

PODMÍNKY POUŽITÍ

MyHyundai

1. Obecné informace

Aplikaci MyHyundai (dále jen „**MyHyundai**“) vlastní a vydává společnost Hyundai Motor Czech s.r.o.

2. Použitelný rozsah

- 2.1 Tyto Podmínky použití MyHyundai (dále jen „**Podmínky**“) upravují používání služby MyHyundai a souvisejících služeb (souhrnně "**Služby**"), které nabízí Společnost Hyundai Motor Czech s.r.o., IČO 28399757, se sídlem Praha 5, Siemsenova 2717/4, PSČ 15500, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 138784 (dále jen „**my**“, „**nás**“ nebo „**naše**“) osobám, které přistupují ke Službám v souladu s požadavky uvedenými v těchto Podmínkách (dále jen „**Vy**“ nebo „**Zákazník**“).
- 2.2 Tyto Podmínky se vztahují na Zákazníky, kterým poskytujeme Služby my, tedy společnost Hyundai Motor Czech s.r.o. Upozorňujeme, že jsou k dispozici i jiné verze aplikace MyHyundai, které provozují jiné subjekty Hyundai. Dostupnost poskytovaných funkcí se může lišit v závislosti na verzi aplikace MyHyundai.

3. Rozsah služeb MyHyundai

- 3.1 MyHyundai je naše věrnostní platforma pro všechny (i potenciální) Zákazníky, kteří si přejí nebo vlastní a používají motorové vozidlo Hyundai (dále jen „**vozidlo**“). MyHyundai poskytuje Zákazníkům přístup k relevantnímu obsahu souvisejícímu se značkou Hyundai, k informacím o vozidle, službám a historii servisu vozidla, obchodním výhodám a propagačním akcím, a to po celou dobu využívání této platformy.
- 3.2 Služby jsou striktně personalizované, propagační akce a výhody jsou určeny výhradně pro vozidlo (vozidla) Hyundai, jehož identifikační číslo vozidla (VIN) odpovídá registrovanému uživateli MyHyundai.
- 3.3 Služby zpřístupňujeme/nabízíme my nebo poskytovatelé služeb v postavení třetích stran (dále jen „**Poskytovatel/é**“). Odpovědnost za Služby poskytované Poskytovatelem nese výlučně příslušný Poskytovatel. Vezměte na vědomí, že pokud chcete získat přístup ke službám Poskytovatelů, zakoupit si je nebo se k nim přihlásit, budete nejspíš muset přijmout nad rámec těchto

Podmínek také specifické podmínky použití služeb těchto Poskytovatelů. V případě rozporů mezi oběma soubory podmínek použití budou mít specifické podmínky Poskytovatelů přednost před těmito Podmínkami.

4. Přístup ke Službám

- 4.1 Ke Službám můžete přistupovat online v MyHyundai, kterou si můžete stáhnout z Apple Store a Google Play.
- 4.2 MyHyundai je Vám k dispozici pouze pro Vaše osobní užití jako spotřebitele. MyHyundai nelze používat pro obchodní účely.
- 4.3 Abyste mohli užívat MyHyundai, musí Vám být alespoň 18 let.
- 4.4 MyHyundai můžete používat pouze pro své vlastní vozidlo (vozidla).
- 4.5 Abyste mohli využívat Služby, je nezbytné:
 - (1) Přečíst si a přijmout tyto Podmínky;
 - (2) Přečíst si a vzít na vědomí Zásady zpracování osobních údajů (<https://www.hyundai.com/cz/ochrana-osobnich-udaju.html>).
- 4.6 Pokud není v těchto Podmínkách uvedeno jinak, je pro používání Služeb rovněž nutné zaregistrovat účet Hyundai podle příslušných podmínek <https://www.hyundai.com/cz/prodej/sluzby/ucet-hyundai.html>, a to uvedením titulu, jména, příjmení, e-mailové adresy, země, preferovaného jazyka a zadáním hesla. Účet Hyundai představuje řešení jednotného přihlášení. To znamená, že pokud již máte účet Hyundai, nemusíte si registrovat nový účet a můžete se přihlásit do aplikace MyHyundai pomocí stejných přihlašovacích údajů (jednotné přihlášení).
- 4.7 Abyste mohli plně využívat Služeb, měli byste také zaregistrovat své vozidlo (vozidla) v systému MyHyundai (pokud již nebylo automaticky zaregistrováno), a to dle následujícího postupu:
 - (1) přidejte jedno nebo více svých vozidel pomocí registrační značky vozidla nebo identifikačního čísla vozidla (VIN), přidání můžete provést manuálním zadáním nebo vložením fotografie,
 - (2) přiložte kopii osvědčení o registraci vozidla nebo jiný příslušný úřední doklad osvědčující Vaše vlastnictví vozidla.

