

Oznámenie o ochrane osobných údajov – Hyundai Service Subscription

V tomto oznámení o ochrane osobných údajov (ďalej len „**Oznámenie o ochrane osobných údajov**“) Vás informujeme o zhromažďovaní a ďalšom spracúvaní Vašich osobných údajov v súvislosti s poskytovaním služieb Hyundai Service Subscription (Hyundai predplatných služieb) (ďalej aj len „**Služby**“) a o Vašich právach ako dotknutej osoby.

Na Vašom súkromí nám skutočne záleží a preto Vaše osobné údaje budeme spracúvať výhradne v súlade s príslušnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov a súkromia.

1. Kto je zodpovedný za spracúvanie mojich údajov?

Hyundai Motor Czech s. r. o., so sídlom: Siemensova 2717/4, 15500 Praha 5, ČR, IČO: 28399757, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, spisová značka: C 138784, konajúca prostredníctvom organizačnej zložky v SR: Hyundai Motor Czech s. r. o., organizačná zložka Slovakia, so sídlom: Galvániho 17A, 821 04 Bratislava, SR, IČO: 36 858 692, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 1610/B, („**Hyundai**“, „**my**“, „**nás**“, „**náš**“) je zodpovedná za spracúvanie Vašich osobných údajov, ako je vysvetlené v tomto Oznámení o ochrane osobných údajov.

2. Ako môžem kontaktovať prevádzkovateľa a zodpovednú osobu pre ochranu údajov?

Ak máte akékoľvek ďalšie otázky o alebo v súvislosti s týmto Oznámením o ochrane osobných údajov, alebo chcete podať sťažnosť na to, ako nakladáme s Vašimi osobnými údajmi, alebo si chcete uplatniť Vaše práva (viď odsek 7 nižšie), prosím, kontaktujte nás prostredníctvom nižšie uvedených kontaktných údajov:

Hyundai Motor Czech s. r. o., konajúca prostredníctvom Hyundai Motor Czech s. r. o., organizačná zložka Slovakia, Galvániho 17A, 821 04 Bratislava;
E-mailová adresa: dpo@hyundai.sk

Prípadne sa môžete obrátiť aj na našu zodpovednú osobu pre ochranu údajov: IOSEC Slovakia s. r. o., so sídlom Mariánska 2222/3, 811 08 Bratislava, IČO: 44 517 734
Email: dpo@iosec.eu
Telefón: +421 917 743382
Bežná poštová adresa: IOSEC Slovakia s. r. o., Mariánska 2222/3, 811 08 Bratislava

3. Aké kategórie osobných údajov sa spracúvajú, na aké účely a na akom právnom základe sa moje osobné údaje spracúvajú?

3.1 Poskytovanie Služieb

Vaše osobné údaje zbierame a ďalej spracúvame v súvislosti s poskytovaním služieb Hyundai Service Subscription (Hyundai predplatných služieb) len v takom rozsahu, ktorý je:

- nevyhnutný pre uzavretie alebo plnenie zmluvy s Vami, ktorej predmetom je odplatné predplatenie Služieb (čl. 6 (1) b) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov; ďalej len „**GDPR**“),
- požadovaný zákonom (čl. 6 (1) c) GDPR),
- nevyhnutný na účely našich odôvodnených oprávnených záujmov (čl. 6 (1) f) GDPR),
- alebo ak ste nám na spracúvanie Vašich osobných údajov udelili súhlas, v rozsahu uvedenom v tomto súhlase (čl. 6 (1) a) GDPR).

Podrobné informácie o Službách/ jednotlivých dostupných Balíkoch predplatného Služieb a postupoch/ možnostiach ich objednávaní nájdete vo Všeobecných obchodných podmienkach pre Hyundai Service Subscription, dostupných [tu](#).

3.2 Prístup k Službám

Ak si chcete objednať predplatenie Služieb, je nevyhnutné vytvoriť si účet Hyundai a registrovať a aktivovať si služby Bluelink. Vašu objednávku zadávate na platforme/ po vstupe do platformy Hyundai Service Subscription na webovej adrese <https://subscription.hyundai.sk/> (ďalej aj len „**Platforma**“), do ktorej prístupujete priamo (cez tam umiestnený prístupový formulár) alebo prostredníctvom linku, ktorým Vám je bezprostredne po registrácii a aktivácii služieb Bluelink doručený na Vašu emailovú adresu, ktorú ste zadali pri registrácii služieb Bluelink.

