

## Hyundai Motor Europe GmbH

Política de Privacidade

Em vigor a partir de 1 de abril de 2024.

Estão disponíveis para consulta e download outras versões de idioma desta Política de Privacidade em: [<https://www.hyundai.com/eu/bluelink-privacy-notice>]

Other language versions of this Privacy Notice can be accessed and downloaded from: [<https://www.hyundai.com/eu/bluelink-privacy-notice>]

### Lista de alterações

A partir do dia 1 de abril de 2024, os serviços Hyundai Bluelink serão fornecidos pela Hyundai Connected Mobility GmbH, uma empresa parceira do Grupo Hyundai Motor. Observe as respetivas alterações do responsável pelo tratamento de dados e informações de contacto do responsável pelo tratamento de dados nas Secções [2](#), [3.1](#) e [3.2](#).

Atualizámos os detalhes da atualização OTA do sistema na Secção [4.3.5.1](#) e [13](#) para refletir a alteração das responsabilidades desta funcionalidade.

Removemos a Secção 4.3.9. SoundHound.

Removemos a realidade aumentada da navegação de primeiro e último quilómetro da Secção [4.4.1](#) Serviços Remotos.

Removemos definições do veículo da aplicação Bluelink na Secção [4.4.6](#) Perfil do utilizador Bluelink.

Corrigimos a análise de dados para aperfeiçoamento e desenvolvimento do produto na Secção [4.5](#).

Adicionámos a Secção [4.6](#) relativa ao tratamento de dados para efeitos de marketing para produtos e serviços semelhantes.

Atualizámos as informações sobre destinatários dos seus dados pessoais para refletir a alteração de funções e responsabilidades da Hyundai Connected Mobility GmbH na qualidade de fornecedor dos serviços Hyundai Bluelink na Secção [6](#).

Adicionámos ao Anexo a lista de distribuidores Hyundai autorizados que atuarão como responsáveis conjuntos para funcionalidades específicas.

1. O que esta Política de Privacidade aborda?  
O objetivo desta política de privacidade ("Política de Privacidade") é informá-lo sobre a recolha e o tratamento dos seus dados pessoais no contexto da prestação dos serviços Hyundai Bluelink ("Serviços") através do sistema de infotainment do veículo (este é a unidade principal do seu veículo) e da aplicação Hyundai Bluelink ("Aplicação").  
Consideramos a sua privacidade muito importante e os seus dados pessoais serão tratados apenas de acordo com a legislação aplicável à proteção de dados.  
Qualquer tratamento dos seus dados pessoais no contexto do registo da conta inerente (incluindo dados pessoais, como o seu nome, endereço de e-mail, data de nascimento ou número de telemóvel) está sujeito a uma política de privacidade separada.
2. Quem é responsável pelo tratamento dos meus dados?  
A Hyundai Connected Mobility GmbH, com sede registada em Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Alemanha ("a Hyundai") é o fornecedor dos Serviços e o

responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, conforme o disposto nesta Política de Privacidade.

A Hyundai será denominada por "nós" ou "nosso/a".

Podemos usar os seus dados pessoais para outras finalidades, conforme descrito abaixo.

No que respeita os Serviços específicos indicados na Secção 6, atuaremos como responsáveis conjuntos com empresas afiliadas do grupo Hyundai e/ou o Distribuidor Hyundai no seu país.

Pode consultar os nomes completos e informações de contacto dos respetivos responsáveis conjuntos na Secção 14.

Nós e o responsável conjunto celebrámos um contrato que rege o tratamento de dados pessoais.

Mediante pedido, forneceremos informações sobre as características essenciais deste contrato.

3. Como posso entrar em contacto com o responsável pelo tratamento e o responsável pela proteção de dados?

3.1. Se tem dúvidas sobre ou relacionadas com esta Política de Privacidade ou com o exercício de algum dos seus direitos, pode entrar em contacto com o serviço de atendimento ao cliente da Hyundai pelo telefone +49 69271472377.

Pode também contactar a Hyundai, enviando um e-mail para [bluelink@hyundai-europe.com](mailto:bluelink@hyundai-europe.com).

3.2. Em alternativa, pode também contactar o nosso encarregado da proteção de dados pelo e-mail [HCM.dataprotection@hyundai-europe.com](mailto:HCM.dataprotection@hyundai-europe.com) ou por carta dirigida a:

Hyundai Connected Mobility GmbH  
c/o Data Protection Officer  
Kaiserleipromenade 5  
63067 Offenbach, Germany

4. Que categorias de dados pessoais são tratadas, para que finalidades e com que base legal?

4.1. O nosso tratamento dos seus dados pessoais

4.1.1. Prestação dos Serviços Bluelink

Iremos recolher e tratar os seus dados pessoais no contexto da prestação dos Serviços apenas na medida em que a recolha e o tratamento sejam:

- necessários para a celebração ou execução do contrato Bluelink (Art. 6.º (1) b) do RGPD),
- exigidos por lei (Art. 6.º (1) c) do RGPD),
- baseados num consentimento (Art. 6.º (1) a) do RGPD) ou
- necessários para as finalidades dos nossos interesses legítimos ou de terceiros (Art. 6.º (1) f) do RGPD).

Para mais detalhes sobre Serviços individuais, consulte a respetiva descrição do serviço nos Termos de utilização.

Todos os dados (pessoais) descritos nas Secções 4.2, 4.3, 4.4, 4.5 e respetivas subsecções abaixo são obtidos diretamente a partir do seu veículo (por ex., dos seus sensores e aplicações, conforme disponibilizadas pelo sistema de infotainment) ou foram disponibilizados por si através da Aplicação (por ex., através da introdução de determinados dados pessoais na Aplicação) e são tratados no contexto dos Serviços. Os dados descritos nas Secções [4.2](#), [4.3](#), [4.4](#) e [4.5](#) e nas respetivas subsecções abaixo são necessários para a prestação dos Serviços. Não é possível executar os Serviços sem estas informações.

#### 4.1.2. Tratamento para outras finalidades

Para além da prestação dos Serviços, iremos também tratar os seus dados pessoais para outras finalidades, conforme descrito abaixo.

- **Melhoria/desenvolvimento de produtos:** Iremos continuar a analisar e melhorar os Serviços para desenvolver novos produtos e/ou serviços de mobilidade e relacionados com a mobilidade, proteger os nossos produtos e/ou melhorar os nossos Serviços.
- Para tais finalidades, analisamos automaticamente os dados recolhidos durante a prestação dos Serviços com base em modelos estatísticos e matemáticos com o objetivo de identificar potencial de melhoria. Pode encontrar mais detalhes na Secção 4.5.
- A base legal para este tratamento é o Art. 6.º (1) f) do RGPD (interesse legítimo da Hyundai e do Distribuidor de tratar os seus dados pessoais para o desenvolvimento e a melhoria dos nossos Serviços).
- **Monitorização de produtos/responsabilidade do produto:** neste contexto, tratamos os seus dados pessoais para monitorizar os nossos produtos, fornecendo padrões de segurança informática suficientes ou para nos defender ou a terceiros contra reivindicações de ordem legal ou reclamações no âmbito da responsabilidade do produto relativamente aos nossos produtos e serviços.
- Na medida em que tal tratamento não seja legalmente exigido (Art. 6.º (1) c) do RGPD), a base legal para este tratamento é o Art. 6.º (1) f) do RGPD (interesse legítimo da Hyundai e do Distribuidor de tratar os seus dados pessoais para as finalidades acima indicadas).
- **Outras finalidades:** tratamos os seus dados pessoais para outras finalidades apenas se a tal formos obrigados na sequência de requisitos legais (Art. 6.º (1) c) do RGPD, por ex., transferência para tribunais ou autoridades judiciais, para fornecer determinadas funcionalidades no veículo, como o “**eCall**” com base nos regulamentos (UE) 2015/758), se tiver consentido o respetivo tratamento (Art. 6.º (1) a) do RGPD) ou se o tratamento for de qualquer outra forma legal nos termos da lei aplicável.
- Caso se verifique o tratamento para outras finalidades, a Hyundai e/ou o Distribuidor irão fornecer-lhe mais informações, caso adequado.

#### 4.1.3. Ausência de tomadas de decisão automatizadas

Nem a Hyundai nem o Distribuidor realizam tomadas de decisão automatizadas, incluindo a criação de perfis associados aos Serviços, salvo se o cliente tiver sido

expressamente notificado por outros meios.

#### 4.2. Conta Hyundai

A Conta Hyundai é necessária para o registo em vários serviços (prestados por nós ou por terceiros que colaborem connosco).