Tyto informace zpracováváme v našich IT systémech, abychom Vás mohli ověřit jako vlastníka vozidla. Pokud by Vaše ověření prostřednictvím našich IT systémů nebylo možné, bude Vás kontaktovat naše call centrum.

- (3) V případě, že u vozidla dojde k jakýmkoli změnám v údajích, které jsou v rámci systému Myhyundai zaznamenávány, prosíme nezapomeňte účet Hyundai aktualizovat.
- 4.8 Vaše přihlašovací údaje důsledně chraňte před neoprávněným přístupem. V žádném případě byste neměli nikomu své přihlašovací údaje sdělovat. Neneseme odpovědnost za škody způsobené Vám nebo třetím osobám neoprávněným přístupem k Vaším přihlašovacím údajům. Pokud víte nebo máte podezření, že někdo může znát Vaše přihlašovací údaje, musíte své heslo neprodleně změnit. Pokud problém přetrvává, kontaktujte nás e-mailem info@hyundai.cz nebo telefonicky +420 800 800 900.
- 4.9 Společnost Hyundai si vyhrazuje právo zablokovat Vaše přihlašovací údaje nebo pozastavit Váš přístup ke Službám, pokud jste nedodrželi ustanovení těchto Podmínek, mimo jiné v případě podezření na neobvyklou a/nebo nesprávnou činnost Vašeho účtu.
- 4.10 Používání MyHyundai je bezplatné. Používání MyHyundai však vyžaduje přístup k internetu, na který se tyto Podmínky nevztahují. Poplatky poskytovatele mobilních služeb, včetně poplatků za používání mobilních dat nebo SMS, jsou předmětem samostatné smlouvy (smluv) s poskytovatelem (poskytovateli) těchto mobilních služeb.
- 4.11 Smlouva mezi Vámi a námi je uzavřena po úspěšné registraci. V procesu přihlášení k odběru máte k dispozici možnosti nastavení, pomocí kterých můžete opravit případné chyby v zadání. Smlouva je uzavřena v českém jazyce. Tyto Podmínky jsou Vám kdykoliv k dispozici také v rámci MyHyundai (viz nabídka aplikace v části Můj účet / Soukromí a preference).

5. Služby MyHyundai

MyHyundai nabízí níže popsané funkce pro chytré telefony kompatibilní s iOS 12 nebo novějšími verzemi a Androidem 7 nebo novějšími verzemi.

Vezměte na vědomí, že některé funkce nemusí být ve vaší zemi dostupné nebo jejich dostupnost může být omezená.

5.1. **Preferovaný prodejce/opravce Hyundai**

Prostřednictvím MyHyundai si můžete zvolit a uložit svého preferovaného autorizovaného prodejce nebo opravce Hyundai, který je pak automaticky zaznamenán a vybrán jako výchozí pro další Služby (dále jen "**vybraný prodejce Hyundai**").

Pokud jste si nezvolili vybraného prodejce Hyundai, provedeme tento výběr automaticky na základě Vaší polohy (nejbližší autorizovaný prodejce/opravce Hyundai na základě Vašeho poštovního směrovacího čísla nebo aktuální polohy).

Vybraného prodejce Hyundai je možné kdykoli uložit, nahradit jiným nebo vymazat.

5.2. **Testovací jízda**

Prostřednictvím MyHyundai si můžete u vybraného prodejce Hyundai vyžádat termín zkušební jízdy. Vybraný prodejce Hyundai Vám může schůzku potvrdit nebo se s Vámi spojit prostřednictvím chatu či telefonicky a dohodnout se na vyhovujícím termínu.

