

Oznámenie o ochrane osobných údajov - myHyundai

V tomto oznámení o ochrane osobných údajov pre myHyundai (ďalej len „**Oznámenie o ochrane osobných údajov**“) Vás informujeme o zhromažďovaní a spracúvaní Vašich osobných údajov v súvislosti s poskytovaním myHyundai, súvisiacimi Službami a o Vašich právach ako dotknutej osoby.

Na Vašom súkromí nám skutočne záleží a preto Vaše osobné údaje budeme spracúvať výhradne v súlade s príslušnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov a súkromia.

Akékoľvek spracúvanie Vašich osobných údajov týkajúce sa registrácie a aktivácie nižšie uvedených Služieb prostredníctvom myHyundai podlieha samostatnému Oznámeniu o ochrane osobných údajov, pokiaľ uvedené nie je výslovne zahrnuté v tomto Oznámení o ochrane osobných údajov.

1 Kto je zodpovedný za spracúvanie mojich údajov?

Hyundai Motor Czech s. r. o., so sídlom: Siemsenova 2717/4, 15500 Praha 5, ČR, IČO: 28399757, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, spisová značka: C 138784, konajúca prostredníctvom organizačnej zložky v SR: Hyundai Motor Czech s. r. o., organizačná zložka Slovakia, so sídlom: Galvániho 17A, 821 04 Bratislava, SR, IČO: 36 858 692, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1610/B, („Hyundai“, „my“, „nás“, „náš“) je zodpovedná za spracúvanie Vašich osobných údajov, ako je vysvetlené v tomto Oznámení o ochrane osobných údajov.

2 Ako môžem kontaktovať prevádzkovateľa a zodpovednú osobu pre ochranu údajov?

Ak máte akékoľvek ďalšie otázky o alebo v súvislosti s týmto Oznámením o ochrane osobných údajov, alebo chcete podať sťažnosť na to, ako nakladáme s Vašimi osobnými údajmi, alebo si chcete uplatniť Vaše práva (viď odsek 8 nižšie), prosím, kontaktujte nás prostredníctvom vyššie uvedených kontaktných údajov alebo na:

Hyundai Motor Czech s. r. o., konajúca prostredníctvom Hyundai Motor Czech s. r. o., organizačná zložka Slovakia, Galvániho 17A, 821 04 Bratislava,

E-mailová adresa: dpo@hyundai.sk

Prípadne sa môžete obrátiť aj na našu zodpovednú osobu pre ochranu údajov: IOSEC Slovakia s. r. o., so sídlom Mariánska 2222/3, 811 08 Bratislava, IČO 44 517 734

Email: dpo@iosec.eu

Telefón: +421 917 743382

Bežná poštová adresa: IOSEC Slovakia s. r. o., Mariánska 2222/3, 811 08 Bratislava

Aké kategórie osobných údajov sa spracúvajú, na aké účely a na akom právnom základe sa moje osobné údaje spracúvajú?

3.1 Poskytovanie Služieb myHyundai

Zhromažďujeme a spracúvame Vaše osobné údaje v súvislosti so Službami myHyundai (funkcie dostupné prostredníctvom myHyundai ako súčasť myHyundai alebo integrované z iných Služieb Hyundai) len v rozsahu, v akom je zhromažďovanie a spracúvanie:

- vykonávané na základe Vášho súhlasu (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR),
- nevyhnutné na uzatvorenie alebo poskytovanie Služieb myHyundai (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR),
- vyžadované zákonom (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR), alebo
- nevyhnutné na účely našich oprávnených záujmov alebo oprávnených záujmov tretích strán (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

Upozorňujeme, že niektoré Služby dostupné prostredníctvom myHyundai vyžadujú prenos Vašich osobných údajov z a/alebo do pripojených IT systémov Hyundai alebo iných Služieb Hyundai. Z tohto dôvodu je možné, že registrácia a/alebo aktivácia iných Služieb Hyundai môže byť podmienkou používania takýchto Služieb dostupných prostredníctvom myHyundai.

Ďalšie informácie o účele a rozsahu spracúvania údajov a ďalšom používaní Vašich osobných údajov integrovanými Službami Hyundai Vám poskytneme v samostatnom Oznámení o ochrane osobných údajov príslušnej Služby Hyundai, ak je to relevantné.

Podrobnosti o spracúvaní údajov pre jednotlivé Služby myHyundai nájdete v príslušnej časti nižšie.

3.2 Spracúvanie na iné účely

Okrem poskytovania Služieb myHyundai budeme Vaše osobné údaje spracúvať aj na iné účely, ako je ďalej popísané v jednotlivých bodoch nižšie.

- **Zdokonaľovanie / vývoj produktov:** Služby budeme naďalej analyzovať a zdokonaľovať, aby sme vyvinuli novú mobilitu a nové produkty a/alebo Služby týkajúce sa mobility, aby sme zabezpečili bezpečnosť našich produktov a/alebo zdokonalili naše Služby. Na tieto účely môžeme automaticky analyzovať údaje, ktoré sa zhromažďujú pri poskytovaní Služieb na základe štatistických a matematických modelov s cieľom identifikovať potenciál na zdokonaľovanie.

Právnym základom pre každé takéto spracúvanie je čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (naš oprávnený záujem spracúvať Vaše osobné údaje na účely rozvoja a zlepšovania našich Služieb).

- **Monitorovanie výrobkov / zodpovednosť za výrobok:** V tomto zmysle spracúvame Vaše osobné údaje na účely monitorovania našich výrobkov, zaistenia dostatočných štandardov IT a informačnej bezpečnosti alebo na účely našej obhajoby alebo obhajoby tretích strán v súvislosti so zodpovednosťou za výrobky alebo voči iným právnym nárokom vzneseným v súvislosti s našimi výrobkami a Službami.

Pokiaľ takéto spracúvanie nevyžaduje zákon (článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR), právnym základom pre každé takéto spracúvanie je článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR (naš oprávnený záujem spracúvať Vaše osobné údaje na vyššie uvedené účely).

- **Prieskumy/ prieskum trhu:** Pri používaní určitých Služieb myHyundai, Vás požiadame o poskytnutie spätnej väzby na účely merania Vašej spokojnosti s našimi Službami.