O respetivo tratamento dos seus dados pessoais é necessário para a celebração e execução de um contrato consigo (Art. 6.º (1) b) do RGPD) e baseia-se no nosso interesse legítimo em melhorar a sua experiência como cliente, fornecendo-lhe uma conta de utilizador centralizada (Art. 6.º (1) f) do RGPD).

A Conta Hyundai é uma conta de utilizador central na qual pode gerir os seus principais dados pessoais e que pode usar como início de sessão único para os serviços associados.

Para usar os nossos serviços Bluelink é necessário criar uma Conta Hyundai ou iniciar sessão com uma conta Hyundai existente.

Neste caso, os serviços Bluelink serão associados à sua conta Hyundai e os seus dados pessoais principais (o seu endereço de e-mail e número de telemóvel, a sua forma de tratamento, primeiro e último nome, país e idioma preferido) serão exibidos. Para mais informações consulte a Política de Privacidade separada da Conta Hyundai, disponível em [https://eu-account.hyundai.com/auth/resources/o5704/login/hyundai-id/legal\\_en.html](https://eu-account.hyundai.com/auth/resources/o5704/login/hyundai-id/legal_en.html)

#### 4.3. Prestação dos Serviços Bluelink – Sistema de infotainment do veículo

##### 4.3.1. Hyundai Live

O Hyundai Live permite-lhe ter acesso às seguintes funções:

- Trânsito em tempo real: informações de trânsito em tempo real para calcular os trajetos, incluindo horas de chegada precisas e a exibição do estado do trânsito com base na sua localização atual
- Estacionamento em tempo real: estacionamento na e fora da rua, perto da posição atual, perto do destino, perto do cursor
- Estações de combustível em tempo real: informações sobre as estações de combustível mais próximas e os respetivos preços com base na sua localização atual
- Ponto de interesse (PI) VE em tempo real (*apenas para veículos elétricos e veículos elétricos híbridos plug-in*): informações sobre as estações de carregamento mais próximas, incluindo a disponibilidade e o tipo de carregador com base na sua localização atual
- Meteorologia: informações meteorológicas locais com base na sua localização atual
- Serviço Hyundai: informações sobre o concessionário Hyundai ou o serviço mais próximo com base na sua localização atual
- PI em tempo real e Pesquisa de texto livre em tempo real: informações sobre os PI mais próximos com base na sua localização atual, incluindo pinos de marcas e pesquisas promovidas com ofertas in-car, permitindo-lhe beneficiar de fornecedores terceiros em várias categorias de PI

- Câmara/Alertas de zona de perigo (*se legalmente permitido no seu país*): este sistema envia alertas em áreas onde ocorrem frequentemente acidentes, avisando-o sobre zonas de acidentes ou radares de velocidade
- Ligas desportivas: informações sobre resultados de eventos desportivos recentes

Para lhe prestar os nossos serviços Hyundai Live é necessária a recolha e o tratamento do seu Número de Identificação do Veículo (NIV), dados de geolocalização (por ex., coordenadas GPS para informações de trânsito em tempo real), o Identificador de cartão de circuito integrado (ICCID) do cartão SIM do seu veículo e um ID de pedido único para cada transação.

No que diz respeito aos PI em tempo real que contêm conteúdos publicitários de terceiros, pode ser necessário transferir os seguintes dados para o nosso prestador de serviços (4.screen GmbH, Sailerstraße 17, 80809 Munique, Alemanha) para lhe fornecer informações relevantes conforme solicitado: área de pesquisa aproximada, termo de pesquisa, categoria de pesquisa (PI), ID do dispositivo, localização aproximada do dispositivo, idioma e geração da unidade principal, marca do veículo, tipo de motor (por exemplo, EV ou gasolina), classe do veículo (por exemplo, pequeno, SUV), ano de produção do veículo e país do veículo.

Além disso, se lhe forem fornecidas informações e ofertas relevantes, será criada uma ID de oferta exclusiva. Esta ID de oferta também é transferida para o nosso prestador de serviços em conjunto com o tipo de evento (p. ex., apresentado, clicado, navegação iniciada), tipo de ecrã (p. ex., unidade principal, aplicação) e o carimbo de data/hora da interação com a oferta para validar o processo de faturação.

Além disso, se as ofertas e informações do veículo forem enviadas diretamente para a aplicação Bluelink como notificações push, também processamos a sua ID de perfil de utilizador, por ex. o seu endereço de e-mail.

Tratamos os seus dados pessoais com a finalidade da execução dos nossos Serviços (Art. 6.º (1) b) RGPD).

#### 4.3.2. Reconhecimento de voz

Pode usar a voz para aceder e controlar o sistema de infotainment e para escrever e enviar mensagens de texto através de um dispositivo móvel conectado.

Para esta função são tratadas e enviadas para o nosso ambiente em nuvem Bluelink as seguintes categorias de dados pessoais: gravação de voz, dados de geolocalização (coordenadas GPS), ponto de interesse (PI) e o ID do utilizador Cerence.

Esta é uma identificação única para o registo no servidor da Cerence B.V., Países Baixos, o nosso processador de dados para estes serviços específicos.

Não existe qualquer ligação entre o ID de utilizador Cerence e o Número de Identificação do Veículo (NIV) ou quaisquer outros identificadores; consequentemente, a Cerence B.V., Países Baixos não consegue identificar uma pessoa singular a partir dos dados para ela transmitidos.

O Reconhecimento de voz é ativado assim que liga o seu veículo, como predefinição no modo online. Nós tratamos os seus dados pessoais para estas finalidades para prestarmos os nossos Serviços (Art. 6.º (1) b) do RGPD).

Quando utiliza o Reconhecimento de voz online, nós tratamos os seus dados pessoais no nosso ambiente em nuvem Bluelink.

Além disso, recolhemos amostras de voz e coordenadas GPS, guardando estas por até 90 dias para prestar e aperfeiçoar o serviço de reconhecimento de voz.

Nós tratamos os seus dados pessoais para estas finalidades para prestarmos os nossos Serviços (Art. 6.º (1) b) do RGPD) e quando relacionado com a melhoria dos serviços com base nos nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD).

Ao usar o Reconhecimento de voz online, as suas amostras de voz e coordenadas GPS são tratadas pelo nosso prestador de serviços Cerence B.V., Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Países Baixos (processador de dados) e respetivos subprocessadores, os quais podem estar localizados em países fora da UE/EEE e que podem não proporcionar um nível adequado de proteção de dados.

Pode desativar o Reconhecimento de voz online e usar os serviços de Reconhecimento de voz no modo offline, no qual não são transmitidos quaisquer dados para fora do seu veículo.

Se não concordar com o tratamento das suas amostras de voz e coordenadas GPS, pode usar o Reconhecimento de voz offline, o qual não usa as suas amostras de voz e coordenadas GPS para melhorar o serviço de reconhecimento de voz.

#### 4.3.3. Diagnóstico do veículo

O Diagnóstico do veículo reúne códigos de problema ativos (ou seja, mensagens de erro do veículo) de todas as unidades de controlo integradas no seu veículo, juntamente com o Número de Identificação do Veículo (NIV).

Os códigos de problema ativos e o NIV serão enviados para o nosso servidor para posterior análise.

Na secção Diagnóstico do veículo do sistema de infotainment pode consultar todos os códigos de problema ativos do seu veículo.

Usamos estes dados para o informar se existe algum problema com o seu veículo.

Nós tratamos os seus dados pessoais para o Diagnóstico do veículo para prestarmos os nossos Serviços (Art. 6.º (1) b) do RGPD).

Na medida em que a tal sejamos obrigados por lei, tratamos os seus dados pessoais acima mencionados para monitorizar os produtos e cumprir os requisitos de segurança do produto (Art. 6.º (1) c) do RGPD).

Consulte também a Secção 4.5 abaixo sobre o tratamento dos dados acima para fins de melhoria e desenvolvimento dos produtos.

#### 4.3.4. Orientação de percurso online

A Orientação de percurso online permite previsões mais precisas do trânsito, calcular horas de chegada mais precisas e recálculos mais fiáveis do percurso graças ao tratamento dos dados relevantes no nosso ambiente em nuvem Bluelink, em vez de os tratar apenas no seu sistema de infotainment.

Para esta função são tratadas e enviadas para o nosso ambiente em nuvem Bluelink as seguintes categorias de dados pessoais: o seu Número de Identificação do Veículo (NIV), dados de geolocalização (coordenadas GPS) e dados de navegação (por ex., trânsito em tempo real; padrão das informações de trânsito).

Nós tratamos os seus dados pessoais para estas finalidades para prestarmos os nossos Serviços (Art. 6.º (1) b) do RGPD).

##### 4.3.4.1. Satisfação com o percurso

Poderemos pedir-lhe através do sistema de infotainment que nos envie o seu feedback para medição da sua satisfação com a nossa orientação de percurso e informações legais.