Vaše kontaktní osobní údaje předáme vybranému prodejci Hyundai, pro účely realizace zkušební jízdy.

5.3. **Konzultace v reálném čase a konzultace na chatu**

Prostřednictvím MyHyundai můžete zvolit službu Live Consult a Chat Consultation, která Vás spojí videohovorem s vybraným prodejcem Hyundai.

Pokud vybraný prodejce Hyundai nemůže hned odpovědět, můžete si naplánovat videohovor na domluvený datum a čas. Prodejce se s Vámi spojí, abyste se na termínu schůzky dohodli.

Prostřednictvím MyHyundai si můžete zvolit také možnost chatu (tj. písemného on-line kontaktu) s vybraným prodejcem Hyundai.

Videohovory i chaty využívají zabezpečené připojení a jsou šifrované. Upozorňujeme, že videa a konverzace v chatu neukládáme a nemáme k nim přístup. Nejsme zodpovědní za jakákoli ujednání nebo prohlášení vybraného prodejce Hyundai.

5.4. **Nákup vozu**

Prostřednictvím příslušné služby MyHyundai a vyhledávače skladových zásob můžete vyhledat dostupné skladové zásoby požadovaného vozidla u autorizovaných prodejců Hyundai ve Vašem okolí. Můžete sdílet svou polohu nebo vybrat prodejce, se kterým se chcete spojit a pokračovat v procesu nákupu.

Můžeme Vám také nabídnout možnost konfigurace vozidla pomocí konfigurátoru. Konfigurátor Vám může být zpřístupněn v MyHyundai. V takovém případě uložíme Vaši konfiguraci/FSC kód a datum a čas, kdy jste vozidlo konfigurovali.

Na základě výběru vozidla z vyhledávače skladových zásob nebo konfigurace si můžete vyžádat konzultaci v reálném čase nebo zkušební jízdu u vybraného prodejce Hyundai.

Po provedené konfiguraci nebo výběru požadovaného vozidla, můžete prostřednictvím MyHyundai provést jednu z následujících akcí:

- U vybraného prodejce Hyundai si můžete vyžádat zkušební jízdu, více informací naleznete v části 5.2 výše;
- Můžete si vyžádat konzultaci přes videohovor/chat u autorizovaných prodejců Hyundai ve Vašem okolí, více informací naleznete v části 5.3 výše;
- Můžete si vyžádat individuální nabídku na požadované vozidlo, v takovém případě budete přesměrováni na naši platformu Click to Buy (klikni a kup).

Click to Buy je samostatná on-line služba, kterou poskytujeme. Pokud jste tak dosud neučinili, budete před využitím této služby muset přijmout její podmínky používání a vzít na vědomí zásady ochrany osobních údajů. Více informací naleznete zde: <https://www.hyundai.com/cz/prodej/sluzby/o-clicktobuy.html>.

5.5. **Správa vozidel**

Prostřednictvím příslušné služby MyHyundai si můžete zobrazit určité informace o svém vozidle Hyundai. K tomu je třeba zadat VIN Vašeho vozidla a také nahrát doklad o vlastnictví vozidla, jak je popsáno v části 4.7 výše.

Své vozidlo můžete také z MyHyundai odebrat prostřednictvím nastavení účtu Hyundai.

5.6. **Rezervace služeb**

Prostřednictvím MyHyundai si můžete rezervovat servisní prohlídky u vybraného prodejce Hyundai.

Můžete vybrat požadované kategorie údržby a dalších oprav.

Můžete si také nastavit rozvrh údržby a oprav. Před potvrzením Vašeho požadavku se Vám zobrazí přehledné shrnutí.

Kliknutím na tlačítko "odeslat" bude Váš požadavek odeslán vybranému prodejci Hyundai.

Vybraný prodejce Hyundai Vám zašle nabídku služeb odpovídající Vašemu požadavku (odhad nákladů). Pokud není v nabídce výslovně uvedeno jinak, je nabídka nezávazná. Konečnou nabídku Vám prodejce/opravce předloží až po prohlídce Vašeho vozidla u vybraného prodejce Hyundai.

