Garanti Belgesi ve Servis Kitabı

Elektrikli Araçlar

Garanti Belgesi ve Servis Kitabı veya bu bilgilere ulaşım sağlayabileceğiniz QR kod, aracın ayrılmaz bir parçası sayılmalı ve aracın satılması halinde yeni sahibinin yararlanması için araçta bırakılmalıdır. İş bu Garanti Belgesi ve Servis Kitabı, 1 Kasım 2026 tarihi itibari ile satışı yapılan araçlar için geçerlidir.

Araç Sahibinin Kimliği

İlk Sahibi
Adres

İsim : _____
Cadde : _____
Şehir : _____
Ülke : _____
Posta Kodu : _____

Satış Tarihi: _____

İkinci Sahibi
Adres

İsim : _____
Cadde : _____
Şehir : _____
Ülke : _____
Posta Kodu : _____

Devir Tarihi: _____

Üretici / İthalatçı Firma Bilgileri
Hyundai Motor Türkiye Otomotiv A.Ş.
Aydınevler Mah. Sanayi Cad. No.32 İç kapı No:20
Maltepe 34854 İSTANBUL
Tel : 0(216) 571 63 63 Fax: 0(216) 571 64 64

Ana Firma Bilgileri
Hyundai Motor Company (HMC)
231, Yangjae-Dong, Seocho-Gu, Seoul, 137-938, Korea
Tel.: +82-2-3464-1114
www.hyundai.com

Rev. Kasım 2026

Garanti Kılavuzu

Bu garanti kitapçığı, aracınıza uygulanan garanti ve Hyundai onarım güvencesi ile ilgili politika ve tavsiyeleri kapsar. Belirtilen garanti şartları sadece Türkiye Cumhuriyeti'nde trafik tescili yapılan araçlar için geçerlidir. Gri ithalat araçlar Hyundai Motor Türkiye'nin garanti kapsamına dahil değildir. Türkiye'de trafik tescili yapılmadan yurt dışına satılan araçlarda Hyundai Motor Türkiye'nin kanundan ya da sözleşmeden doğan herhangi bir garanti sorumluluğu bulunmamaktadır.

Onarım güvencesi kapsamı, aracın müşteriye teslim edildiği tarihten başlayarak kesintisiz olarak, kullanma kılavuzunda belirtilen tüm periyodik bakım ve onarım işlemlerinin düzenli ve eksiksiz olarak yapılmış olması koşuluyla verilecektir.

Siz araç sahiplerimizin Üretici / İthalatçı firma garantisinden faydalanabilmesi için, araç sahibinin sorumluluğu altındaki hizmetler Garanti Belgesi ve Servis Kitabı'nda bildirilmiştir. Bu kitapçığı dikkatle okumanız gerekmektedir. Buradaki şartlar hakkında bilgilendirildiğiniz kabul edilecektir.

Araç Kayıt Belgesi ve Teslim Tutanağı

Hyundai Motor Türkiye Otomotiv A.Ş. ve/veya satışı yapan bayiden aracınızı teslim alırken **Araç Kayıt Belgesi ve Teslim Tutanağı'nın** eksiksiz doldurulmuş olup olmadığı araç sahibi tarafından kontrol edilmelidir.
Araç Garantisi, Yetkili Satıcınız tarafından eksiksiz doldurulmuş ve kaşelenmiş garanti belgelerinin ibraz edilmesi ile geçerli olacaktır.

Araç Sahibinin Sorumluluğu

a) Periyodik Bakım Hizmetleri
Araç Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu'nda belirtilen araç bakım programlarının, belirtilen zaman ve kilometrelerde, Hyundai Yetkili Servis'lerinde orijinal Hyundai parçaları kullanılarak gerçekleştirilmesi, aracınızın güvenliği ve maksimum performans ile kullanılması açısından büyük önem taşımaktadır. Bu nedenle, Araç Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu'nda yer alan araç bakım programının, uygun kilometre ve zamanlarda Hyundai yetkili servislerinde ücret karşılığında yaptırılması önemle tavsiye edilmektedir. Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu'nda belirtilen periyodik bakımların 3 ay ya da 3.000 km, zorlu kullanım şartlarındaki araçlar için ise 1 ay yada 1000 km geçilmesi durumunda periyodik bakım düzenli yapılmamış sayılacak ve bakımla ilgili oluşacak problemler garanti kapsamı dışında değerlendirilecektir.

b) Araç Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu'nun "Kullanıcı Bakımı" başlığında belirtilen, şanzıman yağı, batarya, soğutma sıvısı seviyeleri, ön cam yıkama suyu seviyeleri, lastik basınçları, vb. kontrollerin belirtilen periyotlarda yapılması.

c) Kullanım esnasında arıza/hasar boyutunun artmaması için araç gösterge işaretlerinin dikkatlice takip edilmesi.

d) Garantör
Hyundai araçları, en kaliteli malzeme, en son teknoloji, mühendislik ve en ileri kalite kontrol metodları ile imal edilmektedir. Aracınızdaki yüksek performansı sürdürmek ve aracın ömrünü uzatmak için Hyundai, aşağıdaki şartlara uygun olarak garanti hizmetini sunmaktadır.

