

**OGÓLNE WARUNKI PRZYSTĄPIENIA I OBOWIĄZYWANIA
PROGRAMU KONTRAKTÓW SERWISOWYCH HYUNDAI**

§1

1. Program Kontraktów Serwisowych Hyundai (dalej: „**Program**”) obejmuje usługi serwisowe samochodów marki Hyundai w zakresie wynikającym z Kontraktu Serwisowego potwierdzonych Certyfikatem Kontraktu Serwisowego i na zasadach opisanych przez niniejsze Ogólne Warunki Przystąpienia i Obowiązki Programu (dalej: „**Warunki**”).
2. Organizatorem Programu jest Hyundai Motor Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Wołoska 24, 02-675 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000067315, NIP: 5210335531, REGON: 010372343, o kapitale zakładowym: 86 431 000,00 PLN (dalej: „**Organizator**”).
3. Operatorem Programu jest MAK Investments Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 39, 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000370354, NIP: 5252495162, REGON: 142708298, o kapitale zakładowym: 12 522 748,00 PLN, który został wpłacony w całości (dalej: „**Operator**”).
4. Warunkiem uczestnictwa w Programie jest włączenie pojazdu objętego Kontraktem Serwisowym do Programu u Autoryzowanego Dealera lub w Autoryzowanej Stacji Obsługi Hyundai biorących udział w Programie, bądź bezpośrednio u Organizatora. Osoba włączająca pojazd do Programu zwana jest w dalszej części Warunków „**Klientem**”. Kontrakt Serwisowy jest powiązany z pojazdem, do którego został przypisany. W razie zbycia pojazdu przez Klienta, uprawnienia wynikające z Kontraktu Serwisowego przysługują dalszemu każdorazowemu nabywcy pojazdu. Z usług serwisowych objętych Kontraktem Serwisowym może skorzystać każdorazowy właściciel pojazdu lub upoważniony przez niego użytkownik pojazdu, na zasadach opisanych w niniejszych Warunkach (dalej: „**Beneficjent Programu**”), chyba że Warunki stanowią inaczej.
5. W zależności od aktualnej oferty Organizatora lub danego Autoryzowanego Dealera lub Autoryzowanej Stacji Obsługi Hyundai przystąpienie do Programu może polegać na odpłatnym zawarciu (zakupie) przez Klienta Kontraktu Serwisowego (przedpłacone usługi serwisowe) lub zawarciu (otrzymaniu) przez Klienta Kontraktu Serwisowego nieodpłatnie. Aktualna oferta Programu dostępna jest u Autoryzowanych Dealerów Hyundai.
6. Potwierdzeniem oraz dowodem przystąpienia do Programu jest Certyfikat Kontraktu Serwisowego wydawany Klientowi przez Autoryzowanego Dealera, Autoryzowaną Stację Obsługi Hyundai, lub Organizatora, określający zakres usług Kontraktu Serwisowego. Na prośbę Beneficjenta Programu będącego właścicielem pojazdu objętego Kontraktem Serwisowym, Organizator wyda mu duplikat Certyfikatu Kontraktu Serwisowego w terminie 21 dni od zgłoszenia wniosku.

§2

1. Kontrakt Serwisowy może być realizowany wyłącznie w Autoryzowanych Stacjach Obsługi Hyundai na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, biorących udział w Programie, posiadających autoryzację marki Hyundai w momencie wykonywania danej usługi Kontraktu Serwisowego. Aktualna lista Autoryzowanych Stacji Obsługi Hyundai biorących udział w Programie jest zawsze dostępna na stronie <https://www.hyundai.com/pl/>.
2. Aby skorzystać z usług w ramach Programu, Beneficjent Programu zgłasza się bezpośrednio do Autoryzowanej Stacji Obsługi Hyundai biorącej udział w Programie w celu umówienia terminu przeglądu, informując Autoryzowaną Stację Obsługi o chęci skorzystania z usług w ramach posiadanego przez niego Programu i podając numer VIN objętego Programem pojazdu.

