



# Service- & Garantiehandleiding

## Digitaal Service Paspoort

MSG202401



## Cliënt- en autogegevens

De technische gegevens en onderhoudsspecificaties die in dit boekje vermeld staan, waren juist bij het ter perse gaan. In het belang van de ontwikkeling van de Hyundai auto's wordt het recht om specificaties, ontwerp, uitrusting of onderhoud te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen, zonder enige verplichting voorbehouden.

Gehele of gedeeltelijke overname of vertaling van deze uitgave is zonder toestemming niet toegestaan. Alle rechten blijven voorbehouden aan Hyundai Motor Netherlands

© Hyundai Motor Netherlands januari 2024.

Model	:	
Motortype	:	
Versnellingsbak	:	
Afleveringsdatum	:	
Kentekennummer	:	
Naam eigenaar	:	Voorletters:
Adres	:	
Postcode/Plaats	:	
Tel. Zaak	:	
Tel. Privé	:	
Zakelijk/Privé-gebruik	:	
E-mail	:	

Wij adviseren het sleutelnummer sepeeraat te bewaren.

Stempel van de Hyundai Erkend Reparateur	Chassisnummer:

## Betreft alle Hyundai personenauto's

Hyundai heeft kosten noch moeite gespaard om reeds in het ontwerp van uw nieuwe auto betrouwbaarheid en blijvende goede prestaties in te bouwen. Daarom is het van het grootste belang dat u meehelpt om dit bereikte resultaat te continueren. Wij adviseren u uw auto volgens de Hyundai onderhoudsvoorschriften te laten onderhouden door een Hyundai-Erkend Reparateur. Deze heeft door Hyundai geschoolde technici in dienst. De Hyundai-Erkend Reparateur is bekend met de nieuwste ontwikkelingen van Hyundai en hij kent de eisen voor het verrichten van het auto-onderhoud.

Elke keer nadat een Hyundai-Erkend Reparateur een Hyundai onderhoudsbeurt aan uw auto heeft verricht, wordt dit in het Digitale Service Paspoort (DSP) vastgelegd met datum, kilometerstand en omschrijving waarmee bevestigd wordt dat het vereiste onderhoud is uitgevoerd. Het Digitale Service Paspoort is het programma waarmee wij ervoor zorgen dat de onderhoudsdata van uw auto digitaal wordt vastgelegd en waarmee elke Nederlandse Hyundai-Erkend Reparateur en uzelf snel de onderhoud- en reparatiehistorie kan inzien.

In dit boekje vindt u alle bijzonderheden betreffende het Hyundai Service Systeem en de Hyundai Garantie. Wij adviseren u dit boekje goed te lezen en uw auto volgens de beschreven adviezen te laten onderhouden.

Dit boekje dient, samen met een uitdraai van het Digitale Service Paspoort, als bewijs dat uw auto volgens de eisen van de Hyundai Garantie is onderhouden. Zorg dat dit boekje altijd in uw auto aanwezig is. Het Digitale Service Paspoort kan door iedere Nederlandse Hyundai-Erkend Reparateur worden opgevraagd. Vergeet niet bij de verkoop van het voertuig het boekje aan de nieuwe eigenaar te overhandigen.

## Waterstof, hybride en elektrische voertuigen

De waterstof elektrische, hybride elektrische en de volledig elektrische voertuigen maken gebruik van een hoog voltage batterij. Voor uw veiligheid raden wij u aan om de bijgeleverde gebruikershandleiding goed te lezen.

## Inhoud

Garantie .....	4
Hoe werkt de garantie .....	5
Bemiddeling .....	8
Periodiek onderhoud .....	9
Brandstoffen en smeermiddelen .....	13
Hyundai Pechhulp .....	14
Pechhulp/Algemene Voorwaarden .....	14
Garantie Hyundai Glasscoat .....	22

## Inleiding

## Inhoud

## Garantie

### Garantievoorwaarden voor Hyundai personenauto's

Hyundai biedt haar Klant\* de garantie dat, indien binnen 60 maanden, te rekenen vanaf de datum eerste tenaamstelling van het kentekenbewijs van de nieuwe Hyundai personenauto een onderdeel van de auto defect raakt ten gevolge van fabricage- of materiaalfouten, dit onderdeel of accessoire door elke Hyundai-Erkend Reparateur in diens bedrijf kosteloos zal worden gerepareerd of vervangen, dit laatste ter beoordeling van de Erkend Reparateur. In geval van vervanging zullen door Hyundai geleverde en gegarandeerde onderdelen worden gebruikt. Aan de Hyundai garantie zijn de volgende voorwaarden verbonden;

- De 60 maanden garantie, zonder kilometerbeperking, geldt voor nieuwe Hyundai personenauto's aangekocht bij een Erkende Hyundai Dealer, in Europa (i.e. Europees Economische Ruimte en Zwitserland)
  - De auto moet worden gebruikt voor het doel waarvoor deze is geproduceerd. Wordt de auto gebruikt tijdens races of rally's of belast boven de specificaties dan is de garantie niet van toepassing.
  - Indien verzwaarde omstandigheden van toepassing zijn, hiertoe wordt onder andere gerekend het gebruik als taxi of huurauto, wordt de garantie gelimiteerd tot 36 maanden / 100.000 km. (Zoals vermeld onder 'uitzonderingen')
  - De auto moet zijn onderhouden zoals voorgeschreven in het Onderhoudsschema van Hyundai (zoals vermeld op pagina 9 e.v.)
  - Garantiedekking 48 volt accu bij de Mild Hybride modellen is maximaal 60 maanden
  - Garantiedekking hoogspanningsbatterij is maximaal 96 maanden tot 160.000 km waarbij een State Of Health (SOH) van minimaal 70% is gegarandeerd
  - Garantiedekking 12 volt accu's is maximaal 24 maanden
  - Garantiedekking audio en navigatie is maximaal 36 maanden
  - Slijtage is uitgesloten. De garantie dekt uitsluitend defecten die worden veroorzaakt door productie- of fabricagefouten. Vervangingen die het gevolg zijn van normale veroudering of slijtage als gevolg van het gebruik vallen hier niet onder
  - Op onderstaande onderdelen en werkzaamheden is daarom geen garantie van toepassing, tenzij uw Hyundai-Erkend Reparateur concludeert (gereguleerd tot een maximum van 20.000km / 24 maanden) dat er geen sprake is van normale slijtage maar van een fabricage of materiaalfout:
    - Bougies
    - Filters
    - Vloeistoffen
    - Gloeilampen
    - Aandrijfriemen
    - Ruitenwisserbladen
    - Remblokken, remschijven
    - Koppeling
    - Airco bijvullen
    - overige slijtagedelen

\* Klant betekent een natuurlijke persoon, een onderneming of elke andere entiteit die (i) zonder de intentie tot doorverkopen, een nieuwe Hyundai personenauto aankoopt van een Erkende Hyundai Dealer of, (ii) een Hyundai personenauto aankoopt die oorspronkelijk nieuw en zonder de intentie tot doorverkoop, door een natuurlijke persoon, een onderneming of elke andere entiteit werd aangekocht van een Erkende Hyundai Dealer.

Hyundai garandeert de eigenaar van een nieuwe Hyundai personenauto, mits aantoonbaar is voldaan aan alle Anti Perforatie (A.P)-controles en alle vereiste carrosserie onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd zijn, de carrosserie tegen doorroesten van **binnenuit ten gevolge van fabricage- of materiaalfouten**, gedurende 12 jaar. Om in aanmerking te komen voor deze perforatiegarantie zijn voorgeschreven controles van het anti corrosie systeem noodzakelijk. De voorgeschreven controles dienen bij het 1e, 3e, 5e, 7e, 9e en 11e jaar uitgevoerd te zijn door de Hyundai erkend reparateur. De realisatie van deze controles moet uit het Digitale Service Paspoort blijken door vermelding van deze controles. Indien de anti corrosie bescherming is aangetast dient deze ook direct hersteld te worden. In geval de carrosserie van de auto van binnenuit doorgeroest is ten gevolge van fabricage- of materiaalfouten en de eigenaar van de auto hiervan binnen de relevante garantietermijn melding bij de Hyundai-Erkend Reparateur gemaakt heeft, zal het betreffende carrosseriedeel kosteloos gerepareerd of vervangen worden.