Okrem toho môžeme použiť Vašu e-mailovú adresu, ktorú ste nám poskytli a Vaše prihlasovacie údaje do myHyundai, aby sme Vás kontaktovali, aby ste sa zúčastnili prieskumu a/alebo prieskumu trhu v súvislosti s aplikáciou alebo Službami myHyundai, pokiaľ ste proti takémuto použitiu nevzniesli námietku.

Právnym základom pre spracúvanie je čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (naš oprávnený záujem zlepšovať naše Služby a informovať Vás a propagovať naše vlastné a podobné Služby).

- **Iné účely:** Vaše osobné údaje spracúvame na iné účely, len ak sme tak povinní urobiť na základe zákonných požiadaviek (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, napr. ich prenos súdom alebo orgánom činným v trestnom konaní), ak ste súhlasili s príslušným spracúvaním (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR) alebo ak je spracúvanie zákonné iným spôsobom podľa príslušných právnych predpisov. Ak prebieha spracúvanie na iné účely, poskytneme Vám dodatočné informácie, ak to bude potrebné.

3.3 Žiadne automatizované rozhodovanie

Nevykonávame automatizované rozhodovanie vrátane profilovania v zmysle čl. 22 GDPR, pokiaľ sme Vás výslovne neupozornili na takéto automatizované rozhodovanie vrátane profilovania inými prostriedkami.

3.4 Prístup k Službe myHyundai

3.4.1 Informatívne používanie myHyundai

Ak pristupujete k našej aplikácii myHyundai z informatívnych dôvodov, t. j. bez toho, aby ste sa zaregistrovali do niektorej z našich poskytovaných Služieb myHyundai a bez toho, aby ste nám poskytli osobné údaje v akejkoľvek inej forme, automaticky zhromažďujeme Vaše prístupové údaje a súbory denníka servera (IP adresa, dátum a čas Vášho prístupu, ktoré funkcie ste navštívili, vrátane oznámenia, či bol prístup úspešný, objem prenesených údajov a Vaše použité zariadenie). Tieto osobné údaje sú potrebné na to, aby sme Vám mohli poskytnúť našu aplikáciu, zabezpečiť stabilitu a efektívnosť systému a zaviesť náležité záruky bezpečnosti našej aplikácie a Služieb myHyundai.

Automaticky zhromažďované osobné údaje sú potrebné na poskytovanie aplikácie myHyundai (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR) na základe nášho oprávneného záujmu, pokiaľ ide o používanie technických informácií na zlepšenie našich systémov, pohodlnejšie používanie aplikácie alebo zaistenie bezpečnosti našej aplikácie. Spracúvanie je založené na našom oprávnenom záujme, pričom údaje používané na tieto účely sa uchovávajú na obmedzené obdobie a neumožňujú nám osobnú identifikáciu používateľa.

Zhromaždené osobné údaje sa po splnení vyššie uvedených účelov automaticky vymažú. Súbor denníka servera vymažeme po 7 (siedmich) dňoch.

3.4.2 Súbory cookie a sledovanie používateľov

V našej aplikácii myHyundai používame súbory cookie a/alebo podobné technológie na to, aby sme udržiavali ponuku v našich aplikáciách aktuálnu a orientovanú na používateľa a optimalizovali naše Služby podľa Vašich potrieb.

Údaje zo súborov cookie, ktoré nie sú nevyhnutne potrebné na používanie našej aplikácie myHyundai, budeme spracúvať len vtedy, ak nám dáte predchádzajúci súhlas podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

Prostredníctvom našej aplikácie myHyundai môžete kedykoľvek zmeniť preferované nastavenia a aktivovať alebo deaktivovať sledovanie prostredníctvom "Menu > Môj účet > Používanie údajov".

Služba Google Analytics

V našej aplikácii myHyundai používame službu Google Analytics, ktorú poskytuje spoločnosť Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Služba Google Analytics používa súbory „cookie“, ktoré sú umiestnené vo Vašom mobilnom zariadení, na analýzu toho, ako používate našu aplikáciu myHyundai.

Ak používate našu aplikáciu myHyundai, Google umiestni nasledujúce súbory cookie:

Názov	Typ	Účel/popis	Trvanie	Kto používa súbor cookie?
_ga	Analytické	Slúži na rozlíšenie používateľov.	2 roky	Google Analytics) (Google
_gid	Analytické	Slúži na rozlíšenie používateľov.	24 hodín	Google Analytics) (Google
_gat	Analytické	Slúži na zvýšenie rýchlosti požiadaviek.	1 minúta	Google Analytics) (Google
AMP_TOKEN	Analytické	Obsahuje token, ktorý možno použiť na načítanie ID zákazníka zo služby AMP Customer ID.	30 sekúnd až 1 rok	Google Analytics) (Google

gac<property-id>	Reklamné	Obsahuje informácie týkajúce sa reklamných kampaní pre používateľa.	90 dní	Google (Google Analytics)
ga<container-id>	Analytické	Používa sa na zachovanie stavu relácie.	2 roky	Google (Google Analytics 4)
_gac_gb_<container-id>	Reklamné	Obsahuje informácie týkajúce sa reklamnej kampane. Ak ste prepojili Vaše účty služby Google Analytics a Google Ads s webovou stránkou Google Ads.	90 dní	Google (Google Analytics 4)

Informácie vygenerované súborom cookie o Vašom používaní aplikácie myHyundai sa zvyčajne prenášajú a ukladajú na serveroch spoločnosti Google v Spojených štátoch amerických („USA“).

Predtým sa však v aplikácii myHyundai aktivuje anonymizácia IP, aby sa zabezpečilo, že Vaša IP adresa bude skrátená a anonymizovaná v rámci územia členských štátov Európskej únie alebo iných zmluvných strán Dohody o Európskom hospodárskom priestore. Len vo výnimočných prípadoch sa celá IP adresa najprv prenesie na server Google v USA a tam sa anonymizuje. IP adresa, ktorú Váš prehliadač odovzdá v rámci služby Google Analytics, nebude spojená so žiadnymi inými údajmi, ktorými disponuje Google.

