

## Hyundai Bluelink Europe

### Personvernerklæring

Gjeldende fra 24. november 2023.

#### Oversikt over endringer

- 4.3.1 Tilbud i nærheten og sponsede søkerresultater er blitt lagt til i kapittelet
- 4.4.1 Flere fjerntjenester er lagt til
- 4.4.9 Beskrivelsen av Hyundai Digital Key er oppdatert

### 1. Formålet med personvernerklæringen

I denne personvernerklæringen informerer vi om innhenting og behandling av dine personopplysninger i sammenheng med bruk av Hyundai Bluelink-tjenester (heretter kalt "tjenester") via bilens infotainment-anlegg (hovedenheten i kjøretøyet) og Hyundai Bluelink-appen (heretter kalt "appen").

Vi tar ditt personvern på alvor og behandler alltid dine personopplysninger i samsvar med den gjeldende lovgivningen for personvern og datasikkerhet.

For behandling av personopplysninger i forbindelse med registreringen for den underliggende Bluelink-kontoen (inkludert dine personopplysninger som navn, e-postadresse, fødselsdato, smarttelefonnummer) gjelder en egen, separat personvernerklæring, som vi oppfordrer deg til å lese før du oppretter kontoen.

### 2. Hvem er ansvarlig for behandlingen av opplysningene?

Hyundai Motor Norway NUF, en juridisk person i Norge med organisasjonsnummer 914 315 816 og offisiell foretaksadresse Alf Bjerckes vei 8, 0582 Oslo, Norge, Postboks 6466 Etterstad, 0605 Oslo, Norge (heretter kalt "distributøren") er ansvarlig for behandling av dine personopplysninger i sammenheng med tilrettelegging av tjenestene som omtales i denne personvernerklæringen.

Distributøren står for driften av tjenestene overfor deg, mens distributøren og Hyundai Motor Europe GmbH, registrert i Kaiserleipromenade 5, D-63067 Offenbach, Tyskland (heretter kalt "Hyundai") er felles behandlingsansvarlige.

Distributøren og Hyundai omtales heretter som "vi" eller "oss".

Distributøren gir deg veiledning ved f.eks. å tilby støtte under aktiv bruk av tjenestene, mens Hyundai vil sørge for tilrettelegging av appen og underliggende tjenester på organisatorisk og teknisk nivå.

Både distributøren og Hyundai kan bruke dine personopplysninger for formålene som er angitt nedenfor.

I forbindelse med behandling av personopplysninger i sammenheng med tjenestene er distributøren kontaktpunktet for henvendelser fra eieren av opplysningene ("datasubjektet").

Datasubjektet kan likevel utøve sine rettigheter i henhold til EUs personvernforordning (GDPR) og nasjonal personvernlovgivning overfor begge de behandlingsansvarlige partene.

Ytterlig informasjon om distributørene er å finne i de enkelte distributørenes nettsted. Hyundai og distributøren har inngått en avtale som regulerer behandlingen av personopplysninger.

På forespørsel vil distributøren informere deg om innholdet i denne avtalen.

### 3. Hvordan kan jeg ta kontakt med den behandlingsansvarlige og personvernombudet?

3.1. Hvis du har spørsmål om eller i tilknytning til denne personvernerklæringen, eller om utøvelsen av dine rettigheter, kan du ta kontakt med distributørens kundeservice. Kontaktopplysningene finner du på [www.hyundai.no]. Du kan også ta kontakt med Hyundai på e-postadressen [dataprotection@hyundai-europe.com](mailto:dataprotection@hyundai-europe.com).

3.2. Alternativt kan du også ta kontakt med distributørens personvernombud. Kontaktopplysningene finner du på [www.hyundai.no, eller ved å sende en epost til [kundeservice@hyundai.no](mailto:kundeservice@hyundai.no)]. Du kan du også ta kontakt med personvernombud hos Hyundai:  
E-post: [DPO-hyundai-europe@steep.de](mailto:DPO-hyundai-europe@steep.de)  
Postadresse: Data Protection Officer of Hyundai Motor Europe GmbH  
steep GmbH  
Justus-von-Liebig-Str. 18  
D-53121 Bonn, Tyskland

#### 4. **Hvilke typer personopplysninger behandles, for hvilke formål og på hvilket juridiske grunnlag?**

##### 4.1. Vår behandling av dine personopplysninger

###### 4.1.1. **Tilrettelegging av Bluelink-tjenestene**

Vi innhenter og behandler dine personopplysninger i sammenheng med tjenestene kun i følgende tilfeller:

- Hvis det er nødvendig for å gjennomføre Bluelink-kontrakten (art. 6 (1) b i GDPR), herunder for å levere infotainment-anlegg-tjenesten, ref. punkt 2 nedenfor, og app-tjenesten, ref. punkt 3 nedenfor.
- Hvis det er lovpålagt (art. 6 (1) c i GDPR),
- Hvis det er gitt samtykke til det (Art. 6 (1) a i GDPR) i forbindelse med eCall-tjenesten, ref. punkt 4.1.2 nedenfor eller
- Hvis det er nødvendig for våre berettigede interesser (art. 6 (1) f i GDPR).

Mer informasjon om enkelte tjenester finner du i beskrivelsen av den enkelte tjenesten i Bluelinks Bruksvilkår - Bluelink.

Alle (personlige) opplysninger som er angitt i avsnittene 4.2, 4.3, 4.4, 4.5 og underavsnittene i dem, innhentes direkte fra kjøretøyet ditt (f.eks. via sensorer og liknende enheter, slik de gjøres tilgjengelige via infotainment-anlegget) eller har blitt gjort tilgjengelige av deg via appen (f.eks. ved å oppgi personopplysninger via appen), og behandles i sammenheng med tjenestene.

Opplysningene som er angitt i avsnittene 4.2, 4.3, 4.4, 4.5 og underavsnittene i dem, er nødvendige for å kunne levere tjenestene. Uten disse opplysningene kan ikke tjenestene leveres.

###### 4.1.2. **Behandling for andre formål**

I tillegg til levering av tjenestene, behandler vi også dine personopplysninger for andre formål som beskrevet nedenfor.

- **Produktforbedring/-utvikling:** Vi vil dessuten analysere og forbedre våre tjenester for å utvikle mobiliteten og mobilitetsrelaterte produkter og/eller tjenester, for å sikre våre produkter og/eller forbedre våre tjenester.

- For disse formålene analyserer vi automatisk de opplysningene som innhentes under levering av tjenestene, basert på statistiske og matematiske modeller, for å identifisere forbedringspotensialet. Mer informasjon finner du i avsnitt 4.5.
- Det juridiske grunnlaget for slik behandling er art. 6 (1) f i GDPR (Hyundais og distributørens berettigede interesse av å behandle personopplysninger for å utvikle og forbedre våre tjenester).
- **Produktansvar:** I denne sammenhengen behandler vi dine personopplysninger for å overvåke våre produkter, sørge for tilstrekkelige IT-sikkerhetsstandarder eller for å beskytte oss eller tredjeparter mot andre juridiske krav i tilknytning til våre produkter og tjenester. I interesseavveiningen har vi blant annet tatt hensyn til arten og omfanget av dine personopplysninger, hvorvidt du, ut fra den informasjonen som vi har gitt deg, med rimelighet kan forvente at dine personopplysninger gjenbrukes i forbindelse med vår produkt- og tjenesteforbedring, samt vårt behov i å bruke dine personopplysninger for dette formålet. Vi har konkludert med at vårt behov i å behandle dine personopplysninger for dette formålet går foran dine egne interesser og rettigheter.
- Såfremt en slik behandling ikke er lovpålagt (art. 6 (1) c i GDPR), er det juridiske grunnlaget for slik behandling art. 6 (1) f i GDPR (Hyundais og distributørens berettigede interesse av å behandle personopplysninger for de ovennevnte formålene). Det refereres her til den interesseavveiningen og konklusjonen som nevnt ovenfor.
- **Andre formål:** Vi behandler dine personopplysninger for andre formål kun på grunnlag av juridiske krav (art. 6 (1) c i GDPR, for eksempel overføring til domstoler eller justismyndigheter, for å sikre visse funksjoner i bilen som "eCall" basert på forordning (EU) 2015/758), hvis du har samtykket i slik behandling (art. 6 (1) a i GDPR) eller hvis behandlingen på andre måter er påkrevd i henhold til gjeldende lovverk.
- Hvis det foretas behandling for andre formål, vil Hyundai og/eller distributøren gi deg ytterligere informasjon der dette er rimelig.

