

Condizioni generali del servizio di assistenza stradale Hyundai **STARIA**



INDICE

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA STRADALE

Informazioni generali	Pag. 3
Modalità per la richiesta di assistenza	Pag. 4
Assistenza stradale Hyundai Assistance	Pag. 7
Informativa privacy	Pag. 17
Riepilogo condizioni estensione servizio	Pag. 21

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA STRADALE

Gentile Cliente,

desideriamo innanzitutto ringraziarla per la fiducia accordata a Hyundai e congratularci per l'acquisto della sua nuova auto.

Hyundai presta grande attenzione non solo alla qualità e alla sicurezza dei suoi prodotti, ma anche alla definizione di Servizi di Assistenza stradale che sappiano accompagnare nel modo più completo e tempestivo l'esperienza di guida del Cliente.

Le ricordiamo che la sua auto gode della copertura incondizionata di questi servizi per i primi 12 mesi dalla data di immatricolazione in quanto veicolo adibito a uso privato.*

Per continuare a usufruire dei vantaggi offerti, sarà sufficiente effettuare la manutenzione ordinaria annuale presso la Rete ufficiale Hyundai entro il 12° mese per prolungare il servizio di 12 mesi in 12 mesi fino al 3° anno di vita della sua auto. Qualora la manutenzione venisse effettuata dopo i 365 giorni previsti, occorreranno da 3 a 5 giorni lavorativi per riattivare il servizio, periodo nel quale la vettura sarà sprovvista di copertura.

In questo libretto troverà descritto in modo chiaro ed esauritivo l'insieme dei Servizi di Assistenza stradale Hyundai

La invitiamo inoltre a far riferimento alle concessionarie della Rete Ufficiale Hyundai, al nostro sito internet www.hyundai.it e al Numero Verde del servizio clienti Hyundai (800.359.127) per ricevere ulteriori informazioni rispetto ai nostri Servizi.

***I veicoli adibiti a noleggio, quelli usati nelle autoscuole, le autoambulanze, i taxi, quelli esportati e reimmatricolati all'estero, quelli reimmatricolati in Italia e quelli venduti ad Enti di Stato quali, ad esempio, Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza, Vigili del Fuoco e Ministeri sono esclusi.**

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA STRADALE

MODALITÀ PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

Per contattare la Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, l'Assicurato-Cliente dovrà telefonare al seguente numero:



Dall'Italia



Dall'estero

Ricordiamo che si può accedere ai servizi indicati all'interno delle presenti condizioni contrattuali solo chiamando i suddetti recapiti.

Per gli Assicurati-Clienti affetti da sordità o ipoacusia è a disposizione l'indirizzo mail: hyundai@aciglobalservizi.it

N.B. Altre tipologie di richieste ricevute a questo indirizzo non verranno prese in considerazione.

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA STRADALE

COME RICHIEDERE ASSISTENZA

Considerata la natura della garanzia offerta, quale condizione essenziale per ottenere una prestazione di Assistenza rientrando tra quelle previste, l'Assicurato-Cliente che si trovi in difficoltà durante il periodo di validità della Convenzione e della Polizza, dovunque si trovi ed in qualsiasi momento, dovrà prendere contatto con la Centrale Operativa-Struttura Organizzativa secondo le modalità previste ai singoli servizi e alle singole prestazioni assicurative. L'inadempimento di tale obbligo comporta la perdita totale o parziale del diritto alla prestazione o all'indennizzo ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile, valendo quale omissione consapevole e volontaria. Salvi i soli casi di forza maggiore. Non appena verificatosi il Sinistro, l'Assicurato-Cliente, o qualsiasi altra persona agisse in sua vece, deve darne immediata comunicazione esclusivamente alla Centrale Operativa-Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24, contattandola ai seguenti numeri:

- **dall'Italia: 800.359.127**
- **dall'Estero: (0039) 02 829 00 829**

...e comunicare:

1. le sue generalità complete ed un recapito telefonico;
2. l'indirizzo, anche temporaneo, ed il numero di telefono del luogo di chiamata;
3. la targa del Veicolo e/o il numero di telaio;
4. il modello del Veicolo;
5. la data di immatricolazione del Veicolo;
6. la prestazione richiesta.

Una volta ricevute le informazioni di cui sopra, la Società, tramite la Centrale Operativa-Struttura Organizzativa, si assicurerà che il richiedente abbia diritto alle prestazioni e convaliderà il suo diritto ad usufruirne.

