

HYUNDAI SERVICE SUBSCRIPTION

(Hyundai predplatné služby)

Všeobecné obchodné podmienky

(neoddeliteľná súčasť zmluvy uzatvárajanej na diaľku)

1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Všeobecné obchodné podmienky pre Hyundai Service Subscription (Hyundai predplatné služby) sú dostupné na webovej adrese <https://subscription.hyundai.sk/> (ďalej ako „**VOP**“). VOP sa vzťahujú na všetky objednávky/ponuky/návrhy/individuálne zmluvy uzatvorené medzi zmluvnými stranami pri on-line objednaní Hyundai Service Subscription (Hyundai predplatné služby) zákazníkom prostredníctvom webovej adresy/platformy Hyundai Service Subscription na webovej adrese <https://subscription.hyundai.sk/> (ďalej ako „**platforma Hyundai Service Subscription**“). Dodávateľom softvérového riešenia je spoločnosť eDynamix UK Ltd (so sídlom The Rivergreen Centre St Mary Lane, St Mary Park, Morpeth, Northumberland, NE61 6BL, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska).
- 1.2 Aktuálne VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej individuálnej zmluvy uzatvárajanej medzi poskytovateľom a zákazníkom pri on-line objednaní Hyundai Service Subscription (Hyundai predplatné služby) prostredníctvom platformy Hyundai Service Subscription. Práva a povinnosti zmluvných strán, vyplývajúce z každej individuálnej zmluvy uzavretej prostredníctvom Objednávky a Akceptácie objednávky cez platformu Hyundai Service Subscription, sa na základe vôle zmluvných strán riadia aj ustanoveniami aktuálnych VOP, ktoré sa takto stávajú neoddeliteľnou súčasťou individuálnej zmluvy. VOP ďalej záväzne upravujú práva a povinnosti zmluvných strán a určujú tak príslušnú časť obsahu zmluvy. Ak VOP obsahujú ustanovenia odlišné od individuálnej zmluvy, majú ustanovenia individuálnej zmluvy prednosť pred VOP.
- 1.3 Každá individuálna zmluva vrátane VOP medzi poskytovateľom a zákazníkom ohľadom Hyundai Service Subscription (Hyundai predplatné služby) je uzatvorená podľa slovenského práva. Zmluva uzatvorená so zákazníkom, ktorý je spotrebiteľom, sa riadi ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Všetky právne vzťahy, ktoré vzniknú zo zmluvy, sa spravujú slovenským právom a uzatvárajú sa v slovenskom jazyku. Zmluvnými stranami sa rozumejú poskytovateľ a zákazník v zmysle individuálnej zmluvy.
- 1.4 Prostredníctvom platformy Hyundai Service Subscription je realizované on-line objednávanie Hyundai Service Subscription (Hyundai predplatné služby) zákazníkmi ako koncovými zákazníkmi (ďalej aj ako „**Služby**“).
- 1.5 Poskytovateľom je spoločnosť Hyundai Motor Czech s.r.o., so sídlom Siemsenova 2717/4, 155 00 Praha 5, ČR, IČO: 283 99 757, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel C, vložka č. 138784, konajúca prostredníctvom organizačnej zložky v SR: Hyundai Motor Czech s. r. o., organizačná zložka Slovakia, so sídlom Galvániho 17A, 821 04 Bratislava, SR, IČO: 36 858 692, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 1610/B (ďalej ako „**poskytovateľ**“). V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa týchto VOP môžete kontaktovať zákaznícke centrum poskytovateľa:
- Tel. č.: +421 2 3217 1100
E-mail: hyundaisubscription@hyundai.sk
- 1.6 Zákazníkom sa pre potreby VOP rozumie návštevník platformy Hyundai Service Subscription v postavení plnoletej fyzickej osoby spotrebiteľa, ktorý uzatvára s poskytovateľom individuálnu zmluvu (ďalej ako „**zákazník**“). Cez platformu Hyundai Service Subscription sú oprávnení objednávať Služby plnoleté fyzické osoby spotrebiteľia. Na účely zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, je zákazníkom spotrebiteľom fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike, nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania (ďalej aj ako „**spotrebiteľ**“).