Garanti Süresi

Garanti süresi; aracın müşteriye teslim tarihinden itibaren başlar.

Mekanik Garanti:
Binek araçlar için 2 yıl ya da 60.000 km (hangisi önce dolarsa biter), hafif ticari araçlar için 2 yıl ya da 100.000 km (hangisi önce dolarsa biter) yasal garanti kapsamındadır. Ayrıca yasal garanti süresinin dolmasından sonra, aracın ilk tüketiciye teslim tarihinden itibaren 5 yıl ya da 100.000 km'ye kadar (hangisi önce dolarsa biter) üretimden kaynaklanabilecek arızaların sadece ücretsiz onarımları Hyundai Üretici Onarım Güvencesi kapsamındadır. Tekerlek lastikleri, aracın tescil tarihinden itibaren 2 yıl süreyle garanti kapsamındadır. Hyundai Yetkili Servis tarafından gerçekleştirilen ön inceleme sonrasında lastik, detaylı analiz yapılmak üzere üretici firmaya gönderilmektedir. Garanti kapsamında işlem yapılıp yapılmayacağına ilişkin nihai karar, yapılan teknik inceleme sonucunda lastik üreticisi tarafından verilmektedir. Akü, radyo-teyp ve navigasyon garantisi 2 yıldır. İç trim parçalarının (kapı iç döşemesi, direksiyon simidi, vites topuzu, koltuk kumaşı ve süngeri) garanti süresi 2 yıl ya da 60.000 km'dir (hangisi önce dolarsa biter).

Araçla birlikte verilen portatif şarj cihazlarının garantisi müşteriye teslim tarihinden itibaren 2 yıldır. Aksesuar olarak satılan duvar tipi (Wallbox) ve şarj kablosunun garantisi 2 yıldır.

Antikorozyon Garantisi:
Binek araçlar için 2 yıl ya da 60.000 km (hangisi önce dolarsa biter) yasal garanti kapsamındadır. Ayrıca yasal garanti süresinin dolmasından sonra, aracın ilk tüketiciye teslim tarihinden itibaren 5 yıl ya da 160.000 km'ye kadar (hangisi önce dolarsa biter) üretimden kaynaklanabilecek arızaların sadece ücretsiz onarımları Hyundai üretici onarım güvencesi kapsamındadır.

Boya Garantisi:
Binek araçlar için 2 yıl ya da 60.000 km (hangisi önce dolarsa biter)

Parça Garantisi:
Yedek Parça olarak satın alınan parçalarda garanti süresi 2 yıldır.

Sunroof Garantisi:
Sunroof garantisinin devam edebilmesi için ilgili bakım işlemlerinin, üretici tarafından belirlenen periyotlarda eksiksiz ve düzenli şekilde yetkili servislerde yaptırılması gerekmektedir.
İlk sunroof bakımı, 1 yıl veya 15.000 km'de (hangisi önce dolarsa) yaptırılmalıdır. Takip eden dönemlerde ise bakımın her 2 yılda veya 30.000 km'de bir (hangisi önce dolarsa) yaptırılması gerekmektedir.

Garanti Süresi

Batarya (Yüksek Voltaj) Garantisi:

- 2 yıl ya da 60.000 km (hangisi önce dolarsa biter) yasal garanti kapsamındadır. Ayrıca yasal garanti süresinin dolmasından sonra, aracın ilk tüketiciye teslim tarihinden itibaren 8 yıl/160.000 km'ye kadar (hangisi önce dolarsa biter) üretimden kaynaklanabilecek arızaların sadece ücretsiz onarımları Hyundai Üretici Onarım Güvencesi kapsamındadır. Taksi, Kiralama aracı gibi benzer ticari amaçlarla kullanılan EV araçlarda ise bu güvence ilk tüketiciye teslim tarihinden itibaren 3 yıl/100.000 km'ye kadar (hangisi önce dolarsa biter) geçerlidir.

