



HYUNDAI

UAMK



ASSISTANCE



## Vážený uživateli vozidla Hyundai,

**spolu s automobilem a jeho doklady jste převzal také Identifikační kartu služeb HYUNDAI ASSISTANCE a tento informační sešit. Seznamte se dobře s jeho obsahem, v případě nouzové situace (poruchy Vašeho automobilu) bude záležet i na Vás, jak využijete služeb HYUNDAI ASSISTANCE. HYUNDAI ASSISTANCE je platná pouze pro vozidla registrovaná v České republice tzn. nárok na HYUNDAI ASSISTANCE zaniká dnem registrace vozidla mimo území České republiky.**

Identifikační karta asistenčních služeb HYUNDAI ASSISTANCE zabezpečuje uživateli vozidla značky Hyundai zvýhodněné poskytování asistenčních služeb v případě nepojízdnosti jeho vozidla v důsledku poruchy.

Platnost služeb je na Identifikační kartě uvedena spolu s identifikačními údaji Vašeho vozidla. V případě nouzové situace (poruchy vozidla) je tu pro Vás nepřetržitě HYUNDAI ASSISTANCE na tel. čísle **261 000 261**, ze zahraničí **+420 261 000 261**, případně tel. č. **1230** (resp. **+420 261 104 123**) na centrální dispečink ÚAMK.

Při každém styku s asistenčními službami mějte u sebe Identifikační kartu HYUNDAI ASSISTANCE a již na počátku sdělte, že jste jejím držitelem a při poskytování služeb budete uplatňovat výhody s tím spojené. Mobilní aplikace Hyundai Assistance nabízí možnost

rychlého kontaktu s dispečinkem zajišťujícím pomoc v případě poruchy, nehody nebo jiné nouzové situace. Aplikace lokalizuje klienta a tím výrazně zjednodušuje organizovanou pomoc. Podrobnosti k aplikaci naleznete na adrese **[www.uamk.cz/hyundai](http://www.uamk.cz/hyundai)**.

Všechny doklady, které jsou vystaveny v souvislosti s poskytnutím asistenčních služeb, musí být Vámi ověřeny (z hlediska rozsahu, kvality, ceny provedených služeb a uvedení Vašich identifikačních údajů - čísla karty, VIN a SPZ vozidla, Vašeho jména ap.) a potvrzeny (datum a Váš podpis).

## Pomoc poskytovaná HYUNDAI ASSISTANCE:

### Komu je pomoc poskytována?

„Uživateli“, t.j. oprávněnému řidiči a posádce v maximálním počtu osob uvedených v technickém průkazu vozidla, převážených s vědomím řidiče ve stejném vozidle v době jeho poruchy.

### Co je porucha?

Je to stav, kdy je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů, z důvodů opotřebení nebo poškození jeho součástí, způsobené vlastní funkcí jednotlivých částí vozidla při běžném provozu a z důvodů poruchy zařízení, tvořících povinné vybavení vozidla pro jeho provoz (stěračů, bezpečnostních pásů a předepsaných vnějších světel vozidla). Dále jsou za poruchu chápány případy samozavinění – vybitá baterie, defekt pneu, nedostatek paliva, záměna paliva, zlomení/ztráta klíčů vybití trakčního akumulátoru (platí pro všechny druhy elektromobilů s označením Plug-in Hybrid, Electric). Poruchou však není

systematická obnova vozidla, jeho údržba, technická prohlídka, instalace dodatkových zařízení ani nedostatek v povinné výbavě vozidla.

## Co je asistence?

Je to servisní služba nebo pomoc, poskytnutá nebo zprostředkovaná ÚAMK v rámci HYUNDAI ASSISTANCE nebo jeho zahraničními partnery oprávněnému uživateli vozidla, specifikovaná v dalším textu.

Doba platnosti Asistenčního krytí v programu HYUNDAI ASSISTANCE je u všech modelů 5 let (1825 dnů), kromě modelů Hyundai H-1 a H 350 s platností Asistenčního krytí v délce trvání 3 roky (1095 dnů) od uvedení Vozidla do provozu. Hyundai nabízí majitelům elektrických vozidel prodloužený asistenční program na 8 let(1095 dnů).

## Jak platíte?

Služby ve všech druzích a rozsahu uvedené v následujícím textu jsou pro Vás prováděny bezplatně.