2 Registrácia zákazníka/prístup do platformy Hyundai Service Subscription

2.1 Služby sú dostupné len pre Bluelink registrovaných zákazníkov. Na získanie prístupu do platformy Hyundai Service Subscription je nevyhnutná registrácia a aktivácia služieb Bluelink a vytvorenie Hyundai účtu. Bližšie podrobnosti k registrácii a aktivácii služieb Bluelink sú dostupné tu: <https://www.hyundai.com/sk/sk/sluzby/dalsie-sluzby/bluelink-konektivita.html>. Služby Bluelink poskytuje spoločnosť Hyundai Connected Mobility GmbH (so sídlom Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach am Main, Spolková republika Nemecko). Bližšie podrobnosti k registrácii a vytvoreniu Hyundai účtu sú dostupné tu: <https://www.hyundai.com/sk/sk/sluzby/dalsie-sluzby/ucet-hyundai.html>. Hyundai účet poskytuje spoločnosť Hyundai Motor Europe GmbH (so sídlom Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach am Main, Spolková republika Nemecko).

2.2 Zákazník získa prístup do platformy Hyundai Service Subscription

- a) prostredníctvom Bluelink alebo
- b) priamo na webovej stránke platformy Hyundai Service Subscription.

2.3 Prístup do platformy Hyundai Service Subscription v zmysle bodu 2.2 písm. a) týchto VOP.

Zákazník prostredníctvom e-mailovej notifikácie (prepojenie cez preklik na link na Hyundai Service Subscription), ktorú dostane pri aktivácii Bluelink (ak má vytvorený Hyundai účet, prístup Bluelink, aktivované služby Bluelink a udelil súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely – podrobnosti k vytvoreniu Hyundai účtu a registrácii Bluelink sú uvedené v bode 2.1 týchto VOP.), získa prístup priamo do platformy Hyundai Service Subscription. Systém preverí, či sú pre vozidlo zákazníka dostupné Balíky predplatného Služieb. Po systémovej kontrole VIN čísla vozidla zákazníka, sú v rámci platformy Hyundai Service Subscription zobrazené údaje o (i) vozidle zákazníka – VIN, model, (ii) aktívnych Bluelink službách vozidla zákazníka a (iii) Balíkoch predplatného Služieb, ktoré sú dostupné pre vozidlo zákazníka. V tejto fáze môže zákazník zahájiť proces objednávania (prvej objednávky) Hyundai Service Subscription (Hyundai predplatné služby) pre Balíky predplatného Služieb, ktoré sú dostupné pre vozidlo zákazníka. Ak pre vozidlo zákazníka neexistujú žiadne dostupné Balíky predplatného Služieb, nie je možné pristúpiť k zahájeniu proces objednávania (prvej objednávky) Hyundai Service Subscription (Hyundai predplatné služby).

2.4 Prístup do platformy Hyundai Service Subscription v zmysle bodu 2.2 písm. b) týchto VOP.

Zákazník priamo na webovej stránke platformy Hyundai Service Subscription zadá VIN číslo svojho vozidla. Systém preverí, či je vozidlo zákazníka registrované v rámci Bluelink (podrobnosti k vytvoreniu Hyundai účtu a registrácii Bluelink sú uvedené v bode 2.1 týchto VOP.), a či sú pre vozidlo zákazníka dostupné Balíky predplatného Služieb. Po systémovej kontrole VIN čísla vozidla zákazníka, sú v rámci platformy Hyundai Service Subscription zobrazené údaje o (i) vozidle zákazníka – VIN, model, (ii) aktívnych Bluelink službách vozidla zákazníka a (iii) Balíkoch predplatného Služieb, ktoré sú dostupné pre vozidlo zákazníka. V tejto fáze môže zákazník zahájiť proces objednávania (prvej objednávky) Hyundai Service Subscription (Hyundai predplatné služby) pre Balíky predplatného Služieb, ktoré sú dostupné pre vozidlo zákazníka, ak je vozidlo zákazníka registrované v rámci Bluelink. Ak pre vozidlo zákazníka neexistujú žiadne dostupné Balíky predplatného Služieb, nie je možné pristúpiť k zahájeniu proces objednávania (prvej objednávky) Hyundai Service Subscription (Hyundai predplatné služby).

2.5 Po vstupe do platformy Hyundai Service Subscription zákazník následne pri vytvorení prvej objednávky vyplní vyžiadané povinné údaje, a to

- a) identifikačné údaje zákazníka v rozsahu oslovenie, meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu,
- b) e-mailová adresa zákazníka (zákazník je povinný uviesť e-mailovú adresu zákazníka, ktorá je totožná s e-mailovou adresou zákazníka uvedenou v rámci Hyundai účtu zákazníka).

Údaje zákazníka v rozsahu

- c) identifikačné údaje vozidla zákazníka – model, VIN číslo,

sú doplnené automaticky na základe údajov z Hyundai účtu zákazníka a Bluelink registrácie zákazníka.