5.7. **Historie servisu**

MyHyundai Vám umožňuje procházet historii servisních služeb poskytnutých ve vztahu k Vašemu vozidlu prostřednictvím autorizovaných prodejců/opravců Hyundai. K dispozici Vám jsou následující informace:

- jaký druh služby Vám byl poskytnut;
- datum, kdy byla služba poskytnuta;
- identifikaci autorizovaného prodejce/opravce, který službu poskytl.

Snažíme se uvádět pouze přesné a aktuální informace o servisní historii vozidla. Upozorňujeme však, že zobrazujeme pouze informace, které nám byly

nahlášeny prostřednictvím autorizovaných prodejců/opravců Hyundai ve Vaší zemi, a proto nezaručujeme, že je servisní historie úplná.

5.8. **Od objednávky k dodání**

Prostřednictvím MyHyundai můžete sledovat stav své objednávky a výroby vozidla až do okamžiku dodání. Pro zobrazení podrobností o objednávce vyžaduje MyHyundai zadání země, ve které byla objednávka vytvořena spolu s číslem objednávky.

Vezměte prosím na vědomí, že informace o termínu doručení Vaší objednávky jsou pouze orientační a mohou se měnit v závislosti na různých faktorech.

5.9. **Silniční asistence poskytovaná ÚAMK a.s.**

Pokud v souvislosti s Vaším vozidlem potřebujete pomoc (např. v případě poruchy), můžete zavolat naši silniční asistenci prostřednictvím MyHyundai a sledovat aktuální stav Vaší žádosti a příjezd asistence prostřednictvím mapy.

Služba je součástí asistenčních služeb, a proto je pro Zákazníky, kteří mají aktivované předplacené asistenční služby, bezplatná. V případě, že jste si asistenční služby nepředplatili, budete muset uhradit vzniklé náklady a poplatky za služby poskytované námi nebo externím poskytovatelem.

Dostupnost služby nemůžeme zaručit. Pokud potřebujete naléhavou pomoc, měli byste vždy zvážit kontaktování příslušných složek integrovaného záchranného systému.

5.10. **Oprava exteriéru**

Prostřednictvím MyHyundai můžete kontaktovat vybraného prodejce Hyundai a vyžádat si nabídku (odhad nákladů) opravy exteriéru Vašeho vozidla.

Aby Vám mohla být nabídka služby opravy exteriéru poskytnuta, je z Vaší strany potřeba provést vložení fotografie/fotografií částí Vašeho vozidla, které mohou opravu exteriéru vyžadovat.

Vámi nahrané fotografie, Vaše osobní údaje (jméno, příjmení, e-mail a telefonní číslo) a informace o Vašem vozidle (registrační značka, VIN, způsob řazení, typ karoserie, modelový rok, barva karoserie a počet najetých kilometrů) budou sdíleny s vybraným prodejcem Hyundai.

Kliknutím na "Odeslat žádost" bude Vaše žádost předána vybranému prodejci Hyundai.

Vybraný prodejce Hyundai Vám zašle nezávaznou nabídku (odhad ceny) na opravu exteriéru Vašeho vozidla. Prostřednictvím služby MyHyundai si můžete s vybraným prodejcem Hyundai sjednat schůzku. Konečnou nabídku Vám vybraný prodejce Hyundai předloží po fyzické prohlídce Vašeho vozidla.

5.11. **Odkup ojetého vozidla**

Prostřednictvím MyHyundai můžete získat nabídku (odhad ceny) na odkup Vašeho ojetého vozidla.

Tato funkce je k dispozici i Zákazníkům, kteří nemají zaregistrovaný účet Hyundai. V takovém případě je však pro využití této funkce nutné, abyste sdíleli své osobní údaje: jméno, příjmení, e-mail a telefonní číslo a vybrané údaje o vozidle (VIN, registrační značka, model, typ karoserie, modelový rok, barva exteriéru a počet najetých kilometrů).

Pro získání nabídky v rámci služby Odkup ojetého vozidla je vyžadováno poskytnutí fotografie/fotografií Vašeho vozidla. Kromě fotografií budete požádáni o sdělení dalších relevantních podrobností o Vašem vozidle.

Chcete-li tuto funkci používat, budete požádáni o sdělení přístupu k fotoaparátu nebo galerii fotografií.

