

# Algemene bepalingen

## Hyundai Verlengde Garantie



Op welke technische componenten is de Hyundai Verlengde Garantie van toepassing? De Hyundai Verlengde Garantie geldt voor elk onvoorziën defect van alle hieronder genoemde mechanische en elektrische onderdelen, alsmede originele, mechanische en elektrische Hyundai-accessoires die door de fabrikant of de Hyundai Erkend Reparateur zijn aangebracht vóór de eerste aflevering van het voertuig. Uitgezonderd zijn de componenten en onderdelen zoals beschreven in het hoofdstuk *Uitsluitingen* in dit document.

### Algemeen

- De Verlengde Garantie-verzekering start op het moment dat de officiële Hyundai-fabrieksgarantietermijn eindigt. De dekking van deze Verlengde Garantie-verzekering eindigt – afhankelijk van de door verzekerde gekozen periode – 12 of 24 maanden na afloop van de officiële Hyundai-fabrieksgarantietermijn of indien het voertuig in totaal 200.000 km gereden heeft. Voor de Hyundai KONA Electric (modeltype OS) geldt een maximum van 160.000 km. Hierbij geldt wat het eerste van toepassing is.
- De garantiehouders dient binnen maximaal 5 werkdagen een defect te melden bij de Hyundai Erkend Reparateur.
- Het voertuig mag geen gebreken vertonen en er is geen dekking als het Hyundai-voertuig niet volgens de fabrieksvoorschriften is onderhouden bij een Hyundai-dealer en/of Hyundai Erkend Reparateur.
- De Hyundai Verlengde Garantie is gemaximeerd op de dagwaarde van het voertuig, tot een maximum van € 10.000 excl. BTW, gedurende de looptijd van de verlengde garantie.

### Componenten

#### Motor

Cilinderblok, carter, cilinderkop, cilinderkoppakking, keerringen, distributieriem of distributieketting, oliekoeler, carterpan, oliedrukschakelaar, oliefilterhuis, vlieg- en aandrijfwiel met starterkrans, motorschade als gevolg van een gebroken distributieriem of -ketting\*, oliepompe, turbo/compressor, intercooler turbo, wastegate turbo, motorblok, balansas, nokkenas, nokvolgers, kleptuimelaars, kleppen en klepgeleiders, krukas en -lagers, drijfstangen, aandrijfcomponenten, zuigers en zuigerveren, drijfstanglagers en bussen, distributieriemspanners, spanrol distributieriem, distributietandwielen, uitlaatgasrecirculatieklep, pingelsensor, lambdasensor.

#### Elektrische aandrijving

Tractiemotor, Electronic Power Control Unit, hoogvoltage junction box, hybride starter generator, hybride control unit, regeneratie Management Systeem, Pre Charge Relay Assembly, koelvin HV-accupakket, Cell Monitoring Unit, HV-batterijtemperatuursensor, Voltage Protection Device, batterijverwarming, hoofdzekering, batterijpakket ECU, motor ECU.

#### Brandstofsysteem

Stappenmotor, injectoren, drukregelaars, elektronische stuurunit, tankvlotterelement, elektrische brandstofpompe, luchtmassameter, smookklephuis, brandstofsensoren, brandstofmeter, inspuitepompe brandstofpompe, hogedruk brandstofpompe.

#### Elektrische installatie

Dynamo met spanningsregelaar, startmotor, elektronische onderdelen van de ontsteking inclusief weerstanden en bougiekabels, elektrische bedrading van de elektronische brandstofinspuiting, elektronische regelunits (ECU) zoals: motorsturing, ontstekingsspoel, voorgloeirelais, boordcomputer, koplampwisselmotor, ruitenwisselmotor voor en achter, verwarmings- en ventilatiemotor, claxon, bobines.

#### Laadsysteem

Onboard Charger, laadaansluiting, Charge Control Module, laadkabelvergrendeling, actuator.

#### Koelsysteem

Radiator, verwarmingsradiator, thermostaat, (elektrische) waterpompe, oliekoeler van de automatische versnellingsbak, viscosiekoppeling, thermoventilator, ventilatorkoppeling, thermoschakelaar, koelvloeistof 3-wegklep, relais koelventilator, sensor koelventilator, thermostaathuis.

#### Uitlaatsysteem

Lambdasonde, uitlaatdeel en bevestigingsonderdelen die nodig zijn bij vervanging van de lambdasonde.

#### Veiligheidssysteem

Elektronische units voor airbags en gordelspanners, spiraalkabel airbag, airbagsensoren.

#### Versnellingsbak

Gear Drive Unit inclusief koppelomvormer en besturingsapparaat van de automatische versnellingsbak, koppeling-/transmissiehuis, tandwielen en assen, synchromeshes, selectiemechanismen, elektronische servo's, rembanden, kleppenblok, oliepompe versnellingsbak, oliekoeler versnellingsbak, elektronische regeleenheid versnellingsbak, carterpan versnellingsbak.

