

Hyundai Bluelink Europe

Declarație privind protecția datelor

În vigoare începând cu 24 noiembrie 2023.

Lista de modificări

- 4.3.1. S-au adăugat în capitol oferte din apropiere și rezultate promovate la căutare
- 4.4.1. S-au adăugat servicii la distanță suplimentare
- 4.4.9. S-a actualizat prezentarea Hyundai Digital Key

1. **Despre ce este vorba în prezenta declarație de confidențialitate?**

Prin prezenta declarație de confidențialitate („Declarația de confidențialitate”) vă informăm cu privire la colectarea și prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în legătură cu furnizarea de servicii Bluelink de la Hyundai („Serviciile”) prin intermediul sistemului de informații și divertisment (aceasta este unitatea centrală a vehiculului dvs.) al mașinii și al aplicației Bluelink de la Hyundai („Aplicația”).

Acordăm o atenție sporită confidențialității dvs. și vă vom prelucra datele cu caracter personal numai în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor și confidențialitatea.

Orice prelucrare a datelor dvs. cu caracter personal cu privire la înregistrarea în contul Bluelink implicit (inclusiv datele cu caracter personal care vă vizează, cum ar fi numele, adresa de e-mail, data nașterii, numărul de telefon mobil) se află sub rezerva unei declarații de confidențialitate separate.

2. **Cine este responsabil de prelucrarea datelor mele?**

Pacific Motors SRL o persoană juridică română, având codul de înregistrare fiscală 6701320 și sediul social în Moldova, Chisinau, str. Calea Mosilor 5/1, („Distribuitorul”) este responsabilă de prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în legătură cu furnizarea serviciilor, așa cum s-a explicat în prezenta declarație de confidențialitate. Distribuitorul este operatorul serviciilor în legătură cu dvs., acționând în același timp în calitate de operator asociat al Hyundai Motor Europe GmbH, cu sediul social la adresa Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Germania („Hyundai”).

Distribuitorul și Hyundai vor fi denumite în continuare „noi” sau „pe noi, nouă”.

Distribuitorul vă va oferi consiliere, de exemplu, furnizând servicii auxiliare atunci când serviciile sunt folosite în mod activ, în timp ce Hyundai va governa furnizarea aplicației și a serviciilor implicite la un nivel organizatoric și tehnic.

Atât Pacific Motors SRL, cât și Hyundai vă pot folosi datele cu caracter personal în alte scopuri, așa cum se descrie mai jos.

Distribuitorul va fi punctul de contact pentru orice solicitare din partea persoanelor vizate în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal în legătură cu serviciile.

Cu toate acestea, persoana vizată va fi îndreptățită în continuare privind exercitarea drepturilor acesteia conform RGPD și legislației naționale privind protecția datelor cu privire la și împotriva fiecărui operator.

Mai multe detalii privind Pacific Motors SRL se regăsesc pe <https://www.hyundai-motor.ro/>.

Hyundai și distribuitorul încheie un contract care guvernează prelucrarea datelor cu caracter personal.

La cerere, distribuitorul vă va furniza informații cu privire la esența unui astfel de contract.

3. **Cum pot contacta operatorul și responsabilul cu protecția datelor?**

3.1. Dacă aveți întrebări despre sau în legătură cu prezenta declarație de confidențialitate sau exercitarea oricărui drept, puteți contacta centrul telefonic de asistență pentru clienți al distribuitorului. Veți regăsi detaliile de contact respective la adresa office.hyundai@tiriacauto.ro.

De asemenea, puteți contacta Hyundai prin e-mail la adresa dataprotection@hyundai-europe.com.

3.2. De asemenea, puteți contacta responsabilul cu protecția datelor al Hyundai la adresa:
E-mail: DPO-hyundai-europe@steep.de

Correspondență simplă: Responsabilul cu protecția datelor al Hyundai Motor Europe GmbH

steep GmbH

Justus-von-Liebig-Str. 18

D-53121 Bonn

4. **Ce categorii de date cu caracter personal sunt prelucrate, în ce scopuri și pe ce temei juridic?**

4.1. Modul nostru de prelucrare a datelor dvs. cu caracter personal

4.1.1. **Furnizarea serviciilor Bluelink**

Vă colectăm și prelucrăm datele cu caracter personal în legătură cu serviciile numai în măsura în care colectarea și prelucrarea:

- sunt necesare pentru încheierea sau executarea contractului referitor la Bluelink (Art. 6 (1) b) din RGPD),
- sunt impuse de lege (Art. 6 (1) c) din RGPD),
- se bazează pe un acord (Art. 6 (1) a) din RGPD) sau
- sunt necesare în scopul intereselor noastre legitime sau ale terțelor părți (Art. 6 (1) f) RGPD).

Pentru detalii referitoare la serviciile individuale, consultați descrierea serviciului respectiv în secțiunea Termeni de utilizare.

Toate datele (cu caracter personal) descrise în secțiunile 4.2, 4.3, 4.4, 4.5 și sub-secțiunile acestora de mai jos, sunt colectate direct de pe vehiculul dvs. (de ex., senzorii și aplicațiile asociate devin accesibile prin intermediul sistemului de informații și divertisment) sau, ni le-ați pus la dispoziție prin intermediul aplicației (de ex., prin introducerea anumitor date cu caracter personal prin intermediul aplicației) și sunt prelucrate în legătură cu serviciile.

Datele descrise în secțiunile 4.2, 4.3, 4.4 și 4.5 și sub-secțiunile acestora de mai jos, sunt necesare pentru a furniza serviciile. Fără informațiile respective, serviciile nu pot fi prestate.

4.1.2. **Prelucrarea în alte scopuri**

În afară de furnizarea serviciilor, vă vom prelucra datele cu caracter personal și în alte scopuri, așa cum se descrie mai jos.

- **Îmbunătățirea/dezvoltarea de produse:** vom analiza și îmbunătăți serviciile într-o mai mare măsură pentru a dezvolta produse și/sau servicii cu o nouă mobilitate sau asociate mobilității, pentru a ne proteja produsele și/sau pentru a ne îmbunătăți serviciile.
- În aceste scopuri, vom analiza automat datele colectate în momentul furnizării serviciilor pe baza modelelor statistice și matematice pentru a identifica potențialul pentru îmbunătățiri. Mai multe detalii se regăsesc în secțiunea 4.5.
- Temeiul juridic pentru o astfel de prelucrare este Art. 6 (1) f) din RGPD (interesele legitime ale Hyundai și ale distribuitorului privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal cu scopul de a ne dezvolta și îmbunătăți serviciile).
- **Monitorizarea produselor/răspunderea pentru produsele defectuoase:** în acest context, vă prelucrăm datele cu caracter personal cu scopul de a ne monitoriza produsele, furnizând standarde de securitate IT suficiente sau pentru a ne apăra pe noi sau terțele părți împotriva răspunderii pentru produsele defectuoase și a altor acțiuni în justiție întreprinse cu privire la produsele și serviciile noastre.
- În măsura în care o astfel de prelucrare nu este impusă de lege (Art. 6 (1) c) din RGPD), temeiul juridic pentru o astfel de prelucrare este Art. 6 (1) f) din RGPD (interesele legitime ale Hyundai și ale distribuitorului privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în scopurile indicate mai sus).
- **Alte scopuri:** vă prelucrăm datele cu caracter personal în alte scopuri numai dacă suntem obligați în acest sens, în virtutea cerințelor juridice (Art. 6 (1) c) din RGPD, de exemplu, pentru transferul în instanțe sau autoritățile de urmărire penală, pentru a furniza anumite funcționalități pentru mașină, cum ar fi „eCall” conform reglementării (UE) 2015/758), dacă ați fost de acord cu prelucrarea respectivă (Art. 6 (1) a) din RGPD) sau dacă prelucrarea este, de altfel, legală în virtutea legislației aplicabile.
- Dacă prelucrarea este realizată în alte scopuri, Hyundai și/sau distribuitorul vă vor furniza informații adiționale, dacă este cazul.

4.1.3. **Fără decizii luate în mod automat**

Atât Hyundai, cât și distribuitorul nu își vor lua angajamente privind luarea de decizii în mod automat, inclusiv profilarea în legătură cu serviciile, doar dacă dvs. ați specificat acest lucru altfel în mod expres prin alte mijloace.

4.2. Contul Hyundai

Contul Hyundai este necesar pentru a beneficia de numeroase servicii (oferite de noi sau de terții cu care colaborăm).

