

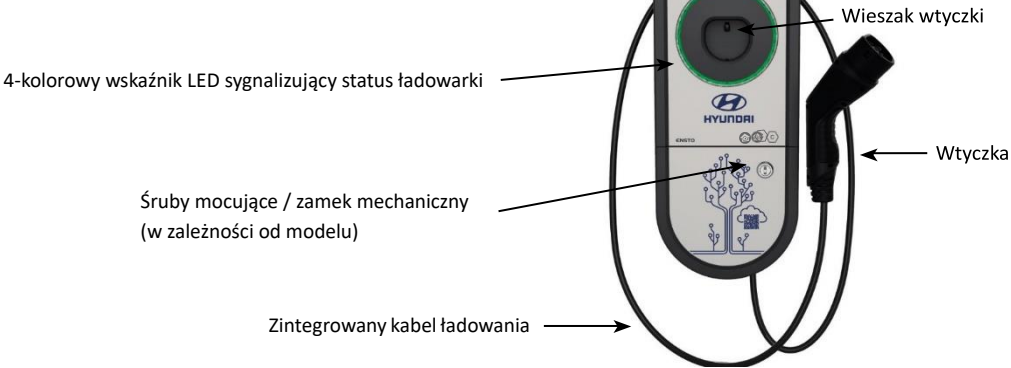
Instrukcja obsługi

Stacja ładowania GreenWay 11kW



1. Funkcje ładowarki Ensto One Home

Dostępność funkcji zależy od modelu ładowarki.



2. Instrukcje bezpieczeństwa



OSTRZEŻENIE

Niebezpieczeństwo porażenia prądem elektrycznym! Ryzyko pożaru!

- Ładowarkę należy obsługiwać zgodnie z niniejszą instrukcją obsługi.
- Nie należy używać ładowarki, jeśli sama ładowarka lub kabel ładowania wyglądają na uszkodzone.
- Montaż ładowarki musi być wykonany wyłącznie przez wykwalifikowanego specjalistę.

3. Przeznaczenie

- Ładowarka jest przeznaczona do ładowania samochodów elektrycznych, zarówno hybrydowych typu plug-in, jak i w pełni bateryjnych.
- Nie należy podłączać do ładowarki innych urządzeń, np. elektronarzędzi.

4. Interfejs użytkownika

Status ładowarki	Kolor LED	Sygnał LED
Ładowarka jest dostępna i gotowa do użycia	Zielony	Ciągły 
Podczas podłączania kabla ładowania do samochodu	Zielony	Migający 2-krotnie 
Samochód podłączony, oczekiwanie na ładowanie	Zielony	Pulsujący 
Samochód podłączony, rozpoczęcie ładowania	Niebieski	Pulsujący 
Ładowanie w toku	Niebieski	Ciągły 
Błąd	Czerwony	Ciągły 
Aktualizacja oprogramowania ładowarki w toku. Podczas aktualizacji nie wyłączaj zasilania, ani nie używaj ładowarki.	Żółty	Ciągły 

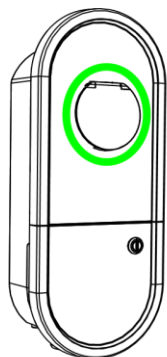
5. Zintegrowany kabel ładowania

Ładowarka Ensto One Home jest wyposażona w zintegrowany kabel ładowania.

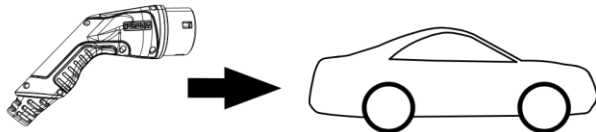


6. Ładowanie w trybie „Bez autoryzacji”

Rozpoczęcie ładowania

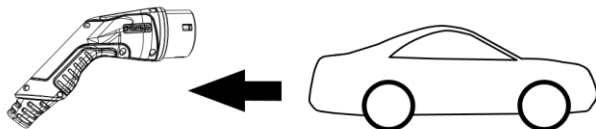


- 1 Zdejmij wtyczkę z wieszaka ładowarki.
Podłącz wtyczkę kabla do samochodu elektrycznego.
Wskaźnik LED zmieni kolor na ciągle niebieski.



