

Hyundai Connected Mobility GmbH

Privacyverklaring

Geldig vanaf 15 juli 2024.

Andere taalversies van deze Privacyverklaring kunt u inzien en downloaden op:

[<https://www.hyundai.com/eu/bluelink-privacy-notice>]

Other language versions of this Privacy Notice can be accessed and downloaded from:

[<https://www.hyundai.com/eu/bluelink-privacy-notice>]

Lijst met wijzigingen

- Wij hebben de informatie over de voertuigstatus verwijderd uit de categorie persoonsgegevens in de OTA-Updates voor het Voertuigstelsel in artikel [4.3.5.1](#) omdat deze persoonsgegevens niet meer worden verwerkt.

1. Waar gaat deze privacyverklaring over?

In deze privacyverklaring ("privacyverklaring") informeren wij u over het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens in verband met de verstrekking van de Hyundai Bluelink-services ("Services") via het infotainmentsysteem van het voertuig (dit is de hoofdunit van uw voertuig) en de Hyundai Bluelink-app ("app") aan u. Wij nemen uw privacy zeer serieus en zullen uw persoonsgegevens alleen verwerken in overeenstemming met de geldige wetgeving inzake gegevensbescherming en privacy.

Op de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met de registratie van de onderliggende account (met inbegrip van persoonsgegevens zoals uw naam, uw e-mailadres, uw geboortedatum, uw mobiele nummer) is een afzonderlijke privacyverklaring van toepassing.

2. Wie is voor de verwerking van mijn gegevens verantwoordelijk?

Hyundai Connected Mobility GmbH, gevestigd te Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Duitsland ("Hyundai"), is de aanbieder van de Services en verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens, zoals uiteengezet in deze Privacyverklaring.

Hyundai wordt aangeduid als "we", "wij", "ons" of "onze".

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken voor de doeleinden zoals hieronder beschreven.

Met betrekking tot de specifieke Services die in artikel [6](#) worden genoemd, treden wij op als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke samen met gelieerde ondernemingen van de Hyundai-groep en/of de geautoriseerde Hyundai-distributeur in uw land van aankoop.

De volledige namen en contactgegevens van de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken vindt u in artikel [14](#).

Wij en de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke sluiten een overeenkomst met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Op verzoek verstrekken wij u informatie over de essentie van deze overeenkomst.

3. Hoe kan ik contact opnemen met de beheerder en de functionaris voor gegevensbescherming?

3.1. Als u vragen hebt over of in verband met deze privacyverklaring of over het

uitoefenen van uw rechten, kunt u contact met de klantenservice van Hyundai opnemen via telefoonnummer +49 69271472377.

U kunt ook per e-mail contact met Hyundai opnemen via bluelink@hyundai-europe.com.

- 3.2. Ook kunt u contact met onze functionaris voor gegevensbescherming opnemen via het e-mailadres HCM.dataprotection@hyundai-europe.com. Of u kunt schrijven naar:

Hyundai Connected Mobility GmbH
c/o Data Protection Officer
Kaiserleipromenade 5
63067 Offenbach, Deutschland

4. **Welke categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden en op welke rechtsgrondslag?**

4.1. **Verwerking van uw persoonsgegevens door ons en bijbehorende grondslag(en)**

4.1.1. **Levering van de Bluelink-services**

Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens in verband met de Services voor zover het verzamelen en verwerken:

- noodzakelijk is voor het afsluiten of uitvoeren van het Bluelink-contract (art. 6 (1) b) AVG),
- indien wettelijk vereist (art. 6 (1) c) AVG),
- indien gebaseerd op toestemming (art. 6 (1) a) AVG), of
- wanneer dit noodzakelijk is voor de gerechtvaardigde belangen van ons of van een derde (art. 6 (1) f) AVG). Wij maken hierbij een afweging. U kunt contact opnemen als u in een bepaald geval wenst te vernemen hoe wij tot die afweging zijn gekomen.

Raadpleeg voor meer informatie over individuele Services de betreffende servicebeschrijving in de gebruiksvoorwaarden van de Bluelink-app.

Alle (persoons)gegevens die worden beschreven in de paragrafen 4.2, 4.3, 4.4, 4.5 en hun subparagrafen worden rechtstreeks vanuit uw voertuig verzameld (bijv. de sensoren van het voertuig en bijbehorende applicaties die toegankelijk zijn via het infotainmentsysteem) of zijn door u beschikbaar gemaakt via de app (bijv. door het invoeren van bepaalde persoonsgegevens via de app) en worden verwerkt in verband met de Services.

De gegevens die worden beschreven in de artikelen [4.2](#), [4.3](#), [4.4](#) en [4.5](#) en hun subparagrafen zijn vereist voor de Services. Zonder deze informatie kunnen de Services niet worden uitgevoerd.

4.1.2. **Verwerking voor andere doeleinden**

Naast de levering van de Services zullen wij uw persoonsgegevens ook voor andere doeleinden verwerken zoals hieronder beschreven.

- **Productverbetering/-ontwikkeling:** We zullen de Services verder analyseren en verbeteren om nieuwe mobiliteits- en mobiliteitsgerelateerde producten

en/of services te ontwikkelen, onze producten te beveiligen en/of onze Services te verbeteren.

- Voor deze doeleinden analyseren wij de verzamelde gegevens bij het leveren van Services automatisch op basis van statistische en wiskundige modellen om mogelijke verbeteringen te identificeren. Meer informatie hierover vindt u in paragraaf [4.5](#).
- De grondslag voor een dergelijke verwerking is art. 6 (1) f) AVG (gerechtvaardigde belangen van Hyundai en distributeur om uw persoonsgegevens te verwerken om onze Services te ontwikkelen en te verbeteren).
- **Monitoren van producten / productaansprakelijkheid:** In deze context verwerken wij uw persoonsgegevens voor het bewaken van de veiligheid van onze producten, het verstrekken van voldoende IT-beveiligingsmaatregelen of om ons of derden te verdedigen tegen productaansprakelijkheid en andere wettelijke claims met betrekking tot onze producten en Services.
- Voor zover een dergelijke verwerking niet wettelijk verplicht is (art. 6 (1) c) AVG), is de grondslag voor een dergelijke verwerking art. 6 (1) f) AVG (gerechtvaardigde belangen van Hyundai en distributeur om uw persoonsgegevens te verwerken voor de hierboven vermelde doeleinden).
- **Andere doeleinden:** Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen voor andere doeleinden indien wij daartoe verplicht zijn op grond van wettelijke voorschriften (art. 6 (1) c) AVG, bijvoorbeeld voor de overdracht aan rechtbanken of strafrechtelijke vervolgingsinstanties, om bepaalde functionaliteiten in het voertuig te bieden zoals “**eCall**” op basis van verordening (EU) 2015/758), indien u hebt ingestemd met de betreffende verwerking (art. 6 (1) a) AVG) of indien de verwerking anderszins rechtmatig is op grond van de toepasselijke wetgeving.
- Als de verwerking voor een ander doel plaatsvindt, zullen Hyundai en/of de distributeur u, indien van toepassing, aanvullende informatie verstrekken.

4.1.3. **Geen geautomatiseerde besluitvorming**

Noch Hyundai, noch de distributeur nemen deel aan geautomatiseerde besluitvorming, inclusief het profileren in verband met de Services, tenzij u op andere wijze uitdrukkelijk daarover op de hoogte bent gesteld.

4.2. **Hyundai Account**

U hebt een Hyundai Account nodig om zich te registreren voor talrijke diensten (die wij of samenwerkende partners aan u verlenen).

Wij verwerken uw persoonlijke gegevens omdat dat nodig is om aan het contract met u te voldoen (art. 6 (1) b) AVG) en vanwege de gerechtvaardigde belangen om u een optimale klantervaring te bieden via een centrale account (art. 6 (1) f) AVG).

De Hyundai Account is een centrale klantenaccount waarin u uw persoonlijke stamgegevens kunt beheren en waarmee u onze gekoppelde diensten met eenmalige aanmelding kunt bereiken.

Om toegang te krijgen tot onze Bluelink-services, moet u een Hyundai Account creëren of zich met een bestaande Hyundai Account aanmelden.