Para esta função, procedemos ao tratamento das mesmas categorias de dados pessoais do ponto 4.3.1, bem como a sua classificação.

A base jurídica para o processamento dos seus dados para estas finalidades é o interesse legítimo da Hyundai em melhorar os Serviços e desenvolver novos produtos e serviços (Art. 6.º (1) f) do RGPD).

#### 4.3.5. Atualização OTA (Over-the-Air) do infotainment

- As atualizações OTA permitem-lhe receber atualizações sem fios do software ("pelos ar") ("Atualizações OTA") para o sistema do veículo, bem como para os mapas e sistema de infotainment.

O seu sistema de infotainment verifica regularmente se estão disponíveis novas versões do software do seu veículo, transfere automaticamente quaisquer atualizações do software para o seu veículo e prepara a respetiva instalação.

Pode optar entre concluir a atualização OTA agora ou mais tarde.

Pode desativar esta opção desligando o seletor na app Bluelink ("Mais" -> "Lista de serviços").

Em alternativa pode desativar a conectividade Bluelink através do sistema de infotainment do seu veículo ("Definições" -> "Bluelink" -> "Desativar Bluelink").

No entanto, se desativar as atualizações OTA, o seu veículo ou os serviços fornecidos (tais como sistemas relacionados com a segurança, sistema de infotainment, Bluelink) poderão não funcionar corretamente.

#### 4.3.5.1. Atualização OTA do sistema do veículo

Podemos fornecer-lhe atualizações OTA relativas ao sistema do veículo por várias razões e para várias finalidades, nomeadamente para reparar um defeito dentro do período de garantia, no âmbito da garantia do fabricante ou por outras razões relacionadas com a segurança.

Além disso, também garantiremos a implementação e monitorização eficiente de atualizações OTA relativas ao sistema do veículo.

Para esta finalidade, são tratadas e enviadas ao nosso ambiente em nuvem Bluelink as seguintes categorias de dados pessoais: o seu Número de Identificação do Veículo (VIN), informações de estado do veículo (ignição, clima, bateria, capô do motor, posição da alavanca da transmissão, lâmpada, travão de estacionamento), histórico de utilização (atualização OTA), informações de diagnóstico (códigos de erro, resultado de OTA, resultado de recuperação do software) e informações sobre a versão do software (unidade de controlo eletrónica).

Tratamos os seus dados pessoais com a finalidade de cumprir as obrigações legais do fabricante do veículo (Art. 6.º (1) c) RGPD) (p. ex., na área dos requisitos de segurança do produto), bem como para prestarmos os nossos serviços (Art. 6.º (1) b) RGPD) com base nos nossos interesses legítimos em orientar eficazmente os nossos processos de atualização OTA (Art. 6.º (1) f) RGPD).

#### 4.3.5.2. Atualização OTA de mapas e infotainment

As atualizações OTA de mapas e infotainment permitem-lhe receber os mapas e atualizações de software de infotainment mais recentes para o seu veículo.

Para esta finalidade, são tratadas e enviadas ao nosso ambiente em nuvem Bluelink as seguintes categorias de dados pessoais: o seu Número de Identificação do Veículo (VIN), fabricante da unidade principal, modelo da unidade principal, versão de firmware da unidade principal, versão do sistema da unidade principal, operador da rede móvel, nome do modelo do veículo, ano do modelo do veículo, região do veículo e o seu idioma selecionado.

Tratamos os seus dados pessoais com a finalidade da execução dos nossos serviços (Art. 6.º (1) b) RGPD).

#### 4.3.6. Centro de mensagens

Através do Centro de mensagens podemos enviar-lhe informações importantes sobre o seu veículo.

Iremos usar este serviço apenas para informações importantes. As informações vão aparecer como um pop-up no sistema de infotainment do seu veículo.

Para esta função são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: estado da leitura; tempo de leitura.

Nós tratamos os seus dados pessoais para estas finalidades para prestarmos os nossos Serviços (Art. 6.º (1) b) do RGPD).

#### 4.3.7. Calendário

O Calendário permite-lhe sincronizar o calendário Google ou Apple do seu smartphone com a função de calendário integrada no sistema de infotainment do seu veículo, podendo usá-lo para definir o destino da navegação.

Para esta função, são tratadas e enviadas para o nosso ambiente em nuvem Bluelink as seguintes categorias de dados pessoais: endereço de e-mail, ID do calendário, número de telefone, token Google/palavra-passe iCloud e entradas do calendário (por ex., título do programa, data/hora, endereço, memorando, comparecimento etc.).

Nós tratamos os seus dados pessoais para estas finalidades para prestarmos os nossos Serviços (Art. 6.º (1) b) do RGPD).

#### 4.3.8. O recurso “gosto”

O recurso “gosto” para USB e música Bluetooth e radio permite selecionar e criar playlists com as suas músicas favoritas.

Pode gostar ou não de músicas por meio do botão “polegar para cima” ou “polegar para baixo” integrado na função de música do sistema de infotainment.

Para esta função, as seguintes categorias de dados pessoais são tratadas: o tipo de fonte (música USB, rádio, música Bluetooth), o nome da música, artista e álbum, a informação de gosto/não gosto, informação sobre a localização (GPS), informação sobre a temperatura do ar ambiente, velocidade do veículo, meteorologia (baseada na tua localização atual) e tempo.

Nós tratamos os dados pessoais para prestarmos os nossos Serviços (Art. 6.º (1) b) do RGPD) e para fins do nosso interesse legítimo na prestação dos nossos serviços (Art. 6.º (1) f) do RGPD).

#### 4.3.9. Streaming de música

Com o recurso de streaming de música, pode transmitir música no seu veículo diretamente a partir de determinados serviços de streaming de música através do sistema de Infotainment. Para usar este recurso, necessita de uma subscrição válida para o respetivo serviço de streaming de música e do seu telefone com a aplicação Bluelink instalada para o processo de ativação.

Para ligar a sua conta ao serviço de streaming de música selecionado, as suas credenciais para iniciar a sessão são processadas, em primeiro lugar, pela plataforma de streaming de música e, de seguida, transferidas para nós de forma pseudonimizada antes de serem armazenadas no nosso ambiente em nuvem Bluelink.

Informações relativamente aos conteúdos musicais que procura e seleciona são transferidas do veículo para o nosso ambiente em nuvem Bluelink. É então enviado

um pedido à respetiva plataforma de streaming de música, que depois fornece o conteúdo musical diretamente ao veículo. O conteúdo musical recentemente ouvido é temporariamente armazenado no sistema do veículo.

Para este fim, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: dados de autenticação do utilizador (p ex. credenciais de início de sessão pseudonimizadas para a conta da plataforma de streaming, ID do dispositivo, ID do utilizador), informação do serviço (código de autorização do serviço, estado da subscrição, dados de início de sessão, ID do serviço, ID da sessão), informação do veículo VIN ou ID do veículo, tipo de motor, país de venda, nome do modelo, ano do modelo, plataforma da unidade principal, modelo da unidade principal), bem como informação acerca do conteúdo musical solicitado (p. ex., identificador único, tipo, nome, título, artista, nome do álbum, género, duração, data do conteúdo, URL).

A conta da sua plataforma de streaming armazenada no veículo está ligada ao seu perfil de utilizador individual no veículo. Ao apagar o seu perfil de utilizador, desvincula automaticamente a conta da plataforma de streaming do veículo. Processamos os seus dados pessoais para fins de realização dos nossos Serviços (art. 6(1)(b) do RGPD).