Zakończenie ładowania

- 2 Odłącz wtyczkę kabla od samochodu.
Umieść wtyczkę na wieszaku w ładowarce.



7. Ładowanie w trybie „Z autoryzacją”

Rozpoczęcie ładowania

- Zdejmij wtyczkę kabla z wieszaka ładowarki.
- Podłącz wtyczkę do samochodu elektrycznego.
- Otwórz aplikację Charger Control na urządzeniu mobilnym.
- Naciśnij **“Start”** na ekranie aplikacji.

Zakończenie ładowania

- Otwórz aplikację Charger Control na urządzeniu mobilnym.
- Naciśnij **“Stop”** na ekranie aplikacji.
- Odłącz wtyczkę od samochodu elektrycznego.
- Umieść wtyczkę na wieszaku ładowarki.

8. Zarządzanie obciążeniem

8.1. Dynamiczne Zarządzanie Obciążeniem (DLM)

Można użyć tej funkcji, jeśli w obwodzie zasilania ładowarki i budynku znajduje się kompatybilny licznik energii elektrycznej.

Licznik energii mierzy całkowitą moc pobieraną przez budynek. Jeśli podczas ładowania zostanie podłączony w budynku odbiornik, który spowoduje przekroczenie ustawionego maksymalnego prądu dla zarządzania obciążeniem, ładowarka zmniejszy prąd ładowania. Jeśli sumaryczne obciążenie odbiorników osiągnie maksymalną moc dla budynku, ładowanie zostanie przerwane, aż całkowite obciążenie spadnie do poziomu, przy którym ładowanie będzie mogło być kontynuowane.

W aplikacji Charger Control można na bieżąco monitorować prąd ładowania. Można włączyć / wyłączyć tę funkcję w aplikacji Charger Control.

8.2. Sterowanie zewnętrze

Można wykorzystać tę funkcję, jeśli do ładowarki podłączone jest zewnętrzne urządzenie sterujące. Użycie tej funkcji uzależnione jest od podłączonych urządzeń. Może to być np. system zarządzania mocą Twojego budynku albo przełącznik lub wyłącznik czasowy, który ma sterować ładowarką.

Zapoznaj się z instrukcjami obsługi podłączonych urządzeń.

Można włączyć / wyłączyć tę funkcję w aplikacji Charger Control.

9. Instrukcje konserwacji / konserwacji prewencyjnej

Czynności konserwacyjne należy wykonywać raz na rok lub częściej, w razie potrzeby.

Regularnie wykonywana konserwacja zapewni długą żywotność ładowarki i zachowanie gwarancji.

X	Czynność konserwacyjna
	Usuń ewentualne zabrudzenia i kurz z powierzchni ładowarki. Ostrożnie wytrzyj wilgotną szmatką.
	Sprawdź wtyczkę i kabel ładowania pod kątem zużycia oraz uszkodzeń mechanicznych. Wtyczka i kabel ładowania mogą być wymienione jedynie przez wykwalifikowanego specjalistę.
	Zaktualizuj oprogramowanie, jeśli jest dostępne. Aktualizacja zajmuje 15 - 20 minut. Podczas aktualizacji nie wyłączaj zasilania, ani nie korzystaj z ładowarki.
	Sprawdź działanie wyłącznika różnicowoprądowego. Jeśli lokalne przepisy nie stanowią inaczej, testuj urządzenie nie rzadziej niż raz na 6 miesięcy.

10. Instrukcje testowania wyłącznika różnicowoprądowego

EVH161B-HC000 / EVH321B-HC000 / EVH163B-HC000 / EVH323B-HC000:

Sprawdź działanie wyłącznika różnicowoprądowego zainstalowanego w obwodzie zasilania ładowarki.

EVH161B-HCR00 / EVH321B-HCR00 / EVH163B-HCR00 / EVH323B-HCR00:

- Wyłącznik różnicowoprądowy ze zintegrowanym członem nadprądowym (RCBO) umieszczony jest w przedziale instalacyjnym ładowarki.
- Otwórz zamek drzwi przedziału instalacyjnego.
- Naciśnij przycisk **TEST**.
- Dźwignia wyłącznika przełączy się do pozycji **0**.
- Podnieś dźwignię wyłącznika do pozycji **I**.
- Jeśli wyłącznik nie zadziałał, skontaktuj się z elektrykiem.