In dat geval worden de Bluelink-services gekoppeld aan uw Hyundai Account en worden uw persoonlijke stamgegevens (uw e-mailadres en mobiel nummer, uw begroeting, voor- en achternaam, uw land en voorkeurstaal) weergegeven. Voor meer informatie verwijzen we u naar de afzonderlijke Privacyverklaring van de Hyundai Account die u hier kunt opvragen: https://eu-account.hyundai.com/auth/resources/o5704/login/hyundai-id/legal_en.html

4.3. **Levering van Bluelink-services - infotainmentsysteem voor voertuigen**

4.3.1. **Hyundai Live**

Hyundai Live geeft u toegang tot de volgende functies:

- Live-verkeer: Live verkeersinformatie om routes te berekenen, inclusief exacte aankomsttijden en om de verkeerssituatie weer te geven op basis van uw huidige locatie
 - Live-parkeren: Parkeren op straat of op parkeerterreinen, in de buurt van uw huidige positie, in de buurt van uw bestemming, in de buurt van de markering op het scherm
 - Live-tankstations: Informatie over de dichtstbijzijnde tankstations en brandstofprijzen op basis van uw huidige locatie
 - Live-EV-Point of Interest (POI) (*alleen voor elektrische voertuigen en plug-in hybride elektrische voertuigen*): Informatie over laadstations in de buurt inclusief de beschikbaarheidsstatus en het type oplader, op basis van uw huidige locatie
 - Weersinformatie: Lokale weersinformatie op basis van uw huidige locatie
 - Hyundai-service: Informatie over de dichtstbijzijnde Hyundai-dealer of servicelocatie op basis van uw huidige locatie
 - Live-POI en Live-Zoekfunctie vrije tekst: Informatie over POI's in de buurt op basis van uw huidige locatie, inclusief gelabelde spelden en reclame via zoekopdrachten met in-car aanbiedingen, waarbij u kunt profiteren van promoties van derden in verschillende POI-categorieën
 - Waarschuwingen flitspalen/gevarenezones (*alleen indien wettelijk toegestaan in uw land*): Het systeem stuurt een waarschuwing als u in gebieden rijdt waar ongevallen bijzonder vaak voorkomen en waarschuwt voor ongevallen-hotspots of flitspalen
 - Sportcompetitie: Informatie over resultaten van recente sportevenementen
- Om u onze Hyundai Live Services te kunnen leveren, verzamelen en verwerken wij uw voertuigidentificatienummer (VIN), uw geolocatiegegevens (bijv. de GPS-coördinaten voor "Live Traffic Information"), de Integrated Circuit Card Identifier van de simkaart (ICCID) van uw voertuig en een unieke aanvraag-ID voor elke transactie. Met betrekking tot live POI's die reclame-inhoud van derden bevatten, moeten de volgende gegevens mogelijk worden doorgegeven aan onze dienstverlener (4.screen GmbH, Sailerstraße 17, 80809 München, Duitsland) om u relevante informatie te kunnen verstrekken zoals gevraagd: zoekgebied bij benadering, zoekterm, zoekcategorie (POI), apparaat-ID, geschatte locatie van het apparaat, taal en versie

van de Head Unit, automerk, motortype (bijv. EV of benzine), voertuigklasse (bijv. klein, SUV), productiejaar en land van het voertuig.

Wanneer bovendien relevante informatie en aanbiedingen aan u worden verstrekt, wordt een unieke aanbiedings-ID aangemaakt. Deze aanbiedings-ID wordt ook doorgegeven aan onze dienstverlener, samen met het gebeurtenistype (bijv. weergegeven, aangeklikt, navigatie gestart), het schermtype (bijv. Head Unit, app) en de tijdstempel van wanneer er interactie was met de aanbieding om het factureringsproces te valideren.

Als aanbiedingen en informatie van het voertuig rechtstreeks als pushberichten naar de Bluelink-app worden gestuurd, verwerken wij bovendien uw gebruikersprofiel-ID, bijv. uw e-mailadres.

We verwerken uw persoonsgegevens voor deze doeleinden om onze Services uit te voeren (art. 6 (1) b) AVG).

4.3.2. **Spraakherkenning**

Spraakherkenning stelt u in staat om via gesproken commando's toegang te krijgen tot het infotainmentsysteem en om tekstberichten te dicteren en te verzenden via een verbonden mobiel apparaat.

Voor deze functie worden de volgende categorieën persoonsgegevens verwerkt en naar onze Bluelink-cloudomgeving gestuurd: Spraakopname, geolocatiegegevens (GPS-coördinaten), point of interest (POI) en de Cerence-gebruikers-ID.

Dit is een unieke ID voor de registratie op de server van Cerence GmbH, Aken, Duitsland, onze gegevensverwerker voor deze specifieke services.

Er is geen koppeling tussen de Cerence-gebruikers-ID en het voertuigidentificatienummer (VIN) of andere identificaties, wat tot gevolg heeft dat Cerence GmbH, Nederland geen natuurlijke personen kan identificeren aan de hand van de gegevens die naar het bedrijf worden verzonden.

Zodra u het voertuig start, wordt de spraakherkenning geactiveerd via een voorinstelling in de online modus. We verwerken uw persoonsgegevens voor deze doeleinden om onze Services uit te voeren (art. 6 (1) b) AVG).

Wanneer u onze online spraakherkenning gebruikt, verwerken wij uw persoonsgegevens in de cloudomgeving van Bluelink.

Bovendien worden uw spraakvoorbeelden en GPS-coördinaten verzameld en 90 dagen opgeslagen om de spraakherkenningsservice uit te voeren en te verbeteren.

We verwerken uw persoonsgegevens voor deze doeleinden om onze Services uit te voeren (art. 6 (1) b) AVG) en wanneer het gaat om het verbeteren van de Services op basis van onze betreffende gerechtvaardigde belangen (art. 6 (1) f) AVG).

Wanneer u online spraakherkenning gebruikt, worden uw spraakvoorbeelden en GPS-coördinaten verwerkt door onze serviceprovider Cerence GmbH, Aken, Duitsland (gegevensverwerker), en door zijn subverwerkers, die zich in landen buiten de EU/EER kunnen bevinden en mogelijk niet voorzien in een adequaat niveau van gegevensbescherming.

U kunt de online spraakherkenning deactiveren en de spraakherkenningsservice in een offline modus gebruiken zodat er geen gegevens uit uw voertuig worden verzonden.

Als u er niet mee akkoord gaat dat wij uw spraakvoorbeelden en GPS-coördinaten verwerken, kunt u gebruik maken van de offline spraakherkenning, waarbij uw spraakvoorbeelden en GPS-coördinaten niet worden gebruikt om de spraakherkenningsservice te verbeteren.

4.3.3. **Voertuigdiagnose**

De voertuigdiagnose verzamelt actieve storingscodes (d.w.z. foutmeldingen van het voertuig) van alle controlesystemen in het voertuig samen met het voertuigidentificatienummer (VIN).

De actieve storingscodes en het VIN worden vervolgens naar onze server gestuurd voor verdere analyse.

In de paragraaf Voertuigdiagnose van het infotainmentsysteem kunt u alle actieve storingscodes voor uw voertuig bekijken.

Wij gebruiken deze gegevens om u te voorzien van informatie over eventuele problemen met uw voertuig.

We verwerken uw persoonsgegevens voor de voertuigdiagnose voor het leveren van onze Services (art. 6 (1) b) AVG).

Voor zover wij daartoe wettelijk verplicht zijn, verwerken wij uw bovengenoemde persoonsgegevens voor het monitoren van onze producten en om aan de productveiligheidseisen te voldoen (art. 6 (1) c) AVG).

Zie ook paragraaf [4.5](#) over de verwerking van de bovenstaande gegevens ter verbetering en ontwikkeling van de producten.

4.3.4. **Online routebegeleiding**

Met online routebegeleiding zijn betere verkeersvoorspellingen, nauwkeurigere plannings van aankomsttijden en betrouwbaardere routeherberekeningen mogelijk, door de relevante gegevens in de Bluelink-cloudomgeving te verwerken in plaats van alleen in het infotainmentsysteem.

Voor deze functie worden de volgende categorieën persoonsgegevens verwerkt en naar onze Bluelink-cloudomgeving gestuurd: Uw voertuigidentificatienummer (VIN), de geolocatiegegevens (GPS-coördinaten) en de navigatiegegevens (bijv. realtime verkeer, patroon van de verkeersinformatie).

We verwerken uw persoonsgegevens voor deze doeleinden om onze Services uit te voeren (art. 6 (1) b) AVG).

4.3.4.1. **Tevredenheid over routebegeleiding**

Via het infotainmentsysteem kunnen wij u vragen feedback te geven over onze routebegeleiding en locatie-informatie om uw tevredenheid hierover te meten.

Voor deze functie worden dezelfde categorieën van persoonsgegevens verwerkt als in 4.3.1, evenals uw tevredenheidsscore.

De rechtsgrondslag voor de verwerking van uw gegevens voor deze doeleinden is het rechtmatige belang van Hyundai om de Services te verbeteren (art. 6 (1) f) AVG).

4.3.5. **OTA (Over-the-Air) Updates**

Via OTA-updates ontvangt u draadloos (“over-the-air”) software-updates (“OTA-updates”) voor uw voertuigstelsel en uw kaart- en infotainmentsysteem.

Uw infotainmentsysteem zal regelmatig controleren of een nieuwe softwareversie beschikbaar is en deze automatisch downloaden en voorbereiden voor de installatie op uw voertuig.

U kunt zelf kiezen of u de OTA-update meteen of later wilt voltooien.

U kunt deze functie uitschakelen door de keuzeschakelaar in de Bluelink-app uit te schakelen (“Meer” -> “Servicelijst”).