Pri prvom prístupe do Platformy požadujeme/ spracúvame VIN Vášho vozidla, aby sme si mohli overiť, či je Vaše vozidlo registrované v Bluelink a má aktivované služby Bluelink a ak áno, aby sme Vám zároveň mohli zobrazíť/ ponúknuť (výlučne) Balíky predplatného Služieb, ktoré sú určené/ dostupné pre Vaše vozidlo. Systém Vám na základe VIN Vášho vozidla zobrazí rozsah už aktivovaných služieb Bluelink a ponuku Balíkov predplatného Služieb, ktoré si môžete objednať. Právnym základom uvedeného spracúvania je článok čl. 6 (1) b) GDPR (spracúvanie je nevyhnutné na uzatvorenie a plnenie zmluvy s Vami).

Ak prístupujete do Platformy priamo na webovej stránke Platformy, získavame VIN číslo Vášho vozidla od Vás (toto vyplníte do tam umiestneného prístupového formulára) a v prípade, ak do Platformy prístupujete prostredníctvom linku, doručeného na Váš email po registrácii a aktivácii služieb Bluelink, si tento údaj systém automaticky vyžiada z Vašej aplikácie Bluelink, v momente/ po Vašom kliknutí na tlačidlo „Kliknite sem pre balíky Hyundai Service Subscription“.

Email podľa predchádzajúcej vety Vám zašleme na základe nášho oprávneného záujmu (článok čl. 6 (1) f) GDPR), spočívajúceho v kontaktovaní našich zákazníkov (s ktorými sme uzatvorili zmluvu) a zasielaní/ poskytovaní informácií o našich vlastných, podobných výrobkoch a službách, alebo na právnom základe Vášho súhlasu (čl. 6 (1) a) GDPR), v prípade, že ste vyjadrili svoj predchádzajúci súhlas, aby sme Vás za týmto účelom kontaktovali. Viac informácií nájdete v samostatnom vyhlásení o ochrane osobných údajov pre Hyundai Bluelink Europe dostupnom [tu](#).

Z dôvodu plnenia si svojich zákonných povinností, vyplývajúcich nám z GDPR (článok 13 a 14 GDPR), spracúvame tiež informáciu, že ste boli oboznámení s informáciami uvedenými v tomto dokumente. Právnym základom predmetného spracúvania je článok 6 (1) c) GDPR.

3.3 Uzatvorenie a plnenie zmluvy, ktorej predmetom je odplatné predplatenie Služieb

V súvislosti s Vašou objednávkou predplatenia Služieb/ aby sme mohli uzatvoriť s Vami a následne plniť zmluvu, ktorej predmetom je odplatné predplatenie Služieb v rozsahu vybraného Balíka/ Balíkov predplatného Služieb, spracúvame Vaše nasledovné osobné údaje:

- a) identifikačné údaje v rozsahu oslovenie, meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu,
- b) identifikačné údaje Vášho vozidla – model, VIN číslo,
- c) Váš email,
- d) informáciu o vybranom/ objednanom Balíku/Balíkoch predplatného Služieb, a

- e) informáciu, že ste prijali Všeobecné obchodné podmienky pre Hyundai Service Subscription (ďalej len „VOP“) a vyjadrili/ udelili ste výslovný súhlas a vyhlásenie podľa bodu 8.3 VOP.

Uvedené údaje získavame od Vás – tieto vyplníte po vstupe do Platformy do Vašej prvej objednávky, okrem identifikačných údajov Vášho vozidla - model, VIN číslo, ktoré si systém automaticky vyžiada a tieto do prvej objednávky vyplní z Vašej aplikácie Bluelink.

Právnym základom predmetného spracúvania je článok 6 (1) b) GDPR (údaje sú nevyhnutné pre uzatvorenie zmluvy s Vami a jej plnenie).

Vaše osobné údaje, ktoré sú súčasťou účtovnej dokumentácie (napríklad faktúr), spracúvame aj na **účtovné a daňové účely**, pričom právnym základom tohto spracúvania je plnenie našich zákonných povinností podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR, vyplývajúcich nám zo zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve, zákona č. 595/2003 o dani z príjmov, zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty a ďalších zákonov v oblasti účtovníctva a správy daní.