3. Kontrakt Serwisowy obejmuje wyłącznie przeglądy okresowe pojazdu wraz z materiałami eksploatacyjnymi, przewidziane przez producenta samochodu dla pojazdów użytkowanych w warunkach normalnych – zgodnie ze wskazaniami wynikającymi z harmonogramu przeglądów okresowych zawartego w instrukcji obsługi samochodu.
4. Materiały eksploatacyjne objęte są Kontraktem Serwisowym wyłącznie w zakresie, w jakim instrukcja obsługi pojazdu przewiduje ich obowiązkową wymianę w ramach czynności obsługowych. W przypadku, kiedy instrukcja obejmuje sprawdzenie danego elementu i jego wymianę tylko w razie potrzeby – wymiana taka nie jest objęta Kontraktem Serwisowym i dokonywana jest odpłatnie. Dotyczy to zarówno częstotliwości ewentualnej wymiany jak i rodzaju materiałów eksploatacyjnych im podlegających. W szczególności, Autoryzowana Stacja Obsługi może zdecydować o niewymienianiu danych materiałów eksploatacyjnych w przypadku jeśli zgodnie z technologią producenta ich stan nie wskazuje na konieczność dokonania takiej wymiany.
5. Program przewiduje wyłącznie świadczenie usług serwisowych w Autoryzowanych Stacjach Obsługi Hyundai biorących udział w Programie, na jego zasadach. Autoryzowane Stacje Obsługi Hyundai za świadczenie usług serwisowych objętych Programem nie pobierają jakichkolwiek opłat od Beneficjenta Programu.
6. Ze względu na fakt, że Beneficjent Programu w dalszym ciągu poza Programem może odpłatnie zamawiać w Autoryzowanych Stacjach Obsługi Hyundai usługi, w tym usługi objęte Programem bez ograniczeń czasowych lub kilometrażowych, Beneficjent Programu przed przystąpieniem do usługi zobowiązany jest wyraźnie wskazać, że zamawiane usługi będą wykonywane w ramach Programu. W przypadku braku takiego zgłoszenia oraz w razie dokonania przez Beneficjenta zapłaty za te usługi, nie jest on uprawniony do uznania wykonanej usługi jako objętej Programem, ani do otrzymania zwrotu należności.
7. W ramach Programu nie są świadczone żadne inne usługi ani nie są zapewniane jakiegokolwiek inne materiały niż wskazane powyżej ani nie są pokrywane żadne inne koszty, w szczególności:
 - a. prace serwisowe lub części, materiały eksploatacyjne lub akcesoria zakupione poza siecią Autoryzowanych Stacji Obsługi Hyundai;
 - b. naprawy samochodu, w których dokonano czynności serwisowych z wykorzystaniem części lub akcesoriów niespełniających wymogów jakościowych producenta;
 - c. wymiana materiałów eksploatacyjnych, części i elementów uszkodzonych umyślnie lub wskutek niedbalstwa kierowcy lub pasażera samochodu;
 - d. szkody, usterki i inne niesprawności wynikające z nieprzestrzegania zasad dotyczących eksploatacji, obsługi i konserwacji samochodu przewidzianych w instrukcji obsługi danego modelu;
 - e. naprawy uszkodzeń, w tym naprawy po uszkodzeniach komunikacyjnych, uszkodzenia samochodu w wyniku oddziaływania czynników zewnętrznych (np. gradobicie, zalanie);
 - f. zakup paliwa, mycie, woskowanie, czyszczenie wnętrza, zakup żarówek oraz wszelkich materiałów, części i elementów nie wymienionych powyżej jako materiały eksploatacyjne, jak również czynności ich dotyczących;
 - g. wymiana materiałów eksploatacyjnych, części i elementów związanych z zastosowaniem niewłaściwego rodzaju paliwa lub innych płynów eksploatacyjnych;
 - h. okresowych badań technicznych wymaganych przepisami;
 - i. dodatkowych badań technicznych wymaganych przepisami;
 - j. czynności regulacyjnych, jeżeli nie są przewidziane harmonogramem zawartym w instrukcji obsługi danego modelu.