Als alternatief kunt u de Bluelink-verbinding uitschakelen via het infotainmentsysteem in uw voertuig (“Instellingen” -> “Bluelink” -> “Bluelink uitschakelen”).

Wanneer u OTA-updates uitschakelt, is het echter mogelijk dat uw voertuig of de aangeboden services (zoals beveiligingssysteem, infotainmentsysteem, Bluelink) niet goed functioneren.

4.3.5.1. **OTA-Updates Voertuigsysteem**

Wij kunnen u OTA-updates voor het voertuigsysteem om verschillende redenen en doeleinden verstrekken, bijv. om een defect binnen de garantieperiode te verhelpen, in het kader van de fabrieksgarantie of om andere veiligheidsredenen.

Hierbij zullen wij ook zorgen voor een efficiënte inzet en monitoring van OTA-updates voor het voertuigsysteem.

Voor deze functie worden de volgende categorieën van persoonlijke gegevens verwerkt en naar onze Bluelink-cloudomgeving gestuurd: uw voertuigidentificatienummer (VIN), gebruiksgeschiedenis (OTA-update), diagnostische informatie (foutcodes, OTA-resultaat, software-herstelresultaat) en de softwareversie-informatie (elektronisch controlesysteem).

Wij verwerken uw persoonsgegevens om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen van de voertuigfabrikant (art. 6 (1) c) AVG (bijv. op het gebied van productveiligheidseisen)) en om onze Services uit te voeren (art. 6 (1) b) AVG), en op basis van ons gerechtvaardigde belang in het effectief aansturen van onze OTA-updateprocessen (art. 6 (1) f) AVG).

4.3.5.2. **Kaart en Infotainment OTA-Updates**

Via OTA-updates kunt u de nieuwste kaarten en software-updates voor uw voertuig ophalen.

Voor deze functie worden de volgende categorieën van persoonlijke gegevens verwerkt en naar onze Bluelink-cloudomgeving gestuurd: Uw voertuigidentificatienummer (VIN), de fabrikant van de hoofdunit, het model van de hoofdunit, de firmwareversie van de hoofdunit, de systeemversie van de hoofdunit, de mobiele netwerkaanbieder, de modelnaam van het voertuig, het modeljaar van het voertuig, de regio van het voertuig en de door u geselecteerde taal.

We verwerken uw persoonsgegevens voor deze doeleinden om onze Services uit te voeren (art. 6 (1) b) AVG).

4.3.6. **Notificatiecentrum**

Via het notificatiecentrum kunnen wij u informatie over uw voertuig sturen.

We gebruiken deze service alleen voor belangrijke informatie. De informatie verschijnt als een pop-up in het infotainmentsysteem van uw voertuig.

Voor deze functie worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Leesstatus; leestijd.

We verwerken uw persoonsgegevens voor deze doeleinden om onze Services uit te voeren (art. 6 (1) b) AVG).

4.3.7. **Agenda**

Met de geïntegreerde functie Agenda kunt u uw Google- of Apple-agenda synchroniseren met de agenda in uw infotainmentsysteem voor het instellen van uw navigatiebestemmingen.

Voor deze functie worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt en naar onze Bluelink-cloudomgeving gestuurd: E-mailadres, agenda-ID, telefoonnummer, Google Token/iCloud-wachtwoord en agenda-items (bijv. agendatitel, dag/tijd, adres, memo, aanwezigheid enz.).

We verwerken uw persoonsgegevens voor deze doeleinden om onze Services uit te voeren (art. 6 (1) b) AVG).

4.3.8. **“Vind ik leuk”-functie**

Met de “Vind ik leuk”-functie voor USB- en Bluetooth-muziek en radio kunt u een afspeellijst met uw favoriete nummers selecteren en samenstellen.

U kunt nummers leuk vinden of niet (meer) leuk vinden via de knoppen “duimpje omhoog” of “duimpje omlaag” die in de muziekfunctie van het infotainmentsysteem zijn geïntegreerd.

Voor deze functies worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Het brontype (USB-muziek, radio, Bluetooth-muziek), de naam van het liedje, de artiest en het album, de informatie of u het nummer leuk of niet leuk vindt, locatie-informatie (GPS), de omgevingstemperatuur, de voertuigsnelheid, het weer (op basis van uw huidige locatie) en de tijdsinformatie.

Wij verwerken de persoonsgegevens om onze Services uit te voeren (art. 6 (1) b) AVG) en ten behoeve van onze gerechtvaardigde belangen bij het leveren van onze Services (art. 6 (1) f) AVG).

4.3.9. **Muziekstreaming**

Met de muziekstreamingfunctie kunt u muziek van bepaalde muziekstreamingdiensten rechtstreeks streamen in uw auto via het infotainmentsysteem. Voor deze functie is een geldig abonnement op de betreffende muziekstreamingdienst nodig en uw telefoon waarop de Bluelink-app geïnstalleerd is voor het activeringsproces.

Om uw account te koppelen aan de gekozen muziekstreamingdienst worden uw inloggegevens eerst verwerkt door het muziekstreamingplatform en vervolgens in gepseudonimiseerde vorm aan ons doorgegeven voordat ze in onze Bluelink-cloudomgeving worden opgeslagen.

Informatie over welke muziekinhoud u zoekt en selecteert, wordt van de auto naar onze Bluelink-cloudomgeving verzonden. Vervolgens wordt er een verzoek gestuurd naar het desbetreffende muziekstreamingplatform, dat de muziekinhoud vervolgens rechtstreeks aan de auto doorgeeft. Onlangs afgespeelde muziek wordt tijdelijk opgeslagen in het systeem van de auto.

Voor dit doel worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt:

authenticatiegegevens van de gebruiker (bijv. gepseudonimiseerde inloggegevens voor de streamingplatform-account, apparaat-ID, gebruikers-ID), informatie over de dienst (autorisatiecode voor de dienst, abonnementsstatus, inloggegevens, service-ID, sessie-ID), voertuiginformatie (VIN of voertuig-ID, motortype, land van verkoop, modelnaam, modeljaar, infotainmentplatform, infotainmentmodel) en informatie over de opgevraagde muziekinhoud (bijv. unieke identificatie, type, naam, titel, artiest, albumnaam, genre, duur, datum van de inhoud, URL's).

Uw streaming-platformaccount die in de auto is opgeslagen, is gekoppeld aan uw individuele gebruikersprofiel in de auto. Als u uw gebruikersprofiel verwijdert, wordt de streaming-platformaccount automatisch ontkoppeld van de auto.

We verwerken uw persoonsgegevens om onze Services te kunnen uitvoeren (art. 6 (1) b) AVG).

4.4. **Levering van Bluelink-services-app**

4.4.1. **Services op afstand**

Via de app bieden wij u de volgende Services op afstand aan. Deze zijn als voorinstelling geactiveerd als ze niet afzonderlijk of volledig worden gedeactiveerd:

- a) Vergrendelen en ontgrendelen op afstand (u kunt de portieren van de auto vergrendelen en ontgrendelen; *alle Hyundai-voertuigen*)
- b) Bediening van ramen op afstand (u kunt de ramen van uw voertuig op afstand openen en sluiten; *alleen voor sommige Hyundai-voertuigen*)
- c) Claxon en lichten op afstand (u kunt zowel de koplampen als het geluid van de claxon van uw voertuig op afstand activeren; *alleen voor sommige Hyundai-voertuigen*)
- d) Lichten op afstand (u kunt met de koplampen van uw voertuig knipperen op afstand; *alleen voor sommige Hyundai-voertuigen*)
- e) Opladen op afstand (u kunt de functie voor het opladen van de elektrische batterij op afstand activeren; *alle Hyundai EV's en PHEV's*)
- f) Gepland opladen (u kunt het laadschema voor de elektrische batterij op afstand instellen; *alle Hyundai EV's en PHEV's*, inclusief de doeltemperatuur; *alle Hyundai EV's*)
- g) Klimaatbeheersing op afstand (u kunt de temperatuur instellen en de airco op afstand inschakelen; *alle Hyundai EV's*)
- h) Op afstand openen/sluiten van de laadklep (u kunt de laadklep van uw voertuig op afstand openen en sluiten; *alleen voor sommige Hyundai EV's; niet voor Hyundai PHEV's*)
- i) Afstandsbediening van knipperlichten/stadslichten (u kunt de lichten op afstand uitschakelen vanuit de app wanneer u uw voertuig hebt verlaten met de knipperlichten en/of stadslichten nog aan; *alleen voor sommige Hyundai-voertuigen*)
- j) Batterijconditionering op afstand (u kunt de batterijtemperatuur optimaliseren om de laadprestaties van het voertuig te verbeteren; *alleen voor sommige Hyundai EV's*)
- k) Vertrektijd (u kunt de geplande klimaatregeling activeren door de vertrektijd in te stellen; *alleen voor sommige Hyundai EV's*)
- l) Laadstroom (u kunt de laadstroom aanpassen die wordt geleverd door de AC-lader; *alleen voor sommige Hyundai EV's*)
- m) Vind mijn auto (u kunt de parkeerpositie van uw Hyundai-voertuig lokaliseren op de geïntegreerde kaart; *alle Hyundai-voertuigen*)
- n) Verzenden naar auto (u kunt online naar points of interests (POI's) en adresgegevens zoeken en de zoekresultaten van uw smartphone-app naar het infotainmentsysteem van uw voertuig sturen)
- o) Mijn POI's (synchroniseert uw opgeslagen POI's tussen het infotainmentsysteem en uw app; *alle Hyundai-voertuigen*)