#### 4.1.3. **Ingen automatiserte avgjørelser**

Verken Hyundai eller distributøren benytter seg av automatiserte avgjørelsesprosesser som f.eks. profilering ("profiling") i forbindelse med tjenestene, med mindre du har blitt informert eksplisitt om dette på annen måte og vi har et gyldig behandlingsgrunnlag for det.

#### 4.2. Hyundai-konto

En Hyundai-konto er en forutsetning for å kunne melde seg på diverse tjenester (levert av oss eller eksterne samarbeidspartnere).

En underliggende behandling av dine personlige opplysninger er nødvendig for å kunne inngå og gjennomføre en avtale med deg (art. 6 (1) b) i GDPR) og basert på vår berettigede interesse i å forbedre din kundeopplevelse ved å tilby en sentralisert brukerkonto (art. 6 (1) f) i GDPR).

Hyundai-kontoen er en sentral brukerkonto der du kan administrere dine personlige opplysninger og der du kan benytte en enkelt påloggingsprosedyre ("single sign-on") for tilknyttede tjenester.

For å kunne bruke våre Bluelink-tjenester må du opprette en Hyundai-konto eller logge deg inn på en allerede foreliggende Hyundai-konto.

I dette tilfellet knyttes Bluelink-tjenestene til din Hyundai-konto, og dine personlige opplysninger (e-postadresse, telefonnummer, tiltaleform, for- og etternavn, land og foretrukket språk) vil bli vist.

Mer informasjon finner du i personvernerklæringen for Hyundai-kontoen, som er tilgjengelig her.

#### 4.3. Levering av Bluelink-tjenester – kjøretøyets infotainment-anlegg

##### 4.3.1. **Hyundai Live**

Hyundai Live gir deg tilgang til følgende funksjoner:

- Trafikk live: Oppdatert trafikkinformasjon for beregning av ruter inkludert nøyaktige ankomsttider og visning av trafikksituasjonen basert på din aktuelle posisjon
- Parkering live: Parkering på eller utenfor gater/veier, nære nåværende posisjon, nære markøren
- Bensinstasjoner live: Informasjon om nærmeste bensinstasjoner og drivstoffpriser basert på din aktuelle posisjon
- Aktuelle interessepunkter (POI) for elbiler live (*kun for elektriske kjøretøyer og plugin-hybrid-kjøretøyer*): Informasjon om nærliggende ladestasjoner, inkludert tilgjengelighetsstatus og ladertyper basert på din aktuelle posisjon
- Vær: Lokal værinformasjon basert på din aktuelle posisjon
- Hyundai service: Informasjon om nærliggende forhandlere eller verksteder basert på din aktuelle posisjon
- Aktuelle interessepunkter (POI) og fritekstsøk: Informasjon om nærliggende interessepunkter (POI) basert på din aktuelle posisjon, herunder merkepinner og sponsede søkeresultater med tilbud for deg i bilen, noe som lar deg utnytte tilbud fra tredjeparts forretninger innenfor ulike POI-kategorier
- Kamera/faresonevarsler (*hvis dette er tillatt i henhold til nasjonal lovgivning*): Systemet varsler om steder med høy ulykkesfrekvens og fotobokser / automatisk trafikkontroll
- Sportsliga: Informasjon om resultater fra nylige idrettsarrangementer

For tilgang til Hyundai Live-tjenester kreves det innhenting og behandling av ditt kjøretøyidentifikasjonsnummer (VIN), dine posisjonsdata (f.eks. GPS-koordinater for "Aktuell trafikkinformasjon"), det integrerte kretskortidentitetsnummeret i kjøretøyets SIM-kort (ICCID), en unik forespørsels-ID for hver overføring.

Med hensyn til POI-er i sanntid som inneholder reklame fra tredjeparter, kan det være nødvendig å overføre følgende opplysninger til tjenesteleverandøren (4.screen GmbH, Sailerstraße 17, 80809 München, Tyskland) for å kunne gi deg relevant, forespurt informasjon: omtrentlig søkeområde, søkeord, POI-kategori for søk, enhets-ID, enhetens omtrentlige lokalisering, språk på hovedenheten samt dens generasjon, bilmerke, motortype (dvs. elektrisk eller forbrenning), kjøretøyklasse (f.eks. liten SUV), kjøretøyets produksjonsår og kjøretøyets hjemland.

Dersom du får aktuell informasjon og tilbud, vil det skapes en unik tilbudsidentifikator. Denne tilbudsidentifikatoren blir også overført til tjenesteleverandøren sammen med hendelsestypen (f.eks. vist, klikket på, navigering påbegynt), skjermtypen (f.eks. hovedenhet, app) og tidsstempel for når man samhandlet med tilbudet. Dette gjøres for å validere faktureringsprosessen.

I tilfeller der tilbud og informasjon sendes direkte fra kjøretøyet til Bluelink-appen som varsler, vil vi i tillegg behandle din brukerprofil-ID, som e-postadressen din.

Vi behandler dine personopplysninger for disse formålene for å kunne utføre våre tjenester (art. 6 (1) b i GDPR).

#### 4.3.2. **Stemmegjenkjenning**

Stemmegjenkjenning gjør det mulig å bruke talekommandoer for å få tilgang til og kontrollere infotainment-anlegget, og for å utforme og sende tekstmeldinger via tilkoblede mobile enheter.

For denne funksjonen blir følgende kategorier av personopplysninger behandlet og sendt til vårt Bluelink-nettskysystem: Stemmeopptak, posisjonsdata (GPS-koordinater), interessepunkter (POI) og Cerence-bruker-ID.

Dette er en unik ID for registrering på serveren til Cerence B.V., Nederland, som er vår databehandler for disse spesifikke tjenestene.

Det er ingen forbindelse mellom Cerence-bruker-ID og kjøretøyidentifikasjonsnummer (VIN) eller andre identifikatorer, som igjen betyr at Cerence B.V., Nederland, ikke kan identifisere en fysisk person ut fra data som overføres til dem.

Når du starter kjøretøyet ditt, aktiveres stemmegjenkjenning som forhåndsinnstilling i onlinemodus. Vi behandler dine personopplysninger for disse formålene for å kunne utføre våre tjenester (art. 6 (1) b i GDPR).

Ved bruk av online-stemmegjenkjenning behandler vi dine personopplysninger i vårt Bluelink-nettskysystem.

I tillegg innhenter vi stemmeprøver og GPS-koordinater og lagrer dem i opptil 90 dager for å kunne utføre og forbedre stemmegjenkjenningstjenesten.

Vi behandler dine personopplysninger for disse formålene for å kunne utføre våre tjenester (art. 6 (1) b i GDPR) og der det er knyttet til forbedring av våre tjenester basert på våre respektive berettigede interesser (art. 6 (1) f i GDPR).

Det refereres her til den interesseavveiningen og konklusjonen som nevnt under punkt 1.2 ovenfor. Hvis du bruker online-stemmegjenkjenningen, blir dine stemmeprøver og GPS-koordinater behandlet av vår tjenesteleverandør Cerence B.V., Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Nederland (databehandler) og dennes underleverandører, som kan befinne seg i land utenfor EU/EØS. I slike tilfeller vil vår databehandler sørge for at overføringen til et tredjeland er gjort i henhold til GDPR kapittel 5.

Du kan deaktivere online-stemmegjenkjenning og bruke stemmegjenkjenningstjenestene i offline-modus; da sendes det ingen data ut fra kjøretøyet.

Hvis du deaktiverer online-stemmegjenkjenning, som i utgangspunktet bruker dine stemmeprøver og GPS-koordinater, kan du benytte deg av offline-stemmegjenkjenning, som ikke bruker dine stemmeprøver og GPS-koordinater for å forbedre stemmegjenkjenningstjenesten.

#### 4.3.3. **Kjøretøydiagnose**

Kjøretøydiagnosen innsamler aktive feilkoder (altså kjøretøyets feilmeldinger) fra alle kontrollenheter i kjøretøyet, sammen med kjøretøyidentifikasjonsnummeret (VIN). De aktive feilkodene og VIN-nummeret sendes til vår server for ytterligere analysering.

