

Jak mohu využít SafeLine:



- a) Monitoring polohy vozidla
- b) Odeslání polohy vozidla asistenční službě po nárazu
- c) Aktivní komunikace telematické jednotky s asistencí
- d) Detekce nehody inteligentním nárazovým čidlem
- e) Možnost telefonického kontaktu asistenční služby osobě blízké řidiči, pokud řidič nekomunikuje
- f) Dohledání poslední známé polohy vozidla a předání této informace policii (na vyžádání při odcizení)
- g) Aplikace pro PC (nájezd km, druhy silnic, scoring řidiče apod.)
- h) Kniha jízd
- ch) Aplikace pro chytré telefony (bezplatná verze)
- i) Možnost slevy za ujeté km
- j) Tlačítko zpětného volání (B-Call)

Kdy může pomoci a pomohl SafeLine – ilustrační příběhy

1) Mladá žena spěchá k lékaři se svojí dvouletou dcerkou. Na odlehlém místě přichází nemilá situace, motor auta se s rámusem zastaví a nejde nastartovat. Vezmu telefon a zavolám manžela, říká si, ten si bude vědět rady. Kde mám kabelku? To snad ne! V nastalém zmatku při odjezdu, kdy holčička plakala, zůstala kabelka na zemi v garáži. Díky za tlačítko SafeLine Easy BT. Po stisknutí tlačítka asistenční služba volá na kontaktní telefony, dovolá se manželovi, uklidňuje ho, že se nejedná o nehodu. On však samozřejmě žádá okamžitý zásah. Na místo přijíždí vůz asistenční služby a začíná řešit poruchu na voze, samozřejmě dává přes dispečink vědět manželovi, že se jedná jen o poruchu a všichni jsou v pořádku.

2) Syn si půjčil otcův vůz. Vyráží na výlet, ale jak to, tak chodí, vezme si jinou bundu a tím pádem je bez dokladů, ale i bez prostředků. Cestou zjistí, že mu nemůže stačit množství paliva v nádrži. Palubní počítač nesmlouvavě hlásí „dojezd 0 km – OKAMŽITĚ NATANKUJTE!“, motor běží, ale jak dlouho ještě? Teprve potom si vzpomene – táta říkal, že je třeba natankovat, i peníze mu na to dal, ale ty jsou v zapomenuté bundě. Vezme telefon a zjistí, že nemá kredit ani na SMS. V zoufalství tiskne tlačítko B-call. Asistenční služba volá na kontaktní telefony, otec hovor přijímá a žádá o okamžitou reakci. G sensor nezaznamenal žádný náraz, uklidňuje otce operátor na dispečinku a jemu pomalu dochází, že to bude ten benzín. Dohodnou se, že palivo zaplatí převodem na účet. Pracovník asistenční služby, který nalévá palivo do vozu, se pod vousy usmívá, také má doma syna.

3) Muž jede z dlouhého obchodního jednání zpět k rodině. Je unavený a dálnice je tak nudná, v noci je to ještě horší. Stane se nevyhnutelné, přichází mikro spánek. Vůz opouští dálnici a dochází k jeho převrácení. Řidič je při smyslech, ale je ve voze zaklíněný. Telefon, který po cestě sloužil jako navigace, vypadl nárazem z držáku a je kdo ví kde. Za chvíli ho slyší zvonit, ale nedosáhne na něj. Volají ho z asistenční služby, nárazový senzor jednoznačně identifikoval, že se jedná o nehodu, navíc vozidlo dál nepokračuje v pohybu. Vzhledem k tomu, že se nemohou dovolat, okamžitě informují místně příslušné záchranné složky. Na místo přijíždí záchranáři a pomohou mu z vozu, odtahová služba se postará o vrak. I telefon se nakonec najde, muž dává vědět vystrašené rodině, že je v pořádku.

4) Mladá žena vyjíždí s dětmi za kamarádkou na venkov. Cestou pocítí změnu jízdních vlastností. Zastaví a zjišťuje, že má prázdnou pneumatiku. Setkává se s podobnou situací poprvé. Rozhlíží se kolem, ale všude jsou jen pole, nikde ani živáčka. Všechny věci kolem vozidla má na starosti manžel, ten je ale v práci, snad jí poradí, co má dělat. Vezme telefon, ale zjišťuje, že je vybitý. Nakonec si vzpomene, že jí manžel ukazoval zázračné tlačítko, které má zmáchnout v problémové situaci. Asistenční služba se nedovolá na žádný z uvedených telefonů, nicméně dle G senzoru je evidentní, že se nejedná o nehodu. Vysílá silniční službu, pro kterou je výměna pneumatiky za rezervu rutinní záležitostí.

5) Muž cestuje za rodinou a během cesty pocítí nevolnost, kterou doprovází rozostřené doprovází rozostřené vidění. Má obavy, že nedokončí cestu a bojí se o své zdraví a život. Zmáčkne zázračné tlačítko a následně vyjíždí záchranná služba. Přijede včas a lidský život je zachráněn.

6) Náš klient cestoval na dovolenou do Itálie. V Itálii na dálnici odletěl od projíždějícího vozidla kamínek a rozbil klientovi čelní sklo. Jelikož klient vůbec netušil, kam se obrátit o pomoc, stiskl zázračné tlačítko a operátor ho navedl do nejbližšího servisu.

7) Dva dny před Štědrým dnem hlásila rozčilená klientka asistenční centrále, že jí zmizelo auto. Centrála SafeLine na základě požadavku klientky monitorovala pohyb odcizeného a spojila se s policií. Auto se neustále přemisťovalo, a nakonec asistence SafeLine udala policii přesné GPS souřadnice, město a ulici, kde pachatelé auto zaparkovali. Policie ho na tom místě našla a předala majitelce.

8) Situace kdy si klienti nepamatují, kde zaparkovali oni nebo jejich blízcí, a požádají o asistenci, aby jim auto „našla“- I tuto službu SafeLine opakovaně u našich klientů poskytuje. Služba se hodí i v situaci, kdy auto policie odtáhne a řidič ho nenajde na svém místě.