Prelucrarea datelor dumneavoastră personale este necesară pentru încheierea contractului cu dumneavoastră și executarea lui (art. 6 (1) b) din RGPD) și se bazează pe interesul nostru legitim de a îmbunătăți experiența dumneavoastră, clientul nostru, oferindu-vă un cont centralizat de utilizator (art. 6 (1) f) din RGPD).

Contul Hyundai este un cont central de utilizator prin care vă puteți gestiona datele personale de bază și pe care îl puteți folosi ca metodă de autentificare unică (Single Sign-On) pentru serviciile asociate.

Pentru a folosi serviciile noastre Bluelink, este necesar să creați un cont Hyundai sau să vă conectați folosind un cont Hyundai existent.

În acest caz, serviciile Bluelink vor fi asociate contului dvs. Hyundai și se vor afișa datele dumneavoastră de bază (adresa de e-mail și telefonul mobil, formula de

întâmpinare, prenumele și numele de familie, țara dumneavoastră și limba preferată). Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați Declarația separată de confidențialitate aplicabilă contului Hyundai care poate fi găsită aici.

4.3. Furnizarea serviciilor Bluelink – Sistemul de informații și divertisment

4.3.1. **Funcția Hyundai Live**

Funcția Hyundai Live vă permite să accesați următoarele funcții:

- funcția trafic live: informații live despre trafic pentru a calcula traseele, inclusiv timpii de sosire preciși, și pentru a afișa situația traficului în funcție de locația actuală
 - funcția de parcare live: parcare pe stradă, precum și în alte locuri, în apropierea poziției actuale, în apropierea destinației, lângă cursor
 - funcția benzinării live: informații cu privire la cele mai apropiate benzinării și prețurile combustibililor în funcție de locația actuală
 - punct de interes (PDI) live pentru vehiculul electric (*numai pentru vehiculele electrice și vehiculele electrice hibride reîncărcabile*): informații despre stațiile de încărcare din apropiere, inclusiv disponibilitatea și tipul de încărcător în funcție de locația actuală
 - vremea: informații despre vremea locală în funcție de locația actuală
 - reprezentanță Hyundai: informații despre locația distribuitorilor sau a reprezentanței Hyundai din apropiere în funcție de locația actuală
 - funcția PDI live și de căutare live după text la libera alegere: informații despre PDI din apropiere în funcție de locația actuală, inclusiv marcaje de brand și rezultate promovate la căutare cu oferte la bordul mașinii, care vă permit să beneficiați de promoții de la comercianți terți în diferite categorii PDI
 - alerte privind camera/zonile periculoase (*numai dacă legea o permite în țara dvs.*): sistemul transmite alerte în zonele în care accidentele sunt deosebit de frecvente și vă avertizează cu privire la camerele radar sau la „punctele negre” cu risc de accident.
 - liga sporturilor: informații privind rezultatele evenimentelor sportive recente
- Pentru a vă furniza serviciile noastre Hyundai Live trebuie să vă colectăm și să vă prelucrăm seria șasiului (VIN), datele geolocației (de ex., coordonatele GPS pentru „informațiile live despre trafic”), identificatorul de cartelă cu circuit integrat pentru cartela SIM a vehiculului (ICCID) și un ID unic de solicitare pentru orice tranzacție. În ceea ce privește PDI care conțin reclame de la terțe părți, poate fi necesar să transferăm următoarele date către furnizorul nostru de servicii (4.screen GmbH, Sailerstraße 17, 80809 Munich, Germania) pentru a vă putea oferi informațiile relevante solicitate: zona aproximativă de căutare, cuvântul căutat, categoria (PDI) căutată, ID-ul dispozitivului, locația aproximativă a dispozitivului, limba și generația unității de bord, marca mașinii, tipul de motor (de ex., vehicul electric sau pe benzină), clasa vehiculului (de ex., mic, SUV), anul fabricației vehiculului și țara vehiculului.

În plus, dacă vi se pun la dispoziție informații și oferte relevante, se va crea un ID unic al ofertei. Acest ID al ofertei este de asemenea transferat către furnizorul nostru de servicii împreună cu tipul de eveniment (de ex., afișat, pe care s-a apăsas, navigație pornită), tipul de ecran (de ex., unitate de bord, aplicație) și marcajul temporal de la momentul când ați interacționat cu oferta pentru a valida procesul de facturare.

Mai mult, dacă se trimit oferte și informații din vehicul direct către aplicația Bluelink sub formă de notificări de tip push, vom prelucra și ID-ul profilului dvs. de utilizator, de ex. adresa dvs. de e-mail.

Vă prelucrăm datele cu caracter personal cu scopul de a ne presta serviciile (art. 6 (1) b) RGPD).

4.3.2. **Funcția de recunoaștere vocală**

Funcția de recunoaștere vocală vă permite să folosiți comenzi verbale pentru a accesa și controla sistemul de informații și divertisment și pentru a crea ciorne și trimite mesaje text prin intermediul unui dispozitiv mobil conectat.

Pentru această funcție, următoarele categorii de date cu caracter personal sunt prelucrate și trimise în mediul cloud Bluelink: înregistrarea vocală, datele geolocației (coordonate GPS), punctul de interes (PDI) și ID-ul utilizatorului Cerence.

Acesta este un ID unic pentru înregistrarea pe serverul Cerence B.V., Olanda, operatorul nostru de date pentru aceste servicii specifice.

Nu există nicio legătură între ID-ul utilizatorului Cerence și seria șasiului sau alți identificatori, care să permită Cerence B.V., Olanda să identifice o persoană fizică pe baza datelor transmise către aceasta.

De îndată ce porniți vehiculul, funcția de recunoaștere vocală este activată ca o presetare în modul online. Vă prelucrăm datele cu caracter personal în aceste scopuri pentru a ne presta serviciile (Art. 6 (1) b) din RGPD).

În momentul folosirii funcției de recunoaștere vocală online, vă prelucrăm datele cu caracter personal în cadrul mediului cloud Bluelink.

În plus, colectăm eșantioanele de voce și coordonatele GPS și le stocăm timp de până la 90 de zile pentru a presta și îmbunătăți serviciul de recunoaștere vocală.

Vă prelucrăm datele cu caracter personal în aceste scopuri pentru a ne presta serviciile (Art. 6 (1) b) din RGPD) și în legătură cu îmbunătățirea serviciilor, în funcție de interesele noastre legitime respective (Art. 6 (1) f) din RGPD).

În momentul folosirii funcției de recunoaștere vocală online, eșantioanele de voce și coordonatele GPS sunt prelucrate de către furnizorul nostru de servicii Cerence B.V., Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Olanda (operator de date) și sub-operatorii acesteia, din țări din afara teritoriului UE/SEE și este posibil să nu asigurăm un nivel adecvat de protecție a datelor.

Puteți dezactiva funcția de recunoaștere vocală online și puteți folosi serviciile de recunoaștere vocală în mod offline, caz în care datele nu sunt transmise în afara vehiculului.

Dacă nu sunteți de acord cu prelucrarea eșantioanelor de voce și a coordonatelor GPS, puteți folosi funcția de recunoaștere vocală offline, care nu vă folosește eșantioanele de voce și coordonatele GPS pentru a îmbunătăți serviciul de recunoaștere vocală.

4.3.3. **Funcția de diagnosticare a vehiculului**

Funcția de diagnosticare a vehiculului adună coduri de depanare active (adică mesajele de eroare ale vehiculului) din toate unitățile de comandă încorporate în vehicul, precum și seria șasiului.

Codurile de depanare active și seria șasiului vor fi trimise către serverul nostru pentru o analiză mai detaliată.

În cadrul secțiunii Funcția de diagnosticare a vehiculului din sistemul de informații și divertisment, puteți vizualiza toate codurile de depanare active pentru vehicul.

Folosim aceste date pentru a vă furniza informații privind problemele existente la vehicul.

Vă prelucrăm datele cu caracter personal pentru diagnosticarea vehiculului pentru a ne presta serviciile (Art. 6 (1) b din RGPD).

În măsura în care legea impune ca Pacific Motors SRL sau Hyundai să procedeze astfel, vă prelucrăm datele cu caracter personal menționate mai sus pentru monitorizarea produselor și pentru conformitatea cu cerințele privind securitatea produselor (Art. 6 (1) c din RGPD).

În ceea ce privește prelucrarea datelor de mai sus în scopul îmbunătățirii și al dezvoltării produselor, consultați și secțiunea 4.5 de mai jos.

4.3.4. **Funcția de planificare conectată a traseului**

Funcția de planificare conectată a traseului permite calcularea unui prognostic mai precis al traficului, timpuri de sosire mai preciși și recalculări mai fiabile ale traseului prelucrând datele relevante din mediul cloud Bluelink, nu doar din sistemul de informații și divertisment.

