

## Hyundai Connected Mobility GmbH

### შეტყობინება კონფიდენციალურობის შესახებ — Bluelink-ის სერვისები

ძალაშია 2024 წლის 20 ოქტომბრიდან.

კონფიდენციალურობის შესახებ შეტყობინების სხვაენოვანი ვერსიების გაცნობა და ჩამოტვირთვა შესაძლებელია შემდეგი ვებგვერდიდან:

[<https://www.hyundai.com/eu/bluelink-privacy-notice>]

Other language versions of this Privacy Notice can be accessed and downloaded from: [<https://www.hyundai.com/eu/bluelink-privacy-notice>]

#### ცვლილებების ჩამონათვალი

- დანართში განვაახლეთ Hyundai-ს ავტორიზებული დისტრიბუტორების კომპანიის ინფორმაცია.

#### 1. რას ეხება შეტყობინება კონფიდენციალურობის შესახებ?

კონფიდენციალურობის შესახებ ამ შეტყობინების („შეტყობინება კონფიდენციალურობის შესახებ“) მიზანია, გაცნობოთ თქვენი პერსონალური მონაცემების შეგროვებისა და დამუშავების შესახებ Hyundai Bluelink Europe-ის სერვისების („Bluelink“ ან „სერვისები“) უზრუნველყოფასთან დაკავშირებით, ავტომობილის საინფორმაციო-გასართობი სისტემის (ეს არის თქვენი ავტომობილის სტერეოსისტემის ძირითადი მოწყობილობა) და Hyundai Bluelink Europe-ის აპლიკაციის („აპლიკაცია“) მეშვეობით.

ჩვენ დიდი სერიოზულობით ვეკიდებით თქვენს კონფიდენციალურობას და თქვენს პერსონალურ მონაცემებს მხოლოდ მონაცემთა დაცვის შესახებ მოქმედი კანონების შესაბამისად დავამუშავებთ.

თქვენი პერსონალური მონაცემების ნებისმიერი სახით დამუშავება, რომლებიც შესაბამისი ანგარიშის რეგისტრაციას უკავშირდება (მათ შორის, ისეთი პერსონალური მონაცემები, როგორიცაა თქვენი სახელი, გვარი, ელექტრონური მისამართი, დაბადების თარიღი ან მობილური ტელეფონის ნომერი), კონფიდენციალურობის შესახებ ცალკე შეტყობინებას ექვემდებარება.

#### 2. ვინ არის პასუხისმგებელი ჩემი მონაცემების დამუშავებაზე?

Hyundai Connected Mobility GmbH, რომლის რეგისტრაციის მისამართია Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Germany („Hyundai“), არის სერვისების პროვაიდერი და პასუხისმგებელი თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავებაზე, როგორც ეს აღნერილია ამ შეტყობინებაში კონფიდენციალურობის შესახებ.

Hyundai მოიხსენიება, როგორც „ჩვენ“, „ჩვენს“ ან „ჩვენი“.

ჩვენ შეგვიძლია თქვენი პერსონალური მონაცემების იმ მიზნებისთვის გამოყენება, რომლებიც აღნერილია ქვემოთ.

იმ კონკრეტულ სერვისებთან დაკავშირებით, რომლებიც ჩამოთვლილია მე-[6](#) პუნქტში, ჩვენ ვიმოქმედებთ, როგორც ერთობლივი მაკონტროლებელი პროდუქტის შეძენის ქვეყანაში არსებულ Hyundai ჯგუფის შვილობილ კომპანიებთან ან/და Hyundai-ს ავტორიზებულ დისტრიბუტორთან ერთად.

თქვენ შეგიძლიათ მოიძიოთ შესაბამისი ერთობლივი მაკონტროლებლების სახელები და საკონტაქტო მონაცემები მე-[14](#) პუნქტში.

ჩვენ და ერთობლივი მაკონტროლებელი ვდებთ შეთანხმებას, რომელიც პერსონალური მონაცემების დამუშავების წესს არეგულირებს.

მოთხოვნის შემთხვევაში, მოგაწვდით ინფორმაციას ასეთი ხელშეკრულების შინაარსის შესახებ.

- 3.1. კონფიდენციალურობის შესახებ ამ შეტყობინების ან თქვენი რომელიმე უფლებით სარგებლობის თაობაზე, ან მათთან დაკავშირებით შეკითხვების შემთხვევაში, შეგიძლიათ დაუკავშირდეთ Hyundai-ს მომხმარებელთა ქოლ-ცენტრს ტელეფონის ნომერზე +49 69271472377.  
ასევე, შეგიძლიათ გაუგზავნოთ ელ-ფოსტა Hyundai-ს ელექტრონულ მისამართზე bluelink@hyundai-europe.com.
- 3.2. გარდა ამისა, შეგიძლიათ, დაუკავშირდეთ ჩვენს მონაცემთა დაცვის ოფიცერს ელფოსტის მისამართზე HCM.dataprotection@hyundai-europe.com ან მიმართოთ წერილობით შემდეგ მისამართზე:

Hyundai Connected Mobility GmbH  
c/o Data Protection Officer  
Kaiserleipromenade 5  
63067 Offenbach, Germany

4. **რა კატეგორიის პერსონალური მონაცემები მუშავდება, რა მიზნით და რა სამართლებრივი საფუძვლით?**

4.1. **ჩვენ მიერ თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავება**

4.1.1. **Bluelink-ის სერვისების მიწოდება**

ჩვენ ვაგროვებთ და ვამუშავებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს სერვისებთან დაკავშირებით მხოლოდ იმდენად, რამდენადაც მათი შეგროვება და დამუშავება:

- საქიროა Bluelink-ის ხელშეკრულების დასადებად ან შესასრულებლად (მუხ. 6 (1) (ბ), GDPR),
- მოითხოვება კანონით (მუხ. 6 (1) (გ), GDPR),
- ეფუძნება თანხმობას (მუხ. 6 (1) (ა), GDPR), ან
- საქიროა ჩვენი ან მესამე მხარეების კანონიერი ინტერესებისთვის (მუხ. 6 (1) (ვ), GDPR).

ინდივიდუალურ სერვისებთან დაკავშირებული დეტალებისთვის გაეცანით Bluelink-ის გამოყენების პირობებში მოცემულ შესაბამისი სერვისის აღწერილობას.

ქვემოთ მოცემულ პუნქტებში [4.2](#), [4.3](#), [4.4](#), [4.5](#) და მათ ქვეპუნქტებში აღწერილი ყველა (პერსონალური) მონაცემი გროვდება უშუალოდ თქვენი ავტომობილიდან (მაგ., სენსორებიდან და დაკავშირებული აპლიკაციებიდან, რომლებიც საინფორმაციო-გასართობი სისტემის მეშვეობით ხდება ხელმისაწვდომი), ან ხელმისაწვდომი გახდა თქვენ მიერ აპლიკაციის გამოყენებით (მაგ., აპლიკაციაში გარკვეული პერსონალური მონაცემების შეყვანით) და მუშავდება სერვისებთან დაკავშირებით.

ქვემოთ მოცემულ პუნქტებში [4.2](#), [4.3](#), [4.4](#), [4.5](#) და მათ ქვეპუნქტებში აღწერილი მონაცემები აუცილებელია სერვისების მისაწოდებლად. ამ ინფორმაციის გარეშე სერვისები ვერ განხორციელდება.

4.1.2. **სხვა მიზნებისთვის დამუშავება**

სერვისების უზრუნველყოფის გარდა, თქვენს პერსონალურ მონაცემებს, ასევე, სხვა მიზნებისთვის დავამუშავებთ, როგორც ქვემოთ არის აღწერილი.