- p) Navigatie laatste mijl (stuurt de huidige locatie van uw voertuig en informatie over uw bestemming (bijv. naam, adres, geolocatiegegevens) naar uw smartphone om u van uw parkeerlocatie naar uw bestemming te begeleiden via Google Maps; *alle Hyundai-voertuigen*)
- q) Navigatie eerste mijl (stuurt de huidige locatie van uw voertuig naar uw smartphone om u van uw locatie (bijv. naam, adres, geolocatiegegevens) naar uw voertuig te begeleiden via Google Maps; *alle Hyundai-voertuigen*)
- r) Valet parking-modus (beschermt uw privé-informatie van het infotainmentsysteem door alleen het scherm van de valet modus-functie op uw infotainmentsysteem weer te geven, tenzij er een vooraf ingesteld wachtwoord wordt ingegeven; stuurt informatie over de huidige status (aan/uit) van de valet parking-modus, huidige voertuiglocatie (GPS-coördinaten), start-/einddatum van de valet-modus, de afgelegde afstand/kilometerstand/motortijd, maximumsnelheid voertuig, afgelegde afstand door voertuig en duur stationair draaiende motor naar uw smartphone; *alle Hyundai-voertuigen*)
- s) Laadstatus van de batterij (geeft de laadstatus weer van de batterij voor de elektrische motor; *alle Hyundai EV's en PHEV's*)
- t) Pushberichten voor bepaalde gebruiksscenario's (de app verstuurt in bepaalde gevallen pushberichten naar uw smartphone, bijvoorbeeld: uw Hyundai-voertuig is ontgrendeld en het inbraakalarm wordt geactiveerd in uw Hyundai-voertuig, de ramen van uw voertuig staan open, achterbankwaarschuwing, waarschuwing bij stationair draaien van de motor, waarschuwing voor ontlading van de hoogspanningsbatterij, status klimaatregeling, laadstatus, status software-update, valet parking-modus geactiveerd/gedeactiveerd enz.; *alle Hyundai-voertuigen, de specificaties variëren afhankelijk van het land of het voertuigmodel*)

U kunt Services op afstand afzonderlijk per categorie deactiveren.

Na het koppelen met de app wordt er verbinding gemaakt tussen uw voertuig en onze Bluelink-cloudomgeving om u de Services op afstand te kunnen leveren. Hiervoor is de verwerking van bepaalde voertuiggerelateerde gegevens nodig, inclusief het IP-adres van de simkaart van uw voertuig, het voertuigidentificatienummer (VIN) en andere app-gerelateerde gebruikersgegevens (het IP-adres van uw mobiele telefoon, pincode en gebruikersinformatie zoals uw gebruikersnaam).

Voor het leveren van de Services op afstand is het verzamelen en verwerken van bepaalde voertuiggerelateerde gegevens vereist, waaronder het wachtwoord, het voertuigidentificatienummer (VIN) en de geolocatiegegevens (bijv. GPS-coördinaten voor "Vind mijn Auto"), het simkaartnummer (ICC-ID) van uw voertuig, adresgegevens en technische gegevens over het voertuig (bijv. statusinformatie zoals contact aan/uit, voertuigsnelheid, lichtstatus, vergrendelstatus).

We verwerken uw persoonsgegevens voor deze doeleinden om onze Services uit te voeren (art. 6 (1) b) AVG).

4.4.2. **Voertuigstatusinformatie via Bluelink**

Met de app leveren wij u de volgende voertuigstatusinformatie:

- a) Maandelijks voertuigrapport (bevat informatie over het gebruik van uw Hyundai-voertuig en diagnoses van airbags, remmen, bandenspanning enz. (zie paragraaf [4.4.3](#)); *alle Hyundai-voertuigen*)
- b) Statusupdate (levert informatie over de voertuigstatus van uw Hyundai-voertuig met betrekking tot brandstofpeil, afstand tot leeg, motor aan/uit, status deurvergrendeling, status klimaatregeling, achterklep open/dicht, motorkap open/dicht, ramen open/dicht, zonnedak open/dicht, status bandenspanning, lampstatus (*alle Hyundai-voertuigen*); laadstatus hoogspanningsbatterij, gepland opladen aan/uit, laadklep open/dicht, status stuurverwarming, ontdooien aan/uit, achterrautverwarming aan/uit, zijspiegelverwarming (*alle Hyundai EV- en PHEV-voertuigen*); geplande klimaatregeling aan/uit (*alle Hyundai EV-voertuigen*))
- c) Mijn ritten (levert maandelijkse/dagelijkse informatie over het gebruik van uw Hyundai-voertuig, inclusief de gereden tijd, kilometerstand, gemiddelde voertuigsnelheid, maximale voertuigsnelheid; *alle Hyundai-voertuigen*)
- d) Energieverbruik (levert informatie over het energieverbruik van uw Hyundai-voertuig per dag en per maand, inclusief het totale en gemiddelde energieverbruik, gereden afstand en energierugwinning; *alle Hyundai EV-voertuigen*)

Na het koppelen met de app wordt er een verbinding gemaakt tussen uw voertuig en onze Bluelink-cloudomgeving om u de statusinformatie over uw voertuig te kunnen leveren. Hiervoor is de verwerking van bepaalde voertuiggerelateerde gegevens nodig, inclusief het IP-adres van de simkaart van uw voertuig, het voertuigidentificatienummer (VIN) en andere app-gerelateerde gebruikersgegevens (het IP-adres van uw mobiele telefoon, pincode en gebruikersinformatie zoals uw gebruikersnaam).

Voor het verstrekken van de voertuigstatusinformatie is het verzamelen en verwerken van bepaalde voertuiggerelateerde gegevens vereist (zoals de rijtijd, kilometerstand, gemiddelde voertuigsnelheid, maximale voertuigsnelheid) en technische gegevens met betrekking tot het voertuig (bijv. gegevens over de voertuigstatus zoals motor aan/uit, portieren vergrendeld/ontgrendeld enz. zoals hierboven beschreven).

We verwerken uw persoonsgegevens voor deze doeleinden om onze Services uit te voeren (art. 6 (1) b) AVG).

4.4.3. **Auto delen**

U kunt de Services op afstand met andere gebruikers delen via de functie "Auto delen" in de app.

Wanneer u dit doet, verwerken wij bepaalde gegevens over voertuigen en gebruikersaccounts, zoals uw PIN, voertuigidentificatienummer (VIN), uw gebruikersnaam en het telefoonnummer van de andere gebruiker(s), om uw verzoek tot autodelen te starten en te verwerken.

Informatie over het verzoek tot delen, zoals uw naam en PIN, wordt verzonden naar de app van de andere gebruiker(s) en daarin verwerkt.

De andere gebruiker(s) kunnen de app op dezelfde manier gebruiken als u. Hij/zij kan ook de functie "Vind mijn auto" gebruiken.

We verwerken uw persoonsgegevens voor het delen en uitvoeren van onze Services op afstand (art. 6 (1) b) AVG) en met het oog op onze gerechtvaardigde belangen bij

het leveren van onze Services (art. 6 (1) f) AVG).

Houd er rekening mee dat wanneer u gebruik maakt van deze services, u al uw persoonsgegevens, die in de app zijn opgeslagen met de andere gebruikers deelt, met uitzondering van uw aanmeldgegevens.

U kunt deze functie op elk gewenst moment deactiveren in de instellingen "Autodelen beheren". Het deactiveren stopt het delen van de gegevens en wij zullen alle gedeelde gegevens in de app van de andere gebruiker verwijderen.