Po vyplnení všetkých vyššie uvedených údajov a ich potvrdení zo strany zákazníka pri prvej objednávke zákazníka je prístup zákazníka do platformy Hyundai Service Subscription, ktorý je prepojený s Hyundai účtom zákazníka a Bluelink registráciou zákazníka, kompletný a pripravený na vytváranie ďalších objednávok zákazníka. Prístup zákazníka do platformy Hyundai Service Subscription je bezodplatný. Registrovaný zákazník je oprávnený uzatvárať zmluvy s poskytovateľom v zmysle týchto VOP.

- 2.6 Po vytvorení prvej objednávky je prístup zákazníka do platformy Hyundai Service Subscription zabezpečený prostredníctvom Hyundai účtu zákazníka, t. j. prihlasovacím menom a heslom z Hyundai účtu zákazníka, ktoré zadáva/potvrďuje zákazník. Je v záujme každého zákazníka, aby si uchoval a chránil prihlasovacie údaje. Zákazník je povinný uvádzať všetky údaje správne a pravdivo. Údaje uvedené v platforme Hyundai Service Subscription je zákazník pri akejkoľvek zmene povinný aktualizovať. Údaje uvedené zákazníkom v platforme Hyundai Service Subscription a pri objednávaní Služieb sú poskytovateľom považované za správne. Poskytovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu vzniknutú zákazníkovi v dôsledku uvedenia nesprávnych údajov.
- 2.7 Zákazník je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadne všetkých informácií potrebných k prístupu do platformy Hyundai Service Subscription. Zákazník nie je oprávnený umožniť využívanie svojho prístupu do platformy Hyundai Service Subscription tretím osobám.
- 2.8 Zákazník berie na vedomie, že prístup do platformy Hyundai Service Subscription nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nevyhnutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia, popr. nevyhnutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia tretích osôb. Poskytovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu vzniknutú zákazníkovi v súvislosti s nedostupnosťou.

3 Zmluva

- 3.1 Predmetom zmluvy je odplatné predplatenie Služieb zo strany zákazníka od poskytovateľa a úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán. Zmluvou sa poskytovateľ zaväzuje predplatiť Služby zákazníkovi a zákazník sa zaväzuje uhrádzať cenu predplatného (ďalej len „**cena predplatného**“). Používateľ si vyberá Služby ako predmet predplatenia Služieb z dostupných Balíkov predplatného Služieb zverejnených poskytovateľom na platforme Hyundai Service Subscription.
- 3.2 Predmetom predplatenia Služieb je/sa podľa výberu zákazníka stáva Balík predplatného Služieb (špecifikovaný podľa konkrétneho balíka) zvolený zákazníkom v rámci elektronickej objednávky. Zákazník je oprávnený objednať predplatenie Služieb, predmetom ktorého je/môže byť výlučne Balík predplatného Služieb zverejnený na platforme Hyundai Service Subscription, ktorý sa dá zvoliť do objednávky. Po stlačení tlačidla "objednať s povinnosťou platby" sa zvolený Balík predplatného Služieb (špecifikovaný podľa konkrétneho balíka) automaticky pridá do objednávky zákazníka, ktorá je kedykoľvek k dispozícii na nahliadnutie.
- 3.3 Systém generuje elektronickej objednávku zákazníka v momente, kedy zákazník svoj výber ukončí a potvrdí stlačením príslušného znaku/poľa „objednať s povinnosťou platby“ a zaplatí prvú mesačnú platbu ceny predplatného prostredníctvom externého poskytovateľa platobných služieb STRIPE, INC. (so sídlom 510 Townsend Street, San Francisco, Kalifornia 94103, Spojené štáty americké) pomocou platobných údajov uvedených na platforme Hyundai Service Subscription (ďalej len "**Objednávka**"). Objednávka nie je dokončená bez zaplatenia prvej mesačnej platby ceny predplatného.
- 3.4 Zákazník v rámci Objednávky uvedie základné náležitosti v rozsahu
 - (i) Údaje zákazníka v zmysle bodu 2.5 týchto VOP (platí pre prvú Objednávku zákazníka),
 - (ii) Balík predplatného Služieb (špecifikovaný podľa konkrétneho balíka),

na základe ktorých je automaticky v rámci systému stanovená výška ceny predplatného.