- **პროდუქტების გაუმჯობესება / განვითარება:** ჩვენ გავაანალიზებთ და კიდევ უფრო გავაუმჯობესებთ სერვისებს, რათა შევიმუშაოთ გადაადგილებასთან დაკავშირებული ახალი პროდუქტები ან/და სერვისები, გავზარდოთ ჩვენი პროდუქტების უსაფრთხოება ან/და განვავითაროთ ჩვენი სერვისები.
- ამ მიზნებისთვის, სერვისების განხორციელებისას, ავტომატურად გავაანალიზებთ შეგროვებულ მონაცემებს სტატისტიკური და მათემატიკური მეთოდების გამოყენებით, რათა განვსაზღვროთ გაუმჯობესების შესაძლებლობები. დამატებითი დეტალები მოცემულია [4.5](#). პუნქტში.
- ნებისმიერი ასეთი დამუშავების სამართლებრივი საფუძველია მუხლი 6 (1) (ვ), GDPR (Hyundai-სა და დისტრიბუტორის კანონიერი ინტერესები, დაამუშაონ თქვენი პერსონალური მონაცემები ჩვენი სერვისების განვითარების და გაუმჯობესების მიზნით).
- **პროდუქტების მონიტორინგი / პროდუქტებთან დაკავშირებული პასუხისმგებლობა:** ამ თვალსაზრისით, ჩვენ ვამუშავებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს ჩვენი პროდუქტების ზედამხედველობის, IT უსაფრთხოების სტანდარტების უზრუნველყოფის ან საკუთარი ან მესამე მხარეების დაცვის მიზნით, ჩვენს პროდუქტებთან და სერვისებთან დაკავშირებული პასუხისმგებლობის და სხვა სამართლებრივი მოთხოვნის შემთხვევაში.
- რამდენადაც ასეთ დამუშავებას კანონი არ მოითხოვს (მუხ. 6 (1) (ვ), GDPR), მონაცემების ნებისმიერი დამუშავების სამართლებრივი საფუძველი არის მუხლი 6 (1) (ვ), GDPR (Hyundai-ს და დისტრიბუტორის კანონიერი ინტერესები, დაამუშაონ თქვენი პერსონალური მონაცემები ზემოთ მითითებული მიზნებისთვის).
- **სხვა მიზნები:** ჩვენ ვამუშავებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს სხვა მიზნებისთვის მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ეს სავალდებულოა სამართლებრივი მოთხოვნების საფუძველზე (მუხ. 6 (1) (ვ), GDPR), მაგალითად, როდესაც ეს მონაცემები უნდა გადაეცეს სასამართლოს ან სისხლისამართლებრივი დევნის განმახორციელებელ ორგანოებს, ასევე, ავტომობილში გარკვეული ფუნქციების, როგორიცაა **eCall**, დამონტაჟების მიზნით, (EU) 2015/758 რეგულაციის საფუძველზე, თუ შესაბამის დამუშავებაზე თანხმობა განაცხადეთ (მუხ. 6 (1) (ა), GDPR) ან თუ მონაცემების დამუშავება კანონიერია მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.
- მონაცემების სხვა მიზნით დამუშავების შემთხვევაში, Hyundai ან/და დისტრიბუტორი დამატებით მოგაწვდით ინფორმაციას საჭიროებისამებრ.

#### 4.1.3.

#### **ავტომატიზებული გადაწყვეტილებების მიღების დაუშვებლობა**

არც Hyundai და არც დისტრიბუტორი არ მიიღებენ ავტომატიზებულ გადაწყვეტილებებს, მათ შორის, სერვისებთან დაკავშირებით პროფილების შექმნის მიზნით, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ საგანგებოდ, სხვა საშუალებებით არ გეცნობებათ ამის შესახებ.

#### 4.2.

#### **Hyundai-ს მომხმარებლის ანგარიში**

Hyundai-ს მომხმარებლის ანგარიში საჭიროა მრავალრიცხვან სერვისებზე დასარეგისტრირებულად (რომლებსაც გაწვდით ჩვენ ან ჩვენი პარტნიორი მესამე მხარეები).

თქვენი პერსონალური მონაცემების შესაბამისი დამუშავება საჭიროა ხელშეკრულების დასადებად და შესასრულებლად (მუხ. 6 (1) (ბ), GDPR) და ეფუძნება ჩვენს კანონიერ ინტერესს, გავაუმჯობესოთ კლიენტთა მომსახურების ხარისხი მომხმარებელთა ცენტრალიზებული ანგარიშის შექმნის გზით (მუხ. 6 (1) (ვ), GDPR).

Hyundai-ს მომხმარებლის ანგარიში არის მომხმარებლის ცენტრალური ანგარიში, რომელშიც შეგიძლიათ მართოთ თქვენი ძირითადი პერსონალური მონაცემები, ასევე გამოიყენოთ დაკავშირებული სერვისებით სარგებლობისთვის, ერთიანი შესვლის სისტემის მეშვეობით.

Bluelink-ის სერვისებით სარგებლობისათვის, საჭიროა Hyundai-ს მომხმარებლის ანგარიშის შექმნა ან არსებული ანგარიშზე შესვლა.

ამ შემთხვევაში, Bluelink-ის სერვისები დაუკავშირდება თქვენს Hyundai-ს ანგარიშს და გამოჩენდება ძირითადი პერსონალური მონაცემები (თქვენი ელფოსტის მისამართი და მობილური ტელეფონის ნომერი, მისალმება, სახელი და გვარი, ქვეყანა და სასურველი ენა).

დამატებითი ინფორმაციისთვის, იხილეთ ცალკე შეტყობინება კონფიდენციალურობის შესახებ Hyundai-ს ანგარიშთან დაკავშირებით, რომელიც ხელმისაწვდომია ბმულზე: [https://eu-account.hyundai.com/auth/resources/o5704/login/hyundai-id/legal\\_en.html](https://eu-account.hyundai.com/auth/resources/o5704/login/hyundai-id/legal_en.html)

#### 4.3. **Bluelink-ის სერვისების მინოდება - ავტომობილის საინფორმაციო-გასართობი სისტემა**

##### 4.3.1. **Hyundai Live**

Hyundai Live საშუალებას გაძლიერეთ, წვდომა გქონდეთ შემდეგ ფუნქციებზე:

- ტრანსპორტის მოძრაობა Live რეჟიმში: ტრანსპორტის მოძრაობის შესახებ პირდაპირ, Live რეჟიმში ინფორმაციის მიღება მარშრუტების, ასევე ადგილზე ჩასვლის ზუსტი დროის გამოსათვლელად და ტრანსპორტის მოძრაობის არსებული სიტუაციის ჩვენება, თქვენი ადგილმდებარეობის მიხედვით
- პარკირება Live რეჟიმში: პარკირება ქუჩის პირას და ავტოსადგომებზე, ავტომობილის მიმდინარე ადგილმდებარეობასთან ახლოს, დანიშნულების ადგილთან ახლოს, ეკრანზე გამოსახულების სამოძრაო ღილაკთან ახლოს
- ავტოგასამართი სადგურები Live რეჟიმში: ინფორმაცია უახლოეს ავტოგასამართ სადგურებსა და საწვავის ფასებზე, თქვენი ადგილმდებარეობის მიხედვით
- ელექტრომობილების POI (ინტერესის პუნქტი) Live რეჟიმში (მხოლოდ ელექტრომობილებისა და დამუხტვადი (plug-in) პიბრიდული ელექტრომობილებისთვის): ინფორმაცია ახლომდებარე დასამუხტველი სადგურების შესახებ, ხელმისაწვდომობის სტატუსის და დამმუხტველის ტიპის შესაბამისად, თქვენი ადგილმდებარეობის მიხედვით
- ამინდი: ინფორმაცია ადგილობრივი მეტეოროლოგიური პირობების შესახებ, თქვენი ადგილმდებარეობის მიხედვით
- Hyundai-ს მომსახურება: ინფორმაცია Hyundai-ს ახლომდებარე დილერებისა და მომსახურებების ლოკაციების შესახებ, თქვენი ადგილმდებარეობის მიხედვით
- ინტერესის პუნქტი (POI) Live რეჟიმში და უფასო Live ტექსტური ძიება: ინფორმაცია ახლომდებარე POI-ების შესახებ, თქვენი ადგილმდებარეობის მიხედვით, მათ შორის, ბრენდირებული პინები და გაფართოებული ძიება

