

Hyundai Bluelink Europe

Uslovi korišćenja

Na snazi od 24. novembra 2023.

Lista promena

- 3.1.3. Dodato je daljinsko upravljanje prozorima
- 3.1.4. Dodata je daljinska sirena i svetlo
- 3.1.5. Dodato je daljinsko svetlo
- 3.1.12. Dodato je daljinsko podešavanje akumulatora
- 3.1.13. Dodato je vreme polaska
- 3.1.14. Dodata je struja punjenja
- 3.9. Ažuriran je opis za Hyundai Digital Key
- 4.1.7. Ovom poglavlju dodate su ponude u blizini i pretraživanje reklama

Ako ne prihvatate promene u Uslovima korišćenja, deaktivirajte servis Bluelink u sistemu za informisanje i zabavu pre datuma stupanja na snagu.

1. Uvod

1.1. Ako želite da koristite naše usluge Hyundai Bluelink Europe („Bluelink“ ili „Usluge“), pročitajte sledeće Uslove korišćenja usluge Hyundai Bluelink Europe („Uslovi“ ili „Uslovi korišćenja“).

Ovi Uslovi važe svaki put kada koristite usluge u aplikaciji Bluelink i u okviru Infotainment sistema u vozilu.

Najnoviju verziju ovih Uslova možete pronaći kad god želite u meniju Bluelink aplikacije i meniju Infotainment sistema (ovo je glavna jedinica vašeg vozila).

1.2. Mi smo Hyundai-Auto BH. Naša registrovana adresa je Branilaca Šipa 4c, 71000 Sarajevo, Bosnia and Herzegovina. Mi smo vaš ugovorni partner u pružanju Usluga.

1.3. Da li imate pitanja? Nazovite nas na +387 33 290 000 ili nam pošaljite imejl na bluelink@hyundai-europe.com.

2. Korišćenje Usluga

2.1. Opšti preduslovi

2.1.1. Ove Uslove možete prihvatiti samo ako imate 18 i više godina.

2.1.2. Usluge možete koristiti samo sa vozilima Hyundai, opremljenim odgovarajućim hardverom za Bluelink, a posebno modemom sa instaliranom SIM karticom i posebnom antenom.

2.1.3. Naš ugovor u vezi sa pružanjem Usluga, koji se temelji na ovim Uslovima, mora se razlikovati od vašeg ugovora o kupovini (ili zakupu) vašeg Hyundai vozila. Postoje dva pravno zasebna ugovora, koja u principu ne utiču jedan na drugog.

2.1.4. Usluge su povezane samo s vašim vozilom i zato ih ne možete primiti ni prenositi na drugo vozilo.

2.1.5.

Usluge možete deaktivirati bilo kada i ponovo aktivirati preko Infotainment sistema vašeg vozila.

2.1.6. Za korišćenje aplikacije Hyundai Bluelink Europe potreban je kompatibilan mobilni uređaj i odgovarajuća verzija operativnog sistema. Minimalne potrebne verzije operativnog sistema su iOS 10 i Android 6.0. Zvanično podržani uređaji su iPhone 11 (i noviji), Samsung Galaxy S21, S22, S23, S23+, S30 Plus, A50, A54, Z Flip 3, Note 10, Google Pixel 6 Pro, 7 Pro, Huawei P40, Mate P40 Pro, Xiaomi Mi 10 i 11, Oppo Find X3 Neo.

2.1.7. Naše servise daljinske aplikacije možete koristiti samo ako aplikacija prima informacije uživo iz vozila.
To je moguće samo ako kontakt vozila nije isključen duže od četrnaest dana za ccNC (Connected Car Navigation Cockpit) vozila (ugrađena u potpuno nove KONA i novije modele) ili sedam dana za Gen5W vozila (svi ostali modeli).

2.1.8. Možda neće sve usluge biti dostupne za korišćenje sa vašim vozilom – to zavisi od modela vašeg Hyundai vozila i verzije softvera aplikacije i Infotainment sistema.

2.1.9. Nećemo naplatiti vaše korišćenje Usluga tokom trajanja našeg ugovora (vidite Odeljak 10. u nastavku kada naš ugovor zasnovan na ovim Uslovima prestaje biti važeći).

2.2. Aplikacija Bluelink

2.2.1. Da biste koristili Usluge, uradite sledeće:

- a) aktivirajte Bluelink na vozilu;
- b) preuzmite aplikaciju "**Hyundai Bluelink Europe**" u prodavnici Google Play ili Apple App;
- c) prijavite se sa vašim Hyundai nalogom;
- d) dopustite aplikaciji Bluelink da pristupi vašim ličnim podacima iz vašeg Hyundai naloga (broj telefona, korisnički profil, e-adresa);
- e) unesite svoj telefonski broj i potvrdite svoj broj 6-cifrenim kontrolnim kodom koji ćemo vam SMS-om poslati na vaš broj telefona;
- f) odredite 4-cifreni PIN za svoju Bluelink uslugu;
- g) dodajte Hyundai vozilo;
- h) prihvatite Uslove korišćenja usluge Bluelink;
- i) pročitajte Obavještenje o privatnosti; i
- j) u sistemu Infotainment odaberite [Bluelink] – [Podešavanja za Bluelink] – [Informacije o modemu] i mobilnim telefonom skenirajte QR kod. Osim toga, manuelno unesite identifikacioni broj vozila (VIN). Potvrdite VIN unosom aktivacionog koda koji ćemo poslati Infotainment sistemu vašeg vozila.

2.2.2. Ugovor u vezi s Uslugama sklapamo kada vam se odobri pristup Uslugama ili u aplikaciji nakon uspešne aktivacije i dodavanja vozila ili nakon aktivacije usluga u meniju Infotainment sistema (glavna jedinica vašeg vozila).
Neke usluge dostupne su samo u aplikaciji (vidite Odeljak 3 u nastavku). U proceduri pretplate dostupna su vam podešavanja kojima možete da ispravite eventualne greške prilikom unosa. Ugovor se sklapa na srpskom jeziku.

Ove Uslove šalje e-poštom, nakon što uspešno dodate svoje vozilo u aplikaciju. Najnovija verzija ovih Uslova takođe će vam biti dostupna u svakom momentu u aplikaciji („Više” -> „Pravni sadržaj” u meniju aplikacije) i meniju Infotainment sistema („Podešavanja” -> „Bluelink” -> „Uslovi korišćenja” na glavnoj jedinici vašeg vozila).

2.2.3.

Ako nemate Hyundai nalog, kreirajte ga na sledeći način:

- a) otvorite aplikaciju Bluelink i kliknite na „Kreiraj nalog”.
- b) unesite svoju e-adresu, ime, prezime, zemlju prebivališta i željenu lozinku.
- c) prihvatite Uslove korišćenja koji važe za Hyundai nalog.
- d) kliknite na „Registracija”.
- e) potvrdite svoju e-adresu tako što ćete uneti 4-cifreni verifikacioni kod koji ste primili e-poštom.

2.2.4.

Ako ste zaboravili e-adresu ili lozinku za prijavu na svoj Hyundai nalog, kliknite na link „Zaboravili ste lozinku?” u Bluelink aplikaciji.

3.

Lista Bluelink usluga: aplikacija

3.1.

Usluge na daljinu

3.1.1.

Push obaveštenja

Kada se aktiviraju, Bluelink push obaveštenja daju vam sledeće informacije. Specifikacije zavise od zemlje ili modela vozila:

- Protivprovalni alarm
- Vrata otvorena/prtljažnik otvoren/poklopac motora otvoren/vratašca za punjenje otvorena/prozor otvoren
- Alarm pražnjenja akumulatora visokog napona
- Upozorenje na zadnjim sedištima/upozorenje svetlima upozorenja/upozorenje bočnim svetlima/upozorenje na prazan hod motora
- Status upravljanja klimatizacijom/status punjenja/vrata zaključana i otključana/status ažuriranja softvera

3.1.2.

