

HYUNDAI SERVICE SUBSCRIPTION (Hyundai predplatné služby)

Aktuálne dostupné Balíky predplatného Služieb (špecifikácia)

Balík Assist myHyundai

Balík Assist myHyundai je dostupný pre Bluelink registrovaných zákazníkov, t. j. zákazníkov, ktorí majú registrované a aktivované služby Bluelink a vytvorený Hyundai účet. Bližšie podrobnosti k registrácii a aktivácii služieb Bluelink sú dostupné tu <https://www.hyundai.com/sk/sk/sluzby/dalsie-sluzby/bluelink-konektivita.html>. Bližšie podrobnosti k registrácii a vytvoreniu Hyundai účtu sú dostupné tu: <https://www.hyundai.com/sk/sk/sluzby/dalsie-sluzby/ucet-hyundai.html>.

Balík Assist myHyundai je dostupný výlučne pre plne elektrické vozidlá Hyundai, ktoré môžu mať a majú aktivovaný Bluelink. Balík Assist myHyundai je poskytovaný odplatne.

Balík Assist myHyundai zahŕňa predplatenie nasledovných Služieb – Personalizovaná asistenčná služba – 24 hodinová asistenčná služba kdekoľvek na území Slovenskej republiky alebo štátov Európskeho hospodárskeho priestoru a Švajčiarskej konfederácie nad rámec štandardných asistenčných služieb*, a to v rozsahu

1. asistenčné služby súvisiace s nehodou - v prípade, že sa na vašom vozidle stala akákoľvek nehoda, vaše vozidlo bude bezplatne odtiahnuté do najbližšieho autorizovaného servisu Hyundai,
2. asistenčné služby súvisiace so situáciou spôsobenou zákazníkom - v prípade poruchy spôsobenej vlastnou chybou zákazníka, a to
 - vozidlo sa zastavilo z dôvodu vybitia energie (vybitie vysokonapäťovej batérie elektromobilu) - vozidlo bude odtiahnuté do najbližšej funkčnej nabíjacej stanice kompatibilnej s daným vozidlom,
 - defekt pneumatiky - v prípade, že nie je možné použiť dočasné náhradné koleso, vozidlo bude odtiahnuté do najbližšieho autorizovaného servisu Hyundai,
3. predĺžená doba poskytovania služieb náhradného vozidla - v prípade, že si oprava vozidla vyžaduje dlhší čas, bude bezplatne poskytnuté náhradné vozidlo rovnakej alebo nižšej kategórie až na 8 dní.

Balík Assist myHyundai je limitovaný skutočným počtom poskytnutých asistenčných služieb podľa bodu 2. (asistenčné služby súvisiace so situáciou spôsobenou zákazníkom) spolu v rozsahu 1 odtiahnutie vozidla za 1 kalendárny mesiac (ďalej ako „**mesačný limit**“). Nevyčerpaný mesačný limit za konkrétny kalendárny mesiac sa neprenáša do nasledovných kalendárnych mesiacov. Po prekročení mesačného limitu zákazníkom, je asistenčná služba poskytovaná mimo Balíka Assist myHyundai, na základe osobitného zmluvného vzťahu medzi zákazníkom a poskytovateľom asistenčnej služby podľa podmienok asistenčnej služby.

* Štandardné asistenčné služby sú poskytované ku každému vozidlu Hyundai pôvodne zakúpenému a registrovanému na území Slovenskej republiky. Informácie o štandardných asistenčných službách Hyundai nájdete v Brožúre priloženej k vozidlu Hyundai – Hyundai asistenčné služby (Hyundai assistance) a na: <https://www.hyundai.com/sk/servis/kontakty/asistenčna-sluzba.html>

Personalizovanú asistenčnú službu poskytovateľ poskytuje prostredníctvom obchodnej spoločnosti Autoklub Slovakia Assistance s.r.o., so sídlom Bosákova 12, 851 04 Bratislava – mestská časť Petržalka, Slovenská republika, IČO: 31 370 977, zápis v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 6872/B.