ავტომობილისთვის არსებულ შეთავაზებებთან ერთად, რაც POI-ს სხვადასხვა კატეგორიაში, მესამე მხარის აქციებით სარგებლობის საშუალებას გაძლიერდ

- გამაფრთხილებელი შეტყობინებები ვიდეოკამერის / სახიფათო ზონების შესახებ (თუ თქვენს ქვეყანაში კანონით დაშვებულია): სისტემა ითვალისწინებს შეტყობინებების გამოგზავნას იმ ადგილებში, სადაც განსაკუთრებით ხშირია უბედური შემთხვევები და გაფრთხილებთ მომეტებული საშიშროების მქონე გზის მონაკვეთის, თუ სიჩქარის მაკონტროლებელი ვიდეოკამერების შესახებ
- სპორტული ლიგა: ინფორმაცია ბოლოდროინდელი სპორტული მოვლენების შედეგების შესახებ

Hyundai Live სერვისების მიწოდება, ყოველი ტრანზაქციისთვის, თქვენი ავტომობილის საიდენტიფიკაციო ნომრის (VIN), გეოლოგიური მონაცემების (მაგ., GPS-კოორდინატები ტრანსპორტის მოძრაობის Live რეჟიმში მიღებული ინფორმაციისთვის), თქვენი ავტომობილის SIM-ბარათხე ინტეგრირებული სქემის იდენტიფიკატორის (ICCID) და ინდივიდუალური მოთხოვნის ID-ის შეგროვებას და დამუშავებას საჭიროებს.

რაც შეეხება POI-ებს პირდაპირ რეჟიმში, რომლებიც მესამე მხარის სარეკლამო შინაარსს შეიცავს, შეიძლება საჭირო გახდეს ჩვენი სერვისის პროვაიდერთან (4.screen GmbH, Sailerstraße 17, 80809 Munich, გერმანია) შემდეგი მონაცემების გადაცემა იმისათვის, რომ, მოთხოვნის შესაბამისად, მოგაწოდოთ შესაბამისი ინფორმაცია: სავარაუდო საძიებო არე, საძიებო სიტყვა, საძიებო (POI) კატეგორია, მოწყობილობის ID, მოწყობილობის სავარაუდო მდებარეობა, სტერეოსისტემის ძირითადი მოწყობილობის ენა და თაობა, ავტომობილის ბრენდი, ძრავის ტიპი (მაგ. ელექტრო ან ბენზინის), ავტომობილის კლასი (მაგ., პატარა, SUV), ავტომობილის ნარმოების წელი და ავტომობილის გამომშვები ქვეყანა.

გარდა ამისა, შესაბამისი ინფორმაციის და შეთავაზებების თქვენთვის მოწოდების შემდგომ, იქმნება შეთავაზების უნიკალური ID. აღნიშნული ID ასევე გადაეცემა ჩვენს მომსახურების პროვაიდერს, ღონისძიების ტიპით (მაგ., ნაჩვენები, დაწკაპუნებული, დაწყებული ნავიგაცია), ეკრანის ტიპით (მაგ., სტერეოსისტემის ძირითადი მოწყობილობა, აპლიკაცია) და დროის ნიშნულით, როდესაც დაიწყო შეთავაზების დამუშავება ინვოისის პროცესის დასადასტურებლად.

გარდა ამისა, თუ შეთავაზებები და ინფორმაცია ავტომობილიდან პირდაპირ Bluelink-ის აპლიკაციაში იგზავნება, როგორც rusht-შეტყობინებები, ჩვენ ასევე დავამუშავებთ თქვენი მომხმარებლის პროფილის ID-ს, მაგ., თქვენი ელფოსტის მისამართს. ჩვენ ვამუშავებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს ჩვენი მომსახურებების განხორციელების მიზნით (მუხლი 6 (1) (ბ) GDPR).

#### 4.3.2. ხმის ამოცნობა

ხმის ამოცნობის ფუნქცია საშუალებას გაძლიერდ, გამოიყენოთ წარმოთქმული ბრძანებები საინფორმაციო-გასართობ სისტემაზე წვდომისა და მის სამართავად, ასევე, დაკავშირებული მობილური მოწყობილობის მეშვეობით ტექსტური შეტყობინებების შესაქმნელად და გასაგზავნად.

ამ ფუნქციისთვის მუშავდება და Bluelink-ის ღრუბლოვან გარემოში იგზავნება შემდეგი კატეგორიების პერსონალური მონაცემები: ხმის ჩანაწერი, გეოლოგიური მონაცემები (GPS-კოორდინატები), ინტერესის სფეროს პუნქტი (POI) და Cerence-ის მომხმარებლის ID.

ეს უკანასკნელი არის Cerence GmbH, Aachen, Germany-ს, ამ კონკრეტულ სერვისებზე ჩვენი მონაცემთა დამმეშავებლის, უნიკალური იდენტიფიკატორი სერვერზე რეგისტრაციისთვის.

არ არსებობს კავშირი Cerence-ის მომხმარებლის ID-სა და ავტომობილის საიდენტიფიკაციო ნომერს (VIN) ან ნებისმიერ სხვა იდენტიფიკატორს შორის, რაც ნიშნავს, რომ Cerence GmbH ვერ მოახდენს მისთვის გადაცემული მონაცემების მიხედვით ფიზიკური პირის იდენტიფიკაციას.

თქვენი ავტომობილის დაქოქვის შემდეგ ხმის ამოცნობის ფუნქცია ონლაინ რეჟიმში, წინასწარ განსაზღვრული პარამეტრებით აქტიურდება. ჩვენ ვამუშავებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს ჩვენი სერვისების განხორციელების მიზნით (მუხ. 6 (1) (ბ), GDPR).

ონლაინ ხმის ამოცნობის ფუნქციის გამოყენებისას ჩვენ ვამუშავებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს Bluelink-ის ღრუბლოვან გარემოში. ჩვენ, ასევე, ვაგროვებთ როგორც ხმის ნიმუშების, ისე GPS-კოორდინატებს და ვინახავთ მაქსიმუმ 90 დღის განმავლობაში, ხმის ამოცნობის სერვისის შესრულების და გაუმჯობესების მიზნით.

ჩვენ ვამუშავებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს ჩვენი სერვისების შესრულების მიზნით (მუხ. 6 (1) (ბ), GDPR), ასევე სერვისების გაუმჯობესებასთან დაკავშირებით, ჩვენი კანონიერი ინტერესების საფუძველზე (მუხ. 6 (1) (ვ), GDPR).

როდესაც ხმის ონლაინ ამოცნობის ფუნქციას იყენებთ, თქვენი ხმის ნიმუშებსა და GPS-კოორდინატებს ამუშავებს ჩვენი სერვისის პროვაიდერი Cerence GmbH, Aachen, German (მონაცემთა დამმუშავებელი) და მისი ქვედამმუშავებლები, რომლებიც შეიძლება მდებარეობდნენ ევროკავშირის / ევროპის ეკონომიკური ზონის ფარგლებს გარეთ არსებულ ქვეყნებში და ვერ უზრუნველყონ მონაცემთა დაცვის ადეკვატური დონე.

