

Hyundai Bluelink Europe

Uslovi korištenja

Na snazi od 24. novembra 2023.

Lista promjena

- 3.1.3. Dodano je daljinsko upravljanje prozorima
 - 3.1.4. Dodana je daljinska sirena i svjetlo
 - 3.1.5. Dodano je daljinsko svjetlo
 - 3.1.12. Dodano je daljinsko prilagođavanje akumulatora
 - 3.1.13. Dodano je vrijeme polaska
 - 3.1.14. Dodana je struja punjenja
 - 3.9. Ažuriran je opis za Hyundai Digital Key
 - 4.1.7. Ovom poglavlju dodane su ponude u blizini i pretraživanje reklama
- Ako ne prihvaćate promjene u Uslovima korištenja, deaktivirajte servis Bluelink u sistemu za informiranje i zabavu prije datuma stupanja na snagu.

1. Uvod

- 1.1. Ako želite koristiti naše usluge Hyundai Bluelink Europe („Bluelink” ili „Usluge”), pročitajte sljedeće Uslove korištenja usluge Hyundai Bluelink Europe („Uslovi” ili „Uslovi korištenja”).
Ovi Uslovi važe svaki puta kada koristite usluge unutar aplikacije Bluelink i u okviru Infotainment sistema u vozilu.
Najnoviju verziju ovih Uslova možete pronaći kad god želite u meniju Bluelink aplikacije i meniju Infotainment sistema (ovo je glavna jedinica vašeg vozila).
- 1.2. Mi smo Hyundai-Auto BH d.o.o. Naša registrovana adresa je Branilaca Šipa 4c, 71000 Sarajevo, Bosnia and Herzegovina. Mi smo vaš ugovorni partner u pružanju Usluga.
- 1.3. Imate li pitanja? Nazovite nas na +387 33 290 000 ili nam pošaljite e-poruku na bluelink@hyundai-europe.com.

2. Korištenje Usluga

- 2.1. Opšti preduslovi
 - 2.1.1. Ove Uslove možete prihvatiti samo ako imate 18 i više godina.
 - 2.1.2. Usluge možete koristiti samo s vozilima Hyundai, koja su opremljena odgovarajućim hardverom za Bluelink, a posebno modemom s instaliranom SIM karticom i posebnom antenom.
 - 2.1.3. Naš ugovor u vezi s pružanjem Usluga, koji se temelji na ovim Uslovima, mora se razlikovati od vašeg ugovora o kupnji (ili zakupu) vašeg Hyundai vozila. Postoje dva pravno zasebna ugovora, koja u principu ne utiču jedan na drugog.
 - 2.1.4. Usluge su povezane samo s vašim vozilom i zato se ne mogu primiti ni prenositi na drugo vozilo.
 - 2.1.5.

Usluge možete deaktivirati bilo kada i ponovno aktivirati preko vašeg Infotainment sistema vozila.

2.1.6. Za korištenje aplikacije Hyundai Bluelink Europe potreban je kompatibilan mobilni uređaj i odgovarajuća verzija operativnog sistema. Minimalne potrebne verzije operativnog sistema su iOS 10 i Android 6.0. Službeno podržani uređaji su iPhone 11 (i noviji), Samsung Galaxy S21, S22, S23, S23+, S30 Plus, A50, A54, Z Flip 3, Note 10, Google Pixel 6 Pro, 7 Pro, Huawei P40, Mate P40 Pro, Xiaomi Mi 10 i 11, Oppo Find X3 Neo.

2.1.7. Naše servise daljinske aplikacije možete koristiti samo ako aplikacija prima informacije uživo iz vozila.
To je moguće samo ako kontakt vozila nije isključen duže od četrnaest dana za ccNC (Connected Car Navigation Cockpit) vozila (ugrađena u potpuno nove KONA i novije modele) ili sedam dana za Gen5W vozila (svi ostali modeli).

2.1.8. Možda nisu sve usluge dostupne za korištenje s vašim vozilom – to može zavisiti od modela vašeg Hyundai vozila i verzije softvera aplikacije i Infotainment sistema.

2.1.9. Nećemo naplatiti vaše korištenje Usluga tokom trajanja našeg ugovora (vidite u Odjeljku 10. u nastavku kada naš ugovor temeljen na ovim Uslovima prestaje važiti).

2.2. Aplikacija Bluelink

2.2.1. Za korištenje Usluga, učinite sljedeće:

- aktivirajte Bluelink na vašem vozilu;
- preuzmite aplikaciju "**Hyundai Bluelink Europe**" u trgovini Google Play ili Apple App;
- prijavite se s vašim Hyundai računom;
- dopustite aplikaciji Bluelink da pristupi vašim ličnim podacima iz vašeg Hyundai računa (broj telefona, korisnički profil, e-adresa);
- unesite svoj telefonski broj i potvrdite svoj broj 6-cifrenim kontrolnim kodom koji ćemo vam SMS-om poslati na vaš broj telefona;
- odredite 4-cifreni PIN za svoju Bluelink uslugu;
- dodajte Hyundai vozilo;
- prihvatite Uslove korištenja aplikacije Bluelink;
- pročitajte Obavijest o privatnosti; i
- U sistemu Infotainment odaberite [Bluelink] – [Bluelink settings] (Postavke za Bluelink) – [Modem information] (Informacije o modemu) i mobilnim telefonom skenirajte QR kod. Osim toga, ručno unesite identifikacioni broj vozila (VIN). Potvrdite VIN unosom aktivacionog koda koji ćemo poslati Infotainment sistemu vašeg vozila.

2.2.2. Ugovor između vas i nas u pogledu Usluga sklapa se kada vam se odobri pristup Uslugama ili u aplikaciji nakon uspješne aktivacije i dodavanja vozila ili nakon aktivacije usluga u meniju Infotainment sistema (glavna jedinica vašeg vozila). Neke Usluge dostupne su samo u aplikaciji (pogledajte Odjeljak 3. u nastavku). U postupku pretplate dostupne su vam postavke kojima možete ispraviti eventualne greške prilikom unosa. Ugovor se sklapa na bosanskom jeziku.

Ove Uslove šalje e-poštom nakon što uspješno dodate svoje vozilo u aplikaciju. Najnovija verzija ovih Uslova također će vam biti dostupna u svakom momentu u aplikaciji („Više“ -> „Pravni sadržaj“ u meniju aplikacije) i meniju Infotainment sistema („Postavke“ -> „Bluelink“ -> „Uslovi korištenja“ na glavnoj jedinici vašeg vozila).

2.2.3.

Ako još uvijek nemate Hyundai račun, kreirajte ga na sljedeći način:

- a) otvorite aplikaciju Bluelink i kliknite na „Kreiraj račun“.
- b) nesite svoju e-adresu, ime, prezime, zemlju prebivališta i željenu lozinku.
- c) prihvatite Uslove korištenja, koji važe za Hyundai račun.
- d) kliknite na „Registracija“.
- e) potvrdite svoju e-adresu tako što ćete unijeti 4-cifreni verifikacioni kod koji ste primili e-poštom.

2.2.4.

Ako ste zaboravili svoju e-adresu ili lozinku za prijavu na svoj Hyundai račun, kliknite na link „Zaboravili ste svoju lozinku?“ u Bluelink aplikaciji.

3.

Lista Bluelink usluga: aplikacija

3.1.

Daljinske usluge

3.1.1.

Push obavijesti

Kada se aktiviraju, Bluelink push obavijesti daju vam sljedeće informacije.

Specifikacije zavise od zemlje ili modela vozila:

- Protuprovalni alarm
- Vrata otvorena/prtljažnik otvoren/poklopac motora otvoren/vratašca za punjenje otvorena/prozor otvoren
- Alarm pražnjenja akumulatora visokog napona
- Upozorenje na stražnjim sjedalima/upozorenje svjetlima upozorenja/upozorenje bočnim svjetlima/upozorenje na prazan hod motora
- Status upravljanja klimatizacijom/status punjenja/vrata zaključana i otključana/status ažuriranja softvera

3.1.2.