#### 4.4. Prestação dos Serviços Bluelink – Aplicação

##### 4.4.1. Serviços remotos

Através da aplicação iremos prestar-lhe os seguintes Serviços remotos. Estes serão ativados por predefinição se não forem desativados em separado ou na totalidade:

- a) Trancar e destrancar remotamente (pode trancar e destrancar todas as portas do veículo; *todos os veículos Hyundai*)
- b) Controlo remoto das janelas (pode controlar remotamente as janelas do seu veículo; *apenas para alguns veículos Hyundai*)
- c) Buzina e Luzes remotas (pode ativar a intermitência das luzes de perigo e o som da buzina; *apenas para alguns veículos Hyundai*)
- d) Luz remota (pode acender remotamente os faróis do seu veículo; *apenas para alguns veículos Hyundai*)
- e) Carregamento remoto (pode ativar remotamente a função de carregamento da bateria elétrica; *todos os VE e VEHP Hyundai*)
- f) Carregamento programado (pode definir remotamente o plano de carregamento da bateria elétrica (*todos os VE e VEHP Hyundai*), incluindo a temperatura desejada; *todos os VE Hyundai*)
- g) Climatização remota (pode definir remotamente a temperatura e ativar o A/C; *todos os VE Hyundai*)
- h) Abrir/fechar remotamente a porta de carregamento (pode abrir e fechar a porta de carregamento do seu veículo remotamente; *apenas para alguns VE Hyundai; não para VEHP Hyundai*)
- i) Controle remoto de luzes de emergência / luzes laterais (pode desligar as luzes remotamente da aplicação quando seu veículo for deixado com as luzes de emergência e/ou luzes laterais acesas; *apenas para alguns veículos Hyundai*)

- j) Condicionamento Remoto da Bateria: este Serviço permite otimizar a temperatura da bateria para aprimorar o desempenho de carregamento do seu veículo; *apenas para alguns VE Hyundai*
- k) Hora de partida (pode ativar a climatização planeada definindo o horário de partida; *apenas para alguns VE Hyundai*)
- l) Corrente de carregamento (pode ajustar a corrente fornecida pelo carregador lento; *apenas para alguns VE Hyundai*)
- m) Posição do veículo (pode localizar no mapa integrado a posição de estacionamento do seu veículo Hyundai; *todos os veículos Hyundai*)
- n) Enviar para o veículo (pode pesquisar online pontos de interesse (PI) e dados de endereço para enviar os resultados da pesquisa da aplicação do seu smartphone para o sistema de infoentretenimento do seu veículo)
- o) O meu veículo PI (sincroniza o seu PI guardado entre o sistema de infotainment e a sua aplicação; *todos os veículos Hyundai*)
- p) Iniciar navegação de último quilómetro (envia a atual localização do seu veículo e informações sobre o seu destino (por ex., nome, endereço, dados de geolocalização) para o seu smartphone para o guiar do seu local de estacionamento até ao seu destino através do Google Maps; *todos os veículos Hyundai*)
- q) Iniciar navegação de primeiro quilómetro (envia a localização do seu veículo para seu smartphone para guiá-lo de sua localização (por exemplo, nome, endereço, dados de geolocalização) até seu veículo através do Google Maps; *todos os veículos Hyundai*)
- r) Modo Valet (protege as suas informações de infotainment privadas, apresentando apenas o ecrã do modo Valet no seu sistema de infotainment a menos que introduza a palavra-passe que selecionou previamente; envia informações sobre o atual estado ligado/desligado do modo Valet, localização atual do veículo (coordenadas GPS), data de início/fim do modo Valet, tempo de funcionamento/quilometragem/motor no modo Valet, velocidade máxima do veículo, percurso do veículo e tempo inativo do motor; *todos os veículos Hyundai*)
- s) Estado de carregamento do veículo (mostra o estado de carregamento da bateria do motor elétrico; *todos os VE e VEHP Hyundai*)
- t) Notificações push para determinados casos (em algumas situações, a aplicação envia notificações push para o seu smartphone, por exemplo: o seu veículo Hyundai está destrancado e o alarme antirroubo está ativado, as janelas do veículo estão abertas, alerta de banco traseiro, alerta de motor em ralentí, aviso de descarga da bateria de alta tensão, estado do controlo da climatização, estado do carregamento, estado da atualização de software, modo Valet ativado/desativado etc.; *todos os veículos Hyundai, a especificação varia de acordo com o país ou modelo do veículo*)

Pode desativar todos os Serviços remotos em separado.

Para lhe prestar os Serviços remotos, depois de estar ligado através da aplicação é estabelecida uma ligação entre o seu veículo e o nosso ambiente em nuvem Bluelink, para a qual é necessário o tratamento de determinados dados do veículo, incluindo o endereço de IP do cartão SIM do seu veículo, o Número de Identificação do Veículo (NIV) e outros dados relativos ao utilizador da aplicação (o endereço IP do seu dispositivo, PIN e outras informações da conta, como o seu nome de utilizador). A prestação dos Serviços remotos exige a recolha e o tratamento de determinados dados relativos ao seu veículo, incluindo uma palavra-passe, o Número de Identificação do Veículo (NIV) e dados de geolocalização (por ex., coordenadas GPS para “Posição do veículo”), o Identificador de cartão de circuito integrado (ICCID) do cartão SIM do seu veículo, dados de endereço e dados técnicos relacionados com o veículo (por ex., informações de estado do veículo, como ignição ligada/desligada, velocidade do veículo, estado da iluminação, estado de bloqueio). Nós tratamos os seus dados pessoais para estas finalidades para prestarmos os nossos Serviços (Art. 6.º (1) b) do RGPD).

#### 4.4.2. Informações sobre o estado do veículo via Bluelink

Através da aplicação iremos fornecer-lhe as seguintes informações sobre o estado do veículo:

- a) Relatório mensal do veículo (fornece-lhe informações sobre a utilização do seu veículo Hyundai e diagnósticos como airbag, travões, pressão dos pneus etc. (ver a Secção 4.2.3); *todos os veículos Hyundai*)
- b) Atualização do estado (fornece-lhe informações sobre o estado do seu Hyundai relativamente a distância a vazio, nível de combustível, motor ligado/desligado, estado de bloqueio das portas, estado da climatização, porta traseira aberta/fechada, capô aberto/fechado, janelas abertas/fechadas, teto solar aberto/fechado, estado da pressão dos pneus, estado da lâmpada (*todos os veículos Hyundai*); estado da carga da bateria de alta tensão, carregamento programado ligado/desligado, porta de carregamento aberta/fechada, estado do aquecimento do volante, degelo ligado/desligado, aquecimento do vidro traseiro ligado/desligado, aquecimento do espelho lateral (*todos os veículos Hyundai VE e VEHP*); controle de clima programado ligado/desligado (*todos os veículos Hyundai VE*))
- c) As minhas viagens (fornece-lhe informações sobre a utilização do veículo Hyundai por mês/dia, incluindo o tempo de condução, a quilometragem, velocidade média do veículo, velocidade máxima do veículo; *todos os veículos Hyundai*)
- d) Consumo de energia (fornece informações sobre o consumo de energia do seu veículo Hyundai por dia e por mês, incluindo o consumo de energia total e médio, distância de condução e recuperação; *todos os veículos Hyundai VE*)

Para fornecer-lhe as informações sobre o estado do veículo, depois de estar ligado através da aplicação é estabelecida uma ligação entre o seu veículo e o nosso ambiente em nuvem Bluelink, para a qual é necessário o tratamento de determinados dados do veículo, incluindo o endereço de IP do cartão SIM do seu veículo, o Número de Identificação do Veículo (NIV) e outros dados relativos ao utilizador da aplicação (o endereço IP do seu dispositivo, PIN e outras informações da conta, como o seu nome de utilizador).

O fornecimento de informações sobre o estado do veículo exige a recolha e o tratamento de determinados dados relacionados com o seu veículo (por ex., o tempo de condução, a quilometragem, a velocidade média e máxima do veículo) e dados técnicos relativos ao veículo (por ex., dados de estado do veículo, como motor ligado/desligado, estado de bloqueio das portas etc., conforme listado acima). Nós tratamos os seus dados pessoais para estas finalidades para prestarmos os nossos Serviços (Art. 6.º (1) b) do RGPD).

#### 4.4.3. Partilhar veículo

Pode partilhar os Serviços remotos com outros utilizadores através da função “Partilhar veículo” na aplicação.

Caso o fizer, iremos tratar determinados dados do veículo e dados relacionados com a conta do utilizador, como o seu PIN, Número de Identificação do Veículo (NIV), o seu nome de utilizador e o número de telefone dos outros utilizadores para iniciar e processar o seu pedido de partilha.

O pedido de partilha de informações, como o seu nome e PIN, será transferido e processado na aplicação do outro utilizador.

O outro utilizador pode usar a aplicação da mesma forma que você. Ele/ela também pode usar a função “Posição do veículo”.

Nós tratamos os dados pessoais para a partilha dos Serviços remotos para prestarmos os nossos Serviços (Art. 6.º (1) b) do RGPD) e para fins do nosso interesse legítimo na prestação dos nossos serviços (Art. 6.º (1) f) do RGPD).

Note que, ao usar este serviço, estará a partilhar com outros utilizadores todos os seus dados pessoais guardados na aplicação, à exceção dos seus dados de início de sessão.

Pode desativar esta função a qualquer momento em “Configurações do veículo partilhado” A desativação interrompe a partilha de dados e irá eliminar todos os dados partilhados na aplicação do outro utilizador.

#### 4.4.4. Serviços de alerta

Quando ativados na App, os serviços de alerta permitem-lhe receber notificações relacionadas com as definições escolhidas por si.