თქვენ შეგიძლიათ გათიშოთ ხმის ონლაინ ამოცნობის ფუნქცია და გამოიყენოთ ხმის კავშირგარე (offline) რეჟიმში ამოცნობის სერვისები, რა შემთხვევაშიც მონაცემები თქვენი ავტომობილის გარეთ არ გადაიცემა.

თუ არ გსურთ თქვენი ხმის ნიმუშების და GPS-კოორდინატების დამუშავება ჩვენ მიერ, შეგიძლიათ ისარგებლოთ კავშირგარეშე რეჟიმში ხმის ამოცნობით, რომელიც არ იყენებს თქვენი ხმის ნიმუშებს და GPS-კოორდინატებს ხმის ამოცნობის სერვისის გასაუმჯობესებლად.

#### 4.3.3. ავტომობილის დიაგნოსტიკა

ავტომობილის დიაგნოსტიკა თქვენს ავტომობილში ინტეგრირებული ყველა მართვის ბლოკიდან აგროვებს უწესივრობის აქტიურ კოდებს (trouble codes) (ანუ ავტომობილის შეცდომის მანიშნებელ შეტყობინებებს), ასევე, ავტომობილის საიდენტიფიკაციო ნომერს (VIN).

უწესივრობის აქტიური კოდები და ავტომობილის საიდენტიფიკაციო ნომერი (VIN) იგზავნება ჩვენს სერვერზე შემდგომი ანალიზისთვის.

საინფორმაციო-გასართობი სისტემის „ავტომობილის დიაგნოსტიკის“ სექციაში შეგიძლიათ ნახოთ თქვენი ავტომობილის ყველა აქტიური უწესივრობის კოდი.

ამ მონაცემებს ვიყენებთ, რათა მოგანოდოთ ინფორმაცია თქვენს ავტომობილთან დაკავშირებული პრობლემის შესახებ.

ჩვენ ვამუშავებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს ავტომობილის დიაგნოსტიკისთვის, ჩვენი სერვისების შესრულების მიზნით (მუხ. 6 (1) (ბ), GDPR).

რამდენადც ამის გაკეთება კანონით მოგვეთხოვება, ჩვენ დავამუშავებთ თქვენს გემოხსენებულ პერსონალურ მონაცემებს პროდუქტების მონიტორინგის მიზნით და პროდუქტების უსაფრთხოების მოთხოვნათა დაცვის შესაბამისად (მუხ. 6 (1) (გ), GDPR).

პროდუქტების გაუმჯობესებისა და განვითარების მიზნით, გემოაღნიშნული მონაცემების დამუშავების შესახებ ინფორმაციის მისაღებად, ასევე, იხილეთ [4.5](#) პუნქტი ქვემოთ.

- 4.3.4. დაკავშირებული მარშრუტის განსაზღვრა**
- დაკავშირებული მარშრუტის განსაზღვრა საგზაო მოძრაობის უფრო ზუსტი პროგნოზის, ჩასვლის დროის უფრო ზუსტად განსაზღვრისა და მარშრუტის უფრო საიმედო ხელახალი გამოთვლის საშუალებას იძლევა, არამხოლოდ თქვენს საინფორმაციო-გასართობ სისტემაში, არამედ Bluelink-ის ღრუბლოვან გარემოში, შესაბამისი მონაცემების დამუშავების მეშვეობით.
- ამ ფუნქციისთვის მუშავდება და Bluelink-ის ღრუბლოვან გარემოში იგზავნება შემდეგი კატეგორიის პერსონალური მონაცემები: თქვენი ავტომობილის საიდენტიფიკაციო ნომერი (VIN), გეოლოგიური მონაცემები (GPS-კოორდინატები) და ნავიგაციის მონაცემები (მაგ., ტრანსპორტის მოძრაობა რეალურ დროში; საგზაო მოძრაობის შესახებ ინფორმაციის ნიმუში).
- ჩვენ ვამუშავებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს ჩვენი სერვისების შესრულების მიზნით (მუხ. 6 (1) (ბ), GDPR).
- 4.3.4.1. მარშრუტით კმაყოფილება**
- საინფორმაციო-გასართობი სისტემის მეშვეობით, შესაძლოა, გთხოვოთ თქვენი გამოხმაურების გაზიარება მარშრუტის დადგენის და ადგილმდებარეობის შესახებ მოწოდებული ინფორმაციით თქვენი კმაყოფილების შესაფასებლად.
- ამ ფუნქციისთვის ჩვენ ვამუშავებთ იმავე კატეგორიების პერსონალურ მონაცემებს, რომლებიც მოცემულია 4.3.1-ე პუნქტში, ასევე, თქვენი კმაყოფილების ინდექსს.
- ამ მიზნებისთვის, თქვენი მონაცემების დამუშავების სამართლებრივ საფუძველს წარმოადგენს Hyundai-ს კანონიერი ინტერესი, გააუმჯობესოს მიწოდებული სერვისები (მუხ. 6 (1) (ვ), GDPR).
- 4.3.5. OTA (უსადენო) განახლება**
- OTA განახლება საშუალებას გაძლევთ, მიიღოთ პროგრამული უზრუნველყოფის უსადენო („over-the-air“) განახლებები („OTA Updates“) როგორც ავტომობილის სისტემის, ისე რუკისა და საინფორმაციო-გასართობი სისტემისთვის.
- თქვენი საინფორმაციო-გასართობი სისტემა რეგულარულად შეამონებს კომპიუტერული პროგრამის ახალი ვერსიების ხელმისაწვდომობას, ავტომატურად ჩამოტვირთავს პროგრამული უზრუნველყოფის ნებისმიერ ხელმისაწვდომ მოდიფიკაციას თქვენს ავტომობილში და უზრუნველყოფს შესაბამის დაყენებას. სურვილისამებრ, შეგიძლიათ OTA განახლების იმ მომენტში ან მოგვიანებით დასრულება.
- ამ ფუნქციის დეაქტივაციისთვის შეგიძლიათ გამორთოთ გადამრთველი Bluelink-ის აპლიკაციაში („მეტი“ - > „სერვისების ჩამონათვალი“).
- ასევე, საინფორმაციო-გასართობი სისტემის მეშვეობით, შეგიძლიათ გამორთოთ Bluelink-ის კავშირით თქვენს ავტომობილში („პარამეტრები“ -> „Bluelink“ -> „Bluelink-ის დეაქტივაცია“).
- თუმცა, OTA განახლებების გამორთვის შემთხვევაში, შესაძლოა, სათანადოდ არ იმუშაოს თქვენმა ავტომობილმა ან მოწოდებულმა სერვისებმა (როგორიცაა, უსაფრთხოებასთან დაკავშირებული სისტემები, საინფორმაციო-გასართობი სისტემა, Bluelink) .
- 4.3.5.1. ავტომობილის სისტემის OTA განახლება**
- ავტომობილის სისტემასთან დაკავშირებით OTA განახლებები შესაძლოა სხვადასხვა მიზნით და მიზნით მოგაწოდოთ, კერძოდ, ამა თუ იმ დეფექტის საგარანტიო პერიოდში გამოსასწორებლად, მნარმოებლის გარანტიის ფარგლებში ან უსაფრთხოებასთან დაკავშირებული სხვა მიზნების გამო.
- ჩვენ ასევე უზრუნველყოფთ ავტომობილის სისტემასთან დაკავშირებული OTA განახლებების ეფექტურ დაყენებას და მონიტორინგს.

ამ მიზნით, მუშავდება და Bluelink-ის ღრუბლოვან გარემოში იგზავნება შემდეგი კატეგორიის მონაცემები: თქვენი ავტომობილის საიდენტიფიკაციო ნომერი (VIN), გამოყენების ისტორია (OTA განახლება), დიაგნოსტიკური ინფორმაცია (შეცდომის კოდები, OTA შედეგი, პროგრამული უზრუნველყოფის აღდგენის შედეგი) და ინფორმაცია პროგრამული უზრუნველყოფის ვერსიის შესახებ (ელექტრონული მართვის ბლოკი).

