Garanti Belgesi ve Servis Kitabı

Garanti Belgesi ve Servis Kitabı veya bu bilgilere ulaşım sağlayabileceğiniz QR kod, aracın ayrılmaz bir parçası sayılmalı ve aracın satılması halinde yeni sahibinin yararlanması için araçta bırakılmalıdır. İş bu Garanti Belgesi ve Servis Kitabı, 1 Kasım 2026 tarihi itibari ile satışı yapılan araçlar için geçerlidir.

Araç Sahibinin Kimliği

İlk Sahibi
Adres

İsim : _____
Cadde : _____
Şehir : _____
Ülke : _____
Posta Kodu : _____

Satış Tarihi: _____

İkinci Sahibi
Adres

İsim : _____
Cadde : _____
Şehir : _____
Ülke : _____
Posta Kodu : _____

Devir Tarihi: _____

Üretici / İthalatçı Firma Bilgileri
Hyundai Motor Türkiye Otomotiv A.Ş.
Aydınevler Mah. Sanayi Cad. No.32 İç kapı No:20
Maltepe 34854 İSTANBUL
Tel.: 0(216) 571 63 63 Fax: 0(216) 571 64 64

Ana Firma Bilgileri
Hyundai Motor Company (HMC)
231, Yangjae-Dong, Seocho-Gu, Seoul, 137-938, Korea
Tel.: +82-2-3464-1114
www.hyundai.com

Kasım 2026

Garanti Kılavuzu

Bu garanti kitapçığı, aracınıza uygulanan garanti ve Hyundai onarım güvencesi ile ilgili politika ve tavsiyeleri kapsar. Belirtilen garanti şartları sadece Türkiye Cumhuriyeti'nde trafik tescili yapılan araçlar için geçerlidir. Türkiye'de trafik tescili yapılmadan yurt dışına satılan araçlarda Hyundai Motor Türkiye'nin kanundan ya da sözleşmeden doğan herhangi bir garanti sorumluluğu bulunmamaktadır.

Onarım güvencesi kapsamı, aracın müşteriye teslim edildiği tarihten başlayarak kesintisiz olarak, kullanma kılavuzunda belirtilen tüm periyodik bakım ve onarım işlemlerinin düzenli ve eksiksiz olarak yapılmış olması koşuluyla verilecektir.

Siz araç sahiplerimizin Üretici / İthalatçı firma garantisinden faydalanabilmesi için, araç sahibinin sorumluluğu altındaki hizmetler Garanti Belgesi ve Servis Kitabı'nda bildirilmiştir.
Bu kitapçığı dikkatle okumanız gerekmektedir.

Buradaki şartlar hakkında bilgilendirildiğiniz kabul edilecektir.

Araç Kayıt Belgesi ve Teslim Tutanağı

Hyundai Motor Türkiye Otomotiv A.Ş. ve/veya satışı yapan bayiden aracınızı teslim alırken **Araç Kayıt Belgesi ve Teslim Tutanağı'nın** eksiksiz doldurulmuş olup olmadığı araç sahibi tarafından kontrol edilmelidir.
Araç Garantisi, Yetkili Satıcınız tarafından eksiksiz doldurulmuş ve kaşelenmiş garanti belgelerinin ibraz edilmesi ile geçerli olacaktır.

Araç Sahibinin Sorumluluğu

a) Periyodik Bakım Hizmeti

Araç Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu'nda belirtilen araç bakım programlarının, belirtilen zaman ve kilometrelerde, Hyundai Yetkili Servis'lerinde orijinal Hyundai parçaları kullanılarak gerçekleştirilmesi, aracınızın güvenliği ve maksimum performans ile kullanılması açısından büyük önem taşımaktadır. Bu nedenle, Araç Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu'nda yer alan araç bakım programının, uygun kilometre ve zamanlarda Hyundai yetkili servislerinde ücret karşılığında yaptırılması önemle tavsiye edilmektedir. Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu'nda belirtilen periyodik bakımların 3 ay ya da 3.000 km, zorlu kullanım şartlarındaki araçlar için ise 1 ay yada 1000 km geçilmesi durumunda periyodik bakım düzenli yapılmamış sayılacak ve bakımla ilgili oluşacak problemler garanti kapsamı dışında değerlendirilecektir.