I avsnittet Kjøretøydiagnose i infotainment-anlegget kan du se alle aktive feilkoder for kjøretøyet.

Vi bruker disse opplysningene for å gi deg informasjon om hvorvidt det foreligger problemer med kjøretøyet.

Vi behandler dine personopplysninger for kjøretøydiagnose for å kunne utføre våre tjenester (art. 6 (1) b i GDPR).

I den grad lovbestemmelser forplikter distributøren eller Hyundai til å gjøre det, behandler vi de ovennevnte personopplysningene for å ettergå produktene og overholde krav til produktsikkerhet (art. 6 (1) c i GDPR).

For behandlingen av ovennevnte opplysninger for forbedring og utvikling av produktene: Se også avsnitt 4.5 nedenfor.

#### 4.3.4. **Nettbasert navigasjon**

Nettbasert navigasjon gjør det mulig å beregne mer nøyaktige trafikkprognoser, mer presise ankomsttider og mer pålitelige rute-omberegninger ved at de relevante opplysningene behandles i vårt Bluelink-nettskysystem i stedet for kun i infotainment-anlegget ditt.

For denne funksjonen blir følgende kategorier av personopplysninger behandlet og sendt til vårt Bluelink-nettskysystem: ditt kjøretøyidentifikasjonsnummer (VIN), posisjonsdata (GPS-koordinater) og navigasjonsdata (f.eks. aktuell trafikk; trafikkinformasjonsmønstre).

Vi behandler dine personopplysninger for dette formålet for å kunne utføre våre tjenester (art. 6 (1) b i GDPR).

##### 4.3.4.1. **Tilfredshet med rute**

Gjennom infotainmentsystemet kan vi komme til å be om tilbakemelding for å kunne måle tilfredsheten med vår ruteveiledning og lokasjonsinformasjon.

Til dette formålet behandler vi de samme kategorier med personopplysninger som under punkt 4.3.1, samt din poenggivning for tilfredshet.

Det juridiske grunnlaget for behandlingen av dine personopplysninger er Hydunais berettigede interesse med formål om å kunne forbedre våre tjenester (art. 6 (1) f i GDPR).

#### 4.3.5. **Oppdatering OTA ("Over-the-Air")**

Oppdatering OTA lar deg motta trådløse ("Over-the-Air") oppdateringer av programvare for kjøretøyets system samt av kart og infotainment-anlegget.

Infotainment-anlegget vil regelmessig kontrollere om nye programvareversjoner er tilgjengelige og automatisk laste ned tilgjengelige programvareoppdateringer til kjøretøyet og forberede den respektive installasjonen.

Du vil kunne velge om du vil fullføre installasjonen av OTA-oppdateringen med en gang eller senere.

Du vil kunne deaktivere denne funksjonen i Bluelink-appen (Mer -> Tjenesteliste). Eller du kan deaktivere Bluelink-tilkoblingen gjennom infotainment-anlegget i kjøretøyet (Innstillinger -> Bluelink -> Deaktivere Bluelink).

Hvis du slår av OTA-oppdateringer, vil imidlertid kjøretøyet eller tjenestene som leveres (som sikkerhetsrelaterte systemer, infotainment-anlegg, Bluelink, kanskje ikke fungere som de skal.

##### 4.3.5.1. **OTA-oppdatering av kjøretøysystemet**

Vi kan levere OTA-oppdateringer som gjelder kjøretøyets system for ulike årsaker og formål, i særdeleshet for å utbedre en feil i garantiperioden, som dekkes av produsentens garanti eller av andre sikkerhetsrelaterte årsaker.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger, og sendes til vårt Bluelink-nettskysystem: ditt kjøretøyidentifikasjonsnummer (VIN), statusinformasjon om kjøretøyet (tenning, klima, batteri, panser, girspakens posisjon, lykt, parkeringsbrems), brukshistorikk (OTA-oppdatering), diagnostisk informasjon (feilkoder, OTA-resultat, resultater fra programvaregjenoppbygging) og informasjon om programvareversjon (elektronisk styreenhet).

Vi behandler dine personopplysninger for dette formålet for å kunne utføre våre tjenester (art. 6 (1) b i GDPR).

Se også i "Vedlegg: Databehandling med felles behandlingsansvarlig sammen med Hyundai Motor Company" for mer informasjon.

#### 4.3.5.2. **OTA-oppdatering av kart og infotainment**

OTA-oppdatering av kart og infotainment lar deg få de nyeste kartene og oppdateringene av infotainment-programvaren for kjøretøyet ditt.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger og sendes til vår Bluelink-nettsky: ditt kjøretøyidentifikasjonsnummer (VIN), produsent av hovedenhet, hovedenhetens modell, hovedenhetens fastvareversjon, hovedenhetens systemversjon, operatør av mobilnettverk, navn på kjøretøysmodell, modellår, kjøretøyets region og valgt språk.

Vi behandler dine personopplysninger for dette formålet for å kunne utføre våre tjenester (art. 6 (1) b i GDPR).

#### 4.3.6. **Meldingssenter**

Via meldingssenteret kan vi sende deg viktig informasjon om kjøretøyet ditt.

Vi vil kun bruke denne tjenesten for viktig informasjon. Informasjonen vil vises som sprettoppmelding i infotainment-anlegget i kjøretøyet.

For denne funksjonen blir følgende kategorier av personopplysninger behandlet: lesestatus og lesetid.

Vi behandler dine personopplysninger for dette formålet for å kunne utføre våre tjenester (art. 6 (1) b i GDPR).

#### 4.3.7. **Kalender**

Kalenderen gjør det mulig å synkronisere Google- eller Apple-kalenderen på smarttelefonen din med den integrerte kalenderfunksjonen i infotainment-anlegget i kjøretøyet, slik at du kan bruke den til å stille inn navigasjonsmål.

For denne funksjonen blir følgende kategorier av personopplysninger behandlet og sendt til vårt Bluelink-nettskysystem: e-postadresse, kalender-ID, telefonnummer, Google Token/iCloud-passord og kalenderoppføringer (f.eks. tittelen på en avtale, dato/klokkeslett, adresse, merknader, deltakere osv.).

Vi behandler dine personopplysninger for dette formålet for å kunne utføre våre tjenester (art. 6 (1) b i GDPR).

#### 4.3.8. **Like-funksjon**

Like-funksjonen for USB- og Bluetooth-musikk, samt radio, lar deg velge og opprette en spilleliste med dine favorittsanger.

Du kan like eller mislike sanger med knappene for tommel opp eller tommel ned som er integrert i musikkfunksjonen i infotainment-anlegget.

Følgende kategorier med personopplysninger behandles for denne funksjonen:

kildetype (USB-musikk, radio, Bluetooth-musikk), navnet på sangen, artist og album,

informasjon om like/mislike, informasjon om lokalisering (GPS), lufttemperatur inne, kjøretøyets hastighet, vær (med grunnlag i gjeldende lokalisering) og tid.

Vi behandler personopplysningene for å kunne utføre våre tjenester (art. 6 (1) (b i GDPR) og for vår berettigede interesse av å levere våre tjenester (art. 6 (1) (f i GDPR).

#### 4.3.9. **SoundHound**

SoundHound lar deg identifisere sanger som du lytter til på radio, for eksempel, og henter informasjon som tittel, artist og plateomslag som vises direkte i Infotainment-systemet. Du finner denne informasjonen i SoundHounds søkehistorikk [Radio -> Meny -> SoundHound-historikk] og kan når som helst slette dette.

For å kunne hente inn informasjonen trenger man å ha etablert en kobling til SoundHounds server, og en musikksekvens på rundt 10 sekunder vil overføres fra kilden slik at man kan søke etter tittel, artist og plateomslag. Det er ingen lyder eller stemmer fra innsiden av bilen som spilles inn eller overføres til SoundHound eller dets servere.

Følgende kategorier med personopplysninger behandles for dette formålet: kildetype (USB-musikk, radio, Bluetooth-musikk), en individuell ID for hver transaksjonsforespørsel, dato, tidspunkt og resultat (navnet på sangen, artist og plateomslag) for hvert søk på SoundHound.

Vi behandler personopplysningene for å kunne utføre våre tjenester (art. 6 (1) (b i GDPR).