Daljinsko zaključavanje i otključavanje

Zaboravili ste zaključati automobil?

Bez brige: Bluelink će vas obavijestiti slanjem push obavijesti na vaš pametni telefon. Zatim, nakon unosa PIN-a, vozilo možete zaključati ili otključati uz pomoć dugmeta u prozoru Bluelink aplikacije s bilo koje lokacije u svijetu.

3.1.3.

Daljinsko upravljanje prozorima (samo neka vozila)

Funkcija daljinskog upravljanja prozorima omogućuje daljinsko otvaranje i zatvaranje prozora vozila.

3.1.4.

Daljinska sirena i svjetlo (samo neka vozila)

Funkcija daljinske sirene i svjetla omogućuje daljinsko aktiviranje prednjih svjetala i zvuka sirene vašeg vozila oko 30 sekundi. Sirena se može zaustaviti ranije ako otvorite i zaključate vrata pametnim ključem.

3.1.5.

Daljinsko svjetlo (samo neka vozila)

Funkcija daljinskog svjetla omogućuje daljinsko bljeskanje prednjih svjetala vozila oko 30 sekundi.

3.1.6. **Daljinsko punjenje (samo vozila EV i PHEV)**

Daljinsko punjenje omogućuje vam daljinsko pokretanje ili zaustavljanje punjenja. Da biste koristili daljinsko punjenje, samo aktivirajte „Automatsko punjenje“ u vašem vozilu Hyundai EV ili PHEV.

Sesije punjenja se mogu daljinski zaustaviti preko aplikacije Bluelink.

Ako koristite stanice za punjenje, sesija se mora zaustaviti direktno na stanici za punjenje.

3.1.7. **Planirano punjenje (samo vozila EV i PHEV)**

Ova pogodnost omogućuje vam postavljanje plana punjenja, prilagođenog vašim potrebama.

Osim toga, možete namjestiti ciljnu temperaturu za početak vašeg sljedećeg putovanja.

3.1.8. **EV POI (samo vozila EV i PHEV)**

Ova funkcija pomaže pri traženju najbliže i najbolje stanice za punjenje električnih vozila u skladu s vašim zahtjevima (na primjer prema načinu punjenja) te vašim željama (filtriranjem).

3.1.9. **Daljinsko upravljanje klimatizacijom (samo vozila EV)**

Ova funkcija, specifična za EV, omogućuje prethodno kondicioniranje automobila kad god to želite. Samo podesite željenu temperaturu i pokrenite daljinsko upravljanje klimatizacijom.

Radi vašeg udobnosti, možete aktivirati i stražnji prozor i grijanje volana.

3.1.10. **Daljinsko otvaranje/zatvaranjeca za punjenje (samo neka EV)**

Ova vam funkcija omogućuje daljinsko otvaranje i zatvaranje vratašca za punjenje vašeg vozila.

3.1.11. **Daljinsko upravljanje svjetlima za opasnost / bočnim svjetlima (ne sva vozila)**

Ako je vaše vozilo ostavljeno s uključenim svjetlima za opasnost i/ili bočnim svjetlima, Bluelink aplikacija ivas nformira obavijestima.

Možete daljinski isključiti svjetla koristeći aplikaciju.

3.1.12. **Daljinsko prilagođavanje akumulatora (samo neka električna vozila)**

Ova funkcija pomaže da optimalno podesite temperaturu akumulatora da biste poboljšali performanse punjenja vozila.

3.1.13. **Vrijeme polaska (samo neka električna vozila)**

Ova funkcija omogućuje aktiviranje planirane klimatizacije. Postavite ciljnu temperaturu i opciju odmrzavanja za dva različita planirana polaska.

3.1.14. **Struja punjenja (samo neka električna vozila)**

U meniju struje punjenja možete prilagoditi struju sporog punjača na 60%, 90% ili 100%.

3.1.15. **Pronađi moj automobil**

Zaboravili ste gdje ste parkirali? Samo otvorite Bluelink aplikaciju i karta će vas odvesti na to mjesto.

3.1.16. **Slanje u automobil**

Bluelink aplikacija omogućava vam pretraživanje odredišta dok sjedite na kauču. Bluelink se zatim sinhronizuje s vašim navigacionim sistemom, učitava rutu, tako da bude spremna za kretanje kad vi budete spremni. Samo uđite i pritisnite dugme za pokretanje (Go).

3.1.17. **Tačka interesa mog automobila**

Tačka interesa mog automobila sinhronizuje pohranjene tačke interesa poput „Kuća” ili „Adresa posla” između Infotainment sistema i vaše Bluelink aplikacije.

3.1.18. **Navigacija zadnjim kilometrom**

Možda ćete morati negdje parkirati automobil prije nego stignete do stvarnog odredišta.

Ako se nalazite na udaljenosti od 200 m do 2 km od svog odredišta, možete prenijeti navigaciju iz svog automobila na Bluelink aplikaciju.

Pomoću uvećanog stvarnog prikaza ili Google Maps, vaš pametni telefon upućuje vas tačno tamo gdje želite ići.

3.1.19. **Navigacija prvim kilometrom**

Navigacija prvim kilometrom vas vodi do vozila putem uvećanog stvarnog prikaza ili Google Maps. Pošaljite odredište vašem vozilu koristeći Bluelink aplikaciju.

Ako ste udaljeni od svog vozila više od 200 m ali u krugu od 2 km, vaš pametni telefon vodi vas do lokacije vozila.

3.1.20. **Način parkiranja od strane druge osobe**

Način parkiranja od strane druge osobe štiti vaše privatne Infotainment podatke, kad date ključeve automobila drugoj osobi. Nakon što se usluga aktivira na vašem Infotainment sistemu, vozač može vidjeti samo ekran za način parkiranja od strane druge osobe. Stražnja kamera i funkcija e-poziva i dalje će raditi.

Način parkiranja od strane druge osobe također pruža sljedeće podatke u vašoj Bluelink aplikaciji:

- početak i kraj vožnje
- udaljenost vožnje
- trajanje vožnje
- maksimalna brzina

Način parkiranja od strane druge osobe možete onemogućiti pomoću lozinke u vašem Infotainment sistemu ili na vašoj Bluelink aplikaciji.

3.2. Informacije o statusu vozila putem Bluelink aplikacije

3.2.1. **Izveštaj o vozilu**

Izveštaj o vozilu daje informacije o korištenju vašeg Hyundai vozila. Možete provjeriti i status najvažnijih kontrolnih jedinica, poput zračnog jastuka, kočnica, pritiska u gumama, itd.

3.2.2. **Ažuriranje stanja**

Ažuriranje stanja informira vas o stanju vozila. Zavisno od vašeg vozila možete dobiti informacije o:

- Udaljenosti do praznog rezervoara
- Nivou goriva
- Uključivanju/isključivanju motora
- Statusu zaključavanja vrata
- Statusu upravljanja klimatizacijom
- Otvaranju/zatvaranju prtljažnika
- Otvaranju/zatvaranju poklopca motora
- Otvaranju/zatvaranju prozora
- Otvaranju/zatvaranju krovnog prozora
- Statusu pritiska u gumama
- Statusu punjenja akumulatora visokog napona (samo električna i plug-in hibridna električna vozila)
- Uključivanju/isključivanju planiranog punjenja
- Uključivanju/isključivanju planiranog upravljanja klimatizacijom
- Otvaranju/zatvaranju vratašca za punjenje (samo neka električna vozila)
- Statusu grijanja upravljača (samo neka električna vozila)
- Uključivanju/isključivanju odmrzavanja (samo električna vozila)
- Uključivanju/isključivanju grijanja stražnjeg prozora (samo neka električna vozila)
- Grijanju bočnog retrovizora (samo neka električna vozila)
- Statusu lampe
- Trenutnoj snazi punjenja (tokom punjenja, samo određena električna vozila)

3.2.3. **Moja putovanja**

Moja putovanja pružaju informacije o vašem dnevnom ili mjesečnom korištenju vozila. Za svako putovanje možete provjeriti vaše vrijeme vožnje, kilometražu, prosječnu brzinu i maksimalnu brzinu. Informacije o mojim putovanjima dostupne su do 90 dana.