ჩვენ ვამუშავებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს ავტომობილის მწარმოებლის სამართლებრივი ვალდებულებების შესაბამისად (მუხ. 6 (1) (გ) GDPR (მაგ., პროდუქტის უსაფრთხოების მოთხოვნების სფეროში)), ასევე ჩვენი სერვისების განხორციელების მიზნით (მუხ. 6 (1) (ბ) GDPR) და ჩვენი კანონიერი ინტერესებიდან გამომდინარე, რათა უფექტურად წარვმართოთ ჩვენი OTA განახლების პროცესები (მუხლი 6 (1) (ვ) GDPR).

#### **4.3.5.2. რუკებისა და საინფორმაციო-გასართობი სისტემის OTA განახლება**

რუკებისა და საინფორმაციო-გასართობი სისტემის OTA განახლებები საშუალებას გაძლიერებთ, მიიღოთ უახლესი რუკები და საინფორმაციო-გასართობი პროგრამული უზრუნველყოფის განახლებები თქვენი ავტომობილისთვის.

ამ ფუნქციისთვის მუშავდება და Bluelink-ის ღრუბლოვან გარემოში იგზავნება შემდეგი კატეგორიების პერსონალური მონაცემები: თქვენი ავტომობილის საიდენტიფიკაციო ნომერი (VIN), სტერეოსისტემის ძირითადი მოწყობილობის მწარმოებლის სახელწოდება, სტერეოსისტემის ძირითადი მოწყობილობის მოდელი, სტერეოსისტემის ძირითადი მოწყობილობის აპარატურული უზრუნველყოფის ვერსია, სტერეოსისტემის ძირითადი მოწყობილობის სისტემური ვერსია, მობილური ქსელის ოპერატორი, ავტომობილის მოდელის სახელწოდება, ავტომობილის მოდელის გამოშვების წელი, ავტომობილის რეგიონი და თქვენ მიერ არჩეული ენა.

ჩვენ ვამუშავებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს ჩვენი სერვისების შესრულების მიზნით (მუხ. 6 (1) (ბ), GDPR).

#### **4.3.6. შეტყობინებების ცენტრი**

შეტყობინებების ცენტრი საშუალებას გვაძლევს, გამოგიგზავნოთ მნიშვნელოვანი ინფორმაცია თქვენი ავტომობილის შესახებ.

ამ მომსახურებას მხოლოდ მნიშვნელოვანი ინფორმაციისთვის გამოვიყენებთ.

ინფორმაცია თქვენი ავტომობილის საინფორმაციო-გასართობი სისტემაში, ამომხტარი ფანჯრის სახით გამოჩენდება.

ამ ფუნქციისთვის მუშავდება შემდეგი კატეგორიის პერსონალური მონაცემები: წაკითხვის სტატუსი; წაკითხვის დრო.

ჩვენ ვამუშავებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს ჩვენი მომსახურებების განხორციელების მიზნით (მუხლი 6 (1) (ბ) GDPR).

#### **4.3.7. კალენდარი**

თქვენს სმარტფონში არსებული Google ან Apple კალენდრის სინქრონიზაცია შესაძლებელია თქვენი ავტომობილის საინფორმაციო-გასართობი სისტემაში ინტეგრირებული კალენდრის ფუნქციის მეშვეობით, რაც ნავიგაციის დანიშნულების ადგილის დასაყენებლად გამოიყენება.

ამ ფუნქციისთვის მუშავდება და Bluelink-ის ღრუბლოვან გარემოში იგზავნება შემდეგი კატეგორიის პერსონალური მონაცემები: ელფოსტის მისამართი, კალენდრის ID, ტელეფონის ნომერი, Google-ის მარკერი / iCloud-ის პაროლი და კალენდარში ჩანაწერები (მაგ., განრიგის სათაური, თარიღი/დრო, მისამართი, შენიშვნა/ცნობა, დასწრება და ა.შ.).

ჩვენ ვამუშავებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს ჩვენი სერვისების შესრულების მიზნით (მუხ. 6 (1) (ბ), GDPR).



## 4.4. Bluelink-ის სერვისების მიწოდება - აპლიკაცია

### 4.4.1. დისტანციური სერვისები

აპლიკაციის მეშვეობით ჩვენ მოგაწვდით ქვემოთ ჩამოთვლილ დისტანციურ მომსახურებებს. ისინი გააქტიურდება წინასწარ განსაზღვრულ პარამეტრებზე, თუ არ მოხდება მათი ცალკე-ცალკე, ან ერთიანად გამორთვა:

- ა) დისტანციური ჩაკეტვა და გაღება (შეგიძლიათ ავტომობილის კარების ჩაკეტვა და გაღება; *Hyundai-i-ს ყველა ავტომობილისთვის*)
- ბ) ფანჯრის დისტანციური მართვა (შეგიძლიათ, თქვენი ავტომობილის ფანჯრები დისტანციურად გააღოთ და დახუროთ; მხოლოდ *Hyundai-i-ს ბოგიერთი ავტომობილისთვის*)
- გ) დისტანციური საყვირი და განათება (შეგიძლიათ, თქვენი ავტომობილის ფარები და საყვირი დისტანციურად გაააქტიუროთ; მხოლოდ *Hyundai-i-ს ბოგიერთი ავტომობილისთვის*)
- დ) დისტანციური განათება (შეგიძლიათ, დისტანციურად ჩართოთ ფარები; მხოლოდ *Hyundai-i-ს ბოგიერთი ავტომობილისთვის*)
- ე) დისტანციური დამუხტვა (შეგიძლიათ, დისტანციურად გაააქტიუროთ ელექტრო ელემენტების დამუხტვის ფუნქცია; *Hyundai-i-ს ყველა ელექტრომობილისა და დასამუხტი ჰიბრიდისთვის (PHEV)*)
- ვ) დაგეგმილი დამუხტვა (შეგიძლიათ, დისტანციურად მომართოთ ელექტრო ელემენტების დამუხტვის განრიგი (*Hyundai-i-ს ყველა ელექტრომობილისა და დასამუხტი ჰიბრიდისთვის (PHEV)*, მათ შორის, მოცემული ტემპერატურა; *Hyundai-i-ს ყველა ელექტრომობილისთვის*)
- ზ) დისტანციური კლიმატ კონტროლი (შეგიძლიათ, განსაზღვროთ ტემპერატურა და დისტანციურად გაააქტიუროთ ჰაერის კონდიცირება; *Hyundai-i-ს ყველა ელექტრომობილისთვის*)
- თ) დასამუხტი კარის დისტანციურად გახსნა და დაკეტვა (თქვენი ავტომობილის დასამუხტი კარის გაღება და დაკეტვა შეგიძლიათ დისტანციურად; მხოლოდ *Hyundai-i-ს ბოგიერთი ელექტრომობილისთვის*, არა *Hyundai-i-ს დასამუხტი ჰიბრიდებისთვის*)
- ი) ავარიული/გაბარიტული ფარების დისტანციური მართვა (შეგიძლიათ დისტანციურად გამორთოთ ფარები აპლიკაციის მეშვეობით, თუკი ანთებული დარჩება ავარიული/გაბარიტული ფარები; მხოლოდ *Hyundai-i-ს ბოგიერთი ავტომობილისთვის*)
- კ) ელემენტების დისტანციური კონდიცირება (შეგიძლიათ ელემენტების ტემპერატურის დისტანციურად ოპტიმიზება ავტომობილის დამუხტვის წარმადობის გასაუმჯობესებლად; მხოლოდ *Hyundai-i-ს ბოგიერთი ელექტრომობილისთვის*)
- ლ) გამგზავრების დრო (შეგიძლიათ დაგეგმილი კლიმატის გააქტიურება გამგზავრების განრიგის შესაბამისად; *Hyundai-i-ს ბოგიერთი ელექტრომობილისთვის*)
- მ) დასამუხტი დენი (შეგიძლიათ ნელი დამუხტველიდან მიწოდებული დენის დარეგულირება; მხოლოდ *Hyundai-i-ს ბოგიერთი ელექტრომობილისთვის*)