4.4.4. **Waarschuwingsservices**

Wanneer deze services zijn geactiveerd in de App, stellen waarschuwingsservices u in staat om meldingen te ontvangen met betrekking tot de geselecteerde instellingen. Wij bieden u de volgende waarschuwingsservices aan via de App:

- a) Geofence Waarschuwing (hiermee kunt u meldingen ontvangen in de app als uw voertuig een toegestaan gebied verlaat of een verboden gebied binnenrijdt)
- b) Snelheidswaarschuwing (hiermee kunt u meldingen ontvangen in de app als uw voertuig de snelheidslimiet overschrijdt die u vooraf hebt ingesteld in de app)
- c) Tijdhekwaarschuwing (hiermee kunt u meldingen ontvangen in de app als uw voertuig buiten het tijdhek rijdt dat u vooraf hebt ingesteld in de app)
- d) Valet Waarschuwing (hiermee kunt u meldingen ontvangen in de app als uw voertuig verder rijdt dan de geselecteerde afstandslimiet, snelheidslimiet en stationaire tijdslimiet die u vooraf hebt ingesteld in de app. De afstand die mag worden afgelegd is vanaf de locatie waar de waarschuwing werd geactiveerd.)
- e) Motorstilstandswaarschuwing (hiermee kunt u meldingen ontvangen in de app als uw voertuig langer dan de stationaire tijdslimiet rijdt die u vooraf hebt ingesteld in de app)

Voor dit doeleinde verzamelen en verwerken wij de volgende categorieën persoonsgegevens: Voertuigidentificatienummer (VIN), datum- en tijdstempel, GPS-gegevens, informatie over de waarschuwingsstatus (bijv. activeringsstatus, begin- en eindtijd van de waarschuwingsstatus, rijtijd, kilometertijd, stationaire motorduur, maximumsnelheid, afgelegde afstand door voertuig), voertuigindicatoren (bijv. locatie, snelheid, tijd, nauwkeurigheid, richting), geselecteerde toegestane gebieden, geselecteerde beperkte gebieden, geselecteerde snelheidslimiet, geselecteerde tijdvensters, geselecteerde afstandslimiet en geselecteerde stationaire tijdslimiet. Wij verwerken uw persoonsgegevens voor het uitvoeren van onze Services (Art. 6 (1) b) AVG).

4.4.5. **Andere locatiegebaseerde services**

- a) Vorige ritten bekijken;
- b) Een bestemming voor een reisplan naar het voertuig sturen en tussenpunten toevoegen aan een geplande reis;
- c) Uw favoriete en recente POI's zoeken;
- d) Uw POI's delen

Voor de levering van deze Services op afstand is het verzamelen van bepaalde voertuigerelateerde gegevens vereist, zoals de geolocatiegegevens van het voertuig (GPS-coördinaten).

Wij verwerken uw persoonsgegevens om deze andere locatiegebonden services aan u te leveren om onze Services uit te voeren (art. 6 (1) b) AVG).

4.4.6. **Bluelink-gebruikersprofiel**

Met het Bluelink-gebruikersprofiel kunt u back-ups maken van uw profiel, waaronder voertuiginstellingen, en deze toepassen op verschillende voertuigen.

Als twee of meer bestuurders hetzelfde voertuig gebruiken, maar de voorkeur hebben voor verschillende instellingen (bijv. stoelpositie, audio- of kaartweergave enz.) kunnen deze individuele instellingen afzonderlijk worden opgeslagen in maximaal twee gebruikersprofielen plus één gastprofiel per voertuig.

Voor elk gebruikersprofiel worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt en naar onze Bluelink-cloudomgeving gestuurd: Voertuigidentificatienummer (VIN) van uw voertuig en het doelvoertuig (indien van toepassing), bestuurdersnummer, accountnummer, telefoonnummer, gebruikersfoto, profielgegevens en telefoonverbinding, datum-/tijdinstellingen, algemene instellingen, geluidsinstellingen, scherminstellingen, instellingen voor spraakherkenning, radio-instellingen, voertuiginstellingen, navigatie-instellingen en POI's (nuttige punten). Wij verwerken uw persoonsgegevens voor deze doeleinden om onze Services uit te voeren (art. 6 (1) b) AVG).

4.4.7. **Gebruik van Touch ID en Face ID (iOS) of vingerafdruk- en gezichtsherkenning (Android)**

U kunt bepaalde functies van onze app gebruiken met Touch ID of Face ID (iOS) of vingerafdruk- en gezichtsherkenning (Android) in plaats van uw pincode.

Uw biometrische gegevens worden uitsluitend op uw smartphone opgeslagen en worden niet naar ons verzonden. We hebben geen toegang tot deze gegevens.

Enkel de informatie, of de verificatie van de biometrische gegevens al dan niet succesvol was, wordt via een systeemfunctie van uw smartphone naar onze app gestuurd.

U kunt het gebruik van Touch ID of Face ID (iOS) of vingerafdruk- en gezichtsherkenning (Android) op elk gewenst moment in onze app uitschakelen.

4.4.8. **Firestore Crashlytics**

Om de veiligheid en stabiliteit van onze app en Services te verbeteren, vertrouwen wij op de analyse van geanonimiseerde crashberichten.

Hiervoor maken wij gebruik van "Firestore Crashlytics", een Dienst van Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland.

Om ons te voorzien van geanonimiseerde crashberichten, verzamelt Firestore Crashlytics de volgende informatie in het geval van een crash of storing van onze app en kan deze doorgeven aan Google-servers in de VS: Status van de app op het tijdstip van de crash, installatie UUID, crash traces, fabrikant en besturingssysteem van het mobiele apparaat en de laatste logberichten.

De aan ons verstrekte crashberichten bevatten geen persoonsgegevens op basis waarvan wij de identiteit van een gebruiker zouden kunnen achterhalen.

Firestore Crashlytics bewaart verzamelde informatie 90 dagen.

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor deze doeleinden op basis van ons legitieme belang om de veiligheid en stabiliteit van onze app en Services te waarborgen en te

optimaliseren (Art. 6 (1) f) AVG).

Voor meer informatie over Firebase Crashlytics en hoe Google uw persoonsgegevens verwerkt, verwijzen wij u naar de volgende links:

<https://firebase.google.com/>

<https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>

<https://firebase.google.com/support/privacy/>

4.4.9. **Hyundai Digital Key (Hyundai Digitale Sleutel)**

Met de Hyundai Digital Key-functie kunt u uw voertuig ontgrendelen, vergrendelen, starten en besturen via uw smartphone of andere smartapparaten zonder dat u de fysieke FOB-sleutel bij u hoeft te hebben. Via de functie kunt u ook uw Hyundai Digital Keys delen en beheren met familieleden of vrienden.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt om de Hyundai Digital Keys correct te verifiëren en toe te wijzen aan de smartphones en om de veiligheid van de betrokken dienst en systemen te waarborgen:

gebruikersinformatie (zoals gebruikers-ID, profielnaam, e-mailadres, telefoonnummer), informatie over het smartapparaat (zoals apparaat-ID, apparaatnaam, apparaattype, OS-versie, app-versie), informatie over de Hyundai Digital Key (zoals Hyundai Digital Key-ID, status van Hyundai Digital Key, Hyundai Digital Key-type, toegangsauthorisatie-/profiel, voertuig-ID, ID van de fysieke FOB-sleutels, nummer van de gedeelde sleutels); voor gedeelde Hyundai Digital Keys: extra informatie zoals start- en einddatum (of vaste periode) van de gebruiksperiode van de Hyundai Digital Key, naam van de gebruiker waarmee de Hyundai Digital Key wordt gedeeld, door u vastgelegd gebruikersauthenticatiebeleid/autorisatieprofiel, diagnostische informatie (foutcodes) en statusinformatie van het voertuig.

Als de Hyundai Digital Key wordt gebruikt voor bijv. het vergrendelen en ontgrendelen van het voertuig, worden gegevens uitgewisseld tussen het mobiele smartapparaat en het voertuig via near-field communication (NFC) of ultrabreedband (UWB). Deze gegevens worden niet verzonden naar Hyundai of haar distributeurs.

We verwerken uw persoonsgegevens voor deze doeleinden om onze Services uit te voeren (art. 6 lid 1 onder b) AVG).

4.5. **Gegevensanalyse voor Productverbetering en -ontwikkeling**

Hyundai verzamelt en verwerkt telematicagegevens met betrekking tot prestaties, gebruik, werking en de staat van het voertuig en/of uw app voor het verbeteren en ontwikkelen van zijn producten en draagt deze gegevens over aan geautoriseerde Hyundai-distributeurs om ze in staat te stellen de gegevens ook voor deze doeleinden te verwerken.

De gegevens die voor deze doeleinden worden gebruikt, zijn doorgaans beperkt tot technische gegevens.

Deze gegevens worden gebruikt om bijv. de aandrijflijn, hybride/EV-voertuigen en andere voertuigfuncties te verbeteren en te ontwikkelen omvatten ABS, ABS-status, stuurwielinformatie, parkeerrem, tractiecontrole, clusterinformatie, gordelsluiting, acceleratie, batterijstatus, deurvergrendeling, koplampen, richtingaanwijzers, verlichting, handsfree kofferbakstelsysteem, stoelhoogte, zonnedak, ruitenwissers, navigatie aan/uit en vergelijkbare technische gegevens en storingscodes zoals vermeld in paragraaf [4.3.3](#).

Voor een grotere efficiëntie van de gegevensanalyse kunnen we ook aanvullende informatie verzamelen waarmee een natuurlijke persoon geïdentificeerd kan

worden (zoals VIN-, account- en abonnementsgegevens, indien relevant en indien GPS-informatie is ingeschakeld). Wij zullen deze gegevens verwerken voor bovengenoemde doeleinden en om u te voorzien van gepersonaliseerde informatie over uw gebruik van onze Services.