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA STRADALE

Qualora emerga successivamente che la prestazione sia stata fornita a persona non avente diritto, la Società ha il diritto di recuperare i costi relativi presso chi ha usufruito delle prestazioni. Tutti i servizi e le prestazioni di Assistenza devono essere autorizzati dalla Centrale Operativa-Struttura Organizzativa. Ove il Cliente-Assicurato proceda ad un intervento previsto dalle presenti Condizioni che regolano i Servizi Assistenza senza il previo consenso della Centrale Operativa-Struttura Organizzativa, tale Cliente-Assicurato non avrà diritto al rimborso di alcuna spesa o costo incorso, i quali resteranno invece completamente a suo carico.

Condizioni per estendere la copertura del Servizio dopo il 12° mese

Per il rinnovo del Servizio dopo il 12° mese dalla data di immatricolazione, sarà sufficiente effettuare il tagliando di manutenzione ordinaria annuale presso uno dei riparatori autorizzati della Rete ufficiale Hyundai in Italia.

In questo modo, oltre a garantire al proprio veicolo tutta la sicurezza che la rete di Assistenza ufficiale Hyundai sa offrire, si otterrà il prolungamento del servizio di assistenza stradale di 12 mesi in 12 mesi, fino al 3° anno di vita della propria vettura.

Il timbro apposto su questo Libretto di Garanzia e Manutenzione & Condizioni generali di assistenza stradale Hyundai (alla sezione "Tagliandi di manutenzione") unitamente alle ricevute che attestano gli interventi di manutenzione, saranno fondamentali per assicurare l'erogazione del Servizio di Assistenza stradale.

Qualora la manutenzione venisse effettuata dopo i 365 giorni previsti, occorreranno da 3 a 5 giorni lavorativi per riattivare il servizio, periodo nel quale la vettura sarà sprovvista di copertura.

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA STRADALE

ASSISTENZA STRADALE HYUNDAI ASSISTANCE

I testi che seguono sono un estratto della Convenzione n. AGS250002 e della Polizza n. 3500468118 stipulati da Hyundai Motor Company Italy S.r.l. (il Contraente, di seguito definito HYUNDAI) rispettivamente con ACI Global Servizi S.p.A. (di seguito definita ACI Global Servizi) e SARA Assicurazioni S.p.A. (di seguito definita SARA Assicurazioni). Ai fini legali valgono esclusivamente i testi integrali della Convenzione e della Polizza citati, depositati presso Hyundai Motor Company Italy S.r.l. – Via Giovanni Bensi, 11 – 20152 Milano (MI).

DEFINIZIONI

Assicurato-Cliente: l'avente diritto alle prestazioni di assistenza garantite da SARA Assicurazioni (secondo le norme della polizza n. 3500468118) e ai servizi erogati da ACI Global Servizi (secondo le norme della Convenzione n. AGS250002). Più precisamente beneficia dei servizi e delle prestazioni ogni acquirente regolarmente abilitato all'uso del Veicolo di marca Hyundai o conducente autorizzato dallo stesso, nonché i trasportati che si trovano a bordo del Veicolo stesso, limitatamente al numero di posti indicati sulla carta di circolazione.

Assicurazione: il contratto di Assicurazione n. 3500468118 stipulato da HYUNDAI con SARA Assicurazioni che regola le prestazioni garantite da SARA Assicurazioni stessa (come indicato nella sezione “PRESTAZIONI GARANTITE DA SARA ASSICURAZIONI”).

Assistenza: l'aiuto tempestivo fornito all'Assicurato-Cliente che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un evento e/o di un Sinistro.

Centrale Operativa–Struttura Organizzativa: l'organizzazione di ACI Global Servizi costituita da risorse umane e da attrezzature, in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato-Cliente e organizza ed eroga i servizi e le prestazioni di Assistenza previste in Convenzione e in Polizza.

Contraente: il soggetto che stipula la Convenzione e l'Assicurazione cioè HYUNDAI MOTOR COMPANY ITALY S.r.l.

Depannage: il servizio di Soccorso Stradale reso tramite mezzo attrezzato in grado di effettuare riparazioni sul posto per consentire la prosecuzione del viaggio senza Traino del Veicolo.

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA STRADALE

Estensione Territoriale (Paesi in cui è possibile richiedere i Servizi e le Prestazioni di cui al presente libretto): Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia (incluso il Principato di Monaco), Fyrom, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia (inclusi lo Stato della Città del Vaticano e la Repubblica di San Marino), Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia (zona europea), Ucraina, Ungheria.

Evento: indica ciascuno tra gli eventi di Guasto, Incidente, Furto (come definiti di seguito), al cui verificarsi saranno prestati i Servizi Assistenza.

Fornitore di Assistenza: indica l'organizzazione di ACI Global Servizi che fornisce le prestazioni di assistenza ai Clienti, nonché i fornitori terzi convenzionati con ACI Global Servizi.

Furto, Tentato Furto o Furto parziale: il reato previsto dall'Art. 624 del Codice Penale commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per gli altri.

