

Hyundai Assistanse



Selv med en **driftssikker bil** kan uhell inntreffe

Hyundai Motor Norway ønsker i samarbeid med Viking Redningstjeneste å gi deg best mulig trygghet i trafikken. Med nybilkjøp følger det Hyundai Assistanse som er gyldig i to år. Utover to år kan assistansen frivillig forlenges årlig for kundens egen kostnad. Det forutsettes at serviceprogrammet til bilen følges.

NB! Dette gjelder ikke for modeller som har en abonnementsløsning hvor Hyundai Assistanse inngår.

Forhåpentligvis får du ikke behov for assistanse, men det er uansett betryggende å vite at dersom noe uforutsett skulle inntreffe, er vi der for å hjelpe.

Ring: **Hyundai Assistanse** på **grønt nummer 800 31 337**.

Det er viktig å følge vedlikeholdsprogrammet* på din Hyundai som er beskrevet i serviceheftet for å unngå behov for assistanse fra veitjenesten.

** Forhandlers anmerkning ved service om eventuell utbedring må være utført for at Hyundai assistanse skal være gyldig.*



Hjelp ved alle **uhell**

Det er når du minst venter det at det skjer: Du får startvansker, kjører tom for drivstoff, punkterer, eller er uheldig og kolliderer, får en utforkjøring eller rett og slett står fast. Tusenvis av bileiere opplever dette daglig, og det skjer jo "alltid" når det er som mest ubeleilig.



Med
Hyundai Assistanse
får du:



Hjelp over telefon: Om problemet kan løses med enkle tips kan operatøren hjelpe deg over telefonen.

Hjelp på stedet: Vikings dyktige og profesjonelle fagfolk feilsøker og utbedrer skadene/feilene så langt det er mulig på stedet.

Hjelp på hjemmeadresse: Tekniske problemer som startvansker eller andre uhell på hjemstedet dekkes ofte ikke av vanlige forsikringer.

Med Hyundai Assistanse er du uansett sikret hjelp.

Transport til verksted: Hvis bilen ikke kan utbedres på stedet bringer vi bilen din kostnadsfritt til nærmeste godkjente Hyundai verksted (Forhandler eller servicepunkt).

Dersom vi transporterer din bil til verksted, hjelper vi deg videre!

1. Hjemtransport: Vi transporterer deg hjem, eller betaler hjemreise for fører og bilens passasjerer, dersom bilen må på verksted og selve reparasjonsarbeidet tar mer enn 2 timer.

2. Hotellopphold: Hvis du er langt hjemmefra (mer enn 100 km), og det er mer hensiktsmessig med overnatting, dekker vi hotellopphold for fører og bilens passasjerer i inntil 3 dager eller opptil en maksimal fastsatt sum.

3. Erstatningsbil: Hvis reparasjonsarbeidet er tidkrevende og leiebil er mer hensiktsmessig, kan Viking Redningstjeneste ordne med leiebil. Vi dekker den tiden bilen står inne på verkstedet - maksimalt 3 dager uavhengig av helg/helligdag. Gjelder kun i forbindelse med forutgående bilberging.

NB! De tre ovennevnte tjenestene kan ikke kombineres.

Med **Hyundai Assistanse**, er du garantert å komme deg hjem eller videre til bestemmelsesstedet selv om du skulle få problemer med bilen. Du får dekket videre-reise med taxi, buss, tog eller annen type transport, slik at du raskest mulig kommer frem (inntil 450 kr).

Hyundai Assistanse: Utgifter ifbm henting av ferdig reparert kjøretøy dekkes kun ved motorstopp (ikke selvforskyldt eller ulykke) og kun med offentlig kommunikasjon.

Hyundai Assistanse dekker reiseutgifter på rimeligste måte for å hente bilen. Reiseutgiftene skal forhånds- godkjennes av Hyundai Assistanse. Gjelder kun i forbindelse med forutgående bilberging.

Hjelp innen en time: I de fleste områder vil Viking Redningstjeneste være på plass innen en time.

Ring grønt nummer 800 31 337.

Hyundai Assistanse betjenes av Viking Redningstjeneste og deres vaktentral vil tilkalle nærmeste bergingsenhet samt administrere annen nødvendig hjelp til deg som bilfører.

Hjelp i Europa: Befinner du deg i Europa og har behov for hjelp, kontakter du fortsatt **Hyundai Assistanse**. Telefonnummer fra utlandet: **+47 800 31 337**.