Indien binnen 60 maanden, te rekenen vanaf de datum van eerste tenaamstelling van de auto, de duurzaamheid van het laksysteem is aangetast ten gevolge van fabricage- of materiaalfouten zal door elke Hyundai-Erkend Reparateur deze aantasting kosteloos hersteld worden.

**LET OP:** Om lakaantasting door uitwerpselen van vogels te voorkomen moeten deze uitwerpselen zo snel mogelijk verwijderd worden. Lakaantasting van buitenaf komt niet voor garantiereparatie in aanmerking.

Voor originele Hyundai vervangingsonderdelen welke vervangen zijn buiten de garantietermijn van 60 maanden, geldt de garantie gedurende 24 maanden, te rekenen vanaf de datum van montage of de datum van aankoop. Voor vervangingsonderdelen welke vervangen zijn binnen de garantietermijn van 60 maanden geldt de aanvullende garantie (van 24 maanden) niet.

Voor garantie vervangen onderdelen worden eigendom van Hyundai. Bovenvermelde garantievoorwaarden zijn van toepassing, onverminderd alle andere rechten of vorderingen die de wet toekent.

De garantie wordt gegeven aan de eerste eigenaar en kan worden overgedragen aan volgende eigenaars voor de rest van de garantieperiode van de auto.

Door enige minuten te besteden aan het doorlezen van de garantievoorwaarden, zullen misverstanden worden voorkomen. Tevens geeft het u de zekerheid dat, mocht het noodzakelijk zijn binnen de garantieperiode een reparatie te laten uitvoeren, deze met een minimum aan ongemak zal plaatsvinden.

- Als u het noodzakelijk acht reparaties te laten uitvoeren onder garantievoorwaarden, breng dan uw auto naar de Hyundai-Erkend Reparateur bij wie u de auto heeft gekocht. Is dit niet mogelijk, dan zal elke andere Hyundai Erkend Reparateur de reparatie verrichten. De garantie geldt binnen de gehele Europese Unie.

## Carrosseriegarantie

## Lakgarantie

## Garantie op onderdelen

## Hoe werkt de garantie?

## Uitsluitingen

- Verklaar de aard van uw klacht aan de service adviseur van de Hyundai-Erkend Reparateur en vraag hem de reparatie onder de garantie uit te voeren.
- Laat de service adviseur dit boekje zien waarin de gegevens van de auto zijn opgenomen, zoals chassisnummer, naam en adres van de leverende dealer, datum van aankoop en naam en adres van de eigenaar.
- In enkele gevallen is het voor de Erkend Reparateur noodzakelijk toestemming voor de reparatie te verkrijgen alvorens de reparatie uit te voeren. Uw Erkend Reparateur zal dergelijke zaken zo snel mogelijk afwikkelen.
- De Erkend Reparateur die de reparatie uitvoert kan, indien een beroep wordt gedaan op de garantie, volledige betaling verlangen in afwachting van de beslissing van de importeur c.q. Hyundai of deze de claim accepteert. Creditering aan de eigenaar door de Erkend Reparateur die de reparatie uitvoert, geschiedt als de claim door de importeur c.q. Hyundai wordt geaccepteerd.
- De garantie heeft geen betrekking op banden aangezien deze worden gegarandeerd door de betreffende bandenfabrikant. Uw Hyundai-Erkend Reparateur zal u echter gaarne adviseren hoe in een dergelijk geval te handelen en hij zal zich in het algemeen met de afwikkeling belasten.
- Een garantieberoep wordt afgewezen in geval van verkeerd gebruik van de auto en/of verwaarlozing door geen of gebrekkig onderhoud. Alle onderhoudsbeurten worden in het Digitale Service Paspoot vastgelegd met datum, kilometerstand en omschrijving waarmee bevestigd wordt dat het vereiste onderhoud is uitgevoerd.
- Enige rechten uit hoofde van de garantie vervallen indien hierop na het verstrijken van de garantieperiode een beroep wordt gedaan.

Uitgesloten van deze garantie zijn defecten die niet het gevolg zijn van fabricage- of materiaalfouten, zoals bij voorbeeld defecten als gevolg van normale slijtage en defecten veroorzaakt door het monteren van onderdelen die niet gemaakt of goedgekeurd zijn door Hyundai. Uitgesloten van lakgarantie zijn aantastingen als gevolg van slecht onderhoud, schade, brand, steenslag, chemische verontreiniging, organische verontreiniging, oppervlakte krassen en schade van buitenaf.

- Periodieke vervanging van onderdelen en materialen conform het onderhoudsvoorschrift en van vervanging van slijtagedelen komen niet voor garantievergoeding in aanmerking, tenzij het defect werd veroorzaakt door een fabricage- of materiaalfout gedurende de garantieperiode.
- Evenmin is de garantie van toepassing op kwaliteitsvermindering van de versieringen van de auto en het uiterlijk, de slangen, velgen, riemen of gegoten rubberen onderdelen van de auto ten gevolge van normaal gebruik of door blootstelling aan weersomstandigheden of andere factoren.

- Uitwendige corrosie ten gevolge van lakbeschadigingen valt niet onder de garantie. De auto-eigenaar heeft de plicht deze vorm van corrosie, direct na het constateren daarvan, vakkundig te laten repareren ter voorkoming van doorroesten van buitenuit.
- Corrosie, welke is ontstaan ten gevolge van agressieve reinigingsmiddelen/-methodes, valt niet onder garantie.
- Gerepareerde of vervangen carrossiedelen ten gevolge van aanrijdingsschade moeten direct volgend op de carrosserie-reparatie behandeld worden met het door Hyundai voorgeschreven anti-corrosiemiddel (of een middel van gelijkwaardige kwaliteit), om in aanmerking te komen voor de carrosseriegarantie.
- Doorroesten veroorzaakt door aangebrachte veranderingen aan de auto, onjuiste montage van accessoires, het door de eigenaar eigenhandig behandelen van de auto met anti-corrosiemiddelen en het niet uitvoeren van het verplichte carrosserie-onderhoud, valt niet onder garantie.
- Corrosie door chemische aantasting van buitenaf en aantasting door vogeluitwerpselen komen niet voor garantie in aanmerking.

### Uitzondering huur(rental)auto's & taxi's:

Er geldt een afwijkende (lak)garantietermijn van 36 maanden of 100.000 km (hetgeen het eerst van toepassing is) en 24 maanden of 20.000km op de slijtage onderdelen en 12 volt accu voor Hyundai personenauto's die als huur(rental) auto's of als taxi ingezet zijn. Bij huurauto's blijft de oorspronkelijke fabrieksgarantie van toepassing indien aan onderstaande cumulatieve voorwaarden wordt voldaan:

1. de desbetreffende auto is aanvankelijk rechtstreeks verkocht door Hyundai Motor Netherlands of de Hyundai-Erkend Reparateur aan het verhuur- dan wel taxibedrijf, en;
2. op de desbetreffende auto is een maximale (totale) verhuurperiode van 12 maanden of 40.000 km van toepassing geweest, en;
3. de desbetreffende auto is door Hyundai Motor Netherlands of de Hyundai-Erkend Reparateur teruggekocht aan het einde van de verhuurperiode, en;
4. na het verstrijken van de verhuurperiode is de desbetreffende auto door Hyundai Motor Netherlands of de Hyundai-Erkend Reparateur verkocht aan een opvolgende eigenaar, welke de auto niet als huur(rental)auto of taxi in zal zetten.