3.4 Účet Hyundai

Po objednaní vybraného Balíka/ Balíkov predplatného Služieb (momentom potvrdenia Vašej prvej objednávky - stlačením tlačidla „objednať s povinnosťou platby“ a úhrady prvej mesačnej platby ceny predplatného) **sa Váš prístup do Platformy prepojí s Vaším účtom Hyundai**, na základe čoho budete môcť pristupovať do Platformy prostredníctvom Vášho účtu Hyundai, t. j. prihlasovacím menom a heslom z Vášho účtu Hyundai a takto spravovať svoju objednávku („spravovať svoje predplatné“) a svoje súvisiace údaje (objednať si ďalší Balík/Balíky predplatného Služieb, zrušiť vybrané, prípadne všetky objednané Balíky predplatného Služieb, alebo upraviť svoje identifikačné a kontaktné údaje).

Účet Hyundai je centrálny užívateľský účet, v ktorom môžete spravovať svoje osobné údaje a ktorý môžete používať ako Jednotné Prihlásenie pre Vaše prepojené služby. Toto spracúvanie osobných údajov vykonávame na právnom základe článku 6 (1) b) GDPR (spracúvanie je nevyhnutné na uzatvorenie a plnenie zmluvy s Vami) a na základe nášho oprávneného záujmu zlepšiť Vašu zákaznícku skúsenosť poskytnutím centralizovaného používateľského účtu (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

Viac informácií nájdete v samostatnom vyhlásení o ochrane osobných údajov pre účet Hyundai, ktoré je dostupné [tu](#)

3.5 Balíky predplatného Služieb

3.5.1 Balík Assist myHyundai

Ak využijete Personalizovanú asistenčnú službu, budeme spracúvať Vaše nasledovné údaje:

V prípade nehody, alebo poruchy na vozidle, aby bolo možné skontrolovať/ overiť, či sa na Vaše vozidlo vzťahuje Personalizovaná asistenčná služba (asistenčné služby v rámci balíka Assist myHyundai) a následne realizovať/ poskytnúť Vám túto službu, získavame od Vás a ďalej spracúvame Vaše osobné údaje v rozsahu: Vaše meno, priezvisko, telefónne číslo, VIN číslo vozidla a EČV vozidla, typ vozidla a jeho bližšiu charakteristiku, miesto nehody/ poruchy, charakter poruchy a súvislosti jej vzniku. Pri realizácii zásahu/ poskytovaní služby požadujeme aj Váš podpis.

Prosím, vezmite na vedomie, že Vaše údaje budeme podľa potreby poskytovať, prípadne tieto bude v našom mene získavať spoločnosť Autoklub Slovakia Assistance s.r.o., so sídlom Bosákova 12, 851 04 Bratislava – mestská časť Petržalka, Slovenská republika, IČO: 31 370 977, ktorá v našom mene poskytuje Personalizovanú asistenčnú službu.

Právnym základom predmetného spracúvania je článok 6 (1) b) GDPR (údaje sú nevyhnutné pre plnenie zmluvy s Vami).

3.6 Žiadne automatizované rozhodovanie

Nevykonávame automatizované rozhodovanie vrátane profilovania v zmysle čl. 22 GDPR, pokiaľ sme Vás výslovne neupozornili na takéto automatizované rozhodovanie vrátane profilovania inými prostriedkami.

4 S kým sa zdieľajú moje údaje?

Akýkoľvek prístup k Vaším osobným údajom v rámci Hyundai je obmedzený na jednotlivcov, ktorí sa s nimi potrebujú oboznámiť, aby mohli plniť svoje pracovné povinnosti.

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté príjemcom a kategóriám príjemcov uvedeným nižšie a spracúvané týmito príjemcami na uvedené konkrétne účely:

- spoločnosť eDynamix UK Ltd., so sídlom The Rivergreen Centre St. Mary Lane, St. Mary Park, Morpeth, Northumberland, NE61 6BL, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska, ktorá je poskytovateľom softvérového riešenia Platformy;
- spoločnosť Autoklub Slovakia Assistance s.r.o., so sídlom Bosákova 12, 851 04 Bratislava – mestská časť Petržalka, Slovenská republika, IČO: 31 370 977, ktorá v našom mene poskytuje Personalizovanú asistenčnú službu.