3.5 Pred odoslaním záväznej Objednávky zákazník potvrdzuje, že si prečítal, oboznámil sa a súhlasí s

a) týmito VOP (dostupné na web stránke <https://subscription.hyundai.sk/>)

a zároveň potvrdzuje, že si prečítal a oboznámil sa s

b) Oznámením o ochrane osobných údajov Hyundai Service Subscription (dostupné na web stránke https://dmassets.hyundai.com/is/content/hyundaiautoever/hmsk_hss_oznamenie-o-ochrane-oupdf)

a zároveň vyjadruje/udeluje

c) výslovný súhlas podľa bodu 8.3 týchto VOP (platí vo vzťahu ku zákazníkovi, ktorý je spotrebiteľom),

d) vyhlásenie podľa bodu 8.3 týchto VOP (platí vo vzťahu ku zákazníkovi, ktorý je spotrebiteľom),

ktoré sú zverejnené/umiestnené priamo na platforme Hyundai Service Subscription pred potvrdením znaku/poľa „objednať s povinnosťou platby“. Po potvrdení znaku/poľa „objednať s povinnosťou platby“ je zákazník automaticky presmerovaný na stránku externého poskytovateľa platobných služieb STRIPE, INC. (so sídlom 510 Townsend Street, San Francisco, Kalifornia 94103, Spojené štáty americké), kde zadá údaje o svojej platobnej karte, prostredníctvom ktorej vykoná prvú mesačnú platbu ceny predplatného, resp. aj každú ďalšiu mesačnú platbu ceny predplatného.

3.6 Po vytvorení a odoslaní záväznej Objednávky a zaplatení prvej mesačnej platby ceny predplatného zákaznikom je Objednávka zaregistrovaná (dostupná) na platforme Hyundai Service Subscription.

3.7 Po registrácii Objednávky zákazníka v systéme poskytovateľ prostredníctvom e-mailu doručí zákazníkovi bez zbytočného odkladu alebo

a) potvrdenie/oznámenie o prijatí Objednávky (ďalej len „**Akceptácia**“) spolu s

- prepojením (link) na i) tieto VOP obsahujúce vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ii) Oznámenie o ochrane osobných údajov Hyundai Service Subscription, iii) špecifikáciu Balíka predplatného Služieb a

- potvrdením o udelení výslovného súhlasu a vyhlásenia zákazníka v zmysle bodu 8.3 týchto VOP (platí vo vzťahu ku zákazníkovi, ktorý je spotrebiteľom), alebo

b) oznámenie, že Objednávka nebola poskytovateľom prijatá.

Akceptácia obsahuje súčasne identifikáciu a špecifikáciu Balíka predplatného Služieb. Po vytvorení a odoslaní Akceptácie poskytovateľom je táto zaregistrovaná (dostupná) na platforme Hyundai Service Subscription. Poskytovateľ je oprávnený neprijat' Objednávku zákazníka najmä v nasledovných prípadoch, a to z dôvodu i) neočakávanej nedostupnosti balíka, ii) náhlej chyby v systéme, iii) nepredvídateľných a neodvrátiteľných udalostí (vis maior) na strane poskytovateľa (najmä avšak nielen pandemická situácia, havária, živelná pohroma, iná neočakávaná, nepredvídateľná a neodvrátiteľná udalosť mimo zodpovednosti poskytovateľa). V prípade, ak poskytovateľ neprijme Objednávku zákazníka, t. j. doručí zákazníkovi oznámenie, že Objednávka nebola poskytovateľom prijatá, zmluva nevznikne a poskytovateľ je prostredníctvom externého poskytovateľa platobných služieb STRIPE, INC. (so sídlom 510 Townsend Street, San Francisco, Kalifornia 94103, Spojené štáty americké) povinný bezodkladne vrátiť zákazníkovi ním uhradenú prvú mesačnú platbu ceny predplatného.

3.8 Zmluva sa považuje za uzatvorenú momentom doručenia e-mailu o Akceptácii zo strany poskytovateľa zákazníkovi. Týmto momentom je zmluva záväzná pre obe zmluvné strany. Poskytovateľ sa zaväzuje predplatiť Balík predplatných Služieb, v dohodnutom čase a mieste plnenia, za dohodnutých podmienok. Zákazník sa zaväzuje riadne a včas zaplatiť dohodnutú prvú mesačnú platbu ceny predplatného, a to pred uzatvorením zmluvy, v súlade s bodom 3.3 týchto VOP. Zmluva je dostupná zákazníkovi priamo na platforme Hyundai Service Subscription v sekcii „Moje zmluvy“.