Google bude tieto informácie používať v našom mene na účely vyhodnocovania Vášho používania aplikácie myHyundai, zostavovania správ o aktivitách v aplikácii a poskytovania ďalších služieb pre nás týkajúcich sa aktivít v aplikácii a používania internetu.

Viac informácií k Podmienkam používania Služby a Zásadám ochrany osobných údajov spoločnosti Google nájdete na nasledujúcich odkazoch <https://www.google.com/policies/privacy> <https://www.google.com/intl/en/policies/terms/>.

3.4.3 Marketing a personalizovaná komunikácia

Marketingová komunikácia

Radi by sme s Vami zostali v kontakte a ponúkli Vám možnosť personalizovať Vaše Používanie Hyundai. Ak sa prihlásite na odber personalizovanej marketingovej komunikácie, Vaše osobné údaje budeme spracúvať len na účely v rozsahu udeleného súhlasu (článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR), napríklad:

- Z času na čas Vám budeme posilať informačné oznámenia o produktoch a službách Hyundai, ponukách a udalostiach, ktoré by Vás mohli zaujímať, a to prostredníctvom e-mailu, pošty, telefónu a služieb posielania správ.
- Vytvoríme si Váš individuálny zákaznícky profil, aby sme Vám mohli posilať relevantnú a personalizovanú komunikáciu. Upozorňujeme, že na prispôbenie Vašej komunikácie môžeme použiť postupy profilovania na analýzu vašich preferencií a záujmov, ako aj Vášho používania našich produktov a služieb.
- V prípade Vášho súhlasu môžeme Váš individuálny zákaznícky profil odovzdať určitým spoločnostiam a partnerom Hyundai a autorizovanej sieti predajcov a servisov Hyundai (buď Vami vybranému preferovanému predajcovi, alebo regionálnemu predajcovi), ktorí Vaše osobné údaje použijú na rovnaké účely a môžu Vám zasielať komunikáciu, ktorá je pre Vás relevantná.

Ak ste nám udelili súhlas, zhromažďujeme a spracúvame nasledujúce kategórie osobných údajov: Vaše kontaktné údaje a identifikačné údaje, Vaša zákaznícka história,

informácie o Vašom používaní našej aplikácie/internetovej stránky/sociálnych médií a údaje o používaní vozidla.

Keď sa prihlásite na odber personalizovanej marketingovej komunikácie, na potvrdenie Vášho prihlásenia k odberu a Vašich kontaktných údajov používame takzvaný postup dvojitého prihlásenia. To znamená, že Vám budeme posielať komunikáciu len vtedy, ak ste nám dali Váš výslovný a predchádzajúci súhlas a potvrdili ste ho. Z tohto dôvodu Vám zašleme oznámenie na potvrdenie Vášho súhlasu. Uložíme a zdokumentujeme dátum a čas Vášho prihlásenia k odberu a jeho potvrdenia.

Ak od nás už nechcete dostávať žiadne marketingové správy, môžete kedykoľvek bezplatne zmeniť Vaše preferencie alebo odvolať svoj súhlas s okamžitou platnosťou v nastaveniach aplikácie myHyundai.

Profilovanie na optimalizáciu a personalizáciu našich marketingových aktivít

Na optimalizáciu našich marketingových aktivít a personalizáciu komunikácie môžeme používať postupy profilovania. V nasledujúcom texte Vám chceme poskytnúť zmysluplné informácie o mechanike, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania.

Na vyššie uvedené účely vytvoríme Váš jednotný zákaznícky profil ako základ pre naše marketingové aktivity, najmä na meranie a pochopenie účinnosti našej reklamy a komunikácie a tiež aby sme Vám mohli poskytnúť vysoko relevantnú komunikáciu o našich produktoch a službách prispôbenú Vaším potrebám. Na vytvorenie takéhoto zákazníckeho profilu kombinujeme Vaše preferencie a záujmy s informáciami z Vášho používania našich produktov a služieb, ako je Vaša servisná história a Vaša interakcia s našimi autorizovanými predajcami a servisnou sieťou, Vaša interakcia s online marketingovými a CRM kampaňami, Vaše správanie online a Vaše používanie webových stránok a aplikácií a/alebo údaje o Vašom vozidle.

Po zjednotení Vašich údajov na vytvorenie kompletného profilu zákazníka použijeme tieto údaje v našom systéme na vykonanie prediktívneho bodového hodnotenia na základe vedecky uznávaných matematických a štatistických postupov. Prediktívne bodovanie je použitie údajov, algoritmov a techník strojového učenia na priradenie skóre rôznym segmentom na základe Vašich údajov. Tieto segmenty nám pomáhajú ľahko vizualizovať kľúčové atribúty a správanie, ktoré riadia naše marketingové aktivity. Ak je Váš zákaznícky profil priradený pre konkrétne zákaznícke segmenty, môžeme kontrolovať typ, obsah a frekvenciu našich marketingových aktivít, aby sme zabezpečili, že budete dostávať komunikáciu, ktorá je pre Vás vysoko relevantná.

Význam a účinky nášho profilovania a segmentácie zákazníkov sa obmedzujú na vytvorenie cieľových skupín pre naše marketingové aktivity. To môže mať za následok, že na rozdiel od iných zákazníkov budete dostávať alebo nedostávať určitú komunikáciu.

3.4.4 Marketingová komunikácia pre podobný tovar a Služby

Vašu e-mailovú adresu získanú priamo od Vás a z Vašej registrácie do myHyundai môžeme použiť na marketing našich vlastných podobných produktov a/alebo služieb (napr. na informovanie o nových Službách myHyundai alebo iných podobných Službách Hyundai), pokiaľ ste proti takémuto použitiu nevzniesli námietku.

Právnym základom pre spracúvanie je čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (náš oprávnený záujem informovať Vás a propagovať naše Služby).

Proti takémuto používaniu môžete kedykoľvek a bezplatne namietať prostredníctvom myHyundai.