b) Araç Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu'nun "Kullanıcı Bakımı" başlığında belirtilen, motor yağı, motor soğutma sıvısı, ön cam yıkama suyu seviyeleri, lastik basınçları, vb. kontrollerin belirtilen periyotlarda yapılması.

c) Kullanım esnasında arıza/hasar boyutunun artmaması için araç gösterge işaretlerinin dikkatlice takip edilmesi. (Örneğin, motor arıza lambasının yanması, hararet göstergesinin yükselmesi vb.)

d) Garantör

Hyundai araçları, en kaliteli malzeme, en son teknoloji, mühendislik ve en ileri kalite kontrol metodları ile imal edilmektedir. Aracınızdaki yüksek performansı sürdürmek ve aracın ömrünü uzatmak için Hyundai, aşağıdaki şartlara uygun olarak garanti hizmetini sunmaktadır.

Garanti Süresi

Garanti süresi; aracın müşteriye teslim tarihinden itibaren başlar.

Mekanik Garanti:
Binek araçlar için 2 yıl ya da 60.000 km (hangisi önce dolarsa biter), hafif ticari araçlar için 2 yıl ya da 100.000 km (hangisi önce dolarsa biter) yasal garanti kapsamındadır. Ayrıca yasal garanti süresinin dolmasından sonra, aracın ilk tüketiciye teslim tarihinden itibaren 5 yıl ya da 100.000 km'ye kadar (hangisi önce dolarsa biter) üretimden kaynaklanabilecek arızaların sadece ücretsiz onarımları Hyundai Üretici Onarım Güvencesi kapsamındadır. Tekerlek lastikleri, aracın tescil tarihinden itibaren 2 yıl süreyle garanti kapsamındadır. Hyundai Yetkili Servis tarafından gerçekleştirilen ön inceleme sonrasında lastik, detaylı analiz yapılmak üzere üretici firmaya gönderilmektedir. Garanti kapsamında işlem yapılıp yapılmayacağına ilişkin nihai karar, yapılan teknik inceleme sonucunda lastik üreticisi tarafından verilmektedir. Akü, radyo-teyp ve navigasyon garantisi 2 yıldır. İç trim parçalarının (kapı iç döşemesi, direksiyon simidi, vites topuzu, koltuk kumaşı ve süngeri) garanti süresi 2 yıl ya da 60.000 km'dir (hangisi önce dolarsa biter).

Antikorozyon Garantisi:
Binek araçlar için 2 yıl ya da 60.000 km (hangisi önce dolarsa biter), hafif ticari araçlar için 2 yıl ya da 100.000 km (hangisi önce dolarsa biter) yasal garanti kapsamındadır.

Ayrıca yasal garanti süresinin dolmasından sonra, aracın ilk tüketiciye teslim tarihinden itibaren 5 yıl ya da 160.000 km'ye kadar (hangisi önce dolarsa biter) üretimden kaynaklanabilecek arızaların sadece ücretsiz onarımları Hyundai Üretici Onarım Güvencesi kapsamındadır.

Boya Garantisi:
Binek araçlar için 2 yıl ya da 60.000 km'dir (hangisi önce dolarsa biter), Hafif ticari araçlar için ise 2 yıl ya da 100.000 km'dir (hangisi önce dolarsa biter).

Parça Garantisi:
Yedek Parça olarak satın alınan parçalarda garanti süresi 2 yıldır.

Hibrit Akü (Yüksek Voltaj) Garantisi:
2 yıl yasal garanti kapsamındadır. Ayrıca yasal garanti süresinin dolmasından sonra, aracın ilk tüketiciye teslim tarihinden itibaren 7 yıl/100.000 km'ye kadar (hangisi önce dolarsa biter) üretimden kaynaklanabilecek arızaların sadece ücretsiz onarımları Hyundai Üretici Onarım Güvencesi kapsamındadır.