- Lityum iyon yüksek voltajlı bir pilin kapasitesi, doğal teknik nedenlerden (doğal aşınma ve yıpranma) dolayı kullanım süresi boyunca azalır. Servis atölyesinde yapılan kapasite kontrolü, yeni aracın tesliminde net akü kapasitesinin (SOH) orijinal değerinin %70'inin altına düştüğünü gösterirse, %70'in altındaki kısım aşırı kapasite kaybı olarak kabul edilir. Bu şekilde aşırı kapasite kaybı olması durumunda yüksek voltaj bataryası garantiden ücretsiz olarak değiştirilecektir. Onarım, orijinal yüksek voltaj bataryası,modülü ya da alt modülü kullanılarak yapılacaktır. Sonuç olarak, aracın bazı teknik özellikleri, normal sürüş koşullarında aracın sürüş özellikleri üzerinde algılanabilir bir etki yaratmadan muhtemelen değişebilir.
- Garanti kapsamında değişim, aracı "yeni gibi" duruma getirmez ancak batarya değişiminde Hyundai, aracın yaşı ve kilometresi gibi diğer faktörleri de dikkate alarak yeni takılan bataryanın enerji kapasitesinin en azından arıza oluşmadan önce orijinal bataryanın sahip olduğu kapasiteye eşit olmasını sağlar.
- Zaman zaman aracınız için yeni yazılım güncellemeleri ve iyileştirmeleri gelebilir; bunlar bataryanızın ömrünü uzatmak ve korumak içindir.
- Garanti süresi boyunca, ürünle ilgili bir problem olduğunda mümkün olan her durumda yüksek voltaj bataryasının komponentleri tamir edilir ya da değiştirilir. Tamirin mümkün olmaması durumunda yüksek voltaj bataryası,modülü ya da alt modülü garantiden değiştirilecektir.

Garanti Kapsamına Girmeyen Durumlar

Garanti Kapsamı
Aracın tüm parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti süresince firmamızın garantisi kapsamındadır.

a) Dış Etkenler Sonucunda Ortaya Çıkan Arızalar;

- Taş sıçraması ve benzeri nedenlerle boya ve kaporta üzerinde oluşacak çizik, dökülme ve buna bağlı korozyon ve paslanmalar,
- Camlarda, radyatörde taş ve benzeri dış etkenler sonucu oluşabilecek hasarlar,
- Asit yağmuru, reçine, kuş pisliği, haşerat kalıntıları, haserat ilaçları, kimyasal maddeler, demir tozu, kuyu suyu vb. sonucu oluşan hasar ve yüzey korozyonu,
- Doğal afetler (Deprem, fırtına, sel, dolu vb.) sonucunda oluşabilecek hasar ve arızalar.
- Hyundai Motor Türkiye tarafından onay verilmeyen harici şarj cihazları ve kablolarından kaynaklanabilecek arıza, yangın vb. gibi durumlar.
- Aracınızda elektrikli araçlara özel düşük iletkenli soğutma sıvısı bulunmaktadır. Bu nedenle soğutma suyu seviyesi düştüğünde aracınızı mutlaka Hyundai Yetkili Servislerinde kontrol ettirmenizi öneririz. Kullanıcı tarafından soğutma suyu ilavesi yapılmamalıdır.
- Uygun olmayan soğutma sıvısının kullanılması sonucu oluşabilecek problemler müşteri sorumluluğundadır.
- Aracınıza içten yanmalı motorlu araçlarda kullanılan soğutma sıvısı eklenmesi durumunda özellikle yüksek voltajlı sistemlerde sorunlar yaşanabilir ve hatta yangın tehlikesi oluşabilir.
- Aracınıza uygun olmayan şarj cihazı/şarj kablosundan veya şebeke elektiriğinden kaynaklı (ani voltaj yükselmeleri) oluşacak arızalar.

Garanti Kapsamına Girmeyen Durumlar

b) Aracın Hatalı/Amaç Dışı Kullanımı;