3.2.4. **Potrošnja energije (samo vozila EV)**

Monitor potrošnje energije daje pregled dnevne ili mjesečne potrošnje energije vašeg električnog vozila. Možete provjeriti ukupnu i prosječnu potrošnu energije, pređeni put i rekuperaciju.

3.3. Dijeljenje automobila

3.3.1. **Dijeli moj automobil**

Usluge možete dijeliti s jednim ili više drugih korisnika putem funkcije „Dijeli automobil” u prozoru u Bluelink aplikaciji.

Ako koristite funkciju „Dijeli automobil”, dijelite Usluge i podatke koji se odnose na vaše vozilo Hyundai, koje ste registrovali u Bluelink aplikaciji.

Drugi korisnik za korištenje dijeljenih Usluga mora poduzeti korake iz Odjeljka 2.2.1. Možete bilo kada prestati dijeliti Usluge uklanjanjem bilo kog drugog korisnika u postavkama „Upravljanje dijeljenjem automobila”. Tada ćemo izbrisati sve dijeljene podatke u Bluelink aplikaciji drugog korisnika.

3.3.2. **Zahtjev za dijeljenje automobila**

Možete zatražiti od drugih Bluelink korisnika da dijele Usluge i podatke koji se odnose na njihovo Hyundai vozilo u Bluelink aplikaciji preko funkcije „Zahtjev za dijeljenje automobila” u Bluelink aplikaciji.

3.4. Prijenos korisničkog profila

Možete provjeriti i promijeniti postavke vozila u Bluelink aplikaciji. Možete napraviti rezervnu kopiju informacija o postavkama i primijeniti je na vaše vozilo.

3.5. Lista usluga

Na listi usluga možete isključiti određene Bluelink usluge. Daljinske usluge temeljene na lokaciji, informacije o vozilu, funkcije upozorenja i sigurnosti i poboljšanja proizvoda/usluge, mogu se zasebno uključiti/isključiti.

3.6. Kalendar

Sinhronizujte Google kalendar ili iCloud kalendar u aplikaciji Bluelink da biste provjerili svoje predstojeće sastanke na ekranu Infotainment sistema.

3.7. Touch ID i Face ID (iOS) ili prepoznavanje otiska prsta i lica (Android)

Možete koristiti određene funkcije naše aplikacije s funkcijom Touch ID ili Face ID (iOS) ili prepoznavanje otiska prsta i lica (Android) umjesto vašeg PIN broja. Možete isključiti upotrebu funkcije Touch ID ili Face ID (iOS) ili prepoznavanje otiska prsta i lica (Android) bilo kada u našoj aplikaciji.

3.8. Usluge upozoravanja

3.8.1. **Upozorenje na udaljavanje vozila**

Upozorenje na udaljavanje vozila obavještava vas ako vaše vozilo prijeđe ograničenje udaljenosti, ograničenje brzine (prema izboru) i vrijeme mirovanja (prema izboru) koje ste zadali u aplikaciji Bluelink.

Ograničenje udaljenosti izračunava se od lokacije na kojoj je upozorenje aktivirano u vašem vozilu ili aplikaciji Bluelink.

3.8.2. **Upozorenje na geografsko ograničenje**

U aplikaciji Bluelink možete zadati ograničenja za dopuštena i zabranjena područja za svoje vozilo.

Kada aktivirate upozorenje na geografsko ograničenje u svom vozilu, primićete obavijest ako vaše vozilo napusti dopušteno područje ili uđe u zabranjeno područje.

3.8.3. **Upozorenje na brzinu**

Ova funkcija omogućuje određivanje ograničenja brzine za vaše vozilo u Bluelink aplikaciji. Primićete obavijest ako vaše vozilo prekorači ovo ograničenje brzine.

3.8.4. **Upozorenje na vremensko ograničenje**

U Bluelink aplikaciji možete postaviti vremenske okvire za vrijeme tokom kog je vaše vozilo u pokretu. Primićete obavijest ako vaše vozilo vozi izvan ovih vremenskih okvira.

3.8.5. **Upozorenje na mirovanje**

Možete postaviti upozorenje na mirovanje u Bluelink aplikaciji kako bi vas obavijestila ako motor vašeg vozila radi dok se vaše vozilo ne kreće izvan vremenskog

ograničenja mirovanja koje ste unijeli u Bluelink aplikaciji.

3.9. Hyundai Digital Key (Hyundai digitalni ključ)

3.9.1. Hyundai Digital Key je opcijaska funkcija dostupna za odabrane Hyundai modele i može se odabrati samo nakon kupnje vozila.

3.9.2. Hyundai Digital Key omogućuje da otključate, zaključate i pokrenete svoje vozilo uz pomoć pametnog telefona ili drugih pametnih uređaja bez fizičkog pametnog ključa. Na našoj internetskoj stranici provjerite da li je vaš pametni telefon kompatibilan i da li u potpunosti podržava ovu funkciju (<https://www.hyundai.com/eu/driving-hyundai/owning-a-hyundai/bluelink-connectivity/digital-key.html>).

3.9.3. Da biste aktivirali ovu funkciju, morate preuzeti i podesiti aplikaciju Bluelink (pogledajte gornji odjeljak 2.2 s uputstvima) i aktivirati Hyundai Digital Key. Da biste aktivirali Hyundai Digital Key, morate biti u vozilu s uključenim motorom i mjenjačem u položaju P. Pokrenite uparivanje iz aplikacije Bluelink klikom na "Više" -> "Digitalni ključ vozila" -> "Registrovati digitalni ključ". Proces aktivacije će se preuzeti u vašu aplikaciju novčanika i na njega će se primijeniti odgovarajući uslovi. Nakon pokretanja registracije iz vaše aplikacije novčanika, stavite pametni telefon na podlogu za bežično punjenje u vozilu.

3.9.4. Početno podešavanje zahtijeva da dva fizička pametna ključa imate kod sebe u vozilu. Tako potvrđujete da imate pravo raspolagati vozilom i da smijete aktivirati i koristiti funkciju Hyundai Digital Key ključa povezanog vozila u skladu s ovim Odjeljkom.

3.9.5. Hyundai digitalni ključevi mogu se aktivirati na pametnom telefonu/pametnom uređaju u skladu s Uslovima korištenja kako je definisano u ovom i Odjeljku 11. Svaki Hyundai Digital Key automatski prestaje važiti nakon raskida ugovora s vama koji se temelji na ovim Uslovima korištenja u skladu s Odjeljkom 11.2.

3.9.6. Hyundai Digital Key ključeve možete istovremeno aktivirati za više pametnih telefona. Također možete aktivirati Hyundai Digital Key ključeve na drugim pametnim uređajima, zavisno od njihove kompatibilnosti. Dodatne tehničke detalje potražite na našoj internetskoj stranici (<https://www.hyundai.com/eu/driving-hyundai/owning-a-hyundai/bluelink-connectivity/digital-key.html>).

Možete dijeliti i upravljati Hyundai Digital Key ključem preko aplikacije novčanika, a u tom slučaju dodatno se primjenjuju odgovarajući Uslovi korištenja. Kada dijelite Hyundai Digital Key, možete ograničiti kojim se funkcijama može pristupiti. Možete opozvati dijeljeni Hyundai Digital Key ili izbrisati aktivirani Hyundai Digital Key kad god to želite prije nego prestane važiti. To možete učiniti preko odgovarajućih aplikacija novčanika ili Infotainment sistema ("Postavljanje" -> "Vozilo" -> "Digitalni ključevi" -> "Ključ pametnog telefona" -> "Izbriši"). Ako Hyundai Digital Key izbriše korisnik s kojim ga je dijelio ili dohvatio glavni vlasnik Hyundai Digital Key ključa, dijeljeni korisnik više neće moći pristupiti vozilu.