Vámi nahrané fotografie, Vaše osobní údaje (jméno, příjmení, e-mail a telefonní číslo) a informace o Vašem vozidle (VIN, registrační značka, typ karoserie, modelový rok, barva karoserie a počet najetých kilometrů) budou předány vybranému prodejci Hyundai. Vybraný prodejce Hyundai Vám zašle nabídkovou cenu za Vaše vozidlo. Proces prodeje bude ukončen přímo u Vámi vybraného prodejce Hyundai. Prostřednictvím MyHyundai si můžete s vybraným prodejcem Hyundai sjednat schůzku.

5.12. **Služby Bluelink**

Prostřednictvím MyHyundai máte přístup k určitým informacím a funkcím našich služeb Bluelink. Vezměte prosím na vědomí, že v tomto ohledu je nutné, abyste si aktivovali službu Bluelink v infotainment systému Vašeho vozidla a aplikaci Bluelink podle příslušných podmínek používání viz <https://www.hyundai.com/cz/prodej/sluzby/pripojeni-bluelink.html>.

Prostřednictvím MyHyundai Vám poskytneme následující informace o stavu vozidla, které jsou k dispozici v aplikaci Bluelink:

- informace o stavu vozidla Hyundai týkající se dojezdu, stavu paliva, stavu zámků dveří, stavu klimatizace, stavu 12 V baterie, (všechna vozidla),

stavu vysokonapěťového nabíjení baterie, zapnutí/vypnutí plánovaného nabíjení, (všechna vozidla EV a PHEV).

5.13. **Varovné kontrolky a ikony**

Prostřednictvím služby MyHyundai si můžete ověřit význam varovných kontrolek nebo ikon ve Vašem vozidle. Za tímto účelem je třeba vyfotografovat výstražnou kontrolku nebo ikonu a odeslat ji prostřednictvím systému k vyhodnocení.

Vezměte prosím na vědomí, že účelem služby je pomoci Zákazníkovi interpretovat význam varovných kontrolek nebo ikon, nenahrazuje však návod k obsluze vozidla. Zákazník je povinen seznámit se s návodem k obsluze a s významem varovných kontrolek nebo ikon, specifických pro model vozidla, který používá. Naše odpovědnost je v tomto ohledu vyloučena v maximálním možném rozsahu dle příslušných právních předpisů.

5.14. **Návod k obsluze**

Prostřednictvím MyHyundai můžete kdykoli získat přístup k návodu k obsluze, pro Vaše vozidlo.

5.15. **Zprávy z trhu**

MyHyundai Vám může zobrazovat zajímavá fakta a novinky týkající se automobilového odvětví, jakož i speciální nabídky nebo propagační akce, které jsou pro Vaši zemi relevantní.

S bližšími podrobnostmi ohledně těchto nabídek a akcí se můžete seznámit u vybraného prodejce Hyundai.

5.16. **Služby třetích stran**

- Služby prodejního charakteru poskytují vybraní autorizovaní prodejci Hyundai
- Služby servisního charakteru nabízejí vybraní autorizovaní opravci Hyundai
- Služby silniční asistence jsou poskytovány společností ÚAMK a.s.

6. **Povinnosti Zákazníka**

6.1. Ke Službám můžete přistupovat a používat je pouze v případě, že

- (1) budete dodržovat ustanovení těchto Podmínek;
 - (2) budete dodržovat platné právní předpisy a respektovat práva třetích stran při používání Služeb;
 - (3) nebudete používat Služby v rozporu se zákonem, ani takové používání umožňovat třetím stranám;
 - (4) nebudete dělat nic, co by ohrozilo bezpečnost Služeb nebo mohlo ohrozit či poškodit naši technickou infrastrukturu nebo technickou infrastrukturu třetí strany;
 - (5) nebudete poškozovat Služby, nebudete se snažit o narušení integrity Služeb ani se nebudete snažit do Služeb jinak zasahovat, nebudete do Služeb vnášet žádné viry, počítačové "červy", malware, spyware, "trojské koně" nebo jakýkoli jiný škodlivý kód nebo program, který by mohl ohrozit fungování Služeb.
- 6.2. Za výběr svých vlastních zařízení používaných k přístupu k našim Službám nesete plnou odpovědnost, včetně odpovědnosti za kompatibilitu těchto zařízení z hlediska softwaru a technologické způsobilosti pro odběr Služeb. Jste také odpovědní za aktualizaci svých zařízení a za instalaci všech aktualizací nebo nových verzí Služeb, jakmile je zpřístupníme.
- 6.3. Měli byste nás informovat, kdykoli u vozidla dojde k jakýmkoli změnám v údajích, které jsou v rámci systému MyHyundai zaznamenávány. Pokud tak neučiníte, společnost Hyundai nenese odpovědnost za zpracování nepřesných informací, včetně osobních údajů, které se Vás týkají, a to do okamžiku, kdy nás o příslušných změnách informujete.
- 6.4. Jste plně odpovědní za jakékoli porušení Vašich zákonných povinností nebo škodu způsobenou Vaším jednáním v souvislosti s používáním MyHyundai, které je v rozporu s těmito Podmínkami nebo právními předpisy.