Daljinsko zaključavanje i otključavanje

Zaboravili ste da zaključate automobil?

Bez brige: Bluelink će vas obavestiti slanjem push obaveštenja na vaš pametni telefon.

Zatim, nakon unosa PIN-a, vozilo možete zaključati ili otključati uz pomoć dugmeta u prozoru Bluelink aplikacije sa bilo koje lokacije u svetu

3.1.3.

Daljinsko upravljanje prozorima (samo neka vozila)

Funkcija daljinskog upravljanja prozorima omogućava daljinsko otvaranje i zatvaranje prozora vozila.

3.1.4.

Daljinska sirena i svetlo (samo neka vozila)

Funkcija daljinske sirene i svetla omogućava daljinsko aktiviranje prednjih svetala i zvuka sirene vašeg vozila u trajanju od oko 30 sekundi. Sirena se može zaustaviti ranije ako otvorite i zaključate vrata pametnim ključem.

3.1.5.

Daljinsko svetlo (samo neka vozila)

Funkcija daljinskog svetla omogućava daljinsko bljeskanje prednjih svetala vozila u trajanju od oko 30 sekundi.

3.1.6. **Daljinsko punjenje (samo vozila EV i PHEV)**

Daljinsko punjenje omogućuje vam daljinsko pokretanje ili zaustavljanje punjenja. Da biste koristili daljinsko punjenje, samo aktivirajte "Automatsko punjenje" u vašem vozilu Hyundai EV ili PHEV.

Sesije punjenja se mogu daljinski zaustaviti preko Bluelink aplikacije.

Ako koristite stanice za punjenje, sesija se mora zaustaviti direktno na stanici za punjenje.

3.1.7. **Planirano punjenje (samo vozila EV i PHEV)**

Ova pogodnost vam omogućuje postavljanje plana punjenja, prilagođenog vašim potrebama.

Osim toga, možete podesiti ciljnu temperaturu za početak vašeg sledećeg putovanja.

3.1.8. **EV POI (samo vozila EV i PHEV)**

Ova funkcija pomaže prilikom traženja najbliže i najbolje stanice za punjenje električnih vozila u skladu sa vašim zahtevima (na primer prema načinu punjenja) i vašim željama (opcijom filtriranja).

3.1.9. **Daljinsko upravljanje klimatizacijom (samo vozila EV)**

Ova funkcija, specifična za EV, omogućuje prethodno kondicioniranje automobila kad god to želite. Samo podesite željenu temperaturu i pokrenite daljinsko upravljanje klimatizacijom.

Radi vaše udobnosti, možete aktivirati i zadnji prozor i grejanje volana.

3.1.10. **Daljinsko otvaranje/zatvaranje vratašca za punjenje (samo neka EV)**

Ova vam funkcija omogućava da daljinski otvarate i zatvarate vratašca za punjenje vašeg vozila.

3.1.11. **Daljinsko upravljanje svetlima za opasnost / bočnim svetlima (ne sva vozila)**

Ako je vaše vozilo ostavljeno sa uključenim svetlima za opasnost i/ili bočnim svetlima, Bluelink aplikacija vas informiše obaveštenjima.

Možete daljinski isključiti svetla korišćenjem aplikacije.

3.1.12. **Daljinsko podešavanje akumulatora (samo neka električna vozila)**

Ova funkcija pomaže da optimalno podesite temperaturu akumulatora da biste poboljšali performanse punjenja vozila.

3.1.13. **Vreme polaska (samo neka električna vozila)**

Ova funkcija omogućava aktiviranje planirane klimatizacije. Postavite ciljnu temperaturu i opciju odmrzavanja za dva različita planirana polaska.

3.1.14. **Struja punjenja (samo neka električna vozila)**

U meniju struje punjenja možete podesiti struju sporog punjača na 60%, 90% ili 100%.

3.1.15. **Pronađi moj automobil**

Zaboravili ste gde ste parkirali? Samo otvorite Bluelink aplikaciju i karta će vas odvesti na to mesto.

3.1.16. **Slanje u automobil**

Aplikacija Bluelink omogućava pretraživanje odredišta dok sedite na kauču. Bluelink se zatim sinhronizuje sa vašim navigacionim sistemom, učitava rutu, tako da bude spremna za kretanje kad vi budete spremni. Samo uđite i pritisnite dugme za pokretanje (Go).

3.1.17. **Tačka interesa mog automobila**

Tačka interesa mog automobila sinhronizuje pohranjene tačke interesa (tačke interesa) poput „Kuća” ili „Adresa posla” između Infotainment sistema i vaše Bluelink aplikacije.

3.1.18. **Navigacija zadnjim kilometrom**

Možda ćete morati negde parkirati automobil pre nego stignete do stvarnog odredišta. Ako se nalazite na rastojanju od 200 m do 2 km od svog odredišta, možete preneti navigaciju iz svog automobila na Bluelink aplikaciju. Pomoću uvećanog stvarnog prikaza ili Google Maps, vaš pametni telefon upućuje vas tačno tamo gde želite ići.

3.1.19. **Navigacija prvim kilometrom**

Navigacija prvim kilometrom vas vodi do vozila putem uvećanog stvarnog prikaza ili Google Maps. Pošaljite destinaciju vašem vozilu korišćenjem Bluelink aplikacije. Ako ste od svog vozila udaljeni više od 200 m ali u krugu od 2 km, vaš pametni telefon vodi vas do lokacije vozila.

3.1.20. **Način parkiranja od strane drugog lica**

Način parkiranja od strane drugog lica štiti vaše privatne Infotainment podatke, kad date ključeve automobila drugom licu. Nakon što se usluga aktivira na vašem Infotainment sistemu, vozač može videti samo ekran za način parkiranja od strane drugog lica. Zadnja kamera i funkcija e-poziva i dalje će raditi.

Način parkiranja od strane drugog lica takođe daje sledeće podatke u vašoj Bluelink aplikaciji:

- početak i kraj vožnje
- rastojanje vožnje
- trajanje vožnje
- maksimalna brzina

Način parkiranja od strane drugog lica možete onemogućiti pomoću lozinke u vašem Infotainment sistemu ili na vašoj Bluelink aplikaciji.

3.2. Informacije o statusu vozila preko Bluelink aplikacije

3.2.1. **Izveštaj o vozilu**

Izveštaj o vozilu daje informacije o korišćenju vašeg Hyundai vozila. Možete proveriti i status najvažnijih kontrolnih jedinica, poput vazdušnog jastuka, kočnica, pritiska u gumama, itd.

3.2.2. **Ažuriranje stanja**

Ažuriranje stanja informiše vas o stanju vozila. U zavisnosti od vašeg vozila možete dobiti informacije o:

- Udaljenosti do praznog rezervoara

- Nivou goriva
- Uključivanju/isključivanju motora
- Statusu zaključavanja vrata
- Statusu upravljanja klimatizacijom
- Otvaranju/zatvaranju prtljažnika
- Otvaranju/zatvaranju poklopca motora
- Otvaranju/zatvaranju prozora
- Otvaranju/zatvaranju krovnog prozora
- Statusu pritiska u gumama
- Statusu punjenja akumulatora visokog napona (samo električna i plug-in hibridna električna vozila)
- Uključivanju/isključivanju planiranog punjenja
- Uključivanju/isključivanju planiranog upravljanja klimatizacijom
- Otvaranju/zatvaranju vratanaca za punjenje (samo neka električna vozila)
- Statusu grejanja upravljača (samo neka električna vozila)
- Uključivanju/isključivanju odmrzavanja (samo električna vozila)
- Uključivanju/isključivanju grejanja zadnjeg prozora (samo neka električna vozila)
- Grejanju bočnog retrovizora (samo neka električna vozila)
- Statusu lampe
- Trenutnoj snazi punjenja (tokom punjenja, samo određena električna vozila)

3.2.3. **Moja putovanja**

Moja putovanja daju informacije o vašem dnevnom ili mesečnom korišćenju vozila. Za svako putovanje možete proveriti vaše vreme vožnje, kilometražu, srednju brzinu i maksimalnu brzinu. Informacije o putovanjima dostupne su do 90 dana.