# Algemene bepalingen

## Hyundai Verlengde Garantie (Vervolg)



### Elektrische accessoires

- Elektrische raambediening: schakelaars (uitgezonderd breukschade), motoren en regeleenheden (uitgezonderd kabelbomen en leidingen), voorruit- en achterrautverwarming (uitgezonderd breukschade).
- Elektrisch schuifdak: schakelaars (uitgezonderd breukschade), motoren en regeleenheden (uitgezonderd kabelbomen en leidingen).
- Centrale deurvergrendeling: schakelaars (uitgezonderd breukschade), motoren en regeleenheden (uitgezonderd kabelbomen en leidingen), magneetspoelen.
- Elektrische accessoires: originele af-fabriek of door importeur ingebouwde audio- en navigatiesystemen.

### Differentieel en eindaandrijving

Differentieelhuis met alle inwendige delen (voor-, achter- en vierwielaandrijving), wiel-lagers (tot 130.000 km), middendifferentieel, kroonwiel en pignon, assen differentieel, tandwielen, differentieelnaven.

### Aandrijfassen

Cardanas, aandrijfassen, kruiskoppelingen, elektronische besturing, homokinetische koppelingen, steekassen, tussenschijven/demper.

### Wielophanging

Astap, naven.

### Stuurinrichting

Stuurbekrachtigingshuis, stuurhuis, overbrengingshuis, tandheugel en rondsel, stuurbekrachtigingspomp.

### Remmen

Hoofdremcilinder, rembekrachtiger, drukreservoir, drukregelaar, vacuümpomp, wielremcilinder van de trommelrem, remkrachtregelaar, ABS-regeleenheid, ABS-componenten, snelheidssensoren.

### Airconditioning

Compressor, koudemiddel regelkleppen, verdampers, condensor, ventilator, druksensoren, temperatuursensoren, warmtewisselaar, thermosensor verdampers, kachelweerstand.

### Overig

Portiersloten.

### Uitsluitingen

Hoewel de Hyundai Verlengde Garantie vrijwel naadloos aansluit op de uitgebreide Hyundai-fabrieksgarantie, zijn er toch diverse zaken waarvoor deze garantie-toezegging niet van toepassing is. De Hyundai Verlengde Garantie geldt onder meer niet voor de volgende gebeurtenissen en onderdelen:

### Onderhoud

Het normale onderhoud dat een Hyundai nodig heeft, wordt niet gedekt door de Hyundai Verlengde Garantie. Het ververset

en vervangen van vloeistoffen wordt alleen vergoed indien dit nodig is in verband met een noodzakelijke reparatie van de auto en deze reparatie door de Hyundai Verlengde Garantie wordt gedekt.

### Slijtage

Sommige onderdelen nemen door slijtage geleidelijk in kwaliteit af. Deze slijtage kan verband houden met de leeftijd van de Hyundai of het aantal kilometers dat ermee gereden is.

### Onderdelen

- De Hyundai Verlengde Garantie geldt niet voor de volgende onderdelen: filters, bougies, ruitenwisserbladen, V-riemen, multiriemen, uitlaat (inclusief katalysator), remschoenen, remblokken, remschijven, remtrommels, 12-volt accu, verlichting, zekeringen, antennes, carrosseriedelen (lak), aandrijfshoezen, velgen, banden, raam- en deurrubbers, glas, sierlijsten, bekleding en afwerking. Alle kabels en slangen (elektriciteit, vloeistoffen, smeermiddelen), voor zover deze niet verbonden zijn met de onder hoofdstuk *Componenten* benoemde onderdelen en componenten of voor zover zij geïsoleerd zijn van de beschreven componenten, schade (kabelbreuk, scheuren) en resulterende gevolgschade.
- Voor zover een onderdeel dat onder deze Verlengde Garantie-verzekering valt al is vervangen of gerepareerd na een eerdere

claim op de verzekering, neemt de verzekerde, in het geval van een hernieuwd verlies van of schade aan dit onderdeel, allereerst de bestaande wettelijke garantie in acht. In het geval van een herhaalde claim, is de Verlengde Garantie-verzekering in die mate slechts subsidiair. De verzekeraar is gerechtigd om aanvullende documenten bij de betrokken partijen op te vragen om de onderhavige claims te herstellen.

### Hoogvoltagebatterij

De hoogvoltagebatterijmodulen.

### Gewijzigde kilometerstand

Uiteraard kunt u geen aanspraak maken op de garantie wanneer de kilometerstand is gewijzigd of de kilometerteller is losgekoppeld. Dit geldt ook bij een defect aan de kilometerteller dat u niet direct hebt laten repareren.