Pentru această funcție, următoarele categorii de date cu caracter personal sunt prelucrate și trimise în mediul cloud Bluelink: seria șasiului, datele geolocației (coordonate GPS) și datele de navigație (de ex., traficul în timp real, modelul de informații despre trafic).

Vă prelucrăm datele cu caracter personal în aceste scopuri pentru a ne presta serviciile (Art. 6 (1) b) din RGPD).

4.3.4.1. **Cât sunteți de mulțumit de rută**

Este posibil să vă rugăm prin intermediul sistemului de Infodivertisment să ne transmiteți un feedback pentru a putea măsura în ce măsură sunteți mulțumit de îndrumările rutiere și informațiile despre locație.

Pentru această funcție, procesăm aceleași categorii de date personale ca la 4.3.1. precum și punctajul privind gradul de mulțumire.

Interesul legitim al Hyundai de a-și îmbunătăți Serviciile reprezintă baza legală pentru prelucrarea datelor dumneavoastră (art. 6 (1) f) din RGPD).

4.3.5. **Actualizarea OTA (Over-the-Air)**

Actualizarea OTA vă permite să primiți actualizări wireless („over-the-air”) ale software-ului pentru sistemul vehiculului, precum și pentru hărți și sistemul de Infodivertisment.

Sistemul dumneavoastră de Infodivertisment va verifica cu regularitate dacă există noi actualizări disponibile pentru software și le va descărca automat pe cele disponibile în vehiculul dumneavoastră și va pregăti instalarea lor.

Puteți alege dacă doriți să finalizați actualizarea OTA în acel moment sau mai târziu.

Puteți dezactiva această funcție prin dezactivarea comutatorului din aplicația Bluelink („Mai multe” -> „Lista de servicii”).

Ca alternativă, puteți dezactiva conectivitatea Bluelink prin sistemul de Infodivertisment din vehiculul dumneavoastră („Setări” -> „Bluelink” -> „Dezactivare Bluelink”).

Cu toate acestea, dacă dezactivați actualizările OTA, este posibil ca vehiculul sau serviciile furnizate (de exemplu sistemele legate de securitate, sistemul de Infodivertisment, Bluelink) să nu funcționeze corespunzător.

4.3.5.1. **Actualizarea OTA a sistemului vehiculului**

Este posibil să vă oferim actualizări OTA legate de sistemul vehiculului din mai multe motive și cu diferite scopuri, în special pentru a remedia un defect în limitele perioadei de garanție, ale acoperirii oferite de garanția producătorului sau din alte motive legate de securitate.

În acest sens, următoarele categorii de date cu caracter personal sunt procesate și trimise în mediul nostru cloud Bluelink: numărul de identificare al vehiculului (VIN), informațiile despre starea vehiculului (aprindere, climă, baterie, capota din față, poziția manetei de viteze, lampa, frâna de parcare), istoricul utilizării (actualizare OTA), informațiile de diagnoză (coduri de eroare, rezultatul OTA, rezultatul la recuperarea software-ului) și informațiile privind versiunea de software (unitatea de control electronic).

Vă prelucrăm datele cu caracter personal în aceste scopuri pentru a ne presta serviciile (Art. 6 (1) b) din RGPD).

Vă rugăm să consultați și „Anexa: Prelucrarea datelor în comun cu Hyundai Motor Company” pentru mai multe informații.

4.3.5.2. **Actualizarea OTA a hărților și sistemului de Infodivertisment**

Actualizările OTA ale hărților și sistemului de Infodivertisment vă permit să primiți cele mai recente actualizări ale hărților și sistemului de Infodivertisment pentru vehiculul dumneavoastră.

Pentru această funcție, următoarele categorii de date cu caracter personal sunt prelucrate și trimise în mediul nostru cloud Bluelink: numărul de identificare al vehiculului (VIN), producătorul unității centrale, modelul unității centrale, versiunea firmware a unității centrale, versiunea de sistem a unității centrale, operatorul rețelei mobile, denumirea modelului de vehicul, anul modelului de vehicul, regiunea vehiculului și limba selectată de dumneavoastră.

Vă prelucrăm datele cu caracter personal în aceste scopuri pentru a ne presta serviciile (Art. 6 (1) b) din RGPD).

4.3.6. **Centrul de notificare**

Vă putem trimite informații despre vehicul prin intermediul centrului de notificare. Vom folosi acest serviciu numai pentru informații importante. Informațiile vor apărea ca mesaje pop-up în sistemul de infodivertisment din mașină.

Pentru această funcție se prelucrează următoarele categorii de date cu caracter personal: citirea stării; ora citirii.

Vă prelucrăm datele cu caracter personal în aceste scopuri pentru a ne presta Serviciile (art. 6 (1) b) din RGPD).

4.3.7. **Calendarul**

Calendarul vă permite să sincronizați calendarul Google sau Apple pe telefonul inteligent cu funcția calendar încorporată în sistemul de informații și divertisment de pe vehicul pentru a-l folosi la setarea destinației de navigație.

Pentru această funcție, următoarele categorii de date cu caracter personal sunt prelucrate și trimise în mediul cloud Bluelink: adresa de e-mail, ID-ul calendarului, numărul de telefon, token-ul Google/parola iCloud și intrările în calendar (de ex., titlul programului, data/ora, adresa, însemnare, participare etc.).

Vă prelucrăm datele cu caracter personal în aceste scopuri pentru a ne presta serviciile (Art. 6 (1) b) din RGPD).

4.3.8. **Funcția Apreciere**

Funcția de apreciere pentru muzica de pe USB, Bluetooth și radio vă permite să selectați și să creați o listă de redare cu melodiile dvs. favorite.

Puteți să apreciați sau să arătați că nu vă plac anumite cântece folosind butonul de 'Apreciere' sau 'Dezaprobare' integrat în funcția muzicală a sistemului de informații și divertisment.

Pentru această funcție sunt procesate următoarele categorii de date cu caracter personal: tipul sursei (muzică de pe USB, radio, muzică prin Bluetooth), numele cântecului, artistul și albumul, informații privind aprecierea/dezaprobară, informații privind locația (GPS), temperatura mediului ambiant, viteza vehiculului, vremea (pe baza poziției dvs. la momentul respectiv) și ora.

Noi prelucrăm datele cu caracter personal pentru a ne presta serviciile (art. 6 (1)(b) din RGPD) și în scopul îndeplinirii intereselor legitime pe care le avem privind furnizarea serviciilor noastre (art. 6 (1)(f) din RGPD).

4.3.9. **SoundHound**

SoundHound vă permite să identificați melodiile pe care le auziți la radio, de exemplu, și obține informații precum titlul, artistul și coperta de album, pe care vi le afișează apoi direct în sistemul Infodivertisment. Puteți accesa informațiile respective în istoricul de căutări SoundHound [„Radio” -> „Meniu”-> „Istoric SoundHound”] și le puteți șterge oricând.

Pentru a accesa informațiile, se stabilește o conexiune cu serverul SoundHound și se transferă o secvență de aprox. 10 secunde din melodia sursă, astfel încât să se poată căuta titlul, artistul și coperta de album. În acest context, nu se înregistrează și nu se transferă către SoundHound sau serverele SoundHound vocile și sunetele din vehicul. Această funcție prelucrează următoarele categorii de date personale: tipul sursei (muzică de pe USB, radio, Bluetooth), cardului SIM al vehiculului dvs. și un ID unic pentru orice transfer, dată, oră și rezultat (titlu, artist și copertă de album) al fiecărei căutări SoundHound.

Vă prelucrăm datele cu caracter personal în aceste scopuri pentru a ne presta serviciile (art. 6 (1) b) din RGPD).

4.3.10. **Streamingul de muzică**

Cu streamingul de muzică, puteți difuza muzică în vehiculul dvs. direct din anumite servicii de streaming, prin intermediul sistemului de infodivertisment. Pentru a folosi această funcție, trebuie să aveți un abonament valabil pentru respectivul serviciu de streaming de muzică, iar telefonul dvs. să aibă aplicația Bluelink instalată pentru procesul de activare.

Pentru a vă conecta contul cu serviciul de streaming de muzică selectat, datele dvs. de conectare sunt mai întâi prelucrate de platforma de streaming de muzică, iar apoi sunt transferate într-o formă pseudonimizată către noi, înainte de a fi stocate în cloudul nostru Bluelink.

Informațiile despre muzica pe care o căutați și o selectați sunt transferate de la vehicul către cloudul nostru Bluelink. O cerere va fi transmisă apoi către respectiva platformă de streaming muzical, care transmite muzica direct în vehicul. Muzica recent difuzată este stocată temporar în sistemul vehiculului.