5 Prenášajú sa moje údaje do zahraničia?

Nakoľko spoločnosť eDynamix UK Ltd., ktorá je poskytovateľom softvérového riešenia Platformy, sídli a jej zariadenia sa nachádzajú mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (v Spojenom kráľovstve Veľkej Británie a Severného Írska), dochádza k prenosom Vašich údajov do tejto krajiny. Prenosy údajov sú vykonávané na základe rozhodnutia Komisie EÚ o primeranosti. Bližšie informácie sú k dispozícii tu: [Vykonávacie rozhodnutie - 2021/1772 - EN - EUR-Lex \(europa.eu\)](#)

S výnimkou vyššie uvedeného prípadu nezamýšľame cezhraničný prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EÚ, Island, Nórsko a Lichtenštajnsko).

Ak by však k prenosom do tretích krajín došlo, tieto budú vykonávané len na základe rozhodnutia Komisie EÚ o primeranosti alebo budeme pred samotným prenosom vyžadovať splnenie iných záruk na ochranu osobných údajov (napr./ najmä uzatvorenie tzv. štandardných zmluvných doložiek).

6 Ako dlho sa budú moje údaje uchovávať?

Hyundai a/alebo naši poskytovatelia služieb ukladajú Vaše osobné údaje len v rozsahu, ktorý je potrebný na plnenie našich záväzkov, a len na obdobie, ktoré je potrebné na dosiahnutie účelov,

na ktoré sa osobné údaje získavajú, v súlade s príslušnými právnymi predpismi o ochrane údajov. Ak Hyundai už viac nemusí spracúvať Vaše osobné údaje, vymažeme ich z našich systémov a/alebo záznamov a/alebo prijmemo opatrenia na ich riadnu anonymizáciu tak, aby ste už viac nemohli byť identifikovaní na základe týchto údajov.

Pre nasledujúce údaje/ účely ich spracúvania platia nasledovné špecifické lehoty uschovávaní:

Vaše údaje nevyhnutné na uzatvorenie a plnenie zmluvy s Vami, ktorej predmetom je odplatné predplatenie Služieb, spracúvame po dobu 5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k ukončeniu zmluvy (s Vami) a vysporiadaniu všetkých vecných a finančných záväzkov zo zmluvy, avšak **ak sú Vaše údaje súčasťou účtovnej dokumentácie** (napríklad faktúr), t. j. ak sú spracúvané na účtovné a daňové účely, tieto uchováваме v lehotách podľa zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve a zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty (v podstatnom rozsahu po dobu 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa tie – ktoré účtovné záznamy týkajú).

Vaše údaje uchováваме tiež z dôvodu, aby sme v prípade potreby vedeli preukázať splnenie si svojich zákonných povinností, ktoré nám vyplývajú z GDPR a iných platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov (**agenda GDPR**). Dokumentáciu preukazujúcu informovanie dotknutej osoby podľa článku 13 a / alebo 14 GDPR uchováваме počas spracúvania osobných údajov tejto dotknutej osoby na predmetný účel/účely.

7 Aké mám práva a ako ich môžem uplatniť?

Ak ste nám dali súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov, môžete svoj súhlas kedykoľvek odvolať s okamžitou platnosťou. Takéto odvolanie nebude mať vplyv na zákonnosť spracúvania pred odvolaním Vášho súhlasu.

V súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane údajov máte v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov nasledujúce práva. Ak chcete uplatniť svoje práva, prosím, kontaktujte nás tak, ako je to uvedené v časti 2 vyššie.

7.1 Právo na prístup (článok 15 GDPR): Máte právo od nás získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, alebo nie, a v prípade, že sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, požiadať o prístup k Vaším osobným údajom a informácie podľa článku 15 odsek 1 a 2 GDPR. Tieto informácie zahŕňajú, okrem iného, účely spracúvania, kategórie Vašich dotknutých osobných údajov a príjemcov alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú poskytnuté Vaše osobné údaje.

