

Hyundai Motor Europe GmbH

Повідомлення про конфіденційність

Набирає чинності з 1 квітня 2024 року.

З цим Повідомленням про конфіденційність іншими мовами можна ознайомитися та завантажити тут: [<https://www.hyundai.com/eu/bluelink-privacy-notice>]

Other language versions of this Privacy Notice can be accessed and downloaded from: [<https://www.hyundai.com/eu/bluelink-privacy-notice>]

Перелік змін

Починаючи з 1 квітня 2024 року послуги Hyundai Bluelink надаватиме компанія Hyundai Connected Mobility GmbH, яка є партнером Hyundai Motor Group. Зверніть увагу на відповідні зміни щодо контролера даних і контактні дані контролера даних в розділах [2](#), [3.1](#) і [3.2](#).

Змінено відомості щодо оновлення системи автомобіля OTA в розділах [4.3.5.1](#) і [13](#) з урахуванням змінених можливостей цієї функції.

Розділ 4.3.9. SoundHound видалено.

Вилучено доповнену реальність для навігації першої милі та останньої милі в розділі [4.4.1](#) «Віддалені Служби».

Вилучено налаштування автомобіля в застосунку Bluelink в розділі [4.4.6](#) «Профіль користувача Profile».

Змінено аналіз даних для удосконалення та розробки продукції у розділі [4.5](#).

Додано розділ [4.6](#) щодо обробки даних для маркетингу подібних товарів і послуг.

Оновлено інформацію в розділі [6](#) щодо одержувачів ваших персональних даних із врахуванням зміни ролей та обов'язків Hyundai Connected Mobility GmbH, які надає послуги Hyundai Bluelink.

Додано перелік офіційних дистриб'юторів Hyundai, які виконуватимуть функції спільного контролю для певних функцій, перелічених в Додатку.

1. Про що йде мова у цьому Повідомленні про конфіденційність?
У цьому Повідомленні про конфіденційність ми повідомляємо вам про збір та обробку ваших персональних даних у зв'язку з наданням служб Bluelink («Служби») через медіасистему автомобіля (це головний модуль автомобіля) та через застосунок Bluelink («Застосунок»).
Ми дуже серйозно ставимося до вашої конфіденційності та оброблятимемо ваші персональні дані лише відповідно до чинного законодавства про захист даних. Обробка ваших персональних даних у зв'язку з реєстрацією основного акаунта (включаючи персональні дані, наприклад, ім'я, адресу електронної пошти, дату народження, номер мобільного телефону) регулюється окремою декларацією про захист даних.
2. Хто відповідальний за обробку моїх даних?
Компанія Hyundai Connected Mobility GmbH, зареєстрована за адресою Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Germany (далі Hyundai) є постачальником Послуг та Служб і несе відповідальність за обробку ваших персональних даних, як це зазначено в Повідомленні про конфіденційність.

Hyundai далі за текстом буде згадуватися як «ми», «наш» або «нас». Ми можемо використовувати ваші персональні дані для цілей, як описаних нижче.

У випадку конкретних Служб, перелічених у розділі [6](#), ми діятимемо як спільний контролер разом з афілійованими компаніями Hyundai Group та/або уповноваженим дистриб'ютором Hyundai у вашій країні придбання.

Повні імена та контактні дані відповідних спільних контролерів можна знайти в розділі [14](#).

Ми та спільний контролер укладаємо договір, який регулює обробку персональних даних.

За запитом ми надамо Вам інформацію про суть такого договору.

3. Як можна зв'язатися з контролером і відділом захисту даних

3.1. Якщо у вас виникли запитання щодо цього Повідомлення про конфіденційність або у зв'язку з ним чи із здійсненням ваших прав, ви можете зв'язатися з телефонним центром обслуговування клієнтів Дистриб'ютора за номером +49 69271472377.

Ви можете також зв'язатися з компанією Hyundai, відправивши електронне повідомлення на адресу bluelink@hyundai-europe.com.

3.2. Ви також можете зв'язатися з нашим уповноваженим із захисту даних за електронною поштою HCM.dataprotection@hyundai-europe.com або звичайною поштою за адресою:

Hyundai Connected Mobility GmbH
c/o Data Protection Officer
Kaiserleipromenade 5
63067 Offenbach, Germany

4. Які категорії персональних даних обробляються, для яких цілей і на якій правовій підставі?

4.1. Обробка нами ваших персональних даних

4.1.1. Надання Служб Bluelink

Ми збираємо та обробляємо ваші персональні дані у зв'язку з наданням служб настільки, наскільки збір та обробка:

- необхідні для укладення або виконання договору з Bluelink (ст. 6 (1) b) GDPR),
- вимагаються відповідно до закону (ст. 6 (1) c) GDPR),
- ґрунтуються на згоді (ст. 6 (1) a) GDPR), або
- необхідно для цілей наших законних інтересів або законних інтересів третіх сторін (ст. 6 (1) f) GDPR).

Для отримання детальної інформації про персональні Служби, див. відповідний опис служби й послуги в Умовах використання Bluelink.

Усі (персональні) дані, описані в Розділах 4.2, 4.3, 4.4, 4.5 та їхніх підрозділах нижче, збираються безпосередньо з вашого автомобіля (наприклад, його датчиків і пов'язаних застосунків і програм, доступ до яких здійснюється через

медіасистему), або вони були надані вами через Застосунок (наприклад, шляхом введення певних персональних даних через Застосунок) і обробляються у зв'язку зі Службами.

Дані, описані в Розділах 4.2, 4.3, 4.4 та 4.5 і їхніх підрозділах нижче, потрібні для надання Служб. Без цієї інформації Служби не можуть бути виконані.

4.1.2. Обробка для інших цілей

Окрім надання Служб, ми також оброблятимемо ваші персональні дані для інших цілей, як описано нижче.

- **Модернізація/розробка продукту:** ми аналізуватимемо та вдосконалюватимемо Служби, щоб розробити нові продукти та/або послуги, пов'язані з мобільністю, зробити наші продукти безпечнішими та/або покращити наші Служби.
- Для цих цілей ми автоматично аналізуємо дані, зібрані під час надання Служб, на основі статистичних і математичних моделей, щоб визначити потенціал для вдосконалення. Більш детальна інформація наведена в розділі 4.5.
- Правовою підставою для такої обробки є ст. 6 (1) f) GDPR (законні інтереси Hyundai і Дистриб'ютора щодо обробки ваших персональних даних з метою розробки та вдосконалення наших Служб).
- **Моніторинг продуктів/відповідальності за якість продукції:** у цьому контексті ми обробляємо ваші персональні дані, щоб моніторити наші продукти, забезпечити достатні стандарти IT-безпеки або захистити себе чи треті сторони від відповідальності за якість продукції та інших юридичних претензій щодо наших продуктів і Служб.
- Оскільки така обробка не вимагається законом (ст. 6 (1) c) GDPR), правовою підставою для такої обробки є ст. 6 (1) f) GDPR (законні інтереси Hyundai і Дистриб'ютора щодо обробки ваших персональних даних для цілей, зазначених вище).
- **Інші цілі:** ми обробляємо ваші персональні дані для інших цілей, лише якщо ми зобов'язані це робити на підставі правових вимог (ст. 6 (1) c) GDPR), наприклад, коли ці дані потрібно передати до суду або в органи кримінального переслідування, щоб забезпечити певні функції в автомобілі, такі як **eCall** на основі регламенту (ЄС) 2015/758, якщо ви дали згоду на відповідну обробку (ст. 6 (1) a) GDPR) або якщо обробка є законною згідно з чинним законодавством.
- У разі обробки з іншою метою Hyundai та/або Дистриб'ютор нададуть вам додаткову інформацію, де це доцільно.

4.1.3. Відсутність автоматизованого прийняття рішень

Ні Hyundai, ні Дистриб'ютор не беруть участі в автоматизованому прийнятті рішень, включаючи створення профілю у зв'язку зі Службами, якщо ви не було повідомлено щось інше.

4.2. Акаунт Hyundai

Акаунт Hyundai має бути зареєстрований для отримання численних послуг і служб (наданих нами або сторонніми сторонами).

Основна обробка ваших персональних даних необхідна для укладення та виконання договору з вами (ст. 6 (1) b) GDPR), і ґрунтується на нашому законному інтересі покращити ваш клієнтський досвід шляхом надання вам центрального акаунта користувача (ст. 6 (1) f) GDPR).

Акаунт Hyundai — це центральний обліковий запис користувача, у якому ви можете керувати своїми основними персональними даними та використовувати його як систему єдиного входу для пов'язаних служб.

Для користування нашими Службами Bluelink it необхідно створити акаунт Hyundai або увійти в існуючий акаунт Hyundai.

У такому разі Служби Bluelink будуть прив'язані до вашого акаунта Hyundai та основних персональних даних (як-от ваша адреса електронної пошти та мобільний телефон, звертання, ім'я та прізвище, ваша країна та вибрана мова).