- Tanıtma ve Kullanma Kılavuzunda yer alan hususlara aykırı, hatalı ve hor kullanım sonucu ortaya çıkan arızalar,
- Yarış amacı ile ilgili kullanım,
- Araç içinde koltuklara, yer döşemelerine zarar verebilecek kimyasal ya da aşındırıcı maddelerin taşınması ve bunların araç içerisine herhangi bir nedenle zarar vermesi,
- Araç içinde kullanılan temizlik/ dekoratif amaçlı (parlatıcı, araç kokusu vb.) maddelerin plastik yüzeylere zarar vermesi,
- Bataryanın şarj seviyesinin “L (Düşük)” veya “0” seviyesine düşmemesine dikkat ediniz. Araç uzun bir süre boyunca “L (Düşük)” seviyesinde kullanılmadan durursa, batarya zarar görebilir ve performans kaybının seviyesine bağlı olarak bataryanın değiştirilmesi gerekebilir. Bu durumda da batarya garanti dışı kalacaktır.
- Motor bölümü yıkanmamalı, su tutulmamalı, kimyasal maddelerle temizlenmemelidir. Sadece suyu alınmış nemli bezle temizlenmelidir. Aksi durumda oluşacak hasarlar garanti kapsamı dışında değerlendirilecektir.
- Aracın aşındırıcı kalitesiz maddelerle yıkanması/temizlenmesi sonucu doğabilecek hasarlar, (Camlarda çizik, arka cam ısıtıcısına zarar gelmesi, döşeme üzerinde leke kalması vb.)
- Kuru cam üzerinde sileceklerin çalıştırılması ve silecek lastiklerinin uygunsuz sıvılar ile temizlenmesi sonucu camın hasar görmesi,
- Aracın haddinden fazla yüklenmesi, uygunsuz olarak çekilmesi, aracın amaç dışı kullanımından doğabilecek her türlü hasar, (Fazla yolcu, vb.),
- Kaza, kasise çarpma ve çukura düşme gibi harici etkenler sonucu oluşabilecek süspansiyon, ön düzen ve amortisör arızaları

Garanti Kapsamına Girmeyen Durumlar

- Araca sonradan montajı yapılan ve üretici firma Hyundai Motor Türkiye Otomotiv A.Ş. tarafından onay verilmeyen elektriksel ekipman, donanımdan kaynaklanan arızalar ve batarya deşarj olma problemleri.
- Yetkili servisler dışında yaptırılan bakım ve onarım işlemlerinde, hatalı malzeme ya da işçiliğe bağlı olarak çıkabilecek arızalar

c) Bakım ve Servislerin İhmal Edilmesi;

- Tanıtma ve Kullanma Kılavuzunda ve "Araç Sahibinin Sorumluluğu" kısmında belirtilen periyodik bakım ve servislerin ihmal edilmesi sonucu ortaya çıkan arızalar.
- Aracın kilometre saati ile oynanması.

d) Malzeme ve İşçilik Hatasından Kaynaklanmayan Durumlar;

- Aracın kalitesini ve çalışmasını engellemeyen çok az titreşim veya ses,
- Hyundai tarafından tespit edilen sınırlar içerisinde olan gövde panelleri arasındaki boşluklar,
- Doğal aşınmalardan ortaya çıkan boşluklar,
- Aracın herhangi bir nedenden dolayı uzun süre kullanılmaması, (lastiklerin düşük basınç ve rotasyon olmaması yüzünden zarar görmesi vb.)

e) Bakım Giderleri ve Sınırlı Ömürlü Malzemeler;

- Bakım masrafları; kontrol, sıkma, batarya şarj sistemi kontrolü, yağlama, temizleme vb. bakımda değişebilecek polen filtresi, ampuller, sigortalar, silecek lastikleri, fren ve sistem parçaları, uzaktan kumanda pili, SOS pili, klima gazı ve aydınlatma ürünleri üzerinde yer alan nem alıcılar vb. sınırlı ömürlü malzemeler; garanti kapsamı içinde değerlendirilmez.

f) Kullanılan Yedek Parça/ Sıvılar/ Aksesuarlar;

- Yedek Parçalar: Satışı Hyundai Motor Türkiye Otomotiv A.Ş. tarafından gerçekleştirilmeyen parçalar yedek parça garantisi kapsamı dışındadır.

Garanti Kapsamına Girmeyen Durumlar

- Aksesuarlar: Hyundai Motor Türkiye Otomotiv A.Ş. tarafından satışı yapılmayan, tüketicinin talebi ile sonradan araç üzerine haricen takılan aksesuarlara garanti verilmemektedir.
- Sıvılar: Hyundai Standartlarına uygun olmayan her türlü sıvı, antifriz kullanımından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

g) Boya Garantisi;

- Araç boyasının; kaza, taş sıçraması, aracın çizilmesi, doğal afetler (deprem, fırtına, sel, dolu vb.), kuyu suyu kullanımı gibi nedenlerden dolayı zarar görmesi garanti kapsamında değerlendirilemez.
- Üretimle ilgisi olmayan harici boya işlemlerinden doğabilecek sorunlardan Hyundai sorumlu değildir.
- Aracın çok yüksek basınçlı su, uygun olmayan oto şampuanı ile yıkanması, kalitesiz fırça ve eskimiş bezle silinmesi, yine araca uygun olmayan pasta cila, parlatıcı cila uygulanması sonucu boya üzerinde oluşacak renk değişikliği, boyanın parlaklığının azalması gibi sorunlardan Hyundai sorumlu değildir.
- Hyundai üretim standartlarına göre, aracın boyalı tüm dış sac panellerinde boya kalınlıkları 50 mikron ile 300 mikron arasında değişiklik gösterebilir. Hyundai'nin aynı veya farklı modelleri arasında kıyaslamalarda boya kalınlıkları değişiklik gösterebilir.
- Araca bir kaza nedeniyle Hyundai Yetkili Servisleri dışında boya / fırınlama işlemi sonucunda yüksek voltajlı bataryada oluşabilecek hasarlar garanti dışında değerlendirilecektir.