### Buiten de dekking van de Hyundai

#### Verlengde Garantie vallen beschadigingen of defecten die een gevolg zijn van:

- overmacht en bovengemiddelde weersomstandigheden (storm, hagel, vorst, bliksem, aardbeving of overstrooming), evenals door hitte-gerelateerde invloeden en brand of explosie;
- een verkeersongeval, aanrijding, diefstal of poging tot diefstal, onjuist gebruik van het voertuig, opzettelijke handeling of nalatigheid;

# Algemene bepalingen

## Hyundai Verlengde Garantie (Vervolg)



- deelname aan motorsportevenementen, het voorbereiden en oefenen voor deze evenementen valt hier ook onder;
- intensief zakelijk gebruik zoals koeriersdiensten, rijlessen, personenvervoer, klus- of aannemingsbedrijven;
- aanpassingen aan de fabrieksinstellingen van het voertuig zoals tuning of een andere aanpassing in de voertuig-elektronica. Indien de fabrieksinstellingen zijn gewijzigd of standaard gemonteerde onderdelen zijn vervangen met als doel de rijprestaties of het uiterlijk van het Hyundai-voertuig te wijzigen, is dit uitgesloten van dekking onder deze garantie;
- niet door Hyundai goedgekeurde veranderingen of aanpassingen, inclusief de montage van niet-originele Hyundai-accessoires;
- reparaties die niet of niet tijdig door een Hyundai Erkend Repareteur zijn uitgevoerd;
- gebruik van niet-originele Hyundai-onderdelen;
- moedwillige of kwaadwillende invloed, onvoldoende zorgplicht, ongewone externe invloeden (schade door dieren of steenslag);
- oorlogshandelingen van welke aard dan ook, terreur, burgeroorlog, burgerlijke onrust, staking, uitsluiting, inbeslagname, andere overheidsinmenging of ongecontroleerd optreden van ongevallen in de energieproductie;

- oxidatie of corrosie van het verzekerde voertuig;
- onvoldoende onderhoud, zorg of andere onjuiste behandeling en gebruik van het verzekerde voertuig, of het gebruik van ongeschikt materiaal;
- inwerking van water in welke vorm dan ook, of soortgelijke vloeistofeffecten;
- schade door van buiten komende onheilen, zoals schade door het binnendringen van water door niet gesloten ramen, deuren, dakluiken;
- het gebruik van onjuiste brandstof, onvoldoende of onjuiste smeermiddelen of antivriesvloeistof;
- schade door dichtingen en pakkingen, voor zover deze niet vallen onder de in hoofdstuk *Componenten* beschreven onderdelen en componenten.
- slijtage.

### Sloopauto's en total loss

Reparaties aan auto's die door een financiële instelling of verzekeraar als sloopauto, total loss of anderszins zijn aangemerkt, worden niet door de Hyundai Verlengde Garantie gedekt.

### Incidentele schade

De verzekeraar verplicht zich in te spannen om het defect zo spoedig mogelijk te laten verhelpen. Incidentele schade of gevolgschade, voortvloeiend uit een defect aan de Hyundai, wordt niet door de Hyundai Verlengde Garantie gedekt. Deze schade omvat – maar is niet beperkt tot – ongemak, reis-, telefoon- en verblijfkosten, verlies van persoonlijke bezittingen of bedrijfseigendommen en derving van loon of inkomsten. Verzekeraar is daarvoor ook niet op andere gronden aansprakelijk voor.

### Buitenland

- Hyundai Verlengde Garantie is een product van de Nederlandse Hyundai-organisatie. Mocht u buiten Nederland een reparatie moeten laten uitvoeren, dan dient u de factuur te voldoen en deze vervolgens aan uw Hyundai Erkend Repareteur te overhandigen. Deze zal voor zover mogelijk deze kosten crediteren, mits het veroorzakend onderdeel valt onder de beschreven onderdelen en componenten in hoofdstuk *Componenten*.
- De garantie is niet van toepassing als het voertuig in een land is waar volgens de groene kaart van het Hyundai-voertuig geen dekking voor schade door de aansprakelijkheid wordt verleend.

### Overig

Er bestaat geen dekking voor claims, voor zover die claims worden gedekt door een andere waarborg, garantie- of coulance-regeling, al dan niet van oudere datum of daaronder gedekt zouden zijn indien de onderhavige garantieverzekering niet zou hebben bestaan. Deze verzekering vangt dan ook niet de aansprakelijkheid, al dan niet gedekt op een aansprakelijkheidsverzekering, van de dealer, fabrikant, importeur of onderdelenleverancier. Kosten welke niet direct verband houden met het defect en/of de vaststelling hiervan en voor onderhouds-, spuit- en schoonmaakwerkzaamheden, onderhouds- en inspectiekosten evenals kosten voor het opstellen van een kostenraming, verwijderingskosten en verspilling of onkosten in het kader van het vaststellen en verwijderen van schade zijn niet gedekt.