Для отримання додаткової інформації див. окреме Повідомлення про конфіденційність для акаунта Hyundai, з яким можна ознайомитися тут: https://eu-account.hyundai.com/auth/resources/o5704/login/hyundai-id/legal_en.html

4.3. Надання Служб Bluelink — медіасистема автомобіля

4.3.1. Hyundai Live

Hyundai Live дозволяє вам отримати доступ до таких функцій:

- Інформація про дорожній рух в режимі реального часу: актуальна інформація про дорожній рух для розрахунку маршрутів, включаючи точний час прибуття та відображення ситуації на дорогах на основі вашої поточної геолокації
- Інформація про місця для паркування в режимі реального часу: паркомісця на вулиці та в паркінгах поблизу вашої актуальної геолокації, поблизу місця призначення, в певному радіусі
- Інформація про АЗС в режимі реального часу: інформація про найближчі заправки та ціни на пальне залежно від вашої поточної геолокації
- Інформація про зарядні станції в режимі реального часу (*тільки для електромобілів та гібридних моделей PHEV*): інформація про найближчі зарядні станції, включно зі статусом доступності та зарядною технологією на основі вашої поточної геолокації
- Погода: інформація про місцеву погоду на основі вашої поточної геолокації
- Обслуговування Hyundai: інформація про дилерів Hyundai та станції технічного обслуговування поблизу вашої поточної геолокації
- Інформація про об'єкти підвищеного інтересу (POI) та пошук довільного тексту в режимі реального часу: інформація про об'єкти підвищеного інтересу (POI) на основі вашого поточного місцезнаходження, яка включає позначки з логотипами та пошук з рекламними пропозиціями, завдяки яким ви зможете користуватися пропозиціями сторонніх компаній у різних категоріях об'єктів підвищеного інтересу.

- Попереджувальні сповіщення про небезпечні зони / камери дорожнього руху (якщо це дозволено законом у вашій країні): ця система надсилає сповіщення про зони з високим числом ДТП, небезпечні зони та про камери контролю швидкості.
- Спортивна ліга: інформація про результати останніх спортивних подій
Для надання послуг Hyundai Live потрібні збір та обробка ідентифікаційного номера вашого авто (VIN), даних про геолокацію (наприклад, координати GPS для поточної інформації про дорожній рух), ідентифікатора картки з інтегральною схемою (ICCID) SIM-картки вашого автомобіля та унікального ідентифікатора особи запиту для кожної транзакції.
Стосовно інформації про об'єкти підвищеного інтересу (POI) в режимі реального часу, які містять рекламні пропозиції від сторонніх компаній, для надання відповідної інформації за вашим запитом від вас може знадобитися передача вказаних нижче даних нашому постачальнику послуг (4.screen GmbH, Sailerstraße 17, 80809 Munich, Germany): приблизна область пошуку, пошуковий запит, категорія пошуку (категорія об'єкта підвищеного інтересу), ідентифікатор пристрою, приблизне місцезнаходження пристрою, мова і покоління головного модуля, марка автомобіля, тип двигуна (наприклад, бензин чи електромобіль), клас автомобіля (наприклад, малолітражний, кросовер тощо), а також рік виробництва та країна придбання транспортного засобу.
Крім того, при наданні вам відповідної інформації та пропозицій створюється унікальний ідентифікатор пропозиції, який передається нашому постачальнику послуг разом із типом події (наприклад, показано, натиснуто, розпочато навігацію тощо), типом екрану (наприклад, головний модуль, застосунок) і позначкою часу взаємодії з пропозицією. Ця інформація потрібна для підтвердження процесу виставлення рахунку.
Додатково, якщо пропозиції та інформація з автомобіля надсилаються безпосередньо в застосунок Bluelink у вигляді push-сповіщень, ми оброблятимемо ідентифікатор вашого профілю користувача, наприклад, адресу електронної пошти.
Ми обробляємо ваші персональні дані з метою надання наших Служб (ст. 6 (1) b) GDPR).

4.3.2. Розпізнавання голосу

Функція розпізнавання голосу дозволяє використовувати голосові команди для отримання доступу та управління медіасистемою, а також створювати та надсилати текстові повідомлення через підключений мобільний пристрій. Для роботи цієї функції обробляються та надсилаються до нашого хмарного середовища Bluelink такі категорії персональних даних: запис голосу, дані геолокації (GPS-координати), об'єкти підвищеного інтересу (POI) та ідентифікатор користувача Cerence.
Останній пункт — це унікальний ідентифікатор для реєстрації на сервері Cerence B.V., Нідерланди, нашого обробника даних для цих специфічних сервісів та послуг.
Між ідентифікатором користувача Cerence та ідентифікаційним номером транспортного засобу (VIN) або будь-якими іншими ідентифікаторами немає

жодного зв'язку, що зі свого боку означає те, що компанія Cerence B.V. не може ідентифікувати фізичну особу на основі переданих їй даних.

Як тільки ви запустили свій автомобіль, активується функція розпізнавання голосу з попередніми налаштуваннями в онлайн-режимі. Ваші персональні дані обробляються нами в контексті надання наших послуг (розділ 6 (1) b) GDPR). Під час використання онлайн-сервісу розпізнавання голосу ваші персональні дані обробляються в нашому хмарному середовищі Bluelink.

Окрім того, ми збираємо зразки голосу та GPS-координати і зберігаємо їх впродовж 90 днів з метою надання та покращення служби розпізнавання голосу.

Ваші персональні дані обробляються в контексті надання наших Служб (ст. 6 (1) b) GDPR), а також задля покращення Служб на основі наших відповідних законних інтересів (розділ 6 (1) f) GDPR).

Коли ви використовуєте онлайн-сервіс розпізнавання голосу, зразки вашого голосу та GPS-координати обробляються нашим постачальником послуг Cerence B.V., Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Netherlands (Нідерланди) (обробник даних), а також його субпідрядниками з обробки даних, які можуть перебувати за межами ЄС/Європейської економічної зони та не забезпечувати належний рівень захисту даних.

Онлайн-сервіс розпізнавання голосу можна деактивувати та просто використовувати офлайн-функцію розпізнавання голосу, яка не передбачає передачі даних за межі вашого автомобіля.

Якщо ви бажаєте, щоб зразки вашого голосу та GPS-координати не оброблялися, ви можете скористатися офлайн-функцією розпізнавання голосу, яка не використовує зразки вашого голосу та GPS-координати задля покращення служби розпізнавання мови.

4.3.3. Діагностика автомобіля

Функція діагностики автомобіля збирає активні коди несправностей (тобто повідомлення про помилки транспортного засобу) з усіх вбудованих у ваш автомобіль блоків управління разом з ідентифікаційним номером транспортного засобу (VIN).

Активні коди несправностей та VIN-код надсилаються на наш сервер для подальшого аналізу.

У розділі «Діагностика автомобіля» медіасистеми можна переглянути всі активні коди несправностей вашого транспортного засобу.

Ми використовуємо ці дані, щоб надати вам інформацію щодо наявності чи відсутності несправностей вашого автомобіля.

Ваші персональні дані обробляються в контексті надання наших послуг з діагностики транспортних засобів (ст. 6 (1) b) GDPR).

Оскільки ми зобов'язані робити це відповідно до закону, ми обробляємо згадані вище ваші персональні дані задля моніторингу продуктів, а також дотримання вимог щодо безпеки продуктів (ст. 6 (1) c) GDPR).

Щоб отримати інформацію щодо обробки згаданих вище даних з метою вдосконалення та розробки продуктів див. також наведений нижче розділ 4.5.

4.3.4. Connected Routing

Connected Routing дозволяє більш ретельно прогнозувати дорожній рух, точніше розраховувати час прибуття та надійніше перераховувати маршрути,

обробляючи відповідні дані у нашому хмарному середовищі Bluelink, а не тільки у вашій медіасистемі.

Для роботи цієї функції обробляються та надсилаються до нашого хмарного середовища Bluelink такі категорії персональних даних: ідентифікаційний номер вашого транспортного засобу (VIN), дані геолокації (GPS-координати) та навігаційні дані (наприклад, інформація про дорожній рух у режимі реального часу; шаблон інформації про дорожній рух).

Ми обробляємо ваші персональні дані з метою надання наших Служб (ст. 6 (1) b) GDPR).

4.3.4.1. Задоволення маршрутом

Щоб оцінити рівень вашого задоволення прокладеними нами маршрутами та інформацією про місцезнаходження, ми можемо попросити вас надіслати відгук через медіасистему.

Задля цієї функції нами обробляються такі самі категорії персональних даних, що й у пункті 4.3.1, а також бали щодо вашої задоволеності.

Юридичною основою для обробки ваших даних для цих цілей є законний інтерес Hyundai щодо покращення Служб (ст. 6 (1) f) GDPR).