3.9.7. Nakon što aktivirate funkciju Hyundai Digital Key ključa, odgovorni ste da korištenje Hyundai Digital Key ključeva dopustite samo osobama od povjerenja. Drugim riječima, ne smijete dopustiti primaocu Hyundai Digital Key ključa da upravlja vozilom

ako ne posjeduje važeću vozačku dozvolu i/ili ako primalac na neki drugi način nije u stanju i nema odobrenje da vozi motorna vozila u zemlji korištenja vozila.

3.9.8. U slučaju prodaje ili drugog trajnog prijenosa vozila trećoj strani, dužni ste na vrijeme izbrisati sve aktivne Hyundai Digital Key ključeve u skladu sa svojim obavezama prema Odjeljku 7.4.

3.9.9. **NAPOMENA:** Hyundai digitalni ključ temelji se na tehnologiji Komunikacije bliskog polja (NFC) ili UWB (ultra-široki pojas) zavisno od modela vozila. Ako je vaš uređaj s Hyundai Digital Key ključem isključen ili je baterija prazna, nakon toga ćete moći koristiti Hyundai Digital Key samo ograničeno vrijeme. Za više uputstava u vezi sa sigurnim korištenjem Hyundai Digital Key ključa, vidjeti priručnik vozila.

4. **Lista Bluelink usluga: Infotainment sistem**

4.1. Hyundai Live

Hyundai Live omogućava pristup sljedećim funkcijama preko Infotainment sistema vozila:

4.1.1. **Promet uživo**

Bluelink koristi prometne informacije u stvarnom vremenu kako bi vam pružio najbolje rute prema dominantnim uslovima. To omogućava brže rute i preciznija vremena dolaska.

4.1.2. **Parkiranje uživo**

Parkiranje uživo vam pomaže pronaći mjesto za parkiranje u svrhu efikasnijeg parkiranja bez stresa.

Funkcije informacija o parkiranju upoređuju opcije parkiranja u garažama, parkiralištima i na ulici.

Parkiranje uživo pruža informacije o besplatnim slobodnim mjestima na temelju boja (zeleno, žuto, crveno), kao i informacije o cijenama, gdje je to primjenjivo.

4.1.3. **Benzinske stanice uživo**

Ova funkcija vam pomaže pronaći najbližu i najjeftiniju stanicu za punjenje goriva u blizini. Benzinske stanice uživo daje vam podatke o cijenama goriva uživo i prikaz nivoa cijena u boji (zeleno, crveno).

4.1.4. **EV tačka interesa uživo (samo vozila EV i PHEV)**

EV tačka interesa uživo vam pomaže pronaći najbližu i najbolju EV stanicu za punjenje u skladu s vašim potrebama (npr. vrsta punjenja).

4.1.5. **Vremenski uslovi**

Ova funkcija daje informacije o vremenskim uslovima za sljedećih pet dana.

4.1.6. **Hyundai servis**

Ova funkcija omogućuje vam da lako pronađete sljedećeg Hyundai distributera ili informacije o lokaciji servisa i kontakt podatke.

4.1.7. **Tačka interesa uživo i besplatna pretraga teksta uživo**

Uz Bluelink nudimo vrlo efikasnu online uslugu POI (točka interesa) uživo koja vam omogućuje i primanje dodatnih informacija (kao što je radno vrijeme) i ponuda na temelju lokacije za određene tačke interesa direktno na navigacionom ekranu vašeg Infotainment sistema. Ove tačke interesa pojavljuju se kao mala pribadača označena odgovarajućim logom odabranog dobavljača treće strane na navigacionoj karti. Prikazan je simbol “%” pored loga ako je u toku promotivna akcija koja bi vas mogla zanimati. Ako kliknete na simbol, otvoriće se ekran s dodatnim informacijama, ponudom i, na primjer, popustom ili promotivnim QR kodom.

Također možete pretraživati različite tačke interesa odabirom željene kategorije (npr. benzinska stanica, parking, kupovina/namirnice) u navigacionom sistemu. Ako je u toku promotivna akcija ili kampanja za nekog odabranog dobavljača, ona će se pojaviti na vrhu liste i prikazaće se simbol “%” koji označava ponudu. Klikom na željenog dobavljača primićete više detalja o tački interesa i moći ćete pristupiti ponudi, npr. popustu ili promotivnom QR kodu na ekranu s detaljima.

Osim toga, možete pronaći listu odgovarajućih aktualnih ponuda temeljenih na lokaciji u svim kategorijama tačaka interesa pod "Ponude u blizini" u meniju "POI u blizini" navigacionog sistema.

Također možete imati ponude i informacije iz vozila koje se šalju direktno u vašu aplikaciju Bluelink kao push obavijesti klikom na ikonu pametnog telefona ili dugme pod nazivom "Pošalji na telefon" na ekranu s detaljima. Listu svih push obavijesti poslanih iz vašeg vozila možete pronaći na “Više” – “Ulazna pošta ponude”.

Kako bismo vam pružili zanimljive i kvalitetne ponude, koristimo usluge pružaoca usluga treće strane koji nudi platformu na kojoj odabrani dobavljači/partneri iz svih odgovarajućih kategorija tačaka interesa mogu pokrenuti svoje marketinške kampanje. Prodavač plaća kompaniji Hyundai za svaki dojam i interakciju s jednom od njihovih ponuda. Ako ne želite vidjeti ovu vrstu partnerskog marketinga, deaktivirajte uslugu Hyundai Live u aplikaciji Bluelink i nećete moći koristiti nijednu uslugu Hyundai Live.

4.1.8. **Upozorenja na kamere/opusne zone (samo ako je to u vašoj zemlji zakonski dopušteno/raspoloživo)**

Ova funkcija šalje upozorenja u područjima gdje su nesreće vrlo česte i upozorava vas na „opusne zone”, kamere za brzinu i radare.

4.1.9. **Sportska liga**

Funkcija sportske lige daje rezultate nedavnih utakmica. Podržani sportovi su fudbal, košarka, bejzbol, golf, Svjetsko prvenstvo u atletici, Olimpijske igre i FIFA Svjetsko prvenstvo u fudbalu.

4.2. Onlajn prepoznavanje glasa

Možete upotrebljavati govor za pristup Infotainment sistemu i za pisanje i slanje tekstovnih poruka.

Onlajn prepoznavanje glasa funkcioniše u našem Bluelink okruženju oblaka.

Vaši uzorci glasa i GPS koordinate obrađuju se za potrebe pružanja i poboljšanja usluge prepoznavanja glasa.

Onlajn prepoznavanje glasa trenutno je dostupno na sljedećim jezicima: engleski, njemački, francuski, italijanski, španski i holandski.

Ako je onlajn prepoznavanje glasa onemogućeno ili nije dostupno, možete koristiti oflajn prepoznavanje glasa. Razlika je u tom što oflajn režim rada podržava samo

određene komande. Rezultati pretraživanja dobivaju se iz interne baze podataka koja možda nije potpuno ažurirana. U oflajn režimu rada nećemo obrađivati vaše glasovne uzorke i GPS koordinate da bismo poboljšali uslugu.

4.3. Dijagnostika vozila

Dijagnostika vozila daje informacije o aktivnim kodovima grešaka (poruke o kvaru na vozilu) pojedinih upravljačkih jedinica vozila.

4.4. Povezano usmjeravanje

Povezano usmjeravanje znači da rutu od vašeg trenutnog položaja do vaše destinacije izračunava snažni server unutar Bluelink okruženja oblaka, i to ne samo preko samog Infotainment sistema.

Zašto je to bolje? Jer omogućuje preciznije predviđanje prometa, preciznija vremena dolaska i pouzdanije izračune rute.