#### 4.3.10. **Strømming av musikk**

Med funksjonen for strømming av musikk kan du strømme musikk i kjøretøyet på infotainment-anlegget direkte fra visse tjenester for strømming av musikk. For å benytte denne funksjonen trenger du et gyldig abonnement for den aktuelle tjenesten for strømming av musikk og telefonen din, som må ha installert Bluelink-appen for gjennomføring av aktiveringsprosessen.

Når kontoen din kobles opp mot den utvalgte tjenesten for strømming av musikk, vil dine innloggingsopplysninger først behandles av plattformen for strømming av musikk og deretter overføres til oss i en pseudonymisert form, før de lagres i Bluelink-nettskyen.

Informasjon om hvilket musikkinnhold du søker etter og velger, overføres fra kjøretøyet til Bluelink-nettskyen. En forespørsel sendes til den aktuelle plattformen for strømming av musikk, som deretter leverer innholdet direkte til kjøretøyet. Nylig avspilt innhold lagres midlertidig i kjøretøyets anlegg.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: opplysninger for autentisering av bruker (f.eks. innloggingsopplysninger for konto i strømmepattformen i pseudonymisert form, enhets-ID, bruker-ID), informasjon om tjenesten (kode for autorisasjon av tjenesten, abonnementsstatus, innloggingsopplysninger, tjeneste-ID, økt-ID), informasjon om kjøretøyet (VIN/understellsnummer, motortype, salgsland, modellnavn, årsmodell, hovedenhetsplattform, hovedenhetsmodell) samt informasjon om det forespurte musikkinnholdet (f.eks. unik identifikator, type, navn, artist, navn på album, sjanger, varighet, innholdets dato, nettsadresse).

Konto på strømmepattformen som er lagret i kjøretøyet kobles til din individuelle brukerprofil i kjøretøyet. Når du sletter din brukerprofil i kjøretøyet, kobles kontoen på strømmepattformen automatisk fra kjøretøyet.



Vi behandler dine personopplysninger for dette formålet for å kunne utføre våre tjenester (art. 6 (1) b i GDPR).

#### 4.4. Levering av Bluelink-tjenester – appen

##### 4.4.1. **Fjerntjenester**

Via appen leverer vi følgende fjerntjenester. Som forhåndsinnstilling blir disse aktivert såfremt de ikke deaktiveres separat eller fullstendig:

- a) Fjernlåsing og -opplåsing (du kan låse opp og igjen kjøretøydørene; *alle Hyundai-kjøretøyer*)
- b) Fjernstyring av vindu (du kan fjernstyre åpning og lukking av vinduer på kjøretøyet, *kun på enkelte Hyundai-kjøretøyer*)
- c) Fjernstyring av horn og lys (du kan fjernstyre frontlys og hornsignal på kjøretøyet, *kun på enkelte Hyundai-kjøretøyer*)
- d) Fjernstyring av lys (du kan fjernstyre frontlys på kjøretøyet, *kun på enkelte Hyundai-kjøretøyer*)
- e) Fjernlading (du kan fjernaktivere ladefunksjonen for det elektriske batteriet; *alle Hyundai EV- og PHEV-er*)
- f) Planlagt lading (du kan fjerninnstille ladeplanen for det elektriske batteriet (*alle Hyundai EV- og PHEV-er*) inkludert måltemperatur; *alle Hyundai EV-er*)
- g) Fjernklimakontroll (du kan fjerninnstille temperaturen og fjernaktivere klimaanlegget; *alle Hyundai EV-er*)
- h) Fjernåpning og -lukking av ladeluken (du kan åpne og lukke ladeluken i bilen via smarttelefonen; *kun på enkelte Hyundai EV-er, ikke på Hyundai PHEV-er*)
- i) Fjernstyring av farelys/markeringslys (du kan slå av lysene på avstand ved bruk av appen når kjøretøyet er forlatt med farelysene og/eller markeringslysene på; *kun på enkelte Hyundai-er*)
- j) Fjernkondisjonering av batteri (du kan optimalisere batteritemperatur for å forbedre kjøretøyetets ladeytelse, *kun på enkelte Hyundai EV-er*)
- k) Starttid (du kan aktivere planlagt klimakontroll ved å angi starttidspunkt, *kun på enkelte Hyundai EV-er*)
- l) Ladestrøm (du kan tilpasse strømmen som leveres fra AC-lader, *kun på enkelte Hyundai EV-er*)
- m) Finn bilen min (du kan lokalisere parkeringsposisjon for ditt Hyundai-kjøretøy på det integrerte kartet; *alle Hyundai-er*)
- n) Send til bil (du kan søke på nettet for interessepunkter (POI) og adresseopplysninger, for så å sende søkeresultatet fra smarttelefonappen til infotainment-anlegget i bilen)
- o) Min bil POI (synkroniserer dine lagrede interessepunkter mellom infotainment-anlegget og appen din; *alle Hyundai-kjøretøyer*)
- p) Siste kilometer-navigasjon (sender bilens aktuelle posisjon og informasjon om destinasjonen (f.eks. navn, adresse, posisjonsdata) til smarttelefonen din for å føre deg fra parkeringsstedet til destinasjonen via Google Maps eller utvidet virkelighet (augmented reality); *alle Hyundai-kjøretøyer*)
- q) Navigasjon første kilometer (sender bilens aktuelle posisjon til smarttelefonen for å veilede deg til bilen fra din posisjon (f.eks. navn, adresse, posisjonsdata) ved bruk av Google Maps eller utvidet virkelighet (augmented reality); *alle Hyundai-kjøretøyer*)

- r) Valet-modus (beskytter din private infotainment-informasjon ved å vise bare valet-modusskjermen på infotainment-anlegget ditt, med mindre du har angitt passordet du har valgt på forhånd; sender informasjonen om aktuell av/på-status for valet-modus, aktuell kjøretøyposisjon (GPS-koordinater), start-/sluttdato for valet-modus, tur/distanse/motortid i valet-modus, kjøretøyets maksimale hastighet, turdistanse og tomgangstid til smarttelefonen din; *alle Hyundai-kjøretøyer*)
- s) Batteriladestatus (viser batteriladestatus for den elektriske motoren; *alle Hyundai EV- og PHEV-er*)
- t) Push-varsler for visse brukstilfeller (appen sender push-varsler til smarttelefonen i visse tilfeller, for eksempel: Hyundai-kjøretøyet ditt er ulåst og innbruddsalarmen i Hyundai-kjøretøyet ditt aktiveres, vinduene i kjøretøyet ditt er åpne, baksetevarsel, motortomgangsvarsel, høyspenningsbatteri-utladningsalarm, status på klimakontroll, ladestatus, status på programvareoppdatering, parkeringhusmodus aktivert/deaktivert osv.; *alle Hyundai-kjøretøyer, spesifikasjonene varierer etter land eller kjøretøysmodell*)

Du kan deaktivere alle fjern tjenester separat etter kategori.

For å kunne tilby deg fjern tjenester når du er tilkoblet via appen opprettes det en forbindelse mellom kjøretøyet ditt og vårt Bluelink-nettskysystem som krever behandling av visse kjøretøyrelaterte opplysninger, inkludert IP-adressen til kjøretøyets SIM-kort, kjøretøyidentifikasjonsnummeret (VIN) og andre app-brukeropplysninger (din enhets IP-adresse, PIN og annen brukerkontoinformasjon som brukernavnet ditt).

Levering av fjern tjenestene krever innsamling og behandling av visse data som er tilknyttet kjøretøyet ditt inkludert et passord, kjøretøyets kjøretøyidentifikasjonsnummer (VIN) og posisjonsdata (f.eks. GPS-koordinater for "Finn bilen min"), det integrerte kretskortidentitetsnummeret i kjøretøyets SIM-kort (ICCID), adresseopplysninger og kjøretøyrelaterte tekniske opplysninger (f.eks. kjøretøystatus som tenning på/av, kjøretøyhastighet, lyktstatus, låsestatus). Vi behandler dine personopplysninger for disse formålene for å kunne utføre våre tjenester (art. 6 (1) b i GDPR).