4 Služby

- 4.1 **Balíky predplatného Služieb.** Prostredníctvom platformy Hyundai Service Subscription si zákazník u poskytovateľa objednáva predplatenie Služieb, a to v rozsahu podľa jednotlivých dostupných Balíkov predplatného Služieb. Predplatenie Služieb je dostupné vždy v rámci jednotlivých Balíkov predplatného Služieb, ktoré sú aktuálne dostupné na platforme Hyundai Service Subscription. Konkrétny rozsah predplatenia Služieb a jeho špecifikácia sú uvedené v Balíku predplatného Služieb priamo na platforme Hyundai Service Subscription a v Objednávke zákazníka.
- 4.2 **Predplatenie Služieb.** Služby sú v rámci konkrétneho Balíka predplatného Služieb poskytované vo forme predplatenia, t. j. zákazník si vopred predplatí Služby v rozsahu konkrétneho Balíka predplatného Služieb aktuálne dostupného na platforme Hyundai Service Subscription. Predplatenie Služieb v rámci konkrétneho Balíka predplatného Služieb predstavuje objednanie Služieb v rozsahu konkrétneho Balíka predplatného Služieb s úhradou vopred bez ohľadu na skutočnosť, či zákazník Služby, ktoré si predplatil, reálne využije alebo nie.
- 4.3 **Doba predplatenia.** Predplatenie Služieb v rámci konkrétneho Balíka predplatného Služieb aktuálne dostupného na platforme Hyundai Service Subscription si zákazník objednáva na dobu určitú, a to najneskôr do momentu uplynutia piatich rokov odo dňa prvej registrácie vozidla (v zmysle bodu 7.5 týchto VOP), ktorá je stanovená pre konkrétny Balík predplatného Služieb.

5 Cena predplatného, platobné a dodacie podmienky

- 5.1 Výška ceny predplatného (vrátane DPH) je uvedená v Objednávke a v Akceptácii. Cenou predplatného sa rozumie cena predplatenia Služieb príslušného Balíka predplatného Služieb. Cena predplatného je stanovená ako mesačná (na mesačnej báze opakujúca sa) platba. Cena predplatného v rámci prvej mesačnej platby je odsúhlasená zákazníkom v rámci Objednávky, a to potvrdením tlačidla „objednať“ s povinnosťou platby“.
- 5.2 **Splatnosť.** Cena predplatného je splatná mesačne vopred. Prvá mesačná platba ceny predplatného je splatná v celom rozsahu pri dokončení Objednávky. Každá ďalšia platba ceny predplatného je splatná automaticky ako opakovaná platba na mesačnej báze vopred, vždy ku dňu príslušného kalendárneho mesiaca, ktorý sa číselne zhoduje s dátumom prvej mesačnej platby ceny predplatného, a to počas trvania zmluvy. Cena predplatného je splatná elektronickou platbou, formou opakovanej platby, t. j. automatické strhávanie mesačnej platby ceny predplatného z kreditnej/debetnej karty zákazníka, a to prostredníctvom externého poskytovateľa platobných služieb, pomocou platobných údajov uvedených v platforme Hyundai Service Subscription. Spracovanie platby kreditnou/debetnou kartou vykonáva externý partnerský poskytovateľ STRIPE, INC. (so sídlom 510 Townsend Street, San Francisco, Kalifornia 94103, Spojené štáty americké) v mene poskytovateľa. Úhradou ceny predplatného v plnom rozsahu sa rozumie jeho blokovanie v plnej výške v prospech účtu poskytovateľa v rámci portálu externého partnerského poskytovateľa STRIPE, INC. (so sídlom 510 Townsend Street, San Francisco, Kalifornia 94103, Spojené štáty americké). Objednávku nie je možné dokončiť bez zaplatenia prvej mesačnej platby ceny predplatného v plnom rozsahu. Objednávka je dokončená až momentom úhrady prvej mesačnej platby ceny predplatného v plnom rozsahu.
- 5.3 **Neuhradenie prvej mesačnej platby ceny predplatného.** Ak zákazník neuhradí prvú mesačnú platbu ceny predplatného v plnom rozsahu pri dokončení Objednávky, platí, že Objednávka nevznikla. V takom prípade Objednávku poskytovateľ nemôže akceptovať a zasláť jej Akceptáciu zákazníkovi, a teda k vzniku zmluvy vôbec nedôjde. Zákazník bude informovaný prostredníctvom platformy Hyundai Service Subscription, že nedošlo k úhrade prvej mesačnej platby ceny predplatného a vzniku Objednávky.
- 5.4 **Faktúra.** Poskytovateľ vystaví zákazníkovi v súvislosti s úhradou príslušnej mesačnej platby ceny predplatného v zmysle týchto VOP daňový doklad – faktúru. Daňový doklad bude zákazníkovi doručený zo strany poskytovateľa elektronicky na e-mail zákazníka uvedený na platforme Hyundai Service Subscription, a to v súlade s notifikáciou od externého partnerského poskytovateľa STRIPE, INC. (so sídlom 510 Townsend Street, San Francisco, Kalifornia 94103, Spojené štáty americké) o úhrade príslušnej mesačnej platby ceny predplatného, bezodkladne po vykonaní úhrady príslušnej mesačnej platby ceny predplatného, najneskôr najbližší nasledujúci pracovný deň. **Súhlas so zasielaním elektronickej faktúry.** Zákazník ako

prijemca služby v súlade s § 71 (1) písmeno b) zákona NR SR č. 222/2004 o dani z pridanej hodnoty súhlasí so zasielaním daňového dokladu v elektronickej forme na e-mailovú adresu zákazníka uvedenú na platforme Hyundai Service Subscription.