Disponibilizamos os seguintes serviços de alerta através da app:

- a) Alerta de limite geográfico (permite-lhe receber notificações na App, caso o seu veículo sair de uma área permitida ou entrar numa área restrita. O utilizador pode definir os limites das áreas permitidas e restritas na app)
- b) Alerta de velocidade (permite-lhe receber notificações na App se o seu veículo ultrapassar o limite de velocidade predefinido por si na App)
- c) Alerta de limite de tempo (permite-lhe receber notificações na App se o seu veículo for conduzido fora dos intervalos de tempo predefinidos por si na App)
- d) Alerta Valet (permite-lhe receber notificações na App, caso o seu veículo se deslocar além do limite de distância selecionado, do limite de velocidade e limite de tempo de inatividade predefinidos por si na App. A distância de deslocação permitida tem início onde o alerta foi ativado.
- e) Alerta de inatividade (permite-lhe receber notificações na App se o seu veículo for conduzido além do tempo de inatividade predefinido por si na App)

Com esta finalidade, recolhemos e tratamos as seguintes categorias de dados pessoais: Número de Identificação do Veículo (VIN), carimbo de data e hora, dados de GPS, informações do estado de alerta (p. ex., estado de ativação, hora de início e fim do estado de alerta, tempo de execução, tempo de quilometragem, tempo de inatividade do motor, velocidade máxima, distância percorrida), indicadores do veículo (p. ex., localização, velocidade, hora, precisão, direção), áreas permitidas selecionadas, áreas restritas selecionadas, limite de velocidade selecionado, intervalos de tempo selecionados, limite de distância selecionado e limite de tempo de inatividade selecionado.

Tratamos os seus dados pessoais com a finalidade de execução dos nossos Serviços (Art. 6.º (1) b) RGPD).

#### 4.4.5. Outros serviços baseados na localização

- a) Ver viagens anteriores;
- b) Enviar um destino de viagem para o veículo e adicionar pontos de passagem a uma viagem planeada;
- c) Encontrar os seus pontos de interesse (PI) favoritos e recentes;
- d) Partilhar o seu PI.

A prestação destes Serviços remotos exige a recolha e o tratamento de determinados dados relativos ao veículo, como os dados de geolocalização do veículo (coordenadas GPS).

Nós tratamos os seus dados pessoais para fornecer-lhe estes serviços baseados na localização para prestar os nossos Serviços (Art. 6.º (1) b) do RGPD).

#### 4.4.6. Perfil de utilizador Bluelink

O perfil de utilizador Bluelink permite-lhe criar cópias de segurança do seu perfil, incluindo definições do veículo e aplicá-las a diferentes veículos.

Se dois ou mais condutores utilizarem o mesmo veículo, mas preferirem diferentes definições (por ex., posição do banco, áudio ou visualização do mapa etc.), estas definições individuais podem ser gravadas individualmente em até dois perfis de utilizador mais um perfil convidado em cada veículo.

Para cada perfil de utilizador são tratadas e enviadas para o nosso ambiente em nuvem Bluelink as seguintes categorias de dados pessoais: número de Identificação do Veículo (NIV) do seu veículo e do veículo de destino (se aplicável), número do condutor, número de conta, número de telefone, imagem do utilizador, dados de perfil bem como ligação telefónica, definições de data/hora, definições gerais, definições de som, definições do visor, definições do Reconhecimento de voz, definições de rádio, definições do veículo, definições de navegação e pontos de interesse (PI).

Nós tratamos os seus dados pessoais para estas finalidades para prestarmos os nossos Serviços (Art. 6.º (1) b) do RGPD).

#### 4.4.7. Utilização de Touch ID e Face ID (iOS) ou reconhecimento de impressões digitais e facial (Android)

Pode utilizar determinadas funções da nossa aplicação com Touch ID ou Face ID (iOS) ou reconhecimento de impressões digitais e facial (Android) em alternativa ao seu PIN.

Os seus dados biométricos são armazenados apenas localmente no seu smartphone e não são transferidos para nós, nem podemos ter acesso a estes dados.

Através de uma função de sistema no seu smartphone, a nossa aplicação envia-nos apenas informações sobre se a verificação dos dados biométricos foi bem-sucedida. Pode desativar a utilização de Touch ID ou Face ID (iOS) ou do reconhecimento de impressões digitais e facial (Android) a qualquer momento na sua aplicação.

#### 4.4.8. Firebase Crashlytics

Para melhorar a segurança e a estabilidade da nossa aplicação e Serviços, utilizamos a análise de relatórios de falhas anonimizados.

Para o efeito, usamos o "Firebase Crashlytics", um serviço da Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.

Para nos fornecer relatórios de falhas anonimizados, o Firebase Crashlytics recolhe as seguintes informações em caso de falha ou mau funcionamento da nossa aplicação e pode transmiti-las aos servidores da Google nos EUA: Estado da aplicação no momento da falha, instalação UUID, crash traces, fabricante e sistema operativo do dispositivo móvel e últimas mensagens de registo.

Os relatórios de falhas que nos são fornecidos não contêm dados pessoais que permitam rastrear a identidade de um utilizador.

O Firebase Crashlytics armazena as informações recolhidas durante 90 dias.

Os seus dados pessoais são tratados por nós para essas finalidades com base no nosso interesse legítimo de garantir e otimizar a segurança e a estabilidade da nossa aplicação e serviços (Art. 6.º (1) f) RGPD).

Para mais informações sobre o Firebase Crashlytics e sobre o tratamento dos seus dados pessoais pela Google, consulte os seguintes links:

<https://firebase.google.com/>

<https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>

<https://firebase.google.com/support/privacy/>

#### 4.4.9. Hyundai Digital Key (Chave Digital Hyundai)

A função Hyundai Digital Key permite-lhe destrancar, trancar, ligar e conduzir o seu veículo com o seu smartphone ou outros dispositivos inteligentes sem necessidade de uma chave física. Também permite partilhar e gerir as suas Hyundai Digital Keys com até três dispositivos adicionais, por ex. da família e amigos.

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais para autenticar e atribuir as Hyundai Digital Keys aos dispositivos inteligentes e para garantir a segurança do serviço e sistemas envolvidos:

informações do utilizador (como ID do utilizador, nome de perfil, endereço de e-mail, número de telefone), informações sobre o dispositivo inteligente (como ID, nome, tipo, versão do SO do dispositivo, versão da App), informações sobre a Hyundai Digital Key (como ID, estado e tipo da Hyundai Digital Key, autorização/perfil de acesso, ID do veículo, ID das chaves físicas, número de chaves partilhadas); para Hyundai Digital Keys partilhadas: informações adicionais, como data de início e de fim (ou termo fixo) ou uso da Hyundai Digital Key, nome dos utilizadores da Hyundai Digital Key partilhada, política de autenticação/perfil de autorização especificado por si, informações de diagnóstico (códigos de erro) e informações sobre o estado do veículo. Ao usar a Hyundai Digital Key, ou seja, para trancar, destrancar e ligar o veículo, os dados são trocados entre o dispositivo móvel inteligente e o veículo com recurso a Near Field Communication (NFC) ou banda ultralarga (UWB). Estes dados não são transmitidos à Hyundai ou ao distribuidor.

Tratamos os seus dados pessoais com a finalidade de prestar os nossos Serviços (Art. 6.º (1) b) RGPD).