## Bezplatné služby, na které máte nárok:

### A. Silniční služba (oprava na místě)

Pomoc zásahového vozidla na místě poruchy k rychlému zpojzdění vozidla. Služba je poskytována na veřejných komunikacích nebo na stanovišti vozidla. V terénu jen tehdy, pokud je přístup k vozidlu možný a právně přípustný.

### B. Odtahová služba

Nemůže-li být vozidlo opraveno na místě, HYUNDAI ASSISTANCE zorganizuje jeho odtah do nejbližšího autorizovaného značkového servisu HYUNDAI (i v případech dopravní nehody). V ostatních případech bude odtah proveden do nejbližšího místa bezpečného uložení vozidla. Součástí služby není vyprošťování vozidla z terénu.

### C. Uložení vozidla

V případě, že není možno ihned provést opravu vozidla (v noci, ve volných dnech a svátcích), HYUNDAI ASSISTANCE zajistí uložení vozidla na bezpečném místě do doby další akce (převozu a opravy apod.), nejdéle na 4 dny.

---

#### Upozornění:

*Pokud nemůže být oprava dokončena v den vzniku poruchy vozidla, uživatel a členové posádky budou mít možnost následujícího výběru:*

*Nárok na čerpání těchto služeb (níže uvedené situace D, E, F, G) vzniká pouze v případě předchozí nouzové situace B - odtahová služba a C - uložení vozidla. **Automaticky je v těchto případech uživateli poskytována služba E - zapůjčení náhradního vozidla.** Na žádost uživatele je však možné poskytnout také alternativní službu F - úhrada jízdného k pokračování v cestě, nebo G - zajištění náhradního ubytování.*

---

### D. Místní přeprava posádky a zavazadel

V případě zabezpečování odtahu vozidla k dílenské opravě nebo k jeho přechodnému uložení bude na požadavek uživatele zajištěna souběžná místní přeprava jeho,

posádky a zavazadel (do hotelu, půjčovny vozidel, servisu, nádraží,..) - taxi do výše 50 EUR na případ.

### **E. Zapůjčení náhradního vozidla**

Na dobu nepřekračující termín opravy vozidla, nejdéle však na 4 dny, zajistí HYUNDAI ASSISTANCE v případě potřeby dokončení cíle cesty nebo neodkladného návratu uživatele do jeho bydliště, náhradní automobil stejné nebo nižší kategorie, v závislosti na místních podmínkách. Asistence nezahrnuje krytí pohonných hmot.

### **F. Úhrada jízdného k pokračování v cestě (návratu domů)**

HYUNDAI ASSISTANCE uhradí jízdné uživateli vozidla a posádce do původního ověřeného cíle cesty nebo do místa sídla uživatele. Bude uhrazeno jízdné vlakem 1. třídou nebo (pokud by cesta trvala déle než 6 hodin) letadlem (economy class). Náklady budou uhrazeny buď dopravním společností nebo přímo uživateli, vše do výše 350 EUR na případ.

### **G. Zabezpečení náhradního ubytování**

HYUNDAI ASSISTANCE zorganizuje na nezbytně nutnou dobu provádění opravy vozidla, nejdéle však na 4 noci, ubytování v místním hotelu v závislosti na místních podmínkách a možnostech hotelové kapacity.

***Z uvedených služeb E, F, G je možno čerpat vždy jen jeden typ. Kombinovat lze pouze E + G a to tak, že budou navazovat na sebe a nepřekročí maximální limit 4 dní (noci), např. G na 1 noc + E na 3 dny.***

### **H. Převzetí opraveného vozidla**

HYUNDAI ASSISTANCE uhradí uživateli cestovní náklady dojezdu pro opravené vozidlo, a to ve výši jízdenky 1. třídy vlakové nebo autobusové přepravy. Pokud by tato cesta byla delší než 6 hodin, uhradí cenu letenky (economy class). Do výše 350 EUR pro jednu osobu.

## **Asistence v zahraničí (mimo území ČR):**

### **I. Repatriace neopraveného vozidla přes hranice**

Dojde-li k poruše vozidla v zahraničí ( mimo zemi trvalé registrace vozidla ) a očekává se, že oprava bude trvat déle než 5 dní, nepojížděné vozidlo bude dopraveno odtahovým vozidlem do autorizovaného servisu HYUNDAI místně příslušného uživateli.