3.2.4. **Potrošnja energije (samo vozila EV)**

Monitor potrošnje energije daje pregled dnevne ili mesečne potrošnje energije vašeg električnog vozila. Možete proveriti ukupnu i srednju potrošnju energije, pređeni put i rekuperaciju.

3.3. Deljenje automobila

3.3.1. **Deli moj automobil**

Usluge možete dijeliti sa jednim ili više drugih korisnika putem funkcije „Deli automobil” u prozoru Bluelink aplikacije.

Ako koristite funkciju „Dijeli automobil”, delite Usluge i podatke koji se odnose na vaše vozilo Hyundai, koje ste registrovali u Bluelink aplikaciji.

Drugi korisnik za korišćenje deljenih Usluga mora preduzeti korake iz odeljka 2.2.1. Možete bilo kada prestati da delite Usluge uklanjanjem bilo kog drugog korisnika u podešavanjima „Upravljanje deljenjem automobila”. Tada ćemo izbrisati sve deljene podatke u Bluelink aplikaciji drugog korisnika.

3.3.2. **Zahtev za deljenje automobila**

Možete zatražiti od drugih Bluelink korisnika da dele Usluge i podatke koji se odnose na njihovo Hyundai vozilo u Bluelink aplikaciji preko funkcije „Zahtev za deljenje automobila” u Bluelink aplikaciji.

3.4. Prenos korisničkog profila

Možete proveriti i promeniti podešavanja vozila u Bluelink aplikaciji. Možete napraviti rezervnu kopiju informacija o podešavanjima i primeniti je na svoje vozilo.

3.5. Lista usluga

Na listi usluga možete isključiti određene Bluelink usluge. Daljinske usluge temeljene na lokaciji, informacije o vozilu, funkcije upozorenja i bezbednosti i poboljšanja proizvoda/usluge, mogu se zasebno uključiti/isključiti.

3.6. Kalendar

Sinhronizujte Google kalendar ili iCloud kalendar u aplikaciji Bluelink da biste proverili svoje predstojeće sastanke na ekranu Infotainment sistema.

3.7. Touch ID i Face ID (iOS) ili prepoznavanje otiska prsta i lica (Android)

Možete koristiti određene funkcije naše aplikacije sa funkcijom Touch ID ili Face ID (iOS) ili prepoznavanje otiska prsta i lica (Android) umesto vašeg PIN broja. Možete isključiti korišćenje funkcije Touch ID ili Face ID (iOS) ili prepoznavanje otiska prsta i lica (Android) bilo kada u našoj aplikaciji.

3.8. Usluge upozorenja

3.8.1. **Upozorenje na udaljavanje vozila**

Upozorenje na udaljavanje vozila obaveštava vas ako vaše vozilo pređe ograničenje rastojanja, ograničenje brzine (prema izboru) i vreme mirovanja (prema izboru) koje ste zadali u aplikaciji Bluelink.

Ograničenje rastojanja izračunava se od lokacije na kojoj je upozorenje aktivirano u vašem vozilu ili aplikaciji Bluelink.

3.8.2. **Upozorenje na geografsko ograničenje**

U Bluelink aplikaciji možete zadati ograničenja za dozvoljena i zabranjena područja za vaše vozilo.

Kada aktivirate upozorenje na geografsko ograničenje u svom vozilu, primićete obaveštenje ako vaše vozilo napusti dozvoljeno područje ili uđe u zabranjeno područje.

3.8.3. **Upozorenje na brzinu**

Ova funkcija omogućuje određivanje ograničenja brzine za vaše vozilo u Bluelink aplikaciji. Primićete obaveštenje ako vaše vozilo prekorači ovo ograničenje brzine.

3.8.4. **Upozorenje na vremensko ograničenje**

U Bluelink aplikaciji možete postaviti vremenske okvire za vreme tokom kog je vaše vozilo u pokretu. Primićete obaveštenje ako vaše vozilo vozi izvan ovih vremenskih okvira.

3.8.5. **Upozorenje na mirovanje**

Možete postaviti upozorenje na mirovanje u Bluelink aplikaciji kako bi vas obavestila ako motor vašeg vozila radi dok se vaše vozilo ne kreće van vremenskog ograničenja mirovanja koje ste uneli u Bluelink aplikaciji.

3.9. Hyundai Digital Key (Hyundai digitalni ključ)

3.9.1.

Hyundai Digital Key je dodatna funkcija dostupna za izabrane Hyundai modele i može se izabrati samo nakon kupovine vozila.

- 3.9.2. Hyundai Digital Key omogućava da otključavate, zaključavate i pokrećete vozilo pomoću pametnog telefona ili drugih pametnih uređaja bez fizičkog pametnog ključa. Na našem veb-sajtu proverite da li je vaš pametni telefon kompatibilan i da li potpuno podržava ovu funkciju (<https://www.hyundai.com/eu/driving-hyundai/owning-a-hyundai/bluelink-connectivity/digital-key.html>).
- 3.9.3. Da biste aktivirali ovu funkciju, morate preuzeti i podesiti aplikaciju Bluelink (videti gornji odeljak 2.2 sa uputstvima) i aktivirati Hyundai Digital Key. Da biste aktivirali Hyundai Digital Key, morate biti u vozilu sa uključenim motorom i ručicom menjača u položaju P. Pokrenite uparivanje preko aplikacije Bluelink klikom na “Više” -> “Digitalni ključ vozila” -> “Registracija digitalnog ključa”. Postupak aktivacije će se preuzeti u vašu aplikaciju novčanika i na njega će se primeniti odgovarajući uslovi. Nakon pokretanja registracije iz vaše aplikacije novčanika, stavite pametni telefon na podlogu za bežično punjenje u vozilu.
- 3.9.4. Početno podešavanje zahteva da dva fizička pametna ključa imate kod sebe u vozilu. Tako potvrđujete da imate pravo raspolagati vozilom i da ste ovlašćeni aktivirati i koristiti funkciju Hyundai Digital Key ključa povezanog vozila u skladu sa uputstvima iz ovog Odeljka.
- 3.9.5. Hyundai digitalni ključevi mogu se aktivirati na pametnom telefonu/pametnom uređaju u skladu sa Uslovima korišćenja kako je definisano u ovom i Odeljku 11. Svaki Hyundai Digital Key automatski ističe nakon raskida ugovora sa vama koji se zasniva na ovim Uslovima korišćenja u skladu sa uputstvima iz Odeljka 11.2.
- 3.9.6. Hyundai Digital Key ključeve možete istovremeno da aktivirate za više pametnih telefona. Takođe možete da aktivirate Hyundai Digital Key ključeve na drugim pametnim uređajima, zavisno od njihove kompatibilnosti. Dodatne tehničke detalje potražite na našem veb-sajtu (<https://www.hyundai.com/eu/driving-hyundai/owning-a-hyundai/bluelink-connectivity/digital-key.html>).
Možete da delite i upravljate Hyundai Digital Key ključem preko aplikacije novčanika, a u tom slučaju se dodatno primenjuju odgovarajući Uslovi korišćenja. Kada delite Hyundai digitalni ključ, možete da ograničite kojim se funkcijama može pristupiti. Možete da opozovete deljeni Hyundai Digital Key ili izbrišete aktivirani Hyundai Digital Key kad god to želite pre nego što istekne. To možete učiniti preko odgovarajućih aplikacija novčanika ili Infotainment sistema (“Podešavanje” -> “Vozilo” -> “Digitalni ključevi” -> “Ključ pametnog telefona” -> “Izbriši”). Ako Hyundai Digital Key izbriše korisnik sa kojim ga je delio ili dohvatio glavni vlasnik Hyundai Digital Key ključa, deljeni korisnik više neće moći da pristupi vozilu.
- 3.9.7. Nakon što aktivirate funkciju Hyundai Digital Key, odgovorni ste da korišćenje Hyundai Digital Key ključeva dopustite samo pouzdanim korisnicima. Drugim rečima, ne smete da dopustite primaocu Hyundai Digital Key ključa da upravlja vozilom ako ne poseduje važeću vozačku dozvolu i/ili ako primalac na neki drugi način nije u stanju i nema ovlašćenje da vozi motorna vozila u zemlji korišćenja.
- 3.9.8.