De ingangsdatum van de (lak)garantie is in alle gevallen de datum van de eerste tenaamstelling van de auto.

Vanaf de aflevering van uw nieuwe auto heeft u 12 maanden of 24 maanden gratis dekking van de Hyundai Pechhulp geldend voor Europa. Elke keer dat u een onderhoudsbeurt laat uitvoeren door de Hyundai-Erkend Reparateur wordt de gratis dekking weer met 12 of 24 maanden verlengd. Voor details zie pagina 14. Vergoeding van indirecte schade wordt niet gegeven.

## Uitzondering

## Pechhulp

## Bemiddeling

### Bemiddeling

Kopers die (menen) reden (te) hebben zich te beklagen over de uitvoering van de garantie, kunnen zich schriftelijk wenden tot Hyundai Motor Netherlands b.v. die in de klacht zal bemiddelen.

### Service Campagne

Hyundai is continu bezig met het verbeteren van de kwaliteit van de auto's. Uiteraard zijn de modellen voor de introductie al uitgebreid getest, maar gedurende de levensduur kunnen er doorlopend verbeterpunten gevonden worden. Wanneer het mogelijk is om deze verbeterpunten uit te laten voeren op reeds rijdende voertuigen zal Hyundai er voor kiezen om deze bij een eerst volgend werkplaatsbezoek bij de Hyundai-Erkend Repareteur uit te laten voeren. We spreken in dit geval van een Service Campagne. Bij de onderhoudsbeurt moet de auto gecontroleerd worden op eventuele lopende campagnes. Deze moeten dan ook direct uitgevoerd worden.

### Gebruik in zware omstandigheden

De periodieke onderhoudsbeurten die in het Digitale Service Paspoort (DSP) zijn vastgelegd, gelden voor normaal gebruik van het voertuig. Bij gebruik in zware omstandigheden raadt Hyundai aan om kortere intervallen aan te houden wat betreft het controleren, vervangen en verversen. Raadpleeg voor meer informatie uw Hyundai-Erkend Repareteur.

Zware omstandigheden kunnen zijn:

- Veel korte ritten;
- Rijden in extreem stoffige of zanderige gebieden;
- Intensief gebruik van het remsysteem;
- Rijden in gebieden waar veel zout of andere agressieve stoffen worden gebruikt;
- Rijden op ruwe, modderige wegen;
- Rijden in heuvelachtige gebieden;
- Langdurig stationair draaien of rijden met lage toerentallen;
- Gedurende lange tijd rijden bij lage temperaturen en/of in een extreem vochtig klimaat;
- Voor meer dan 50% rijden in druk stadsverkeer bij temperaturen boven de 32° C;
- Veelvuldig gebruik van aanhangwagen.

### Onderhoudsschema Hybride, elektrische en waterstof voertuigen

o		Aan en in de auto
<input type="checkbox"/>	1	Controleer carrosserie op schade (inclusief spiegels en ruiten)
<input type="checkbox"/>	2	Controleer stoelen en veiligheidsriemen
<input type="checkbox"/>	3	Update de kaart en software van het navigatiesysteem
<input type="checkbox"/>	4	Controleer binnenverlichting
<input type="checkbox"/>	5	Controleer controlelampjes dashboard
<input type="checkbox"/>	6	Controleer bevestiging stuurkolom/stuurwiel
<input type="checkbox"/>	7	Controleer claxon
<input type="checkbox"/>	8	Controleer ruitensproeiers en wisserbladen voor + achter
<input type="checkbox"/>	9	Controleer ventilatiesysteem en achterrautverwarming
<input type="checkbox"/>	10	Controleer aircosysteem
<input type="checkbox"/>	11	Controleer interieurfilter
<input type="checkbox"/>	12	Controleer bevestiging vloermatten
<input type="checkbox"/>	13	Controleer pedaalrubbers
<input type="checkbox"/>	14	Controleer handrem afstelling en werking
<input type="checkbox"/>	15	Controleer vrije slag van rem- en koppelingspedaal
<input type="checkbox"/>	16	Controleer koppeling: Werking - Slijtage
<input type="checkbox"/>	17	Controleer verlichting (inclusief afstelling): Koplampen - Achterlichten - Remlicht - Knipperlichten - Kentekenplaat
<input type="checkbox"/>	18	Controleren en smeren van scharnieren, sloten en deurvangers
<input type="checkbox"/>	19	Controleer ruiten, portierrubbers en raamrubbers
<input type="checkbox"/>	20	Laadstekker en aansluitpunt controleren en reinigen (alleen bij EV en Plug In Hybride)
<input type="checkbox"/>	21	Periodieke controle op houdbaarheid vloeistof Tyre Repair Kit
o		Onder de auto
<input type="checkbox"/>	22	Controleer banden: Beschadiging - Slijtagepatroon
<input type="checkbox"/>	23	Banden op spanning brengen en profieldiepte LV, RV, RA, LA, RES
<input type="checkbox"/>	24	Controleer de juistheid van de band
<input type="checkbox"/>	25	Controleer wielagers
<input type="checkbox"/>	26	Controleer remblokken
<input type="checkbox"/>	27	Controleer remschijven, -trommels, -voeringen, -cilinders en -tangen
<input type="checkbox"/>	28	Motorolie aftappen en oliefilter vervangen (alleen hybride)
<input type="checkbox"/>	29	Visuele controle op lekkages
<input type="checkbox"/>	30	Controleer het waterstof systeem op lekkages (alleen waterstof voertuigen)
<input type="checkbox"/>	31	Controleer brandstoftank, -leidingen en -slangen (alleen hybride)
<input type="checkbox"/>	32	Controleer remleidingen en -slangen
<input type="checkbox"/>	33	Controleer uitlaatsysteem en -ophanging (alleen hybride)
<input type="checkbox"/>	34	Controleer schokbrekers: Werking - Lekkage
<input type="checkbox"/>	35	Controleer veersysteem
<input type="checkbox"/>	36	Controleer fusees, stofkappen en manchetten
<input type="checkbox"/>	37	Controleer spoorstangen
<input type="checkbox"/>	38	Controleer overige delen wielophanging en rubbers
<input type="checkbox"/>	39	Algemene controle van de stuurinrichting
<input type="checkbox"/>	40	Controleer hoogspanningssysteem

## Periodiek Onderhoud

De hiernaast genoemde controles/werkzaamheden moeten worden uitgevoerd om de bedrijfszekerheid van uw auto te waarborgen. In verband met eventuele garantieaanspraken wordt geadviseerd de rekeningen van onderhoudswerkzaamheden te bewaren. Het onderhoud wordt uitgevoerd na het afleggen van een bepaalde afstand in kilometers of na het verstrijken van een bepaalde periode in tijd, afhankelijk van welk van beide eerst voorkomt.

Voor IONIQ 5, 6, 7 en

Kona EV SX2 geldt:

Elke 30.000 km of 24 maanden

Voor overige hybride en elektrische voertuigen geldt :

Elke 15.000 km of 12 maanden

Voor de waterstof voertuigen geldt :

Elke 10.000 km of 12 maanden



## Periodiek Onderhoud

De hiernaast genoemde controles/werkzaamheden moeten worden uitgevoerd om de bedrijfszekerheid van uw auto te waarborgen. In verband met eventuele garantieaanspraken wordt geadviseerd de rekeningen van onderhoudswerkzaamheden te bewaren. Het onderhoud wordt uitgevoerd na het afleggen van een bepaalde afstand in kilometers of na het verstrijken van een bepaalde periode in tijd, afhankelijk van welk van beide eerst voorkomt.