- 4.5. **Análise de dados para melhoria e desenvolvimento de produtos**  
A Hyundai recolhe no seu veículo e/ou na sua Aplicação e trata dados telemáticos relativos ao desempenho, utilização, operação e estado do veículo com o objetivo de melhorar e desenvolver os seus produtos e transfere estes dados para distribuidores Hyundai autorizados para lhes permitir também tratar os dados para estas finalidades. Os dados usados para estas finalidades são, no geral, limitados a dados técnicos. Estes dados são usados para melhorar e desenvolver, por exemplo, a transmissão, veículos híbridos/VE e outras funções do veículo que incluem o ABS, estado do ABS, informações do volante, travão de estacionamento, sistema de controlo da tração, informações do painel de instrumentos, cinto de segurança, aceleração, estado da bateria, fechadura da porta, luzes, sinal de mudança de direção, sistema de iluminação, sistema de bagageira mãos-livres, altura do banco, teto de abrir, limpavidros, navegação ligada/desligada e outros dados técnicos semelhantes e códigos de problema, como indicado na Secção [4.3.3](#).  
Para garantir uma maior eficiência da análise de dados, também poderemos recolher informações adicionais que permite a identificação de uma pessoa natural (como o NIV, dados de conta e de subscrição, quando relevante e informações e GPS se ativado). Iremos proceder ao tratamento deste dados para as finalidades mencionadas anteriormente e para lhe fornecer informações personalizadas sobre a sua utilização dos Serviços.  
A base jurídica para o tratamento dos seus dados para estas finalidades é o interesse legítimo da Hyundai em melhorar os Serviços e desenvolver novos produtos e serviços (Art. 6.º (1) f) do RGPD; por ex., para identificar anomalias técnicas, analisar o desempenho dos veículos ou oferecer produtos ou serviços de apoio melhorados ao cliente).
- 4.6. **Tratamento de dados para efeitos de marketing para produtos e Serviços semelhantes**  
Podemos utilizar os seus dados pessoais, obtidos diretamente de si e do seu registo nos nossos Serviços, para comercialização direta de produtos e/ou serviços semelhantes nossos (p. ex., para o notificar de novos Serviços ou outros serviços Hyundai semelhantes), exceto se se tiver oposto a tal utilização.  
A base legal para o processamento é o Art. 6.º (1) f) RGPD (os nossos interesses legítimos em informá-lo e promover os nossos Serviços).  
Pode opor-se a tal utilização a qualquer altura e sem qualquer custo através do link para cancelar a subscrição incluído em cada comunicação ou através das informações de contacto na Secção [3](#).
5. **Quais as regras aplicáveis aos dados de outros titulares de dados e à venda e transferência do veículo a terceiros?**  
No caso de emprestar o veículo a outra pessoa ou caso os dados de outros titulares (como o co-condutor) possam ser recolhidos durante a utilização dos Serviços, deve garantir que os titulares dos dados são devidamente informados sobre o tratamento dos dados como descrito.  
No caso de venda ou transferência permanente do veículo a um terceiro, certifique-se de que não é possível o acesso aos seus dados pessoais através do sistema de infotainment (por ex., eliminando dados da viagem ou destinos nas definições).

Pode separar o veículo de uma aplicação Bluelink (pode ser a sua própria aplicação ou a aplicação de outra pessoa) desativando o Hyundai Bluelink no sistema de infotainment.

Ao desativar o Hyundai Bluelink no sistema de infotainment, os seus dados de condução deixarão de estar visíveis na aplicação e o seu veículo é desassociado da aplicação.

Se não desassociar o veículo, os dados podem continuar a estar acessíveis através da aplicação.

Os dados da sua conta na aplicação não serão eliminados até eliminar a sua conta.

6. Com quem são partilhados os meus dados?

Todo o acesso aos seus dados pessoais pela Hyundai é limitado aos indivíduos que têm necessidade de conhecer estes dados para cumprir as suas responsabilidades profissionais.

Para as respetivas finalidades, os seus dados pessoais podem ser transferidos para os destinatários e categorias de destinatários listados abaixo e tratados por esses destinatários para as respetivas finalidades:

- Distribuidores Hyundai - Atuaremos como responsáveis conjuntos com o distribuidor Hyundai autorizado no país em que efetuou a compra relativamente aos seguintes Serviços: diagnóstico do veículo (Secção [4.3.3](#)) e melhoria e desenvolvimento de produtos (Secção [4.5](#)), bem como relativamente à monitorização dos nossos produtos e à responsabilidade de produto.
- Iremos proceder ao tratamento dos seus dados pessoais na nossa função de fornecedor técnico e operacional dos Serviços e transmitir determinados dados pessoais a distribuidores Hyundai.
- O distribuidor Hyundai recebe os seus dados pessoais para efeitos de apoio ao cliente, manutenção e desenvolvimento de produtos.
- Nós e o distribuidor Hyundai celebrámos um contrato que rege o tratamento de dados pessoais. Mediante pedido, forneceremos informações sobre as características essenciais deste contrato.
- No Anexo podem ser consultadas informações comerciais adicionais sobre cada um dos distribuidores Hyundai.
- Hyundai Motor Europe - Nós e a Hyundai Motor Europe GmbH, com sede registada em Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Alemanha, atuaremos como responsáveis conjuntos relativamente a atualizações OTA do sistema do veículo.
- Iremos proceder ao tratamento dos seus dados pessoais na nossa qualidade de fornecedor técnico e operacional dos Serviços e transmitir determinados dados pessoais à Hyundai Motor Europe.
- A Hyundai Motor Europe é responsável pelas decisões relacionadas com a distribuição de atualizações OTA do sistema do veículo e a respetiva monitorização.

- Nós e a Hyundai Motor Europe celebrámos um contrato que rege o tratamento de dados pessoais. Mediante pedido, forneceremos informações sobre as características essenciais deste contrato.
- Outros terceiros privados- Nós transmitimos os seus dados pessoais a determinadas entidades privadas que nos auxiliam na prestação dos Serviços. Recorremos, por exemplo, a operadores de telecomunicações para a prestação de serviços de telecomunicações.
- Processadores de dados- Nós transmitimos os seus dados pessoais a determinados terceiros, afiliados ou não afiliados, os quais tratam os seus dados em nome da Hyundai, respeitando instruções adequadas e conforme necessário para as respetivas finalidades de tratamento. Os processadores de dados estarão sujeitos a obrigações contratuais no sentido de implementar medidas de segurança técnica e organizacional adequadas para proteger os seus dados pessoais e tratar os seus dados pessoais apenas conforme instruído.
  - ▶ O processador de dados para a Bluelink é a Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Alemanha.
  - ▶ Para a Hyundai Live e o Serviço remoto “Posição do veículo” o processador de dados é: Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Alemanha (por ex., para o alojamento e suporte ou operação de aplicações relevantes).
  - ▶ Para o Reconhecimento de voz os processadores de dados são: Cerence B.V. Países Baixos, Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Países Baixos; Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Alemanha (por ex., para o suporte e operação de aplicações relevantes).
  - ▶ Para a distribuição técnica de atualizações OTA do sistema do veículo e para garantir os processos técnicos relacionados com a análise de dados para aperfeiçoamento e desenvolvimento de produtos, o processador de dados é a Hyundai Motor Company, 12, Heolleung-ro, Seocho-gu, Seul, República da Coreia.
  - ▶ Utilizamos processadores de dados para os serviços de centro de atendimento.
  - ▶ Estes processadores de dados também podem usar subprocessadores para a prestação dos respetivos serviços.
- Autoridades governamentais, tribunais, consultores externos e outros terceiros semelhantes que sejam entidades públicas conforme exigido ou permitido pela lei aplicável.

7. Os meus dados são transferidos para o estrangeiro?

Transferimos os seus dados fora da UE/EEE para entidades Hyundai localizadas na República da Coreia para as finalidades indicadas na Secção 6.

A Comissão Europeia determinou que a Coreia e o Reino Unido estão entre as jurisdições que proporcionam um nível de proteção de dados pessoais adequado. Alguns dos destinatários dos seus dados pessoais localizam-se ou podem possuir operações relevantes fora do seu país e da UE/EEE, por ex., nos Estados Unidos da América (por ex., subprocessadores da Cerence), localizações essas onde as leis

aplicáveis à proteção de dados podem oferecer um nível de proteção diferente em comparação com as leis da sua jurisdição e para as quais não existe uma decisão sobre a adequação por parte da Comissão Europeia.

Relativamente às transferências de dados para tais destinatários situados fora da UE/EEE, nós fornecemos garantias adequadas, em particular através da realização de acordos de transferência de dados com os destinatários, os quais incluem as cláusulas-tipo adotadas pela Comissão Europeia ou tomando outras medidas para garantir um nível adequado de proteção de dados.

Está disponível uma cópia da respetiva medida tomada junto do responsável pela proteção de dados da Hyundai (ver a Secção 3.2 acima)

8. Durante quanto tempo serão conservados os meus dados?

8.1. Os seus dados pessoais são conservados pela Hyundai e/ou pelos nossos prestadores de serviços apenas na medida do necessário para o desempenho das nossas obrigações e apenas durante o tempo necessário para alcançar a finalidade para a qual recolhemos os seus dados pessoais, em conformidade com as leis aplicáveis de proteção de dados.

Em nenhum caso seus dados pessoais serão armazenados após o encerramento de sua conta.

Quando a Hyundai já não precisar de tratar os seus dados pessoais, iremos eliminá-los dos nossos sistemas e/ou arquivos e/ou tomaremos medidas para os anonimizar adequadamente, de forma que deixe de ser possível identificá-lo através dos dados (salvo se precisarmos de manter as suas informações para cumprir as obrigações legais ou regulamentares às quais a Hyundai está sujeita; por ex., dados pessoais contidos em contratos, comunicações e cartas comerciais podem estar sujeitos a requisitos legais de retenção que podem exigir a retenção por até 10 anos).

8.2. Existem períodos de retenção específicos para os seguintes itens:

- Reconhecimento de voz: amostras de voz e coordenadas GPS (ver Secção 4.3.2 acima) são conservadas por até 90 dias.
- Hyundai Live: Os dados de geolocalização (coordenadas GPS) e a ID do Serviço (ver Secção 4.3.1 acima) são armazenados por até 93 dias.
- Minhas viagens: As informações sobre o uso do seu veículo fornecidas em Minhas viagens ficam disponíveis por até 90 dias.