De grondslag voor de verwerking van uw gegevens voor deze doeleinden is het gerechtvaardigde belang van Hyundai bij het verbeteren van de Services en het ontwikkelen van nieuwe producten en services (art. 6 (1) f) AVG: bijv. om technische storingen te identificeren, de prestaties van de voertuigen te analyseren of verbeterde producten of klantenservice te bieden).

4.6. **Verwerking van gegevens voor marketingdoeleinden voor vergelijkbare goederen en Services.**

We kunnen uw persoonsgegevens die we rechtstreeks van u en via uw registratie voor onze Diensten hebben verkregen, gebruiken voor de marketing van vergelijkbare producten en/of diensten van ons (bijv. om u te informeren over nieuwe Services of andere vergelijkbare diensten van Hyundai), tenzij u bezwaar hebt gemaakt tegen dit gebruik.

De rechtsgrondslag voor de verwerking is art. 6 (1) f) AVG (onze gerechtvaardigde belangen in het informeren van u en het promoten van onze Services).

U kunt op ieder moment en zonder kosten bezwaar tegen dit gebruik maken via de afmeldlink die in iedere communicatie is opgenomen, of via de contactgegevens in artikel [3](#).

5. **Wat geldt voor gegevens van andere betrokkenen en voor de verkoop en overdracht van het voertuig aan derden?**

Wanneer u het voertuig aan een andere persoon verhuurt of wanneer gegevens van andere betrokkenen (zoals een medebestuurder) worden verzameld tijdens het gebruik van de Services, moet u ervoor zorgen dat de betrokkenen goed zijn geïnformeerd over de gegevensverwerking zoals hier beschreven.

Wanneer u het voertuig verkoopt of permanent overdraagt naar derden, zorg er dan voor dat u de service deactiveert zodat uw persoonsgegevens niet toegankelijk zijn via het infotainmentsysteem (Instellingen - Bluelink - Bluelink deactiveren)

Wanneer u Bluelink niet deactiveert, kunnen uw gegevens nog steeds voor derden toegankelijk zijn via het infotainmentsysteem.

Uw accountgegevens in de app worden echter niet verwijderd tot u uw Hyundai-account beëindigt.

6. **Met wie worden mijn gegevens gedeeld?**

De toegang tot uw persoonsgegevens is beperkt tot personen bij Hyundai die deze gegevens nodig hebben om hun taken te kunnen uitvoeren.

Uw persoonsgegevens kunnen worden overgedragen aan de hieronder vermelde ontvangers en categorieën van ontvangers en door deze ontvangers worden verwerkt voor de betreffende doeleinden:

- Hyundai-distributeurs - Samen met de geautoriseerde Hyundai-distributeur in uw land van aankoop treden wij op als gezamenlijke gegevensverantwoordelijke met betrekking tot de volgende Services: Voertuigdiagnostiek (artikel [4.3.3](#)) en Productverbetering en -ontwikkeling (artikel [4.5](#)) en ook met betrekking tot de monitoring van onze producten en de productaansprakelijkheid.

- Wij verwerken uw persoonsgegevens in onze rol als technische en operationele leverancier van de Services en sturen bepaalde persoonsgegevens naar Hyundai-distributeurs.
- De Hyundai-distributeur ontvangt uw persoonsgegevens voor doeleinden van klantenservice, onderhoud en productontwikkeling.
- Wij en de Hyundai-distributeur sluiten een overeenkomst met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Op verzoek verstrekken wij u informatie over de essentie van deze overeenkomst.
- Nadere bedrijfsgegevens van elke Hyundai-distributeur vindt u in de Bijlage.
- Hyundai Motor Europe – Samen met Hyundai Motor Europe GmbH, gevestigd te Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Duitsland, treden wij op als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot OTA-updates voor het voertuigstelsel.
- Wij verwerken uw persoonsgegevens in onze rol als technische en operationele leverancier van de Services en sturen bepaalde persoonsgegevens naar Hyundai Motor Europe.
- Hyundai Motor Europe is verantwoordelijk voor de beslissingen met betrekking tot - en de monitoring van - de distributie van OTA-updates voor het voertuigstelsel.
- Wij en Hyundai Motor Europe sluiten een overeenkomst met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Op verzoek verstrekken wij u informatie over de essentie van deze overeenkomst.
- Andere particuliere derden- Wij verzenden uw persoonsgegevens naar bepaalde particuliere entiteiten die ons helpen bij het aanbieden van de Services. Wij zijn bijvoorbeeld aangewezen op telecommunicatiediensten die door telecommunicatiebedrijven worden geleverd.
- Gegevensverwerkers- Wij verzenden uw persoonsgegevens naar bepaalde derden, al dan niet met ons verbonden, die uw gegevens namens Hyundai volgens de passende instructies verwerken die nodig zijn voor de respectieve verwerkingsdoeleinden. De gegevensverwerkers zijn aan contractuele verplichtingen onderworpen om passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te implementeren die de persoonsgegevens beschermen, en om uw persoonsgegevens alleen volgens de instructies te verwerken.
 - ▶ De gegevensverwerker voor Bluelink is Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Duitsland.
 - ▶ De gegevensverwerker voor Hyundai Live en de service op afstand “Vind mijn auto” is Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Duitsland (bijv. voor hosting en support of voor het uitvoeren van relevante toepassingen).
 - ▶ De gegevensverwerkers voor spraakherkenning zijn: Cerence GmbH, Jülicher Straße 376, 52070 Aken, Duitsland; Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße

8A, 63067 Offenbach am Main, Duitsland (bijv. voor support en het uitvoeren van relevante toepassingen).

- ▶ Voor de technische distributie van OTA-updates voor het voertuigstelsel, en voor het waarborgen van de technische processen met betrekking tot gegevensanalyse voor Productverbetering en -ontwikkeling, is de gegevensverwerker Hyundai Motor Company, 12, Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, Republiek Korea.
- ▶ Wij maken gebruik van gegevensverwerkers voor callcenterservices.
- ▶ Alle bovengenoemde gegevensverwerkers kunnen ook gebruik maken van subverwerkers voor de levering van de betreffende services.
- Overheidsautoriteiten, justitiële autoriteiten, externe adviseurs en soortgelijke derden die publieke instanties zijn, zoals vereist of toegestaan op grond van het toepasselijke recht.

7. **Worden mijn gegevens naar het buitenland gestuurd?**

Wij sturen uw gegevens buiten de EU/EER naar Hyundai-ondernemingen in de Republiek Korea voor de doeleinden die zijn aangegeven in artikel 6.

De Europese Commissie heeft bepaald dat Korea en het VK tot de rechtsgebieden behoren die een passend beschermingsniveau voor persoonsgegevens bieden.

Sommige andere ontvangers van uw persoonsgegevens zullen zich buiten uw land en de EU/EER bevinden of hebben daar relevante activiteiten, bijvoorbeeld in de Verenigde Staten van Amerika (bijv. subverwerkers van Cerence), waar de wetgeving inzake gegevensbescherming een ander beschermingsniveau kan bieden dan de wetten in uw rechtsgebied en waarvoor geen besluit bestaat van de Europese Commissie waarbij het beschermingsniveau passend wordt verklaard.

Met betrekking tot de gegevensoverdracht aan ontvangers buiten de EU/EER nemen wij passende beschermingsmaatregelen, met name door het sluiten van overeenkomsten met de ontvangers die standaardclausules bevatten die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd of door het nemen van andere maatregelen om een adequaat niveau van gegevensbescherming te bieden.

Een kopie van de door ons getroffen maatregel is verkrijgbaar via de functionaris voor gegevensbescherming van Hyundai (zie paragraaf [3.2](#) hierboven).

8. **Hoe lang worden mijn gegevens opgeslagen?**

8.1. Hyundai en/of zijn serviceproviders slaan uw persoonsgegevens uitsluitend op voor zover dat nodig is ter uitvoering van hun verplichtingen en uitsluitend gedurende de tijd die nodig is voor het bereiken van de doeleinden waarvoor uw persoonsgegevens werden verzameld in overeenstemming met de geldige wetgeving inzake gegevensbescherming.

In geen geval worden uw persoonsgegevens opgeslagen na beëindiging van uw account.

Als Hyundai uw persoonsgegevens niet langer voor dergelijke doeleinden hoeft te verwerken, worden deze door Hyundai uit zijn systemen en/of dossiers verwijderd en/of onderneemt Hyundai stappen om deze op de juiste wijze te anonimiseren zodat u niet meer aan de gegevens kunt worden herkend (tenzij Hyundai uw gegevens moet bewaren om aan wettelijke of reglementaire verplichtingen te voldoen. Voor

persoonsgegevens in contracten, communicatie en zakelijke brieven kunnen wettelijke bewaartermijnen tot maximaal 10 jaar gelden).