4.3.5. Оновлення OTA («через повітря»)

Функція оновлення OTA дозволяє дистанційно («через повітря», «через бездротовий зв'язок») отримувати оновлення програмного забезпечення («Оновлення OTA») системи засобу, а також мап та медіасистеми.

Ваша медіасистема регулярно перевірятиме, чи доступні нові версії програмного забезпечення, автоматично завантажуватиме будь-які доступні оновлення програмного забезпечення на ваш автомобіль і підготовлюватиме їх відповідно до встановлення.

Ви можете обирати, чи бажаєте завершити оновлення OTA зараз, чи пізніше.

Цю функцію можна деактивувати за допомогою кнопки у застосунку Bluelink («Ще» -> «Список Служб»).

В якості альтернативи можна деактивувати з'єднання Bluelink через медіасистему вашого автомобіля («Налаштування» -> «Bluelink» -> «Деактивувати Bluelink»).

Однак якщо вимкнути функцію оновлення OTA, ваш автомобіль або надавані сервісні послуги (як-от пов'язані з безпекою системи, медіасистема, Bluelink) можуть працювати неналежним чином.

4.3.5.1. Оновлення системи автомобіля OTA

Оновлення OTA, що дозволяє оновлювати систему вашого автомобіля, може забезпечуватися з різних причин і цілей, зокрема для усунення дефектів впродовж гарантійного періоду, в контексті гарантій виробника або з інших, пов'язаних із безпекою причин.

Ми також забезпечимо ефективне впровадження та моніторинг оновлень OTA, що стосуються системи автомобіля.

З цією метою обробляються та надсилаються до нашого хмарного середовища Bluelink такі категорії персональних даних: ідентифікаційний номер автомобіля (VIN), інформація про стан автомобіля (про систему запалювання, систему кондиціонування, акумулятор, передній капот, положення важеля коробки передач, систему освітлення, стоянкове гальмо), історія використання (оновлення OTA), діагностична інформація (коди помилок, результат OTA,

результат відновлення програмного забезпечення) та інформація про версію програмного забезпечення (електронний блок управління).

Ми обробляємо ваші персональні дані з метою дотримання юридичних зобов'язань виробника транспортних засобів (ст. 6 (1) c) GDPR), наприклад, у сфері вимог до безпеки продукції; для надання наших Служб (ст. 6 (1) b) GDPR); а також для забезпечення наших законних інтересів щодо ефективного контролю над процесом оновлень OTA (ст. 6 (1) f) GDPR).

4.3.5.2. Оновлення мап та медіасистеми OTA

Оновлення мап та медіасистеми OTA дозволяє вам отримувати найновіші оновлення мап, програмного забезпечення медіасистеми для вашого автомобіля.

Для цієї функції обробляються та надсилаються в наше хмарне середовище Bluelink такі категорії персональних даних: ідентифікаційний номер автомобіля (VIN), виробник головного пристрою, модель головного пристрою, версія мікропрограми головного модуля, версія системи головного модуля, оператор мобільної мережі, назва моделі автомобіля, рік моделі автомобіля, регіон автомобіля та вибрана мову.

Ми обробляємо ваші персональні дані з метою надання наших Служб (ст. 6 (1) b) GDPR).

4.3.6. Центр сповіщень

Центр сповіщень дозволяє нам надсилати вам важливу інформацію стосовно вашого автомобіля.

Ми використовуємо цю послугу тільки для важливої інформації. Вона з'являтиметься у вигляді спливаючого елемента в медіасистемі вашого автомобіля.

Для цієї функції обробляються такі категорії персональних даних: статус читання; час читання.

Ми обробляємо ваші персональні дані з метою надання наших Служб (ст. 6 (1) b) GDPR).

4.3.7. Календар

Календар дозволяє синхронізувати ваш календар Google або Apple на смартфоні з інтегрованою функцією календаря медіасистеми вашого автомобіля, щоб використовувати його для встановлення пункту призначення в навігації.

Для цієї функції обробляються та надсилаються в наше хмарне середовище Bluelink такі категорії персональних даних: адреса електронної пошти, ідентифікатор календаря, номер телефону, токен Google/пароль iCloud і записи календаря (наприклад, назва розкладу, дата/час, адреса, нотатка, відвідуваність тощо).

Ми обробляємо ваші персональні дані з метою надання наших Служб (ст. 6 (1) b) GDPR).

4.3.8. Функція «Подобається»

Функція «Подобається» для музики та радіо через USB і Bluetooth дозволяє вибрати трек та створити плейлист з улюбленими піснями.

Ви можете поставити пісні лайк чи дислайк за допомогою кнопки «Подобається» (Великий палець догори) або «Не подобається» (Великий палець донизу), інтегрованої в функцію музики медіасистеми.

Для цієї функції обробляються такі категорії персональних даних: тип джерела (музика через USB, радіо, музика через Bluetooth), назва пісні, виконавець і альбом, інформація про лайки/дислайки, інформація про геолокацію (GPS), температура навколишнього повітря, швидкість автомобіля, погода (на основі вашого поточної геолокації) і інформація про час.

Ми обробляємо ваші персональні дані з метою надання наших Служб (ст. 6 (1) b) GDPR) і з метою нашого законного інтересу щодо надання наших Служб (ст. 6 (1) f) GDPR).

4.3.9. Потокове передавання музики

Функція потокового передавання музики дозволяє за допомогою медіасистеми відтворювати у вашому автомобілі музику з певної потокової служби. Щоби скористатися цією функцією, вам знадобиться діюча підписка на відповідну службу потокового передавання музики, а також смартфон із застосунком Bluelink для активації.

Щоби прив'язати акаунт до вибраної платформи потокового передавання музики, спершу ваші дані для входу обробляються відповідною платформою, а потім передаються нам в анонімній формі, перш ніж будуть збережені в хмарному середовищі Bluelink.

Інформація про те, яку саме музику ви шукаєте та вибираєте, передається з автомобіля до хмарного середовища Bluelink. Після цього на платформу потокового передавання музики надсилається запит, і платформа надає відповідну музику безпосередньо в транспортний засіб. Нещодавно відтворювана музика тимчасово зберігається в медіасистемі автомобіля.

З цією метою обробляються вказані нижче категорії персональних даних:

автентифікаційні дані користувача (такі як анонімізовані дані для входу в обліковий запис потокової платформи, ідентифікатор пристрою та ідентифікатор користувача), інформація потокової служби (код авторизації сервісу, стан підписки, дані для входу, ідентифікатор сервісу й ідентифікатор сеансу), відомості про автомобіль (ідентифікаційний номер транспортного засобу/VIN, тип двигуна, країна продажу, назва моделі, рік випуску моделі, платформа та модель головного пристрою), а також відомості про музику, яку ви шукали (унікальний ідентифікатор, тип, ім'я, назва, виконавець, назва альбому, жанр, тривалість, дата, посилання).

Збережений в автомобілі обліковий запис потокової платформи прив'язаний до індивідуального профіля користувача автомобіля. Відповідно, видалення профіля користувача автоматично від'єднає потокову платформу від автомобіля.

Ми обробляємо ваші персональні дані з метою надання наших Служб (ст. 6 (1) b) GDPR).

4.4. Надання Служб Bluelink – застосунок

4.4.1. Віддалені Служби

За допомогою застосунку ми забезпечимо вам вказані нижче віддалені Служби. Вони будуть активовані у якості попередніх налаштувань, якщо вони не деактивовані окремо або повністю:

- a) Дистанційне блокування та розблокування (ви можете замкнути та відімкнути двері автомобіля; *всі автомобілі Hyundai*)