Voor IONIQ 5, 6, 7 en

Kona EV SX2 geldt:

Elke 30.000 km of 24 maanden

Voor overige hybride en elektrische voertuigen geldt:

Elke 15.000 km of 12 maanden

Voor de waterstof voertuigen

geldt:

Elke 10.000 km of 12 maanden

<input type="checkbox"/>	41	Controleer hoogspanning accu
<input type="checkbox"/>	42	Controleer aandrijf(as)en en ashoezen
<input type="checkbox"/>	43	Controleer ophanging motor en versnellingsbak
<input type="checkbox"/>	44	Controleer draagarmen en subframe
<input type="checkbox"/>	45	Anti-perforatiebescherming controleren en eventueel herstellen
<input type="checkbox"/>	46	Algemene visuele controle van de onderzijde
<b>o</b>		<b>In de motorruimte</b>
<input type="checkbox"/>	47	Motorolie vullen (alleen hybride)
<input type="checkbox"/>	48	Controleer koelvloeistof (antivries)
<input type="checkbox"/>	49	Controleer dynamo waterpomp/airco en stuurbekrachtigingsriem
<input type="checkbox"/>	50	Controleer het koelsysteem (o.a. slangen en klemmen, radiator, thermostaat, waterpomp)
<input type="checkbox"/>	51	Controleer luchtfilter (alleen hybride)
<input type="checkbox"/>	52	Reinig gasklep (alleen hybride)
<input type="checkbox"/>	53	Controleer carterventilatie systeem (alleen hybride)
<input type="checkbox"/>	54	Controleer EGR systeem (alleen hybride)
<input type="checkbox"/>	55	Controleer brandstofleidingen en -slangen (alleen hybride)
<input type="checkbox"/>	56	Controleer Accu: Accutester - Bevestiging
<input type="checkbox"/>	57	Controleer remvloeistofniveau
<input type="checkbox"/>	58	Controleer rem-/koppelingsvloeistofleidingen en aansluitingen
<input type="checkbox"/>	59	Bijvullen ruitensproeierreservoir
<input type="checkbox"/>	60	Controleer oliefilter op lekkage (alleen hybride)
<input type="checkbox"/>	61	Controleer werking van de koeling ventilator (alleen hybride)
<input type="checkbox"/>	62	Controleer het computersysteem met GDS (Global Diagnose Systeem)
<b>o</b>		<b>Campagnes</b>
<input type="checkbox"/>	63	Controleer de auto op lopende campagnes
<b>o</b>		<b>Proefrit</b>
<input type="checkbox"/>	64	Rijgedrag, wegligging, remwerking en besturing
<input type="checkbox"/>	65	Eindcontrole uitvoeren
<input type="checkbox"/>	66	Auto wassen
<input type="checkbox"/>	67	Registratie uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden in Digitaal Service Paspoort

### Extra Werkzaamheden

Naast het standaard onderhoud dienen er ook extra werkzaamheden te worden uitgevoerd. De interval van deze werkzaamheden is afhankelijk van welk model u rijdt. De volgende punten komen naast het standaard onderhoud:

- Rem- en koppelingsvloeistof vervangen
- Interieurfilter vervangen
- Luchtfilter vervangen
- Start en dynamo riem vervangen Hybride
- Bougies vervangen Hybride
- Koelvloeistof vervangen
- Ioniseer filter vervangen waterstof
- Periodieke vervanging batterij E-call module

Vraag uw Hyundai-Erkend Reparateur wat de juiste interval is.

Extra werkzaamheden	Interval (jaar)	Interval (kilometer)
Carrosseriecontrole	1e, 3e, 5e, 7e, 9e en 11e	-

### Onderhoudsschema benzinemotoren

		Aan en in de auto
<input type="checkbox"/>	1	Controleer carrosserie op schade (inclusief spiegels en ruiten)
<input type="checkbox"/>	2	Controleer stoelen en veiligheidsriemen
<input type="checkbox"/>	3	Controleer binnenverlichting
<input type="checkbox"/>	4	Controleer controlelampjes dashboard
<input type="checkbox"/>	5	Controleer bevestiging stuurkolom/stuurwiel
<input type="checkbox"/>	6	Controleer claxon
<input type="checkbox"/>	7	Controleer ruitensproeiers en wisserbladen voor + achter
<input type="checkbox"/>	8	Controleer ventilatiesysteem en achterrautverwarming
<input type="checkbox"/>	9	Controleer aircosysteem
<input type="checkbox"/>	10	Controleer interieurfilter
<input type="checkbox"/>	12	Controleer bevestiging vloermatten
<input type="checkbox"/>	13	Controleer pedaalrubbers
<input type="checkbox"/>	14	Controleer handrem afstelling en werking
<input type="checkbox"/>	15	Controleer vrije slag van rem- en koppelingspedaal
<input type="checkbox"/>	16	Controleer koppeling: Werking - Slijtage
<input type="checkbox"/>	17	Controleer verlichting (inclusief afstelling): Koplampen - Achterlichten - Remlicht - Knipperlichten - Kentekenplaat
<input type="checkbox"/>	18	Controleren en smeren van scharnieren, sloten en deurvangers
<input type="checkbox"/>	19	Controleer ruiten, portierrubbers en raamrubbers
<input type="checkbox"/>	20	Controleer het computersysteem met GDS (Global Diagnose Systeem)
<input type="checkbox"/>	21	Update de kaart en software van het fabrieksnavigatiesysteem
		<b>Onder de auto</b>
<input type="checkbox"/>	22	Periodieke controle op houdbaarheid vloeistof Tyre Repair Kit
<input type="checkbox"/>	23	Controleer banden: Beschadiging - Slijtagepatroon
<input type="checkbox"/>	24	Banden op spanning brengen en profieldiepte LV, RV, RA, LA, RES
<input type="checkbox"/>	25	Controleer de juistheid van de band
<input type="checkbox"/>	26	Controleer wielagers
<input type="checkbox"/>	27	Controleer remblokken
<input type="checkbox"/>	28	Controleer remschijven, -trommels, -voeringen, -cilinders en -tangen
<input type="checkbox"/>	29	Motorolie aftappen en oliefilter vervangen
<input type="checkbox"/>	30	Visuele controle op lekkages
<input type="checkbox"/>	31	Controleer brandstoftank, -leidingen en -slangen
<input type="checkbox"/>	32	Controleer remleidingen en -slangen
<input type="checkbox"/>	33	Controleer uitlaatsysteem en -ophanging
<input type="checkbox"/>	34	Controleer schokbrekers: Werking - Lekkage
<input type="checkbox"/>	35	Controleer veersysteem
<input type="checkbox"/>	36	Controleer fusees, stofkappen en manchetten
<input type="checkbox"/>	37	Controleer spoorstangen
<input type="checkbox"/>	38	Controleer overige delen wielophanging en rubbers
<input type="checkbox"/>	39	Algemene controle van de stuurinrichting

## Periodiek Onderhoud

De hiernaast genoemde controles/werkzaamheden moeten worden uitgevoerd om de bedrijfszekerheid van uw auto te waarborgen. In verband met eventuele garantieaanspraken wordt geadviseerd de rekeningen van onderhoudswerkzaamheden te bewaren. Het onderhoud wordt uitgevoerd na het afleggen van een bepaalde afstand in kilometers of na het verstrijken van een bepaalde periode in tijd, afhankelijk van welk van beide eerst voorkomt.

Voor uw Hyundai geldt:

- Benzinemotoren elke 15.000 km of 12 maanden

## Periodiek Onderhoud

De hiernaast genoemde controles/werkzaamheden moeten worden uitgevoerd om de bedrijfszekerheid van uw auto te waarborgen. In verband met eventuele garantieaanspraken wordt geadviseerd de rekeningen van onderhoudswerkzaamheden te bewaren. Het onderhoud wordt uitgevoerd na het afleggen van een bepaalde afstand in kilometers of na het verstrijken van een bepaalde periode in tijd, afhankelijk van welk van beide eerst voorkomt.