§3

1. Beneficjent Programu jest zobowiązany do przestrzegania instrukcji obsługi samochodu, przestrzegania terminów przeglądów okresowych oraz badań technicznych zgodnie z terminami określonymi w dowodzie rejestracyjnym samochodu, dokonywania na swój koszt napraw uszkodzeń samochodu nieobjętych gwarancją producenta. Ponadto, Beneficjent Programu zobowiązany jest do zachowania kompletnej historii serwisowej samochodu.

2. Przeglądy w ramach Programu są dokonywane wyłącznie z częstotliwością określoną w instrukcji obsługi pojazdu. Częstotliwość dotyczy upływu określonego czasu lub osiągnięcia danego przebiegu – zgodnie z harmonogramem zawartym w instrukcji obsługi. W przypadku jeśli taki przegląd nie zostanie wykonany zgodnie z ww. częstotliwością, Beneficjentowi Programu nie przysługuje refundacja w zakresie w jakim nie skorzystał z usługi. Ponadto, w przypadku niedokonania przeglądu zgodnie z częstotliwością określoną w instrukcji obsługi lub dokonania przeglądu z opóźnieniem, pominięciem przeglądu lub opóźnienie nie wpływa na cykl dalszych przeglądów i mogą być one wykonywane dalej w ramach Programu wyłącznie zgodnie ze standardowym harmonogramem producenta. Program nie obejmuje dokonywania czynności serwisowych ani wymiany materiałów poza przeglądami przewidzianymi w ww. częstotliwości.
3. Kontrakty Serwisowe nie obejmują pojazdów:
 - a. poddanych modyfikacjom w stosunku do stanu fabrycznego, w szczególności tuningowanych mechanicznie i elektronicznie,
 - b. wyposażonych w instalację LPG, za wyjątkiem pojazdów, które zostały wyposażone w fabryczną lub oferowaną i zamontowaną przez lub na zlecenie Organizatora instalację LPG – w takim wypadku Kontrakt Serwisowy obejmuje przegląd instalacji LPG w zakresie określonym w Certyfikacie Kontraktu Serwisowego,
 - c. używanych w motorsporcie (jazdy wyścigowe, konkursowe, treningi do takich jazd),
 - d. używanych niezgodnie z instrukcją obsługi,
 - e. ze zmienionym lub naruszonym licznikiem przebiegu kilometrów pojazdu.
4. Jeżeli w okresie świadczenia usług w ramach Programu zostaną dokonane ww. zmiany w pojeździe, uprawnienia wynikające z Programu wygasają. W takim wypadku Kontrakt Serwisowy ulega rozwiązaniu, a Beneficjentowi Programu będącemu właścicielem pojazdu objętego Kontraktem Serwisowym przysługują uprawnienia opisane w ust. 11 niniejszego paragrafu odpowiednio.
5. Okres świadczenia usług serwisowych rozpoczyna się od daty wydania samochodu Klientowi lub od dnia przystąpienia do Programu i kończy się po upływie okresu świadczenia usług lub wraz z dokonaniem ostatniego przeglądu serwisowego wynikającym z Certyfikatu Kontraktu Serwisowego (w zależności od tego, co wystąpi wcześniej) lub na zasadach wynikających z Warunków.
6. Kontrakt Serwisowy jest związany z samochodem (numerem VIN) i przechodzi na dalszych nabywców samochodu. Klientowi nie przysługuje zwrot kosztów niewykorzystanych usług w ramach Kontraktu Serwisowego w związku ze zbyciem samochodu.
7. W przypadku utraty samochodu w skutek kradzieży lub tzw. szkody całkowitej po przystąpieniu do Programu, na wniosek Beneficjenta Programu będącego aktualnym właścicielem pojazdu złożony do Autoryzowanego Dealera lub w Autoryzowanej Stacji Obsługi Hyundai, Kontrakt Serwisowy ulegnie rozwiązaniu, a Autoryzowany Dealer lub Autoryzowana Stacja Obsługi Hyundai zwróci część opłaty za usługi objęte Kontraktem Serwisowym, proporcjonalnie do stopnia wykorzystania uprawnień Beneficjenta Programu przed utratą samochodu, pod warunkiem właściwego udokumentowania takiej utraty, w szczególności dokumentacją likwidacji szkody przez ubezpieczyciela lub dokumentacją potwierdzającą kradzież pojazdu oraz przedstawienia dowodu uiszczenia opłaty za Kontrakt Serwisowy. Wnioski są przyjmowane do czasu wygaśnięcia roszczeń, tj. w terminie 3 lat od momentu utraty samochodu ze skutkiem na ostatni dzień roku kalendarzowego. W przypadku otrzymania przez Klienta Kontraktu Serwisowego nieodpłatnie, Klientowi ani Beneficjentowi Programu nie przysługuje żadna refundacja w tym zakresie.
8. Ewentualne dobrowolne zrealizowanie poszczególnych uprawnień pomimo ich wygaśnięcia nie wyklucza skorzystania przez Organizatora lub Operatora z takich wyłączeń odpowiedzialności w przyszłości.