- б) Дистанційне управління вікнами (ви можете дистанційно відкривати та закривати вікна вашого автомобіля; *тільки для деяких автомобілів Hyundai*)
- в) Дистанційне управління клаксоном та фарами (ви можете дистанційно включати фари і звук клаксона вашого автомобіля; *тільки для деяких автомобілів Hyundai*)
- г) Дистанційне управління фарами (ви можете дистанційно блимати фарами вашого автомобіля; *тільки для деяких автомобілів Hyundai*)
- д) Дистанційна зарядка (можна віддалено активувати функцію зарядки акумулятора; *всі електромобілі Hyundai та PHEV*)
- е) Зарядка за розкладом (ви можете дистанційно встановити розклад зарядки акумулятора (*всі електромобілі Hyundai та PHEV*), включаючи цільову температуру; *всі електромобілі Hyundai*)
- є) Дистанційний клімат-контроль (ви можете дистанційно задавати температуру та активувати кондиціонер; *всі електромобілі Hyundai*)
- ж) Дистанційно відчиняйте та зачиняйте люк для зарядки (ви можете дистанційно відчиняти та зачиняти люк для зарядки автомобіля; *тільки для деяких електромобілів Hyundai; не для автомобілів Hyundai PHEV*)
- з) Дистанційне керування аварійними/габаритними вогнями (ви можете дистанційно вимкнути вогні в застосунку, коли ваш автомобіль залишився з увімкненими аварійними вогнями та/або габаритними вогнями; *тільки для деяких автомобілів Hyundai*)
- и) Дистанційне регулювання температури акумулятора (ви можете оптимізувати температуру акумулятора для збільшення ефективності заряджання автомобіля; *тільки для деяких електромобілів Hyundai*)
- і) Час відправлення (ви можете увімкнути запланований режим клімат-контролю, встановивши графік відправлення; *тільки для деяких електромобілів Hyundai*)
- к) Струм заряджання (можна регулювати струм, який подається від повільного зарядного пристрою; *тільки для деяких електромобілів Hyundai*)
- л) Функція «Знайти авто» (ви можете визначити місце паркування свого автомобіля Hyundai на інтегрованій мапі; *усі автомобілі Hyundai*)
- м) Надіслати на автомобіль (ви можете шукати в Інтернеті об'єкти підвищеного інтересу (POI) і адресні дані, щоб надіслати результати пошуку із застосунку на смартфоні на адресу медіасистеми вашого автомобіля)
- н) Об'єкти підвищеного інтересу (POI) мого автомобіля (синхронізує ваші збережені POI між медіасистемою та вашим застосунком; *усі автомобілі Hyundai*)

- o) Навігація останньої милі (надсилає поточну геолокацію вашого автомобіля та інформацію про пункт призначення (наприклад, ім'я, адресу, дані про геолокацію) на ваш смартфон, щоб направити вас від місця паркування до пункту призначення за допомогою мап Google Maps; *усі автомобілі Hyundai*)
- п) Навігація за першою милею (надсилає поточну геолокацію вашого автомобіля на смартфон, щоб направляти вас від вашого місцезнаходження (наприклад, на основі імені, адреси, даних про геолокацію) до вашого автомобіля за допомогою мап Google Maps; *усі автомобілі Hyundai*)
- р) Режим паркувальника (захищає вашу приватну інформацію медіасистеми, показуючи лише екран режиму паркувальника в медіасистемі, якщо ви не введете попередньо вибраний пароль; надсилає інформацію про поточний статус режиму паркувальника (увімк./вимк.), поточну геолокацію автомобіля (координати GPS), дату початку/завершення режиму паркувальника, пробіг/інтервал у милях/час роботи двигуна в режимі паркувальника, максимальну швидкість автомобіля, відстань пробігу автомобіля та час холостого ходу двигуна на ваш смартфон; *усі автомобілі Hyundai*)
- с) Стан зарядки батареї (показує стан зарядки батареї електродвигуна; *всі електромобілі Hyundai та PHEV*)
- т) Push-сповіщення для певних випадків використання (застосунок надсилає push-сповіщення на ваш смартфон у певних випадках, наприклад: ваш автомобіль Hyundai розблоковано та ввімкнено протикражну сигналізацію, вікна вашого автомобіля відчинені, попередження про наявність пасажирів на задньому сидінні, про роботу двигуна на холостому ході, сигналізація про високовольтний розряд акумулятора, стан клімат-контролю, стан зарядки, статус оновлення програмного забезпечення, активований/деактивований режим паркувальника тощо; *усі автомобілі Hyundai, специфікація залежить від країни чи моделі автомобіля*)

Ви можете окремо деактивувати всі віддалені Служби.

Щоб надавати вам віддалені Служби після підключення через застосунок, між вашим автомобілем і нашим хмарним середовищем Bluelink встановлюється з'єднання, яке вимагає обробки певних даних, пов'язаних із автомобілем, включаючи IP-адресу SIM-карти автомобіля, ідентифікаційний номер транспортного засобу (VIN) та інші користувацькі дані в застосунку (IP-адреса пристрою, PIN-код та інша інформація акаунта користувача, наприклад, ім'я користувача).

Надання віддалених Служб потребує збору та обробки певних даних, що стосуються вашого автомобіля, включно з паролем, ідентифікаційним номером автомобіля (VIN) і даними про геолокацію (наприклад, GPS-координати для «Знайти авто»), ідентифікатор картки інтегральної схеми. SIM-карти вашого автомобіля (ICCID), даних адреси та технічних даних, пов'язаних із транспортним засобом (наприклад, інформація про стан автомобіля, як-от

увімкнене/вимкнене запалювання, швидкість автомобіля, стан світла, стан замикання).

Ми обробляємо ваші персональні дані з метою надання наших Служб (ст. 6 (1) b GDPR).

4.4.2. Інформація про стан автомобіля через Bluelink

За допомогою застосунку ми забезпечимо вам вказану нижче інформацію про стан автомобіля:

- а) Щомісячний звіт про автомобіль (надає вам інформацію про використання вашого автомобіля Hyundai та діагностичну інформацію, що стосується подушки безпеки, гальм, тиску в шинах тощо (див. Розділ 4.3.3); *усі автомобілі Hyundai*)
- б) Оновлення стану (надає вам інформацію про стан автомобіля Hyundai щодо того, на яку відстань вистачить пального, щодо рівня пального, увімкнення/вимкнення двигуна, стану замка дверей, стану клімат-контролю, відчинених/зачинених дверей багажника, відчиненого/зачиненого капота, відчинених/зачинених вікон, відчиненого/зачиненого люка, щодо тиску в шинах, стану ламп (*усі автомобілі Hyundai*); стану зарядки високовольтного акумулятора, увімкнення/вимкнення запланованої зарядки, відчиненого/зачиненого люка для зарядки, стану обігріву керма, увімкнення/вимкнення відтавання, увімкнення/вимкнення обігріву заднього скла, обігріву бічних дзеркал (*усі електромобілі Hyundai та PHEV*); увімкнення/вимкнення запланованого клімат-контролю (*усі електромобілі Hyundai*))
- в) Мої поїздки (надає вам інформацію про використання автомобіля Hyundai за місяць/день, включаючи час у дорозі, пробіг, середню швидкість автомобіля, максимальну швидкість автомобіля; *усі автомобілі Hyundai*)
- г) Витрата електроенергії (надає вам інформацію про споживання енергії вашим автомобілем Hyundai за день і місяць, включаючи загальне та середнє споживання енергії, відстань і рекуперацію; *усі електромобілі Hyundai*)

Щоб надати вам інформацію про стан автомобіля після підключення через Застосунок, між вашим авто і нашим хмарним середовищем Bluelink встановлюється з'єднання, яке вимагає обробки певних даних, пов'язаних із транспортним засобом, включаючи IP-адресу SIM-карти вашого автомобіля, ідентифікаційний номер транспортного засобу (VIN) та інші пов'язані з користувачем дані в Застосунку (IP-адреса вашого пристрою, PIN-код та інша інформація облікового запису користувача, наприклад ваше ім'я користувача). Для надання інформації про стан автомобіля потрібні збір та обробка певних даних, пов'язаних із вашим автомобілем (наприклад, час у дорозі, пробіг, середня швидкість автомобіля, максимальна швидкість автомобіля) і технічних даних, пов'язаних із транспортним засобом (наприклад, дані про стан автомобіля, як-от увімкнення/вимкнення двигуна, статус блокування дверей тощо, як зазначено вище).

Ми обробляємо ваші персональні дані з метою надання наших Служб (ст. 6 (1) b GDPR).

4.4.3. Спільне користування автомобілем

Ви можете спільно використовувати віддалені Служби з іншим користувачами завдяки функції «Запит поділитися авто» в застосунку.

У разі її застосування ми обробляємо певні дані, пов'язані з автомобілем і акаунтом користувача, наприклад ваш PIN-код, ідентифікаційний номер транспортного засобу (VIN), ваше ім'я користувача та номер телефону іншого користувача, щоб ініціювати та обробити ваш запит на спільне використання. Інформація про запит на спільне користування, як-от ваше ім'я та PIN-код, буде передана та оброблена в застосунку іншого користувача.

Інший користувач може використовувати застосунок так само, як і ви. Він/вона також може скористатися функцією «Знайти авто».

Ми обробляємо персональні дані для спільного використання віддалених Служб з метою виконання наших Служб (ст. 6 (1) b) GDPR) і у зв'язку з нашими законними інтересами щодо надання наших Служб (ст. 6 (1) f) GDPR) .

Майте на увазі, що коли ви користуєтеся цією послугою, ви надаєте іншим користувачам доступ до всіх своїх персональних даних, за винятком даних для входу, що зберігаються в Застосунку.

Ви можете в будь-який час деактивувати цю функцію. Деактивація припиняє спільне користування даними, і ми видалимо всі спільні дані в застосунку іншого користувача.

4.4.4. Служби сповіщення

У разі активації в застосунку служби сповіщення дозволяють вам отримувати сповіщення щодо вибраних налаштувань.