3.5 Účet Hyundai a registrácia do myHyundai

Účet Hyundai je potrebný na registráciu mnohých Služieb (poskytovaných nami alebo spolupracujúcimi tretími stranami). Nižšie opísané spracúvanie Vašich osobných údajov je nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy s Vami (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR) a na základe

nášho oprávneného záujmu zlepšiť Vašu zákaznícku skúsenosť poskytnutím centralizovaného používateľského účtu (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

Účet Hyundai je centrálny používateľský účet, v ktorom môžete spravovať svoje osobné hlavné údaje, a ktorý môžete používať ako Jednotné Prihlásenie pre Vaše prepojené Služby. Na používanie našich Služieb myHyundai je potrebné vytvoriť si Účet Hyundai alebo sa prihlásiť pomocou už existujúceho Účtu Hyundai. V takom prípade sa Vaša aplikácia myHyundai prepojí s Vaším Účtom Hyundai a zobrazia sa Vaše hlavné osobné údaje (e-mailová adresa, meno a priezvisko, Vaša krajina a nastavenia jazyka).

Viac informácií nájdete v samostatnom Oznámení o ochrane osobných údajov Účtu Hyundai, ktoré je dostupné => https://eu-accountstg.hyundai.com/auth/resources/fugmh/login/hyundai-id/legal_sk.html

Niektoré Služby myHyundai vyžadujú Vašu registráciu, inak nebudete môcť tieto Služby myHyundai používať. Aby ste sa mohli zaregistrovať a ďalej používať myHyundai, spracúvame Vaše osobné údaje na tieto účely:

- spravovať Váš používateľský účet myHyundai (od prihlásenia cez aplikáciu myHyundai až po prípadné ukončenie používania myHyundai),
- poskytovať Vám všetky Služby myHyundai,
- zabezpečiť a poskytovať Vám prístup k našim Službám, pre ktoré je potrebný myHyundai a
- informovať Vás o aktualizáciách aplikácie myHyundai.

Na tieto účely spracúvame Vaše osobné údaje, ako je podrobne opísané nižšie.

3.6 Nastavenia Profilu

Na vytvorenie Účtu Hyundai je potrebné poskytnúť len tie osobné údaje, ktoré sú potrebné na poskytovanie Účtu Hyundai. Akékoľvek ďalšie informácie poskytnuté v rámci Vašich Nastavení Profilu nie sú potrebné na vytvorenie Účtu Hyundai. Tieto informácie sú potrebné na budúce poskytovanie a používanie ďalších Služieb myHyundai. Všetky informácie môžete zadať a zmeniť alebo upraviť prostredníctvom Nastavení Profilu v myHyundai.

V tejto súvislosti zhromažďujeme a spracúvame tieto Vaše osobné údaje: Okrem osobných údajov zobrazených vo Vašom Účte Hyundai, Vašu adresu, mesto, poštové smerovacie číslo, mobilný telefón a nastavenia súhlasu s marketingom a profilovaním.

Upozorňujeme, že poskytnutie vyššie uvedených osobných údajov môže byť podmienkou používania určitých Služieb myHyundai.

Vaše osobné údaje spracúvame, pretože ich spracúvanie je nevyhnutné na to, aby sme Vám mohli poskytovať Služby myHyundai (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR).

3.7 Push notifikácie

Keď prvýkrát otvoríte aplikáciu myHyundai, zobrazí sa otázka, či chcete dostávať push notifikácie. Ak povolíte push notifikácie, aplikácia myHyundai odošle do Vášho smartfónu push notifikácie pre jednotlivé Služby myHyundai (môžu zahŕňať upozornenia, zvuky a odznaky ikon), ak je aplikácia myHyundai spustená na pozadí.

Push notifikácie môžete kedykoľvek aktivovať a deaktivovať prostredníctvom „Nastavení“ v aplikácii myHyundai.

Ak povolíte push notifikácie, budeme spracúvať Vaše osobné údaje, pretože ich spracúvanie je nevyhnutné na to, aby sme Vám mohli poskytovať Služby myHyundai (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR).

3.8 Služby myHyundai

3.8.1 Vybraný predajca Hyundai

Prostredníctvom myHyundai si môžete zvoliť a uložiť svojho preferovaného predajcu alebo servis Hyundai, ktorý sa potom automaticky zaznamená a zvolí ako predvolený pre ďalšie Služby myHyundai („vybraný predajca Hyundai“).

Ak ste si nevybrali predajcu Hyundai, tento výber vykonáme automaticky na základe Vašej polohy (najbližší autorizovaný predajca/opravca Hyundai na základe Vášho poštového smerovacieho čísla alebo aktuálnej polohy).

V tejto súvislosti spracúvame Vašu polohu a vybraného predajcu Hyundai a ukladáme tieto informácie do našich IT systémov.

Vaše osobné údaje spracúvame na základe nášho oprávneného záujmu (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR), aby sme Vám umožnili jednoduchý výber preferovaného predajcu Hyundai, ktorý je potrebný pre určité Služby myHyundai.

Vybraného predajcu Hyundai je možné kedykoľvek uložiť, nahradiť ho iným vybraným predajcom Hyundai alebo ho vymazať.

3.8.2 Skúšobná jazda

Prostredníctvom myHyundai si môžete vyžiadať a rezervovať termín skúšobnej jazdy u vybraného predajcu Hyundai.

Na tento účel zhromažďujeme a spracúvame Vaše meno a priezvisko, e-mailovú adresu, číslo mobilného telefónu a plánovaný dátum a čas skúšobnej jazdy. Osobné údaje budú odoslané vybranému predajcovi Hyundai. Vybraný predajca Hyundai Vás môže kontaktovať, aby naplánoval a potvrdil termín skúšobnej jazdy.

Vaše osobné údaje spracúvame, aby sme Vám mohli poskytnúť Služby myHyundai a dohodnúť a uskutočniť skúšobnú jazdu (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR).

3.8.3 Video Konzultácia a Chatová Konzultácia

Prostredníctvom myHyundai môžete požiadať vybraného predajcu Hyundai o poskytnutie Video Konzultácie alebo Chatovej Konzultácie.