Hvor langt er det frem?

I tabellen finner du avstanden mellom forskjellige steder i Norge. God tur!



	Arendal	Bergen	Bodø	Florø	Hammerfest	Harstad	Haugesund	Kirkenes	Kristiansand	Kristiansund	Larvik	Lillehammer	Mosjøen	Narvik	Oslo	Stavanger	Tromsø	Trondheim	Ålesund
Arendal	-	484	1467	645	2301	1644	370	2675	69	798	129	404	1141	1648	253	293	1898	744	744
Bergen	484	-	1380	243	2214	1557	107	2588	492	517	457	439	1054	1561	478	170	1811	657	378
Bodø	1467	1380	-	1278	956	300	1508	1331	1534	918	1343	1065	326	304	1217	1560	554	723	1010
Florø	645	243	1278	-	2112	1455	454	2486	653	339	590	466	952	1459	537	507	1709	555	206
Hammerfest	2301	2214	956	2112	-	699	2342	494	2368	1752	2177	1899	1160	652	2051	2394	432	1557	1844
Harstad	1644	1557	300	1455	699	-	1685	1074	1711	1095	1520	1242	504	120	1394	1737	297	900	1187
Haugesund	370	107	1508	454	2342	1685	-	2716	322	810	396	497	1182	1689	454	79	1939	785	568
Kirkenes	2675	2588	1331	2486	494	1074	2716	-	2742	2126	2551	2273	1535	1027	2425	2768	807	1931	2218
Kristiansand	69	492	1534	653	2368	1711	322	2742	-	865	196	471	1208	1715	320	245	1965	811	811
Kristiansund	798	517	918	339	1752	1095	810	2126	865	-	675	396	592	1099	562	862	1349	195	142
Larvik	129	457	1343	590	2177	1520	396	2551	196	675	-	280	1017	1524	129	392	1774	620	621
Lillehammer	404	439	1065	466	1899	1242	497	2273	471	396	280	-	739	1246	167	587	1496	342	382
Mosjøen	1141	1054	326	952	1160	504	1182	1535	1208	592	1017	739	-	508	891	1234	758	397	684
Narvik	1648	1561	304	1495	652	120	1689	1027	1715	1099	1524	1246	508	-	1398	1741	250	904	1191
Oslo	253	478	1217	537	2051	1394	454	2425	320	562	129	167	891	1398	-	452	1648	494	533
Stavanger	293	170	1560	507	2394	1737	79	2768	245	862	392	587	1234	1741	452	-	1991	837	621
Tromsø	1898	1811	554	1709	432	297	1939	807	1965	1349	1774	1496	758	250	1648	1991	-	1154	1441
Trondheim	744	657	723	555	1557	900	785	1931	811	195	620	342	397	904	494	837	1154	-	287
Ålesund	744	378	1010	206	1844	1187	568	2218	811	142	621	382	684	1191	533	621	1441	287	-