În acest scop, sunt prelucrate următoarele categorii de date cu caracter personal: date de autentificare a utilizatorului (de ex., datele de conectare pseudonimizate pentru contul de pe platforma de streaming, ID-ul dispozitivului, ID-ul utilizatorului), informații despre serviciu (codul de autorizare a serviciului, starea abonamentului, datele de conectare, ID-ul serviciului, ID-ul sesiunii), informații despre vehicul (VIN sau ID-ul vehiculului, tipul motorului, țara în care a avut loc vânzarea, numele modelului, anul de construcție a modelului, platforma unității de bord, modelul unității de bord) precum și informații despre muzica solicitată (de ex., identificator unic, tip, nume, titlu, artist, denumirea albumului, genul, durata, data, URL-uri). Contul dvs. de streaming de pe platformă stocat în vehicul este conectat cu profilul dvs. de utilizator individual din vehicul. Odată ce vă ștergeți profilul de utilizator, contul dvs. de streaming de pe platformă va fi decuplat automat de la vehicul. Vă prelucrăm datele personale cu scopul de a presta serviciile pe care le oferim (art. 6 (1) b) RGPD).

4.4. Furnizarea de servicii Bluelink - Aplicația

4.4.1. **Serviciile de la distanță**

Prin intermediul aplicației vă furnizăm următoarele servicii de la distanță. Acestea vor fi activate ca o presetare, dacă nu sunt dezactivate separat sau complet:

- a) blocarea și deblocarea de la distanță (puteți bloca și debloca portierele vehiculului; *toate vehiculele Hyundai*)
- b) controlul de la distanță al geamului (puteți deschide și închide de la distanță geamurile vehiculului dvs.; *numai pentru anumite vehicule Hyundai*)
- c) controlul de la distanță al claxonului și al luminilor (puteți activa de la distanță atât farurile, cât și claxonul vehiculului dvs.; *numai pentru anumite vehicule Hyundai*)
- d) controlul de la distanță al luminilor (puteți aprinde intermitent de la distanță farurile vehiculului dvs.; *numai pentru anumite vehicule Hyundai*)
- e) încărcarea de la distanță (puteți activa de la distanță funcția de încărcare a bateriei electrice; *toate vehiculele electrice și electrice hibride reîncărcabile de la Hyundai*)
- f) încărcarea programată (puteți seta programul de încărcare a bateriei electrice de la distanță (*toate vehiculele electrice și electrice hibride reîncărcabile de la Hyundai*)) inclusiv temperatura țintă; (*toate vehiculele electrice de la Hyundai*))
- g) sistemul de control al climatului de la distanță (puteți seta temperatura și activa A/C de la distanță; *toate vehiculele Hyundai*)
- h) deschiderea și închiderea de la distanță a ușii de încărcare (puteți deschide și închide de la distanță ușa de încărcare a vehiculului dvs.; *disponibilă numai pentru anumite vehicule electrice Hyundai; nu este disponibilă pentru vehiculele electrice hibride reîncărcabile Hyundai*)
- i) controlul de la distanță al luminilor de avarie/luminilor laterale (puteți stinge luminile de la distanță folosind aplicația, dacă vehiculul are luminile de avarie și/sau luminile laterale aprinse; *numai pentru anumite vehicule Hyundai*)
- j) condiționarea de la distanță a bateriei (puteți optimiza temperatura bateriei pentru a îmbunătăți randamentul de încărcare al vehiculului; *numai pentru anumite vehicule electrice Hyundai*)
- k) ora de plecare (puteți activa climatizarea planificată setând orarul plecării; *numai pentru anumite vehicule electrice Hyundai*)
- l) curentul de încărcare (puteți ajusta curentul alimentat de la încărcătorul c.a.; *numai pentru anumite vehicule electrice Hyundai*)

- m) găsește-mi mașina (puteți localiza poziția de parcare a vehiculului Hyundai pe harta încorporată; *toate vehiculele Hyundai*)
- n) trimite către mașină (puteți căuta online punctele de interes (PDI) și datele adresei pentru a trimite rezultatele căutării din aplicația de pe telefonul inteligent către sistemul de informații și divertisment din mașină)
- o) PDI pentru mașina mea (sincronizează PDI-ul stocat între sistemul de informații și divertisment și aplicația dvs.; *toate vehiculele Hyundai*)
- p) navigație pe ultima distanță (trimite locația actuală a mașinii și informații despre destinație (de ex., numele, adresa, datele geolocației) pe smartphone-ul dvs. pentru a vă ghida începând cu locul de parcare și până la destinație, prin intermediul Google Maps sau al realității augmentate; *toate vehiculele Hyundai*)
- q) navigație pe prima distanță (trimite locația actuală a mașinii dvs. spre smartphone-ul dvs. pentru a vă ghida începând de la locația dvs. (de ex. nume, adresă, datele geolocației) spre vehiculul dvs. prin intermediul Google Maps sau al realității augmentate; *toate vehiculele Hyundai*)
- r) modul de parcare asistată de valet (vă protejează informațiile confidențiale din cadrul sistemului de infodivertisment afișând numai ecranul în modul valet pe sistemul de infodivertisment, numai dacă ați introdus parola pe care ați selectat-o anterior; trimite informații despre starea actuală a modului de parcare asistată de valet activat/dezactivat, locația actuală a vehiculului (coordonate GPS), data de pornire/oprire a modului de parcare asistată de valet, rularea modului valet/kilometrajul/timpul motorului, viteza maximă a vehiculului, distanța de rulare a vehiculului și timpii de mers în gol al motorului pe telefonul inteligent; *toate vehiculele Hyundai*)
- s) starea de încărcare a bateriei (vă afișează starea de încărcare a bateriei din motorul electric; *toate vehiculele electrice și electrice hibride reîncărcabile de la Hyundai*)
- t) notificările de tip „push” pentru anumite cazuri de folosire (aplicația trimite notificări de tip „push” pe smartphone-ul dvs. în anumite cazuri, de exemplu: vehiculul Hyundai este deblocat și s-a activat alarma în caz de furt din vehiculul Hyundai, geamurile vehiculului sunt deschise, alertă privind bancheta din spate, alertă privind regimul de mers în gol al motorului, alarma privind descărcarea bateriei de înaltă tensiune, starea climatizării, starea de încărcare, starea actualizării software-ului, modul de parcare asistată de valet activat/dezactivat etc.; *toate vehiculele Hyundai; specificația variază în funcție de țară sau de modelul vehiculului*)

Puteți dezactiva toate serviciile de la distanță separat, după categorie.

Pentru a vă furniza serviciile de la distanță, odată conectate prin intermediul aplicației, se stabilește o conexiune între vehicul și mediul nostru cloud Bluelink, ceea ce implică prelucrarea anumitor date asociate vehiculului, inclusiv adresa IP a cartelei SIM a vehiculului, seria șasiului și alte date asociate utilizatorului aplicației (adresa IP a dispozitivului, PIN-ul și alte informații privind contul de utilizator, cum ar fi numele de utilizator).

Furnizarea serviciilor de la distanță include colectarea și prelucrarea anumitor date asociate vehiculului, inclusiv o parolă, seria șasiului vehiculului și datele geolocației (de ex., coordonatele GPS pentru „Găsește-mi mașina”), identificatorul de cartelă cu circuit integrat pentru cartela SIM a vehiculului (ICCID), datele privind adresa și datele

tehnice asociate vehiculului (de ex., informațiile privind starea vehiculului, cum ar fi contactul pornit/oprit, viteza vehiculului, starea farurilor, starea de blocare).
Vă prelucrăm datele cu caracter personal în aceste scopuri pentru a ne presta serviciile (art. 6 (1) b) din RGPD).