5.5 Pre vrátenie akýchkoľvek platieb súvisiacich so zmluvou zo strany poskytovateľa zákazníkovi bude použitý rovnaký platobný prostriedok, ktorý zákazník použil pri pôvodnej transakcii.

5.6 Omeškanie s úhradou ceny predplatného. Ak sa zákazník dostane do omeškania s úhradou ceny predplatného, poskytovateľ má nárok na zákonné úroky z omeškania vo výške ustanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky. Počas doby trvania omeškania zákazníka s úhradou ceny predplatného poskytovateľ neposkytuje zákazníkovi Služby v rámci objednaného Balíka predplatného Služieb.

5.7 **Miestom plnenia/dodania** je adresa sídla poskytovateľa, ak nie je uvedená ako miesto plnenia iná adresa. Miesto dodania je uvedené v rámci platformy Hyundai Service Subscription pri údajoch poskytovateľa pred odoslaním Objednávky.

5.8 **Čas plnenia/termín dodania** sa uvádza pri každom Balíku predplatného Služieb v ponuke v rámci platformy Hyundai Service Subscription a následne v každej individuálnej Objednávke.

6 Zodpovednosť za vady, záruka, zodpovednosť za škodu

6.1 Poskytovateľ zodpovedá za vady podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

6.2 Na Balíky predplatného Služieb poskytovateľ neposkytuje zmluvnú záruku.

6.3 Zmluvné strany zodpovedajú za škodu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

7 Zrušenie zmluvy

7.1 Zákazník je oprávnený kedykoľvek (aj bez uvedenia dôvodu) okamžite zrušiť zmluvu (bez výpovednej doby), a to prostredníctvom platformy Hyundai Service Subscription. V rámci prístupu zákazníka na platforme Hyundai Service Subscription môže zákazník kedykoľvek zrušiť zmluvu prostredníctvom tlačidla „Zrušiť predplatné“ v sekcii „Spravovať predplatné“. Zrušenie predplatného Hyundai Service Subscription nemá vplyv na účet Hyundai a Registráciu Bluelink. Účet Hyundai nie je možné zrušiť, ak je aktívne predplatné Hyundai Service Subscription. Bluelink je možné zrušiť aj počas aktívneho predplatného Hyundai Service Subscription.

7.2 Poskytovateľ je oprávnený okamžite zrušiť zmluvu (bez výpovednej doby), a to z nasledovných dôvodov

- a) zákazník neuhradil cenu predplatného v lehote splatnosti,
- b) zákazník porušil povinnosť vyplývajúcu z týchto VOP a v primeranej dodatočnej lehote, najmenej 3 kalendárne dni, nenapravil protiprávny stav,
- c) zákazníkove správanie vedie k tomu, že poskytovateľ alebo ktorýkoľvek člen autorizovanej siete Hyundai alebo poskytovateľ Služieb odmietne poskytnúť Služby.

7.3 V súvislosti so zrušením zmluvy nedochádza k vráteniu ceny predplatného za doposiaľ nevyčerpanú časť predplatených Služieb v rámci Balíka predplatného Služieb, t. j. už uhradenej aktuálnej mesačnej platby ceny predplatného.

7.4 Platforma Hyundai Service Subscription informuje zákazníka prostredníctvom e-mailu o zániku zmluvy v dôsledku zrušenia zmluvy. Zmluva sa považuje za zrušenú najneskôr momentom doručenia e-mailu zákazníkovi o zániku zmluvy v dôsledku zrušenia zmluvy.

- 7.5 V prípade, že zmluva nebude ukončená skôr podľa tohto článku VOP a ani podľa článku 8 týchto VOP, platí, že zmluva je automaticky ukončená najneskôr uplynutím piatich rokov odo dňa prvej registrácie vozidla. O tejto skutočnosti systém notifikuje obe zmluvné strany.