Voor uw Hyundai geldt :

- **Benzinemotoren elke 15.000 km of 12 maanden**

<input type="checkbox"/>	40	Controleer aandrijfjas(sen) en ashoezen
<input type="checkbox"/>	41	Controleer ophanging motor en versnellingsbak
<input type="checkbox"/>	42	Controleer draagarmen en subframe
<input type="checkbox"/>	43	Anti-perforatiebescherming controleren en eventueel herstellen
<input type="checkbox"/>	44	Algemene visuele controle van de onderzijde
		<b>In de motorruimte</b>
<input type="checkbox"/>	45	Motorolie vullen
<input type="checkbox"/>	46	Controleer koelvloeistof (antivries)
<input type="checkbox"/>	47	Controleer dynamo waterpomp/airco en stuurbevestigingsriem
<input type="checkbox"/>	48	Controleer het koelsysteem (o.a. slangen en klemmen, radiator, thermostaat, waterpomp)
<input type="checkbox"/>	49	Controleer luchtfilter
<input type="checkbox"/>	50	Reinig gasklep (benzine)
<input type="checkbox"/>	51	Controleer carterventilatie systeem
<input type="checkbox"/>	52	Controleer EGR systeem
<input type="checkbox"/>	53	Controleer brandstofleidingen en -slangen
<input type="checkbox"/>	54	Controleer Accu: Accutester - Bevestiging
<input type="checkbox"/>	55	Controleer remvloeistofniveau
<input type="checkbox"/>	56	Controleer rem-/koppelingsvloeistofleidingen en aansluitingen
<input type="checkbox"/>	57	Bijvullen ruitensproeierreservoir
<input type="checkbox"/>	58	Controleer oliefilter op lekkage
<input type="checkbox"/>	59	Controleer werking van de koeling ventilator
		<b>Campagnes</b>
<input type="checkbox"/>	60	Controleer de auto op lopende campagnes
		<b>Proefrit</b>
<input type="checkbox"/>	61	Rijgedrag, wegligging, remwerking en besturing
<input type="checkbox"/>	62	Eindcontrole uitvoeren
<input type="checkbox"/>	63	Auto wassen
<input type="checkbox"/>	64	Registratie uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden in Digitaal Service Paspoort

### Extra Werkzaamheden

Naast het standaard onderhoud dienen er ook extra werkzaamheden te worden uitgevoerd. De interval van deze werkzaamheden is afhankelijk van welk model u rijdt. De volgende punten komen naast het standaard onderhoud:

- Rem- en koppelingsvloeistof vervangen
- Interieurfilter vervangen
- Klepspeling controleren (benzine & indien van toepassing)
- Koelvloeistof vervangen
- Periodieke vervanging batterij E-call module.
- Luchtfilter vervangen
- Bougies vervangen benzine

Vraag uw Hyundai-Erkend Reparateur wat de juiste interval is.

Extra werkzaamheden	Interval (jaar)	Interval (kilometer)
Carosseriecontrole	1e, 3e, 5e, 7e, 9e en 11e	-

### Registratie van onderhoudswerkzaamheden

De registratie van het onderhoud vindt gecentraliseerd en digitaal plaats. Iedere Hyundai-Erkend Reparateur in Nederland kan dit op ieder gewenst moment raadplegen. Wanneer u naar het buitenland reist adviseren wij u een uitdraai van het Digitale Service Paspoort uit te printen en mee te nemen. U kunt als eigenaar via de MyHyundai app uw onderhoudshistorie op ieder gewenst moment inzien. Wij adviseren u bij de verkoop van de auto het laatste onderhoudsoverzicht af te drukken en dit samen met het Service- & Garantieboekje aan de nieuwe eigenaar te overhandigen.

### MyHyundai app

Met deMyHyundai app weet u altijd waar u aan toe bent met uw Hyundai, 24 uur per dag, zeven dagen per week. U kunt er heel eenvoudig uw persoonlijke gegevens én de gegevens van uw Hyundai controleren, wijzigen en aanvullen. Bovendien kunt u:

- Online afspraken inplannen bij uw eigen Hyundai-Erkend Reparateur.
- Op de hoogte blijven van alle spectaculaire acties en voordelen exclusief voor Hyundai-rijders.
- Ruim van tevoren een een APK of onderhouds-herinnering ontvangen.
- Uw onderhoudshistorie op ieder gewenst moment inzien

### Smeermiddelen:

Voor het gebruik van de juiste smeermiddelen verwijzen wij u naar de gebruikershandleiding in het overtuig.

### Hyundai Pechhulp

Hyundai produceert zeer betrouwbare auto's. De Hyundai-Erkend Reparateur zorgt ervoor dat uw Hyundai perfect wordt onderhouden. Hierdoor is de kans op pech onderweg minimaal. In het onwaarschijnlijke geval dat u toch wordt getroffen door pech onderweg dan bent u met de Hyundai Pechhulp altijd verzekerd van een snelle oplossing; 24 uur per dag, 7 dagen per week, in binnen- en buitenland en natuurlijk ook in uw eigen woonplaats. Wanneer het probleem niet ter plekke verholpen kan worden, wordt uw auto naar de dichtstbijzijnde Hyundai-Erkend Reparateur gebracht. Indien nodig krijgt u een vervangende auto aangeboden, zodat u uw reis toch kan vervolgen. Is het (tijdig) repareren van uw auto in het buitenland niet mogelijk, dan wordt deze naar Nederland gerepatrieerd.

Vanaf de aflevering van uw nieuwe auto heeft u afhankelijk van de onderhoudsinterval 12 of 24 maanden<sup>1</sup> Hyundai Pechhulp. Elke keer dat u een onderhoudsbeurt laat uitvoeren door de Hyundai-Erkend Reparateur wordt de gratis dekking weer met 12 of 24 maanden verlengd. Als bewijs van dekking ontvangt u bij aflevering van uw auto en bij elke onderhoudsbeurt de Hyundai Pechhulp-pas.

<sup>1</sup> De voorwaarden en condities van de Hyundai Pechhulp kunnen zonder voorafgaande mededeling van tijd worden gewijzigd. Raadpleeg voor de meest recente versie onze website [www.hyundai.com/nl](http://www.hyundai.com/nl)

## Registratie van onderhoudswerkzaamheden

## MyHyundai app

## Smeermiddelen

## Hyundai Pechhulp

## Pechhulp

### Belangrijke tip voor vervangend vervoer

Voor het verkrijgen van een huurauto van een autoverhuurbedrijf in Nederland, dient u in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs en moet u uw bankpas of creditcard kunnen tonen. In het buitenland vraagt het autoverhuurbedrijf altijd om een creditcard voor de borgstelling.

### Wat te doen bij pech?

Een telefoontje naar de Hyundai Pechhulp is voldoende. Hyundai Pechhulp organiseert en vergoedt vervolgens de hulpverlening. Houd daarvoor de volgende gegevens bij de hand:

- De Hyundai Pechhulp-pas;
- Het kentekenbewijs van de auto;
- Het telefoonnummer waarop u bereikbaar bent;
- De gegevens van de locatie waar de auto zich bevindt.

### Telefoonnummer Hyundai Pechhulp

Binnen Nederland (088) 366 3999

Vanuit het buitenland +31(0)88 366 39 99

Hierna vindt u een korte toelichting op de service van Hyundai Pechhulp.

### Introductie

Met Hyundai Pechhulp hebt u recht op hulp bij pech onderweg in heel Nederland en de rest van Europa. Daarom wordt elke in Nederland nieuw geleverde Hyundai standaard geleverd met Hyundai Pechhulp. Hyundai Pechhulp wordt kosteloos verlengd wanneer u het voorgeschreven onderhoud laat uitvoeren bij een officiële Nederlandse Erkende Repareteur van het merk Hyundai. Hyundai Pechhulp kent bepaalde voorwaarden. Deze voorwaarden staan beschreven in dit document.

### Belangrijke aandachtspunten bij pech onderweg

#### Voorwaarden

- Hyundai Pechhulp is geen reis- of autoschade- verzekering. Bij een ongeval of bij schade dient u daarom contact op te nemen met uw verzekeraar of leasemaatschappij.
- Hyundai Pechhulp kent een aantal voorwaarden en uitsluitingen. Het overzicht met actuele voorwaarden vindt u op [www.hyundai.nl](http://www.hyundai.nl).