11. Gwarancja

Produkt posiada 3-letnią gwarancję door to door.

Wnioski i formularze gwarancyjne znajdują się na stronie internetowej <https://greenwaypolska.pl/kontakty>.

W razie jakichkolwiek pytań czy wątpliwości Klient Hyundai może skontaktować się z firmą GreenWay drogą email na adres aftersales@greenwaypolska.pl lub telefonicznie na numer +48 58 325 10 17. Biuro Obsługi Klientów firmy GreenWay czynne jest w dni robocze od godz. 9:00 do 17:00.

12. Deklaracja zgodności

Niniejszym, Ensto Chago Oy deklaruje, że ładowarka Ensto One Home jest zgodna z postanowieniami Dyrektywy 2014/53/EU. Pełna treść deklaracji zgodności UE jest dostępna na żądanie. Zobacz informacje kontaktowe na www.ensto.com/building-systems

13. Utylizacja



Nie wyrzucaj urządzeń elektrycznych i elektronicznych wraz z wyposażeniem razem z odpadami domowymi.

- Zużyta ładowarkę należy zutylizować zgodnie z lokalnymi przepisami dotyczącymi recyklingu.
- Opakowanie tekturowe ładowarki nadaje się do recyklingu.
- Folie opakowaniową wyrzucić razem z odpadami domowymi lub zgodnie z lokalnymi przepisami dotyczącymi recyklingu.

14. Aplikacja Charger Control

- Za pomocą aplikacji Charger Control można sterować ładowarką oraz zmieniać jej ustawienia.
- Do komunikacji bezprzewodowej wykorzystywana jest technologia Bluetooth.
- Zasięg komunikacji w wolnej przestrzeni wynosi około 5 m.

Uwaga! Nie należy zmieniać ustawień ładowarki podczas ładowania.

14.1. Instalowanie aplikacji

- Pobierz aplikację Charger Control ze sklepu Apple Store lub Google Play.



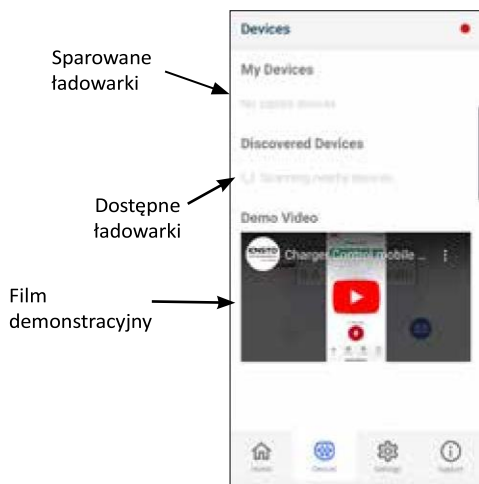
Aplikacja
Charger Control



Android wersja 5.0 i wyższa

iOS wersja 8.0 i wyższa

14.2. Parowanie ładowarki z urządzeniem mobilnym



Procedura parowania

1. Wyłącz, a następnie włącz ładowarkę za pomocą wyłącznika głównego obwodu.
2. Rozpocznij parowanie w ciągu 3 minut.
3. Otwórz aplikację.
4. Przejdź do **"Devices"**.
5. Z listy **"Discovered Devices"** wybierz ładowarkę, którą chcesz sparować z urządzeniem mobilnym.
6. Jeśli parowanie nie uda się za pierwszym razem, spróbuj ponownie.
7. Jeśli parowanie się powiedzie, będzie można znaleźć ładowarkę w **"Devices / My Devices"**.