8 Odstúpenie od zmluvy

- 8.1 Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od zmluvy v prípadoch ustanovených zákonom alebo týmito VOP. Odstúpením od zmluvy sa táto od počiatku zrušuje, a to vo vzťahu ku zákazníkovi, ktorý je spotrebiteľom. Odstúpenie od zmluvy musí byť v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči a nadobúda účinnosť dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane. Doručenie odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane, ako aj ostatná písomná komunikácia zmluvných strán, sa uskutočňujú vo forme a spôsobom uvedeným v týchto VOP, ak nie je ďalej výslovne uvedené inak. Platforma Hyundai Service Subscription informuje zákazníka prostredníctvom e-mailu o zániku zmluvy v dôsledku odstúpenia od zmluvy.
- 8.2 **Informačná povinnosť/poučenie o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy** (vzťahuje sa na zákazníka, ktorý je spotrebiteľom) podľa zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zákazník je oprávnený, aj bez uvedenia dôvodu, odstúpiť od individuálnej zmluvy uzavretej na diaľku do 14 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy, ak ďalej nie je ustanovené inak. Dňom uzatvorenia zmluvy sa v súlade s bodom 3.8 týchto VOP rozumie deň doručenia e-mailu o Akceptácii zo strany poskytovateľa zákazníkovi.
- 8.3 **Poučenie a súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy** (vzťahuje sa na zákazníka, ktorý je spotrebiteľom). Ak na základe zmluvy majú byť zákazníkovi poskytnuté predplatené Služby (v zmysle Balíka predplatného Služieb) pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, resp. zákazník požiada o poskytnutie predplatených Služieb (v zmysle Balíka predplatného Služieb) pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, platí, že udelením súhlasu so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy stráca zákazník po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy. Zákazník udelí výslovný súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a vyhlási, že bol riadne poučený, že výslovným udelením súhlasu so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy.
- 8.4 Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy a pred začatím poskytovania predplatených Služieb udelil výslovný súhlas so začatím poskytovania služieb pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, spotrebiteľ je povinný uhradiť poskytovateľovi iba cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. Cena za skutočne poskytnuté plnenie sa vypočíta pomerne na základe celkovej ceny dohodnutej v zmluve. Ak je celková cena dohodnutá v zmluve nadhodnotená, cena za skutočne poskytnuté plnenie sa vypočíta na základe trhovej ceny poskytnutého plnenia.
- 8.5 **Uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy** (vzťahuje sa na zákazníka, ktorý je spotrebiteľom). Zákazník môže uplatniť právo na odstúpenie od individuálnej zmluvy u poskytovateľa v listinnej podobe. Zákazník je oprávnený použiť formulár na odstúpenie od zmluvy podľa prílohy č. 1 týchto VOP, ktorý mu dáva poskytovateľ k dispozícii. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo preukázateľne odoslané poskytovateľovi najneskôr v posledný deň lehoty. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša zákazník.
- 8.6 **Povinnosti poskytovateľa pri odstúpení od zmluvy** (vzťahuje sa na zákazníka, ktorý je spotrebiteľom). Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, vrátiť zákazníkovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Poskytovateľ je povinný vrátiť zákazníkovi platby rovnakým spôsobom, aký použil zákazník pri svojej platbe. Tým nie je dotknuté právo zákazníka dohodnúť sa s poskytovateľom na inom spôsobe platby, ak v súvislosti s tým zákazníkovi nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky.

9 Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

- 9.1 Podľa zákona NR SR č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov je zákazník spotrebiteľ oprávnený využiť právo na riešenie sporu medzi zákazníkom a poskytovateľom vyplývajúceho zo zmluvy alebo súvisiaceho so zmluvou, subjektom alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je orgán alternatívneho riešenia sporov – podľa výberu spotrebiteľa alebo Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname vedenom podľa zákona.
- 9.2 Zákazník spotrebiteľ má právo obrátiť sa na poskytovateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poskytovateľ porušil jeho práva. Spotrebiteľ má ďalej právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak poskytovateľ na jeho žiadosť odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.
- 9.3 Adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe - ars@soi.sk, adr@soi.sk. Adresa na podávanie podaní v listinnej podobe - Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, Telefón: +421(2)58272123, +421(2)58272141, <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteleskych-sporov.soi>. Zákazník spotrebiteľ môže na riešenie sporu využiť platformu na riešenie sporov online <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>.
- 9.4 Orgánom dohľadu je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Odbor výkonu dohľadu, Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava, ba@soi.sk, tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04.