\* Uitsluitend van toepassing op de door Hyundai Motor Netherlands geïmporteerde voertuigen.

- Raadpleeg altijd of de voorwaarden aansluiten op uw verwachtingen, reisbestemming en uw planning. Sluit indien noodzakelijk een aanvullende verzekering af.

### Lokale wet- en regelgeving

- Door lokale wetgeving in het buitenland kan het voorkomen dat u bij pech op de snelweg eerst zelf 112 moet bellen. Een aangewezen wegbeheerder zal u in eerste instantie naar een andere veilige locatie brengen. Vervolgens dient u contact op te nemen met Hyundai Pechhulp.

### Vervangend vervoer

- Zorg voor een geldig rijbewijs en een creditcard ten behoeve van de borgstelling van de huurauto.
- Sommige autoverhuurders hanteren een minimum- leeftijd van de bestuurder voor het huren van een auto.
- Indien u gebruikmaakt van een huurauto, kan er bij schade een eigen risico van toepassing zijn. De hoogte van het eigen risico verschilt per verhuurder.
- Een huurauto dient altijd geretourneerd te worden op de locatie zoals vooraf aangegeven door de verhuurder. Indien dit niet wordt gedaan kunnen hiervoor extra kosten in rekening worden gebracht aan de berijder.
- Er zal altijd getracht worden om, binnen de gestelde voorwaarden, u te voorzien van zo veel als mogelijk passend vervoer. Houd hierbij rekening dat door lokale omstandigheden dit niet in alle gevallen mogelijk zal zijn.

### Aanhanger of caravan

- Pech aan een aanhanger of caravan valt niet onder de dekking van Hyundai Pechhulp. Hiervoor dient een aparte verzekering afgesloten te worden.
- Als ten tijde van het pechgeval aan het voertuig een aanhanger is aangekoppeld, dan wordt deze samen met het gestrande voertuig gerepatriëerd.

### Parallel geïmporteerde voertuigen

Hyundai Pechhulp is een product van de Nederlandse Hyundai-organisatie. Indien u over een parallel geïmporteerde Hyundai beschikt, zal er mogelijk geen recht op dekking zijn. Recht op dekking kunt u verkrijgen door uw auto te laten onderhouden bij de officiële Nederlandse Hyundai Erkend Repareteur. Neem voor meer informatie contact op met uw Hyundai Erkend Repareteur.

### Hulpverlening

Hyundai Pechhulp wordt uitgevoerd door de ANWB. Afhankelijk van de locatie en het tijdstip wordt hulp verleend door de volgende partijen:

- I. Officiële Nederlandse Hyundai Erkend Repareteur

## Pechhulp/ Algemene Voorwaarden

## Pechhulp/ Algemene Voorwaarden



## Pechhulp/ Algemene Voorwaarden

- II. ANWB Wegenwacht
- III. Door Hyundai Pechhulp ingeschakeld bergingsbedrijf

### ARTIKEL 1. DEFINITIES

#### A. Voertuig

De personenauto respectievelijk bedrijfswagen van het merk Hyundai met een totaal belast gewicht tot 3.500 kg, welke (nieuw) is geleverd via de officiële Nederlandse Hyundai Distributeur en welke uitsluitend in Nederland is geregistreerd en is voorzien van Nederlands kenteken.

#### B. Rechthebbende(n)

De eigenaar of de door de eigenaar gerechtigde bestuurder en de passagiers die kosteloos in de auto meereizen op het moment dat er een beroep gedaan wordt op Hyundai Pechhulp. Lifters zijn hierbij uitgesloten. Het aantal passagiers mag echter niet meer zijn dan het maximale aantal dat wettelijk is toegestaan.

#### C. Pech

Een mechanisch defect van het voertuig in dekking afkomstig van een onregelmatigheid in de montage of een defect van een onderdeel dat het normale gebruik van het voertuig onmogelijk maakt en immobilisatie ervan tot gevolg heeft.

### ARTIKEL 2. DEKKINGSDUUR

In het geval van een nieuw voertuig start de dekking van Hyundai Pechhulp gelijktijdig met de datum eerste toelating. Hyundai Pechhulp wordt verlengd wanneer het voorgeschreven onderhoud wordt uitgevoerd bij een officiële Nederlandse Erkende Repareteur van het merk Hyundai. De duur van Hyundai Pechhulp is afhankelijk van het model Hyundai. Zie de tabel:

Model	Dekking nieuw voertuig	Dekking na onderhoud
KONA Electric (SX2)	24 maanden	24 maanden
IONIQ 5	24 maanden	24 maanden
IONIQ 6	24 maanden	24 maanden
Overige modellen	12 maanden	12 maanden

Bij het onderhoud dienen fabrieksvoorschriften omtrent maximale kilometrage en voorgeschreven onderhoudswerkzaamheden te worden gerespecteerd.

Indien pech wordt veroorzaakt door nalatigheid of het niet respecteren van de fabrieksvoorschriften behoudt Hyundai Pechhulp zich het recht voor om de hulpverlening in te trekken.

### ARTIKEL 3. DEKKINGSGBIED

Met Hyundai Pechhulp kan 24 uur per dag en zeven dagen per week hulp worden inroepen in heel Nederland. Inclusief uw woonplaats. Op Vlieland, Terschelling, Ameland en Schiermonnikoog wordt hulp verleend van maandag tot en met zaterdag van 08.00 tot 18.00 uur.

Het dekkingsgebied van Hyundai Pechhulp omvat daarnaast de volgende landen: Albanië, Andorra, België, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, IJsland, Kosovo, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal (m.u.v. de Azoren en Madeira), Roemenië, Rusland tot de Oeral, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje (met uitzondering van Canarische Eilanden, de Balearen, Melilla en Ceuta), Tsjechië, Turkije (Europese deel), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland, Zweden, Zwitserland.

**Let op!** U hebt geen dekking in de genoemde landen als er vóór of ná de vertrekdatum een negatief reisadvies is afgegeven door het ministerie van Buitenlandse Zaken. Bij een pandemie hebt u in de gebieden met een rood reisadvies (rode gebieden) beperkt dekking en kunnen wij u alleen helpen met advies. Voor de gebieden met een oranje reisadvies (oranje gebieden) geldt volledige dekking, tenzij wij u als gevolg van maatregelen van de (lokale) overheden niet of beperkt kunnen helpen.

### ARTIKEL 4. INHOUD HULPVERLENING

In geval van pech onderweg in binnen- en buitenland, organiseert Hyundai Pechhulp de volgende hulp c.q. worden de volgende kosten vergoed:

#### A. Hulpverlening ter plekke: hulpverlening door een Hyundai Erkend Repareteur of professionele hulpdienst ter plekke, in het geval (provisorische) reparatie binnen ca. 1 uur hierbij mogelijk is. Het gaat hierbij om de volgende gevallen:

- I. Mechanische pech van het voertuig in dekking.
- II. Pech door eigen toedoen. Het gaat hierbij om de volgende situaties:
  - lekke band
  - autosleutel in de auto gelaten
  - geen brandstof of lege hoogvoltagebatterij
  - verloren autosleutel
  - verkeerd getankte brandstof
  - lege 12-voltaccu door bijvoorbeeld aangelaten verlichting

## Pechhulp/ Algemene Voorwaarden

- B. Transport: vervoer naar de Hyundai Erkend Repareteur/garage wanneer reparatie ter plekke niet mogelijk is.**
- I. Binnen Nederland: transport naar de dichtst- bijzijnde officiële Hyundai Erkend Repareteur.
  - II. In het buitenland: transport naar de dichtst- bijzijnde officiële Hyundai Erkend Repareteur, of, indien binnen 50 km geen officiële Hyundai Erkend Repareteur aanwezig is, transport naar de dichtstbijzijnde competente garage.
  - III. Indien ten tijde van het pechgeval een aanhanger is aangekoppeld, zal deze ook mee worden getransporteerd.