Guasto: indica l'Evento subito dal Veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da rendere impossibile per il Cliente l'utilizzo dello stesso in condizioni normali. Inoltre, per il Soccorso Stradale, sono considerati Guasto l'esaurimento del carburante, l'esaurimento della batteria di trazione e la foratura degli pneumatici. Sono esclusi gli immobilizzi del Veicolo necessari per le operazioni di manutenzione periodica previste dalla Casa Costruttrice, per il montaggio di accessori e per le campagne di richiamo effettuate da Hyundai.

Incidente: indica l'Evento, subito dal Veicolo in marcia, non voluto, dovuto a: imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti o a caso fortuito connesso alla circolazione stradale, che provoca danni al Veicolo tali da rendere impossibile al Cliente l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.

Massimale: la somma fino alla concorrenza della quale la Società presta la garanzia e/o la prestazione prevista.

Polizza: il documento che prova l'Assicurazione n. 3500468118.

Residenza: ai sensi dell'art. 43.2 del Codice Civile, il luogo in cui l'Assicurato-Cliente risiede abitualmente e ha stabilito la propria Residenza anagrafica (abitazione) come risulta dal certificato anagrafico, purché in Italia.

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA STRADALE

Rete di Assistenza: indica ciascun riparatore autorizzato Hyundai più vicino al luogo di immobilizzo, presso il quale il Veicolo che necessita assistenza deve essere trasportato. Nei Paesi in cui non è presente la Rete di Assistenza Hyundai, indica il più vicino punto di assistenza ragionevolmente organizzato.

Società: ACI Global Servizi S.p.A. per i servizi erogati da Convenzione (come indicato nella corrispondente sezione “Servizi erogati da ACI Global Servizi”) e SARA Assicurazioni per le prestazioni garantite da Polizza (come indicato nella corrispondente sezione “Prestazioni garantite da SARA Assicurazioni”).

Sinistro: il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.

Soccorso Stradale: indica il Servizio Assistenza di Traino.

Traino: indica il trasporto del Veicolo (come sotto definito) che necessita Assistenza fino al più vicino punto della Rete di Assistenza Hyundai o, per i Paesi in cui non è presente, il più vicino punto di assistenza ragionevolmente organizzato.

Veicolo: si intende ogni autovettura nuova, di marca Hyundai, immatricolata dal 01/01/2025 in Italia con targa italiana e venduta dalla rete ufficiale di Concessionari Hyundai in Italia, destinata al trasporto di persone o adibita ad uso promiscuo, con le seguenti caratteristiche:

- massimo 9 posti;
- larghezza massima 2,5 m;
- altezza massima 3,2 m;
- peso massimo 3.500 kg;
- lunghezza massima 6 m e 50 cm.

I Veicoli adibiti a noleggio, quelli usati nelle autoscuole, le autoambulanze, i taxi, quelli esportati e reimmatricolati all'estero, quelli reimmatricolati in Italia e quelli venduti ad Enti di Stato quali, ad esempio, Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza, Vigili del Fuoco e Ministeri sono esclusi.

Viaggio: qualunque trasferimento dell'Assicurato ad oltre 50 Km dal luogo della sua Residenza.

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA STRADALE

SERVIZI EROGATI DA ACI GLOBAL SERVIZI

ACI Global Servizi fornisce ai Clienti, al seguito del verificarsi di un Evento, i servizi sotto riportati, direttamente o tramite i propri Fornitori di Assistenza, in virtù della Convenzione n. 250002 stipulata dal Contraente con ACI Global Servizi medesima, fino alla concorrenza dei limiti previsti.

Soccorso Stradale

In caso di Guasto, Incidente, Furto, tentato Furto o Furto parziale, esaurimento del carburante o della batteria di trazione e foratura degli pneumatici, **purché il Veicolo si trovi su strade aperte al traffico ragionevolmente raggiungibili dal carro di soccorso**, la Centrale Operativa, procurerà al Cliente un mezzo di soccorso. Il mezzo di soccorso, inviato direttamente presso il Veicolo immobilizzato, dietro richiesta del Cliente potrà, senza alcun esborso da parte di quest'ultimo:

- risolvere la causa dell'immobilizzo sul luogo mediante piccole riparazioni per ripristinare la mobilità del Veicolo. L'eventuale costo dei ricambi di tali piccole riparazioni resterà a carico del Cliente, che lo regolerà direttamente al mezzo intervenuto;
- trainare il Veicolo, qualora il mezzo di soccorso intervenuto non sia riuscito a effettuare la riparazione sul posto, fino al punto della Rete di Assistenza Hyundai più vicina al luogo dell'immobilizzo. **Il Cliente potrà indicare il punto della Rete di Assistenza Hyundai di sua preferenza se l'immobilizzo avviene nella stessa città;**
- trainare il Veicolo, nel caso in cui il punto della Rete di Assistenza Hyundai oppure l'officina di destinazione siano chiusi (ore notturne e giorni festivi), fino ad un luogo di custodia e consegnarlo al punto di assistenza successivamente alla sua riapertura. Restano a carico del Servizio i costi del trasporto e di custodia fino a un massimo di 3 giorni.