Ми надаємо вам такі служби сповіщення через застосунок:

- а) Сповіщення про геозонування (дає вам змогу отримувати сповіщення в застосунку, якщо ваш автомобіль виїжджає з дозволеної зони або в'їжджає в заборонену зону. Ви можете встановити межі для дозволених і заборонених зон у застосунку)
- б) Сповіщення про швидкість (дозволяє отримувати сповіщення в застосунку, якщо ваш автомобіль перевищує обмеження швидкості, яке ви попередньо задали в застосунку)
- в) Сповіщення про обмеження часу (дозволяє вам отримувати сповіщення в застосунку, якщо ваш автомобіль перебуває поза межами часових інтервалів, попередньо заданих у застосунку)
- г) Сповіщення паркувальника (дозволяє вам отримувати сповіщення в застосунку, якщо ваш автомобіль виїжджає за межі вибраного обмеження відстані, обмеження швидкості та обмеження часу простою, попередньо заданих у застосунку. Дозволена відстань подорожі рахується від місця, де було активовано сповіщення)
- д) Сповіщення про холостий хід (дозволяє вам отримувати сповіщення в застосунку, якщо ваш автомобіль перебуває поза обмеженням часу простою, попередньо заданих у застосунку)

З цією метою ми збираємо та обробляємо такі категорії персональних даних: ідентифікаційний номер транспортного засобу (VIN), мітка дати та часу, дані GPS, інформація про стан сповіщення (наприклад, стан активації, час початку

та завершення стану сповіщення, час роботи, час пробігу, час холостого ходу двигуна, максимальна швидкість, відстань пробігу), індикатори автомобіля (наприклад геолокація, швидкість, час, точність, напрямок), вибрані дозволені зони, вибрані заборонені зони, вибране обмеження швидкості, вибрані часові інтервали, вибране обмеження відстані та вибране обмеження часу простою. Ми обробляємо ваші персональні дані з метою надання наших Служб (ст. 6 (1) b) GDPR).

4.4.5. Інші служби на основі геолокації

- а) аПоказати попередні поїздки
- б) бНадіслати пункт призначення на адресу автомобіля для подорожі та додати пункти маршруту до запланованої поїздки
- в) сЗнайти свої обрані та нещодавні об'єкти підвищеного інтересу (POI)
- г) Поділитися своїми POI

Для надання цих Віддалених Служб потрібні збір та обробка певних даних, пов'язаних із вашим автомобілем, наприклад даних про геолокацію автомобіля (координати GPS).

Ми обробляємо ваші персональні дані, щоб надавати вам ці інші служби на основі геолокації в рамках надання наших Служб (ст. 6 (1) b) GDPR).

4.4.6. Профіль користувача Bluelink

Профіль користувача Bluelink дозволяє створювати резервні копії вашого профілю, у тому числі налаштування автомобіля, і застосовувати їх до різних транспортних засобів.

Якщо двоє або більше водіїв користуються одним автомобілем, але віддають перевагу різним налаштуванням (наприклад, положення сидіння, аудіо або перегляд мапи тощо), ці індивідуальні налаштування можна зберегти в максимум двох профілях користувача та одному гостьовому профілі на автомобіль.

Для кожного профілю користувача в наше хмарне середовище Bluelink обробляються та надсилаються такі категорії персональних даних: ідентифікаційний номер транспортного засобу (VIN) вашого автомобіля та цільового транспортного засобу (якщо доречно), номер водія, номер рахунку, номер телефону, зображення користувача, дані профілю, а також телефонне з'єднання, налаштування дати/часу, загальні налаштування, налаштування звуку, налаштування дисплея, налаштування розпізнавання голосу, налаштування радіо, налаштування автомобіля, налаштування навігації та об'єктів підвищеного інтересу (POI).

Ми обробляємо ваші персональні дані з метою надання наших Служб (ст. 6 (1) b) GDPR).

4.4.7. Використання Touch ID і Face ID (iOS), тобто ідентифікації за відбитком пальця та об'ємно-просторовою формою обличчя (Android)

Ви можете використовувати певні функції нашого застосунку за допомогою Touch ID або Face ID (iOS), тобто ідентифікації за відбитком пальця та об'ємно-просторовою формою обличчя (Android) замість PIN-коду.

Ваші біометричні дані зберігаються лише локально на вашому смартфоні; вони не передаються нам, і ми не можемо отримати доступ до цих даних.

За допомогою системної функції вашого смартфона на наш застосунок передається лише інформація про те, чи була перевірка біометричних даних успішною.

Використання функцій Touch ID або Face ID (iOS), тобто ідентифікації за відбитком пальця та об'ємно-просторовою формою обличчя (Android) можна в будь-який час вимкнути в нашому застосунку.

4.4.8. Firebase Crashlytics

Щоб покращити безпеку та стабільність нашого застосунку та Служб, ми покладаємося на аналіз анонімних звітів про аварійне завершення роботи. Для цього ми використовуємо «Firebase Crashlytics», службу компанії Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ірландія. Щоб надавати нам анонімні звіти про аварійне завершення роботи, Firebase Crashlytics у разі збою або несправності нашої програми збирає вказану нижче інформацію та може передавати її на сервери Google у США: стан програми на момент аварійного завершення роботи, встановлення UUID, сліди аварійного завершення роботи, виробник і операційна система мобільного пристрою та останні повідомлення журналу.

Надані нам звіти про аварійне завершення роботи не містять жодних персональних даних, на основі яких ми могли б відстежити особу користувача. Firebase Crashlytics зберігає зібрану інформацію протягом 90 днів.

Ми обробляємо ваші персональні дані для цих цілей, виходячи з нашого законного інтересу для забезпечення та оптимізації безпеки та стабільності нашого застосунку та служб (ст. 6 (1) f) GDPR).

Щоб дізнатися більше про Firebase Crashlytics і те, як Google обробляє ваші персональні дані, перейдіть за такими посиланнями:

<https://firebase.google.com/>

<https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>

<https://firebase.google.com/support/privacy/>

4.4.9. Hyundai Digital Key (Цифровий ключ Hyundai)

Функція Hyundai Digital Key дозволяє замикати/відмикати автівку, запускати двигун і керувати автомобілем за допомогою смартфона або іншого смарт-пристрою без необхідності носити з собою фізичний брелок. Вона також дозволяє обмінюватися Hyundai Digital Key з трьома додатковими пристроями (наприклад, з пристроями родичів і друзів) та керувати цими ключами.

З цією метою обробляються зазначені нижче категорії персональних даних. Вони необхідні для належної автентифікації та присвоєння Hyundai Digital Key смарт-пристроєм, а також для захисту сервісу та систем, задіяних у цьому процесі.

Інформація про користувача (зокрема, ідентифікатор користувача, ім'я профілю, адреса електронної пошти, номер телефону), інформація про смарт-пристрій (зокрема, ідентифікатор пристрою, ім'я пристрою, тип пристрою, версія ОС, версія програми), інформація про цифровий ключ Hyundai Digital Key (зокрема, ідентифікатор, статус і тип Hyundai Digital Key, авторизація/профіль доступу, ідентифікатор транспортного засобу, ідентифікатор фізичних брелоків, кількість ключів зі спільним доступом). Для цифрових ключів Hyundai Digital Key зі спільним доступом: додаткова інформація, така як дата початку та завершення дії (або фіксований термін) використання Hyundai Digital Key, ім'я

користувача спільного Hyundai Digital Key, зазначені вами політика автентифікації/профіль авторизації користувача, діагностична інформація (коди помилок) та інформація про стан транспортного засобу.

Під час використання Hyundai Digital Key (замикання, розмикання та запуску автомобіля), відбувається обмін даними між мобільним смарт-пристроєм та автомобілем за допомогою технології ближнього радіозв'язку, відомої як NFC або ультраширокий діапазон (UWB). Ці дані не передаються компанії Hyundai або Дистриб'ютору.

Ми обробляємо ваші персональні дані з метою надання наших Служб (ст. 6 (1) b) GDPR).

- 4.5. Аналіз даних для вдосконалення та розробки продукції
Hyundai збирає та обробляє телематичні дані щодо продуктивності, використання, роботи та стану автомобіля з вашого авто та/або вашого застосунку, щоб удосконалювати та розробляти свої продукти, і передає ці дані офіційним дистриб'юторам Hyundai, щоб компанія також могла обробляти дані для цих цілей.

Загалом інформація, що використовується для цих цілей, обмежується технічними даними.

Такі дані використовуються для вдосконалення та розробки трансмісії, гібридних/електричних автомобілів та інших функцій автомобіля, включають систему АБС, стан системи АБС, інформацію про кермо, ручне гальмо, систему контролю тяги, інформацію про панель інструментів, ремінь безпеки, прискорення, стан акумулятора, замок дверного ключа, фари, сигнал індикатора, систему освітлення, безконтактну систему багажника, висоту сидіння, люк, склоочисник, навігацію (увімкнення/вимкнення) та аналогічні технічні дані та коди несправностей, як зазначено в розділі [4.3.3](#).