8.3. Desativação de serviços: Pode ligar/desligar separadamente determinados serviços no menu da aplicação em "Lista de serviços".

8.4. Cancelamento da conta: se optar por cancelar a sua conta (por ex., definindo a respetiva preferência no sistema de infotainment do veículo ou no menu da aplicação em "Conta"), todos os dados pessoais relativos à sua conta serão eliminados, salvo se aplicarem períodos de conservação dos dados (ver a Secção 8.1 acima).

9. Quais os meus direitos e como os posso exercer?

Se tiver dado o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, pode revogar o seu consentimento a qualquer momento com efeitos futuros.

Esta revogação não influencia a legalidade do tratamento antes de revogar o seu consentimento.

O Distribuidor será o ponto de contacto para qualquer pedido dos titulares dos dados no contexto da presente Política de Privacidade e respetivos Anexos.

No entanto, o utilizador continuará a ter o direito de exercer os seus direitos ao abrigo do RGPD e das leis nacionais de proteção de dados no que respeita e contra qualquer Responsável pelo Tratamento.

De acordo com a lei de proteção de dados aplicável, tem os seguintes direitos relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais.

Note que estes direitos podem ser limitados nos termos da lei de proteção de dados aplicável.

- 9.1. **Direito de acesso:** tem o direito de obter, da nossa parte, uma confirmação sobre se os dados pessoais a seu respeito são ou não tratados e, se for esse o caso, solicitar acesso aos seus dados pessoais.  
Esta informação inclui, inter alia, as finalidades do tratamento, as categorias dos seus dados pessoais e os destinatários ou as categorias de destinatários aos quais os seus dados pessoais foram ou serão divulgados.  
No entanto, este não é um direito absoluto e os interesses de outros indivíduos podem restringir o seu direito de acesso.  
Tem ainda o direito de obter uma cópia dos seus dados pessoais que se encontram a ser tratados.  
Podemos aplicar uma taxa razoável, baseada em custos administrativos, por quaisquer cópias adicionais que solicite.
- 9.2. **Direito de retificação:** tem o direito de obter da nossa parte a retificação de dados pessoais imprecisos relativamente à sua pessoa.  
Dependendo das finalidades do tratamento, tem o direito a solicitar que dados pessoais incompletos sejam completados, incluindo através da apresentação de uma declaração complementar.
- 9.3. **Direito ao apagamento dos dados (“direito a ser esquecido”):** sob determinadas circunstâncias, tem o direito de obter da nossa parte a eliminação dos seus dados pessoais e podemos ser obrigados a eliminar os seus dados pessoais.
- 9.4. **Direito à limitação do tratamento:** sob determinadas circunstâncias, tem o direito de nos solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais. Neste caso, os dados em questão serão assinalados e só os poderemos tratar para determinadas finalidades.
- 9.5. **Direito de portabilidade dos dados:** sob determinadas circunstâncias, pode ter o direito de receber os seus dados pessoais, os quais nos forneceu, num formato eletrónico estruturado e normalmente utilizado e tem o direito de, sem quaisquer entraves da nossa parte, transmitir esses dados ou solicitar-nos a sua transmissão direta para outra entidade.
- 9.6. **Direito de oposição:** sob determinadas circunstâncias, tem o direito de se opor, a qualquer momento e por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos seus dados pessoais e pode solicitar-nos que deixemos de tratar os seus dados pessoais.  
Se os seus dados pessoais forem tratados para fins de marketing direto, tem o direito de, a qualquer momento, se opor ao tratamento dos seus dados pessoais para esta finalidade, incluindo a definição de perfis que esteja relacionada com esse marketing

direto. Neste caso, iremos deixar de tratar os seus dados pessoais para tais finalidades.

- 9.7. Direito de queixa: tem ainda o direito de apresentar uma queixa junto da autoridade competente de controlo da proteção de dados, por exemplo, no seu país de origem.
10. Sou obrigado a fornecer os meus dados?  
Não existe qualquer obrigação legal ou contratual de nos fornecer os seus dados pessoais. Também não precisa de fornecer os seus dados pessoais para a celebração de um contrato. Mas, caso não forneça os seus dados pessoais, é possível que experiencie restrições na utilização dos nossos Serviços.
11. Posso desativar o Modo online (Modo offline; Modem Off)?  
Pode optar por desativar o Modo online, definindo as respetivas preferências. Se o Modo online estiver desligado (Modo offline), todas as funções Bluelink são desativadas e não são recolhidos quaisquer dados pessoais, em particular quaisquer dados de geolocalização (coordenadas GPS), para o Bluelink e é exibido um ícone do Modo offline no canto do ecrã do sistema de infotainment do veículo.
12. Como esta Política de Privacidade pode ser alterada?  
No futuro, podemos alterar e/ou complementar ocasionalmente esta Política de Privacidade.  
Tais alterações e/ou adendas podem ser necessárias, em particular devido à implementação de novas tecnologias ou à introdução de novos serviços.  
Iremos divulgar as alterações nas nossas páginas web e/ou no sistema de infotainment do seu veículo e na Aplicação. Consulte igualmente, sempre que pretender, a Política de Privacidade da Hyundai Portugal, disponível e atualizada em [www.hyundai.pt](http://www.hyundai.pt).
13. Anexo: Tratamento de dados em responsabilidade conjunta com a Hyundai Motor Company  
O objetivo deste Anexo é informá-lo sobre a recolha e tratamento dos seus dados pessoais associados ao fornecimento de serviços individuais, em que podemos atuar como responsável conjunto com empresas afiliadas.  
Na falta de informações específicas no presente Anexo, aplicam-se as informações gerais e disposições da Declaração de Privacidade.  
**Quem é responsável pelo tratamento dos meus dados?**  
Nós e a Hyundai Motor Company, com sede em 12, Heolleung-ro, Seocho-gu, Seul, República da Coreia atuaremos como responsáveis conjuntos com a seguinte finalidade:
- Garantir os padrões adequados de cibersegurança dos nossos veículos e produtos.
- Depois de o utilizador ativar os serviços, gerimos e monitorizamos padrões adequados de cibersegurança dos nossos veículos e produtos.  
Somos responsáveis conforme o disposto na Secção [2](#) da Política de Privacidade e procederemos à recolha e transmissão dos seus dados à Hyundai Motor Company. A Hyundai Motor Company procederá à monitorização dos padrões adequados de cibersegurança dos nossos veículos e produtos ao nível operacional e técnico e utilizará os seus dados pessoais para as finalidades descritas abaixo.  
**Como contactar o responsável e o encarregado da proteção de dados?**

Em caso de questões relativas ou associadas ao presente Anexo ou ao exercício de qualquer dos seus direitos, poderá contactar o Distribuidor ou a Hyundai através dos dados de contacto indicados na Secção 3 da Política de Privacidade.

Em alternativa, também pode exercer os seus direitos enquanto titular dos dados pessoais perante a Hyundai Motor Company. Neste caso, contacte a Hyundai como representante da Hyundai Motor Company, de acordo com o Art. 27.º do RGPD:

E-mail: [dataprotection@hyundai-europe.com](mailto:dataprotection@hyundai-europe.com)

Endereço postal: Hyundai Motor Europe GmbH

Data Protection Representative of Hyundai Motor Company

Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Alemanha

### **Que categorias de dados pessoais são tratadas, para que finalidade e com que base legal?**

Dependendo do equipamento técnico do seu veículo, recolhemos e tratamos dados relacionados com a segurança do seu veículo, para garantir os padrões adequados de cibersegurança dos nossos veículos e produtos.

Para esta função, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: o Número de Identificação do Veículo (VIN) e dados relacionados com o evento de segurança (como o carimbo de data/hora da criação do evento de segurança e informações de e sobre o componente/unidade de comando pelo qual um evento de segurança é captado e detetado).

Os dados são recolhidos e armazenados no seu veículo.

Em caso de deteção de um sinal anormal, os dados serão enviados para os nossos sistemas para análise subsequente.

Não existe qualquer transferência contínua de tais dados para o exterior do veículo.

Depois de transmitidos aos nossos sistemas, os dados são tratados e analisados para prevenção de ameaças e vulnerabilidades de cibersegurança, resposta e eliminação de ameaças e vulnerabilidades detetadas e de vulnerabilidades e ameaças de potenciais ataques cibernéticos, bem como para garantia da segurança adequada dos nossos veículos e produtos.