4.5. Bluelink korisnički profil

Bluelink korisnički profil omogućuje čuvanje različitih postavki vozila u vašem Bluelink oblaku i njihovu primjenu na različita vozila.

Da biste postavili svoj korisnički profil, slijedite uputstva u vašem Infotainment sistemu i povežite svoj profil sa svojim Hyundai računom. Možete postaviti dva profila po vozilu i jedan profil gosta.

Ova funkcija će vam se svidjeti kada dva ili više vozača koriste isto vozilo, ali preferiraju različite postavke zvuka, jezika ili prikaza karte.

Slijedi lista stavki koje se mogu pohraniti u profil vozača/korisnika:

- Profilna slika
- Telefonska veza
- Postavke za datum i vrijeme
- Opšte postavke
- Postavke zvuka
- Postavke ekrana
- Postavke prepoznavanja glasa
- Postavke radija
- Postavke vozila
- Postavke navigacije
- Sve ove postavke mogu se izvoziti na drugo vozilo koristeći Bluelink. Ako vaš prijatelj privremeno koristi vaše vozilo, možete koristiti profil gosta.

4.6. Centar za obavještanje

Preko centra za obavještanje možemo vam slati važne informacije o vašem vozilu. Ovu uslugu koristimo samo za važne informacije. Ove će se informacije pojaviti kao skočni prozor u vašem Infotainment sistemu. Možete isključiti primanje određenih vrsta informacija u postavkama ili direktno prilikom primanja skočnog prozora.

4.7. Kalendar

Bluelink omogućuje sinhronizaciju vašeg Google ili Apple kalendara s integrisanom funkcijom kalendara u vašem Infotainment sistemu.

4.8. Like funkcija

Dok puštate muziku preko USB-a, Bluetootha ili radija, možete kliknuti na taster 'Palac gore' ili 'Palac dolje' da biste označili svoje preference. Pjesme koje ste označili da vam se sviđaju dodaju se na listu za reprodukciju (samo za USB).

4.9. SoundHound

SoundHound omogućuje da identifikujete pjesme koje slušate, na primjer, na radiju, i dohvaća informacije kao što su naslov, izvođač i omot albuma koji su zatim prikazani direktno na vašem Infotainment sistemu. Možete pristupiti odgovarajućim informacijama u SoundHound historiji vaših pretraživanja ["Radio uređaj" -> "Meni" -> "SoundHound historija"] i izbrisati ih bilo kada.

4.10. Streaming muzike

Uz funkciju streaminga muzike, možete prenositi muziku u svom vozilu direktno s određenih servisa za streaming muzike preko sistema za informiranje i zabavu. Za korištenje ove funkcije potrebna je važeća pretplata na platformu za streaming muzike. Neće biti nikakvih dodatnih troškova dok god ste pretplaćeni na Bluelink. Da biste aktivirali ovu funkciju, idite na meni "Mediji" sistema za informiranje i zabavu i odaberite uslugu Streaming muzike. Skenirajte QR kod telefonom da biste povezali svoj račun za uslugu Streaming muzike. To će vas preusmjeriti na stranicu za prijavu odgovarajuće usluge preko Bluelink aplikacije. Nakon uspješne prijave, kliknite na dugme "Poveži i nastavi" na ekranu sistema za informiranje i zabavu u vozilu. Imajte na umu da svoj račun možete povezati samo ako ste svoje vozilo dodali u Bluelink aplikaciji i ako ste povezali aplikaciju s profilom vozača vozila. Imajte na umu da je streaming muzike dostupan samo za određene Hyundai modele. Više detalja pronađite na našoj web stranici (<https://www.hyundai.com/eu/driving-hyundai/owning-a-hyundai/bluelink-connectivity/amazon-music.html>)

5. **Ažuriranje usluge OTA (Over-the-Air)**

S obzirom na određene modele vozila, kako je saopćio Hyundai, Bluelink omogućava bežično („over-the-air“) softversko ažuriranje („OTA ažuriranja“) za sistem vozila, kartu i Infotainment sistem.

Vaš Infotainment sistem redovno će provjeravati da li su dostupne nove verzije softvera i automatski će preuzeti sva dostupna ažuriranja softvera u vaše vozilo i zatim pripremiti odgovarajuću instalaciju ako ste na to pristali. I dalje možete koristiti Infotainment sistem tokom preuzimanja i pripreme.

Prije instaliranja i dovršetka ažuriranja softvera, sistem će pitati želite li ažuriranje softvera dovršiti sada ili kasnije. Svakim ažuriranjem primit ćete detalje o njegovom sadržaju s dodatnim informacijama o procesu ažuriranja.

Ovu funkciju možete onemogućiti isključivanjem prekidača u aplikaciji Bluelink („Više“ -> „Lista usluga“). Alternativno možete deaktivirati Bluelink vezu preko Infotainment sistema u vašem vozilu („Postavke“ -> „Bluelink“ -> „Deaktiviraj Bluelink“).

U tom slučaju ili ako iz bilo kog razloga ne instalirate OTA ažuriranje, ažuriranje softvera možete izvršiti na standardni način (ručno preko USB memorije ili SD kartice i u Hyundai radionici).

Uzmite u obzir to da bi na vaš zahtjev mogli nastati dodatni troškovi za neka ažuriranja softvera koja se izvode u radionici. Za više detalja unaprijed kontaktirajte distributera. Ne naplaćuje se naknada u slučaju ažuriranja povezanih s kampanjama obaveznih usluga.

Osim toga, zadržavamo pravo na izvršavanje određenih ažuriranja softvera isključivo u našim ovlaštenim radionicama distributera. Niste obavezni preuzeti ili instalirati OTA ažuriranja, ali vaše vozilo ili pružene usluge (kao što su sigurnosni sistemi, Infotainment sistem, Bluelink) možda neće funkcionisati ispravno ili nikako ako to ne uradite.

5.1. OTA ažuriranje sistema vozila

OTA ažuriranja mogu se odnositi na sistem vozila i mogu se omogućiti iz različitih razloga i u različite svrhe, posebno za otklanjanje kvara unutar odgovarajućeg garantnog roka ili u okviru garancije proizvođača ili iz drugih sigurnosnih razloga. Ako je ažuriranje softvera omogućeno preko usluge Bluelink OTA ažuriranja, zakonske odredbe ili drugi ugovori koji sadrže dominantne propise u vezi s ažuriranjem softvera ostaju nepromijenjeni.

Pažljivo pročitajte svaku obavijest o ažuriranju i slijedite prikazana uputstva. Tokom instalacije ne možete upravljati vozilom.

5.2. OTA ažuriranje karata i Infotainment sistema

Bluelink također može omogućiti OTA ažuriranja karata i Infotainment sistema vašeg vozila tokom trajanja našeg ugovora (pogledajte Odjeljak 10. u nastavku u vezi s prestankom trajanja našeg ugovora na temelju ovih Uslova).

OTA ažuriranja Infotainment sistema mogu uključivati ažuriranja potrebna za održavanje usluga Bluelink u skladu s ovim Uslovima (npr. za održavanje funkcionalnosti, kompatibilnosti ili sigurnosti). Pružaćemo vam takva ažuriranja tokom trajanja ovog ugovora.

Dodatne informacije o procesu ažuriranja i detalje o sadržaju svakog ažuriranja softvera dostavljaju se uz svaku obavijest o ažuriranju. Tokom instalacije ne možete upravljati Infotainment sistemom.

6. **Prava intelektualnog vlasništva**

6.1. Sadržaj Usluga zaštićen je važećim autorskim pravima ili drugim zakonom o intelektualnom vlasništvu, pri čemu su sva prava pridržana. Sva prava vezana uz Usluge, posebno temeljni softver, sadržaj i aranžman, u vlasništvu su ili su licencirani na Hyundai Motor Group („Hyundai Motor Group” odnosi se na preduzeće Hyundai Motor Company i njene partnerske kompanije).