Для забезпечення ефективнішого аналізу даних ми додатково можемо збирати інформацію, яка дозволяє ідентифікувати фізичну особу (наприклад, VIN-код, дані облікового запису та підписки, якщо це доречно, а також, GPS-інформацію, якщо GPS увімкнено). Ми оброблятимемо ці дані для вищезазначених цілей, а також для надання вам персоналізованої інформації про використання вами наших Служб.

Правовою підставою для обробки ваших даних для цих цілей є законний інтерес Hyundai щодо вдосконалення Служб і розробки нових продуктів і послуг (ст. 6 (1) f) GDPR; наприклад, для виявлення технічних несправностей, аналізу продуктивності автомобілів або надання вдосконалених продуктів або послуг для клієнтів).

- 4.6. Обробка даних для маркетингу подібних товарів і послуг

Ми можемо використовувати ваші персональні дані, отримані безпосередньо від вас і через вашу реєстрацію в наших Службах, для маркетингу наших власних подібних товарів або послуг (наприклад, для інформування вас про нові Служби або інші подібні послуги Hyundai), якщо ви не проти такого використання.

Юридичною підставою для обробки даних є ст. 6 (1) (f) GDPR (наші законні інтереси щодо інформування вас та просування наших Служб і послуг).

Ви можете відмовитися від такого використання ваших персональних даних будь-коли та безкоштовно, скориставшись посиланням «Відмовитися від

підписки», яке міститься в кожному повідомленні, або користуючись контактною інформацією в розділі [3](#).

5. Які правила застосовуються до даних інших суб'єктів персональних даних, а також щодо продажу та передачі автомобіля третім особам?
Коли ви позичаєте автомобіль іншій особі, або у випадках, коли дані інших суб'єктів персональних даних (наприклад, іншого водія) можуть збиратися під час використання Служб, ви повинні переконатися, що суб'єкти даних були належним чином поінформовані про обробку даних, як описано в цьому документі.
Продаючи або остаточно передаючи автомобіль третій стороні, переконайтеся, що жодні ваші персональні дані не можуть бути доступні через медіасистему (наприклад, шляхом видалення даних поїздки або пунктів призначення в налаштуваннях).
Ви можете від'єднати автомобіль від застосунку Bluelink (незалежно від того, чи це ваша власна програма чи програма іншої особи), деактивувавши Hyundai Bluelink в медіасистемі.
Після деактивації Hyundai Bluelink у медіасистемі ваші дані про рух більше не відображатимуться в застосунку, а ваш автомобіль буде відключено від застосунку.
Якщо ви не від'єднаєте автомобіль, дані можуть бути доступні через застосунок.
Дані вашого акаунта в застосунку не буде видалено, доки ви не видалите свій акаунт.

6. Кому надаються мої дані?
Будь-який доступ до ваших персональних даних у компанії Hyundai надається лише тим особам, яким вони необхідні для виконання своїх службових обов'язків.
Ваші персональні дані можуть передаватися одержувачам і категоріям одержувачів, зазначеним нижче, для відповідних цілей; ці одержувачі можуть потім обробляти їх для визначених цілей:
- Дистриб'ютори Hyundai – разом з офіційним дистриб'ютором Hyundai ми діятимемо як спільний контролер у вашій країні придбання щодо таких Служб «Діагностика автомобіля» (розділ [4.3.3](#)) та «Удосконалення та розробка продукції» (розділ [4.3.3](#)), а також для моніторингу нашої продукції та відповідальності за її якість.
 - Ми оброблятимемо ваші персональні дані, виконуючи роль технічного та операційного постачальника Послуг та Служб, а також передаватимемо певні персональні дані дистриб'юторам Hyundai.
 - Дистриб'ютор Hyundai отримує ваші персональні дані для обслуговування клієнтів, технічного обслуговування, а також для розробки продукції.
 - Ми та дистриб'ютор Hyundai укладаємо договір, який регулює обробку персональних даних. За запитом ми надамо Вам інформацію про суть такого договору.

- Докладнішу інформацію про кожного з дистриб'юторів Hyundai можна знайти в Додатку.
- Hyundai Motor Europe — ми діятимемо як спільний контролер разом із компанією Hyundai Motor Europe GmbH, зареєстрованою за адресою Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Germany у тому, що стосується оновлень системи автомобіля OTA.
- Ми оброблятимемо ваші персональні дані, виконуючи роль технічного та операційного постачальника Послуг та Служб, і передаватимемо певні персональні дані компанії Hyundai Motor Europe.
- Hyundai Motor Europe несе відповідальність за рішення, пов'язані з розповсюдженням OTA оновлень для системи автомобіля та їх моніторингом.
- Ми та Hyundai Motor Europe укладаємо договір, який регулює обробку персональних даних. За запитом ми надамо Вам інформацію про суть такого договору.
- Інші приватні сторонні особи — ми передаємо ваші персональні дані певним приватним організаціям, які допомагають нам надавати Служби. Наприклад, ми покладаємося на телекомунікаційні послуги від провайдерів послуг зв'язку.
- Обробники даних — ми передаємо ваші персональні дані певним третім сторонам, як афілійованим, так і неафілійованим, які обробляють ваші дані від імені Hyundai згідно з відповідними інструкціями, якщо це необхідно для відповідних цілей обробки. Обробники даних будуть підлягати договірним зобов'язанням щодо впровадження відповідних технічних та організаційних заходів безпеки для захисту персональних даних та обробки ваших персональних даних лише відповідно до інструкцій.
 - ▶ Обробником даних для Bluelink є Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Німеччина.
 - ▶ Для Hyundai Live та віддаленої Служби «Знайти авто», обробником даних є: Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Німеччина (наприклад, для питань хостингу, підтримки та релевантних для експлуатації програм).
 - ▶ Для функції розпізнавання голосу обробниками даних виступають: Cerence B.V. Netherlands, Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Нідерланди; Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Німеччина (наприклад, для питань підтримки та релевантних для експлуатації програм).
 - ▶ У питаннях технічного розповсюдження оновлень системи автомобіля OTA та забезпечення технічних процесів, пов'язаних з аналізом даних з метою вдосконалення та розробки продукції обробником даних виступає Hyundai Motor Company, 12, Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, Республіка Корея.
 - ▶ Ми залучаємо обробників даних для надання послуг колл-центру.

- ▶ Ці обробники даних також можуть використовувати субобробників для надання відповідних послуг.
- Державні органи, суди, зовнішні консультанти та подібні треті сторони, які є державними органами, як того вимагає або дозволяє чинне законодавство.

7. Чи відправляються мої дані закордон?

Ми передаємо ваші дані за межі ЄС/ЄЕЗ підрозділам Hyundai, розташованим у Республіці Корея, для цілей, зазначених у розділі 6.

Європейська комісія визнала, що Корея та Великобританія належать до юрисдикцій, які забезпечують належний рівень захисту персональних даних. Деякі інші одержувачі ваших персональних даних будуть перебувати або здійснювати відповідні операції за межами вашої країни та ЄС/ЄЕЗ, наприклад, у Сполучених Штатах Америки (наприклад, субобробник даних Serence), де закони про захист даних можуть забезпечувати інший рівень захисту порівняно з законами у вашій юрисдикції, і для яких у Європейській комісії не існує рішення щодо достатності заходів.

Що стосується передачі даних таким реципієнтам за межами ЄС/ЄЕЗ, ми надаємо відповідні гарантії, зокрема шляхом укладення угод про передачу даних, що включають стандартні положення, прийняті Європейською комісією з реципієнтами, або шляхом вжиття інших заходів для надання належного рівня захисту даних.

Копію відповідного вжитого нами заходу можна отримати через уповноваженого компанії Hyundai з питань захисту даних (див. Розділ 3.2 вище).

8. Як довго зберігатимуться мої дані?

8.1. Ваші персональні дані зберігаються компанією Hyundai та/або нашими постачальниками послуг виключно в обсязі, необхідному для виконання наших зобов'язань, і лише протягом часу, необхідного для досягнення цілей, для яких збираються персональні дані, відповідно до чинного законодавства про захист даних.

За жодних обставин ваші персональні дані не будуть зберігатися після припинення дії вашого акаунта.

Коли Hyundai більше не потребуватиме обробки ваших персональних даних, ми видалимо їх із наших систем та/або записів та/або вживемо заходів для належної анонімізації, щоб вас більше не можна було ідентифікувати за даними (крім випадків, коли ми повинні зберігати вашу інформацію задля дотримання законодавчих або нормативних зобов'язань, які поширюються на Hyundai; наприклад, персональні дані, що містяться в контрактах, повідомленнях і ділових листах, можуть підпадати під дію прописаних в законодавстві вимог щодо зберігання документів, для яких необхідне зберігання до 10 років).