Na tento účel zhromažďujeme a spracúvame Vaše meno a priezvisko, Vašu polohu a osobné údaje v závislosti od typu Vašej žiadosti. Okrem toho spracúvame osobné údaje, ktoré nám poskytnete v súvislosti s používaním Video Konzultácie a Chatovej Konzultácie. Pre video chatové pripojenie a poskytnutie Video Konzultácie sa zvyčajne prostredníctvom internetu prenášajú obrazové a zvukové súbory, ktoré spracujeme na účely poskytnutia Video Konzultácie. Ak spustíte žiadosť o Video Konzultáciu, zobrazí sa žiadosť na aktiváciu prístupu ku kamere a mikrofónu Vášho mobilného zariadenia. Ak prístup neaktivujete, nemôžeme Vám poskytnúť Video Konzultáciu. Osobné údaje budú odoslané Vášmu vybranému predajcovi Hyundai, ktorý poskytne Video Konzultáciu alebo Chatovú Konzultáciu. Upozorňujeme, že prenášané video a audio súbory a chatové konverzácie neukladáme a nemáme k nim prístup.

V prípade, že Váš vybraný predajca Hyundai nebude v čase, keď požiadate o Video Konzultáciu k dispozícii, budete si môcť naplánovať Video Konzultáciu na požadovaný dátum a čas.

Pokiaľ ide o Chatovú Konzultáciu, spracúvame Vaše osobné údaje, pretože ich spracúvanie je nevyhnutné na to, aby sme Vám mohli poskytovať Služby myHyundai (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR) a na základe nášho oprávneného záujmu poskytovať Vám personalizované poradenstvo (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

Pokiaľ ide o Video konzultáciu, spracúvame Vaše osobné údaje na základe Vášho súhlasu (článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR) a na základe nášho oprávneného záujmu poskytovať Vám personalizované poradenstvo (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

3.8.4 Kúpa auta

Prostredníctvom myHyundai si môžete vybrať požadované vozidlo. Vaše požadované vozidlo si môžete vybrať z dostupných skladových zásob vybraného predajcu Hyundai alebo si môžete nakonfigurovať vozidlo podľa Vašich požiadaviek prostredníctvom konfigurátora. V oboch prípadoch sa zobrazí odhadovaná cena Vášho požadovaného vozidla.

V tejto súvislosti zhromažďujeme a spracúvame Vaše meno a priezvisko, e-mailovú adresu, číslo mobilného telefónu, Vašu polohu a vybrané alebo nakonfigurované vozidlo.

Vaše osobné údaje spracúvame, pretože ich spracúvanie je nevyhnutné na to, aby sme Vám mohli poskytovať Služby myHyundai (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR).

Po konfigurácii alebo výbere požadovaného vozidla môžete vykonať jednu z nasledujúcich akcií:

- môžete požiadať o skúšobnú jazdu vybraného predajcu Hyundai, viac informácií nájdete v časti 3.8.2;
- môžete požiadať o Video Konzultáciu a Chatovú Konzultáciu s predajcom Hyundai vo Vašom okolí, viac informácií nájdete v časti 3.8.3; alebo
 - si môžete vyžiadať individuálnu ponuku na požadované vozidlo; v takom prípade budete presmerovaní na našu platformu Click to Buy.

3.8.5 Správa vozidiel

Ak ešte nie je automaticky pridané, môžete si pridať svoje vozidlo do myHyundai a zobrazíť určité informácie a výbavu vozidla. Na bezpečné pridanie a overenie vozidla je potrebné zadať VIN Vášho vozidla a nahrať doklad o vlastníctve pridaného vozidla. Tieto informácie prenášame do našich IT systémov, aby sme Vás overili ako vlastníka. Ak by overenie prostredníctvom našich IT systémov nebolo možné, bude Vás kontaktovať naše Call Centrum.

Upozorňujeme, že overenie Vášho vozidla a jeho vlastníctva je tiež podmienkou na využívanie niektorých ďalších Služieb dostupných prostredníctvom myHyundai.

V súvislosti s overením Vášho vozidla spracúvame VIN a Váš doklad o vlastníctve vozidla. Zobrazené informácie a vybavenie Vášho vozidla zahŕňajú VIN a evidenčné číslo vozidla, ako aj podrobnosti o Vašom vozidle (model, rok výroby, edícia, typ karosérie, výbava, vnútorná a vonkajšia farba a motor).

Vaše osobné údaje spracúvame, pretože ich spracúvanie je nevyhnutné na to, aby sme Vám mohli poskytovať Služby myHyundai (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR).

3.8.6 Rezervácia Služieb

Prostredníctvom myHyundai môžete využívať službu Rezervácia Služieb na vyžiadanie a rezerváciu termínov servisných úkonov u vybraného predajcu Hyundai.

Pri odoslaní žiadosti o rezerváciu termínu servisných úkonov odovzdávame Vaše nasledovné osobné údaje z myHyundai Vášmu vybranému predajcovi Hyundai, aby Vám poskytol odhadovanú ponuku a cenu požadovanej údržby a opravy: Vaše meno a priezvisko, telefónne číslo a e-mailovú adresu, VIN Vášho vozidla, evidenčné číslo a informácie o vozidle (napr. model, farba karosérie, počet najazdených kilometrov). Vybraný predajca Hyundai Vás môže kontaktovať, aby naplánoval a potvrdil termín servisných úkonov.

Vaše osobné údaje spracúvame, pretože ich spracúvanie je nevyhnutné na to, aby sme Vám mohli poskytovať Služby myHyundai (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR).

3.8.7 Servisná História Vozidla

Prostredníctvom myHyundai môžete využiť službu Servisná História Vozidla na zobrazenie servisných prehliadok a servisnej histórie svojho vozidla.

V tejto súvislosti budeme spracúvať nasledujúce osobné údaje, ktoré získame z našich IT systémov: VIN Vášho vozidla, počet najazdených kilometrov, dátum začiatku a ukončenia

servisu, zodpovedného predajcu a údaje o servise (zoznam servisných porúch s typom účtovania [záruka alebo platba zákazníka]).

Vaše osobné údaje spracúvame, pretože ich spracúvanie je nevyhnutné na to, aby sme Vám mohli poskytovať Služby a zabezpečiť funkčnosť myHyundai (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR).