Sunroof Garantisi:
Sunroof garantisinin devam edebilmesi için ilgili bakım işlemlerinin, üretici tarafından belirlenen periyotlarda eksiksiz ve düzenli şekilde yetkili servislerde yaptırılması gerekmektedir. İlk sunroof bakımı, 1 yıl veya 15.000 km'de (hangisi önce dolarsa) yaptırılmalıdır. Takip eden dönemlerde ise bakımın her 2 yılda veya 30.000 km'de bir (hangisi önce dolarsa) yaptırılması gerekmektedir.

Garanti Kapsamına Girmeyen Durumlar

Garanti Kapsamı

Aracın tüm parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti süresince firmamızın garantisi kapsamındadır.

a) Dış Etkenler Sonucunda Ortaya Çıkan Arızalar;

- Taş sıçraması ve benzeri nedenlerle boya ve kaporta üzerinde oluşacak çizik, dökülme ve buna bağlı korozyon ve paslanmalar,
- Camlarda, radyatörde taş ve benzeri dış etkenler sonucu oluşabilecek hasarlar,
- Asit yağmuru, reçine, kuş pisliği, haşerat kalıntıları, haşerat ilaçları, kimyasal maddeler, demir tozu, kuyu suyu vb. sonucu oluşan hasar ve yüzey korozyonu,
- Doğal afetler (Deprem, fırtına, sel, dolu vb. sonucunda oluşabilecek hasar ve arızalar.

b) Aracın Hatalı/Amaç Dışı Kullanımı;

- Tanıtma ve Kullanma Kılavuzunda yer alan hususlara aykırı, hatalı ve ağır şartlar altında kullanım sonucu ortaya çıkan arızalar,
- Yarış amacı ile ilgili kullanım,
- Araç içinde koltuklara, yer döşemelerine zarar verebilecek kimyasal ya da aşındırıcı maddelerin taşınması ve bunların araç içerisine herhangi bir nedenden zarar vermesi,
- Araç içinde kullanılan temizlik/dekoratif amaçlı (parlatıcı, araç kokusu vb.) maddelerin plastik yüzeylere zarar vermesi,
- Debriyajın hatalı ve uygunsuz kullanımı,
- Aracın aşındırıcı kalitesiz maddelerle yıkanması temizlenmesi sonucu doğabilecek hasarlar (Camlarda çizik, arka cam ısıtıcısına zarar gelmesi, döşeme üzerinde leke kalması vb.)

Garanti Kapsamına Girmeyen Durumlar

- Kuru cam üzerinde sileceklerin çalıştırılması ve silecek lastiklerinin uygunsuz sıvılar ile temizlenmesi sonucu camın hasar görmesi,

- Aracın haddinden fazla yüklenmesi, uygunsuz olarak çekilmesi, aracın amaç dışı kullanımından doğabilecek her türlü hasar, (Fazla yolcu, aracın yüksek motor devrinde uzun süre kullanımı vb.),

- Kaza, kasise çarpma ve çukura düşme gibi harici etkenler sonucu oluşabilecek süspansiyon, ön düzen ve amortisör arızaları (patlak amortisör),

- Araca sonradan montajı yapılan ve üretici firma Hyundai Motor Türkiye tarafından onay verilmeyen elektriksel ekipman, donanımdan kaynaklanan arızalar ve akü deşarj olma problemleri.

c) Bakım ve Servislerin İhmal Edilmesi;

- Tanıtma ve Kullanma Kılavuzunda ve “Araç Sahibinin Sorumluluğu” kısmında belirtilen periyodik bakım ve servislerin ihmal edilmesi sonucu ortaya çıkan arızalar.

- Uygun olmayan ve düşük kaliteli yakıt kullanımından kaynaklanan yakıt sistemi, pompa ve enjektör arızaları (Her bir araç için kullanılması gereken yakıtın nitelikleri, ilgili aracın Tanıtma ve Kullanım Kılavuzunda belirtilmiştir.) (Minimum 95 oktanlı kurşunsuz benzin, Euro-4, Euro-5 standardında düşük kükürtlü dizel yakıtı),

- Aracın kilometre saati ile oynanması.

- Yetkili servisler dışında yaptırılan bakım ve onarım işlemlerinde, hatalı malzeme ya da işçiliğe bağlı olarak çıkabilecek arızalar.