Máte tiež právo získať kópiu osobných údajov o akomkoľvek prebiehajúcim spracúvaní, avšak, prosím, vezmite na vedomie, že nejde o absolútne právo; Vaše právo získať kópiu údajov nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

7.2 Právo na opravu (článok 16 GDPR): Máte právo na opravu akýchkoľvek nesprávnych osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú. V závislosti od účelu spracúvania, máte právo na doplnenie akýchkoľvek neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

7.3 Právo na vymazanie („právo na zabudnutie“; článok 17 GDPR): Máte právo požadovať od nás, aby Vaše osobné údaje boli bezodkladne vymazané, pokiaľ sa vyskytne jeden z uvedených dôvodov:

- osobné údaje už nie sú viac potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali,
- odvoláte Váš súhlas, o ktorý sa opiera spracúvanie Vašich údajov a už neexistuje žiaden iný právny základ na ich spracúvanie,

- vznesiete námietku voči spracúvaniu Vašich osobných údajov, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR (t. j. ak sa Vaše údaje spracúvajú na účely našich oprávnených záujmov) a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo vznesiete námietku voči spracúvaniu Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu,
- osobné údaje neboli zákonne spracúvané,
- vymazanie osobných údajov je potrebné na splnenie zákonnej povinnosti,
- osobné údaje boli získané v súvislosti s ponúkanými službami informačnej spoločnosti podľa článku 8 ods. 1 GDPR.

7.4 Právo na obmedzenie spracúvania (článok 18 GDPR): Máte právo požadovať od nás obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov, ak bude splnený jeden z nasledujúcich predpokladov:

- správnosť osobných údajov je Vami spochybnená,
- spracúvanie je protizákonné a Vy namiesto vymazania požadujete obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov,
- prevádzkovateľ osobné údaje už viac nepotrebuje na účely spracúvania, avšak Vy ich potrebujete na uplatnenie, výkon alebo ochranu právnych nárokov,
- namietate proti spracúvaniu Vašich osobných údajov a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.

V takomto prípade budú príslušné údaje označené a my ich môžeme spracúvať iba na určité účely.

7.5 Právo na prenosnosť údajov (článok 20 GDPR): Máte právo získať od nás svoje osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo, bez toho, aby sme Vám v tom bránili, preniesť tieto údaje, alebo (ak je to technicky možné) nechať ich preniesť priamo od nás inému prevádzkovateľovi, ak:

- a) sa spracúvanie zakladá na súhlase alebo na zmluve, a
- b) ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.

Uvedené právo nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

7.6 Právo namietať (článok 21 GDPR): Máte právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týka, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR (t. j. ak je spracúvanie nevyhnutné **na účely našich oprávnených záujmov**, alebo oprávnených záujmov tretej strany), **vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedenom ustanovení**. V prípade Vašej námietky nesmieme ďalej spracúvať Vaše osobné údaje, pokiaľ nepreukážeme nevyhnutné (závažné) oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Ak sa Vaše osobné údaje spracúvajú **na účely priameho marketingu**, máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týka, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. V takom prípade nesmieme ďalej spracúvať Vaše osobné údaje na tento účel.

Ak sa Vaše osobné údaje spracúvajú na štatistické účely podľa článku 89 ods. 1 GDPR, máte právo namietať z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti

spracúvania osobných údajov, ktoré sa Vás týka, s výnimkou prípadov, keď je spracúvanie nevyhnutné na plnenie úlohy z dôvodov verejného záujmu.

7.7 Právo podať sťažnosť : Máte tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnievate, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týka, je v rozpore s GDPR; dozorným orgánom v Slovenskej republike je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, IČO: 36 064 220, webové stránky <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>.

8 Som povinný/-á poskytnúť svoje údaje?

Poskytnutie údajov opísaných v častiach 3.2, 3.3 a 3.5 je zmluvnou požiadavkou, prípadne požiadavkou, ktorá je potrebná na uzatvorenie zmluvy s Vami (ktorej predmetom je odplatné predplatenie Služieb).

Nie ste povinný (á) poskytnúť nám Vaše údaje. Avšak bez poskytnutia Vašich údajov, ak pôjde o zmluvnú požiadavku, prípadne požiadavku, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, nemôžeme s Vami vstúpiť do zmluvného vzťahu, resp. plniť si svoje povinnosti z neho vyplývajúce.

9 Aké sú možnosti úpravy tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov?

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov môžeme v budúcnosti z času na čas upraviť a/alebo doplniť. Takéto úpravy a/alebo dodatky môžu byť potrebné najmä na začlenenie nových technológií a na zavedenie nových služieb. Úpravy uverejníme na našich internetových stránkach <https://subscription.hyundai.sk/>. V prípade podstatných zmien (napríklad zmien, ktoré môžu ovplyvniť Vaše práva) Vás budeme vhodným spôsobom informovať.