Tieto údaje uchováваме v našich IT systémoch, kým ich neodstránite z myHyundai. Upozorňujeme, že údaje neodstránime úplne, ale iba odstránime priradenie k Vášmu myHyundai. Údaje budeme naďalej uchovávať spolu s príslušným VIN, aby sme mohli zabezpečiť funkčnosť majiteľovi vozidla.

3.8.8 Podrobnosti o objednávke

Prostredníctvom myHyundai môžete sledovať stav svojej objednávky vozidla od výroby až po dodanie.

Ak chcete zobraziť podrobnosti o svojej objednávke vozidla, musíte zadať krajinu, v ktorej ste vozidlo objednali, a číslo objednávky. Tieto informácie prenášame do našich IT systémov na overenie objednávky vozidla.

Vaše osobné údaje spracúvame, aby sme Vám mohli poskytovať Služby myHyundai (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) a na základe nášho oprávneného záujmu zlepšiť Vaše zákaznícke skúsenosti (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

3.8.9 Cestná Asistenčná Služba

Ak potrebujete pomoc pre svoje vozidlo (napr. v prípade poruchy), môžete prostredníctvom myHyundai zavolať našu Cestnú Asistenčnú Službu a sledovať aktualizácie stavu Vašej žiadosti a príchod asistenčnej služby prostredníctvom mapy.

Aby bolo možné skontrolovať, či sa na Vaše vozidlo vzťahuje Cestná Asistenčná Služba, Váš myHyundai z našich informačných systémov vyžiada VIN Vášho vozidla, evidenčné číslo vozidla, Vaše meno a priezvisko, Vašu e-mailovú adresu, číslo mobilného telefónu, informácie o vozidle (ako je model, farba exteriéru, počet najazdených kilometrov) a dátum začiatku a konca obdobia bezplatnej Cestnej Asistenčnej Služby. Ak využijete Cestnú Asistenčnú Službu, dodatočne zhromaždíme a budeme spracúvať polohu Vášho telefónu a typ problému, ktorý ste zadali, aby sme Vás spojili s najbližším servisným strediskom.

Prosím, vezmite na vedomie: Vaše osobné údaje budeme podľa potreby poskytovať servisným strediskám, ktoré v našom mene poskytujú Cestné Asistenčné Služby. Ak ste využili Cestnú Asistenčnú Službu, radi by sme si vypočuli aj Vašu spätnú väzbu a požiadame Vás, aby ste nám poskytli Vašu spätnú väzbu ohľadne servisnej spoločnosti.

Vaše osobné údaje spracúvame v rozsahu nevyhnutnom na poskytnutie požadovanej Cestnej Asistenčnej Služby (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR).

3.8.10 Oprava exteriéru

Prostredníctvom myHyundai môžete požiadať vybraného predajcu Hyundai o odhadovanú ponuku na náhradné diely Vášho vozidla Hyundai.

Na tento účel zhromažďujeme a spracúvame Vaše meno a priezvisko, e-mailovú adresu a číslo mobilného telefónu, VIN Vášho vozidla, evidenčné číslo vozidla, informácie o vozidle (ako je model, farba exteriéru, počet najazdených kilometrov) a fotografie zobrazujúce stav vonkajších opravovaných častí vozidla. Osobné údaje budú odoslané vybranému predajcovi Hyundai za účelom vypracovania odhadovanej ponuky dielov vozidla a naplánovania predbežného dátumu a času návštevy vybraného predajcu Hyundai.

Vaše osobné údaje spracúvame, pretože ich spracúvanie je nevyhnutné na to, aby sme Vám mohli poskytovať Služby myHyundai (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR).

3.8.11 Predaj jazdeného vozidla

Prostredníctvom myHyundai môžete požiadať predajcov Hyundai o odhadovanú ponuku na predaj Vášho ojazdeného vozidla Hyundai.

Na tento účel zhromažďujeme a spracúvame Vaše meno a priezvisko, e-mailovú adresu a číslo mobilného telefónu, VIN číslo Vášho vozidla, ktoré chcete prediť, evidenčné číslo vozidla, informácie o vozidle (napríklad model, vonkajšia farba, počet najazdených kilometrov, výbava) a fotografie stavu vozidla. Osobné údaje budú odoslané vybranému predajcovi Hyundai s cieľom pripraviť odhadovanú ponuku na Vaše jazdené vozidlo Hyundai a dohodnúť predbežný dátum a čas návštevy u vybraného predajcu Hyundai.

Upozorňujeme, že konečné uzavretie predaja Vášho ojazdeného vozidla Hyundai sa uskutoční priamo u Vášho vybraného predajcu Hyundai.

Vaše osobné údaje spracúvame, aby sme Vám mohli poskytovať Služby myHyundai (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR).

3.9 Služby Bluelink

Prostredníctvom myHyundai máte prístup k určitým informáciám a funkciám z našich Služieb Bluelink. Upozorňujeme, že v tejto súvislosti je potrebné, aby ste v informačnom a zábavnom systéme vozidla aktivovali službu Bluelink a aplikáciu Bluelink. Viac informácií o spracúvaní Vašich osobných údajov nájdete v Oznámení o ochrane osobných údajov pre Bluelink, ktoré je k dispozícii prostredníctvom aplikácie Bluelink a/alebo informačno-zábavného systému Vášho vozidla.

3.9.1 Informácie o stave vozidla cez Bluelink

Prostredníctvom myHyundai Vám poskytneme nasledujúce informácie o stave vozidla, ktoré sú k dispozícii z aplikácie Bluelink:

- Aktualizácia stavu (poskytuje informácie o stave Vášho vozidla Hyundai týkajúce sa dojazdu, stavu uzamknutia dverí; stavu vysokonapäťového nabíjania batérie, naplánovaného nabíjania (všetky vozidlá Hyundai EV a PHEV).

Aby sme Vám mohli po pripojení prostredníctvom aplikácie Bluelink a pridaní Vášho vozidla do myHyundai poskytovať informácie o stave vozidla, vytvorí sa spojenie medzi Vaším vozidlom a našim cloudovým prostredím Bluelink, ktoré si vyžaduje spracúvanie určitých údajov súvisiacich s vozidlom vrátane IP adresy SIM karty Vášho vozidla, identifikačného čísla vozidla (VIN) a ďalších údajov týkajúcich sa používateľa v aplikácii (IP adresa Vášho zariadenia, PIN kód a ďalšie informácie o používateľskom účte, ako napríklad Vaše používateľské meno).