### **J. Doručení náhradních dílů**

Dojde-li k poruše vozidla mimo zemi trvalé registrace vozidla a v místě poruchy nejsou k dispozici náhradní díly potřebné pro zpojízdnění vozidla, bude poskytnuta asistence při obstarání a dodání náhradních dílů ze zahraničí. Budou uhrazeny náklady na dopravu náhradních dílů, nikoliv však jejich cena.

### **K. Předání vzkazu blízké osobě**

HYUNDAI ASSISTANCE předá jakýkoliv vzkaz každé osobě, která by měla být upozorněna na potíže uživatele vozidla. Nelze-li takový vzkaz předat z důvodů jsoucích mimo tuto službu, neručí systém za škody vzniklé v důsledku nepředání takového vzkazu. V takovém případě musí být žadatel upozorněn na nemožnost vzkaz předat.

## L. Tlumočení

V případě jazykové bariéry klienta v případech poruchy, policejní kontroly, dopravní nehody, organizace služeb souvisejících s dopravní nehodou (hotel, letenky).

## M. Doprovod a přeprava

V případě poruchy nebo dopravní nehody, kdy je řidič dlouhodobě hospitalizován, zajistí ÚAMK následující služby (organizace zdarma, služba za úhradu):

- Děti** - organizace dopravy dětí z místa incidentu k blízkým nebo doprava blízkých na místo incidentu
- Domácí mazlíčci** - organizace dopravy domácích mazlíčků blízkým
- Rodina a blízcí** - organizace dopravy a ubytování rodinných příslušníků / blízkých v místě hospitalizace klienta

## Ostatní služby

### N. SARA program

Hyundai nabízí svým klientům program prodlouženého asistenčního krytí, které je automaticky aktivováno na základě pravidelné roční servisní prohlídky vozidla, a to až do stáří 10ti let nebo nájezdu 250tisíc km (co nastane dříve). Program má stejný rozsah jako základní asistenční krytí a platí vždy na jeden rok od provedení roční servisní prohlídky vozidla u Autorizovaného opravce

### O. Poradenská a informační služba

Na žádost uživatele vozidla přispěje HYUNDAI ASSISTANCE radou k řešení problémů týkajících se vlastní asistence (technické konferenční hovory, telefonická technická konzultace), včetně krádeže vozidla, ztráty identifikačního dokladu, bankovních ujednání a nemoci. Služba zahrnuje také poskytování turistických informací v zahraničí a poskytování informací o kontaktních údajích na dealery Hyundai. Podány budou i informace o postupech placení nekrytých služeb.

### P. ÚAMK RECOMMENDED

Slevový program provozovaný společností ÚAMK a.s. fungující na území České republiky. Držitel karty Hyundai Assistance může po jejím předložení na daných obchodních místech čerpat zajímavé slevy a výhody z různých oblastí každodenního života - např. slevu na pohonné hmoty, ubytování, stravování, autoservisy, taxi služby, divadla apod. Seznam všech míst a zařízení včetně výše slevy a dalších informací je uveden na webových stránkách společnosti ÚAMK - [www.uamk.cz](http://www.uamk.cz) (sekce slevové programy). Doporučujeme registraci na adrese - [www.uamk.cz/hyundai](http://www.uamk.cz/hyundai), kde je nutné pro čerpání slev a výhod kartu Hyundai Assistance registrovat.

### R. SHOW YOUR CARD

Mezinárodní slevový program, který držitelé karty Hyundai Assistance dává možnost využívat tisíců slev a výhod jak v České republice, tak v Evropě i po celém světě. Více o tomto programu lze nalézt na webových stránkách společnosti ÚAMK - [www.uamk.cz](http://www.uamk.cz) (sekce slevové programy).

## Dear user of the Hyundai vehicle.

**Together with the vehicle and its documents you have taken over also the identification card and information sheet of the Hyundai Assistance. Please read this leaflet carefully. In case of emergency situation (breakdown of your vehicle), it will be your advantage to know how does it work. HYUNDAI ASSISTANCE is valid only for vehicles registered in Czech Republic. It means that claim to assistance will expire on the date of registration of vehicle outside the Czech Republic.**

Identification card of the HYUNDAI ASSISTANCE provides to the user of vehicle Hyundai with advantageous roadside assistance services in case breakdown of his vehicle.