4.4.2. **Informații privind starea vehiculului prin intermediul Bluelink**

Prin intermediul aplicației vă furnizăm următoarele informații privind starea vehiculului:

- a) raportul lunar al vehiculului (furnizează informații cu privire la utilizarea mașinii Hyundai și diagnosticarea, cum ar fi, a airbag-urilor, frânelor, presiunii din anvelope etc. (consultați secțiunea 4.3.3); *toate vehiculele Hyundai*)
- b) actualizarea stării (oferă informații despre starea mașinii dumneavoastră Hyundai cu privire la distanța de parcurs rămasă până la terminarea combustibilului, nivelul de combustibil, motorul pornit/oprit, starea de blocare a portierelor, sistemul de aer condiționat pornit/oprit, hayonul deschis/închis, capota deschisă/închisă, geamurile deschise/închise, trapa deschisă/închisă, starea presiunii din pneuri, starea farurilor (*toate vehiculele Hyundai*); starea de încărcare a bateriei de înaltă tensiune, încărcare planificată pornită/oprită, ușa de încărcare deschisă/închisă, starea de încălzire a volanului, dezghețare activă/inactivă, încălzirea lunetei pornită/oprită, încălzirea oglinzii laterale (*toate vehiculele electrice și electrice hibride reîncărcabile Hyundai*); climatizarea planificată pornită/oprită (*toate vehiculele electrice Hyundai*))
- c) deplasările mele (oferă informații despre uzura vehiculului Hyundai pe lună/zi, inclusiv timpul petrecut conducând, kilometrajul, viteza medie a vehiculului, viteza maximă a vehiculului; *toate vehiculele Hyundai*)
- d) consumul de energie (vă oferă informații despre consumul de energie al vehiculului dumneavoastră Hyundai pe zi și pe lună, inclusiv consumul de energie total și mediu, distanța parcursă și recuperarea; *toate vehiculele Hyundai*)

Pentru a vă furniza informații privind starea vehiculului, odată conectat prin intermediul aplicației, se stabilește o conexiune între vehicul și mediul nostru cloud Bluelink, ceea ce implică prelucrarea anumitor date asociate vehiculului, inclusiv adresa IP a cartelei SIM a vehiculului, seria șasiului și alte date asociate utilizatorului aplicației (adresa IP a dispozitivului, PIN-ul și alte informații privind contul de utilizator, cum ar fi numele de utilizator).

Furnizarea de informații privind starea vehiculului impune colectarea și prelucrarea anumitor date asociate vehiculului (de ex., timpul petrecut conducând, kilometrajul, viteza medie a vehiculului, viteza maximă a vehiculului) și datele tehnice asociate vehiculului (de ex., datele privind starea vehiculului, cum ar fi motorul pornit/oprit, starea de blocare a portierelor etc., așa cum s-a menționat mai sus).

Vă prelucrăm datele cu caracter personal în aceste scopuri pentru a ne presta serviciile (Art. 6 (1) b) din RGPD).

4.4.3. **Co-voiajarea**

Puteți partaja serviciile de la distanță cu alți utilizatori prin intermediul funcției „Co-voiajare” din cadrul aplicației.

În acest caz, noi prelucrăm anumite date asociate vehiculului și contului de utilizator, cum ar fi PIN-ul, seria șasiului, numele de utilizator și numărul de telefon al celuilalt

utilizator pentru a inițializa și prelucra solicitarea de co-voiajare.

Informațiile necesare solicitării de co-voiajare, cum ar fi numele și PIN-ul, vor fi transmise către și prelucrate în cadrul aplicației celui alt utilizator.

Celălalt utilizator poate folosi aplicația la fel ca dvs. De asemenea, acesta poate folosi funcția „Găsește-mi mașina”.

Noi prelucrăm datele cu caracter personal privind partajarea serviciilor de la distanță pentru a ne presta serviciile (Art. 6 (1) b) din RGPD) și în scopul intereselor noastre legitime privind furnizarea serviciilor noastre (Art. 6 (1) f) din RGPD).

Rețineți faptul că atunci când folosiți acest serviciu, veți partaja toate datele cu caracter personal, cu excepția detaliilor de conectare, stocate în cadrul aplicației cu alți utilizatori. Puteți dezactiva această funcție în orice moment de la „Setări vehicul folosit în comun”.

Dezactivarea întrerupe partajarea datelor și vom șterge toate datele partajate pe aplicația celui alt utilizator.

4.4.4. **Serviciile de alertă**

Atunci când sunt activate în Aplicație, serviciile de alertă vă permit să primiți notificări legate de setările pe care le-ați ales.

Vă punem la dispoziție următoarele servicii de alertă prin intermediul Aplicației:

- a) Alertă de delimitare geografică (vă permite să primiți notificări în Aplicație în cazul în care vehiculul dvs. părăsește o zonă permisă sau intră într-o zonă restricționată. Din Aplicație puteți seta limitele zonelor permise și ale zonelor restricționate)
- b) Alertă de viteză (vă permite să primiți notificări în Aplicație în cazul în care vehiculul dvs. depășește limita de viteză pe care ați presetat-o în Aplicație)
- c) Alertă de limită de timp (vă permite să primiți notificări în Aplicație în cazul în care vehiculul dvs. depășește intervalul de timp pe care l-ați presetat în aplicație)
- d) Alertă Valet (vă permite să primiți notificări în Aplicație atunci când vehiculul dvs. depășește limita de distanță, limita de viteză și limita de timp de mers în gol pe care le-ați presetat în Aplicație. Distanța permisă pentru deplasare se calculează de la locația unde s-a activat alerta)
- e) Alertă de mers în gol (vă permite să primiți notificări în Aplicație în cazul în care vehiculul dvs. a depășit limita de timp de mers în gol pe care ați presetat-o în aplicație)

În acest scop, colectăm și prelucrăm următoarele categorii de date cu caracter personal: numărul de identificare a vehiculului (VIN), marcajul cu data și ora, datele GPS, informațiile privind starea de alertă (de exemplu, starea de activare, ora de început și de sfârșit a stării de alertă, timpul de rulare, timpul de parcurgere a kilometrilor, timpul de mers în gol al motorului, viteza maximă, distanța parcursă), indicatorii vehiculului (de exemplu, locația, viteza, timpul, precizia, direcția), zonele permise selectate, zonele restricționate selectate, limita de viteză selectată, intervalele de timp selectate, limita de distanță selectată și limita de timp de mers în gol selectată.

Vă prelucrăm datele cu caracter personal în aceste scopuri pentru a ne presta serviciile (Art. 6 (1) b) din RGPD).

4.4.5. **Servicii bazate pe alte locații**

- a) Vizualizarea deplasărilor anterioare;
- b) Trimiterea unei destinații către mașină pentru o plimbare și adăugarea de puncte de plimbare la o plimbare planificată;

- c) Găsirea punctelor dumneavoastră de interes (PDI) favorite și recente;
- d) Partajarea PDI-ului dvs.

Furnizarea acestor servicii de la distanță impune colectarea și prelucrarea anumitor date asociate vehiculului, cum ar fi datele geolocației vehiculului (coordonate GPS). Vă prelucrăm datele cu caracter personal pentru a vă furniza alături de acestea, alte servicii bazate pe locație, pentru a ne presta serviciile (Art. 6 (1) b) din RGPD).

4.4.6. **Profilul utilizatorului Bluelink**

Profilul utilizatorului Bluelink vă permite să salvați diverse setări ale vehiculului în mediul cloud Bluelink și să le aplicați pe mai multe vehicule.

Dacă doi sau mai mulți șoferi folosesc același vehicul, însă preferă setări diferite (de ex., poziția scaunului, sunetele sau vizualizarea hărților etc.), aceste setări individuale pot fi stocate individual în cel mult două profiluri de utilizator, plus un profil oaspete per vehicul.

Pentru fiecare profil de utilizator, următoarele categorii de date cu caracter personal sunt prelucrate și trimise în mediul cloud Bluelink: seria șasiului vehiculului și a vehiculului vizat (dacă este cazul), numărul șoferului, numărul de cont, numărul de telefon, fotografia utilizatorului, datele profilului, precum și conexiunea telefonului, setările Bluetooth, setările privind data/ora, setările generale, setările privind sunetul, setările privind afișajul, setările privind funcția de recunoaștere vocală, setările radio, setările privind vehiculul, setările privind navigația și punctele de interes (PDI). Vă prelucrăm datele cu caracter personal în aceste scopuri pentru a ne presta serviciile (Art. 6 (1) b) din RGPD).

4.4.7. **Utilizarea funcțiilor Touch ID și Face ID (iOS) sau a funcțiilor de recunoaștere a amprentei și recunoaștere facială (Android)**

Puteți folosi anumite funcții ale aplicației noastre prin Touch ID sau Face ID (iOS) sau funcțiile de recunoaștere a amprentei și recunoaștere facială (Android), care înlocuiesc identificarea prin PIN.

Datele dumneavoastră biometrice sunt stocate numai local, pe smartphone-ul dumneavoastră, nu sunt transmise către noi și nu pot fi accesate de către noi. Sistemul smartphone-ului dumneavoastră transmite aplicației noastre numai informația dacă verificarea datelor biometrice s-a făcut cu succes.

Puteți dezactiva oricând, din aplicație, funcția Touch ID sau Face ID (iOS) sau funcția de recunoaștere a amprentei și recunoaștere facială (Android).