Garanti Kapsamına Girmeyen Durumlar

h) Karoser Garantisi;

- Karoserin, kaza sonucu hasar görmesi.

i) Dolaylı Harcamalar;

- Zaman ve iş kayıpları, şahsi mala zarar, telefon, seyahat, nakliye bedelleri gibi dolaylı harcamalar, manevi zararlar garanti kapsamı dışındadır.

j) Kullanım esnasında arızanın/hasarın boyutunu arttıracak şekilde araç gösterge işaretlerinin takip edilmemesi.

k) Pert olan araçların garantileri pert olduğu tarih itibarı ile biter.

l) Yüksek Voltaj Batarya Garantisi;

- Üçüncü kişilerce gerçekleştirilmiş servis, bakım ve / veya onarımın bir kusurla sonuçlandığı veya ilerleyen vadede kusura sebebiyet verdiği durumlarda garanti kapsamı dışında işlem yürütülür (Yetkisiz taraflarca bataryanın açılması, kurcalanması, sökülmesi ve yeniden takılması).
- Pert olarak onarılamaz kararı alınan araçlar garanti kapsamı dışında kalacaktır.
- Bataryayı aşındırıcı bir ortama maruz bırakmak (ör, güçlü asidik veya güçlü alkali ortam).
- Bataryanın doğrudan aleve maruz kalması.
- Bataryanın aşırı miktarda suya maruz kalması (Yüksek basınçlı temizleyici ve kimyasal temizleyiciler dahil) .
- Aracın etkinliklerde (illegal biçimde düzenlenen rekabetçi motor yarışlarında) anormal veya aşırı mekanik baskıya maruz kalması.
- Bataryaya hasar verilmesi ya da fiziksel olarak programlamayla veya diğer yöntemlerle batarya ömrünün uzatılmasının ya da kısaltılmasının kasten denenmesi.

Garanti Kapsamına Girmeyen Durumlar

- Üreticinin önceden onayı olmadan aracın teknik özelliklerinde değişiklik yapılması
- Elektrikli aracın, kullanım kılavuzunda belirtilen şartlara uygun biçimde kullanılmaması, bakımının yapılmaması ya da bakımının aksatılması
- Aracı 30 günden uzun süre şarj etmemek (Şarj değerinin 0 veya 0'a yakın olması)
- Aracın sürekli 24 saat boyunca -40 °C'nin altında ve 55 °C'nin üzerinde ortam sıcaklığına maruz kalmasından kaynaklanan batarya hasarı

Garanti Hizmetinin Temin Edilmesi

Garanti hizmeti, yetkili Hyundai servisleri tarafından yedek parça veya işçilik ücreti ödenmeksizin siz müşterilerimize sunulacaktır. Garanti talebi esnasında araç sahibi Garanti Kitapçığı'nı göstermekle yükümlüdür.

Araç Garanti ve Servis Kitabı araç sahibi tarafından garanti süresi boyunca saklanmalıdır.

Hyundai Yol Yardım



Hyundai Yol Yardım Hizmeti

Yol yardım hizmeti, 5 yıl ya da 100.000 km (hangisi önce dolarsa biter) boyunca işbu kitapçıkta belirtilen teminat dışı durumlar haricindeki bir arıza sebebiyle yolda kalması durumunda ücretsiz olarak verilen bir hizmettir.

Taksi olarak kullanılan araçlar için yol yardım hizmetinin süresi 1 yıl ya da 100.000 km (hangisi önce dolarsa biter) ile sınırlıdır.

Araç 5 yıl ya da 100.000 km (hangisi önce dolarsa biter) süresi içerisinde el değiştirdiği takdirde, yeni araç sahibi 5 yıl ya da 100.000 km (hangisi önce dolarsa biter) ile sınırlı olmak kaydı ile Hyundai Yol Yardım hizmetinden ücretsiz olarak yararlanmaya devam edecektir.

Hyundai Yol Yardım

Yardım Size Nasıl Ulaşıyor?



Yolda kalan kullanıcı, Hyundai Yol Yardım merkezini (0212) 233 32 62 no'lu telefondan arayarak yardım ister.