Garanti Kapsamına Girmeyen Durumlar

d) Malzeme ve İşçilik Hatasından Kaynaklanmayan Durumlar;

- Aracın kalitesini ve çalışmasını engellemeyen çok az titreşim veya ses,

- Hyundai tarafından tespit edilen sınırlar içerisinde olan gövde panelleri arasındaki boşluklar,

- Doğal aşınmalardan ortaya çıkan boşluklar,

- Aracın herhangi bir nedenden dolayı uzun süre kullanılmaması, (akü bitmesi, lastiklerin düşük basınçlı olması ve lastiklerde rotasyon olmaması yüzünden zarar görmesi vb.)

e) Bakım Giderleri ve Sınırlı Ömürlü Malzemeler;

- Bakım masrafları; kontrol, sıkma, motor ayarı, yakıt sistemi kontrolü, yağlama, temizleme vb. bakımda değişebilecek filtreler, ampuller, bujiler, sigortalar, kondenser, silecek lastikleri, kayışlar, fren ve debriyaj sistemleri baskı, balata ve çift kavrama parçaları, uzaktan kumanda pili, SOS pili, klima gazı ve aydınlatma ürünleri üzerinde yer alan nem alıcılar vb. sınırlı ömürlü malzemeler garanti kapsamı içinde değerlendirilmez.

f) Kullanılan Yedek Parça/ Sıvılar/ Aksesuarlar;

- **Yedek Parçalar:** Satışı Hyundai Motor Türkiye Otomotiv A.Ş. tarafından gerçekleştirilmeyen parçalar yedek parça garantisi kapsamı dışındadır.

- **Aksesuarlar:** Hyundai Motor Türkiye Otomotiv A.Ş. tarafından satışı yapılmayan, tüketicinin talebi ile sonradan araç üzerine haricen takılan aksesuarlara garanti verilmemektedir.

- **Sıvılar:** Hyundai Standartlarına uygun olmayan her türlü sıvı, antifriz, motor yağı kullanımından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

Garanti Kapsamına Girmeyen Durumlar

g) Boya Garantisi;

- Araç boyasının; kaza, taş sıçraması, aracın çizilmesi, doğal afetler (deprem, fırtına, sel, dolu vb.), kuyu suyu kullanımı gibi nedenlerden dolayı zarar görmesi garanti kapsamında değerlendirilemez.

- Üretimle ilgisi olmayan harici boya işlemlerinden doğabilecek sorunlardan Hyundai sorumlu değildir.

- Aracın çok yüksek basınçlı su ve uygun olmayan oto şampuanı ile yıkanması, kalitesiz fırça ve eskimiş bezle silinmesi, yine araca uygun olmayan pasta cila ve parlatıcı cila uygulanması sonucu boya üzerinde oluşacak renk değişikliği, boya parlaklığının azalması gibi sorunlardan Hyundai sorumlu değildir.

- Hyundai üretim standartlarına göre, aracın boyalı tüm dış sac panellerinde boya kalınlıkları 50 mikron ile 300 mikron arasında değişiklik gösterebilir. Hyundai'nin aynı veya farklı modelleri arasında kıyaslamalarda boya kalınlıkları değişiklik gösterebilir.

h) Karoser Garantisi;

- Karoserin kaza sonucu hasar görmesi.

i) LPG Kullanımı;

- Hyundai Motor Türkiye tarafından onaylanmayan LPG sisteminin araca takılması durumunda motor, egzoz ve yakıt sistemi garanti kapsamı dışında değerlendirilmektedir. LPG sistemi montajı sonrasında araçta LPG sistemi ile ilgili meydana gelebilecek yakıt kaçağı, yangın, elektriksel arıza ve benzeri durumlardan Hyundai Motor Türkiye sorumlu değildir.

Garanti Kapsamına Girmeyen Durumlar

j) Dolaylı Harcamalar;

• Zaman ve iş kayıpları, şahsi mala zarar, yakıt, telefon, seyahat, nakliye bedelleri gibi dolaylı harcamalar, manevi zararlar garanti kapsamı dışındadır.