4.4.8. **Firestore Crashlytics**

Pentru a îmbunătăți securitatea și stabilitatea aplicației și Serviciilor noastre, ne bazăm pe analiza rapoartelor de eroare anonimizate.

În acest scop, folosim „Firestore Crashlytics”, un serviciu al Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.

Pentru a ne pune la dispoziție rapoartele de eroare anonimizate, Firestore Crashlytics colectează următoarele informații în cazul unei erori sau funcționări defectuoase a aplicației noastre și le poate transmite către serverele Google din SUA: starea aplicației la momentul erorii, instalarea UUID, log-ul erorii, producătorul și sistemul de operare al dispozitivului mobil și ultimele mesaje din log.

Rapoartele de eroare care ne sunt puse la dispoziție nu conțin date personale în baza cărora am putea stabili identitatea unui utilizator.

Firestore Crashlytics păstrează informațiile colectate timp de 90 de zile.

Vă procesăm datele personale în aceste scopuri, în baza interesului nostru legitim de a asigura și optimiza securitatea și stabilitatea aplicației și Serviciilor noastre (Art. 6 (1) f) din RGPD).

Pentru mai multe informații despre Firebase Crashlytics și modul în care Google vă procesează datele personale, vă rugăm să accesați următoarele linkuri:

<https://firebase.google.com/>

<https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>

<https://firebase.google.com/supp>

4.4.9. **Hyundai Digital Key (Cheia digitală Hyundai)**

Funcția Hyundai Digital Key vă permite să deblocați, să blocați, să porniți și să conduceți vehiculul folosindu-vă smartphone-ul sau alte dispozitive inteligente fără a fi nevoie să aveți la dvs. cheia fizică FOB. Vă permite, de asemenea, să partajați cheile Hyundai Digital Key cu rudele și prietenii.

În acest scop, se prelucrează următoarele categorii de date personale pentru a putea autentifica și alocă în mod corect cheile Hyundai Digital Key dispozitivelor inteligente și pentru a asigura siguranța serviciului și sistemelor implicate:

informații privind utilizatorul (cum ar fi ID-ul de utilizator, numele de profil, adresa de e-mail, numărul de telefon), informațiile dispozitivului smart (cum ar fi ID-ul dispozitivului, numele dispozitivului, tipul dispozitivului, versiunea sistemului de operare, versiunea aplicației), informații privind Hyundai Digital Key (cum ar fi ID-ul, starea, tipul Hyundai Digital Key, autorizarea accesului/profilul de acces, ID-ul vehiculului, ID-ul cheilor FOB fizice, numărul de chei partajate); pentru cheile Hyundai Digital Key partajate: informații suplimentare precum ora de începere și de încetare (sau un termen fix) a utilizării Hyundai Digital Key, numele de utilizator al Hyundai Digital Key partajate, politica de autentificare a utilizatorului/ profilul de autorizare specificate de dvs., informațiile de diagnosticare (codurile de eroare) și informațiile privind starea vehiculului.

Atunci când se folosește Hyundai Digital Key, de ex., pentru a bloca, debloca și porni vehiculul, se partajează date între dispozitivul inteligent mobil și vehiculul care folosește tehnologia de comunicare în câmp apropiat (NFC - Near Field Communication) sau cu bandă ultralargă (UWB). Aceste date nu sunt transmise către Hyundai sau Distribuitorului.

Vă prelucrăm datele cu caracter personal în aceste scopuri pentru a ne presta serviciile (art. 6 (1) b) RGPD).

4.5. Îmbunătățirea și dezvoltarea de produse

Hyundai colectează și prelucrează date telematice cu privire la performanța, utilizarea, funcționarea și starea vehiculului de pe vehiculul și/sau aplicația dvs. pentru a-și îmbunătăți și dezvolta produsele și transferă aceste date către Pacific Motors SRL pentru a-i permite prelucrarea datelor și în aceste scopuri.

Datele folosite în aceste scopuri sunt limitate la date tehnice care nu permit membrilor echipei respective să identifice persoanele fizice.

Datele folosite pentru a îmbunătăți și dezvolta, de exemplu, grupul motopropulsor, vehiculele hibride/electrice și alte funcții ale mașinii, includ ABS-ul, starea ABS-ului, informații despre volan, frâna de mână, sistemul de control al tracțiunii, informații despre grup, centuri, accelerație, starea bateriei, blocarea cu cheie a portierei, farurile, semnalizarea, sistemul de iluminat, sistemul interurban cu mâini libere, înălțimea

scaunului, trapa, ștergătoarele, sistemul de navigație pornit/oprit și date tehnice similare, precum și codurile de depanare, așa cum s-a menționat în secțiunea 4.3.3. Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor în aceste scopuri reprezintă interesul legitim al Hyundai privind îmbunătățirea serviciilor și dezvoltarea de noi produse și servicii (Art. 6 (1) f) din RGPD; de ex., pentru a identifica deranjamentele tehnice, pentru a analiza performanța vehiculelor sau pentru a furniza clienților produse sau servicii îmbunătățite).

Mai mult, datele cu caracter personal, așa cum s-a descris mai sus, pot fi puse sub anonimat pentru a efectua propriile analize cu scopul de a îmbunătăți și dezvolta produsele.

5. **Ce anume se aplică datelor altor persoane vizate, precum și vânzării și transferului vehiculului către terțele părți?**

În cazul în care cedați mașina unei alte persoane sau în cazurile în care datele altor persoane vizate (cum ar fi un copilot) pot fi colectate în timpul folosirii serviciilor, trebuie să asigurați faptul că persoanele vizate au fost informate corespunzător cu privire la prelucrarea datelor, așa cum s-a descris în prezenta.

În caz de vânzare sau transfer definitiv al vehiculului către o terță parte, asigurați-vă că datele dvs. cu caracter personal nu pot fi accesate prin intermediul sistemului de informații și divertisment (de ex., prin ștergerea datelor privind deplasările sau a destinațiilor din setări).

Puteți deconecta vehiculul de la o aplicație Bluelink (fie că este aplicația proprie sau a altei persoane), dezactivând aplicația Bluelink de la Hyundai, din sistemul de informații și divertisment.

Dezactivând aplicația Bluelink de la Hyundai din sistemul de informații și divertisment, datele privind deplasarea cu mașina nu vor mai fi vizibile în cadrul aplicației și vehiculul este deconectat din aplicație.

Dacă nu deconectați vehiculul, datele pot fi accesibile în continuare prin intermediul aplicației.

Datele contului dvs. din cadrul aplicației nu vor fi șterse până când nu vă ștergeți contul.

6. **Cui îi sunt partajate datele mele?**

Având în vedere rolul de operator asociat în momentul furnizării serviciilor, atât Pacific Motors SRL cât și Hyundai, vor primi datele dvs. cu caracter personal.

În ceea ce privește Hyundai și distribuitorul, orice acces la datele dvs. cu caracter personal este limitat la persoanele care trebuie să le cunoască pentru a-și putea îndeplini sarcinile profesionale.

Datele dvs. cu caracter personal pot fi transferate în scopurile respective destinatarilor și categoriilor de destinatari menționați mai jos și pot fi prelucrate de către destinarii respectivi în anumite scopuri:

- Hyundai – Hyundai vă primește datele cu caracter personal conform rolului de furnizor tehnic și operațional de servicii și va transmite anumite date către Pacific Motors SRL, așa cum s-a descris mai sus (de ex., în scop de dezvoltare a produselor).
- alte terțe părți private– Noi vă transmitem datele cu caracter personal către anumite entități private care ne ajută să furnizăm serviciile. De exemplu, ne bazăm pe serviciile de telecomunicații furnizate de către furnizorii de telecomunicații.

- operatori de date - Vă transmitem datele cu caracter personal anumitor terțe părți, fie că acestea sunt afiliate sau nu, care vă prelucrează datele în numele Hyundai, conform instrucțiunilor corespunzătoare, după caz, în scopurile de prelucrare respective. Operatorii de date vor avea obligații contractuale privind implementarea de măsuri de securitate tehnice și organizaționale corespunzătoare pentru a proteja datele cu caracter personal și pentru a vă prelucra datele cu caracter personal numai conform instrucțiunilor.
- Operatorul de date pentru Bluelink este Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Germania.
- În ceea ce privește funcțiile Hyundai Live și serviciul de la distanță „Găsește-mi mașina”, operatorii de date sunt: Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Germania (de ex., pentru găzduire și asistență sau pentru operarea aplicațiilor relevante).
- În ceea ce privește funcția de Recunoaștere vocală, operatorii de date sunt: Cerence B.V. Netherlands, Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Țările de Jos; Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Germania (de ex. pentru asistență și operarea aplicațiilor relevante).
- În ceea ce privește serviciile furnizate prin intermediul centrului de asistență telefonică, operatorii de date sunt afiliați ai Hyundai, având sediul pe teritoriul UE/SEE.
- Acești operatori de date pot folosi și sub-operatori pentru furnizarea serviciilor respective.
- autoritățile guvernamentale, tribunalele, consilierii externi și terțele părți similare care sunt organisme publice, după caz sau în limita permisă de legislația aplicabilă.