Hyundai Yol Yardım görevlisi araç sahibinden aşağıdaki bilgileri ister;

- Adı, soyadı
- Araçtaki kişi sayısı
- Aracın plakası ve şasi numarası
- Aracın bulunduğu yer
- Aracın trafiğe çıkış tarihi
- Temas kurulacak telefon numarası
- Yaşanılan durumun ne olduğu

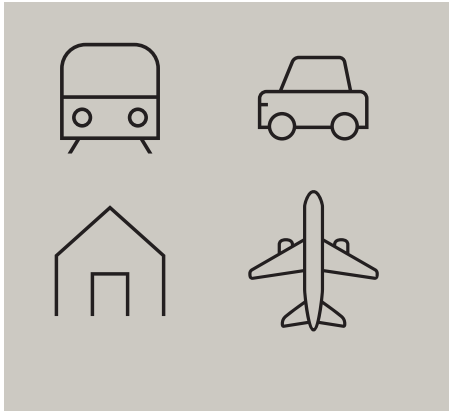


Durumu dinleyen **Hyundai Yol Yardım** görevlisi, ihtiyaç duyulan desteği sağlayacak birimle irtibat kurar.

İlgili birim devreye girer ve müşterinin ihtiyaç duyacağı hizmet sağlanır.



(Çekici ya da gezici servis)



Ek Hizmetler

Eğer aracın onarımı (ticari amaçlı yolcu taşıyan araçlar hariç) aynı gün içerisinde yapılamıyorsa ve kullanıcı ikamet ettiği ilin sınırları dışında ise, şartlara uygun olan ulaşım aracı ile (uçak, otobüs, tren, kiralık araç) seyahate devam etmeleri ya da 3 veya 4 yıldızlı bir otelde konaklamaları ücretsiz olarak sağlanacaktır.

*Sağlanan hizmetlerin detayları için bkz. Sayfa 15

Hyundai Yol Yardım



Gezici Servis:
Arızalanan aracın yol kenarında onarımı mümkün ise; **Hyundai Yol Yardım,** aracın bulunduğu yere ücretsiz olarak gelecektir.



Çekici Hizmeti:
Aracın yol kenarında onarımı mümkün olmadığı durumlarda, aynı il içerisinde birden fazla Hyundai Yetkili Servisi varsa kullanıcının tercih ettiği **Hyundai Yetkili Servisi**'ne, bulunulan ilde Hyundai Yetkili Servisi bulunmaması halinde ise, lokasyona en yakın **Hyundai Yetkili Servisi**'ne ücretsiz olarak çekilecektir.



Eve Dönüş / Seyahate Devam / Konaklama:
Arızanın, kullanıcının ikamet ettiği ilin dışında gerçekleşmesi halinde; onarım aynı gün içerisinde bitmiyorsa aşağıdaki seçeneklerden uygun olan sağlanacaktır:
Araç arızalanmasa idi eve dönüş masrafı üst sınır olacak şekilde:
• Seyahate devam kapsamında ulaşım (otobüs, tren, uçak, ya da maksimum 2 gün süre ile kiralık araç temini)
• Aracın onarımı yapılana kadar, üç ya da dört yıldızlı bir otelde ücretsiz konaklama (maksimum 4 gece olacak şekilde)
Not: Konaklama ve ulaşım hizmetleri; söz konusu hizmetin mevcudiyetine ve mevcut hizmetin niteliğine bağlı olarak sağlanabilmektedir. Bu hizmetler, aracın maksimum koltuk kapasitesi kadar kişi için sağlanabilir.



Onarılan Aracın Alınması İçin Seyahat:
Kullanıcının ikameti dışında arızanın yaşanması akabinde araç yetkili serviste bırakılarak ek hizmet ulaşımları ile yolculuğa devam edilmiş ise; onarımın ardından, aracı teslim alması için, geri alacak kişinin organize edilmesi uygun bulunan ulaşım aracı ile yol masrafı (otobüs, tren ya da uçak) ücretsiz karşılanacaktır.



Aracın Çalınması:
Aracın çalınması halinde (olayın kullanıcının ikamet ettiği il dışında gerçekleşmesi kaydıyla) olay derhal polise haber verilip tutanak tutturulursa aracı çalınan kullanıcının, araç çalınmadığı durumda eve dönüş masrafı üst sınır olacak şekilde seyahate devam etmesi sağlanacaktır (otobüs, tren, maks. 4 gün kiralık araç).



Acil Mesajların iletilmesi:
Acil mesajlar gerekli yerlere ücretsiz olarak iletilecektir.