10 Záverečné ustanovenia

- 10.1 Poskytovateľ vybavuje reklamácie zákazníka spôsobom a v lehotách stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi. Zákazník je oprávnený uplatniť reklamáciu služby, podať sťažnosť alebo iný podnet, na adrese sídla poskytovateľa.
- 10.2 Ak nie je v týchto VOP individuálne uvedené inak, je právny úkon realizovaný v súvislosti so zmluvou platný, ak je urobený písomne, podpísaný konajúcou osobou a doručený ako nascenovaný súbor prostredníctvom e-mailu druhej zmluvnej strane. Táto písomná forma a súčasne dohodnutý spôsob doručovania na účely zmluvy v plnom rozsahu umožňujú zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila. Za deň doručenia právneho úkonu sa považuje deň odoslania právneho úkonu prostredníctvom e-mailu. Kontaktné údaje zmluvných strán sú záväzné, každá zmluvná strana zodpovedá za ich pravdivosť a aktuálnosť. Zmluvné strany sú povinné si navzájom oznamovať akúkoľvek zmenu kontaktných údajov. Odosielanie prostredníctvom poštovej zásielky nie je obmedzené.
- 10.3 Všetky ďalšie dojednania medzi poskytovateľom a zákazníkom, prostredníctvom ktorých má dôjsť k zmene uzavretej zmluvy, musia mať písomnú formu.
- 10.4 Poskytovateľ nie je v omeškaní s plnením akýchkoľvek peňažných a/alebo nepeňažných záväzkov a lehoty na ich plnenie sa primerane predlžujú o dobu trvania prekážok, ktoré nastali nezávisle od vôle poskytovateľa, boli nepredvídateľné a neodvrátiteľné, a ktoré mu bránia v plnení (najmä avšak nielen živelné pohromy, epidémie, štrajky, politické a vojnové konflikty, výluky v doprave, omeškanie zo strany výrobcu z akýchkoľvek dôvodov). S prihliadnutím na tu uvedené okolnosti vylučujúce zodpovednosť poskytovateľa za omeškanie a za škodu, kedy sa dodanie predmetu zmluvy stáva značne náročnejšie a/alebo sa môže stať čiastočne a/alebo úplne nemožným, je tento oprávnený kedykoľvek dodať zákazníkovi predmet zmluvy v upravenom rozsahu v porovnaní so zmluvou, pričom budú zachované charakteristické prvky predmetu zmluvy. Poskytovateľ o tejto skutočnosti bezodkladne informuje zákazníka. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za omeškanie a/alebo za škodu voči zákazníkovi ohľadom zmeny predmetu zmluvy. Poskytovateľ a zákazník sa zaväzujú, že napriek tu uvedeným objektívnym okolnostiam vylučujúcim

zodpovednosť vyvinú maximálne úsilie smerujúce k cieľu realizovať zmluvu za daných okolností aj poskytnutím prípadného čiastočného plnenia, nakoľko to umožňuje povaha zmluvy a pre obe zmluvné strany tak ostáva zachovaný účel plnenia a jeho hospodársky význam, čo uzavretím zmluvy vrátane VOP potvrdzujú.

- 10.5 Postúpenie pohľadávok a prevzatie dlhov vyplývajúcich z uzavretej zmluvy, rovnako ako postúpenie celej zmluvy, vždy vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas poskytovateľa.
- 10.6 V prípade, že niektoré z ustanovení zmluvy alebo týchto VOP je alebo bude v úplnosti alebo čiastočne neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nedotkne sa to platnosti, účinnosti alebo vykonateľnosti ostatných ustanovení. Neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie bude nahradené takým platným, účinným alebo vykonateľným ustanovením, ktoré je podľa možnosti čím bližšie hospodárskemu obsahu neplatného, neúčinného alebo nevykonateľného ustanovenia.
- 10.7 **Rozhodné právo.** Rozhodným právom je právo Slovenskej republiky. Práva a povinnosti Zmluvných strán neupravené v zmluve a/alebo týchto VOP sa spravujú príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 10.8 **Právomoc.** Všetky spory, ktoré vzniknú zo zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie budú riešené prostredníctvom všeobecného súdu Slovenskej republiky, ktorého právomoc a príslušnosť je daná podľa príslušných procesných predpisov Slovenskej republiky. Tým nie sú dotknuté príslušné ustanovenia Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1215/2012. Tým nie je dotknutý bod 9.1 týchto VOP.

VOP sú účinné od 01.07.2024

Príloha č. 1 Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy spotrebiteľom

Meno, priezvisko, bydlisko spotrebiteľa

Hyundai Motor Czech s. r. o.,
organizačná zložka Slovakia
Galvániho 17A
821 04 Bratislava

hyundaisubscription@hyundai.sk

V dňa

Odstúpenie zákazníka/spotrebiteľa od zmluvy/Objednávka číslo

Dolu podpísaný zákazník/spotrebiteľ:

Meno a priezvisko:

Bydlisko:

E-mail:

Číslo objednávky:

Objednávka zo dňa:

Dátum uzatvorenia zmluvy (dátum doručenia Akceptácie)

Týmto odstupujem od zmluvy, objednávka číslo, a to v lehote 14 kalendárnych dní od uzatvorenia zmluvy.

.....
Meno a priezvisko
zákazník/spotrebiteľ