#### 4.4.2. **Kjøretøystatusinformasjon via Bluelink**

Via appen gir vi deg følgende kjøretøystatusinformasjon:

- a) Månedrapport for bilen (gir deg informasjon om bruken av Hyundai-bilen din og diagnosedata som kollisjonspuete, bremses, dekktrykk osv. (se avsnittet 4.2.3); *alle Hyundai-kjøretøyer*)
- b) Statusoppdatering (gir deg informasjon om kjøretøystatus for Hyundai-bilen din som gjelder avstand til tom, drivstoffnivå, motor på/av, dørlåsstatus, status for klimakontroll, bakluke åpen/lukket, panser åpent/lukket, vinduer åpne/lukket, soltak åpent/lukket, status dekktrykk, status på lykter (*alle Hyundai-kjøretøyer*); status høyspenningsbatteri, planlagt lading på/av, ladeluke åpen/lukket, status for rattvarme, avising på/av, bakvinduoppvarming på/av, sidespeiloppvarming på/av (*alle Hyundai EV- og PHEV-kjøretøyer*); planlagt klimakontroll på/av (*alle Hyundai EV-kjøretøyer*))
- c) Mine turer (gir deg informasjon om bruk av Hyundai-kjøretøyet per måned/år, inkludert kjøretid, distanse, kjøretøyets gjennomsnittshastighet, kjøretøyets maksimale hastighet; *alle Hyundai-kjøretøyer*)

d) Energiforbruk (gir deg informasjon om Hyundai-kjøretøyets energiforbruk per dag og per måned, inkludert samlet og gjennomsnittlig energiforbruk, kjørelengde og gjenvinning; *alle Hyundai EV-kjøretøyer*)

For å kunne tilby deg kjøretøystatusinformasjon når du er tilkoblet via appen opprettes det en forbindelse mellom kjøretøyet ditt og vårt Bluelink-nettskysystem som krever behandling av visse kjøretøyrelaterte opplysninger, inkludert IP-adressen til kjøretøyets SIM-kort, kjøretøyidentifikasjonsnummeret (VIN) og andre app-brukeropplysninger (din enhets IP-adresse, PIN og annen brukerkontoinformasjon som brukernavnet ditt).

Tilrettelegging av kjøretøystatusinformasjon krever innhenting og behandling av visse data i tilknytning til kjøretøyet ditt (f.eks. kjøretid, distanse, kjøretøyets gjennomsnittshastighet, kjøretøyets maksimale hastighet) og kjøretøyrelaterte tekniske opplysninger (f.eks. kjøretøystatusdata som motor på/av, dørlåsestatus osv. som angitt ovenfor).

Vi behandler dine personopplysninger for disse formålene for å kunne utføre våre tjenester (art. 6 (1) b i GDPR).

#### 4.4.3. **Bildeling**

Du kan dele fjerntjenester med andre brukere ved hjelp av "Dele bil"-funksjonen i appen.

Når du gjør dette, behandler vi visse kjøretøy- og brukerkontorelaterte opplysninger som din PIN, kjøretøyidentifikasjonsnummeret (VIN), ditt brukernavn og den andre brukerens telefonnummer for å igangsette og behandle forespørselen om deling. Informasjon fra delingsforespørselen som navn og PIN overføres og behandles i den andre brukerens app.

Den andre brukeren kan benytte appen på samme måte som deg. Hen kan også benytte funksjonen "Finn bilen min".

Vi behandler personopplysningene for deling av fjerntjenester for å kunne utføre våre tjenester (art. 6 (1) b i GDPR) og for vår berettigede interesse av å levere våre tjenester (art. 6 (1) f i GDPR).

Vær oppmerksom på at når du benytter deg av denne tjenesten, vil du dele alle dine personopplysninger som er lagret i appen, også innloggingsopplysninger, med andre. Du kan når som helst deaktivere denne funksjonen under "Innstillinger for delt bil". Deaktivering stanser delingen av opplysninger, og vi vil slette alle delte opplysninger i den andre brukerens app.

#### 4.4.4. **Varslingstjenester**

Når varslingstjenester er aktivert i appen, vil du kunne motta varsler i henhold til innstillingene dine.

Vi leverer følgende varslingstjenester gjennom appen:

- a) Geofence-varsel (lar deg motta varsler i appen dersom kjøretøyet forlater et tillatt område eller dersom det går inn i et forbudt område. Du kan angi grensene for tillatte og forbudte områder i appen)
- b) Fartsvarsel (lar deg motta varsler i appen dersom kjøretøyet overstiger fartsgrensen som er angitt i appen)
- c) Tidsgjerdevarsel (lar deg motta varsler i appen hvis kjøretøyet ditt kjøres utenfor tidsvindue som du har forhåndsinnstilt i appen)
- d) Varsel for betjent parkering (lar deg motta varsler i appen hvis kjøretøyet ditt kjører mer enn den valgte kjøreavstanden, fartsgrensen og grensen for tomgangstid som

du har forhåndsinnstilt appen. Tillatt kjøreavstand regnes fra stedet der varselet ble aktivert)

- e) Tomgangsvarsel (lar deg motta varsler i appen hvis kjøretøyet ditt kjøres utover tidsgrensen for tomgang som du har forhåndsinnstilt i appen)

For dette formålet henter vi inn og behandler følgende kategorier av personopplysninger: kjøretøyidentifikasjonsnummer (VIN), dato- og tidsstempel, GPS-data, informasjon om status på varsler (dvs. aktiveringsstatus, start og slutt på varselstatus, driftstid, kjøretid, tomgangstid, maksimal hastighet, kjørelengde), kjøretøysindikatorer (dvs. lokalisasjon, hastighet, tid, nøyaktighet, retning), valgte tillatte områder, valgte forbudte områder, valgt fartsgrense, valgte tidsvinduer, valgt grense på kjørelengde og valgt tomgangsgrense.

Vi behandler dine personopplysninger for dette formålet for å kunne utføre våre tjenester (art. 6 (1) b i GDPR).

#### 4.4.5. **Andre posisjonsbaserte tjenester**

- a) Vis tidligere turer;
- b) Send en destinasjon til bilen for en tur, og tilføy veipunkter til en planlagt tur;
- c) Finn dine favorittinteressepunkter og nylige interessepunkter (POI);
- d) Del ditt interessepunkt.

Tilrettelegging av disse fjerntjenestene krever innsamling og behandling av visse kjøretøyrelaterte opplysninger som kjøretøyetets posisjonsdata (GPS-koordinater). Vi behandler dine personopplysninger for å gi deg disse andre posisjonsbaserte tjenestene for å kunne utføre våre tjenester (art. 6 (1) b i GDPR).

#### 4.4.6. **Bluelink-brukerprofil**

En Bluelink-brukerprofil gjør det mulig å lagre forskjellige kjøretøyinnstillinger i vår Bluelink-nettsky, og ta dem i bruk i forskjellige kjøretøyer.

Hvis to eller flere sjåførere bruker det samme kjøretøyet, men foretrekker ulike innstillinger (f.eks. for seteposisjon, lyd, kartvisning e.l.), kan disse individuelle innstillingene lagres individuelt i opptil to brukerprofiler pluss en gjesteprofil per kjøretøy.

For hver brukerprofil blir følgende kategorier av personopplysninger behandlet og sendt til vårt Bluelink-nettskysystem: Kjøretøyidentifikasjonsnummer (VIN) for kjøretøyet ditt og målkjøretøyet (hvis relevant), sjåførnummer, kontonummer, telefonnummer, brukerbilde, profilopplysninger og telefonforbindelse, innstillinger som kan knyttes til deg som person enten det måtte være Bluetooth-innstillinger, innstillinger for dato/klokkeslett, generelle innstillinger, lydinnstillinger, displayinnstillinger, stemmegjenkjenningsinnstillinger, radioinnstillinger, kjøretøyinnstillinger, eller navigasjonsinnstillinger, og interessepunkter (POI).

Vi behandler dine personopplysninger for dette formålet for å kunne utføre våre tjenester (art. 6 (1) b i GDPR).

#### 4.4.7. **Bruk av Touch ID og Face ID (iOS) eller fingeravtrykk og ansiktsgjenkjenning (Android)**

Du kan benytte visse funksjoner i appen vår med Touch ID eller Face ID (iOS) eller fingeravtrykk og ansiktsgjenkjenning (Android) i stedet for med PIN-koden.

Dine biometriske data lagres bare lokalt på smarttelefonen din, de overføres ikke til oss og vi har ingen tilgang til disse dataene.