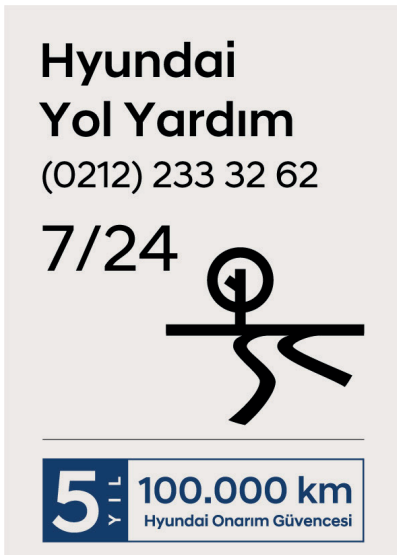
k) Kullanım esnasında arızanın/hasarın boyutunu artıracak şekilde araç gösterge işaretlerinin takip edilmemesi.

l) Pert olan araçların garantileri pert olduğu tarih itibarı ile biter.

Garanti Hizmetinin Temin Edilmesi

Garanti hizmeti, yetkili Hyundai servisleri tarafından yedek parça veya işçilik ücreti ödenmeksizin siz müşterilerimize sunulacaktır. Garanti talebi esnasında araç sahibi Garanti Kitapçığı'nı göstermekle yükümlüdür.
Araç Garanti ve Servis Kitabı araç sahibi tarafından garanti süresi boyunca saklanmalıdır.

Hyundai Yol Yardım



Hyundai Yol Yardım Hizmeti

Yol yardım hizmeti, 5 yıl ya da 100.000 km (hangisi önce dolarsa biter) boyunca işbu kitapçıkta belirtilen teminat dışı durumlar haricindeki bir arıza sebebiyle yolda kalması durumunda Türkiye sınırları içerisinde taksi olarak kullanılan araçlar için yol yardım hizmetinin süresi 1 yıl ya da 100.000 km (hangisi önce dolarsa biter) ile sınırlıdır.

Gri ithalat araçlar Hyundai Motor Türkiye'nin garanti kapsamında olmadığından yol yardım hizmeti bulunmamaktadır.

Araç 5 yıl ya da 100.000 km (hangisi önce dolarsa biter) süresi içerisinde el değiştirdiği takdirde, yeni araç sahibi 5 yıl ya da 100.000 km (hangisi önce dolarsa biter) ile sınırlı olmak kaydı ile Hyundai Yol Yardım hizmetinden ücretsiz olarak yararlanmaya devam edecektir.

Hyundai Yol Yardım

Yardım Size Nasıl Ulaşıyor?

Yolda kalan kullanıcı, Hyundai Yol Yardım merkezini (0212) 233 32 62 no'lu telefondan arayarak yardım ister.

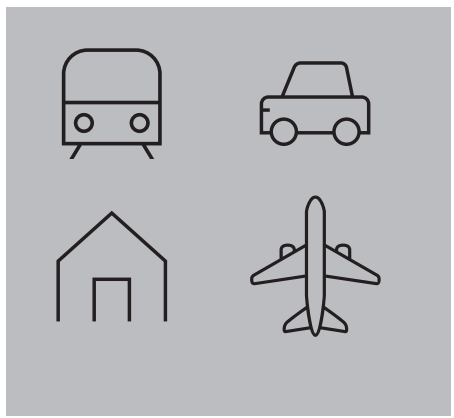
Hyundai Yol Yardım Görevlisi araç sahibinden aşağıdaki bilgileri ister;

- Adı, soyadı
- Araçtaki kişi sayısı
- Aracın plakası ve şasi numarası
- Aracın bulunduğu yer
- Aracın trafiğe çıkış tarihi
- Temas kurulacak telefon numarası
- Yaşanılan durumun ne olduğu

Durumu dinleyen **Hyundai Yol Yardım** görevlisi, ihtiyaç duyulan desteği sağlayacak birimle irtibat kurar.

İlgili birim devreye girer ve müşterinin ihtiyaç duyacağı hizmet sağlanır.

(Çekici ya da gezici servis)



Ek Hizmetler

Eğer aracın onarımı (ticari amaçlı yolcu taşıyan araçlar hariç) aynı gün içerisinde yapılamıyorsa ve kullanıcı ikamet ettiği ilin sınırları dışında ise, şartlara uygun olan ulaşım aracı ile (uçak, otobüs, tren, kiralık araç) seyahate devam etmeleri ya da 3 veya 4 yıldızlı bir otelde konaklamaları ücretsiz olarak sağlanacaktır.