In caso di recupero fuori dalla sede stradale, la Centrale Operativa prenderà in carico i costi di recupero fino a euro 200,00 IVA inclusa. Restano esclusi i costi di gru o altri mezzi eccezionali necessari al recupero fuori dalla sede stradale.

In caso il Veicolo assistito abbia al seguito un carrello a rimorchio/roulotte (fino a un peso massimo complessivo di 35 q.li a pieno carico) e quest'ultimo riporti la stessa targa del Veicolo, la Centrale Operativa provvederà a includere nel traino e anche il carrello a rimorchio/roulotte.

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA STRADALE

Soccorso ai veicoli elettrici

Per i veicoli elettrici (BEV) è prevista l'assistenza in caso di esaurimento della carica. Il Veicolo potrà essere assistito con le seguenti modalità:

- ricarica sul posto, se possibile;
- traino presso la prima colonnina di ricarica disponibile;
- traino presso il domicilio del Cliente (se localizzato nella stessa città in cui si è verificato l'evento);
- traino presso il primo punto della Rete di Assistenza Hyundai, oppure, presso la sede del Centro di Soccorso ACI Global Servizi intervenuto se dotata di colonnina di ricarica rapida.

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA STRADALE

PRESTAZIONI GARANTITE DA SARA ASSICURAZIONI

SARA Assicurazioni fornisce all'Assicurato, al verificarsi di un Sinistro e senza costi aggiuntivi, le prestazioni di "Assistenza al veicolo" specificate ai paragrafi qui sotto riportati in virtù della Polizza n. 3500468118 stipulata dal Contraente con SARA Assicurazioni medesima, nei limiti dei massimali previsti per ciascuna prestazione.

Assistenza al veicolo

Spese di trasferimento (taxi a disposizione)

Qualora, **a seguito di Soccorso Stradale per Guasto o Incidente**, il Veicolo non possa essere **riparato entro 4 ore di manodopera** su conforme certificazione fatta dal punto della Rete di Assistenza Hyundai, l'Assicurato e gli eventuali passeggeri, potranno utilizzare un taxi che sarà messo a disposizione dalla Struttura Organizzativa, per raggiungere la stazione ferroviaria, aeroportuale, il centro da cui proviene il carro attrezzi oppure la Rete di Assistenza Hyundai. In alternativa al taxi, l'Assicurato potrà utilizzare un mezzo di trasporto pubblico o di car sharing. **In tutti i casi il costo complessivo a carico della Società per l'utilizzo del taxi è pari a euro 100,00 per Sinistro.**

Spese di albergo

Qualora **a seguito di Soccorso Stradale per Guasto o Incidente avvenuti a oltre 50 km dalla Residenza dell'Assicurato**, il Veicolo debba restare immobilizzato sul posto e la riparazione non possa essere completata entro la giornata, su conforme comunicazione fatta dal punto della Rete di Assistenza Hyundai, ovvero il punto della Rete di Assistenza Hyundai resti chiuso per oltre 24 ore, e l'Assicurato desideri attendere sul posto la conclusione della riparazione, la Società, tramite la Struttura Organizzativa, provvede alla sistemazione dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri in un albergo del luogo tenendo a proprio carico le spese di pernottamento e di prima colazione per la durata della riparazione **fino ad un massimo di tre notti e fino ad un massimo di euro 65,00 per persona e comunque fino ad un massimo di euro 500,00 per Sinistro** indipendentemente dal numero di persone e, comunque, entro il numero massimo di passeggeri previsto dalla carta di circolazione.

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA STRADALE

Rientro dei passeggeri o proseguimento del viaggio

Qualora **a seguito di Soccorso Stradale per Guasto o Incidente avvenuti a oltre 50 km dalla Residenza dell'Assicurato**, il Veicolo debba restare immobilizzato sul posto e la riparazione richieda oltre 4 ore di manodopera, su conforme comunicazione fatta dal punto della Rete di Assistenza Hyundai o dell'officina presso cui è ricoverato il Veicolo, la Società, tramite la Struttura Organizzativa, metterà a disposizione dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri un biglietto ferroviario (prima classe) per rientrare alla Residenza oppure per proseguire il Viaggio. Se il Viaggio in treno supera le sei ore, la Società, tramite la Struttura Organizzativa, metterà a disposizione dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri un biglietto aereo (classe economica). **In tutti i casi il costo complessivo per Sinistro a carico della Società è pari a euro 259,00 in Italia ed euro 517,00 all'estero, indipendentemente dal numero delle persone coinvolte.**