7. Vymazání účtu

- 7.1. Chcete-li ukončit používání MyHyundai, můžete ji kdykoli odinstalovat ze svého zařízení, aniž byste museli mazat svůj účet Hyundai. MyHyundai můžete také odpojit od svého účtu Hyundai, čímž deaktivujete aplikaci MyHyundai z účtu Hyundai. V takovém případě nebudete moci aplikaci MyHyundai používat, dokud MyHyundai opět nepřipojíte k účtu Hyundai.
- 7.2. Svůj účet Hyundai můžete také kdykoli odstranit prostřednictvím aplikace MyHyundai (v sekci Můj účet/Editovat Profil) v souladu s příslušnými podmínkami používání <https://www.hyundai.com/cz/prodej/sluzby/ucet->

[hyundai.html](#). Jakmile účet Hyundai z MyHyundai odstraní, nebudete moci využívat žádné funkce účtu MyHyundai ani jiných služeb přístupných prostřednictvím účtu Hyundai.

8. Právo na odstoupení od smlouvy (pouze pro spotřebitele)

8.1. Pokyny k odstoupení od smlouvy

Níže popsané právo na odstoupení od smluvního vztahu založeného mezi námi a Vámi přijetím těchto Podmínek („**Smlouva**“) se použije pouze ve vztahu ke spotřebitelům.

Právo na odstoupení

Máte právo odstoupit od této Smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu.

Lhůta pro uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy podle tohoto článku 8 uplyne 14 dní ode dne uzavření Smlouvy, tj. okamžiku přijetí těchto Podmínek.

Chcete-li uplatnit své právo na odstoupení od Smlouvy, musíte to oznámit nám, tj. společnosti **Hyundai Motor Czech s.r.o.**, adresa pro doručování: Siemsenova 2717/4, Praha, PSČ 155 00, Česká republika, 800 900 900, info@hyundai.cz prostřednictvím jasného prohlášení o svém rozhodnutí odstoupit od Smlouvy. Pokud si přejete, můžete použít vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy uvedený v bodě 8.2 níže (není to povinné).

Pro uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy v rámci lhůty pro odstoupení od Smlouvy stačí, když oznámení o uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy zašlete před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy.

Důsledky odstoupení od smlouvy

Pokud od Smlouvy odstoupíte, bude Váš přístup k funkcím MyHyundai zrušen a nebude Vám umožněno užívání Služeb, dostupných výlučně prostřednictvím MyHyundai.

8.2. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(tento formulář vyplňte a doručte nám jej pouze v případě, že si přejete odstoupit od smlouvy)

Hyundai Motor Czech s.r.o.,

Siemensova 2717/4

155 00, Praha 5

Česká republika

e-mail: info@hyundai.cz

Já/my^(*) tímto oznamuji/oznamujeme, že já/my^(*) odstupuji/odstupujeme od mé/naší^(*) smlouvy na poskytnutí služeb aplikace MyHyundai, uzavřené přijetím podmínek použití MyHyundai.