* Sağlanan hizmetlerin detayları için bkz. Sayfa 11.

Hyundai Yol Yardım



Gezici Servis:
Arızalanan aracın yol kenarında onarımı mümkün ise; **Hyundai Yol Yardım,** aracın bulunduğu yere ücretsiz olarak gelecektir.



Çekici Hizmeti:
Aracın yol kenarında onarımı mümkün olmadığı durumlarda, aynı il içerisinde birden fazla Hyundai Yetkili Servisi varsa kullanıcının tercih ettiği **Hyundai Yetkili Servisi**'ne, bulunulan ilde Hyundai Yetkili Servisi bulunmaması halinde ise, lokasyona en yakın **Hyundai Yetkili Servisi**'ne ücretsiz olarak çekilecektir.



Eve Dönüş / Seyahate Devam / Konaklama:
Arızanın, kullanıcının ikamet ettiği ilin dışında gerçekleşmesi halinde; onarım aynı gün içerisinde bitmiyorsa aşağıdaki seçeneklerden uygun olan sağlanacaktır:

Araç arızalanmasa idi eve dönüş masrafı üst sınır olacak şekilde:
Seyahate devam kapsamında ulaşım (otobüs, tren, uçak, ya da maksimum 2 gün süre ile kiralık araç temini)
Aracın onarımı yapılana kadar, üç ya da dört yıldızlı bir otelde ücretsiz konaklama (maksimum 4 gece olacak şekilde)
Not: Konaklama ve ulaşım hizmetleri; söz konusu hizmetin mevcudiyetine ve mevcut hizmetin niteliğine bağlı olarak sağlanabilmektedir. Bu hizmetler, aracın maksimum koltuk kapasitesi kadar kişi için sağlanabilir.



Onarılan Aracın Alınması İçin Seyahat:
Kullanıcının ikameti dışında arızanın yaşanması akabinde araç yetkili serviste bırakılarak ek hizmet ulaşımları ile yolculuğa devam edilmiş ise; onarımın ardından, aracı teslim alması için, geri alacak kişinin organize edilmesi uygun bulunan ulaşım aracı ile yol masrafı (otobüs, tren ya da uçak) ücretsiz karşılanacaktır.



Aracın Çalınması:
Aracın çalınması halinde (olayın kullanıcının ikamet ettiği il dışında gerçekleşmesi kaydıyla) olay derhal polise haber verilip tutanak tutturulursa aracı çalınan kullanıcının, araç çalınmadığı durumda eve dönüş masrafı üst sınır olacak şekilde seyahate devam etmesi sağlanacaktır (otobüs, tren, maks. 4 gün kiralık araç).



Acil Mesajların iletilmesi:
Acil mesajlar gerekli yerlere ücretsiz olarak iletilecektir.

Hyundai Yol Yardım

Teminat Dışında Kalan Durumlar:

1. Yolda kalan kullanıcı, ilk önce Hyundai Yol Yardım'ı aramak zorundadır. Başka bir yolla yardım temin etmiş olan araçlar için hiçbir masraf üstlenilmeyecektir.

2. Aracın onarım güvencesi süresinin bitiminden sonra ücretsiz yol yardım hizmeti sona erecek olup, alınacak her türlü hizmetin bedeli müşteri tarafından karşılanacaktır.

3. Akü için ücretsiz yol yardım hizmeti akü garantisi ile aynı olup 2 yıldır.

4. Aracın anahtarının kaybedilmesi, anahtarların aracın içinde unutulması veya çalınmasından dolayı aracın içine girilemediği durumlar kapsam dışındadır.

5. Lastik değiştirme hizmeti kapsam dışındadır.

6. Kaza, harici etken, mücbir sebep, kullanım hatası, kullanıcının kasıtlı hareketleri ve ihmali gibi garanti kapsamı dışındaki hususlardan meydana gelen arızalar kapsam dışındadır.