Desde que tal processamento não seja necessário para cumprir as nossas obrigações legais na área da cibersegurança (Art. 6.º (1) c) RGPD, a base legal para o tratamento dos seus dados para estas finalidades é o interesse legítimo da Hyundai na monitorização dos nossos veículos para garantir e aperfeiçoar a segurança dos nossos produtos (Art. 6.º (1) f) RGPD).

### **Com quem são partilhados os meus dados?**

Qualquer acesso aos seus dados pessoais está limitado aos indivíduos que deles necessitam para cumprir as suas obrigações profissionais.

Os seus dados pessoais podem ser transferidos aos destinatários e categorias de destinatários abaixo indicadas para as respetivas finalidades; estes destinatários podem proceder ao seu tratamento para as finalidades especificadas:

- Processadores de dados - Transmitimos os seus dados pessoais a determinados terceiros, afiliados ou não afiliados, que procedem ao seu tratamento em nome dos Responsáveis conforme o necessário para as respetivas finalidades do tratamento. Os processadores dos dados estão sujeitos a obrigações contratuais para implementação de medidas de segurança técnicas e organizacionais para salvaguarda dos dados pessoais e para o tratamento dos seus dados pessoais apenas conforme as instruções.

- O processador de dados para Bluelink é a Hyundai AutoEver Europe GmbH, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Alemanha.
- O processador de dados para prestação de apoio técnico e manutenção de sistemas de TI para garantia dos padrões adequados de cibersegurança é a Hyundai AutoEver Corp., 417 Yeongdong-daero Gangnam-gu Seul, 06182 República da Coreia.

**Os meus dados são transferidos para o estrangeiro?**

A Hyundai Motor Company está situada e possui operações relevantes no exterior do seu país e da UE/EEE, na República da Coreia.

No que respeita o tratamento dos seus dados conforme o descrito neste Anexo, os seus dados serão transferidos para a República da Coreia.

A República da Coreia possui leis de proteção de dados que oferecem um nível de proteção equivalente ao das leis da sua jurisdição e uma decisão de adequação da Comissão Europeia.

**Durante quanto tempo os meus dados são armazenados?**

Além da Secção 8 da Política de Privacidade, existem períodos de armazenamento específicos:

- O seu veículo armazena periodicamente os últimos 100 eventos de segurança gerados. Em caso de novo evento de segurança, o evento mais antigo e os dados relacionados serão apagados.

14. Anexo: Lista de distribuidores Hyundai autorizados

**Áustria**

Hyundai Import Gesellschaft m.b.H.

Richard Strauss Straße 14

1230 Viena

Áustria

Número do registo comercial: 47654f

datenschutz@hyundai.at

**Bélgica**

NV Korean Motor Company SA

Pierstraat 229

2550 Kontich

Bélgica

Número do registo comercial: BE0404273333

privacy@hyundai.be

**Bósnia-Herzegovina**

Hyundai-Auto BH d.o.o.

Branilaca Šipa 4C

71000 Sarajevo

Bósnia-Herzegovina

Número do registo comercial: 65-01-0799-09

**Bulgária**

Industrial Commerce Ltd

1797 Sofia

260 Ring Road

Bulgária

Número do registo comercial: 204502867

m.kamenova@hyundai.bg

**Croácia**

Hyundai Hrvatska d.o.o.

Ljubljanska avenija 4C

10090 Jankomir

Grad Zagreb

Croácia

Número do registo comercial: HRSR.080961241

dubravka.posinovec@hyundai.hr

**Chipre**

CTC Automotive Ltd

Shacolas Emporium Park-Annex 4, 4 Verginas Street

2030 Nicosia

Chipre

Número do registo comercial: HE145360

bluelink@ctcautomotive.com.cy

**República Checa**

Hyundai Motor Czech s.r.o.

Siemensova 2717/4

155 00 Praha 5

República Checa

Número do registo comercial: 28399757

info@hyundai.cz

**Dinamarca**

Hyundai Bil Import A/S

Korsvej 1

6000 Kolding

Dinamarca

Número do registo comercial: 14790993

GDPR@nc.dk

**Finlândia**

Hyundai Motor Finland OY

Kellokukantie 2

01300 Vantaa

Finlândia

Número do registo comercial: FI16337337

tietosuoja@hyundai.fi

**França**

Hyundai Motor France

Tour Nova - 71 Boulevard National

92250 La Garenne-Colombes

França

Número do registo comercial: 411 394 893

contact-donnees@hyundai.fr

**Alemanha**

Hyundai Motor Deutschland GmbH

Kaiserleipromenade 5

63067 Offenbach

Alemanha  
Número do registo comercial: HRB 47293  
datenschutz@hyundai.de

**Grécia**

Hyundai Hellas S.A.  
31, Viltanioti Street  
14564 Kifissia  
Grécia  
Número do registo comercial: 659601000  
gdpr@hyundai.com.gr

**Hungria**

Hyundai Holding Hungary Kft  
Cziffra György út 15  
1182 Budapest  
Hungria  
Número do registo comercial: 01-09-881438  
info@hyundai.hu

**Islândia**

BL ehf  
Kauptúni 1  
210 Garðabær  
Islândia  
Número do registo comercial: 630211-0500  
gudrunh@hyundai.is

**Irlanda**

Hyundai Cars Ireland Limited  
JFK Drive, Naas Road  
Dublin, 12  
Irlanda  
Número do registo comercial: 211878  
Darren.Byrne@hyundai.ie

**Itália**

Hyundai Motor Company Italy S.r.l.  
Via Giovanni Bensi 11  
20152, Milano  
Itália  
Número do registo comercial: 6313170968  
DPO@hyundai.it

**Malta**

Meridian Enterprises Co. Ltd.  
Pater House  
168 Psaila Street  
Birkirkara BKR 9077  
Malta  
Número do registo comercial: C3988  
johan.micallef@meridian.com.mt

**Moldávia**

Pacific Motors SRL

Chisinau str. Calea Mosilor 5/1  
Moldávia  
Número do registo comercial: 1014600041393

**Países Baixos**

Hyundai Motor Netherlands b.v.  
Hub van Doorneweg 14  
2171 KZ Sassenheim  
Países Baixos  
Número do registo comercial: 61506230  
legal@hyundai-motor.nl

**Noruega**

Hyundai Motor Norway AS  
Alf Bjerckes vei 8  
0582 Oslo  
Noruega  
Número do registo comercial: 914 315 816  
kundeservice@hyundai.no

**Polónia**

Hyundai Motor Poland Sp. Z o.o.  
ul. Woloska 24  
02-675 Warszawa  
Polónia  
Número do registo comercial: 0000067315  
hyundai.dpo@wlaw.pl

**Portugal**

Hyundai Portugal, S.A.  
Rua do Campo Alegre  
1306-B Porto  
Portugal  
Número do registo comercial: 500820384  
privacidade@hyundai.pt

**Roménia**

Hyundai Auto Romania  
Bd. Expozitiei, nr. 2, showroom Hyundai  
etaj 1, sector 1, Bucuresti  
Roménia  
Número do registo comercial: J40/15805/1994  
daniela.avram@tiriacauto.ro

**Sérvia**

Hyundai Srbija d.o.o. Beograd  
Milutina Milankovića 7V  
11070 Novi Beograd  
Sérvia  
Número do registo comercial: 21114804

**Eslováquia**

Hyundai Motor Czech s.r.o., organizačná zložka Slovaki  
Galvaniho 17/A  
821 04 Bratislava

Eslováquia  
Número do registo comercial: 1610/B  
dpo@hyundai.sk

**Eslovénia**

Hyundai Avto Trade d.o.o. Ljubljana  
Brnčičeva 45  
1231 Ljubljana - Črnuče  
Eslovénia  
Número do registo comercial: 5526485  
gdpr@hyundai.si

**Espanha**

Hyundai Motor España S.L.U.  
Calle Quintanapalla 2  
28050 Madrid  
Espanha  
Número do registo comercial: B85754646  
DPO@hyundai.es

**Suécia**

Hyundai Bil Import A/S  
Korsvej 1  
6000 Kolding  
Dinamarca  
Número do registo comercial: 14790993  
GDPR@nc.dk

**Suíça**

ASTARA MOBILITY SWITZERLAND AG  
Brandbachstrasse 6  
CH-8305 Dietlikon  
Suíça  
Número do registo comercial: CHE-262.166.165  
dataprotection@hyundai.ch

**Reino Unido**

Hyundai Motor UK Limited  
Ground Floor Birchwood Building Springfield Drive  
Leatherhead Surrey KT22 7LP  
Reino Unido  
Número do registo comercial: 05446560  
dpo@hyundai.co.uk

**Ucrânia**

Hyundai Motor Ukraine LLC  
1A Novokonstantynivska Str.,  
04080 Kyiv  
Ucrânia  
Número do registo comercial: 33261252