Poskytovanie informácií o stave vozidla si vyžaduje zhromažďovanie a spracúvanie určitých údajov týkajúcich sa Vášho vozidla (napr. čas jazdy, počet najazdených kilometrov, priemerná rýchlosť vozidla, maximálna rýchlosť vozidla) a technických údajov súvisiacich s vozidlom (napr. údaje o stave vozidla, ako je zapnutý/vypnutý motor, stav uzamknutia dverí a podobne, ako je uvedené vyššie).

Vaše osobné údaje spracúvame na účely poskytovania našich Služieb Bluelink (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR).

3.10 Služby tretích strán

Pomocou myHyundai sa môžete zaregistrovať v Službách vybraných partnerov Hyundai v krajine Vášho bydliska. V prípade, že chcete využívať Službu vybraného partnera Hyundai, poskytneme Vaše osobné údaje uložené v myHyundai na účely poskytnutia Služby partnerovi Hyundai.

Upozorňujeme, že ak využijete možnosť registrácie pre Služby vybraného partnera Hyundai, tieto Služby podliehajú zodpovednosti, ako aj Podmienkam používania a Zásadám ochrany osobných údajov vybraného partnera Hyundai. V tomto ohľade obvykle nemáme žiadny vplyv na vymieňaný obsah.

Pre viac informácií o účele a rozsahu spracúvania údajov a ďalšom použití Vašich osobných údajov vybraným partnerom Hyundai Vám odporúčame informovať sa prostredníctvom Zásad ochrany osobných údajov vybraného partnera Hyundai.

3 Čo sa vzťahuje na osobné údaje iných dotknutých osôb a na predaj a prevod vozidla tretím stranám?

Pri požičiavaní vozidla inej osobe alebo v prípadoch, keď sa pri používaní Služieb myHyundai môžu zhromažďovať osobné údaje iných dotknutých osôb (napríklad iného vodiča), musíte zabezpečiť, aby boli dotknuté osoby riadne informované o spracúvaní údajov, ako je opísané v tomto dokumente.

Pri predaji alebo trvalom prevode vozidla na tretiu stranu, prosím, zabezpečte, aby prostredníctvom myHyundai nebolo možné získať prístup k žiadnym Vaším osobným údajom. Vozidlo môžete odpojiť od myHyundai kliknutím na Môj Účet > Moje Vozidlo > Odstrániť. Ak vozidlo neodpojíte, údaje môžu byť stále dostupné prostredníctvom myHyundai. Údaje o Vašom účte v aplikácii sa nevymažú, kým nevymažete svoj účet.

4 S kým sa moje údaje zdieľajú?

Akýkoľvek prístup k Vaším osobným údajom v spoločnosti Hyundai je obmedzený na osoby, ktoré ich potrebujú poznať na plnenie svojich pracovných povinností.

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté na príslušné účely nižšie uvedeným príjemcom a kategóriám príjemcov a spracúvané týmito príjemcami na príslušné účely:

- Iné súkromné tretie strany - Vaše osobné údaje poskytujeme určitým súkromným subjektom, ktorí nám pomáhajú pri poskytovaní Služieb.
 - Váš vybraný predajca Hyundai - Niektoré požiadavky môžeme spracovať prostredníctvom autorizovaného predajcu/opravcu Hyundai. V takom prípade môžeme Vaše osobné údaje poskytnúť Vášmu vybranému predajcovi Hyundai, aby mohol spracovať Vašu žiadosť a kontaktovať Vás podľa potreby v súvislosti s Vašou žiadosťou.

Pokiaľ ste si nevybrali vybraného predajcu Hyundai, tento výber vykonáme na základe Vašej polohy (najbližší autorizovaný predajca/opravca Hyundai na základe Vášho poštového smerovacieho čísla alebo aktuálnej polohy).
 - Hyundai Motor Europe GmbH - Náš pridružený subjekt Hyundai Motor Europe GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Nemecko, môže získať Vaše osobné údaje na účely vývoja a zlepšovania našich produktov a Služieb.
 - Vybraní partneri Hyundai - Vaše osobné údaje môžeme preniesť vybraným partnerom Hyundai, ktorí poskytujú samostatné Služby ako súčasť myHyundai.
 - Napríklad ohľadne myPrivileges sa spoliehame na spoločnosť VIP DISTRICT S.L., AVDA.BURGOS N°16-D, PL.11-IZQDA, Madrid 28036, Španielsko.

Sprostredkovatelia - Vaše osobné údaje poskytujeme určitým spoločnostiam, či už pridruženým alebo nepripodruženým, ktoré spracúvajú Vaše údaje v našom mene na základe príslušných pokynov podľa potreby na príslušné účely spracúvania. Sprostredkovatelia budú zmluvne zaviazaní prijať primerané technické a organizačné bezpečnostné opatrenia na ochranu osobných údajov a spracúvať vaše osobné údaje výhradne podľa pokynov.

- Aktuálnym sprostredkovateľom pre hosting a údržbu myHyundai je spoločnosť Hyundai AutoEver Europe GmbH, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Nemecko.

- Aktuálnym sprostredkovateľom pre Cestné Asistenčné Služby v myHyundai je spoločnosť ARC Europe S.A., Avenue des Olympiades 2, B-1140 Brusel, Belgicko.
- Štátne orgány, súdy, externí poradcovia a podobné tretie strany, ktoré sú orgánmi verejnej moci - osobné údaje môžeme poskytovať v rozsahu, v akom to od nás vyžadujú právne predpisy alebo účinné nariadenie vlády alebo vykonateľný súdny príkaz, alebo v rozsahu povolenom právnymi predpismi.