8.2. Er zijn specifieke bewaartermijnen voor de volgende items:

- Spraakherkenning: Spraakvoorbeelden en GPS-coördinaten (zie paragraaf [4.3.2](#) hierboven) worden maximaal 90 dagen bewaard.
- Hyundai Live: Geolocatiegegevens (GPS-coördinaten) en service-ID (zie paragraaf [4.3.1](#) hierboven) worden maximaal 93 dagen bewaard.
- Mijn ritten: De informatie over uw voertuiggebruik in Mijn ritten is maximaal 90 dagen beschikbaar.

8.3. Deactivering van Services: U kunt bepaalde services afzonderlijk in- of uitschakelen in de app in het menu “Servicelijst”.

8.4. Beëindiging van account: Als u ervoor kiest uw account te beëindigen (bijv. door de betreffende instelling in het infotainmentsysteem van het voertuig of in de app in het menu “Account”), worden alle persoonsgegevens met betrekking tot uw account gewist, tenzij wettelijke bewaartermijnen van toepassing zijn (zie paragraaf [8.1](#) hierboven).

9. **Welke rechten heb ik en hoe kan ik ze uitoefenen?**

Als u toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u uw toestemming op elk moment met toekomstige werking intrekken.

Een dergelijke intrekking heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking voordat u uw toestemming intrekt.

De Distributeur is het contactpunt voor elke aanvraag van betrokkenen betreffende de verwerking van persoonsgegevens in verband met deze privacyverklaring en de bijlage.

U blijft echter gerechtigd om uw rechten uit te oefenen op grond van de AVG en nationale wetgeving inzake gegevensbescherming met betrekking tot en tegen elke verwerkingsverantwoordelijke.

Op grond van de geldige wetgeving inzake gegevensbescherming hebt u de volgende rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens.

Houd er rekening mee dat deze rechten mogelijk beperkt zijn onder de geldige nationale wetgeving inzake gegevensbescherming.

9.1. Recht van toegang: U hebt het recht om van ons een bevestiging te krijgen van de verwerking van uw persoonsgegevens en, waar dat het geval is, om toegang te vragen tot uw persoonsgegevens.

Deze informatie omvat onder meer de doeleinden van de verwerking, de categorieën van uw persoonsgegevens en de ontvangers aan wie uw persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt.

Dit is echter geen absoluut recht en de belangen van andere personen kunnen uw recht op toegang beperken.

U hebt ook het recht om een kopie te verkrijgen van de persoonsgegevens die over u verwerkt worden (de gegevens; niet de gegevensdragers).

Voor eventuele extra kopieën kunnen wij een redelijk bedrag in rekening brengen op basis van de administratiekosten.

9.2. Recht op rectificatie: U hebt het recht op rectificatie door ons betreffende onjuiste

persoonsgegevens over u.

Afhankelijk van het doel van de verwerking hebt u het recht om onvolledige persoonsgegevens te laten aanvullen, onder meer door het verstrekken van een aanvullende verklaring.

- 9.3. Recht om gegevens te laten wissen (“recht om te worden vergeten”): Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht op uitwissing van uw persoonsgegevens door ons en kunnen we verplicht worden om uw persoonsgegevens te wissen.
- 9.4. Recht op beperking van de gegevensverwerking: Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht op de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens door ons. In dit geval worden de betreffende gegevens gemarkeerd en mogen wij deze alleen voor bepaalde doeleinden verwerken.
- 9.5. Recht op dataportabiliteit: Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht om uw persoonsgegevens, die u aan ons hebt verstrekt, in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat te ontvangen. U hebt tevens het recht om deze gegevens, zonder belemmering door ons, door te geven of rechtstreeks door ons te laten verzenden naar een andere entiteit.
- 9.6. Recht om bezwaar te maken: Onder bepaalde omstandigheden, wanneer wij gegevens verwerken op grond van een gerechtvaardigd belang, hebt u het recht wegens redenen die verband houden met uw specifieke situatie, om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en kan van ons worden verlangd dat wij uw persoonsgegevens niet meer verwerken.
Als uw persoonsgegevens worden verwerkt voor direct-marketingdoeleinden, hebt u het recht op elk moment bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor dergelijke marketing, waaronder het profileren voor zover dit betrekking heeft op dergelijke direct-marketingactiviteiten. In dit geval worden uw persoonsgegevens niet meer voor dergelijke doeleinden door ons verwerkt.
- 9.7. Recht om een klacht in te dienen: U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit voor de gegevensbescherming, bijvoorbeeld in uw land van herkomst.
10. **Ben ik verplicht mijn gegevens te verstrekken?**
U bent niet verplicht op grond van een wettelijke of contractuele verplichting om ons uw persoonsgegevens te verstrekken.
Ook hoeft u uw persoonsgegevens niet te verstrekken voor het sluiten van een contract. Maar als u uw persoonsgegevens niet verstrekt, zijn de gebruiksmogelijkheden van onze Services waarschijnlijk beperkt.
11. **Kan ik de online modus deactiveren (offline modus; modem uit)?**
U kunt ervoor kiezen om de online modus te deactiveren in de betreffende instellingen.
Als de online modus is uitgeschakeld (offline modus), worden alle Bluelink-functies uitgeschakeld en worden er geen persoonsgegevens door Bluelink verzameld, in het bijzonder geen geolocatiegegevens (GPS-coördinaten). Er wordt dan een pictogram voor de offline modus weergegeven bovenaan het scherm van het infotainmentsysteem van het voertuig.
12. **Hoe kan deze privacyverklaring worden gewijzigd?**
Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen of aanvullen.

Dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen kunnen met name noodzakelijk zijn als gevolg van de implementatie van nieuwe technologieën of de introductie van nieuwe services.

We zullen de wijzigingen publiceren op onze websites en/of in het infotainmentsysteem van uw voertuig en in de app.

13. **Bijlage: Gegevensverwerking in gezamenlijk beheer met Hyundai Motor Company**

Het doel van deze Bijlage is u te informeren over het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens in verband met de levering van individuele Services waarvoor wij kunnen optreden als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke met gelieerde bedrijven.

Voor zover via deze Bijlage geen specifieke informatie wordt verstrekt, zijn de algemene informatie en voorschriften uit de Privacyverklaring ook van toepassing op deze Bijlage.

Wie is voor de verwerking van mijn gegevens verantwoordelijk?

Wij zullen optreden als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke met Hyundai Motor Company, met zijn hoofdkantoor gevestigd te 12, Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, Republiek Korea, voor de volgende doeleinden:

- om de passende normen inzake cyberbeveiliging voor onze voertuigen en producten te garanderen

Zodra u de Services activeert, beheren en controleren wij passende normen voor cyberbeveiliging in onze voertuigen en producten.

Wij zijn verantwoordelijk zoals uiteengezet in paragraaf [2](#) van de Privacyverklaring en zullen uw gegevens verzamelen en doorgeven aan Hyundai Motor Company.

Hyundai Motor Company zal de passende normen voor cyberbeveiliging in onze voertuigen en producten op operationeel en technisch niveau bewaken en uw persoonsgegevens gebruiken voor de hieronder beschreven doeleinden.

Hoe kan ik contact opnemen met de verwerkingsverantwoordelijke en de functionaris voor gegevensbescherming?

Als u vragen hebt over of in verband met deze Bijlage of de uitoefening van een van uw rechten, kunt u contact opnemen met de Distributeur of met Hyundai zoals vermeld in paragraaf [3](#) van de Privacyverklaring.

U kunt uw rechten als betrokkene ook doen gelden jegens Hyundai Motor Company.

Neem in dit geval als volgt contact op met een vertegenwoordiger van Hyundai Motor Company in overeenstemming met art. 27 AVG:

E-mail: dataprotection@hyundai-europe.com

Postadres: Hyundai Motor Europe GmbH

Data Protection Representative of Hyundai Motor Company

Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Duitsland

Welke categorieën persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden en op basis van welke rechtsgrondslag?

Afhankelijk van de technische uitrusting van uw voertuig verzamelen en verwerken wij gegevens over veiligheidsincidenten van uw voertuig om de juiste normen voor cyberveiligheid in onze voertuigen en producten te waarborgen.

Voor deze functie worden de volgende categorieën persoonsgegevens verwerkt: het voertuigidentificatienummer (VIN) en gegevens over veiligheidsincidenten (zoals het tijdstempel van het genereren van het veiligheidsincident en informatie van en over

de component/regeleenheid waarmee een veiligheidsincident wordt gedetecteerd en geregistreerd).

De gegevens worden verzameld en opgeslagen in uw voertuig.

Wanneer een abnormaal signaal wordt gedetecteerd, worden de gegevens naar onze systemen gestuurd voor verdere analyse.

Er is geen continue overdracht van dergelijke gegevens vanuit het voertuig.

Zodra de gegevens naar onze systemen zijn verzonden, verwerken en analyseren wij de gegevens met het doel cyberbeveiligingsdreigingen en kwetsbaarheden te voorkomen, op gedetecteerde dreigingen en kwetsbaarheden als gevolg van potentiële cyberaanvallen te reageren en deze te elimineren en om een gepaste beveiliging van onze voertuigen en producten te garanderen.