Systemfunksjonen på smarttelefonen din sender kun informasjon til appen om hvorvidt verifiseringen av dine biometriske data var vellykket. Du kan når som helst deaktivere bruken av Touch ID eller Face ID (iOS) eller fingeravtrykk og ansiktsgjenkjenning (Android) i appen.

#### 4.4.8. **Firebase Crashlytics**

For å forbedre sikkerheten og stabiliteten til vår app og våre tjenester, er vi avhengige av å analysere de anonymiserte feilrapportene.

For dette formålet bruker vi Firebase Crashlytics, en tjeneste som leveres av Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

For å kunne utarbeide anonymiserte feilrapporter, samler Firebase Crashlytics inn følgende informasjon ved feil eller feilfunksjon på appen vår, og kan sende det til Googles servere i USA: Status på appen i øyeblikket den feilet, installasjons-UUID, feilsporing, produsent og operativsystem på mobilenheten samt siste loggførte meldinger.

Feilrapporten som leveres til oss inneholder ingen personopplysninger hvorfra vi ville kunne spore opp brukerens identitet.

Firebase Crashlytics oppbevarer innhentet informasjon i 90 dager.

Vi behandler personopplysningene for vår berettigede interesse om sikre og optimalisere sikkerheten og stabiliteten på vår app og våre tjenester (art. 6 (1) f i GDPR).

Se følgende koblinger for mer informasjon om Firebase Crashlytics og hvordan Google behandler personopplysningene dine:

<https://firebase.google.com/>

<https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>

<https://firebase.google.com/support/privacy/>

#### 4.4.9. **Hyundai Digital Key (Hyundai-digitalnøkkel)**

Funksjonen Hyundai Digital Key lar deg låse opp, låse og starte kjøretøyet med smarttelefonen eller andre smarte enheter, uten at du trenger å bære med deg en fysisk smartnøkkel. Den lar deg også dele og administrere deling av Hyundai Digital Keys med familie og venner.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger for å sikre riktig autentisering av tildeling av Hyundai Digital Keys til smartenheter og for å sikre sikkerheten til tjenesten og systemene som berøres.

Informasjon om bruker (som bruker-ID, profilnavn, e-postadresse, telefonnummer), informasjon om smartenhet (som enhetens ID, enhetsnavn, enhetstype, operativsystemversjon, app-versjon) informasjon om Hyundai Digital Key (som Hyundai Digital Key-ID, status for Hyundai-Digital Key, type Hyundai Digital Key, tilgangsautorisering/profil, kjøretøyet ID, ID på fysisk nøkkel, antall delte Hyundai Digital Keys). For delte nøkler: tilleggsinformasjon som start- og sluttdato (eller utløp) for bruk av Hyundai Digital Key, navnet på brukeren av delt Hyundai Digital Key, brukerautentiseringspolitikk/autoriseringsprofil som spesifisert av deg, diagnostisk informasjon (feilkoder) og informasjon om status for kjøretøyet.

Når man bruker Hyundai Digital Key, det vil si låser, låser opp eller starter kjøretøyet, vil data utveksles mellom den mobile enheten og kjøretøyet ved bruk av teknologien Near Field Communication (NFC) eller ultra-bredbånd (UWB). Data vil ikke overføres til Hyundai eller distributøren.

Vi behandler dine personopplysninger for dette formålet for å kunne utføre våre tjenester (art. 6 (1) b i GDPR).

#### 4.5. Produktforbedring og -utvikling

Hyundai innhenter og behandler telematikkopplysninger knyttet til kjøretøyets ytelse, bruk, drift og tilstand fra kjøretøyet ditt og/eller appen din for å kunne forbedre og utvikle deres produkter, og overfører disse opplysningene til distributøren for å gjøre det mulig for dem å behandle dataene for de samme formålene.

Opplysningene som brukes for disse formålene er begrenset til tekniske data som ikke gjør det mulig for de respektive teammedlemmene å identifisere naturlige personer.

Opplysninger brukes til å forbedre og utvikle for eksempel drivlinjen, hybridkjøretøyer og EV/EK-kjøretøyer, samt andre bilfunksjoner som ABS, ABS-status, rattinformasjon, parkeringsbrems, antispinnsystemet, dashboardinformasjon, belte, akselerasjon, batteritilstand, dørnøkkellås, frontlykt, blinklys, lysanlegg, automatisk baklukeåpner, setehøyde, soltak, vindusviskere, navigasjon på/av og liknende tekniske data og feilkoder som angitt i avsnittet 4.3.3.

I den grad slike opplysninger likevel er å anse som personopplysninger, er det juridiske grunnlaget for behandlingen av opplysningene dine Hydais berettigede interesse av å forbedre tjenestene og utvikle nye produkter og tjenester (art. 6 (1) f i GDPR; f.eks. for å identifisere tekniske feilfunksjoner, analysere kjøretøyets ytelse eller å fremskaffe forbedrede produkter og kundetjenester). Det refereres her til den interesseavveiningen og konklusjonen som nevnt under punkt 1.2 ovenfor.

I tillegg kan dine personopplysninger som er angitt ovenfor bli anonymisert for å utvikle våre egne analysemetoder for forbedring og utvikling av produktene. Når dine personopplysninger er anonymiserte, vil hverken Hyundai eller distributøren være underlagt gjeldende personvernregelverk lenger.

#### 5. **Hva gjelder for opplysninger fra andre datasubjekter, og for salg og overføring av kjøretøyet til tredjeparter?**

Hvis bilen overlates til en annen person, eller hvis opplysninger fra andre datasubjekter (som en medpassasjer) kan bli innhentet under bruk av tjenestene, må du sørge for at datasubjektet informeres tilstrekkelig om den behandlingen av opplysninger som er beskrevet her.

Ved salg eller permanent overføring av kjøretøyet til en tredjepart bør du sikre at ingen av dine personopplysninger er tilgjengelige via infotainment-anlegget (f.eks. ved å slette turdata eller destinasjoner i innstillingene).

Du kan frakoble kjøretøyet fra en Bluelink-app (enten din egen eller en annen persons app) ved å deaktivere Hyundai Bluelink i infotainment-anlegget.

Når du deaktiverer Hyundai Bluelink i infotainment-anlegget, vil kjøredataene ikke lenger være synlige i appen, og kjøretøyet er koblet fra appen.

Hvis du ikke frakobler kjøretøyet, kan opplysninger fortsatt være tilgjengelige via appen.

Dine kontoopplysninger i appen blir ikke slettet før du sletter kontoen.

#### 6. **Hvem deles opplysningene med?**

På grunn av sine roller som felles behandlingsansvarlige i levering av tjenestene, vil både distributøren og Hyundai motta dine personopplysninger.

Tilgangen til dine personopplysninger hos Hyundai og distributøren er begrenset til personer som har behov for å kjenne til dem for å kunne utføre sine arbeidsoppgaver. Dine personopplysninger kan overføres for de enkelte formålene til de mottakerne og kategorier av mottakere som er angitt nedenfor, og behandles av disse mottakerne for de respektive formålene:

- Hyundai – Hyundai mottar dine personopplysninger på grunn av sin rolle som teknisk og operativ leverandør av tjenestene, og vil overføre visse opplysninger til distributøren som beskrevet ovenfor (f.eks. for produktutviklingsformål).
- Andre private tredjeparter– vi overfører dine personopplysninger til visse private enheter som hjelper oss med å levere tjenestene. For eksempel benytter vi oss av telekommunikasjonstjenester fra telekommunikasjonsleverandører.
- Databehandlere– vi overfører dine personopplysninger til visse tredjeparter, som kan være tilknyttet oss eller være eksterne, som behandler dine opplysninger på vegne av Hyundai med de instruksjoner som er nødvendige for de respektive behandlingsformålene. Databehandlerne er forpliktet i kontraktsform til å iverksette egnede tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak som sikrer de personopplysningene, og til kun å behandle dine personopplysninger i tråd med instruksjonene.
- Databehandler for Bluelink er Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, D-63067 Offenbach am Main, Tyskland.
- For Hyundai Live og fjerntjenesten "Finn bilen min" er databehandleren: Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, D-63067 Offenbach am Main, Tyskland (f.eks. for hosting og kundestøtte eller drift av aktuelle apper).
- For stemmegjenkjenning er databehandlerne: Cerence B.V. Netherlands, Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Nederland; Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, D-63067 Offenbach am Main, Tyskland (f.eks. for kundestøtte og drift av aktuelle apper).
- Databehandlere for kundeservicetjenester er datterselskaper av Hyundai, og alle holder til i EU/EØS.
- Disse databehandlerne kan også benytte underleverandører for å tilrettelegge de respektive tjenestene.
- Myndigheter, domstoler, eksterne rådgivere og liknende tredjeparter som er offentlige instanser i den grad det er påkrevet eller tillatt av gjeldende lovgivning.