U slučaju prodaje ili drugog trajnog prenosa vozila trećoj strani, odgovorni ste da na vreme izbrišete sve aktivne Hyundai Digital Key ključeve u skladu sa svojim obavezama iz Odeljka 7.4.

- 3.9.9. **NAPOMENA:** Hyundai digitalni ključ temelji se na tehnologiji Komunikacije bliskog polja (NFC) ili UWB (ultra-široki pojas) u zavisnosti od modela vozila. Ako je vaš uređaj sa Hyundai Digital Key ključem isključen ili je baterija prazna, nakon toga ćete moći koristiti Hyundai Digital Key samo ograničeno vreme. Za više uputstava u vezi sa bezbednom upotrebom Hyundai Digital Key ključa, videti priručnik vozila.

4. **Lista Bluelink usluga: Infotainment sistem**

4.1. Hyundai Live

Hyundai Live omogućava pristup sledećim funkcijama preko Infotainment sistema vozila:

4.1.1. **Saobraćaj uživo**

Bluelink koristi informacije iz saobraćaja u stvarnom vremenu kako bi vam pružio najbolje rute prema preovlađujućim uslovima. To omogućava brže rute i preciznija vremena dolaska.

4.1.2. **Parkiranje uživo**

Parkiranje uživo vam pomaže da pronađete mesto za parkiranje u svrhu efikasnijeg parkiranja bez stresa.

Funkcije informacija o parkiranju upoređuju opcije parkiranja u garažama, parkiralištima i na ulici.

Parkiranje uživo pruža informacije o besplatnim slobodnim mestima na osnovu boja (zelena, žuta, crvena), kao i informacije o cenama, gde je to primenljivo.

4.1.3. **Benzinske stanice uživo**

Ova funkcija vam pomaže da pronađete najbližu i najjeftiniju stanicu za punjenje goriva u blizini. Benzinske stanice uživo daje vam podatke o cenama goriva uživo i prikaz nivoa cena u boji (zelena, crvena).

4.1.4. **EV tačka interesa uživo (samo vozila EV i PHEV)**

EV tačka interesa uživo vam pomaže da pronađete najbližu i najbolju EV stanicu za punjenje u skladu sa vašim potrebama (npr. vrsta punjenja).

4.1.5. **Vremenski uslovi**

Ova funkcija daje informacije o vremenskim uslovima za sledećih pet dana.

4.1.6. **Hyundai servis**

Ova funkcija omogućuje vam da lako pronađete sledećeg Hyundai distributera ili informacije o lokaciji servisa i kontakt podatke.

4.1.7. **Tačka interesa uživo i besplatna pretraga teksta uživo**

Uz Bluelink nudimo vrlo efikasnu onlajn uslugu POI (tačka interesa) uživo koja vam omogućava i primanje dodatnih informacija (kao što je radno vreme) i ponuda na temelju lokacije za određene tačke interesa direktno na navigacionom ekranu Infotainment sistema. Ove tačke interesa pojavljuju se kao mala pribadača označena

odgovarajućim logom odabranog dobavljača treće strane na navigacionoj karti. Prikazan je simbol “%” pored logoa ako je u toku promotivna akcija koja bi vas mogla zanimati. Ako kliknete na simbol, otvoriće se ekran sa dodatnim informacijama, ponudom i, na primer, popustom ili promotivnim QR kodom.

Takođe možete pretraživati različite tačke interesa odabirom željene kategorije (npr. benzinska stanica, parking, kupovina/namirnice) u navigacionom sistemu. Ako je u toku promotivna akcija ili kampanja za nekog odabranog dobavljača, ona će se pojaviti na vrhu liste i prikazaće se simbol “%” koji označava ponudu. Klikom na željenog dobavljača primićete više detalja o tački interesa i moći ćete pristupiti ponudi, npr. popustu ili promotivnom QR kodu na ekranu sa detaljima.

Osim toga, možete pronaći listu odgovarajućih najnovijih ponuda temeljenih na lokaciji u svim kategorijama tačaka interesa pod "Ponude u blizini" u meniju "POI u blizini" navigacionog sistema.

Takođe možete imati ponude i informacije iz vozila koje se šalju direktno u vašu aplikaciju Bluelink kao push obaveštenja klikom na ikonu pametnog telefona ili dugme pod nazivom "Pošalji na telefon" na ekranu sa detaljima. Listu svih push obaveštenja poslatih iz vašeg vozila možete pronaći na “Više” – “Ulazna pošta ponude”.

Da bismo vam pružili zanimljive i kvalitetne ponude, koristimo usluge pružalaca usluga treće strane koji nudi platformu na kojoj odabrani dobavljači/partneri iz svih odgovarajućih kategorija tačaka interesa mogu pokrenuti svoje marketinške kampanje. Prodavac plaća kompaniji Hyundai za svaki utisak i interakciju sa jednom od njihovih ponuda. Ako ne želite videti ovu vrstu partnerskog marketinga, deaktivirajte uslugu Hyundai Live u aplikaciji Bluelink i nećete moći koristiti nijednu uslugu Hyundai Live.

4.1.8. **Upozorenja na kamere/opasne zone (samo ako je to u vašoj zemlji zakonski dozvoljeno/raspoloživo)**

Ova funkcija šalje upozorenja u područjima gde su nesreće vrlo česte i upozorava vas na „opasne zone”, kamere za brzinu i radare.

4.1.9. **Sportska liga**

Funkcija sportske lige daje rezultate nedavnih utakmica. Podržani sportovi su fudbal, košarka, bejzbol, golf, Svetsko prvenstvo u atletici, Olimpijske igre i FIFA Svetsko prvenstvo u fudbalu.

4.2. Onlajn prepoznavanje glasa

Možete upotrebljavati govor za pristup Infotainment sistemu, za pisanje i slanje tekstualnih poruka.

Onlajn prepoznavanje glasa funkcioniše u našem Bluelink okruženju oblaka.

Vaši uzorci glasa i GPS koordinate obrađuju se za potrebe pružanja i poboljšanja usluge prepoznavanja glasa.

Onlajn prepoznavanje glasa trenutno je dostupno na sledećim jezicima: engleski, nemački, francuski, italijanski, španski i holandski.

Ako je onlajn prepoznavanje glasa onemogućeno ili nije dostupno, možete koristiti oflajn prepoznavanje glasa. Razlika je u tom što oflajn režim rada podržava samo određene komande. Rezultati pretraživanja dobivaju se iz interne baze podataka koja možda nije potpuno ažurirana. U oflajn režimu rada ne obrađujemo vaše glasovne uzorke i GPS koordinate da bismo poboljšali uslugu.

4.3. Dijagnostika vozila

Dijagnostika vozila daje informacije o aktivnim kodovima grešaka (poruke o kvaru na vozilu) pojedinih upravljačkih jedinica vozila.

4.4. Povezano usmeravanje

Povezano usmeravanje znači da rutu od vašeg trenutnog položaja do vaše destinacije izračunava snažni server unutar Bluelink okruženja oblaka, i to ne samo preko samog Infotainment sistema.

Zašto je to bolje? Jer omogućuje preciznije predviđanje saobraćaja, preciznija vremena dolaska i pouzdanija izračunavanja rute.

4.5. Bluelink korisnički profil

Bluelink korisnički profil omogućava čuvanje različitih podešavanja vozila u vašem Bluelink oblaku i njihovu primenu na različita vozila.