**C. Stalling/berging: indien transport naar een dealer niet direct mogelijk is (bijvoorbeeld omdat de Hyundai Erkend Repareteur op dat moment gesloten is).**

- I. Berging en stalling van het voertuig en doortransport naar de dichtstbijzijnde Hyundai Erkend Repareteur c.q. garage, zodra dit mogelijk is.
- II. Indien ten tijde van het pechgeval een aanhanger is aangekoppeld, zal deze ook worden gestald c.q. geborgen.
- III. Hierbij worden binnen Nederland maximaal 5 kalenderdagen en in het buitenland maximaal 30 kalenderdagen vergoed.

**D. Vervangend vervoer of hotelaccommodatie of vervoer naar bestemming of huisadres: indien het voertuig niet op de dag van de melding kan worden gerepareerd, worden vergoed:**

Ófwel:

- I. De kosten van vervangend vervoer (huurauto) voor de duur van maximaal 4 kalenderdagen binnen Nederland en maximaal 5 kalenderdagen in het buitenland. De huurauto zal, mits voorradig en als lokale omstandigheden dit toelaten, van dezelfde klasse (tot maximaal huurklasse C) zijn als het uitgevalen voertuig. Om aanspraak te kunnen maken op vergoeding voor vervangend vervoer, dient (dienen) rechthebbende(n) te voldoen aan de door het autoverhuurbedrijf gestelde voorwaarden.
- II. Reiskosten per openbaar vervoer of taxi naar het autoverhuurbedrijf. Voor vervoer per taxi geldt in het binnen- en buitenland een maximumbedrag van € 100.
- III. Niet vergoed worden: extra kosten zoals brandstof, elektriciteit, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn, aanvullende verzekeringen, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, alsmede kosten voor het niet op correcte wijze afmelden of te laat inleveren van de huurauto.

Ófwel:

- I. Hotelkosten (o.b.v. logies en ontbijt) voor de duur van de reparatie met een maximum van 3 nachten voor maximaal € 75 (incl. BTW) p.p.p.n. tot maximaal € 225 (incl. BTW) per rechthebbende, voor zover door rechthebbende(n) vooraf nog geen accommodatie voor het verblijf ter plaatse is geregeld.

- II. De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar de dichtstbijzijnde hotelaccommodatie. Voor vervoer per taxi geldt in het binnen- en buitenland een maximumbedrag van € 100.
- III. Niet vergoed worden: de kosten van eten, drinken, internet en telefoonkosten.

Ófwel:

- I. De kosten van het vervoer naar de bestemming of het huisadres van rechthebbende(n) per trein (2e klasse).
- II. De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation. Indien de enkele treinreis langer duurt dan 8 uur, mag er ook gekozen worden voor een vliegticket (economy class). In geval van doorreis naar de bestemming worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal hetgeen de terugreis naar het huisadres gekost zou hebben.

**E. Ophalen van het gerepareerde voertuig: indien rechthebbende(n), na te zijn teruggereisd naar het huisadres, het gerepareerde voertuig dient (dienen) af te halen bij de Hyundai Erkend Repareteur c.q. de garage, voor maximaal 1 rechthebbende vergoed:**

- I. De reiskosten per trein (2e klasse).
- II. De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation.
- III. Indien de enkele treinreis langer duurt dan 8 uur, mag er gekozen worden voor een vlieg- ticket (economy class).
- IV. Indien rechthebbende(n) ervoor kiest (kiezen) om de gerepareerde auto te laten repatriëren vanuit het buitenland, dan worden de kosten hiervoor aan rechthebbende(n) doorbelast.

**F. Repatriëring van het niet-gerepareerde voertuig naar huis (uitsluitend vanuit het buitenland): indien de auto in het buitenland niet binnen 5 werkdagen gerepareerd kan worden, organiseert en betaalt Hyundai Pechhulp:**

- I. De repatriëring van het niet-gerepareerde voertuig naar een door de rechthebbende(n) aangewezen Hyundai Erkend Repareteur in Nederland.
- II. Het voertuig wordt, vanaf het moment dat besloten is om de auto te repatriëren, binnen gemiddeld 10 à 15 werkdagen naar de aangegeven Hyundai Erkend Repareteur gebracht. In, maar vooral vlak na, het vakantiehoogseizoen kunnen doorlooptijden langer zijn. Dit is namelijk afhankelijk van lokale omstandigheden en hier zijn geen rechten aan te ontleiden.
- III. Repatriëring vindt alleen plaats wanneer de kosten van de repatriëring niet meer bedragen dan de restwaarde van het voertuig.
- IV. Indien het onmogelijk is het voertuig in de aangeduide garage achter te laten, kiest Hyundai Pechhulp voor een andere garage in de buurt.
- V. Hyundai Pechhulp is niet aansprakelijk voor diefstal of beschadiging van bagage, materiaal en persoonlijke voorwerpen die achtergelaten worden in de auto.

**G. Opsturen van onderdelen (uitsluitend naar het buitenland): indien de voor reparatie noodzakelijke onderdelen in het buitenland niet op voorraad zijn of via het officiële landelijke servicenetwerk verkrijgbaar zijn, worden vergoed:**

- I. De kosten en de verzorging van toezending van de vervangende onderdelen, waaronder de vervulling van de noodzakelijke douane- formaliteiten.
- II. De kosten van de onderdelen zelf en de reparatie vallen niet onder de vergoeding van Hyundai Pechhulp.

### ARTIKEL 5. VERGOEDING VAN KOSTEN

Wanneer er sprake is van vergoeding van kosten welke gelieerd zijn aan de hulpverlening, zijn de volgende artikelen van toepassing:

- A. Hyundai Pechhulp is gerechtigd rechthebbende(n) te vragen bepaalde kosten, zoals reis-, verblijf- en huurkosten, in eerste instantie voor te schieten.
- B. Hulpverleningskosten worden alleen vergoed wanneer deze zijn gemaakt met toestemming van Hyundai Pechhulp.
- C. De kosten van de onderdelen, diagnose en reparatie vallen niet onder de vergoeding van Hyundai Pechhulp.
- D. De kosten welke gedekt zijn binnen de genoemde voorwaarden en welke vooraf door Hyundai Pechhulp zijn goedgekeurd, kunnen achteraf binnen een periode van drie maanden bij Hyundai Pechhulp worden gedeclareerd onder vermelding van:
  - I. Kenteken
  - II. Dossiernummer
  - III. Uw persoonsgegevens (naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres)
  - IV. Uw IBAN-nummer
  - V. Bijsluiten van originele facturen of scan van originele facturen

De declaratie kan per e-mail verstuurd worden naar [digitaal@anwb.nl](mailto:digitaal@anwb.nl). Of per post:

Hyundai Pechhulp – ANWB Afdeling Declaraties, Postzone A3A, Antwoordnummer 93352, 2509 WB Den Haag

### ARTIKEL 6. VERPLICHTINGEN VAN DE RECHTHEBBENDE(N)

De volgende verplichtingen zijn voor de rechthebbende(n) van kracht.

- A. Rechthebbende(n) is (zijn) verplicht zo snel mogelijk, voor zover hij/zij daartoe in staat is (zijn), zelf contact op te nemen met Hyundai Pechhulp.
- B. Rechthebbende(n) dient (dienen) de aanwijzingen van Hyundai Pechhulp op te volgen, de noodzakelijke medewerking te verlenen en alle noodzakelijke informatie te geven die van belang is voor een goede hulpverlening.

### ARTIKEL 7. UITSLUITINGEN

Er is geen recht op hulp c.q. vergoeding van de kosten in de volgende gevallen.