## 7. **Blir opplysningene mine overført til utlandet?**

Enkelte av mottakerne av dine personopplysninger kan holde til i eller ha relevante driftsprosesser utenfor ditt land og EU/EØS, f.eks. i USA (f.eks. underleverandører for Cerence), der personvernlovene kan ha et annet nivå av beskyttelse sammenliknet med lovene i landet du befinner deg i, og der det ikke foreligger noen EU-beslutning om egnethet.

For dataoverføringen til slike mottakere utenfor EU/EØS iverksetter vi egnede sikkerhetstiltak, særlig i form av dataoverføringsavtaler med mottakerne som inneholder standardbestemmelser fra Europakommisjonen eller i form av andre tiltak for å sikre et tilstrekkelig nivå for personvern og datasikkerhet.

En liste over de tiltakene vi har iverksatt, er tilgjengelig fra Hyundai's personvernansvarlige (se avsnittet 3.2 ovenfor).

## 8. **Hvor lenge lagres opplysningene mine?**

8.1. Dine personopplysninger lagres av Hyundai og/eller våre tjenesteleverandører kun i den utstrekning som er nødvendig for å kunne oppfylle våre forpliktelser og kun i den tiden som trengs for å oppnå de ovennevnte formålene som de personopplysningene innhentes for, i samsvar med gjeldende personvernlovgivning.  
Dine personopplysninger vil ikke under noen omstendigheter bli lagret etter at kontoen din er slettet.  
Når Hyundai ikke lenger behøver å behandle dine personopplysninger, sletter vi dem fra våre systemer og/eller registre, og/eller iverksetter tiltak for å anonymisere dem slik at du ikke lenger skal kunne identifiseres ut fra opplysningene (med mindre vi beholder informasjon for å overholde lovpålagte krav som gjelder for Hyundai; f.eks. kan det være krav om at personopplysninger i kontrakter, kommunikasjon og forretningsbrev skal oppbevares i opptil 10 år).

8.2. For følgende elementer gjelder spesifikke oppbevaringsperioder:

- Stemmegjenkjenning: Stemmeprøver og GPS-koordinater (se avsnittet 4.3.2 ovenfor) lagres i opptil 90 dager
- Hyundai Live: Posisjonsdata (GPS-koordinater) og service-ID (se avsnittet 4.3.1 ovenfor) lagres i opptil 93 dager.
- Mine turer: Informasjonen om ditt kjøretøysbruk som finnes i Mine turer er tilgjengelig i opptil 90 dager.

8.3. Deaktivering av tjenestene: Du kan slå på/av visse tjenester enkeltvis i menyen i appen under "Tjenesteliste".

8.4. Slette kontoen: Hvis du velger å slette kontoen din (f.eks. ved å foreta den respektive innstillingen i bilens infotainment-anlegg eller i app-menyen "Konto"), blir alle personopplysninger som kan knyttes til deg som person slettet, med mindre en oppbevaringsplikt gjelder for dem (se avsnittet 8.1 ovenfor).

## 9. **Hvilke rettigheter har jeg og hvordan kan jeg utøve dem?**

I de tilfellene hvor du har gitt ditt samtykke til behandling av dine personopplysninger, som for eCall-tjenesten, ref. punkt 4.1.2 ovenfor, kan du til enhver tid tilbakekalle samtykket med fremtidig virkning.

En slik tilbakekallelse påvirker ikke rettmessigheten av behandling som skjedde før samtykket ble trukket tilbake.

Distributøren skal være kontaktpunktet for forespørsler fra de registrerte som gjelder behandling av personopplysninger i forbindelse med denne personvernerklæringen og dets vedlegg.

Du har likevel rett til å utøve dine rettigheter i henhold til personvernforordningen og nasjonale personvernlover overfor og mot alle databehandlere.

I henhold til gjeldende personvernlovgivning har du følgende rettigheter knyttet til behandlingen av dine personopplysninger.

Vær oppmerksom på at disse rettighetene kan være begrenset av nasjonale personvernlover. Vennligst ta kontakt med referansen nevnt under punkt 3 ovenfor, dersom du ønsker å utøve dine rettigheter.

9.1. Retten til innsyn: Du har rett til å be om en bekreftelse fra oss om hvorvidt personopplysninger som gjelder deg blir behandlet, og hvis det er tilfellet, å få tilgang til dine personopplysninger.



Denne informasjonen inkluderer blant annet formålene med behandlingen, kategorier av personopplysninger, og mottakerne eller mottakerkategoriene som dine personopplysninger har blitt eller vil bli delt med.

Dette er imidlertid ingen absolutt rettighet, og andre personers interesser kan begrense dine tilgangsrettigheter.

Du har også retten til å få en utskrift av dine personopplysninger som behandles.

Hvis du ber om ytterligere utskrifter, kan vi kreve et rimelig gebyr for disse basert på de administrative kostnadene.

- 9.2. Retten til retting: Du har retten til å få korrigert uriktige personopplysninger vi har om deg.  
Avhengig av formålet med behandlingen har du retten til å få komplettert ufullstendige personopplysninger, f.eks. ved å levere en utfyllende melding.
- 9.3. Retten til sletting ("retten til å bli glemt"): Under visse omstendigheter har du retten til å få dine personopplysninger slettet, og vi kan være forpliktet til å slette dine personopplysninger.
- 9.4. Retten til å begrense behandlingen: Under visse omstendigheter har du retten til å få begrenset behandlingen av dine personopplysninger. I dette tilfellet blir de respektive opplysningene markert og kan bare behandles av oss for visse formål.
- 9.5. Retten til dataportabilitet: Under visse omstendigheter kan du ha retten til å motta de personopplysningene du har gitt oss i et strukturert, vanlig brukt og maskinlesbart format, og du har retten til å få overført disse opplysningene direkte fra oss til en annen enhet uten hindringer fra vår side.
- 9.6. Retten til å protestere: Under visse omstendigheter har du, med begrunnelse i din spesifikke situasjon, rett til når som helst å motsette deg behandling av dine personopplysninger, og vi er forpliktet til å ikke lenger behandle dine personopplysninger.  
Dersom dine personopplysninger behandles for direktemarkedsføringsformål, har du til enhver tid rett til å motsette deg behandlingen av dine personopplysninger til slik markedsføring, som omfatter profilering i den grad den er knyttet til slik direkte markedsføring. I et slikt tilfelle vil vi ikke lenger behandle personopplysninger for slike formål.
- 9.7. Retten til å klage: Du har også retten til å legge inn en klage hos den ansvarlige datatilsynsmyndigheten i ditt land.

## 10. **Er jeg forpliktet til å dele opplysninger?**

Du er ikke lovmessig eller kontraktsmessig forpliktet til å dele dine personopplysninger med oss.

Du er heller ikke nødt til å meddele dine personopplysninger for å kunne inngå en kontrakt. Men hvis du ikke deler dine personopplysninger, er det mulig at tjenestene har begrenset nytte for deg og at vi i noen tilfeller ikke vil kunne levere tjenestene i det hele tatt.

## 11. **Kan jeg deaktivere onlinemodus (offlinemodus, modem av)?**

Du kan velge å deaktivere onlinemodus ved å stille foreta den respektive innstillingen.

Hvis onlinemodus er slått av (offlinemodus), er alle Bluelink-funksjoner deaktivert, og ingen personopplysninger, og spesielt ingen posisjonsdata (GPS-koordinater), blir samlet inn. Et offlinemodussymbol vises øverst i skjermen til infotainment-anlegget i kjøretøyet.

## 12. **Hvordan kan denne personvernerklæringen forandres?**

Vi kan i fremtiden forandre og/eller komplettere denne personvernerklæringen fra tid til annen.

Slike endringer og/eller tillegg kan særlig være nødvendige ved innføring av ny teknologi eller lansering av nye tjenester.

Vi vil offentliggjøre endringene på våre nettstedet og/eller i infotainment-anlegget i bilen og i appen.