Smlouva uzavřena dne: [datum přijetí podmínek]

Jméno a příjmení: [celé jméno a příjmení odstupujícího(ch)]

Adresa: [celá doručovací adresa odstupujícího(ch)]

Místo: _____

Datum: _____

(podpis doplňte pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

(*) Nehodící se škrtněte

9. Naše práva

9.1. Vyhraujeme si právo tyto Podmínky kdykoli změnit nebo upravit, přerušit, pozastavit nebo nahradit jakoukoli dostupnou nebo nabízenou Službu podle našeho výlučného uvážení. Podmínky mohou být změněny zejména v případě:

- (1) nutnosti přizpůsobit ustanovení Podmínek obecně platným právním předpisům;
- (2) nutnosti přizpůsobit Podmínky doporučením, příkazům, rozhodnutím, ustanovením, výkladům, pokynům nebo rozhodnutím příslušných orgánů veřejné moci, včetně orgánů dohledu nad trhem;
- (3) rozšíření nebo změny funkcí Služeb, včetně zavedení nových Služeb nebo změny stávajících funkcí nebo vlastností Služeb, pokud mají vliv na poskytování Služeb podle Podmínek;
- (4) změny technických podmínek poskytování Služeb, která má vliv na pravidla poskytování Služeb podle Podmínek;
- (5) potřeby odstranit nejasnosti, věcné nebo písařské chyby, které se mohou vyskytnout;
- (6) změny kontaktních údajů, jmen, identifikačních čísel, elektronických adres nebo odkazů uvedených v Podmínkách.

V případě změny Podmínek Vás o tom budeme písemně informovat s přiměřeným předstihem, vždy nejpozději 14 kalendářních dní před účinností daných změn; změny technického a informačního charakteru, nebo změny, které nemají vliv na zhoršení pozice Zákazníků, mohou být oznámeny i v kratším předstihu. Pokud se změnami nebudete souhlasit, jste oprávněni tyto změny odmítnout a MyHyundai přestat užívat.

9.2. Příležitostně můžeme pozastavit nebo omezit přístup ke Službám v případě mimořádných událostí, technických problémů (opravy, údržba, vylepšení atd.), z bezpečnostních důvodů a/nebo z důvodu zavedení aktualizací/změn (nová zařízení, služby, aplikace atd.). Budeme se však snažit omezit četnost a dobu trvání jakéhokoli takového pozastavení nebo omezení Služeb.

9.3. Můžeme Vám také dočasně nebo trvale odeprít přístup ke Službám v případě (podezření na) porušení těchto Podmínek nebo zneužití Služeb.

10. Duševní vlastnictví

Všechny ochranné známky Hyundai zobrazené na jakýchkoli souvisejících webových stránkách a aplikacích Služeb jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Hyundai Motor Company, Korea (dále jen „**HMC**“), platné v Evropské unii a/nebo jiných jurisdikcích. Grafika, loga, záhlaví stránek, ikony tlačítek, skripty a názvy Služeb a jakýchkoli dalších služeb Hyundai jsou ochranné známky nebo obchodní označení společnosti HMC. Ochranné známky a obchodní značky společnosti HMC nesmí být používány ve spojení s jakýmkoli jiným produktem nebo službou, které nejsou poskytovány HMC nebo jinou společností ze skupiny Hyundai, způsobem, který by mohl vést k záměně nebo znevažovat či diskreditovat společnost HMC. Všechny ostatní ochranné známky, které nepatří společnosti HMC, a které jsou uvedeny kdekoli v souvislosti se Službami, patří jejich příslušným vlastníkům, kteří mohou, ale nemusí být spojeni se společností HMC.

11. Zpracování osobních údajů a zabezpečení

Informace o zpracování osobních údajů naleznete v dokumentu Zásady zpracování osobních údajů (<https://www.hyundai.com/cz/ochrana-osobnich-udaju.html>) .

Měli byste nás neprodleně informovat o jakýchkoli (i domnělých) chybách nebo problémech souvisejících s MyHyundai, zejména v případě ztráty nebo krádeže Vašich přístupových údajů.

Měli byste si také nainstalovat všechny aktualizace MyHyundai, a to bezodkladně jakmile je zpřístupníme.