6.2. Ništa u ovim Uslovima korištenja neće se protumačiti kao davanje licence ili prava na sljedeće:

6.2.1. upotreba bilo koje slike, zaštitnog znaka, servisnog znaka ili logotipa, čiji je vlasnik Hyundai Motor Group. Hyundai Motor Group zadržava sva prava u povezanosti sa svojim vlasničkim informacijama ili materijalima u vezi s Uslugama i ta prava će provoditi u punom opsegu važećeg zakona o autorskim pravima i zaštitnim znakovima;

6.2.2. najam, zakup, podlicenciranje, posuđivanje, pružanje ili na drugi način omogućavanje Hyundai Bluelink sistema ili Usluga u bilo kom obliku, potpuno ili djelimično, bilo kome bez našeg prethodnog pisanog pristanka;

6.2.3.

kopiranje Hyundai Bluelink sistema ili Usluge, osim u sklopu standardne upotrebe Hyundai Bluelink sistema ili gdje je to potrebno za potrebe sigurnosne kopije ili radne sigurnosti;

6.2.4. prijevod, spajanje, prilagođavanje, izmjena, mijenjanje ili modifikacija Hyundai Bluelink sistema ili Usluge potpuno ili djelimično; dopuštanje da se Hyundai Bluelink ili Usluga ili bilo koji njihov dio kombinuje s bilo kojim drugim programima ili da se ugradi u njih, osim ako je to potrebno za korištenje Hyundai Bluelink sistema i Usluga na uređajima u skladu s ovim Uslovima korištenja;

6.2.5. rastavljanje, dekompilisanje, obrnuti inženjering ili kreiranje izvedenih radova temeljenih na Hyundai Bluelink sistemu ili Uslugama potpuno ili djelimično; ni pokušaj vršenja takve radnje ako se one ne mogu zabraniti važećim zakonima („Dopušteni cilj”); i pod uslovom da se informacije koje ste dobili tokom takvih aktivnosti:

6.2.5.1. ne otkrivaju niti dijele s drugima bez našeg prethodnog pismenog pristanka bilo kojoj trećoj strani kojoj ne treba otkriti ni saopćiti kako bi se postigao Dopušteni cilj;

6.2.5.2. ne koriste za kreiranje bilo kog softvera koji je po svom izrazu vrlo sličan Hyundai Bluelink softveru;

6.2.5.3. čuvaju u pogledu njihove sigurnosti; i

6.2.5.4. koriste samo za Dopušteni cilj.

7. **Obaveze korisnika**

7.1. Usluge smijete koristiti samo ako slijedite ove Uslove.

7.2. Posebno se pobrinite da:

- a) ćete se pridržavati važećih zakona i propisa i poštovati prava trećih strana tokom korištenja Usluga i da ćete Usluge koristiti na način predviđen ovim Uslovima;
- b) nećete koristiti Usluge u nezakonite svrhe ili olakšati da treće strane koriste Usluge u nezakonite svrhe;
- c) ne mijenjate svoje vozilo u toj mjeri (što se odnosi na hardverske i softverske izmjene, kao i na korištenje softvera trećih proizvođača), da utiče na funkcionalnost Usluga;
- d) namjerno ne ometate Usluge na nijedan način;
- e) ne koristite SIM karticu ugrađenu u Infotainment sistem vozila koji se koristi za pružanje Usluga:
 - i) za prijenos glasa (uključujući VOIP);
 - ii) za pristup destinaciji s javnom adresom (tj. javnoj IP adresi), uključujući upotrebu proxyja, gatewaya ili usmjeravanja;
 - iii) na bilo koji način, kojim se pokušavaju probiti sigurnosne mjere bez obzira na to da li proboj dovodi do oštećenja ili gubitka podataka;
 - iv) na bilo koji način koji koristi Usluge ili softver koji se odnose na internetski Relay Chat, dijeljenje peer-to-peer datoteka, BitTorrent ili mrežu proxy servera;
 - v) na način, koji uključuje neželjenu poštu, slanje skupne neželjene e-pošte ili komercijalne poruke ili održavanje otvorenog SMTP releja; ili

- vi) na bilo koji način, koji uzrokuje poremećaj mreže; i
- f) nećete objavljivati nikakve rezultate bilo kakvih referentnih testova ili testova performansi umetnute SIM kartice, mreže, Usluga ili njihovih komponenti trećim stranama.

7.3. Morate snositi sve troškove prouzročene zloupotrebom Usluga koje su posljedica vašeg kršenja navedenih obaveza.

7.4. Ako svoje vozilo prodajete ili ga trajno ostavljate trećoj strani, obavezno deaktivirajte Bluelink u meniju vozila. Imajte na umu da deaktiviranjem Bluelink aplikacije u meniju vozila vaši podaci o vožnji više neće biti vidljivi u Bluelink aplikaciji, a vaše vozilo biće isključeno iz Bluelink aplikacije. Međutim, podaci vašeg računa u Bluelink aplikaciji neće biti izbrisani.

8. **Dostupnost mreže**

8.1. Usluge pružamo preko umetnute SIM kartice vozila. Zbog toga je dostupnost naših usluga:

- a) teritorijalno ograničena na raspon prijema i prijenosa radio stanica kojima upravlja odgovarajući operater mobilne mreže i mogu biti pod uticajem atmosferskih i topografskih uslova, položaja vozila i prepreka kao što su zgrade; i
- b) zavisi od funkcionalnosti i radnoj spremnosti potrebne mobilne mreže umetnute SIM kartice, a što ne zavisi od nas i za to ne snosimo nikakvu odgovornost.

8.2. 4G/LTE povezivanje (pruža ga vanjski davaoc usluga) biće dostupno samo na kompatibilnim uređajima (tj. Infotainment sistemu) koji podržavaju određenu 4G/LTE frekvenciju određene mreže roaminga.

Ako 4G/LTE nije dostupan, biće omogućeno povezivanje 2G ili 3G pod uslovom dostupnosti i kompatibilnosti Infotainment sistema s takvim mrežama.

9. **Vrijeme prekida rada Usluge**

9.1. Možemo privremeno ili trajno deaktivirati pristup Uslugama potpuno ili djelimično iz tehničkih ili sigurnosnih ili drugih važnih razloga, kao što su poboljšanje performansi, poboljšanje funkcionalnosti, odražavanje promjena u operativnom sistemu ili rješavanje sigurnosnih problema.

9.2. Usluge mogu biti privremeno ometene ili ograničene zbog više sile ili drugih razloga na koje nemamo uticaja. To se može dogoditi, na primjer, ako podatkovne veze koje pružaju operateri mobilne mreže nisu dostupne ili ako kratkotrajno zagušenje kapaciteta nastane zbog prevelikog opterećenja Usluga, na bežičnim i fiksnim mrežama i na internetu.

9.3. Možemo privremeno prekinuti ili ograničiti Usluge zbog provođenja tehničkih ili drugih mjera (na primjer, popravke, održavanje, ažuriranja softvera i proširenja) na našim sistemima ili sistemima operatora za slanje i primanje podataka, davaoca sadržaja ili operatora mobilne mreže, ako su takve mjere neophodne za pravilno ili poboljšano obavljanje Usluga.