### **Vedlegg: Databehandling med felles behandlingsansvarlig sammen med Hyundai Motor Company**

Formålet for dette vedlegget er å opplyse om innsamling og behandling av personopplysningene dine i forbindelse med tilrettelegging for bruk av enkelttjenester hvor vi kan være felles behandlingsansvarlig sammen med tilknyttede selskaper. I den grad spesifikk informasjon ikke gis i dette vedlegget, vil den generelle informasjonen og bestemmelsene fra personvernerklæringen også gjelde for dette vedlegget.

### **Hvem er behandlingsansvarlig for behandlingen av personopplysningene mine?**

Vi, distributøren og Hyundai, vil være felles behandlingsansvarlige sammen med Hyundai Motor Company, som har forretningskontor i 12, Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, Republikken Korea, for følgende formål:

- Å sikre passende standarder for nettsikkerhet på våre kjøretøy og produkter.
- Å levere "over-the-air" oppdateringer av programvaren for kjøretøysystemet.

### **Nettsikkerhet**

Etter at du har aktivert tjenestene, vil vi behandle og overvåke de passende standarder for nettdatasikkerhet på våre kjøretøy og produkter.

Hyundai og distributøren er behandlingsansvarlige slik dette er beskrevet i punkt 2 i personvernerklæringen og vil innhente og oversende personopplysningene dine til Hyundai Motor Company.

Hyundai Motor Company vil overvåke passende standarder for nettdatasikkerhet på kjøretøyene og tjenestene våre på et operasjonelt og teknisk nivå, og vil bruke dine personopplysninger for formålene som er beskrevet nedenfor.

### **OTA-oppdatering av kjøretøysystemet**

Etter at du har aktivert tjenestene vil vi gi deg muligheten til å velge å motta trådløse ("over-the-air") oppdateringer av programvaren ("OTA-oppdateringer") for kjøretøysystemet.

Hyundai og distributøren er ansvarlige som nevnt i punkt 2 av personvernerklæringen og vil samle inn dine personopplysninger og sende disse over til Hyundai Motor Company.

Hyundai Motor Company vil behandle personopplysningene dine som beskrevet i punkt 4.3.5.2 med formål om å gjøre kjøretøysystemets OTA-oppdateringer mer effektive og bekvemme.

I denne sammenheng vil Hyundai Motor Company styre utrulling og overvåking av kjøretøysystemets OTA-oppdateringer globalt, for å sikre at programvareoppdateringene oppfyller tekniske krav og standarder, i særdeleshet med hensyn til nettsikkerhet og systemets stabilitet.

Hyundai og distributøren inngår en avtale med Hyundai Motor Company som styrer behandlingen av personopplysninger.

Ved forespørsel vil distributøren gi deg informasjon om essensen i en slik avtale, såfremt du skal ha dette i henhold til lokal lovgivning.

### **Hvordan kan jeg komme i kontakt med den behandlingsansvarlige og personvernombudet?**

Dersom du har spørsmål som gjelder eller er knyttet til dette vedlegget eller om utøvelsen av noen av dine rettigheter, kan du kontakte distributøren eller Hyundai ved bruk av kontaktopplysningene som er oppgitt i punkt 3 i personvernerklæringen.

Som et alternativ kan du benytte dine rettigheter som registrert overfor Hyundai Motor Company. I så fall kan du ta kontakt med Hyundai som representant for Hyundai Motor Company i henhold til art. 27 i GDPR:

E-post: [dataprotection@hyundai-europe.com](mailto:dataprotection@hyundai-europe.com)

Postadresse: Hyundai Motor Europe GmbH

Data Protection Representative of Hyundai Motor Company

Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Tyskland

### **Hvilke kategorier av personopplysninger behandles, og hva er formålet og det juridiske grunnlaget?**

#### **Nettsikkerhet**

Avhengig av det tekniske utstyret på kjøretøyet ditt, samler vi inn og behandler data om sikkerhetshendelser for kjøretøyet ditt, for å sikre passende standarder for nettsikkerhet på kjøretøyene og produktene våre.

Knyttet til denne funksjonen blir følgende kategorier av personopplysninger behandlet: Kjøretøyidentifikasjonsnummer (VIN) og data om sikkerhetshendelser (som tidsstempel for generering av sikkerhetshendelse og informasjon fra og om komponent/kontrollenhet hvorfra sikkerhetshendelsen er fanget og oppdaget).

Opplysningene vil samles inn og lagres i kjøretøyet ditt.

Dersom det skulle oppdages et unormalt signal, vil opplysningene sendes til våre systemer for videre analyse.

Det er ingen kontinuerlig overføring av slike data fra kjøretøyet.

Etter at opplysningene har blitt sendt til våre systemer, vil vi behandle og analysere dataene med formål om å forebygge nettsikkerhetstrusler og sårbarhet, og svare på og fjerne trusler og sårbarheter som blir oppdaget fra mulige nettangrep, samt sikre egnet sikkerhet på kjøretøyene og produktene våre.

I den grad slik behandling ikke er nødvendig for oppfyllelse av våre juridiske forpliktelser i henhold til art. 6 (1) c i GDPR, er det juridiske grunnlaget for behandlingen av personopplysningene dine den berettigede interessen til Hyundai når det gjelder å overvåke kjøretøyene våre for å sikre og bedre sikkerheten på våre produkter (art. 6 (1) f i GDPR).

#### **OTA-oppdatering av kjøretøysystemet**

I tillegg til punkt 4.3.5.2 i personvernerklæringen kan vi overføre personopplysninger i de samme kategorier til Hyundai Motor Company, som vil behandle dine personopplysninger for de samme formålene samt for formål om å sikre effektiv og

bequem ytelse på kjøretøysystemets OTA-oppdateringer og globalt styre utrulling og overvåkingen av kjøretøysystemets OTA-oppdateringer.

Innenfor dette vil vi behandle personopplysningene dine for å oppfylle våre juridiske forpliktelser (art. 6 (1) c i GDPR (dvs. når det gjelder krav til produktsikkerhet)) i tillegg til å utføre tjenestene (art. 6 (1) b i GDPR), og på grunnlag av vår berettigede interesse om å effektivt styre våre prosesser med OTA-oppdateringer på globalt nivå (art. 6 (1) f i GDPR).

### **Hvem blir personopplysningene mine delt med?**

Tilgang til personopplysningene dine er begrenset til de personer som har behov for å vite for å kunne oppfylle sine arbeidsoppgaver.

Personopplysningene dine kan overføres til mottakere og kategorier av mottakere som er oppført nedenfor for følgende formål, og mottakerne kan behandle dem for de spesifiserte formålene:

- Databehandlere - Vi overfører personopplysningene dine til visse tredjeparter, både tilknyttet og ikke tilknyttet, som behandler personopplysningene dine på de behandlingsansvarliges vegne under egnede instruksjoner som er nødvendig for de ulike behandlingsformålene. Databehandlerne er underlagt avtalemessige forpliktelser om å ha på plass egnede tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak for å sikre personopplysningene, og om å behandle personopplysningene dine kun i henhold til instruks.
- Databehandler for Bluelink er Hyundai AutoEver Europe GmbH, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Tyskland.
- Databehandler som gir teknisk støtte og vedlikehold av IT-systemer for å sikre passende standarder for nettdatasikkerhet er Hyundai AutoEver Corp., 417 Yeongdong-daero Gangnam-gu, Seoul, 06182, Republikken Korea.

### **Blir personopplysningene mine overført til utlandet?**

Hyundai Motor Company er lokalisert og har aktuell virksomhet utenfor ditt land og EU/EØS, i Republikken Korea.

Med hensyn til behandling av dine personopplysninger som beskrevet i dette vedlegget, vil dine personopplysninger overføres til Republikken Korea.

Republikken Korea har personvernlover som sikrer en tilsvarende beskyttelse som loven i din jurisdiksjon og har et tilstrekkelig sikkerhetsnivå ifølge Den europeiske kommisjon.

### **Hvor lenge oppbevares personopplysningene mine?**

I tillegg til punkt 8 i personvernerklæringen, er det spesifikke lagringsperioder:

- Kjøretøyet ditt vil periodisk lagre de siste 100 sikkerhetshendelser som er generert. Dersom en ny sikkerhetshendelse blir generert, vil den eldste sikkerhetshendelsen og aktuelle data slettes.