Vilkår for Hyundai Assistanse

ASSISTANSE TIL KJØRETØYET: * Assistanse ved tekniske uhell som hindrer fortsatt kjøring, ved utelåsing, brukket eller mistet nøkkel, startvansker, drivstoffmangel og punktering. * Assistanse ved uhell som fast-kjøring, utforkjøring eller kollisjon (inntil 2000 kr). * Assistanse omfatter transport av bilen til nærmeste merkeverksted, eller mindre reparasjoner på stedet hvis forholdene er tilrådelige og dette er rimeligere enn transport til nærmeste merkeverksted. I tilfeller hvor det er lang avstand til nærmeste merkeverksted og feilen er bagatellmessig, kan bilen transporteres til nærmeste verksted. * Reiseutgifter til sjåfør for henting av kjøretøy som er etterlatt for reparasjon. * Hyundai Assistanse gjelder for kjøretøy inntil 3,5 tonn totalvekt. * Dersom kjøretøyet må fraktes til verksted etter teknisk svikt, vil Viking Redningstjeneste sørge at fører og passasjerer kommer seg videre til bestemmelsesstedet eller tilbake til utgangspunktet/hjem så hurtig som mulig. Med bestemmelsessted menes dit man er på vei når behov for assistanse oppstår, som for eksempel til jobb, barnehage, skole, tog eller fly. Hyundai Assistanse dekker videreise på rimeligste måte med taxi, buss, tog eller annen form for transport som er mest hensiktsmessig (Inntil kr 450). * Dersom kjøretøyet i forbindelse med berging må transporteres til verksted og selve reparasjonsarbeidet tar mer enn 2 timer kan man få dekket leiebil i perioden bilen står på verksted (inntil 3 dager, uavhengig av helg/helligdag). Drivstoff eller tilleggsforsikring dekkes ikke. Det enkelte bilutleiefirmas regler for utleie gjelder, og det forutsettes at utleiebil er tilgjengelig. * Alternativ til hjemreise og henting av kjøretøy vil være overnatting på hotell. Dette gjelder fører og bilens passasjerer, og dekkes av Hyundai Assistanse mens bilen repareres (dette gjelder ikke passasjerer i drosje) (maks kr 775/person/natt). Hvis Viking Redningstjeneste samme dag som uhellet inntreffer ikke kan arrangere hjemreise, vil en overnatting på hotell bli dekket i tillegg til hjemreise. * Ved all form for assistanse er det merutgifter til hjemreise, henting av kjøretøy og hjemtransport/hjemkjøring av kjøretøy som dekkes. Kostnader som fører og passasjerer normalt ville hatt (kost, losji, taxi, drivstoff, ferger etc.) dekkes ikke. * Hjemreise og henting av kjøretøy dekkes med rimeligste offentlig kommunikasjon eller på annen måte, f. eks leiebil, tog eller fly dersom dette ikke overstiger utgiftene til rimeligste offentlig kommunikasjon. For begravellesbiler, taxi, kjøreskolebiler, leiebiler, samt biler med prøveskilt eller eksportskilt dekkes ikke tilleggstjenester (f. eks leiebil, hjemreise m.m.) * **HYUNDAI ASSISTANSE GJELDER:** Assistansebehov i EU/EØS for kjøretøy av merke Hyundai med tillatt totalvekt inntil 3,5 tonn, under forutsetning av at tjenesten er tilgjengelig lokalt i det enkelte land. * **HYUNDAI ASSISTANSE DEKKER IKKE:** Hendelser eller utgifter som rapporteres til Viking Redningstjeneste i etterkant av utført assistanse. * Gjentakelsestilfeller hvor feil og mangler er påpekt uten å være utbedret. * Reservedeler, drivstoff, olje og annet materiell samt reparasjonsarbeid når bilen er kjørt til verksted. * Uhell som skyldes grove brudd på trafikkregler, kjøretøyforskrifter eller grov uaktsomhet. * Uhell ved deltagelse eller trening til billøp, samt kjøring på veier som ikke er beregnet for allmenn ferdsel. * Av- og pålessing av vare- eller lastebil for å muliggjøre berging eller assistanse, og ikke viderebefordring av bilens last. * Kostnader til ferge, bom eller bro. * Kostnader til mat, telefonsamtaler e.l. * Biler med utenlandske skilt eller prøveskilt. * Tapt arbeidsfortjeneste. * **ANDRE BESTEMMELSER:** Ved assistanse skal bilfører alltid kontakte Hyundai Assistanse hos Viking Redningstjeneste som vil organisere nødvendig assistanse. * Hvis assistanse blir gitt fra andre enn Viking Redningstjeneste uten at Viking Redningstjeneste på forhånd har godkjent dette, er ikke Viking Redningstjeneste forpliktet til å godtgjøre assistansen. * **ANSVARSBEGRENSNING:** Viking Redningstjeneste er ikke ansvarlig for skader som påføres kjøretøy, last eller annet utstyr i forbindelse med assistanser. Eventuelt erstatningskrav må rettes til den servicestasjonen som har utført oppdraget. * Enhver assistanse gis så hurtig og effektivt som mulig med utgangspunkt i rådende forhold og de hjelpemidler Viking Redningstjeneste har til disposisjon. I tilfeller hvor assistanse ikke kan gis eller blir forsinket på grunn av force majeure, er ikke Viking Redningstjeneste ansvarlig eller erstatningspliktig. * Viking Redningstjeneste er ikke ansvarlig for tap som bileier måtte lide ved at kjøretøyet kommer for sent frem til bestemmelsesstedet.

Hyundai Motor Norway og Viking Redningstjeneste
ønsker deg et **problemfritt bilhold.**



HMN-Veiassistanse-03.2024

Med forbehold om feil eller endringer.