7. Taşınan yolcu, hayvan veya malın aracın ruhsatında belirtilen yolcu-yük kapasitesine ya da yükleme biçimine uymayan şekilde taşınması durumunda, taşınan malzemenin hasara sebebiyet vermesi halinde yol yardım hizmetinden ücretsiz olarak yararlanılamaz.

8. Ticari amaç ile (kiralama amaçlı kullanılan araçlar, taksi, dolmuş, personel/okul servisi, sürücü kursları vb.) kullanılan araçlarda taşınan hiçbir yük ve yolcu teminat kapsamında değildir.

9. Sürücünün ehliyeti olmaması veya uygun sınıfta ehliyeti olmaması durumlarında yol yardımı teminat dışındadır.

10. Hyundai yol yardım hizmetinin ifası esnasında mala ve cana gelebilecek her türlü maddi ve manevi zarar teminat kapsamı dışındadır.

Not: Yukarıdaki durumlar Hyundai Yol Yardım teminatı dışında olup, talep halinde ücret karşılığı yol yardım hizmeti verilecektir.

T.C. Ticaret Bakanlığı / Garanti Şartları

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve otomobil için 2 yıl veya 60.000 kilometre (hangisi önce dolarsa biter), hafif ticari araçlar için 2 yıl veya 100.000 kilometredir.(hangisi önce dolarsa biter) Tekerlek lastikleri garanti süresi 2 yıl veya 1.6 mm diş derinliği (hangisi önce dolarsa biter), akü garanti süresi ise 2 yıldır.

2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti süresince firmamızın garanti kapsamındadır.

3. Malın kullanım ömrü 10 yıldır. Kullanım ömrü süresince malın yetkili servis istasyonlarındaki bakım ve onarım süresi azami tamir süresini (45 iş günü) geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Tüketici arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla yapabilir. Uyuşmazlık halinde bildirime ilişkin ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Yasal garanti süresi içerisinde malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde imalatçı-üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın yasal garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda tamirde geçen süre yasal garanti süresine eklenir.

4. Malın garanti süresi içerisinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değişen parça bedeli ya da herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.

5. (1) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;

a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,

b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,

c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,

T.C. Ticaret Bakanlığı / Garanti Şartları

d) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

(2) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Bu fıkradaki hakların yerine getirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulmaz.

(3) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurmanın tüketici açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.

(4) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren azami otuz iş günü içinde yerine getirilmesi zorunludur. Aksi hâlde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.

(5) Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhâl tüketiciye iade edilir.

(6) Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafça karşılanır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte 11/1/2011 tarihli ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu hükümleri uyarınca tazminat da talep edebilir.

6. Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;

a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

T.C. Ticaret Bakanlığı / Garanti Şartları

b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

c) Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından raporla belirlenmesi durumlarında tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

d) Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, satıcı, malın bedelinin tümünü veya bedelden yapılan indirim tutarını derhal tüketiciye iade etmek zorundadır.

e) Tüketicinin, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi talebinin kendilerine bildirilmesinden itibaren otuz iş günü içerisinde, bu talebi yerine getirmek zorundadır.

f) Bu maddenin (c) bendinde belirtilen raporun, arızanın bildirim tarihinden itibaren o mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenmesi zorunludur.

7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.
9. Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığı, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; bu malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından o mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur.
10. Mal ve hizmetlerle ilgili çıkabilecek sorunlar için uyuşmazlığın parasal değerine göre Tüketici Mahkemeleri'ne ve Tüketici Hakem Heyetleri'ne başvurulabilir.

Hyundai Onarım Güvencesi Kılavuzu

- Hyundai Onarım Güvencesi aracın yasal garantisinin bitmesinden sonra başlar, aracın ilk tüketiciye teslim tarihinden itibaren 5 yıl ya da 100.000 km'ye kadar (hangisi önce dolarsa biter) devam eder.
- Hyundai Onarım Güvencesi yasal garanti süresinden sonra araçta çıkabilecek üretimsel arızaların sadece ücretsiz onarımını (parça, işçilik ve diğer sarf malzemeler) kapsamaktadır.
- Hyundai Onarım Güvencesi kapsamına girmeyen hususlar bu kitapçığın 4-8 sayfalarında belirtilen "Garanti Kapsamına Girmeyen Durumlar" ile aynıdır.
- Hyundai Onarım Güvencesinin devam etmesi için periyodik bakımların zamanında ve Hyundai standartlarında yapılması gerekmektedir.