Recupero veicolo riparato

Qualora, **a seguito di Soccorso Stradale per Guasto o Incidente avvenuti a oltre 50 km dalla Residenza dell'Assicurato**, il Veicolo debba restare immobilizzato sul posto per la riparazione per oltre 24 ore, su conforme comunicazione fatta dal punto della Rete di Assistenza Hyundai o dell'officina presso cui è ricoverato il Veicolo, l'Assicurato desideri recuperare il proprio Veicolo riparato, la Società, tramite la Struttura Organizzativa, metterà a disposizione dell'Assicurato un biglietto ferroviario (prima classe) o, se il viaggio supera le sei ore, un biglietto aereo (classe economica).

Su richiesta dell'Assicurato, tale biglietto potrà essere messo a disposizione di un autista incaricato dalla Struttura Organizzativa per recuperare il Veicolo e consegnarlo presso la Residenza dell'Assicurato. **In tutti i casi il costo complessivo a carico della Società è pari a 500,00 euro per Sinistro.**

Resteranno a carico dell'Assicurato le spese di carburante, dei pedaggi in genere e di eventuali ulteriori costi incorsi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: autostrade, traghetti, alberghi, pasti e simili) per il rientro del Veicolo.

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA STRADALE

NORME ED ESCLUSIONI DEL PROGRAMMA HYUNDAI ASSISTANCE (COMUNI A CONVENZIONE E POLIZZA)

Quali limitazioni all'oggetto assicurato, i Servizi e le Prestazioni di Assistenza non saranno prestati nei seguenti casi:

Esclusioni assistenza al veicolo

- derivanti da gare automobilistiche competitive e relative prove e allenamenti, salvo si tratti di gare di pura regolarità;
- provocati dall'uso improprio del Veicolo;
- causati qualora alla guida del Veicolo sia un conducente non autorizzato o un conducente sprovvisto di patente di guida;
- i danni agli effetti personali a bordo dei Veicoli.

Non sono considerati Guasto: gli immobilizzi del Veicolo determinati da richiami sistematici della Casa costruttrice, da operazioni di manutenzione periodica e non, da controlli, da montaggio di accessori, come pure dalla mancanza di manutenzione o da interventi di carrozzeria determinati da usura.

Esclusioni generali

- atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, occupazioni militari, invasioni, atti dolosi compresi quelli di terrorismo o sabotaggio;
- eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, nonché calamità naturali dichiarate tali dalle competenti Autorità;
- sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
- abuso di alcolici, psicofarmaci, nonché uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- atti dolosi (compreso il suicidio o tentato suicidio) dell'Assicurato;
- conseguenti a malattie mentali, disturbi psichici in genere e nevrosi;
- causati da dolo o colpa grave dell'Assicurato.

La Società non assume responsabilità per ritardi e/o impedimenti nella prestazione dei Servizi Assistenza dovuti a cause di forza maggiore (quali a titolo esemplificativo: eventi naturali, scioperi, provvedimenti dell'Autorità) verificatisi durante l'erogazione dei Servizi e delle Prestazioni di Assistenza medesimi.

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA STRADALE

In ogni caso sono escluse le richieste di rimborso da parte dell'Assicurato-Cliente per Servizi e Prestazioni di Assistenza che l'Assicurato-Cliente abbia provveduto ad organizzare direttamente e/o con l'aiuto di soggetti estranei alla Società, senza preventivo contatto ed accordo con la Struttura Organizzativa. Uniche eccezioni sono:

- con riguardo ai servizi erogati da ACI Global Servizi, il Traino, per i casi di evento accaduto in autostrada mediante attivazione di colonnina S.O.S., intervento richiesto dalle Forze dell'Ordine, verificata inaccessibilità verso la Centrale Operativa telefonica e per i casi in cui il Cliente non riesca a mettersi in contatto con la Centrale Operativa per cause di forza maggiore;
- con riguardo alle Prestazioni garantite da SARA Assicurazioni, per i soli casi in cui l'Assicurato non riesca a mettersi in contatto con la Struttura Organizzativa per cause di forza maggiore.

In tali sole ipotesi di cui sopra sub a) e b), per le quali è possibile riconoscere il rimborso della spesa autonomamente sostenuta dall'Assicurato-Cliente, ipotesi comunque soggette a verifica da parte della Società, l'Assicurato-Cliente dovrà inoltrare un'espressa richiesta scritta, allegando i documenti di spesa, alla Società presso l'Ufficio Rimborsi della Struttura Organizzativa al seguente indirizzo: ACI Global Servizi S.p.A. – Via Stanislao Cannizzaro 83/a – 00156 Roma – all'attenzione dell'Ufficio Rimborsi, entro il termine perentorio stabilito in 30 giorni dall'evento a pena di decadenza da ogni relativo diritto.