The validity of the assistance services and identification data of your vehicle are written in the identification card. In case of emergency situation (breakdown of a vehicle) call the dispatching centre of HYUNDAI ASSISTANCE, that is working 24 hours a day, 7 days a week for you, at phone number **261 000 261**, abroad call number **+420 261 000 261**, respectively ÚAMK phone number **1230**, abroad **+420 261 104 123**.

Please don't forget to have the identification card always by you in case of any need of HYUNDAI ASSISTANCE. At the beginning of call please announce kindly that you are the owner of the card and you will take benefits of it.

All the service documents drawn during the assistance services must be agreed about you (extent, quality and price of the provided service). The documents must contain all the identification data - card number, vehicle type, VIN and license plate number of the vehicle, your name, date and your signature. Mobile application Hyunday Assistance offers a possibility quickly reach a call center which will provide you help in case of breakdown, accident or any other emergency situation. Application will locate the client and significantly simplifies organization of help. You can find details about application on the website [www.uamk.cz/hyundai](http://www.uamk.cz/hyundai).

## HYUNDAI ASSISTANCE:

### Who is the assistance given to?

The assistance is provided to a „user”, i.e. to the authorized driver or any person transported at the time of breakdown at the same vehicle.

### What is a breakdown?

It is a such condition when the vehicle is immobile or incapable of running on roads according to the relevant laws, from the reason of wear or damage of its parts, caused by own operation of these parts during the common running on roads. And for the reason of breakdown of legally required lamps, direction indicators, safety belts and windscreen wipers.

Further the self-inflicted cases are a failure as well – flat battery, defect of a tire, lack of fuel, fuel substitution, break/loss of keys, discharge of traction accumulator ( applies to all types of electromobiles labeled as Plug-in Hybrid, Electric).

## What is an assistance?

It is the service (help) provided or intermediated from ÚAMK in framework called HYUNDAI ASSISTANCE or from its abroad partners to authorized user of vehicle and specified in next text.

Assistance coverage HYUNDAI ASSISTANCE is provided for 5 years (1825 days) for all models, except for models Hyundai H-1 and H 350 with assistance coverage 3 years (1095 days) from the date of first registration of the vehicle. For owners of electric vehicles company HYUNDAI offers extended assistance program for 8 years.

## How do you pay?

Services written below are provided for you free of charge.

## Free of charge services are you entitled to:

### A. Roadside assistance (repair on the spot)

Service of roadside patrol vehicle at the place of breakdown to mobilize the vehicle quickly. Assistance is provided on public roads or at the vehicle's stand. In terrain only under condition that approach to the vehicle is possible and legally permissible.

### B. Towing

If the vehicle cannot be repaired on the spot, HYUNDAI ASSISTANCE fixes up the towing to the nearest authorized garage Hyundai (in case of accident as well). In other cases the vehicle will be towed to a place, where it might be safety parked. Rescue vehicle from the terrain is not part of this service.

### C. Storage of a vehicle

If the vehicle might not be repaired immediately (e. g. breakdown occur on a non-working day and the respective authorized garage does not operate), HYUNDAI ASSISTANCE will provide the vehicle storage at a safe place until the time of next action (transport, repair etc.) Maximum 4 days.

---

### Warning

*If repair of the vehicle cannot end during the day the user and members of his staff will have the possibility of this choice:*

*The service E - vehicle replacement is automatically provided to users in these situations.*

*Alternative services F - Onward/Homeward travel or G - Accommodation can be provided at user's request.*

---

Entitlement to draw these services (the situations below D, E, F, G) occurs only in case of the previous emergency situations B (Towing) and C (Storage of a vehicle).

### D. Local transport of passengers and luggage

In case of providing of towing to the branded garage or to the safe place, HYUNDAI ASSISTANCE will provide a local transport of passengers and their luggage (to a hotel, car rental, garage, stations) – taxi. Total maximum costs may be 50 EUR/case.



## E. Vehicle replacement

Car rental will be arranged by means of HYUNDAI ASSISTANCE. It will provide to the user for the duration of vehicle repair up to a maximum of 4 days - in case of necessary to reach the proven place of destination or urgent return home. The rental car should be equivalent or the lower class of the user's vehicle in dependence on local conditions. Assistance does not include fuel.