8.2. Існують певні терміни зберігання для вказаних нижче Служб:

- Розпізнавання голосу: зразки голосу та координати GPS (див. Розділ 4.3.2 вище) зберігаються до 90 днів.
- Hyundai Live: дані геолокації (координати GPS) та ідентифікатор служб і послуг (див. Розділ 4.3.1 вище) зберігаються до 93 днів.

- Мої поїздки: інформація про використання вашого автомобіля в розділі «Мої поїздки» доступна протягом 90 днів.

- 8.3. Деактивація Служб: ви можете ввімкнути або вимкнути певні Служби окремо в меню застосунку в розділі «Список Служб».
- 8.4. Припинення дії акаунта: якщо ви вирішите припинити дію свого акаунта (наприклад, встановивши відповідні параметри в медіасистемі автомобіля або в меню застосунку в розділі «Мій акаунт»), усі особисті дані, пов'язані з вашим обліковим записом, буде видалено, якщо не застосовуються періоди зберігання (див. розділ 8.1). вище).
9. Які в мене є права, і як я могу ними скористатися?
Якщо ви дали свою згоду на обробку своїх персональних даних, ви можете відкликати свою згоду в будь-який час з дією на майбутнє.
Таке відкликання не вплине на законність обробки до моменту, коли ви відкликаєте свою згоду.
Дистриб'ютор буде контактною особою для будь-яких запитів від відповідних осіб у зв'язку з обробкою персональних даних стосовно Повідомлення про конфіденційність та додатку до нього.
Однак ви правомочні здійснювати свої права згідно з Загальним регламентом захисту даних (GDPR) і національними законами про захист даних щодо та проти кожного контролера.
Відповідно до чинного законодавства про захист даних ви маєте такі права щодо обробки ваших персональних даних.
Майте на увазі, що ці права можуть бути обмежені відповідно до чинного національного законодавства про захист даних.
- 9.1. Право на доступ: ви маєте право отримати від нас підтвердження того, чи обробляються персональні дані, що стосуються вас, і, якщо це так, вимагати доступу до ваших персональних даних.
Ця інформація включає, зокрема, цілі обробки, категорії ваших персональних даних, а також реципієнтів або категорії реципієнтів, яким були або будуть показані персональні дані, що стосуються вас.
Однак це не є абсолютним правом, і інтереси інших осіб можуть обмежувати ваше право на доступ.
Ви також маєте право отримати копію персональних даних, що стосуються вас, які перебувають в обробці.
За будь-які додаткові копії, запит на які ви можете зробити, ми можемо стягувати прийнятну плату на основі адміністративних витрат.
- 9.2. Право на виправлення: ви маєте право на виправлення будь-яких неточних персональних даних, що стосуються вас.
Залежно від цілей обробки ви маєте право на оновлення неповних персональних даних, у тому числі шляхом надання додаткової заяви.
- 9.3. Право на забуття («право бути забутим»): за певних обставин ви маєте право на видалення ваших персональних даних, і ми можемо бути зобов'язані видалити ваші персональні дані.
- 9.4. Право на обмеження обробки: за певних обставин ви маєте право на обмеження обробки ваших персональних даних. У цьому випадку відповідні

дані будуть позначені та можуть оброблятися нами лише для певних цілей.

- 9.5. Право на перенесення даних: за певних обставин ви можете мати право отримати від нас копію ваших персональних даних, які ви надали нам, у структурованому, загальноприйнятому та машиночитаному форматі. Ви маєте право без перешкод з нашого боку передати ці дані іншій організації або доручити безпосередньо нам передати їх іншій організації.
- 9.6. Право на заперечення: за певних обставин ви маєте право в будь-який час заперечити проти обробки ваших персональних даних на підставах, пов'язаних із вашою конкретною ситуацією, і ми будемо зобов'язані більше не обробляти ваші персональні дані.
Якщо ваші персональні дані обробляються для цілей прямого маркетингу, ви маєте право в будь-який час заперечити проти обробки своїх персональних даних для такого маркетингу, що включає профілювання в тій мірі, в якій воно пов'язане з таким прямим маркетингом. У цьому випадку ваші персональні дані більше не будуть оброблятися нами для таких цілей.
- 9.7. Право на скаргу: ви також маєте право подати скаргу до компетентного наглядового органу із захисту даних у вашій країні походження.
10. Чи зобов'язаний/зобов'язана я надавати свої дані?
У вас немає жодних законодавчих або договірних зобов'язань надавати нам свої персональні дані.
Крім того, для укладення договору не потрібно надавати свої персональні дані. Однак, якщо ви не надасте свої персональні дані, можливо, що користування нашими Службами буде для вас обмежено.
11. Чи можу я деактивувати онлайн-режим (офлайн-режим; модем вимкнено)?
Ви можете деактивувати онлайн-режим, встановивши відповідні параметри. Якщо онлайн-режим вимкнено (офлайн-режим), усі функції BlueLink деактивуються, і жодні персональні дані, зокрема дані про геолокацію (GPS-координати), не збиратимуться для BlueLink, а значок офлайн-режиму відобразатиметься у верхній частині екрана медіасистеми в автомобілі.
12. Як можна змінити це Повідомлення про конфіденційність?
У майбутньому ми можемо час від часу змінювати та/або доповнювати це Повідомлення про конфіденційність.
Такі зміни та/або доповнення можуть бути необхідними у зв'язку із впровадженням нових технологій або, зокрема, нових служб.
Ми опублікуємо зміни на наших вебсайтах та/або в медіасистемі вашого автомобіля та в Застосунку.
13. Додаток: обробка даних в режимі спільного контролю з Hyundai Motor Company
Мета цього Додатку полягає в тому, щоб проінформувати вас про збір і обробку ваших персональних даних у зв'язку з наданням індивідуальних Служб, для яких ми маємо право виступати в якості спільного контролера з дочірніми компаніями.
Так як у цьому Додатку не надається конкретна інформація, то до нього також застосовуються загальна інформація та положення, наведені у Повідомленні про конфіденційність.

Хто відповідає за обробку моїх персональних даних?

Ми виступатимемо в якості спільних контролерів з компанією Hyundai Motor Company із зареєстрованою юридичною адресою свого головного офісу 12, Neolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, Республіка Корея, ставлячи перед собою такі цілі:

- забезпечувати відповідні стандарти кібербезпеки наших автомобілів і продуктів

Як тільки ви активуєте Служби, ми управлятимемо та контролюватимемо відповідні стандарти кібербезпеки наших автомобілів і продуктів.

Компанія Hyundai та Дистриб'ютор несуть відповідальність, як зазначено в розділі 2 Повідомлення про конфіденційність, та збиратимуть і передаватимуть ваші дані до Hyundai Motor Company.

Hyundai Motor Company здійснюватиме моніторинг відповідних стандартів кібербезпеки наших автомобілів і продуктів на експлуатаційному та технічному рівнях і використовуватиме ваші персональні дані для описаних нижче цілей.

Як я можу зв'язатися з контролером та уповноваженим фахівцем із захисту даних?

Якщо у вас виникли будь-які запитання щодо або у зв'язку з цим Додатком, чи використанням будь-яких своїх прав, ви можете зв'язатися з Дистриб'ютором або компанією Hyundai, скориставшись контактними даними, вказаними в розділі 3 Повідомлення про конфіденційність.

В якості альтернативи ви можете відстоювати свої права як суб'єкт даних стосовно Hyundai Motor Company. У цьому випадку зв'яжіться з Hyundai як з представником Hyundai Motor Company відповідно до ст. 27 GDPR таким чином:

Ел. пошта: dataprotection@hyundai-europe.com

Поштова адреса: Hyundai Motor Europe GmbH

Представник із захисту даних компанії Hyundai Motor Company
Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Germany

Які категорії персональних даних обробляються, для яких цілей і на якій правовій підставі вони обробляються?

Залежно від технічного обладнання вашого автомобіля ми збираємо й обробляємо дані, пов'язані з подіями безпеки вашого авто з метою забезпечення належних стандартів кібербезпеки наших транспортних засобів і продуктів.

Для цієї функції обробляються такі категорії персональних даних:

ідентифікаційний номер транспортного засобу (VIN) та дані, пов'язані з подіями безпеки (як-от часова мітка згенерованої події безпеки та інформація від і про компонент / блок управління, який зафіксував і виявив пов'язану з безпекою подія).

Дані збиратимуться і зберігатимуться у системі вашого автомобіля.

Якщо буде виявлено нетиповий сигнал, дані будуть надіслані до наших систем для подальшого аналізу.

Постійна передача таких даних від автомобіля не здійснюється.

Відразу після передачі даних до наших систем здійснюється їх аналіз і обробка з метою запобігання пов'язаним з кібербезпекою загрозам та вразливостям, реагування на потенційні пов'язані з кібербезпекою атаки та усунення виявлених загроз і вразливостей, а також задля забезпечення належної безпеки наших автомобілів і продуктів.