Da biste postavili svoj korisnički profil, sledite uputstva u vašem Infotainment sistemu i povežite svoj profil sa svojim Hyundai nalogom. Možete postaviti dva profila po vozilu i jedan profil gosta.

Ova funkcija će vam se svideti kada dva ili više vozača koriste isto vozilo, ali preferiraju različita podešavanja zvuka, jezika ili prikaza karte.

U nastavku je spisak stavki koje se mogu čuvati u profilu vozača/korisnika:

- Profilna slika
- Telefonska veza
- Podešavanja datuma i vremena
- Opšta podešavanja
- Podešavanja zvuka
- Podešavanja ekrana
- Podešavanja prepoznavanja glasa
- Podešavanja radija
- Podešavanja vozila
- Podešavanja navigacije
- Sva ova podešavanja mogu se izvoziti na drugo vozilo korišćenjem Bluelink sistema. Ako vaš prijatelj privremeno koristi vaše vozilo, možete koristiti profil gosta.

4.6. Centar za obaveštavanje

Preko centra za obaveštavanje možemo vam slati važne informacije o vašem vozilu. Ovu uslugu koristimo samo za važne informacije. Ove će se informacije pojaviti kao iskačući prozor u vašem Infotainment sistemu. Možete isključiti primanje određenih vrsta informacija u podešavanjima ili direktno prilikom primanja iskačućeg prozora.

4.7. Kalendar

Bluelink omogućava sinhronizaciju vašeg Google ili Apple kalendara sa integrisanom funkcijom kalendara u vašem Infotainment sistemu.

4.8. Like funkcija

Dok puštate muziku preko USB-a, Bluetootha ili radija, možete kliknuti na taster „Palac gore” ili „Palac dole” da biste označili svoje preference. Numere koje ste označili da vam se sviđaju dodaju se na listu za reprodukciju (samo za USB).

4.9. SoundHound

SoundHound omogućuje da identifikujete pesme koje slušate, na primer, na radiju, i dohvaća informacije kao što su naslov, izvođač i omot albuma koji se zatim prikazuju direktno na Infotainment sistemu. Možete da pristupate odgovarajućim informacijama u SoundHound istoriji vaših pretraživanja [“Radio uređaj” -> “Meni” -> “SoundHound istorija”] i izbrisati ih bilo kada.

4.10. Striming muzike

Uz funkciju striminga muzike, možete da prenosite muziku u svom vozilu direktno iz određenih servisa za striming muzike preko sistema za informisanje i zabavu. Za korišćenje ove funkcije potrebna vam je važeća pretplata na platformu za striming muzike. Neće biti nikakvih dodatnih troškova dok god ste pretplaćeni na Bluelink. Da biste aktivirali ovu funkciju, idite na meni “Mediji” sistema za informisanje i zabavu i odaberite Striming muzike. Skenirajte QR kod telefonom da biste povezali svoj nalog za uslugu Striming muzike. To će vas preusmeriti na stranicu za prijavu odgovarajuće usluge preko Bluelink aplikacije. Nakon uspešne prijave, kliknite na dugme “Poveži i nastavi” na ekranu sistema za informisanje i zabavu u vozilu. Imajte na umu da svoj nalog možete povezati samo ako ste svoje vozilo dodali u Bluelink aplikaciji i ako ste povezali aplikaciju s profilom vozača vozila. Imajte na umu da je striming muzike dostupan samo za određene Hyundai modele. Više detalja pronađite na našem veb-sajtu (<https://www.hyundai.com/eu/driving-hyundai/owning-a-hyundai/bluelink-connectivity/amazon-music.html>)

5. **Ažuriranje usluge OTA (Over-the-Air)**

Sa obzirom na određene modele vozila, kako je saopštio Hyundai, Bluelink omogućava bežično („over-the-air“) softversko ažuriranje („OTA ažuriranja“) za sistem vozila, kartu i Infotainment sistem.

Vaš Infotainment sistem redovno će proveravati dostupnost novih verzija softvera i automatski će preuzeti sva dostupna ažuriranja softvera u vaše vozilo i zatim pripremiti odgovarajuću instalaciju ako ste na to pristali. I dalje možete koristiti Infotainment sistem tokom preuzimanja i pripreme.

Pre instaliranja i završetka ažuriranja softvera, sistem će pitati da li ažuriranje softvera želite završiti sada ili kasnije. Svakim ažuriranjem primićete detalje o njegovom sadržaju sa dodatnim informacijama o procesu ažuriranja.

Ovu funkciju možete onemogućiti isključivanjem prekidača u aplikaciji Bluelink („Više“ -> „Lista usluga“). Alternativno možete deaktivirati Bluelink vezu preko Infotainment sistema u vašem vozilu („Podešavanja“ -> „Bluelink“ -> „Deaktiviraj Bluelink“).

U tom slučaju ili ako iz bilo kog razloga ne instalirate OTA ažuriranje, ažuriranje softvera možete izvršiti na standardni način (manuelno preko USB memorije ili SD kartice i u Hyundai radionici).

Uzmite u obzir to da bi na vaš zahtev mogli nastati dodatni troškovi za neka ažuriranja softvera koja se izvode u radionici. Ukoliko vam je potrebno više detalja, unapred kontaktirajte distributera. Ne naplaćuje se naknada u slučaju ažuriranja povezanih sa kampanjama obaveznih usluga.

Osim toga, zadržavamo pravo na izvršavanje određenih ažuriranja softvera isključivo u našim ovlašćenim radionicama distributera. Niste obavezni preuzeti ili instalirati OTA ažuriranja, ali vaše vozilo ili pružene usluge (kao što su sigurnosni sistemi,

Infotainment sistem, Bluelink) možda neće funkcionisati ispravno ili nikako ako to ne uradite.

5.1. OTA ažuriranje sistema vozila

OTA ažuriranja mogu se odnositi na sistem vozila i mogu se omogućiti iz različitih razloga i u različite svrhe, posebno za otklanjanje kvara unutar odgovarajućeg garantnog roka ili u okviru garancije proizvođača ili iz drugih sigurnosnih razloga. Ako je ažuriranje softvera omogućeno preko usluge Bluelink OTA ažuriranja, zakonske odredbe ili drugi ugovori koji sadrže dominantne propise u vezi sa ažuriranjem softvera ostaju nepromenjeni.

Pažljivo pročitajte svako obaveštenje o ažuriranju i sledite prikazana uputstva. Tokom instalacije ne možete upravljati vozilom.

5.2. OTA ažuriranje mapa i Infotainment sistema

Bluelink takođe može omogućiti OTA ažuriranja karata i Infotainment sistema vašeg vozila tokom trajanja našeg ugovora (pogledajte Odeljak 10. u nastavku u vezi sa prestankom trajanja našeg ugovora na osnovu ovih Uslova).

OTA ažuriranja Infotainment sistema mogu uključivati ažuriranja potrebna za održavanje usluga Bluelink u skladu sa ovim Uslovima (npr. za održavanje funkcionalnosti, kompatibilnosti ili bezbednosti). Pružaćemo vam takva ažuriranja tokom trajanja ovog ugovora.

Dodatne informacije o procesu ažuriranja i detalje o sadržaju svakog ažuriranja softvera dostavljaju se uz svako obaveštenje o ažuriranju. Tokom instalacije ne možete upravljati Infotainment sistemom.

6. **Prava intelektualnog vlasništva**

6.1.

Sadržaj Usluga je zaštićen važećim autorskim pravima ili drugim zakonom o intelektualnom vlasništvu, pri čemu su sva prava pridržana. Sva prava vezana uz Usluge, posebno temeljni softver, sadržaj i aranžman, u vlasništvu su ili su licencirani na Hyundai Motor Group ("Hyundai Motor Group" odnosi se na preduzeće Hyundai Motor Company i njene partnerske kompanije).

6.2.