- ნ) ჩემი ავტომობილის მოძებნა (შეგიძლიათ ინტეგრირებულ რუკაზე თქვენი *Hyundai*-ს ავტომობილის პარკირების ადგილის განსაზღვრა; *Hyundai*-ს ყველა ავტომობილისთვის)
  - ო) ავტომობილში გაგზავნა (შეგიძლიათ ინტერნეტში მოიძიოთ ინტერესის პუნქტები (POI) და მისამართები, რათა მონაცემები თქვენი სმარტფონის აპლიკაციიდან თქვენი ავტომობილის საინფორმაციო-გასართობ სისტემას გადაუგზავნოთ)
  - პ) ჩემი ავტომობილის ინტერესის პუნქტები (POI) (ეს ფუნქცია ახდენს თქვენს მიერ შენახული POI-ს სინქრონიზებას საინფორმაციო-გასართობ სისტემასა და აპლიკაციას შორის; *Hyundai*-ს ყველა ავტომობილისთვის)
  - ჟ) დანიშნულების ადგილამდე ნავიგაცია (ინფორმაცია თქვენი ავტომობილის მიმდინარე მდებარეობისა და დანიშნულების ადგილის შესახებ (მაგ., სახელი, მისამართი, გეოლოგიკური მონაცემი) თქვენს სმარტფონში იგზავნება, რათა გაჩვენოთ მიმართულება სადგომიდან დანიშნულების ადგილამდე, Google Maps-ის გამოყენებით; *Hyundai*-ს ყველა ავტომობილისთვის)
  - რ) მანქანამდე ნავიგაცია (ინფორმაცია თქვენი ავტომობილის მიმდინარე მდებარეობის შესახებ თქვენს სმარტფონში იგზავნება, რათა თქვენი ადგილმდებარეობიდან (მაგ., სახელი, მისამართი, გეოლოგიკური მონაცემი) თქვენს ავტომობილამდე Google Maps-ის გამოყენებით მიგიყვანოთ; *Hyundai*-ს ყველა ავტომობილისთვის)
  - ს) ვალეტ პარკირების რეჟიმი (იცავს თქვენს პირად ინფორმაციას, რისთვისაც საინფორმაციო-გასართობ სისტემაზე მხოლოდ ვალეტ რეჟიმის ეკრანით გიჩვენებთ, ვიდრე არ შეიყვანთ ადრე არჩეულ პაროლს; თქვენს სმარტფონზე აგზავნის ინფორმაციას პარკირების რეჟიმის ამჟამინდელი სტატუსის შესახებ (ჩართული/გამორთული), ავტომობილის მიმდინარე მდებარეობის შესახებ (GPS კოორდინატები), პარკირების რეჟიმის გარბენის/დროის, ავტომობილის მაქსიმალური სიჩქარის, გარბენის მანძილის და ძრავის თავისუფალი სვლით მუშაობის დროის შესახებ; *Hyundai*-ს ყველა ავტომობილისთვის)
  - ტ) ელემენტების დამუხტვის სტატუსი (აჩვენებს ელექტრო ძრავის ელემენტების დამუხტვის სტატუსს; *Hyundai*-ს ყველა ელექტრომობილისა და დასამუხტი ჰიბრიდისთვის)
  - უ) Push-შეტყობინებები გარკვეული შემთხვევებისთვის (აპლიკაცია Push-შეტყობინებებს თქვენს სმარტფონზე გარკვეულ შემთხვევებში აგზავნის, მაგალითად: თუ თქვენი *Hyundai*-ს ავტომობილი განბლოკილია და გააქტიურებულია ძარცვის სიგნალიზაცია, თქვენი ავტომობილის ფანჯრები ღიაა, უკანა სავარძლები განგაშის სიგნალს იძლევა, გამაფრთხილებელი სიგნალია ძრავის თავისუფალი სვლის რეჟიმში მუშაობის შესახებ, გამაფრთხილებელი სიგნალია მაღალი ძაბვის ელემენტების განმუხტვის შესახებ, გააქტიურებულია კლიმატის კონტროლის სტატუსი, დამუხტვის სტატუსი, პროგრამული უზრუნველყოფის განახლების სტატუსი, ვალეტ პარკირების რეჟიმი ჩართულია/გამორთულია და ა.შ.; *Hyundai*-ს ყველა ავტომობილისთვის. სპეციფიკაცია განსხვავდება ქვეყნის ან ავტომობილის მოდელის შესაბამისად)
- თქვენ შეგიძლიათ დისტანციური მომსახურებების გამორთვა კატეგორიების მიხედვით.

იმისთვის, რომ მოგაწოდოთ დისტანციური მომსახურებები აპლიკაციით დაკავშირების შემდეგ, თქვენს ავტომობილსა და ჩვენს Bluelink-ის ღრუბლოვან გარემოს შორის მყარდება კავშირი, რომელიც ავტომობილთან დაკავშირებული გარკვეული მონაცემების დამუშავებას მოითხოვს, როგორიცაა, თქვენი ავტომობილის SIM ბარათის IP მისამართი, ავტომობილის საიდენტიფიკაციო ნომერი (VIN) და აპლიკაციაში არსებული მომხმარებელთან დაკავშირებული დამატებითი მონაცემები (თქვენი მოწყობილობის IP მისამართი, PIN და მომხმარებლის ანგარიშის სხვა ინფორმაცია, როგორიცაა თქვენი მომხმარებლის სახელი)

დისტანციური მომსახურებების მიწოდება, თქვენს ავტომობილთან დაკავშირებული გარკვეული მონაცემების შეგროვებას და დამუშავებას მოითხოვს, მათ შორის, პაროლის, თქვენი ავტომობილის საიდენტიფიკაციო ნომრის (VIN) და გეოლოგიური მონაცემების (მაგ. GPS კოორდინატები ფუნქციისთვის „ჩემი ავტომობილის მოძებნა“), თქვენი ავტომობილის SIM ბარათის იდენტიფიკატორის (ICCID), მისამართის მონაცემების და ავტომობილის ტექნიკური მონაცემების (მაგ. ინფორმაცია ავტომობილის მდგომარეობის შესახებ, როგორიცაა ჩართვა/გამორთვა, ავტომობილის სიჩქარე, ფარების მდგომარეობა, დაბლოკვის სტატუსი).

ჩვენ ვამუშავებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს ჩვენი მომსახურებების განხორციელების მიზნით (მუხლი 6 (1) (ბ) GDPR).