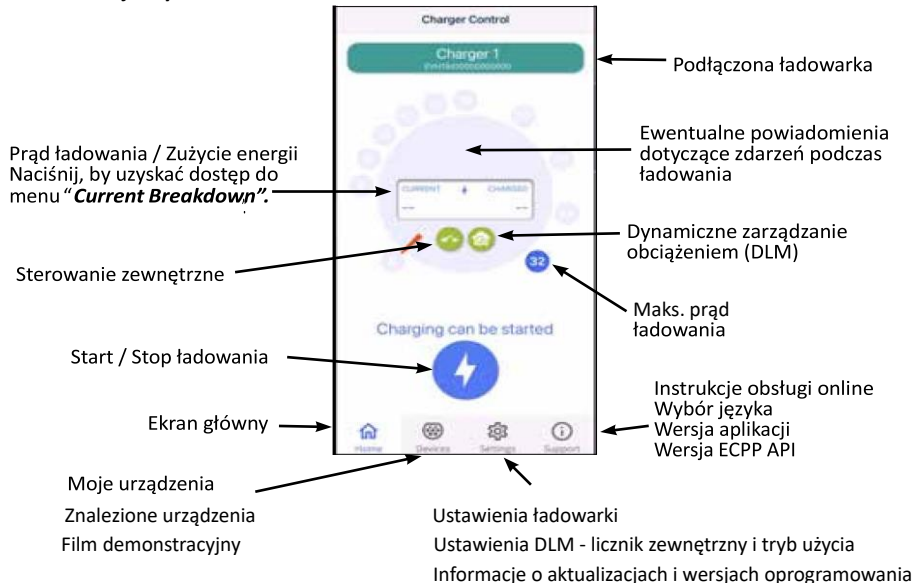
Do 8 urządzeń mobilnych można sparować z ładowarką.

Postępuj zgodnie z powyższą procedurą parowania dla każdego nowego urządzenia mobilnego. Restart (wyłączenie / włączenie) jest wymagane również w przypadku dodania do ładowarki nowej aplikacji mobilnej.

W jednym czasie tylko jedno urządzenie mobilne może być podłączone do ładowarki. Ładowarka jest podświetlona na szaro na innych sparowanych urządzeniach mobilnych, które są w zasięgu Bluetooth.

Gdy usuwasz parowanie na urządzeniu iOS, musisz także ręcznie je usunąć z ustawień Bluetooth ładowarki.

14.3. Interfejs użytkownika



	Dynamiczne zarządzanie obciążeniem jest wyłączone
	Dynamiczne zarządzanie obciążeniem jest włączone
	Dynamiczne zarządzanie obciążeniem opóźnia lub ogranicza ładowanie
	Błąd

	Sterowanie zewnętrzne jest wyłączone
	Sterowanie zewnętrzne jest włączone
	Sterowanie zewnętrzne opóźnia lub ogranicza ładowanie
	Błąd

Uwaga! Jeśli posiadasz 3-fazową ładowarkę (EVH163B... / EVH323B...) i wszystkie fazy są podłączone, aplikacja pokazuje największy prąd ładowania i zużycie energii obliczone dla tej wartości. Bieżące całkowite zużycie energii może być mniejsze niż obliczone.



Nie należy zmieniać ustawień z oznaczeniem PRO. Ustawienia te muszą być zmieniane wyłącznie przez wykwalifikowanego specjalistę.

14.4. Zmiana trybu pracy

- Domyślnie ustawionym trybem pracy ładowarki jest **“Free charging”**.
- Można zmienić tryb pracy na **“Authorized”** w **“Settings/Charger/Operation mode”**.
- W trybie **“Authorized”** rozpoczęcie i zakończenie ładowania odbywa się poprzez aplikację.

14.5. Zmiana maksymalnego prądu ładowania

- Znamionowy prąd ładowania zależy od modelu ładowarki.
- Jeśli podczas montażu instalator ustawi niższą wartość maksymalnego prądu ładowania, to wynika ona z ograniczeń instalacji w budynku.
- Samochód można ładować niższym prądem niż ustawioną wartością maksymalną. W takim przypadku należy zwrócić uwagę, że pełne naładowanie będzie trwało dłużej.
- Można ustawić prąd ładowania na ekranie głównym lub w **“Settings/ Charger/ Max. charging current”**.

14.6. Budynkowy licznik energii

Zewnętrzny licznik można włączyć / wyłączyć w **“Settings/Load Management/Property energy meter”**.

14.7. Sterowanie zewnętrzne

Użycie tego trybu można włączyć / wyłączyć w **“Settings/Load Management/External control (Dry contact)”**.

14.8. Komunikaty o błędach

W stanie błędu, na ekranie urządzenia mobilnego pojawi się kod błędu. Przed skontaktowaniem się z Ensto Chago w sprawie nieprawidłowego działania ładowarki, przejdź najpierw do **“Settings/Charger/Error log”** i zapisz informację o błędzie. Informacja ta pomoże działowi wsparcia technicznego i serwisu sprawniej rozwiązać problem.