Ništa u ovim Uslovima korišćenja neće se protumačiti kao davanje licence ili prava na sledeće:

6.2.1.

korišćenje bilo koje slike, zaštitnog znaka, servisnog znaka ili logotipa, čiji je vlasnik Hyundai Motor Group. Hyundai Motor Group zadržava sva prava u povezanosti sa svojim vlasničkim informacijama ili materijalima u vezi sa Uslugama i ta prava će sprovesti u punom obimu važećeg zakona o autorskim pravima i zaštitnim znakovima;

6.2.2.

najam, zakup, podlicenciranje, posuđivanje, pružanje ili na drugi način omogućavanje Hyundai Bluelink sistema ili Usluga u bilo kom obliku, potpuno ili delimično, bilo kom bez našeg prethodnog pisanog pristanka;

6.2.3.

kopiranje Hyundai Bluelink sistema ili Usluga, osim u sklopu standardne upotrebe Hyundai Bluelink sistema ili gde je to potrebno za potrebe sigurnosne kopije ili radne sigurnosti;

- 6.2.4. prevod, spajanje, prilagođavanje, izmena, menjanje ili modifikovanje Hyundai Bluelink sistema ili Usluge potpuno ili delimično; dopuštanje da se Hyundai Bluelink ili Usluga ili bilo koji njihov dio kombinuje sa bilo kojim drugim programima ili da se u njih integriše, osim ako je to potrebno za korišćenje Hyundai Bluelink sistema i Usluga na uređajima u skladu sa ovim Uslovima korišćenja;
- 6.2.5. rastavljanje, dekompilisanje, obrnuti inženjering ili kreiranje izvedenih radova zasnovanih na Hyundai Bluelink sistemu ili Uslugama potpuno ili delimično; ni pokušaj sprovođenja takve operacije ako se ne mogu zabraniti važećim zakonima („Dozvoljeni cilj”); i pod uslovom da se informacije koje ste dobili tokom takvih aktivnosti:
- 6.2.5.1. ne otkrivaju ni dele sa drugima bez našeg pisanog pristanka bilo kojoj trećoj strani kojoj ne treba otkriti ni saopštiti kako bi se postigao Dozvoljeni cilj;
- 6.2.5.2. ne koriste za kreiranje bilo kog softvera koji je po svom izrazu vrlo sličan Hyundai Bluelink softveru;
- 6.2.5.3. čuvaju u pogledu njihove bezbednosti; i
- 6.2.5.4. koriste samo za Dozvoljeni cilj.

7. **Obaveze korisnika**

7.1. Usluge smete da koristite samo ako sledite ove Uslove.

7.2. Posebno se pobrinite da:

- a) ćete se pridržavati važećih zakona i propisa i poštovati prava trećih strana tokom korišćenja Usluga i da ćete Usluge koristiti na način predviđen ovim Uslovima;
- b) nećete koristiti Usluge u nezakonite svrhe ili olakšati trećim stranama da koriste Usluge u nezakonite svrhe;
- c) ne menjate svoje vozilo u toj meri (odnosi se na hardverske i softverske izmene, kao i na korišćenje softvera trećih proizvođača), da utiče na funkcionalnost Usluga;
- d) namerno ne ometate Usluge na nijedan način;
- e) ne koristite SIM karticu ugrađenu u Infotainment sistem vozila koji se koristi za pružanje Usluga:
 - i) za prenos glasa (uključujući VOIP);
 - ii) za pristup destinaciji sa javnom adresom (tj. javnoj IP adresi), uključujući upotrebu proxy servera, mrežnog prolaza ili usmeravanja;
 - iii) na bilo koji način, kojim se pokušavaju probiti sigurnosne mere bez obzira na to da li probijanje dovodi do oštećenja ili gubitka podataka;
 - iv) na bilo koji način, koji koristi Usluge ili softver povezan na internetski Relay Chat, deljenje peer-to-peer fajlova, BitTorrent ili mrežu proxy servera;
 - v) na način, koji uključuje neželjenu poštu, slanje skupne neželjene e-pošte ili komercijalne poruke ili održavanje otvorenog SMTP releja; ili
 - vi) na bilo koji način, koji uzrokuje poremećaj mreže; i
- f) nećete objavljivati nikakve rezultate ikakvih referentnih testova ili testova performansi umetnute SIM kartice, mreže, Usluga ili njihovih komponenti trećim stranama.

- 7.3. Morate snositi sve troškove prouzrokovane zloupotrebom Usluga koje su posledica vašeg kršenja navedenih obaveza.
- 7.4. Ako svoje vozilo prodajete ili ga trajno ostavljate trećoj strani, obavezno deaktivirajte Bluelink u meniju vozila. Imajte na umu da deaktiviranjem Bluelink aplikacije u meniju vozila vaši podaci o vožnji više neće biti vidljivi u Bluelink aplikaciji, a vaše vozilo biće isključeno iz Bluelink aplikacije. Međutim, podaci vašeg računa u Bluelink aplikaciji neće biti izbrisani.

8. **Dostupnost mreže**

- 8.1. Usluge pružamo preko umetnute SIM kartice vozila. Zbog toga je dostupnost naših usluga:
- a) teritorijalno ograničena na raspon prijema i prenosa radio stanica kojima upravlja odgovarajući operater mobilne mreže i mogu biti pod uticajem atmosferskih i topografskih uslova, položaja vozila i prepreka kao što su zgrade; i
 - b) zavisi od funkcionalnosti i radnoj spremnosti potrebne mobilne mreže umetnute SIM kartice – to ne zavisi od nas i za to ne snosimo nikakvu odgovornost.
- 8.2. 4G/LTE povezivanje (pruža ga eksterni pružalac usluga) biće dostupno samo na kompatibilnim uređajima (tj. Infotainment sistemu) koji podržavaju određenu 4G/LTE frekvenciju određene mreže roaminga.
Ako 4G/LTE nije dostupan, biće omogućeno povezivanje 2G ili 3G pod uslovom dostupnosti i kompatibilnosti Infotainment sistema sa takvim mrežama.

9. **Vreme prekida rada Usluge**

- 9.1. Možemo privremeno ili trajno deaktivirati pristup Uslugama potpuno ili delimično iz tehničkih ili bezbednosnih ili drugih važnih razloga, kao što su poboljšanje performansi, poboljšanje funkcionalnosti, odražavanje promena u operativnom sistemu ili rešavanje sigurnosnih problema.
- 9.2. Usluge mogu biti privremeno ometene ili ograničene zbog više sile ili drugih razloga na koje nemamo uticaja. To se može dogoditi, na primer, ako veze za razmenu podataka koje pružaju operateri mobilne mreže nisu dostupne ili ako kratkotrajno zagušenje kapaciteta nastane zbog prevelikog opterećenja Usluga, na bežičnim i fiksnim mrežama i na internetu.
- 9.3. Možemo privremeno prekinuti ili ograničiti Usluge zbog sprovođenja tehničkih ili drugih mera (na primer, popravke, održavanje, ažuriranja softvera i proširenja) na našim sistemima ili sistemima operatora za slanje i primanje podataka, pružalaca sadržaja ili operatora mobilne mreže, ako su takve mere neophodne za pravilno ili poboljšano obavljanje Usluga.

10. **Zaštita podataka i kibernetička bezbednost**

- 10.1. Informacije o načinu prikupljanja i obrade ličnih podataka u vezi sa pružanjem Usluga potražite u „Obaveštenju o privatnosti”.
- 10.2.

Obavestite bilo kog drugog vozača vozila ili potencijalnog korisnika Usluga da su Usluge aktivirane i da će se podaci (posebno podaci o lokaciji/GPS-u) prikupljati i obrađivati na način opisan u delu „Obaveštenje o privatnosti”.