§4

1. Za prawidłowe wykonanie usług objętych Programem odpowiada każdorazowo dana Autoryzowana Stacja Obsługi Hyundai, w której wykonywane były te usługi.

2. Za prawidłowość procesu przystąpienia do Programu odpowiada Autoryzowany Dealer lub Autoryzowana Stacja Obsługi włączająca Klienta do Programu, bądź Organizator – w przypadku przystąpienia przez Klienta do Programu bezpośrednio u Organizatora.
3. Reklamacje dotyczące obsługi serwisowej w ramach wykonania Kontraktu Serwisowego należy kierować do Autoryzowanej Stacji Obsługi świadczącej w danym przypadku obsługę serwisową w ramach Programu na rzecz danego Klienta. Reklamacje dotyczące przystąpienia do Programu, należy kierować do Autoryzowanego Dealera lub Autoryzowanej Stacji Obsługi Hyundai biorącego udział we włączeniu Klienta do Programu, bądź do Organizatora – w przypadku przystąpienia przez Klienta do Programu bezpośrednio u Organizatora.
4. Organizator odpowiada za funkcjonowanie Programu w Autoryzowanych Stacjach Obsługi Hyundai oraz zapewnia możliwość realizacji Programu, do którego przystąpił Klient. Czynności operacyjne związane w szczególności z rozliczeniami w ramach Programu realizuje na zlecenie Organizatora Operator.
5. Wszelkie ewentualne reklamacje dotyczące funkcjonowania Programu mogą być zgłaszane do Organizatora drogą pisemną na adres Organizatora lub mailową na adres: kontakt@hyundai.pl.
6. Niniejsze Warunki obowiązują od dnia 1 listopada 2024 roku.
7. Organizator jest uprawniony do zmiany Warunków w sytuacjach, w których wymagać tego będą takie czynniki jak zmiany w prawie, konieczność dostosowania dokumentu do najlepszych praktyk rynkowych i wzorców postępowania lub zmiany poszczególnych założeń Programu, z zastrzeżeniem, że zmiany wejdą w życie w terminie nie krótszym niż 14 dni od ogłoszenia tych zmian. W takim wypadku Klientom, przysługuje prawo do wypowiedzenia Warunków. Wypowiedzenia można dokonać w terminie 14 dni od dnia otrzymania komunikatu o zmianie postanowień Warunków. Wypowiedzenie Warunków przez Klienta równoznaczne jest z jego rezygnacją z udziału w Programie. W takim przypadku Kontrakt Serwisowy ulega rozwiązaniu, a Operator zwróci Beneficjentowi Programu będącemu aktualnym właścicielem pojazdu część opłaty za usługi objęte Kontraktem Serwisowym, proporcjonalnie do stopnia wykorzystania uprawnień Beneficjenta Programu przed rozwiązaniem Kontraktu Serwisowego. Zwrot opłaty nie następuje w przypadku nieodpłatnej partycypacji Klienta lub Beneficjenta Programu w Programie.
8. Niezłożenie przez Klienta oświadczenia o wypowiedzeniu Warunków w terminie 14 dni od dnia otrzymania komunikatu o zmianie postanowień Warunków oznacza ich akceptację.
9. Ewentualna zmiana Warunków w żaden sposób nie może wpłynąć na prawa i obowiązki nabyte przez Klienta w związku z udziałem w Programie przed datą wejścia w życie zmiany Warunków.