12. Omezení odpovědnosti.

- 12.1. Snažíme se zajistit nepřetržitou dostupnost Služeb a bezchybný přenos dat. Vzhledem k povaze internetu však nepřetržitý a bezchybný přístup nelze zcela zaručit. Neneseme vůči Vám odpovědnost za přesnost a aktuálnost dat a informací přenášených prostřednictvím Služeb.
- 12.2. Neneseme vůči Vám odpovědnost za důsledky přerušení internetového spojení, přerušení a funkčních poruch Služeb a jakéhokoli pozastavení a/nebo omezení přístupu ke Službám, jak je uvedeno v části 4.7 a kapitole 7 výše.
- 12.3. Odpovídáme Vám za námi způsobené předvídatelné ztráty a škody. Pokud nedodržíme tyto Podmínky, odpovídáme za ztrátu nebo škodu, která Vám vznikne a která je předvídatelným důsledkem porušení těchto Podmínek nebo

našeho selhání při vynaložení přiměřené péče a dovedností, ale neodpovídáme za ztrátu nebo škodu, která není předvídatelná.

- 12.4. Nevylučujeme ani nijak neomezujeme naši odpovědnost vůči Vám, pokud by to bylo nezákonné. To zahrnuje odpovědnost za smrt nebo zranění způsobené naší nedbalostí nebo nedbalostí našich zaměstnanců, zástupců nebo subdodavatelů nebo za podvod nebo podvodné zkreslení skutečností.
- 12.5. Za obchodní ztráty neručíme. Služby jsou určeny výlučně pro soukromé použití. Pokud Služby používáte pro komerční, obchodní nebo prodejní účely, neneseme vůči Vám žádnou odpovědnost za ušlý zisk, přerušení podnikání, přerušení činnosti nebo ztrátu obchodní příležitosti.
- 12.6. Nejsme odpovědní za kontrolu, hodnocení nebo ověřování produktů, služeb nebo aplikací Poskytovatelů a/nebo autorizovaných prodejců/opravců Hyundai. Nepřebíráme odpovědnost za nabídky Poskytovatelů a/nebo autorizovaných prodejců/opravců Hyundai a neneseme žádnou odpovědnost za jednání Poskytovatelů a/nebo autorizovaných prodejců/opravců Hyundai a/nebo za obsah, kvalitu a/nebo výkon jejich produktů, služeb nebo aplikací.

13. Stížnosti a komunikace

- 13.1. Reklamace, oznámení a/nebo žádosti týkající se MyHyundai nebo Služeb nám můžete zasílat jedním z následujících způsobů:
 - a) dopisem adresovaným na Hyundai Motor Czech s.r.o., Siemensova 2717/4, 155 00 Praha 5;
 - b) e-mailem na adresu info@hyundai.cz;
 - c) nebo pomocí příslušných formulářů dostupných na <https://www.hyundai.com/cz/kontaktni-formular.html> v sekci "Formuláře".
- 13.2. Všechny stížnosti či reklamace budou z naší strany vyřešeny bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dní ode dne přijetí. Zákazník bude o přijetí a vyřešení dané stížnosti či reklamace informován na e-mailovou adresu zadanou Zákazníkem. Jsme povinni vypořádat pouze stížnosti a reklamace týkající se provozu MyHyundai; ostatní stížnosti či reklamace může Zákazník uplatnit vůči příslušnému Poskytovateli nebo odpovědnému autorizovanému prodejci/opravci Hyundai.
- 13.3. Pokud je Zákazník spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z užívání MyHyundai. Využití mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je dobrovolné. K mimosoudnímu řešení

spotřebitelských sporů z užívání MyHyundai je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh spotřebitele, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo s námi vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u nás.

- 13.4. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi námi a Zákazníkem, který je spotřebitelem.
- 13.5. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <https://evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

14. Různé

- 14.1. Bude-li jakékoliv ustanovení těchto Podmínek shledáno příslušným soudem nebo jiným orgánem neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné z Podmínek a ostatní ustanovení budou nadále trvat, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu těchto Podmínek.
- 14.2. Tyto podmínky se řídí zákony České republiky. Případné spory budou řešeny soudy v České republice.
- 14.3. Vezměte na vědomí, že společnost Hyundai není povinna účastnit se řízení o alternativním řešení sporů a ani se ho neúčastní. Alternativní řešení sporů je proces, při kterém nezávislý orgán posoudí skutečnosti sporu a snaží se jej vyřešit, aniž byste se museli obrátit na soud. Platformu pro alternativní řešení sporů poskytuje Evropská komise. Přístup k této platformě je možný prostřednictvím webových stránek <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.