- 10.3. Kad god želite ostvariti svoja prava kao subjekt podataka ili dajete izjave u skladu sa zakonom o zaštiti podataka (npr. povlačenje saglasnosti), to neće uticati na važenje ugovora zasnovanog na ovim Uslovima.
- 10.4. Međutim, možemo raskinuti ugovor na osnovu ovih Uslova bez otkaznog roka,
- ako povučete svoju saglasnost (ako je primenljivo) ili se usprotivite daljoj obradi vaših ličnih podataka i
 - ako se od nas ne može u razumnoj meri očekivati da nastavimo ugovorni odnos do dogovorenog završetka trajanja ugovora ili isteka zakonskog ili ugovornog otkaznog roka, uzimajući u obzir opseg obrade podataka koji je i dalje dozvoljen, i procenom interesa obe strane.
- 10.5. Da bismo osigurali pravilno upravljanje odgovarajućim standardima kibernetičke bezbednosti, naša vozila, zavisno od modela, mogu se opremiti dodatnim funkcijama kibernetičke bezbednosti.
- U tom slučaju, nakon aktiviranja Usluga u vozilu, nivo kibernetičke bezbednosti vašeg vozila kontinuirano će se pratiti da bi se brzo otkrile i otklonile potencijalne kibernetičke pretnje.
- Ali ako se otkrije rizik, podaci o bezbjednosnom događaju ostaće sačuvani u vašem vozilu.
- Funkcije kibernetičke bezbednosti mogu se povremeno ažurirati, kada to bude potrebno za održavanje standarda kibernetičke bezbednosti.
- Više informacija o tom kako prikupljamo i obrađujemo lične podatke u ove svrhe pogledajte u našem „Obaveštenju o privatnosti”.

11. **Rok trajanja**

- 11.1. Možete koristiti Usluge čim završite sa koracima opisanim u gornjem Odeljku 2.2.
- 11.2. Naš ugovor zasnovan na ovim Uslovima automatski se raskida:
- a) kada vratite vozilo prodavaču u slučaju da je ugovor o kupnji (ili zakupu) vašeg vozila otkazan ili opozvan;
 - b) kada vi ili mi deaktiviramo vaš Hyundai nalog u skladu sa uslovima, primjenljivim na Hyundai nalog; ili
 - c) zavisno od modela vašeg vozila
 - i) nakon isteka perioda od 3 godine (IONIQ 5, IONIQ 6, potpuno nova KONA (SX2)), ili
 - ii) nakon isteka perioda od 5 godina od registracije vozila (svi ostali modeli osim IONIQ 5, IONIQ 6 i potpuno nova KONA (SX2)).
- Više detalja potražite u meniju Hyundai Bluelink.
- 11.3. Ako prekršite ove Uslove, možemo privremeno da blokiramo vašu upotrebu Usluga ili raskinemo ugovor trajno blokirajući vaše korišćenje Usluga.

12. **Pravo na povlačenje iz usluge (samo za korisnike)**

12.1. Uputstva o povlačenju

Pravo na povlačenje kako je opisano u nastavku odnosi se samo na potrošače, odnosno svako fizičko lice koje sklopi pravni posao u svrhe koje su uglavnom izvan njegovog područja trgovanja, poslovanja ili profesije.

Pravo na povlačenje

Imate pravo povući se iz ovog ugovora u roku od 14 dana bez navođenja razloga.

Rok za povlačenje ističe 14 dana od dana sklapanja ugovora.

Da biste iskoristili svoje pravo na povlačenje, morate nas obavestiti (Hyundai-Auto BH d.o.o., Branilaca Šipa 4c, 71000 Sarajevo, Bosnia and Herzegovina, +387 33 290 000, bluelink@hyundai-europe.com) jasnom izjavom o svojoj odluci da se povlačite iz ovog ugovora.

Možete koristiti uzorak formulara za povlačenje iz Odeljka 11.3. u nastavku, ali nije obavezno.

Da biste ostvarili svoje pravo na povlačenje unutar roka za odustajanje, dovoljno je poslati obaveštenje o ostvarivanju prava na povlačenje pre isteka roka za povlačenje.

Posledice povlačenja

Ako se povučete iz ovog ugovora, vaš pristup Uslugama će se otkazati, a vaši podaci o korišćenju trajno se brišu.

12.2. Vaše pravo na povlačenje ne utiče na vaše pravo da deaktivirate Usluge, bez obzira na razlog, u bilo kom momentu u Infotainment sistemu (pod „Settings“ (Podešavanja) -> „Bluelink“ -> „Deactivate Bluelink“ (Deaktiviraj Bluelink) ili u aplikaciji Bluelink (pod „More“ (Više) -> „Account“ (Nalog) -> „Terminate account“ (Ukini nalog)).

12.3. Uzorak formulara za povlačenje

(ispunite i vratite ovaj formular samo ako želite odustati od ugovora.)

- Prima Hyundai-Auto BH d.o.o., Branilaca Šipa 4c, 71000 Sarajevo, Bosnia and Herzegovina, +387 33 29 00 00, bluelink@hyundai-europe.com
- Ja/mi (*) ovim putem obaveštavam/o da se ja/mi (*) povlačim/o iz mog/našeg (*) ugovora o prodaji sledeće robe (*)/za pružanje sledeće usluge (*),
- Datum poručivanja (*)/primanja (*),
- Ime i prezime korisnika,
- Adresa potrošača
- Potpis korisnika (samo ako se ovaj formular preda u štampanoj formi),
- Datum

(*) Izbrisati prema potrebi.

13. **Promene**

Zadržavamo pravo na izmene ovih Uslova ili Usluga zbog budućih ekonomskih, pravnih i tehničkih razvoja u skladu sa sledećim odredbama.

13.1. Promene koje imaju pravnu prednost ili su neutralne za vas, odmah stupaju na snagu.

13.2. Osim toga, možemo izvršiti samo one promene Usluga koje nadilaze ono što je potrebno za održavanje usaglašenosti sa Ugovorom (npr. ažuriranja, pogledajte Odeljak 5.) ako postoji važeći razlog za takvu promenu, promena ne uključuje dodatne troškove za vas niti menja smisao Usluga a o promeni ste obavešteni na jasno razumljiv način.

Važan razlog mora postojati ako je promena neophodna da bi se

- poboljšao pristup i korišćenje Usluga (uključujući uvođenje novih ili poboljšanje postojećih funkcija ili funkcionalnosti),
- prilagodile Usluge izmenjenim zakonskim propisima,
- prilagodile Usluge tehničkim promenama ili razvoju sistema kojima upravljamo mi ili treće strane ili tehničkom razvoju sistema naših korisnika,
- izvršile promene neophodne zbog važnih operativnih razloga,
- izvršile promene zbog potrebe za uklanjanje dvosmislenosti, grešaka ili administrativnih grešaka koje se mogu pojaviti u Uslovima korišćenja, ili
- izvršile promene kontakt podataka, imena, identifikacionih brojeva, elektronskih adresa ili linkova navedenih u Uslovima korišćenja.

13.3. U slučaju promena prema Odeljku 12.2., koje znatno negativno utiču na vaš pristup ili korišćenje Usluga, dovoljno vremena unapred ćete preko trajnog medija primiti jasno i razumljivo obaveštenje o funkcijama i vremenu promene i vašem pravu da raskinete ugovor besplatno kada god to želite, osim ako vam ne omogućimo pristup i korišćenje nepromenjenih Usluga bez dodatnih troškova.

Svoje pravo na raskid možete da ostvarite i deaktiviranjem Usluga u Infotainment sistemu (u dijelu „Podešavanja” -> „Bluelink” -> „Deaktiviraj Bluelink”) ili Bluelink aplikaciji (pod „Više” -> „Nalog” -> „Ukini nalog”).

13.4. U protivnom ćemo vas, u slučaju svih ostalih materijalnih promena ovih Uslova, obavestiti o nameranim promenama slanjem obaveštenja dovoljno vremena unapred.

Ako nam ne kažete drugačije pismenim putem (na primer, slanjem pisma ili e-poruke) u roku od dve sedmice nakon našeg obaveštenja, smatraćemo da prihvatate promene (podsetićemo vas na to kada vas obavestimo o nameranim promenama).