§5

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z obsługą Programu jest Organizator.
2. Dane osobowe to wszelkie informacje, które mogą być przypisane do konkretnej i indywidualnie oznaczonej osoby – np. imię, nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, numer VIN czy numer rejestracyjny pojazdu.
3. Dane osobowe są przetwarzane dla powyżej określonych celów i będą usunięte po ich spełnieniu lub po okresie wynikającym z przepisów prawnych jeśli ma to zastosowanie, a także z wewnętrznej polityki Organizatora.
4. Dane osobowe Klientów i Beneficjentów Programu mogą być przekazywane Autoryzowanym Dealerom Hyundai oraz Autoryzowanym Stacjom Obsługi a także Operatorowi – w zakresie realizacji Programu i nie będą przekazywane innym stronom trzecim, chyba, że okaże się to niezbędne do świadczenia usług lub dla zapewnienia uzasadnionych interesów Organizatora, Operatora, Autoryzowanych Dealerów Hyundai, Autoryzowanych Stacji Obsługi lub interesów stron trzecich. Celem zapewnienia najwyższej jakości świadczonych przez Organizatora dane osobowe przekazywane są do przetwarzania innym podmiotom wyspecjalizowanym w danych dziedzinach – np. dostawcom usług technicznych, Centrum Obsługi Klienta, podmiotom należącym do Grupy Hyundai itp. W przypadku zarówno przekazywania, jak i powierzania danych podmiotom trzecim w imieniu Organizatora, podmioty takie spełniają wymogi

przepisów i wewnętrznych polityk bezpieczeństwa Organizatora. Dane mogą być również przekazywane odpowiednim władzom w przypadku gdy wystosują one odpowiednio uzasadnione zapytanie.

5. Na wniosek osoby, której dane dotyczą, Organizator przekaze bez żadnych kosztów informację o zbieranych przez niego danych osobowych (prawo dostępu do danych). Oprócz prawa dostępu do danych osobom, których dane dotyczą, przysługuje prawo do żądania usunięcia danych osobowych, ograniczenia ich przetwarzania, jak również przenoszenia danych (gdy jest to przewidziane prawem) oraz żądania sprostowania danych w razie ich niedokładności. Osoby, których dane dotyczą, mają również prawo zgłoszenia skargi w zakresie przetwarzania odpowiednim organom. Jeśli z punktu widzenia prawa lub innych okoliczności wymagających dłuższego przetwarzania usunięcie danych okaże się nie możliwe, Organizator zapewni, aby dane nie były przetwarzane w żadnym innym celu niż wynikający z przepisów prawa. W zakresie powyższych uprawnień wnioski mogą być zgłaszane pisemnie do Autoryzowanego Dealera Hyundai, Autoryzowanej Stacji Obsługi lub do Organizatora, za pomocą podanych poniżej danych kontaktowych.

Wątpliwości lub pytania w zakresie przetwarzania danych osobowych należy zgłaszać w następujący sposób:

1. Pisemnie na adres Organizatora podany poniżej
2. Za pomocą formularza elektronicznego dostępnego na https://www.hyundai.pl/O_Hyundai/Kontakt/
3. Telefonicznie:

0 800 444 000

(połączenie bezpłatne)

+48 22 444 00 00

(koszt połączenia zgodny z cennikiem operatora)

Godziny funkcjonowania (dni robocze):

pon-pt: 9:00-20:00

sob: 9:00-14:00

4. Bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Danych Organizatora:

Marta Solarska-Kaleńczuk

e-mail: hyundai.dpo@wlaw.pl

Lista Autoryzowanych Dealerów Hyundai oraz Autoryzowanych Stacji Obsługi Hyundai dostępna jest na stronie internetowej Organizatora: https://www.hyundai.pl/Znajdz_dealera/

Dane kontaktowe Organizatora:

Hyundai Motor Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 24, 02-02-675 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000067315, NIP: 5210335531, REGON: 010372343.