Uwaga! W niektórych sytuacjach ładowarka automatycznie powróci do normalnego działania po około 5 minutach od odłączenia kabla ładowania.

Zapoznaj się z poniższą tabelą, by określić przyczynę i podjąć sugerowane działania naprawcze.

Kod	Przyczyna	Działania naprawcze
E01	Ładowarka otrzymała nieprawidłowe informacje z samochodu.	Wyłącz, a następnie włącz ładowarkę za pomocą wyłącznika głównego. Jeśli błąd nadal występuje, skontaktuj się z serwisem.
E02	Czujnik detekcji prądu zwarciovego jest uszkodzony.	Skontaktuj się z serwisem.
E03	Wewnętrzna awaria ładowarki.	Skontaktuj się z serwisem.
E04	Wewnętrzna awaria ładowarki.	Skontaktuj się z serwisem.
E05	Ładowarka wykryła zwarcie w obwodzie ładowania.	Wyłącz, a następnie włącz ładowarkę za pomocą wyłącznika głównego. Jeśli błąd nadal występuje, skontaktuj się z serwisem.
E06	Awaria stycznika ładowania spowodowała zadziałanie urządzenia RCD / RCBO.	Włącz urządzenie RCD / RCBO. Jeśli błąd nadal występuje, skontaktuj się z serwisem.
E07	Ładowarka nie była w stanie zidentyfikować obciążalności prądowej kabla ładowania.	Kabel ładowania może być uszkodzony. Zrestartuj ładowarkę. Jeśli błąd nadal występuje, spróbuj użyć innego kabla do ładowania.
E08	Ładowarka wykryła awarię samochodu.	Wyłącz, a następnie włącz ładowarkę za pomocą wyłącznika głównego. Jeśli błąd nadal występuje, oddaj samochód do serwisu. Jeśli to możliwe, sprawdź inny samochód.
E09	Ładowarka jest przegrzana.	Poczekaj, aż ładowarka ostygnie i spróbuj ponownie. Jeśli ładowarka znajduje się w nasłonecznionym miejscu, spróbuj obniżyć temperaturę otoczenia zakrywając ładowarkę przed promieniami słońca.
E10	Samochód przekroczył dopuszczalny prąd ładowania.	Wyłącz, a następnie włącz ładowarkę za pomocą wyłącznika głównego. Jeśli błąd nadal występuje, oddaj samochód do serwisu. Jeśli to możliwe, sprawdź inny samochód.
E11	Awaria ładowarki.	Skontaktuj się z serwisem.
E12	Błąd oprogramowania ładowarki.	Skontaktuj się z serwisem.
E13	Ładowarka wykryła zwarcie w kablu ładowania.	Kabel ładowania może być uszkodzony. Wyłącz, a następnie włącz ładowarkę za pomocą wyłącznika głównego. Jeśli błąd nadal występuje, oddaj samochód do serwisu. Jeśli to możliwe, użyj innego kabla.
E15	Wewnętrzna awaria ładowarki.	Wyłącz, a następnie włącz ładowarkę za pomocą wyłącznika głównego. Jeśli błąd nadal występuje, skontaktuj się z serwisem.
E18	Awaria stycznika ładowania spowodowała zadziałanie urządzenia RCD / RCBO.	Włącz urządzenie RCD / RCBO. Jeśli błąd nadal występuje, skontaktuj się z serwisem.
E19	Samochód wykonał operację, która nie jest obsługiwana przez ładowarkę.	Ładowarka i samochód są niekompatybilne w zakresie niektórych funkcji. Ładowarka może częściowo naładować samochód. Brak kompatybilności nie spowoduje uszkodzenia ładowarki lub samochodu.
E21	Awaria w obwodzie sterowania stycznikiem ładowania.	Wyłącz, a następnie włącz ładowarkę za pomocą wyłącznika głównego. Jeśli błąd nadal występuje, skontaktuj się z serwisem.

Sprawdź dodatkowe informacje na stronie: <https://www.hyundai.com/pl/pl/serwis/oferty-i-promocje/ladowarka-wallbox.html>