Ako nam javite da ne prihvatate promene, možemo raskinuti naš ugovor na osnovu ovih Uslova sa stupanjem na snagu od datuma primene tih promena.

14. **Ostale odredbe**

14.1. Ovi Uslovi (kao i bilo koja data izjava o zaštiti podataka) čine ugovor između vas i nas u vezi sa Uslugama i odražava naš kompletan ugovor u vezi sa uslugama (imajte na umu, kako je navedeno u Odeljku 2.2., da posebni uslovi korišćenja važe za Hyundai nalog).

Sve izjave ili obaveštenja koja vi ili mi dajemo u skladu sa našim ugovorom - na primer, u svrhu izmene uslova našeg ugovora ili raskida našeg ugovora - važe samo ako su napravljene u tekstualnom obliku (na primer slanjem pisma ili e-poruke) ili na drugi način izričito naveden u ovim Uslovima.

Usmene izjave ili dogovori nisu dovoljni.

14.2. Prihvatamo druge ili dodatne uslove samo ako smo ih izričito prihvatili u pisanoj formi.

14.3. Svoja prava i obaveze iz našeg ugovora sa vama možemo kompletno ili delimično preneti trećoj strani.

O planiranom prenosu poslaćemo vam obaveštenje barem četiri sedmice unapred. Ako se ne slažete s prenosom, možete raskinuti ugovor sa nama bilo kada (podsetićemo vas na to kada vas obavestimo o planiranom prenosu).

14.4. Ako se bilo koji uslov našeg Ugovora pokaže nevažećim, obe strane slažu se sa tim da svi ostali uslovi našeg Ugovora ostanu na snazi i nepromenjeni.

14.5. Ako se bilo koji uslov našeg Ugovora pokaže nevažećim, obe strane slažu se sa tim da svi ostali uslovi našeg Ugovora ostanu na snazi i nepromenjeni.

14.6. Čak i ako odložimo izvršenje ovog Ugovora, možemo ga naknadno izvršiti. Ako odmah ne insistiramo na tom da preduzmete bilo koji korak neophodan u skladu sa ovim Uslovima ili ako odložimo preduzimanje koraka protiv vas ako prekršite ovaj Ugovor, to neće značiti da ne morate preduzeti taj korak i to nas neće sprečiti da naknadno sprovedimo mere protiv vas.

15. **Služba za korisnike/reklamacije**

15.1. Ako imate pitanja ili reklamacije, kontaktirajte nas na:
Hyundai-Auto BH d.o.o., Branilaca Šipa 4c, 71000 Sarajevo, Bosnia and Herzegovina,
+387 33 29 00 00, bluelink@hyundai-europe.com

15.2. Alternativno rešavanje sporova proces je kojim nezavisno telo razmatra činjenice spora i nastoji da ga reši bez vašeg odlaska na sud. Evropska komisija omogućava platformu za alternativno rešavanje sporova.
Platformi možete pristupiti na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Hyundai nije obavezan i ne učestvuje u procesima alternativnog rešavanja sporova pred telom za alternativno rešavanje sporova za korisnike.

16. **Garancija**

16.1. Ako su pružene Usluge neispravne, primenjuju se obaveze garancije u skladu sa važećim zakonskim odredbama.

16.2. Osim toga, u vezi s uslugama primenjuje se sledeće:

- a) Ako ne instalirate ažuriranje ili ga pravilno ne instalirate, nećemo biti odgovorni za nedostatke Usluga izazvane izostankom određenog ažuriranja.
- b) Opšte pravilo je sledeće: ako Usluge (uključujući njihova ažuriranja) imaju nedostatke, pretpostaviće se da su Usluge bile neispravne tokom prethodnog perioda pružanja usluge. Ovo se ne primenjuje ako
 - i) vaše digitalno okruženje nije bilo kompatibilno sa tehničkim zahtevima Usluga u odgovarajuće vreme kada smo vas obavestili, ili
 - ii) ne možemo istražiti da li su tehnički zahtevi ispoštovani kao posledica vašeg odbijanja saradnje u istraživanju odgovarajućih okolnosti na odgovarajući način i gde je to moguće za te potrebe i nameravali smo da koristimo tehnička sredstva za utvrđivanje odgovarajućih okolnosti koja su najmanje nametljiva za vas.

16.3. Kada podnesete svoje zahteve u vezi sa nedostacima, saradivaćete sa nama u meri u kojoj je to razumno neophodno i moguće kako biste nam omogućili da istražimo da li je uzrok kvara u vašem digitalnom okruženju.
Vaša obaveza suradnje je ograničena na tehnički dostupna sredstva koja za vas najmanje nametljiva.

17. **Odgovornost**

- 17.1. Nećemo biti odgovorni za tačnost i pravovremenost podataka i informacija koje se prenose preko Usluga.
- 17.2. Hyundai neće snositi odgovornost za poslovne gubitke. Usluge pružamo samo za privatne potrebe. Ako proizvode budete koristili u bilo koju komercijalnu ili poslovnu svrhu, ili za preprodaju, kompanija Hyundai neće snositi nikakvu odgovornost prema vama u slučaju gubitka profita, gubitka posla, prekida poslovanja ili gubitka poslovnih prilika.
- 17.3. Odgovorni smo prema vama za predvidljive gubitke i štete koje prouzrokuje. Ako se ne pridržavamo ovih Uslova korišćenja, odgovorni smo za gubitak ili štetu koju pretrpate kao predvidljivu posledicu našeg kršenja ovih Uslova ili našeg propusta da primenimo racionalnu meru pažnje i sposobnosti. Međutim, nismo odgovorni za bilo kakav gubitak ili štetu koji nisu predvidljivi. Gubitak ili šteta predvidljivi su ako je očito da će se desiti ili ako smo i mi i vi, u momentu prihvatanja ovih Uslova korišćenja, znali da se to moglo desiti.
- 17.4. Ni na jedan način ne isključujemo niti ograničavamo našu odgovornost prema vama onda kada bi to kršilo bilo koji zakon. To uključuje odgovornost za smrt ili povredu prouzrokovanu našim propustom ili nemarom naših zaposlenih, agenata ili podizvođača, odnosno prevarom ili lažnim predstavljanjem.
- 17.5. Kada smo odgovorni za oštećenje vaše imovine. Ako neispravan digitalni sadržaj koji smo isporučili ošteti vaš uređaj ili digitalni sadržaj, popravićemo štetu ili vam platiti odštetu. Međutim, nećemo biti odgovorni za štetu koju ste mogli izbeći da ste slijedili naš savjet da primijenite ažuriranje koje vam je besplatno ponuđeno ili štetu izazvanu tim što niste sledili uputstva za instalaciju ili se niste pobrinuli za minimalne zahteve sistema koje smo vam predlagali.
- 17.6. Nećemo odgovarati za gubitke u poslovanju. Hyundai Bluelink je namijenjen privatnom korišćenju. Ako koristite Hyundai Bluelink u bilo koju komercijalnu ili poslovnu svrhu, ili preprodaju, nećemo snositi nikakvu odgovornost prema vama za bilo kakav gubitak profita, posla, prekid poslovanja ili gubitak poslovne prilike.
- 17.7. Hyundai Bluelink i Usluge služe za opšte informisanje. Oni ne nude savete koje biste trebali slediti iz bilo kog razloga. Morate primiti savete profesionalca ili stručnjaka pre preduzimanja ili suzdržavanja od bilo kakvog koraka na osnovu informacija koje ste primili od Hyundai Bluelink-a ili Usluga. Iako ulažemo razumne napore u ažuriranje informacija koje daju Hyundai Bluelink i Usluga, ne dajemo nikakve garancije, izričite ni implicitne, da su takve informacije tačne, potpune ili ažurne.
- 17.8. Hyundai Bluelink i Usluge nisu razvijeni sa svrhom da udovolje vašim individualnim zahtevima. Proverite da li sadržaji i funkcije Hyundai Bluelink i Usluga ispunjavaju vaše zahteve.