In alternativa, l'Assicurato-Cliente potrà trasmettere la scansione della documentazione originale inviando una mail all'indirizzo: rimborsi.hyundai@aciglobalservizi.it

Decorrenza e durata dei servizi e delle prestazioni

I Servizi e le Prestazioni decorrono dalle ore 24.00 del giorno di prima immatricolazione del Veicolo da parte della Rete di Assistenza Hyundai in Italia per 12 mesi e si rinnovano di 12 mesi in 12 mesi, fino al 5° anno di vita del veicolo, effettuando il tagliando di manutenzione ordinaria annuale presso uno dei riparatori autorizzati della Rete di Assistenza Hyundai in Italia, così come regolarmente comunicato dal Contraente alla Società, tramite la Struttura Organizzativa ACI Global Servizi, facendo fede la comunicazione a quest'ultima. La copertura sarà valida purché tale data sia compresa nel periodo di validità della Convenzione di Servizi n. AGS250002 e della Polizza n. 3500468118. Di tale durata beneficeranno, nei limiti del residuo lasso temporale, anche coloro che, in relazione al Veicolo, siano successori od aventi causa dall'Assicurato-Cliente, quali nuovi proprietari.

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA STRADALE

Ricordiamo che qualora la manutenzione venisse effettuata dopo i 365 giorni previsti, occorreranno da 3 a 5 giorni lavorativi per riattivare il servizio, periodo nel quale la vettura sarà sprovvista di copertura.

ESTENSIONE TERRITORIALE*

I servizi e le prestazioni di assistenza sono validi per gli Eventi e/o i Sinistri verificatisi in Italia (incluse la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano) e nei seguenti paesi esteri europei: Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia (incluso il Principato di Monaco), Fyrom, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia (zona europea), Ucraina, Ungheria.

*Paesi in cui è possibile richiedere i Servizi e le Prestazioni di cui al presente libretto.

RIMBORSO PER SERVIZI E PRESTAZIONI INDEBITAMENTE OTTENUTI

Le Società si riservano il diritto di chiedere all'Assicurato il rimborso delle spese sostenute in seguito all'effettuazione di prestazioni di Assistenza che si accertino non essere dovute in base a quanto previsto dal contratto o dalla legge.

MANCATO UTILIZZO DEI SERVIZI E DELLE PRESTAZIONI

In caso di servizi o prestazioni non usufruite o usufruite solo parzialmente per scelta dell'Assicurato-Cliente o per negligenza di questi, le Società non sono tenute a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Il Contraente e le Società non si assumono responsabilità per ritardi e/o impedimenti nella prestazione dei Servizi Assistenza dovuti a cause di forza maggiore (quali a titolo esemplificativo: eventi naturali, scioperi, provvedimenti dell'autorità) verificatisi durante l'erogazione dei Servizi Assistenza medesimi.

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA STRADALE

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Hyundai Motor Company Italy S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, desidera informarLa Vi che il Regolamento Europeo 2016/679 ("Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati", di seguito anche "RGPD") e la normativa italiana di armonizzazione prevedono la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei Dati Personali così come definiti dall'art. 4 co. 1, del RGPD.

Secondo la normativa sopra indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua / Vostra riservatezza e dei Suoi /Vostri diritti.

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE e della relativa normativa italiana di armonizzazione, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. I dati da Lei / Voi forniti verranno trattati da parte della Società per le finalità riguardanti l'esecuzione delle prestazioni di assistenza e servizi, cui l'interessato ha diritto, nei limiti in cui il trattamento sia necessario all'esecuzione delle obbligazioni stesse; e tra esse anche per le finalità statistiche necessarie per monitorare nella sua interezza il programma di Assistenza Stradale e al Veicolo, al fine dell'operatività, anche qualitativa, dello stesso;
2. I dati verranno trattati in maniera manuale e/o informatizzata e memorizzati sia su supporti cartacei che su supporti informatici o su ogni altro tipo di supporto idoneo a memorizzare, gestire e trasmettere gli stessi, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento, e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi
3. Il trattamento potrà riguardare anche dati personali rientranti nel novero dei dati sensibili e in particolare i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute
4. Il conferimento dei dati è necessario e l'eventuale rifiuto a fornire i medesimi potrebbe comportare l'impossibilità della stipulazione del contratto e/ o la mancata esecuzione delle prestazioni che ne costituiscono l'oggetto.
5. I dati personali, in rapporto alle finalità di cui al punto 1, potranno essere comunicati a titolo esemplificativo e non esaustivo a:
 - ACI Global Servizi S.p.A. ed alla sua Centrale Operativa, a Sara Assicurazioni S.p.A. – che li tratterà in qualità di autonomo titolare come indicato nell'informativa riportata nella pagina successiva – e ai Prestatori di assistenza in Italia ed all'estero per finalità connesse all'erogazione del servizio, inclusi i Componenti della Rete di Vendita e/o Assistenza di Hyundai Motor Company Italy S.r.l.;
 - a Società controllate, controllanti o collegate, nonché a terze società, Enti, Consorzi od Associazioni, operanti in Italia o all'estero
 - Periti, Consulenti e Legali
6. I dati personali non sono soggetti a diffusione.
7. Con riferimento ai dati personali oggetto del trattamento gli stessi saranno conservati in forma cartacea e/o elettronica/informatica/ottica nel rispetto del principio di proporzionalità e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento. Nelle ipotesi di adempimenti di legge, il dato potrà essere conservato per periodi più lunghi salva – in ogni caso - la cancellazione senza ingiustificato ritardo una volta adempiuto ai predetti obblighi di legge.
8. Ai sensi degli articoli 13, comma 2, lettere b) e d) 14, comma 2, lettera c) ed e), 15, 18, 19 e 21 dell'RGPD, si informa l'interessato che:
 - egli ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, nei casi previsti;