7. **Sunt datele mele transferate în străinătate?**

Unii destinatari ai datelor dvs. cu caracter personal se vor afla sau pot desfășura activități relevante în afara teritoriului țării dvs. și al UE/SEE, de ex., Statele Unite ale Americii (de ex., sub-operatorii Cerence), unde legislația privind protecția datelor poate prevedea un nivel diferit de protecție spre deosebire de legislația din jurisdicția dvs. și în privința căreia nu există nicio decizie privind caracterul adecvat al nivelului de protecție luat de către Comisia Europeană.

În ceea ce privește transferul de date către astfel de destinatari, în afara teritoriului UE/SEE, furnizăm garanții corespunzătoare, mai ales, prin încheierea de acorduri privind transferul datelor, care includ clauze standard adoptate de Comisia Europeană cu destinatarii sau luând alte măsuri pentru a asigura un nivel adecvat de protecție a datelor.

Un model al măsurii respective pe care l-am implementat este disponibil prin intermediul responsabilului cu protecția datelor Hyundai (consultați secțiunea 3.2 de mai sus).

8. **Cât timp vor fi stocate datele mele?**

- 8.1. Date dvs. cu caracter personal sunt stocate de către Hyundai și/sau furnizorii noștri de servicii, strict în măsura necesară pentru îndeplinirea obligațiilor noastre și strict pe durata de timp necesară pentru a îndeplini scopurile pentru care datele cu caracter personal au fost colectate, în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor.

Datele dvs. cu caracter personal nu vor fi stocate în niciun caz după închiderea contului.

Atunci când Hyundai nu mai are nevoie să vă prelucreze datele cu caracter personal, le vom șterge din sistemele și/sau evidențele noastre și/sau vom lua măsuri pentru a le pune corespunzător sub anonim, astfel încât să nu mai puteți fi identificat pe baza datelor (cu excepția cazului în care trebuie să păstrăm informațiile pentru a ne îndeplini obligațiile juridice sau de reglementare asumate de către Hyundai; de ex. datele cu caracter personal incluse în contracte, comunicări și scrisori de afaceri se pot afla sub rezerva unor cerințe de reținere statutare, care pot implica o perioadă de reținere de până la 10 ani).

8.2.

Pentru următoarele elemente există perioade specifice de stocare:

- funcția de recunoaștere vocală: eșantioanele de voce și coordonatele GPS (consultați secțiunea 4.3.2 de mai sus) sunt stocate timp de cel mult 90 de zile
- Hyundai Live: datele geolocației (coordonate GPS) și ID-ul serviciului (consultați secțiunea 4.3.1 de mai sus) sunt stocate timp de cel mult 93 de zile.
- Deplasările mele: Informația privind utilizarea vehiculului dvs., indicată în Deplasările mele este disponibilă pentru maximum 90 de zile.

8.3.

Dezactivarea serviciilor: Puteți activa/dezactiva separat anumite Servicii în meniul aplicației, sub „Lista de servicii”.

8.4.

Închiderea contului: Dacă alegeți să închideți contul (de ex., setând preferința respectivă în sistemul de informații și divertisment al mașinii sau în meniul aplicației, la „Contul meu”), toate datele cu caracter personal asociate contului vor fi șterse, numai dacă nu se aplică perioade de reținere (consultați secțiunea 8.1 de mai sus).

9.

Ce drepturi am și cum le pot exercita?

Dacă v-ați exprimat acordul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, îl puteți retrage în orice moment, producând efecte pe viitor.

O astfel de retragere nu va afecta caracterul legal al prelucrării înainte de retragerea acordului.

Distribuitorul va fi punctul de contact pentru orice solicitare a subiectului datelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal în legătură cu prezenta Declarație de confidențialitate și anexa sa.

Cu toate acestea, veți avea în continuare dreptul de a vă exercita drepturile prevăzute în RGPD și legile naționale privind protecția datelor în ceea ce privește fiecare dintre controlorii de date și față de fiecare dintre aceștia.

Conform legislației aplicabile privind protecția datelor, aveți următoarele drepturi în legătură cu prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal.

Rețineți faptul că aceste drepturi pot fi limitate conform legislației naționale aplicabile în materie de protecția datelor.

9.1.

Dreptul la acces: aveți dreptul de a obține confirmarea conform căreia datele cu caracter personal care vă vizează sunt prelucrate sau nu și, dacă acesta este cazul, aveți dreptul de a solicita accesul la datele dvs. cu caracter personal.

Aceste informații includ – inter alia – scopurile prelucrării, categoriile datelor dvs. cu caracter personal și destinatarii sau categoriile de destinatari cărora datele dvs. cu caracter personal au fost sau vor fi divulgate.

Totuși, acesta nu este un drept absolut, iar interesele altor persoane vă pot restricționa dreptul la acces.

De asemenea, aveți dreptul de a obține o copie a datelor cu caracter personal care vă vizează și care sunt în curs de prelucrare.

În ceea ce privește alte copii pe care le-ați putea solicita, este posibil să percepem o taxă rezonabilă, în funcție de costurile administrative.

9.2. **Dreptul la rectificare:** aveți dreptul de a obține de la noi rectificarea datelor cu caracter personal care vă vizează și care nu sunt conforme cu realitatea. În funcție de scopurile prelucrării, aveți dreptul la completarea datelor cu caracter personal incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații adiționale.

9.3. **Dreptul la ștergere („dreptul de a fi uitat”):** în anumite circumstanțe, aveți dreptul de a obține de la noi ștergerea datelor dvs. cu caracter personal și noi putem avea obligația de a vă șterge datele cu caracter personal.

9.4. **Dreptul la restricționarea prelucrării:** în anumite circumstanțe, aveți dreptul de a obține de la noi restricționarea prelucrării datelor dvs. cu caracter personal. În acest caz, datele respective vor fi marcate și pot fi prelucrate de către noi numai în anumite scopuri.

9.5. **Dreptul la portabilitatea datelor:** în anumite circumstanțe, puteți avea dreptul de a vă primi datele cu caracter personal, pe care ni le-ați furnizat, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și aveți dreptul, fără impedimente din partea noastră, de a transmite datele respective sau să vi le transmitem noi direct unei alte entități.

9.6. **Dreptul la obiecție:** în anumite circumstanțe, aveți dreptul de a obiecta, din motive legate de o anumită situație, în orice moment, privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal și ne puteți solicita să nu vă mai prelucrăm datele cu caracter personal. Dacă datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate în scopuri de comercializare directă, aveți dreptul de a obiecta în orice moment privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în vederea unei astfel de comercializări, care include profilarea în măsura în care aceasta are legătură cu o astfel de comercializare directă. În acest caz, datele dvs. cu caracter personal nu vor mai fi prelucrate în astfel de scopuri de către noi.

9.7. **Dreptul de a adresa o reclamație:** de asemenea, aveți dreptul de a adresa o reclamație autorității cu competență în supravegherea protecției datelor, de exemplu, în țara dvs. de origine.

10. **Sunt obligat să îmi furnizez datele?**

Nu aveți nicio obligație statutară sau contractuală de a ne furniza datele dvs. cu caracter personal.

La fel, nu trebuie să furnizați datele cu caracter personal în vederea încheierii unui contract. Însă, dacă nu furnizați datele cu caracter personal, este posibil ca disponibilitatea serviciilor noastre să fie limitată pentru dvs.

11. **Pot dezactiva modul online (mod offline, modem oprit)?**

Puteți alege să dezactivați modul online setând preferința respectivă. Dacă modul online este dezactivat (modul offline), toate funcțiile Bluelink sunt dezactivate și datele cu caracter personal, mai ales datele geolocației (coordonate GPS), nu sunt colectate pentru aplicația Bluelink și se va afișa o pictogramă cu modul offline în partea de sus a ecranului sistemului de informații și divertisment de pe vehicul.

12. **Cum poate fi modificată prezenta declarație de confidențialitate?**

Este posibil să modificăm și/sau să completăm ocazional, pe viitor prezenta declarație de confidențialitate.