Hyundai Yol Yardım

Teminat Dışında Kalan Durumlar:

1. Yolda kalan kullanıcı, ilk önce Hyundai Yol Yardım'ı aramak zorundadır. Başka bir yolla yardım temin etmiş olan araçlar için hiçbir masraf üstlenilmeyecektir.
2. Aracın onarım güvencesi süresinin bitiminden sonra ücretsiz yol yardım hizmeti sona erecek olup, alınacak her türlü hizmetin bedeli müşteri tarafından karşılanacaktır.
3. Akü için ücretsiz yol yardım hizmeti akü garantisi ile aynı olup 2 yıldır.
4. Aracın anahtarının kaybedilmesi, anahtarların aracın içinde unutulması veya çalınmasından dolayı aracın içine girilemediği durumlar kapsam dışındadır.
5. Lastik değiştirme hizmeti kapsam dışındadır.
6. Kaza, harici etken, mücbir sebep, kullanım hatası, kullanıcının kasıtlı hareketleri ve ihmali gibi garanti kapsamı dışındaki hususlardan meydana gelen arızalar kapsam dışındadır.
7. Taşınan yolcu, hayvan veya malın aracın ruhsatında belirtilen yolcu-yük kapasitesine ya da yükleme biçimine uymayan şekilde taşınması durumunda, taşınan malzemenin hasara sebebiyet vermesi halinde yol yardım hizmetinden ücretsiz olarak yararlanılamaz.
8. Ticari amaç ile (kiralama amaçlı kullanılan araçlar, taksi, dolmuş, personel/okul servisi, sürücü kursları vb.) kullanılan araçlarda taşınan hiçbir yük ve yolcu teminat kapsamında değildir.
9. Sürücünün ehliyeti olmaması veya uygun sınıfta ehliyeti olmaması durumlarında yol yardımı teminat dışındadır.
10. Hyundai yol yardım hizmetinin ifası esnasında mala ve cana gelebilecek her türlü maddi ve manevi zarar teminat kapsamı dışındadır.

Not: Yukarıdaki durumlar Hyundai Yol Yardım teminatı dışında olup, talep halinde ücret karşılığı yol yardım hizmeti verilecektir.

T.C. Ticaret Bakanlığı Garanti Şartları

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve otomobil için 2 yıl veya 60.000 kilometre (hangisi önce dolarsa biter)'dir. Tekerlek lastikleri garanti süresi 2 yıl veya 1.6 mm diş derinliği (hangisi önce dolarsa biter), akü garanti süresi ise 2 yıldır.

2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti süresince firmamızın garanti kapsamındadır.

3. Malın kullanım ömrü 10 yıldır. Kullanım ömrü süresince malın yetkili servis istasyonlarındaki bakım ve onarım süresi azami tamir süresini (45 iş günü) geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Tüketici arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla yapabilir. Uyuşmazlık halinde bildirime ilişkin ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Yasal garanti süresi içerisinde malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde imalatçı-üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın yasal garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda tamirde geçen süre yasal garanti süresine eklenir.

4. Malın garanti süresi içerisinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değişen parça bedeli ya da herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.

5. (1) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;

a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,

b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,

c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,

d) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından

T.C. Ticaret Bakanlığı Garanti Şartları

birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

(2) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Bu fıkradaki hakların yerine getirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulmaz.

(3) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurmanın tüketici açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.

(4) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren azami otuz iş günü içinde yerine getirilmesi zorunludur. Aksi hâlde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.

(5) Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhâl tüketiciye iade edilir.

(6) Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafça karşılanır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte 11/1/2011 tarihli ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu hükümleri uyarınca tazminat da talep edebilir.

6. Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;

a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

T.C. Ticaret Bakanlığı Garanti Şartları

c) Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından raporla belirlenmesi durumlarında tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini rededemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

d) Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, satıcı, malın bedelinin tümünü veya bedelden yapılan indirim tutarını derhal tüketiciye iade etmek zorundadır.

e) Tüketicinin, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi talebinin kendilerine bildirilmesinden itibaren otuz iş günü içerisinde, bu talebi yerine getirmek zorundadır.

f) Bu maddenin (c) bendinde belirtilen raporun, arızanın bildirim tarihinden itibaren o mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenmesi zorunludur.

7. Malın kullanma kılavuzu'nda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

9. Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığı, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; bu malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından o mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur.

10. Mal ve hizmetlerle ilgili çıkabilecek sorunlar için uyuşmazlığın parasal değerine göre Tüketici Mahkemeleri'ne ve Tüketici Hakem Heyetleri'ne başvurulabilir.