## F. Onward/Homeward travel

HYUNDAI ASSISTANCE will pay to the user and members of his staff, the travel costs to the verified place of destination or to the permanent stand of the user's vehicle. Travel costs will be paid for a first class train or bus ticket and in case the travel by these means of transports would exceed 6 hours, an economy class flight ticket will replace it. All people in the vehicle should use the same services. The costs will be paid to the transport companies or directly to the user. Total maximum costs may be 350 EUR/case.

## G. Accommodation

HYUNDAI ASSISTANCE will organized time needed for the repair of the vehicle up to a maximum of 4 nights. Accommodation in the hotel in dependence on local conditions.

***From mentioned services E, F, G it is possible to use just one type. For combination it is possible the services E+G, and in this way they will be connect to each other, and they don't overstep the maximum limit 4 days (nights). For example, the services G for***

***1 night + E for 3 days.***

## H. Vehicle collection

HYUNDAI ASSISTANCE will pay to user the travel cost for one person to this garage for the vehicle, at the price of the first class train ticket. If the way is longer than 6 hours, the air ticket (economy class) will be provided. Total maximum costs may be 350 EUR for one person.

## Other services abroad (out of the Czech Republic territory):

### I. Repatriation of un-repaired vehicle

If will be a breakdown abroad ( except for country of regular registration of car ) and is it possibly, the repair will take more than 5 days, the un-repaired car will be send by towage truck to authorized garage that has a registration of place for the user.

### J. Spare parts

If will be a breakdown abroad ( except for country of regular registration of car ) and the spare parts are not available at the place of breakdown, the parts will be delivered from abroad. Transport free of charge, spare parts for payment.

### K. Message

HYUNDAI ASSISTANCE will pass on messages to persons that should be informed of any vehicle problem. We will not be liable for any confrontations arising from such a situation. The applicant will be informed of the impossibility.

## L. Interpretation

For the clients with language barriers. Interpretation for cases of a breakdown, police checks, accidents, the organization of services related to accident (hotel, tickets).

## M. Escort and transportation

In the event of breakdown or accident when the driver is hospitalized for long period, ÚAMK will provide the following services (organization is free of charge, service for a payment):

- Children** - organization of transport from the place of the incident to close relatives or other way round (relatives to place of the incident)
- Pets** - transportation of pets to relatives
- Family and close relatives** - organization of transport and accommodation of family members / close relatives at the spot of client's hospitalization

## Other services

### N. SARA program

Company HYUNDAI offers its clients extended assistance program which is automatically activated based on regular annual service of the vehicle. This program is available for vehicle up to age of 10 years or mileage 250 000 km (which comes sooner). SARA program has got same assistance coverage as Basic assistance and it is valid always for 1 year after the yearly service of vehicle in authorized HYUNDAI service.

## O. Consulting and information service

At the vehicle user's request HYUNDAI ASSISTANCE shall advise how to solve problem concerning the assistance itself (technical conference calls, telephone technical consultation), vehicle theft, losing identification documents, banking arrangements and illness. The service also includes the provision of tourist information abroad and providing information about contact details for the Hyundai dealers. The information about payment procedures concerning the settlement of uncovered services shall be given as well.

## P. ÚAMK RECOMMENDED

The company UAMK operates discount program on the territory of the Czech Republic. Any cardholder Hyundai Assistance can use (after showing the card) attractive discounts and benefits of that program from diverse areas of everyday life - discount on fuel, accommodation, meals, car services, taxis, theatres, etc. List of all sales places, including discount rates and other information is given on the website UAMK - [www.uamk.cz](http://www.uamk.cz) (the section discount programs).

We recommend the registration on the website - [www.uamk.cz/hyundai](http://www.uamk.cz/hyundai).

## R. SHOW YOUR CARD

This international discount program gives the possibility to the cardholder Hyundai Assistance to use thousands of discounts and benefits in the Czech Republic and in Europe and worldwide. More about this program can be found on the website UAMK - [www.uamk.cz](http://www.uamk.cz) (the section discount programs).





# HYUNDAI

**Hyundai Motor Czech, s. r. o.**

sídlem: Siemensova 2717/4, 155 00 Praha 5

[www.hyundai.cz](http://www.hyundai.cz)



**ÚAMK, a. s.**, Na Strži 9/1837, 140 00 Praha 4, tel.: +420 261 104 111, fax: +420 261 104 356, e-mail: [info@uamk.cz](mailto:info@uamk.cz), [www.uamk.cz](http://www.uamk.cz)