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA STRADALE

- egli ha il diritto alla portabilità dei dati ai sensi dell'art. 20 del Regolamento;
- egli ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it;
- le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su richiesta dell'interessato - salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato saranno comunicate dal Titolare a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali. Il Titolare potrà comunicare all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.
- L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

9. Titolare del trattamento è Hyundai Motor Company Italy S.r.l., (P.I. 06313170968), in persona del legale rappresentante pro- tempore, con sede in Via Giovanni Bensi, n. 11 (20152) Milano, Telefono +39 02.380581 - Fax +39 02.38000689.

Hyundai Motor Company Italy S.r.l. ha individuato un Responsabile della protezione dei dati che è possibile contattare inviando una mail al seguente indirizzo mail dpo@hyundai.it e/o inviando una lettera al seguente indirizzo Via Giovanni Bensi, 11 – Hyundai Motor Company Italy S.r.l. all'attenzione del DPO.

Possono venire a conoscenza dei dati i dipendenti di Hyundai Motor Company Italy S.r.l. incaricati ed i responsabili designati dal Titolare (tra essi il seguente soggetto: ACI Global Servizi S.p.A.: sede legale Via Stanislao Cannizzaro, 83/a – 00156 Roma e Sede secondaria: Via Montalbino, 3/5 – 20159 Milano).

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13, REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR") valida per le sole prestazioni di assistenza stradale

La presente informativa viene fornita, oltre che per rispondere ad un preciso obbligo normativo, per chiarire, nel rispetto del principio di trasparenza, gli ambiti di trattamento delle Sue informazioni personali relativamente alla stipula di polizze assicurative con Sara Assicurazioni S.p.A. e per permetterle di fornire in modo consapevole il Suo consenso, ove necessario, al trattamento dei Suoi dati personali.

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Sara Assicurazioni S.p.A., in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede legale in Via Po, 20, Roma (il "Titolare" o "Sara Assicurazioni").

2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI?

Il Responsabile della protezione dei dati personali (il "RDP"), in persona del soggetto pro tempore nominato, è contattabile inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica RDP@sara.it ovvero scrivendo al seguente indirizzo: Responsabile Protezione Dati Personali Sara Assicurazioni S.p.A. Via Po, 20 00198 – Roma

3. COS' È IL DATO PERSONALE?

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale"(i "Dati"). Il GDPR definisce, altresì, le particolari categorie di dati personali, ossia "i

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA STRADALE

dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona" (i "Dati Sensibili").

4. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA?

Il trattamento è diretto all'espletamento da parte della Società delle finalità assicurative quali, a titolo esemplificativo, conclusione, gestione ed esecuzione dei contratti e gestione e liquidazione dei sinistri, attinenti esclusivamente all'esercizio dell'attività assicurativa, a cui la Società è autorizzata ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.

I Suoi Dati saranno, altresì, trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Sara Assicurazioni potrà trattare i Suoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto, nonché per obbligazioni relative alla normativa antifrode e anticiclaggio.

Il consenso da Lei prestato sui singoli temi potrà essere revocato in qualsiasi momento contattando il RPD ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2. In ogni caso, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto le finalità descritte, e che ciò non determini un'invasione della Sua sfera personale.