Hyundai Onarım Güvencesi Kılavuzu

- Hyundai Onarım Güvencesi aracın yasal garantisinin bitmesinden sonra başlar, aracın ilk tüketiciye teslim tarihinden itibaren 5 yıl ya da 100.000 km'ye kadar (hangisi önce dolarsa biter) devam eder.
- Hyundai Onarım Güvencesi yasal garanti süresinden sonra araçta çıkabilecek üretimsel arızaların sadece ücretsiz onarımını (parça, işçilik ve diğer sarf malzemeler) kapsamaktadır.
- Hyundai Onarım Güvencesi kapsamına girmeyen hususlar bu kitapçığın 7-12 sayfalarında belirtilen "Garanti Kapsamına Girmeyen Durumlar" ile aynıdır.
- Hyundai Onarım Güvencesinin devam etmesi için periyodik bakımların zamanında ve Hyundai standartlarında yapılması gerekmektedir.

Hyundai Yetkili Servisleri

Güncel Hyundai yetkili servis listesi için
Hyundai resmi web sitesini **www.hyundai.com.tr** ziyaret ediniz.

Garanti Tanıtım Belgesi

İmalatçı / İthalatçı Firma

Ünvan : Hyundai Motor Türkiye Otomotiv A.Ş.

Adres : Aydınevler Mah. Sanayi Cad. No:32
İç Kapı No:20 Maltepe 34854 İstanbul

Tel - Fax : 0 (216) 571 63 63 - 0 (216) 571 64 64

İmza ve Kaşe

HYUNDAI
HYUNDAI MOTOR TÜRKİYE OTOMOTİV A.Ş.
Aydınevler Mah. Sanayi Cad. No:32
İç Kapı No:20 Maltepe/İstanbul
Tel :0216 571 63 63 Tic. Sicil No: 322463-0
Büyük Mükellefler V.D. 0910006485

Üretici Firma Bilgileri

Hyundai Motor Company (HMC)

221, Yangjae-Dong, Seocho-Gu, Seoul,
137-938, Korea

+82-2-3465-1114
www.hyundai.com

HYUNDAI MOTOR COMPANY
Jose Munoz
President

Garanti Belgesi

Bu belge 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca hazırlanmıştır.

Mamülün

Cinsi	: Otomobil	Hafif Ticari Araç
Markası	: Hyundai	Hyundai

Araç Kayıt Belgesi ve Teslim Tutanağı

Araç Bilgileri	
Model	Şasi No.
Motor No.	Plaka No.

Satıcı Firma	
Ünvan	
Adres	
Telefon	
Kaşe-imza	
Fatura No.	
Fatura Tarihi	
Teslim Tarihi	
Teslim Yeri	

Bayi Nüshası

Müşteri Bilgileri	
Ad/Soyad	
Adres	
Telefon	
E-Mail	

Yukarıdaki model, motor, şasi ve plaka numaraları yazılı araç; fatura tarihinde standart olarak bulunan avadanlıkları, aksesuarları, Uygunluk Belgesi, Garanti Belgesi, Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu ile birlikte tarafımdan eksiksiz alınmıştır. Aracı yetkililer ile birlikte inceledik ve test sürüşü yaptık. Aracın kusursuz ve hasarsız olduğunu görerek teslim aldım. Garanti ve Hyundai Onarım Güvencesinin şartları, kapsamı, müşteri tarafından yaptırılması gereken periyodik bakımlara ilişkin bilgiler, araç üzerinde yer alan güvenlikle ilgili simge ve işaretler tarafıma açıklanmıştır.

Teslim alan
Adı/İmzası











Araç Kayıt Belgesi ve Teslim Tutanağı

Araç Bilgileri	
Model	Şasi No.
Motor No.	Plaka No.

Satıcı Firma	
Ünvan	
Adres	
Telefon	
Kaşe-imza	
Fatura No.	
Fatura Tarihi	
Teslim Tarihi	
Teslim Yeri	

Müşteri Nüshası

Müşteri Bilgileri	
Ad/Soyad	
Adres	
Telefon	
E-Mail	

Yukarıdaki model, motor, şasi ve plaka numaraları yazılı araç; fatura tarihinde standart olarak bulunan avadanlıkları, aksesuarları, Uygunluk Belgesi, Garanti Belgesi, Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu ile birlikte tarafımdan eksiksiz alınmıştır. Aracı yetkililer ile birlikte inceledik ve test sürüşü yaptık. Aracın kusursuz ve hasarsız olduğunu görerek teslim aldım. Garanti ve Hyundai Onarım Güvencesinin şartları, kapsamı, müşteri tarafından yaptırılması gereken periyodik bakımlara ilişkin bilgiler, araç üzerinde yer alan güvenlikle ilgili simge ve işaretler tarafıma açıklanmıştır.

Teslim alan
Adı/İmzası