10. **Zaštita podataka i kibernetička sigurnost**

- 10.1. Informacije o načinu prikupljanja i obrade ličnih podataka u vezi s pružanjem Usluga potražite u „Obavijesti o privatnosti”.
- 10.2. Obavijestite bilo kojeg drugog vozača vozila ili potencijalnog korisnika Usluga da su Usluge aktivirane i da će se podaci (posebno podaci o lokaciji/GPS-u) prikupljati i obrađivati na način opisan u dijelu „Obavijest o privatnosti”.
- 10.3. Kad god želite ostvariti svoja prava kao subjekt podataka ili dajete izjave u skladu sa zakonom o zaštiti podataka (npr. povlačenje pristanka), to neće uticati na važenje ugovora temeljenog na ovim Uslovima.
- 10.4. Međutim, možemo raskinuti ugovor na temelju ovih Uslova bez otkaznog roka,
- ako povučete svoj pristanak (ako je primjenjivo) ili se usprotivite daljnjoj obradi Vaših ličnih podataka i
 - ako se od nas ne može u razumnoj mjeri očekivati da nastavimo ugovorni odnos do dogovorenog završetka trajanja ugovora ili isteka zakonskog ili ugovornog otkaznog roka, uzimajući u obzir opseg obrade podataka koji je i dalje dopušten te procjenom interesa obje strane.
- 10.5. Da bismo osigurali pravilno upravljanje odgovarajućim standardima kibernetičke sigurnosti, naša vozila, zavisno od modela, mogu se opremiti dodatnim funkcijama kibernetičke sigurnosti.
- U tom slučaju, nakon aktiviranja Usluga u vozilu, nivo kibernetičke sigurnosti vašeg vozila kontinuirano će se pratiti kako bi se brzo otkrile i otklonile potencijalne kibernetičke prijetnje.
- No ako se otkrije rizik, podaci o sigurnosnom događaju ostaće sačuvani u vašem vozilu.
- Funkcije kibernetičke sigurnosti mogu se povremeno ažurirati, kada to bude potrebno za održavanje standarda kibernetičke sigurnosti.
- Više informacija o tom kako prikupljamo i obrađujemo lične podatke u ove svrhe, pogledajte u našoj „Obavijesti o privatnosti”.
11. **Rok trajanja**
- 11.1. Možete koristiti Usluge čim završite s koracima opisanim u gornjem Odjeljku 2.2.
- 11.2. Naš ugovor temeljen na ovim Uslovima automatski se raskida:
- a) kada vratite vozilo prodavaču u slučaju da je ugovor o kupnji (ili zakupu) vašeg vozila otkazan ili opozvan;
 - b) kada vi ili mi deaktiviramo vaš Hyundai račun u skladu s uslovima, primjenjivim na Hyundai račun; ili
 - c) zavisno od modela vašeg vozila
 - i) nakon isteka perioda od 3 godine (IONIQ 5, IONIQ 6, potpuno nova KONA (SX2)), ili
 - ii) nakon isteka perioda od 5 godina od registracije vozila (svi ostali modeli osim IONIQ 5, IONIQ 6 i potpuno nova KONA (SX2)).
- Više detalja potražite u meniju Hyundai Bluelink.
- 11.3. Možemo privremeno blokirati vašu upotrebu Usluga ili raskinuti ugovor trajno blokirajući vašu upotrebu Usluga, ako prekršite ove Uslove.

12. **Pravo na povlačenje iz usluge (samo za potrošače)**

12.1. Uputstva o povlačenju

Pravo na povlačenje kako je opisano u nastavku odnosi se samo na korisnike, odnosno svako fizičko lice koje sklopi pravni posao u svrhe koje su uglavnom izvan njegovog područja trgovanja, poslovanja ili profesije.

Pravo na povlačenje

Imate pravo povući se iz ovog ugovora u roku od 14 dana bez navođenja razloga.

Rok za povlačenje ističe 14 dana od dana sklapanja ugovora.

Da biste iskoristili svoje pravo na povlačenje, morate nas obavijestiti (Hyundai-Auto BH d.o.o., Branilaca Šipa 4c, 71000 Sarajevo, Bosnia and Herzegovina, +387 33 290 000, bluelink@hyundai-europe.com) jasnom izjavom o svojoj odluci da se povlačite iz ovog ugovora.

Možete upotrijebiti uzorak formulara za povlačenje iz odjeljka 11.3 u nastavku, ali nije obavezno.

Da biste ostvarili svoje pravo na povlačenje unutar roka za odustajanje, dovoljno je poslati obavijest o ostvarivanju prava na povlačenje prije isteka roka za povlačenje.

Posljedice povlačenja

Ako se povučete iz ovog ugovora, vaš pristup Uslugama će se otkazati, a vaši podaci o korištenju trajno se brišu.

12.2. Vaše pravo na povlačenje ne utiče na vaše pravo da deaktivirate Usluge, bez obzira na razlog, u bilo kom momentu u Infotainment sistemu (pod „Postavke” -> „Bluelink” -> „Deaktiviraj Bluelink” ili u aplikaciji Bluelink (pod „Više” -> „Račun” -> „Ukini račun”).

12.3. Uzorak formulara za povlačenje

(ispunite i vratite ovaj formular samo ako želite odustati od ugovora.)

- Prima Hyundai-Auto BH d.o.o., Branilaca Šipa 4c, 71000 Sarajevo, Bosnia and Herzegovina, +387 33 29 00 00, bluelink@hyundai-europe.com
- Ja/mi (*) ovim putem obavještavam/o da se ja/mi (*) povlačim/o iz mog/našeg (*) ugovora o prodaji sljedeće robe (*)/za pružanje sljedeće usluge (*)
- Datum naručivanja (*)/primitka (*)
- Ime i prezime potrošača
- Adresa potrošača
- Potpis potrošača (samo ako se ovaj formular preda u papirnatom obliku)
- Datum

(*) Izbrisati prema potrebi.

13. **Promjene**

Zadržavamo pravo na izmjene ovih Uslova ili Usluga zbog budućih ekonomskih, pravnih i tehničkih razvoja u skladu sa sljedećim odredbama.

13.1. Promjene koje imaju pravnu prednost ili su neutralne za vas, odmah stupaju na snagu.

13.2. Osim toga, možemo izvršiti samo one promjene Usluga koje nadilaze ono što je potrebno za održavanje usaglašenosti s Ugovorom (npr. ažuriranja, pogledajte Odjeljak 5.) ako postoji važeći razlog za takvu promjenu, promjena ne uključuje

dodatne troškove za vas niti mijenja smisao Usluga a o promjeni ste obaviješteni na jasno razumljiv način.

Važan razlog mora postojati ako je promjena neophodna da bi se

- poboljšao pristup i korištenje Usluga (uključujući uvođenje novih ili poboljšanje postojećih funkcija ili funkcionalnosti),
- prilagodile Usluge izmijenjenim zakonskim zahtjevima,
- prilagodile Usluge tehničkim promjenama ili razvoju sistema kojima upravljamo mi ili treće strane ili tehničkom razvoju sistema naših korisnika,
- izvršile promjene neophodne zbog važnih operativnih razloga,
- izvršile promjene zbog potrebe za uklanjanje dvosmislenosti, grešaka ili administrativnih grešaka koje se mogu pojaviti u Uslovima korištenja, ili
- izvršile promjene podataka za kontakt, imena, identifikacionih brojeva, elektronskih adresa ili linkova navedenih u Uslovima korištenja.

13.3. U slučaju promjena prema Odjeljku 12.2., koje znatno negativno utiču na vaš pristup ili korištenje Usluga, dovoljno vremena unaprijed ćete preko trajnog medija primiti jasni i razumljivu obavijest o funkcijama i vremenu promjene i vašem pravu da raskinete ugovor besplatno kada god to želite, osim ako vam ne omogućimo pristup i korištenje nepromijenjenih Usluga bez dodatnih troškova.

Svoje pravo na raskid možete ostvariti i deaktiviranjem Usluga u Infotainment sistemu (u dijelu „Postavke” -> „Bluelink”-> „Deaktiviraj Bluelink”) ili Bluelink aplikaciji (pod „Više” -> „Račun” -> „Ukini račun”).

13.4. U protivnom ćemo vas, u slučaju svih ostalih materijalnih promjena ovih Uslova, obavijestiti o namjeranim promjenama uz razumnu prethodnu obavijest. Ako nam ne kažete drugačije pisanim putem (na primjer, slanjem pisma ili e-pošte) u roku od dvije sedmice nakon naše obavijesti, smatrat ćemo da prihvatate promjene (podsjetićemo vas na to kada vas obavijestimo o namjeranim promjenama). Ako nam javite da ne prihvatate promjene, možemo raskinuti naš ugovor na temelju ovih Uslova sa stupanjem na snagu od datuma primjene tih promjena.