No.	Finalità del trattamento	Natura obbligatoria o volontaria del conferimento dei dati personali	Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali	Condizione di liceità del trattamento
1	Assunzione e gestione della polizza assicurativa	Volontaria	Impossibilità di fornirLe il servizio richiesto	Esecuzione del contratto e il Suo consenso con specifico riferimento al trattamento dei Suoi Dati Sensibili

5. A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

Il Titolare potrà comunicare alcuni Suoi Dati e Dati Sensibili a persone fisiche o giuridiche delle quali si avvale per lo svolgimento di attività connesse alla erogazione dei servizi oggetto del contratto. In particolare, i Suoi Dati potranno essere comunicati a società esterne che offrono servizi amministrativi, servizi informatici, contabili e di consulenza.

Tali società tratteranno i Suoi Dati e Dati Sensibili in qualità di Responsabili del trattamento. L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il RPD ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Il Titolare, inoltre, potrà comunicare i Suoi Dati e Dati Sensibili, oltre che ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge, a Pubbliche Amministrazioni, alle altre società del Gruppo, siano esse controllanti, controllate o partecipate, a società di coassicurazioni e/o di riassicurazione, agli istituti di credito con cui il Titolare opera a fini di pagamento, a istituti finanziari e/o di factoring. Tali soggetti tratteranno i Suoi Dati in qualità di autonomi titolari del trattamento. Non è prevista alcuna forma di diffusione dei Suoi Dati e Dati Sensibili a soggetti indeterminati.

6. DOVE TRASFERIAMO I SUOI DATI?

Sara Assicurazioni di norma non trasferisce i Suoi Dati e Dati Sensibili al di fuori dell'Unione Europea. In alcune determinate circostanze e per finalità connesse alla conservazione e gestione elettronica dei dati, alcuni dei suoi Dati possono essere forniti a destinatari che li trasferiscono

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA STRADALE

presso paesi terzi. In questo caso Sara Assicurazioni assicura che il destinatario, che opera in qualità di Responsabile del Trattamento, rispetti le disposizioni di cui al GDPR ivi comprese le norme specificatamente dettate per il trasferimento dei dati personali verso paesi terzi. In particolare, Sara Assicurazioni garantisce che i trasferimenti avvengano sulla base di una decisione di adeguatezza o della sottoscrizione da parte del Responsabile di clausole contrattuali tipo di protezione dei dati approvate dalla Commissione Europea. L'effettivo trasferimento dei dati personali verso paesi terzi e le connesse maggiori informazioni possono essere richieste contattando il RPD ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI?

I Dati e i Dati Sensibili a Lei riferibili saranno trattati da Sara Assicurazioni solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei Suoi Dati e i Dati Sensibili con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- per finalità connesse all'esecuzione del contratto, i Suoi Dati e i Dati Sensibili saranno trattati dal Titolare per tutta la durata del contratto e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni successivo a tale termine per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge e per consentire al Titolare la difesa dei propri diritti;

8. QUALI SONO I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO?

- Durante il periodo in cui Sara Assicurazioni è in possesso dei Suoi Dati e, se del caso, dei Suoi Dati Sensibili, Lei, in qualità;
- Diritto di revocare il consenso prestato – Lei ha il diritto di revocare in ogni momento il consenso da Lei prestato per i diversi trattamenti che lo richiedono;
- Diritto di accesso – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati e Dati Sensibili nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- Diritto alla rettifica – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati e Dati Sensibili in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- Diritto alla cancellazione – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati e Dati Sensibili presenti all'interno dei nostri archivi;
- Diritto alla limitazione del trattamento – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati e Dati Sensibili;
- Diritto alla portabilità – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati e Dati Sensibili in nostro possesso in favore di un diverso Titolare;
- Diritto di opposizione – Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi Dati e Dati Sensibili;
- Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo – nel caso in cui Sara Assicurazioni si rifiuti di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo così come descritto nel seguente paragrafo 9.
- Lei può esercitare i Suoi diritti contattando il RPD ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2

9. COME PROPORRE UN RECLAMO?

Qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi Dati e, se del caso, i Suoi Dati Sensibili sono trattati da Sara Assicurazioni, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA STRADALE

RIEPILOGO CONDIZIONI ESTENSIONE SERVIZIO

Per il rinnovo del Servizio dopo il 12° mese dalla data di immatricolazione, di 12 mesi in 12 mesi, fino al 3° anno di vita della propria vettura, sarà sufficiente:

- aver effettuato il tagliando di manutenzione ordinaria annuale presso uno dei riparatori autorizzati della Rete ufficiale Hyundai in Italia
- far apporre sul Libretto di Garanzia e Manutenzione il timbro del centro autorizzato Hyundai selezionato per l'Assistenza
- conservare le ricevute che attestano gli interventi di manutenzione effettuati



ACI Global Servizi

sara 
ti assicura

HYUNDAI MOTOR COMPANY ITALY s.r.l.

Via Giovanni Bensi 11

20152 - Milano

www.hyundai.it

Assistenza Clienti Hyundai

Numero Verde: 800 359 127

Dall'estero: +39 02 82900829