Voor zover deze verwerking niet noodzakelijk is om onze wettelijke verplichtingen op het gebied van cyberveiligheid na te komen (art. 6 (1) c) AVG), is de rechtsgrondslag voor de verwerking van uw gegevens voor deze doeleinden het rechtmatige belang van Hyundai voor de controle van onze voertuigen om de veiligheid van onze producten te waarborgen en te verbeteren (art. 6 (1) f) AVG).

Met wie worden mijn gegevens gedeeld?

De toegang tot uw persoonsgegevens is beperkt tot personen die deze gegevens nodig hebben om hun taken te kunnen uitvoeren.

Uw persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan de hieronder vermelde ontvangers en categorieën van ontvangers voor de respectieve doeleinden; deze ontvangers kunnen de gegevens vervolgens verwerken voor de gespecificeerde doeleinden:

- Gegevensverwerkers - Wij verzenden uw persoonsgegevens naar bepaalde derden, al dan niet met ons verbonden, die uw gegevens namens de Verwerkingsverantwoordelijken volgens de passende instructies verwerken die nodig zijn voor de respectieve verwerkingsdoeleinden. De gegevensverwerkers zijn aan contractuele verplichtingen onderworpen om passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te implementeren die de persoonsgegevens beschermen, en om uw persoonsgegevens alleen volgens de instructies te verwerken.
- De gegevensverwerker voor Bluelink is Hyundai AutoEver Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Duitsland.
- De gegevensverwerker voor het bieden van technische ondersteuning en onderhoud van IT-systemen met betrekking tot het waarborgen van de juiste normen voor cyberveiligheid is Hyundai AutoEver Corp., 417 Yeongdong-daero Gangnam-gu Seoul, 06182 Republiek Korea.

Worden mijn gegevens naar het buitenland gestuurd?

Hyundai Motor Company is gevestigd en heeft relevante activiteiten buiten uw land en de EU/EER, in de Republiek Korea.

Met betrekking tot de verwerking van uw gegevens zoals beschreven in deze Bijlage worden uw gegevens doorgestuurd naar de Republiek Korea.

De Republiek Korea heeft wetten inzake gegevensbescherming die een gelijk niveau van bescherming bieden als de wetten in uw rechtsgebied en beschikt over een besluit van de Europese Commissie waarbij het beschermingsniveau passend wordt verklaard.

Hoe lang worden mijn gegevens opgeslagen?

In aanvulling op paragraaf [8](#) van de Privacyverklaring bestaan er specifieke bewaartermijnen:

- Uw voertuig slaat periodiek de laatste 100 gegenereerde veiligheidsincidenten op. In geval van een nieuw veiligheidsincident worden het oudste veiligheidsincident en de bijbehorende gegevens gewist.

14. **Bijlage: Lijst met geautoriseerde Hyundai-distributeurs**

Oostenrijk

Hyundai Import Gesellschaft m.b.H.

Richard Strauss Straße 14

1230 Wenen

Oostenrijk

Handelsregisternummer: 47654f

datenschutz@hyundai.at

België

NV Korean Motor Company SA

Pierstraat 229

2550 Kontich

België

Handelsregisternummer: BE0404273333

privacy@hyundai.be

Bosnië en Herzegovina

Hyundai-Auto BH d.o.o.

Branilaca Šipa 4C

71000 Sarajevo

Bosnië en Herzegovina

Handelsregisternummer: 65-01-0799-09

Bulgarije

Industrial Commerce Ltd

1797 Sofia

260 Ring Road

Bulgarije

Handelsregisternummer: 204502867

m.kamenova@hyundaibg.bg

Kroatië

Hyundai Hrvatska d.o.o.

Ljubljanska avenija 4C

10090 Jankomir

Grad Zagreb

Kroatië

Handelsregisternummer: HRSR.080961241

dubravka.posinovec@hyundai.hr

Cyprus

CTC Automotive Ltd

Shacolas Emporium Park-Annex 4, 4 Verginas Street

2030 Nicosia

Cyprus

Handelsregisternummer: HE145360

bluelink@ctcautomotive.com.cy

Tsjechië

Hyundai Motor Czech s.r.o.
Siemensova 2717/4
155 00 Praag 5
Tsjechië
Handelsregisternummer: 28399757
info@hyundai.cz

Denemarken

Hyundai Bil Import A/S
Korsvej 1
6000 Kolding
Denemarken
Handelsregisternummer: 14790993
GDPR@nc.dk

Finland

Hyundai Motor Finland OY
Kellokukantie 2
01300 Vantaa
Finland
Handelsregisternummer: FI16337337
tietosuoja@hyundai.fi

Frankrijk

Hyundai Motor France
Tour Nova - 71 Boulevard National
92250 La Garenne-Colombes
Frankrijk
Handelsregisternummer: 411 394 893
contact-donnees@hyundai.fr

Duitsland

Hyundai Motor Deutschland GmbH
Kaiserleipromenade 5
63067 Offenbach
Duitsland
Handelsregisternummer: HRB 47293
datenschutz@hyundai.de

Griekenland

Hyundai Hellas S.A.
31, Viltanioti Street
14564 Kifissia
Griekenland
Handelsregisternummer: 659601000
gdpr@hyundai.com.gr

Hongarije

Hyundai Holding Hungary Kft
Cziffra György út 15
1182 Boedapest
Hongarije

Handelsregisternummer: 01-09-881438

info@hyundai.hu

IJsland

BL ehf

Kauptúni 1

210 Garðabær

IJsland

Handelsregisternummer: 630211-0500

gudrunh@hyundai.is

Ierland

Hyundai Cars Ireland Limited

JFK Drive, Naas Road

Dublin, 12

Ierland

Handelsregisternummer: 211878

Darren.Byrne@hyundai.ie

Italië

Hyundai Motor Company Italy S.r.l.

Via Giovanni Bensi 11

20152, Milaan

Italië

Handelsregisternummer: 6313170968

DPO@hyundai.it

Malta

Meridian Enterprises Co. Ltd.

Pater House

168 Psaila Street

Birkirkara BKR 9077

Malta

Handelsregisternummer: C3988

johan.micallef@meridian.com.mt

Moldavië

Pacific Motors SRL

Chisinau str. Calea Mosilor 5/1

Moldavië

Handelsregisternummer: 1014600041393

Nederland

Hyundai Motor Netherlands b.v.

Hub van Doorneweg 14

2171 KZ Sassenheim

Nederland

Handelsregisternummer: 61506230

legal@hyundai-motor.nl

Noorwegen

Hyundai Motor Norway AS

Alf Bjerckes vei 8

0582 Oslo

Noorwegen

Handelsregisternummer: 914 315 816
kundeservice@hyundai.no

Polen

Hyundai Motor Poland Sp. Z o.o.
ul. Woloska 24
02-675 Warschau
Polen

Handelsregisternummer: 0000067315
hyundai.dpo@wlaw.pl

Portugal

Hyundai Portugal, S.A.
Rua do Campo Alegre
1306-B Porto
Portugal

Handelsregisternummer: 500820384
privacidade@hyundai.pt

Roemenië

Hyundai Auto Romania
Bd. Expozitiei, nr. 2, showroom Hyundai
etaj 1, sector 1, Boekarest
Roemenië

Handelsregisternummer: J40/15805/1994
daniela.avram@tiriacauto.ro

Servië

Hyundai Srbija d.o.o. Beograd
Milutina Milankovića 7V
11070 Novi Beograd
Servië

Handelsregisternummer: 21114804

Slowakije

Hyundai Motor Czech s.r.o., organizačná zložka Slovaki
Galvaniho 17/A
821 04 Bratislava
Slowakije

Handelsregisternummer: 1610/B
dpo@hyundai.sk

Slovenië

Hyundai Avto Trade d.o.o. Ljubljana
Brnčičeva 45
1231 Ljubljana - Črnuče
Slovenië

Handelsregisternummer: 5526485
gdpr@hyundai.si

Spanje

Hyundai Motor España S.L.U.
Calle Quintanapalla 2
28050 Madrid
Spanje

Handelsregisternummer: B85754646

DPO@hyundai.es

Zweden

Hyundai Danmark A/S / Hyundai Bilar Import AB

Hyllie Stationsväg 42

215 32 Malmö

Zweden

GDPR@nc.dk

Zwitserland

ASTARA MOBILITY SWITZERLAND AG

Brandbachstrasse 6

CH-8305 Dietlikon

Zwitserland

Handelsregisternummer: CHE-262.166.165

dataprotection@hyundai.ch

Verenigd Koninkrijk

Hyundai Motor UK Limited

Ground Floor Birchwood Building Springfield Drive

Leatherhead, Surrey KT22 7LP

Verenigd Koninkrijk

Handelsregisternummer: 05446560

dpo@hyundai.co.uk

Oekraïne

Hyundai Motor Ukraine LLC

1A Novokonstantynivska Str.,

04080 Kiev

Oekraïne

Handelsregisternummer: 33261252