5 Prenášajú sa moje údaje do zahraničia?

Niektorí príjemcovia Vašich osobných údajov môžu mať sídlo alebo môžu vykonávať niektoré spracovateľské operácie mimo územia Vašej krajiny a EÚ/EHP, kde právne predpisy upravujúce ochranu údajov môžu stanovovať inú úroveň ochrany v porovnaní s právnymi predpismi upravujúcimi ochranu údajov platnými a účinnými v SR, pričom pre takúto krajinu neexistuje rozhodnutie o primeranosti prijaté Európskou komisiou.

V prípade prenosu Vašich údajov do zahraničia Vás budeme osobitne informovať, ak si to vyžadujú príslušné právne predpisy. V prípade prenosu Vašich údajov takým príjemcom mimo EÚ/EHP, prijme/ poskytneme primerané a vhodné záruky, najmä prostredníctvom uzatvárania dohôd o prenose údajov s ich príjemcami, ktoré obsahujú štandardné zmluvné doložky prijaté Európskou komisiou alebo prijme/ poskytneme iné primerané a vhodné záruky s cieľom zabezpečiť primeranú úroveň ochrany údajov. Kópia primeraných a vhodných záruk, ktoré sme prijali, je k dispozícii prostredníctvom našej zodpovednej osoby pre ochranu údajov.

6 Ako dlho budú moje osobné údaje uchovávané?

My a/alebo naši poskytovatelia služieb uchováваме Vaše osobné údaje v rozsahu nevyhnutnom na plnenie našich povinností a po dobu nevyhnutnú na účely, na ktoré sme Vaše osobné údaje zhromaždili, v súlade s platnými predpismi upravujúcimi ochranu údajov. Keď už nebudeme potrebovať spracúvať Vaše osobné údaje na tieto účely, vymažeme ich z našich systémov a/alebo záznamov a/alebo podnikneme kroky na ich riadnu anonymizáciu, aby Vás už nebolo možné na základe údajov identifikovať (pokiaľ si nepotrebujeme ponechať Vaše údaje na splnenie zákonných alebo regulačných povinností, ktoré sa na nás vzťahujú). Na osobné údaje obsiahnuté v zmluvách, obchodnej komunikácii / listoch sa môže vzťahovať požiadavka zákonnej doby uchovávania, kedy sa môže vyžadovať uchovávať ich až po dobu desiatich (10) rokov.

Pre nasledujúce položky existujú konkrétne doby uchovávania:

- Zrušenie Účtu: Ak sa rozhodnete zrušiť myHyundai, (spravovaním Vášho Účtu Hyundai v myHyundai menu v časti „Bezpečnosť“ a odpojením myHyundai od Vášho Účtu Hyundai), všetky osobné údaje týkajúce sa Vášho účtu budú vymazané, pokiaľ sa neuplatňujú lehoty na uchovávanie (pozri vyššie).

7 Aké mám práva a ako ich môžem uplatniť?

Ak ste udelili súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov, môžete ho kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu je účinné dňom jeho doručenia. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Podľa platných právnych predpisov o ochrane údajov máte v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov nasledujúce práva. Prosím, vezmite na vedomie, že tieto práva môžu podliehať obmedzeniam podľa platných a účinných štátnych právnych predpisov o ochrane osobných údajov.

- Právo na prístup: Máte právo získať od nás potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ak tomu tak je, máte právo požiadať o prístup k týmto osobným údajom. Tieto informácie zahŕňajú – okrem iného – účely spracúvania, kategórie Vašich dotknutých osobných údajov, príjemcov alebo

kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté. Nie je to absolútne právo a záujmy iných môžu obmedziť Vaše právo na prístup.

Máte tiež právo získať kópiu osobných údajov, ktoré sa o Vás spracúvajú. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré môžete požiadať, môžeme účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom.

- **Právo na opravu:** Máte právo na to, aby sme bez zbytočného odkladu opravili nesprávne osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. V závislosti od účelov spracúvania máte právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.
- **Právo na vymazanie („právo na zabudnutie“)** Za určitých okolností máte právo požadovať od nás vymazanie Vašich osobných údajov a my môžeme byť povinní Vaše osobné údaje vymazať.
- **Právo na obmedzenie spracúvania:** Za určitých okolností máte právo na to, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov. V takom prípade príslušné údaje budú označené a nami spracúvané len na určité účely.
- **Právo na prenosnosť údajov:** Za určitých okolností máte právo získať Vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo bez toho, aby sme Vám bránili, preniesť tieto údaje alebo ich nechať preniesť priamo inému subjektu.

- **Právo namietať:** Za určitých okolností máte právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu Vašich osobných údajov a môžete od nás požadovať, aby sme Vaše osobné údaje ďalej nespracúvali. Ak sa Vaše osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu Vašich osobných údajov na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. V takom prípade nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať na tieto účely.

- **Právo podať sťažnosť:** Máte tiež právo podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu na ochranu údajov, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, <https://dataprotection.gov.sk>.

Ak chcete uplatniť Vaše práva, prosím, kontaktujte nás prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v časti 2 vyššie.

8 Som povinný poskytnúť svoje údaje?

Nie ste povinní poskytnúť nám svoje osobné údaje na základe žiadnej zákonnej alebo zmluvnej povinnosti. Ak však neposkytnete svoje osobné údaje tak, ako je uvedené v procese registrácie a ako je uvedené pre ďalšie používanie myHyundai, nemôžete sa zaregistrovať a/alebo je možné, že použiteľnosť našich Služieb bude pre Vás obmedzená.

9 Ako sa aktualizuje Oznámenie o ochrane osobných údajov?

Toto Oznámenie o ochrane osobných údajov môžeme v budúcnosti z času na čas zmeniť a/alebo doplniť. V prípade podstatných zmien (napr. najmä zmien, ktoré podstatne ovplyvnia Vaše práva), Vás budeme informovať.

10 Spracúvanie údajov pre iné Služby Hyundai

Toto Oznámenie o ochrane osobných údajov obsahuje len informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov pri používaní myHyundai. V prípade, že zhromažďujeme a spracúvame Vaše osobné údaje inak (napríklad pri registrácii a používaní iných Služieb Hyundai), informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov pre takéto Služby budú poskytnuté samostatne. V každom prípade sa Vaše vyššie uvedené práva budú uplatňovať primerane.