#### **4.4.2. ინფორმაცია ავტომობილის სტატუსის შესახებ Bluelink-ის მეშვეობით**

აპლიკაციის მეშვეობით ჩვენ გაწვდით შემდეგ ინფორმაციას ავტომობილის სტატუსის შესახებ:

- ა) ყოველთვიური ანგარიში ავტომობილის შესახებ (გაწვდით ინფორმაციას თქვენი Hyundai-ს ავტომობილის გამოყენების შესახებ და დიაგნოსტიკურ ინფორმაციას, რომელიც მოიცავს აირბალიშს, მუხრუქებს, საბურავის წნევას და ა.შ. (იხილეთ [4.4.3 პუნქტი](#); *Hyundai-ს ყველა ავტომობილისთვის*)
- ბ) სტატუსის განახლება (გაწვდით ინფორმაციას თქვენი Hyundai-ს ავტომობილის სტატუსზე, რაც ეხება შემდეგს: მანძილი, რომელსაც საწვავის რეზერვი გაივლის, საწვავის დონე, ძრავის ჩართული/გამორთული მდგომარეობა, კარის დაკეტვის სტატუსი, კლიმატის კონტროლის სტატუსი, უკანა კარის ღია/დახურული მდგომარეობა, წინა კაპორის ღია/დახურული მდგომარეობა, ფანჯრის ღია/დახურული მდგომარეობა, ღიუკის ღია/დახურული მდგომარეობა, საბურავის წნევის სტატუსი, ნათურის სტატუსი (*Hyundai-ს ყველა ავტომობილისთვის*); მაღალძაბვიანი ბატარეის დამუხტვის სტატუსი, დაგეგმილი დამუხტვის ჩართვა/გამორთვა, სატენის კარის ღია/დახურული მდგომარეობა, საჭის თვლის გათბობის სტატუსი, გალღვობის ჩართული/გამორთული მდგომარეობა, უკანა ფანჯრის გათბობის ჩართვა/გამორთვა, გვერდითი სარკის გათბობა (*Hyundai-ს ყველა ელექტრომობილის და დასამუხტი პიბრიდისთვის (PHEV)*; დაგეგმილი კლიმატის კონტროლის ჩართული/გამორთული მდგომარეობა (*Hyundai-ს ყველა ელექტრომობილისთვის*))
- გ) ჩემი მგზავრობები (გაწვდით ინფორმაციას ყოველი თვის/დღის განმავლობაში *Hyundai-ს ავტომობილის გამოყენების შესახებ*, მოძრაობის ხანგრძლივობის, გარენის, ავტომობილის საშუალო სიჩქარისა და ავტომობილის მაქსიმალური სიჩქარის ჩათვლით; (*Hyundai-ს ყველა ავტომობილისთვის*)
- დ) ენერგომოხმარება (გაწვდით ინფორმაციას თქვენი *Hyundai-ს ავტომობილის ყოველდღიური და ყოველთვიური ენერგომოხმარების შესახებ*,

ჭამური და საშუალო ენერგომოხმარების, გავლილი მანძილისა და რეკუპერაციის ჩათვლით; *Hyundai*-ს ყველა ელექტრომობილისთვის) აპლიკაციით დაკავშირების შემდეგ, ავტომობილის სტატუსის შესახებ ინფორმაციის მისაწოდებლად, თქვენს ავტომობილსა და Bluelink-ის ღრუბლოვან გარემოს შორის მყარდება კავშირი, რისთვისაც საჭიროა ავტომობილთან დაკავშირებული გარკვეული მონაცემების დამუშავება, როგორიცაა, თქვენი ავტომობილის SIM-ბარათის IP-მისამართი, ავტომობილის საიდენტიფიკაციო ნომერი (VIN) და მომხმარებლის სხვა მონაცემები აპლიკაციაში (თქვენი მოწყობილობის IP-მისამართი, PIN-კოდი და მომხმარებლის ანგარიშის სხვა ინფორმაცია, როგორიცაა, მაგალითად, მომხმარებლის სახელი).

ავტომობილის სტატუსის შესახებ ინფორმაციის მიწოდება საჭიროებს თქვენს ავტომობილთან დაკავშირებული გარკვეული მონაცემების (მაგ., მოძრაობის ხანგრძლივობა, გარებენი, ავტომობილის საშუალო სიჩქარე, ავტომობილის მაქსიმალური სიჩქარე) და ტექნიკური მაჩვენებლების (მაგ., ინფორმაცია ავტომობილის მდგომარეობაზე, როგორიცაა ძრავის ჩართვა/გამორთვა, კარის ჩაკეტვის სტატუსი და ა.შ., როგორც ჩამოთვლილია ზემოთ) შეგროვებას და დამუშავებას.

ჩვენ ვამუშავებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს ჩვენი სერვისების განხორციელების მიზნით (მუხ. 6 (1) (ბ), GDPR).

#### 4.4.3. მანქანის გაზიარება

თქვენ შეგიძლიათ დისტანციური სერვისები გაუზიაროთ სხვა მომხმარებლებს აპლიკაციაში ხელმისაწვდომი ფუნქციით „მანქანის გაზიარების მოთხოვნა“. ამის შემდეგ, გაზიარების მოთხოვნის ინიცირების და დამუშავების მიზნით, ჩვენ ვამუშავებთ ავტომობილთან და მომხმარებლის ანგარიშთან დაკავშირებულ გარკვეულ მონაცემებს, როგორიცაა თქვენი PIN-კოდი, ავტომობილის საიდენტიფიკაციო ნომერი (VIN), თქვენი მომხმარებლის სახელი და სხვა შესაბამისი მომხმარებლის ტელეფონის ნომერი.

გაზიარების მოთხოვნის ინფორმაცია, როგორიცაა თქვენი სახელი და PIN-კოდი, გადაიცემა და დამუშავდება სხვა მომხმარებლის აპლიკაციაში.

სხვა მომხმარებელს ისევე შეუძლია აპლიკაციის გამოყენება, როგორც თქვენ. მას, ასევე, შეუძლია გამოიყენოს ფუნქცია „იპოვნე ჩემი მანქანა“.

ჩვენ ვამუშავებთ დისტანციური სერვისების გაზიარებისთვის საჭირო პერსონალურ მონაცემებს, ჩვენი სერვისების განხორციელების მიზნით (მუხ. 6 (1) (ბ), GDPR) და ჩვენს კანონიერ ინტერესებთან დაკავშირებით, სერვისების მიწოდების ფარგლებში (მუხ. 6 (1) (ვ), GDPR).

გაითვალისწინეთ, რომ ამ სერვისით სარგებლობისას, ავტორიზაციის მონაცემების გარდა, სხვა მომხმარებლებთან გააზიარებთ თქვენს ყველა პერსონალურ მონაცემს, რომელიც აპლიკაციაში ინახება.

ამ ფუნქციის დეაქტივაცია ნებისმიერ დროს შეგიძლიათ. დეაქტივაციით წყდება მონაცემების გაზიარება და ჩვენ წავშლით ყველა გაზიარებულ მონაცემს სხვა მომხმარებლის აპლიკაციიდან.

#### 4.4.4. გაფრთხილების სერვისები

აპლიკაციაში გააქტიურების შემდეგ, გაფრთხილების სერვისები საშუალებას გაძლიერთ, მიიღოთ შეტყობინებები თქვენ მიერ არჩეულ პარამეტრებთან დაკავშირებით.

აპლიკაციის მეშვეობით, ჩვენ მოგაწვდით გაფრთხილების შემდეგ სერვისებს:

- ა) გაფრთხილება გეოზონების შესახებ (საშუალებას გაძლიერთ, მიიღოთ შეტყობინებები აპლიკაციაში, თუ თქვენი ავტომობილი გადის დაშვებული

ზონიდან ან შედის შეზღუდულ ზონაში. დაშვებული და შეზღუდული ზონების საზღვრების დადგენა აპლიკაციაში თქვენ თვითონ შეგიძლიათ)