Astfel de modificări și/sau completări pot fi necesare, mai ales, ca urmare a implementării unor tehnologii noi sau a introducerii de servicii noi.

Vom publica modificările pe site-urile noastre web și/sau în cadrul sistemului de informații și divertisment al mașinii și al aplicației.

Anexă: Prelucrarea datelor în comun cu Hyundai Motor Company

Scopul prezentei Anexe este să vă informeze cu privire la colectarea și prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în legătură cu furnizarea Serviciilor individuale, scop în care putem acționa în comun cu companiile afiliate.

În cazul în care prezenta Anexă nu oferă informații specifice, informațiile și regulile generale din Declarația privind protecția datelor se vor aplica și acestei Anexe.

Cine este responsabil pentru prelucrarea datelor mele?

Noi, Distribuitorul și Hyundai, acționăm în comun cu Hyundai Motor Company, cu sediul social în 12, Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, Republica Coreea, cu următoarele scopuri:

- pentru a asigura standardele adecvate de securitate cibernetică pentru vehiculele și produsele noastre
- pentru a vă oferi actualizări over-the-air ale software-ului pentru sistemul vehiculului

Securitatea cibernetică

Odată ce activați Serviciile, vom gestiona și monitoriza standardele adecvate de securitate cibernetică ale vehiculelor și produselor noastre.

Hyundai și Distribuitorul poartă răspunderea menționată în Secțiunea 2 a Declarației privind protecția datelor și vor colecta și transmite datele dvs. către Hyundai Motor Company.

Hyundai Motor Company va monitoriza standardele adecvate de securitate cibernetică ale vehiculelor și produselor noastre la nivel operațional și tehnic și va folosi datele dvs. cu caracter personal în scopurile descrise mai jos.

Actualizările OTA ale sistemului vehiculului

Odată ce activați Serviciile, vă punem la dispoziție opțiunea de a primi actualizări wireless („over-the-air”) ale software-ului („actualizări OTA”) pentru sistemul vehiculului.

Hyundai și Distribuitorul poartă răspunderea menționată în Secțiunea 2 a Declarației privind protecția datelor și vă vor colecta datele și le vor transmite către Hyundai Motor Company.

Hyundai Motor Company vă va procesa datele personale astfel cum s-a descris în Secțiunea 4.3.5.2. și în scopul de a face mai eficiente și mai convenabile actualizările OTA ale sistemului vehiculului.

În acest scop, Hyundai Motor Company va dirija dezvoltarea și monitorizarea actualizărilor OTA ale sistemului vehiculului la nivel global, pentru a se asigura că actualizările software-ului îndeplinesc cerințele și standardele tehnice, în special în ce privește securitatea cibernetică și stabilitatea sistemului.

Hyundai și Distribuitorul încheie un contract cu Hyundai Motor Company având ca obiect prelucrarea datelor cu caracter personal.

La cerere, Distribuitorul vă va oferi informații privind esența unui astfel de contract, în măsura în care această acțiune este acoperită de legislația locală.

Cum pot contacta controlorul și responsabilul cu protecția datelor?

Dacă aveți întrebări despre sau în legătură cu prezenta Anexă sau exercitarea oricăruia dintre drepturile dumneavoastră, puteți contacta Distribuitorul sau Hyundai folosind datele de contact din Secțiunea 3 a Declarației privind protecția datelor.

Ca alternativă, vă puteți de asemenea exercita drepturile de subiect al datelor în raport cu Hyundai Motor Company. În acest caz, vă rugăm să contactați Hyundai ca reprezentant al Hyundai Motor Company în conformitate cu Art. 27 din RGPD, după cum urmează:

E-mail: dataprotection@hyundai-europe.com

Adresă poștală: Hyundai Motor Europe GmbH

Reprezentantul responsabil cu protecția datelor al Hyundai Motor Company

Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Germania

Ce categorii de date cu caracter personal sunt prelucrate, în ce scop și pe ce bază legală?

Securitatea cibernetică

În funcție de dotările tehnice ale vehiculului dvs., colectăm și prelucram date referitoare la evenimentele legate de siguranță ale vehiculului dvs., pentru a asigura standardele adecvate de securitate cibernetică ale vehiculelor și produselor noastre. Pentru această funcție, se prelucrează următoarele categorii de date personale: numărul de șasiu (VIN) și datele evenimentelor legate de siguranță (cum ar fi marca temporală a generării evenimentului legat de siguranță și informațiile de la și despre componentă/unitatea de control prin care se înregistrează și detectează un eveniment legat de siguranță).

Datele vor fi colectate și stocate în vehiculul dvs.

În cazul detectării unui semn anormal, datele vor fi trimise către sistemele noastre pentru a fi analizate în continuare.

Nu există un transfer continuu al acestor date în afara vehiculului.

Odată ce s-au transmis datele către sistemele noastre, procesăm și analizăm datele în scopul prevenirii amenințărilor la securitatea cibernetică și a punctelor vulnerabile, răspunzând la și eliminând amenințările și vulnerabilitățile din eventualele atacuri la securitatea cibernetică, precum și asigurând securitatea adecvată a vehiculelor și produselor noastre.

În măsura în care această prelucrare nu este necesară pentru îndeplinirea obligațiilor noastre legale în domeniul securității cibernetică (Art. 6 (1) c) din RGPD), baza legală pentru prelucrarea datelor dvs. în aceste scopuri este interesul legitim al Hyundai în monitorizarea vehiculelor noastre pentru a asigura și îmbunătăți siguranța produselor noastre (Art. 6 (1) f) RGPD).

Actualizarea OTA a sistemului vehiculului

Hyundai Motor Company vă va procesa datele personale astfel cum s-a descris în Secțiunea 4.3.5.2. și în scopul de a face mai eficiente și mai convenabile actualizările

OTA ale sistemului vehiculului.

În acest scop, Hyundai Motor Company va dirija dezvoltarea și monitorizarea actualizărilor OTA ale sistemului vehiculului la nivel global, pentru a se asigura că actualizările software-ului îndeplinesc cerințele și standardele tehnice, în special în ce privește securitatea cibernetică și stabilitatea sistemului.

Noi prelucrăm datele cu caracter personal pentru a ne presta serviciile (art. 6 (1)(b) din RGPD) și în scopul îndeplinirii intereselor legitime pe care le avem privind furnizarea serviciilor noastre (art. 6 (1)(f) din RGPD).

Cui îi sunt partajate datele noastre?

Orice acces la datele dvs. cu caracter personal este permis doar acelor persoane care au nevoie să cunoască aceste date pentru a-și îndeplini responsabilitățile de serviciu.

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transferate destinatarilor și categoriilor de destinatari menționate mai jos pentru scopurile respective; acești destinatari le pot procesa în scopurile specificate:

- Operatorii de prelucrare a datelor – Transmitem datele dvs. personale către anumite părți terțe, afiliate sau neafiliate, care vă prelucrează datele cu caracter personal în numele Controlorilor conform instrucțiunilor adecvate, astfel cum este necesar în scopurile de prelucrare respective. Operatorii de prelucrare a datelor se vor supune obligațiilor contractuale de a implementa măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru a proteja datele cu caracter personal și pentru a vă prelucra datele cu caracter personal doar conform instrucțiunilor.
- Operatorul de prelucrare a datelor pentru Bluelink este Hyundai AutoEver Europe GmbH, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Germania.
- Operatorul de prelucrare a datelor pentru asigurarea asistenței tehnice și întreținerii sistemelor IT în ce privește asigurarea standardelor adecvate de securitate cibernetică este Hyundai AutoEver Corp., 417 Yeongdong-daero Gangnam-gu Seoul, 06182 Republica Coreea.

Datele mele sunt transferate în străinătate?

Hyundai Motor Company este localizată și își desfășoară operațiunile relevante în afara țării dvs. și UE/SEE, în Republica Coreea.

În ce privește prelucrarea datelor dvs. astfel cum s-a descris în prezenta Anexă, datele dvs. vor fi transferate către Republica Coreea.

Republica Coreea are legi privind protecția datelor care asigură un nivel egal de protecție cu legile din jurisdicția dvs. și beneficiază de o decizie privind caracterul adecvat emisă de Comisia Europeană.

Cât timp vor fi păstrate datele mele?

În plus față de Secțiunea 8 din Declarația privind protecția datelor, există perioade specifice de păstrare a datelor:

- Vehiculul dumneavoastră va stoca periodic ultimele 100 de evenimente generate legate de siguranță. În cazul unui nou eveniment legat de siguranță, se va șterge cel mai vechi eveniment legat de siguranță, împreună cu datele sale aferente.