- A. In geval van ziekte of een ongeval. Hyundai Pechhulp biedt uitsluitend hulp bij mechanische pech.
- B. In geval van diefstal of poging daartoe van het voertuig zelf of onderdelen ervan.
- C. In geval van vandalisme.
- D. Indien het voertuig niet is onderhouden volgens het door Hyundai opgestelde onderhoudsschema. De onderhoudsbeurten dienen in het onderhoudsboekje of in het digitale service paspoort van Hyundai te zijn aangegeven bij de voorgescreven kilometerstand met een stempel van de officiële Hyundai Erkend Reparateur die de onderhoudsbeurt heeft uitgevoerd.
- E. Indien aan het voertuig wijzigingen zijn aangebracht die niet in overeenstemming zijn met de richtlijnen van de importeur en/of de fabrikant.
- F. Indien de pech is veroorzaakt door verwaarlozing, verkeerd gebruik, opzet, grove nalatigheid of gebruik van alcoholhoudende dranken of andere bedwelmende of opwekkende middelen.
- G. Indien onvoldoende maatregelen zijn genomen om de pech te voorkomen of te beperken.
- H. Indien deelgenomen wordt aan, of als assistentiewagen meegereden wordt in welke vorm van gemotoriseerde competitie (race, rally, slipschool, testdrive, etc.) dan ook.
- I. Geen dekking voor voertuigen die als hulpdienst, taxi of koerier worden ingezet.
- J. Indien hulp door omstandigheden ter plaatse of door overmacht, zoals rellen, opstanden, oorlogssituaties, pandemie, natuurrampen (overstromingen, aard- bevingen, hagelbuien, etc.) niet kan worden verleend.
- K. Indien rechthebbende(n) niet aan de verplichtingen zoals vermeld bij Artikel 4 voldoet (voldoen).
- L. Indien de gebeurtenis samenhangt met pech aan de aanhanger, terwijl het voertuig zelf geen pech heeft.
- M. Voor Hyundai's zonder een geldige Hyundai Pechhulp-pas. Bij aflevering van uw auto en bij elke onderhoudsbeurt bij een Hyundai Erkend Reparateur ontvangt u een nieuwe Hyundai Pechhulp-pas. Hierop is duidelijk de duur en geldigheid van de pas zichtbaar (de einddatum van de pas staat vermeld of, indien eerder bereikt, de kilometerstand waarbij de volgende beurt dient te zijn uitgevoerd).
- N. Voor Hyundai Pechhulp-passen die niet afgegeven zijn door een officiële Hyundai Erkend Reparateur.
- O. Voor Hyundai Pechhulp-passen die zonder voorgescreven fabrieksonderhoud zijn afgegeven.
- P. Indien het voertuig voorzien is van een in het buitenland geregistreerd kenteken.
- Q. Kosten voor het aanleveren van een vervangende auto op locatie binnen Nederland.
- R. Kosten voor de inzet van een vervangende chauffeur.

## Garantiecertificaat - 5 jaar garantie Hyundai Glasscoat

### Bescherming van uw voertuig en uw overdraagbare garantie:

Hyundai Glasscoat is de beste bescherming voor de lak én het interieur van uw Hyundai. Als u hiervoor gekozen heeft, is dit het officiële garantiecertificaat. Zorg ervoor dat uw Hyundai-Erkend Reparateur het inspectieformulier (hieronder pag. 22 en 23) steeds correct invult. Dit kan bij voorkeur tijdens het reguliere onderhoud van uw Hyundai. Om de 5 jaar glansgarantie te kunnen waarborgen is het belangrijk rekening te houden met de garantievoorwaarden. Als u aanspraak wilt maken op deze garantie is een kopie van deze pagina's (22 en 23) vereist. De garantie is 100% overdraagbaar op het ogenblik dat u uw auto verkoopt binnen de garantietermijn. Uw auto is dus meer waard met Hyundai Glasscoat!

### Garantievoorwaarden:

Wanneer de glanslaag van uw lak minder wordt, neemt u contact op met uw Hyundai-Erkend Reparateur. Uw Hyundai-Erkend Reparateur zal uw voertuig inspecteren en uw garantiecertificaat nakijken om te controleren of Hyundai Glasscoat op de juiste wijze is aangebracht en de garantie geldig is. Indien vastgesteld wordt dat u recht heeft op herstel van de lak (ivm de glansgarantie), zal uw Hyundai-Erkend Reparateur ervoor zorgen dat de benodigde stappen worden ondernomen om uw auto weer in optimale staat te brengen.

### Uitzonderingen, waarbij de garantie vervalt:

- Aanrijdingen, schades, vandalisme, steenslag, roest en nalatigheid van de eigenaar. Garantie kan worden hersteld door delen die gespoten of vervangen zijn, opnieuw met Hyundai Glasscoat te behandelen. Informeer bij uw Hyundai-Erkend Reparateur.
- Aanpassingen aan het voertuig nadat Hyundai Glasscoat werd aangebracht.
- Beschadiging door het gebruik van polijstmiddel, het schoonmaken van de velgen met zuurhoudende en industriële oplosmiddelen.
- Niet direct verwijderde vogelpoep, boomhars, remvloeistof en/of accuzuur.

Voertuig gegevens:
Model:
Chassisnummer:
Hyundai-Erkend Reparateur Stempel:
Afspraak datum:
Lot Nr:
Naam controleur:
Handtekening controleur:

### Onderhoudsadvies:

Was uw auto regelmatig. Het waterafstotende karakter van Hyundai Glasscoat zorgt voor een zelfreinigende laag waardoor u uw auto minder vaak hoeft te wassen. Gebruik bij voorkeur de keramische shampoo van Hyundai Glasscoat (artikelnummer LP982APE1CSBH) met spons en spoel af met schoon water. Daarna afdrogen met een microvezeldoek of zeem. Was uw auto bij voorkeur met de hand of ga naar een wasstraat, waar u het basis (meest eenvoudige) programma kiest. Kies niet voor een van de uitgebreide programma's als u uw auto door een wasstraat rijdt. Breng geen wax of polijstmiddel aan op uw met Hyundai Glasscoat behandelde Hyundai. Wanneer uw auto beschadigd raakt, kan op de beschadigde delen wederom Hyundai Glasscoat aangebracht worden zodat uw glansgarantie geldig blijft (Raadpleeg bij vragen uw Hyundai-Erkend Reparateur). Hyundai Glasscoat zorgt voor een ongevenaarde bescherming tegen vogelpoep en boomhars. Toch dient u dit zo snel mogelijk van de lak te verwijderen, omdat dit niet onder de garantie valt.

### Hyundai-Erkend Reparateur jaarlijkse controle & inspectieformulier:

Uw voertuig, behandeld met Hyundai Glasscoat, dient een keer per jaar bij uw Hyundai-Erkend Reparateur geïnspecteerd te worden. Het onderstaande inspectieformulier dient door de Hyundai-Erkend Reparateur volledig ingevuld te worden. Alle lakdiscrepanties dienen genoteerd te worden. Dit is belangrijk in verband met het behouden van uw garantie.

### Legenda

x Deuk ◦ Roest • Kras ♦ Steenslag Δ Schaafplek

2de jaar	3de jaar	4de jaar	5de jaar
Opmerkingen over de lak:	Opmerkingen over de lak:	Opmerkingen over de lak:	Opmerkingen over de lak:
Naam controleur:	Naam controleur:	Naam controleur:	Naam controleur:
Handtekening controleur:	Handtekening controleur:	Handtekening controleur:	Handtekening controleur:
Datum:	Datum:	Datum:	Datum:

## Hyundai bewijst kwaliteit:

<b>5</b> JAAR	<b>Onbeperkte Kilometergarantie</b>	<b>8</b> JAAR	<b>160.000 km Batterijgarantie</b>
------------------	---	------------------	--

Uw Hyundai-Erkend Reparateur:

[www.hyundai.com/nl](http://www.hyundai.com/nl)