Так як така обробка не є необхідною для дотримання наших правових зобов'язань у сфері кібербезпеки (ст. 6 (1) c) GDPR), правовою основою для

обробки ваших персональних даних для цих цілей є законний інтерес Hyundai щодо моніторингу наших автомобілів з метою забезпечення та вдосконалення безпеки наших продуктів (ст. 6 (1) f) GDPR).

Кому надаються мої дані?

Будь-який доступ до ваших персональних даних надається лише тим особам, яким вони необхідні для виконання своїх службових обов'язків.

Ваші персональні дані можуть передаватися одержувачам і категоріям одержувачів, зазначеним нижче, для відповідних цілей; ці одержувачі можуть потім обробляти їх для визначених цілей:

- Обробники даних — ми передаємо ваші персональні дані певним третім сторонам, як афілійованим, так і неафілійованим, які обробляють ваші дані від імені обробників згідно з відповідними інструкціями, якщо це необхідно для відповідних цілей обробки. Обробники даних будуть підлягати договірним зобов'язанням щодо впровадження відповідних технічних та організаційних заходів безпеки для захисту персональних даних та обробки ваших персональних даних лише відповідно до інструкцій.
- Обробником даних для Bluelink є Hyundai AutoEver Europe GmbH, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Німеччина.
- Обробником даних для надання технічної підтримки та обслуговування ІТ-систем щодо забезпечення відповідних стандартів кібербезпеки є Hyundai AutoEver Corp., 417 Yeongdong-daero Gangnam-gu Seoul, 06182, Республіка Корея.

Чи відправляються мої дані закордон?

Компанія Hyundai Motor Company розміщена та виконує відповідну діяльність за межами вашої країни та ЄС/ЄЕЗ, у Республіці Корея.

Стосовно обробки ваших даних, як описано в цьому Додатку, ваші дані будуть передані до Республіки Корея.

У Республіці Корея діють закони про захист даних, які забезпечують такий самий рівень захисту, як і закони у вашій юрисдикції, і стосовно яких існує рішення Європейської комісії щодо достатності заходів.

Як довго зберігатимуться мої дані?

На додаток до Розділу 8 Повідомлення про конфіденційність існують певні періоди зберігання:

- Ваш автомобіль періодично зберігатиме останні 100 згенерованих подій безпеки. У разі нової події безпеки найстарішу подію безпеки та пов'язані з нею дані буде видалено.

14. Додаток. Перелік офіційних дистриб'юторів Hyundai

Австрія

Hyundai Import Gesellschaft m.b.H.

Richard Strauss Straße 14

1230 Vienna

Austria

Номер реєстру юридичних осіб: 47654f

datenschutz@hyundai.at

Бельгія

NV Korean Motor Company SA
Pierstraat 229
2550 Kontich
Belgium
Номер реєстру юридичних осіб: BE0404273333
privacy@hyundai.be

Боснія та Герцеговина

Hyundai-Auto BH d.o.o.
Branilaca Šipa 4C
71000 Sarajevo
Bosnia and Herzegovina
Номер реєстру юридичних осіб: 65-01-0799-09

Болгарія

Industrial Commerce Ltd
1797 Sofia
260 Ring Road
Bulgaria
Номер реєстру юридичних осіб: 204502867
m.kamenova@hyundaibg.bg

Хорватія

Hyundai Hrvatska d.o.o.
Ljubljanska avenija 4C
10090 Jankomir
Grad Zagreb
Croatia
Номер реєстру юридичних осіб: HRSR.080961241
dubravka.posinovec@hyundai.hr

Кіпр

CTC Automotive Ltd
Shacolas Emporium Park-Annex 4, 4 Verginas Street
2030 Nicosia
Cyprus
Номер реєстру юридичних осіб: HE145360
bluelink@ctcautomotive.com.cy

Чеська Республіка

Hyundai Motor Czech s.r.o.
Siemensova 2717/4
155 00 Praha 5
Czech Republic
Номер реєстру юридичних осіб: 28399757
info@hyundai.cz

Данія

Hyundai Bil Import A/S
Korsvej 1
6000 Kolding
Denmark
Номер реєстру юридичних осіб: 14790993
GDPR@nc.dk

Фінляндія

Hyundai Motor Finland OY
Kellokukantie 2
01300 Vantaa
Finland
Номер реєстру юридичних осіб: FI16337337
tietosuoja@hyundai.fi

Франція

Hyundai Motor France
Tour Nova – 71 Boulevard National
92250 La Garenne-Colombes
France
Номер реєстру юридичних осіб: 411 394 893
contact-donnees@hyundai.fr

Німеччина

Hyundai Motor Deutschland GmbH
Kaiserleipromenade 5
63067 Offenbach
Germany
Номер реєстру юридичних осіб: HRB 47293
datenschutz@hyundai.de

Греція

Hyundai Hellas S.A.
31, Viltanioti Street
14564 Kifissia
Greece
Номер реєстру юридичних осіб: 659601000
gdpr@hyundai.com.gr

Угорщина

Hyundai Holding Hungary Kft
Cziffra György út 15
1182 Budapest
Hungary
Номер реєстру юридичних осіб: 01-09-881438
info@hyundai.hu

Ісландія

BL ehf
Kaupúni 1
210 Garðabær
Iceland
Номер реєстру юридичних осіб: 630211-0500
gudrunh@hyundai.is

Ірландія

Hyundai Cars Ireland Limited
JFK Drive, Naas Road
Dublin, 12
Ireland
Номер реєстру юридичних осіб: 211878

Darren.Byrne@hyundai.ie

Італія

Hyundai Motor Company Italy S.r.l.

Via Giovanni Bensi 11

20152, Milano

Italy

Номер реєстру юридичних осіб: 6313170968

DPO@hyundai.it

Мальта

Meridian Enterprises Co. Ltd.

Pater House

168 Psaila Street

Birkirkara BKR 9077

Malta

Номер реєстру юридичних осіб: C3988

johan.micallef@meridian.com.mt

Молдова

Pacific Motors SRL

Chisinau str. Calea Mosilor 5/1

Moldova

Номер реєстру юридичних осіб: 1014600041393

Нідерланди

Hyundai Motor Netherlands b.v.

Hub van Doorneweg 14

2171 KZ Sassenheim

The Netherlands

Номер реєстру юридичних осіб: 61506230

legal@hyundai-motor.nl

Норвегія

Hyundai Motor Norway AS

Alf Bjerckes vei 8

0582 Oslo

Norway

Номер реєстру юридичних осіб: 914 315 816

kundeservice@hyundai.no

Польща

Hyundai Motor Poland Sp. Z o.o.

ul. Woloska 24

02-675 Warszawa

Poland

Номер реєстру юридичних осіб: 0000067315

hyundai.dpo@wlaw.pl

Португалія

Hyundai Portugal, S.A.

Rua do Campo Alegre

1306-B Porto

Portugal

Номер реєстру юридичних осіб: 500820384

privacidade@hyundai.pt

Румунія

Hyundai Auto Romania
Bd. Expozitiei, nr. 2, showroom Hyundai
etaj 1, sector 1, Bucuresti
Romania
Номер реєстру юридичних осіб: J40/15805/1994
daniela.avram@tiriacauto.ro

Сербія

Hyundai Srbija d.o.o. Beograd
Milutina Milankovića 7V
11070 Novi Beograd
Serbia
Номер реєстру юридичних осіб: 21114804

Словаччина

Hyundai Motor Czech s.r.o., organizačná zložka Slovaki
Galvaniho 17/A
821 04 Bratislava
Slovak Republic
Номер реєстру юридичних осіб: 1610/B
dpo@hyundai.sk

Словенія

Hyundai Avto Trade d.o.o. Ljubljana
Brnčičeva 45
1231 Ljubljana - Črnuče
Slovenia
Номер реєстру юридичних осіб: 5526485
gdpr@hyundai.si

Іспанія

Hyundai Motor España S.L.U.
Calle Quintanapalla 2
28050 Madrid
Spain
Номер реєстру юридичних осіб: B85754646
DPO@hyundai.es

Швеція

Hyundai Bil Import A/S
Korsvej 1
6000 Kolding
Denmark
Номер реєстру юридичних осіб: 14790993
GDPR@nc.dk

Швейцарія

ASTARA MOBILITY SWITZERLAND AG
Brandbachstrasse 6
CH-8305 Dietlikon
Switzerland
Номер реєстру юридичних осіб: CHE-262.166.165

dataprotection@hyundai.ch

Великобританія

Hyundai Motor UK Limited

Ground Floor Birchwood Building Springfield Drive

Leatherhead Surrey KT22 7LP

United Kingdom

Номер реєстру юридичних осіб: 05446560

dpo@hyundai.co.uk

Україна

Hyundai Motor Ukraine LLC

вул. Новокостянтинівська 1А,

04080, Київ

Україна

Номер реєстру юридичних осіб: 33261252