Hyundai Yetkili Servisleri

Güncel Hyundai yetkili servis listesi için
Hyundai resmi web sitesini **www.hyundai.com.tr** ziyaret ediniz.

Garanti Tanıtım Belgesi

Üretici / İthalatçı Firma Bilgileri

Ünvan : Hyundai Motor Türkiye Otomotiv A.Ş.

Adres : Aydınevler Mah. Sanayi Cad. No:32
İç Kapı No:20 Maltepe 34854 İstanbul

Tel - Fax : 0 (216) 571 63 63 - 0 (216) 571 64 64

İmza ve Kaşe

HYUNDAI
HYUNDAİ MOTOR TÜRKİYE OTOMOTİV A.Ş.
Aydınevler Mah. Sanayi Cad. No:32
İç Kapı No:20 Maltepe/İstanbul
Tel 0216 571 63 63 Tic. Sicil No: 322463-0
Büyük Mükellefler V.D. 0910006485

Ana Firma Bilgileri

Hyundai Motor Company (HMC)

221, Yangjae-Dong, Seocho-Gu, Seoul,
137-938, Korea

+82-2-3465-1114
www.hyundai.com

HYUNDAI MOTOR COMPANY
Jose Munoz
President

Garanti Belgesi

Bu belge 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca hazırlanmıştır.

Mamülün

Cinsi : Otomobil Hafif Ticari Araç
Markası : Hyundai Hyundai

Araç Kayıt Belgesi ve Teslim Tutanağı

Araç Bilgileri	
Model	Şasi No.
Motor No.	Plaka No.

Satıcı Firma	
Ünvan	
Adres	
Telefon	
Kaşe-imza	
Fatura No.	
Fatura Tarihi	
Teslim Tarihi	
Teslim Yeri	

Müşteri Bilgileri	
Ad/Soyad	
Adres	
Telefon	
E-Mail	

Yukarıdaki model, motor, şasi ve plaka numaraları yazılı araç; fatura tarihinde standart olarak bulunan avadanlıkları, aksesuarları, Uygunluk Belgesi, Garanti Belgesi, Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu ile birlikte tarafımdan eksiksiz alınmıştır. Aracı yetkililer ile birlikte inceledik ve test sürüşü yaptık. Aracın kusursuz ve hasarsız olduğunu görerek teslim aldım. Garanti ve Hyundai Onarım Güvencesinin şartları, kapsamı, müşteri tarafından yaptırılması gereken periyodik bakımlara ilişkin bilgiler, araç üzerinde yer alan güvenlikle ilgili simge ve işaretler tarafıma açıklanmıştır.

Teslim alan
Adı/İmzası

Bayi Nüshası











Araç Kayıt Belgesi ve Teslim Tutanağı

Araç Bilgileri	
Model	Şasi No.
Motor No.	Plaka No.

Satıcı Firma	
Ünvan	
Adres	
Telefon	
Kaşe-imza	
Fatura No.	
Fatura Tarihi	
Teslim Tarihi	
Teslim Yeri	

Müşteri Bilgileri	
Ad/Soyad	
Adres	
Telefon	
E-Mail	

Yukarıdaki model, motor, şasi ve plaka numaraları yazılı araç; fatura tarihinde standart olarak bulunan avadanlıkları, aksesuarları, Uygunluk Belgesi, Garanti Belgesi, Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu ile birlikte tarafımdan eksiksiz alınmıştır. Aracı yetkililer ile birlikte inceledik ve test sürüşü yaptık. Aracın kusursuz ve hasarsız olduğunu görerek teslim aldım. Garanti ve Hyundai Onarım Güvencesinin şartları, kapsamı, müşteri tarafından yaptırılması gereken periyodik bakımlara ilişkin bilgiler, araç üzerinde yer alan güvenlikle ilgili simge ve işaretler tarafıma açıklanmıştır.

Teslim alan
Adı/İmzası

Müşteri Nüshası