14. **Razno**

14.1. Ovi Uslovi (kao i bilo koja data izjava o zaštiti podataka) čine ugovor između vas i nas u vezi s Uslugama i odražava naš kompletan ugovor u vezi s uslugama (imajte na umu, kako je navedeno u Odjeljku 2.2., da posebni uslovi korištenja važe za Hyundai račun).

Sve izjave ili obavijesti koje vi ili mi dajemo u skladu s našim ugovorom – na primjer, u svrhu izmjene uslova našeg ugovora ili u svrhu raskida našeg ugovora – važe samo ako su napravljene u tekstualnom obliku (na primjer slanjem pisma ili e-pošte) ili na drugi način izričito naveden u ovim Uslovima.

Usmene izjave ili dogovori nisu dovoljni.

14.2. Prihvatamo ostale ili dodatne uslove samo ako smo ih izričito prihvatili u pisanom obliku.

14.3. Svoja prava i obaveze iz našeg ugovora s vama možemo kompletno ili djelimično prenijeti trećoj strani.

O planiranom prijenosu obavijestićemo vas barem četiri sedmice unaprijed.

Ako se ne slažete s prijenosom, možete raskinuti ugovor s nama bilo kada (podsjeti ćemo vas na to kada vas obavijestimo o planiranom prijenosu).

14.4. Ako se bilo koji uslov našeg Ugovora pokaže nevažećim, obje strane slažu se s tim da ostali uslovi našeg Ugovora ostanu na snazi i nepromijenjeni.

14.5. Svaka odredba ovih Uslova djeluje zasebno. Ako bilo koji sud ili mjerodavno tijelo odluči da je bilo koja odredba nezakonita, preostale odredbe ostaju na snazi.

14.6. Čak i ako odgodimo izvršenje ovog Ugovora, možemo ga naknadno izvršiti. Ako odmah ne inzistiramo da poduzmete bilo koji korak neophodan u skladu s ovim Uslovima ili ako odgodimo poduzimanje koraka protiv vas ako prekršite ovaj Ugovor, to neće značiti da ne morate poduzeti taj korak i to nas neće spriječiti da naknadno provodimo mjere protiv vas.

15. **Služba za korisnike/reklamacije**

15.1. Ako imate pitanja ili reklamacije, kontaktirajte nas na:
Hyundai-Auto BH d.o.o., Branilaca Šipa 4c, 71000 Sarajevo, Bosnia and Herzegovina,
+387 33 29 00 00, bluelink@hyundai-europe.com

15.2. Alternativno rješavanje sporova proces je kojim nezavisno tijelo razmatra činjenice spora i nastoji ga riješiti bez vašeg odlaska na sud. Evropska komisija omogućava platformu za alternativno rješavanje sporova.
Platformi možete pristupiti na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Hyundai nije obavezan i ne učestvuje u postupcima alternativnog rješavanja sporova pred tijelom za alternativno rješavanje sporova za korisnike.

16. **Garancija**

16.1. Ako su pružene Usluge neispravne, primjenjuju se obaveze garancije u skladu s važećim zakonskim odredbama.

16.2. Osim toga, u vezi s uslugama primjenjuje se sljedeće:

- a) Ako ne instalirate ažuriranje ili ga ne uspijete ispravno instalirati, nećemo biti odgovorni za nedostatke Usluga izazvane izostankom određenog ažuriranja.
- b) Opšte pravilo je sljedeće: ako Usluge (uključujući njihova ažuriranja) imaju nedostatke, pretpostaviće se da su Usluge bile neispravne tokom prethodnog perioda pružanja usluge. Ovo se ne primjenjuje ako
 - i) vaše digitalno okruženje nije bilo kompatibilno s tehničkim zahtjevima Usluga u odgovarajuće vrijeme kada smo vas obavijestili ili
 - ii) ne možemo istražiti jesu li tehnički zahtjevi ispoštovani kao posljedica vašeg odbijanja saradnje u istraživanju odgovarajućih okolnosti na odgovarajući način i gdje je to moguće za te potrebe i namjeravali smo koristiti tehnička sredstva za utvrđivanje odgovarajućih okolnosti koja su najmanje nametljiva za vas.

16.3. Kada podnesete svoje zahtjeve u vezi s nedostacima, saradivaćete s nama u mjeri u kojoj je to razumno neophodno i moguće kako biste nam omogućili da istražimo je li uzrok kvara u vašem digitalnom okruženju.

Vaša obaveza suradnje ograničena je na tehnički dostupna sredstva koja za vas najmanje nametljiva.

17. **Odgovornost**

- 17.1. Nećemo biti odgovorni za tačnost i pravovremenost podataka i informacija koje se prenose preko Usluga.
- 17.2. Hyundai neće snositi odgovornost za poslovne gubitke. Usluge pružamo samo za privatne potrebe. Ako proizvode koristite u bilo koju komercijalnu, poslovnu ili svrhu preprodaje, kompanija Hyundai neće snositi nikakvu odgovornost prema vama u slučaju gubitka profita, gubitka posla, prekida poslovanja ili gubitka poslovnih prilika.
- 17.3. Odgovorni smo prema vama za predvidljive gubitke i štete koje prouzročimo. Ako se ne pridržavamo ovih Uslova korištenja, odgovorni smo za gubitak ili štetu koju pretrpите kao predvidljivu posljedicu našeg kršenja ovih Uslova ili našeg propusta da primijenimo racionalnu pažnju i sposobnosti. Međutim, nismo odgovorni za bilo kakav gubitak ili štetu koji nisu predvidljivi. Gubitak ili šteta predvidljivi su ako je očito da će se desiti ili ako smo i mi i vi, u momentu prihvatanja ovih Uslova korištenja, znali da se to moglo desiti.
- 17.4. Ni na jedan način ne isključujemo niti ograničavamo našu odgovornost prema vama onda kada bi to kršilo bilo koji zakon. To uključuje odgovornost za smrt ili povredu izazvanu našim propustom ili nemarom naših zaposlenih, agenata ili podizvođača, odnosno prijevarom ili lažnim predstavljanjem.
- 17.5. Kada smo odgovorni za oštećenje vaše imovine. Ako neispravan digitalni sadržaj koji smo isporučili ošteti vaš uređaj ili digitalni sadržaj, popravićemo štetu ili vam platiti odštetu. Međutim, nećemo biti odgovorni za štetu koju ste mogli izbjeći da ste slijedili naš savjet da primijenite ažuriranje koje vam je besplatno ponuđeno ili štetu prouzročenu tim što niste slijedili uputstva za instalaciju ili se niste pobrinuli za minimalne zahtjeve sistema koje smo vam predlagali.
- 17.6. Nećemo odgovarati za gubitke u poslovanju. Hyundai Bluelink je namijenjen privatnom korištenju. Ako koristite Hyundai Bluelink u bilo koju komercijalnu ili poslovnu svrhu, ili preprodaju, nećemo snositi nikakvu odgovornost prema vama za bilo kakav gubitak profita, posla, prekid poslovanja ili gubitak poslovne prilike.
- 17.7. Hyundai Bluelink i Usluge služe za opšte informisanje. Oni ne nude savjete koje biste trebali slijediti iz bilo kog razloga. Morate primiti savjete profesionalca ili stručnjaka prije poduzimanja ili suzdržavanja od bilo kakvog koraka na temelju informacija koje ste dobili od Hyundai Bluelinka ili Usluga. Iako ulažemo razumne napore u ažuriranje informacija koje daju Hyundai Bluelink i Usluga, ne dajemo nikakve garancije, izričite ni implicitne, da su takve informacije tačne, potpune ili ažurne.
- 17.8.

Hyundai Bluelink i Usluge nisu razvijeni da bi udovoljili vašim individualnim zahtjevima. Provjerite ispunjavaju li sadržaji i funkcije Hyundai Bluelinka i Usluga vaše zahtjeve.