- ბ) გაფრთხილება სიჩქარესთან დაკავშირებით (საშუალებას გაძლევთ, მიიღოთ შეტყობინებები აპლიკაციაში, თუ თქვენი ავტომობილი გადააჭარბებს თქვენ მიერ აპლიკაციაში წინასწარ დაყენებულ სიჩქარის ლიმიტს)
- გ) გაფრთხილება დროის შეზღუდვებთან დაკავშირებით (საშუალებას გაძლევთ, მიიღოთ შეტყობინებები აპლიკაციაში, თუ თქვენი ავტომობილი გადაადგილდება თქვენ მიერ აპლიკაციაში წინასწარ დაყენებული დროის შეალედებისგან განსხვავებულ დროს)
- დ) ვალეტ გაფრთხილება (საშუალებას გაძლევთ, მიიღოთ შეტყობინებები აპლიკაციაში, თუ თქვენი ავტომობილი გაივლის განსაზღვრულზე მეტ მანძილს, გადააჭარბებს სიჩქარის ლიმიტს და უმოქმედობის დროის ლიმიტს, რომლებიც წინასწარ გაქვთ დაყენებული აპლიკაციაში. გადაადგილების დაშვებული მანძილი აითვლება იმ მდებარეობიდან, სადაც გაფრთხილება გააქტიურდა)
- ე) გაფრთხილება უმოქმედობასთან დაკავშირებით (საშუალებას გაძლევთ, მიიღოთ შეტყობინებები აპლიკაციაში, თუ თქვენი ავტომობილი გადაადგილდება თქვენ მიერ აპლიკაციაში წინასწარ დაყენებული უმოქმედობის დროის მონაკვეთებს მიღმა)

ამ მიზნით, ჩვენ ვაგროვებთ და ვამუშავებთ შემდეგი კატეგორიის პერსონალურ მონაცემებს: ავტომობილის საიდენტიფიკაციო ნომერი (VIN), თარიღი და დროის ნიშნული, GPS-მონაცემები, ინფორმაცია გაფრთხილების სტატუსის შესახებ (მაგ., აქტივაციის სტატუსი, გაფრთხილების სტატუსის დაწყებისა და დასრულების დრო, მუშაობის დრო, გარბენის დრო, ძრავის უმოქმედობის დრო, მაქსიმალური სიჩქარე, გავლილი მანძილი), ავტომობილის ინდიკატორები (მაგ., ადგილმდებარეობა, სიჩქარე, დრო, სიზუსტე, მიმართულება), არჩეული ნებადართული ზონები, არჩეული შეზღუდული ზონები, სიჩქარის არჩეული ლიმიტი, არჩეული დროის შეალედები, მანძილის არჩეული ლიმიტი და არჩეული უმოქმედობის დროის ლიმიტი.

ჩვენ ვამუშავებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს ჩვენი სერვისების შესრულების მიზნით (მუხ. 6 (1) (ბ), GDPR).

#### 4.4.5. ადგილმდებარეობასთან დაკავშირებული სხვა სერვისები

- ა) წინა მგზავრობების ნახვა
- ბ) მანქანაში დანიშნულების ადგილის გაგზავნა და ტურისტული ადგილების დამატება დაგეგმილი მოგზაურობისთვის
- გ) თქვენი რჩეული და ბოლოდროინდელი ინტერესის სფეროს პუნქტების (POI) პოვნა
- დ) თქვენი POI-ს გაზიარება

ამ დისტანციური სერვისების მიწოდება საჭიროებს ავტომობილთან დაკავშირებული გარკვეული მონაცემების შეგროვებას და დამუშავებას, როგორიცაა, ავტომობილის გეოლოგიური მონაცემები (GPS-კოორდინატები).

ჩვენ ვამუშავებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს იმისთვის, რომ მოგაწოდოთ ადგილმდებარეობასთან დაკავშირებული სხვა მომსახურებები და, ამგვარად, განვახორციელოთ ჩვენი სერვისები (მუხ. 6 (1) (ბ), GDPR).

#### 4.4.6. Bluelink-ის მომხმარებლის პროფილი

Bluelink-ის მომხმარებლის პროფილი საშუალებას გაძლიერებით, შექმნათ თქვენი პროფილის სარეზერვო ასლები, ავტომობილის პარამეტრების ჩათვლით და გამოიყენოთ ისინი სხვადასხვა ავტომობილებზე.

თუ ორი ან მეტი მძღოლი ერთსა და იმავე ავტომობილს იყენებს, მაგრამ განსხვავებულ პარამეტრებს ამჯობინებს (მაგ., სავარძლის პოზიცია, აუდიო ან რუკის ხედვა, ან სხვა), ავტომობილში შესაძლებელია მაქსიმუმ ორი მომხმარებლის პროფილში, პლუს ერთი სტუმრის პროფილში, ინდივიდუალური პარამეტრების შენახვა.

თითოეული მომხმარებლის პროფილი მუშავდება და Bluelink-ის ღრუბლოვან გარემოში იგზავნება შემდეგი კატეგორიის პერსონალური მონაცემები: თქვენი და განსაზღვრული (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ავტომობილის საიდენტიფიკაციო ნომერი (VIN), მძღოლის ნომერი, ანგარიშის ნომერი, ტელეფონის ნომერი, მომხმარებლის სურათი, პროფილის მონაცემები, ასევე, სატელეფონო კავშირი, თარიღის/დროის პარამეტრები, ზოგადი პარამეტრები, ხმის პარამეტრები, ჩვენების პარამეტრები, ხმის ამოცნობის პარამეტრები, რადიოს პარამეტრები, ავტომობილის პარამეტრები, ნავიგაციის პარამეტრები და ინტერესის სფეროს პუნქტები (POI). ჩვენ ვამჟავებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს ჩვენი სერვისების შესრულების მიზნით (მუხ. 6 (1) (ბ), GDPR).

#### 4.4.7. **Touch ID-სა და Face ID-ს (iOS) ან თითის ანაბეჭდის და სახის ამოცნობის (Android) ფუნქციის გამოყენება**

ჩვენი აპლიკაციის გარკვეული ფუნქციებით სარგებლობისთვის, PIN-კოდის ნაცვლად, შეგიძლიათ გამოიყენოთ Touch ID-სა ან Face ID-ს (iOS) ან თითის ანაბეჭდისა და სახის ამოცნობის (Android) ფუნქცია.

თქვენი ბიომეტრიული მონაცემები მხოლოდ ადგილობრივად, თქვენს სმარტფონში ინახება; მონაცემები ჩვენ არ გვეგბავნება და, ამიტომ, ამ მონაცემებზე წვდომა არ გვაქვს.

თქვენი სმარტფონის სისტემის მეშვეობით ჩვენს აპლიკაციაში იგზავნება მხოლოდ ინფორმაცია ბიომეტრიული მონაცემების წარმატებით დადასტურების შესახებ.

ჩვენს აპლიკაციაში ნებისმიერ დროს შეგიძლიათ გამორთოთ Touch ID-ს ან Face ID-ს (iOS), ან თითის ანაბეჭდისა და სახის ამოცნობის (Android) გამოყენების ფუნქცია.

#### 4.4.8. **Firebase Crashlytics**

ჩვენი აპლიკაციისა და სერვისების უსაფრთხოებისა და სტაბილურობის გასაუმჯობესებლად ჩვენ ვეყრდნობით ავარიული გათიშვების შესახებ ანონიმიზებული ანგარიშების ანალიზს.

ამ მიზნით, ჩვენ ვიყენებთ „Firebase Crashlytics“-ს - სერვისს, რომელსაც უზრუნველყოფს Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.

ავარიული გათიშვების შესახებ ანონიმიზებული ანგარიშების მოსაწოდებლად, ჩვენი აპლიკაციის ავარიული გათიშვის ან გაუმართაობის შემთხვევაში, Firebase Crashlytics-ის მეშვეობით გროვდება და შესაძლოა აშშ-ში განთავსებულ Google-ის სერვერებს გადაეცეს შემდეგი ინფორმაცია: ავარიული გათიშვის დროს აპლიკაციის მდგომარეობა, ინსტალაციის UUID, ავარიული გათიშვის კვალი, მობილური მოწყობილობის მნარმოებელი და ოპერაციული სისტემა, ასევე, ბოლო შეტყობინებები ჩანაწერების ჟურნალში.

ავარიული გათიშვების შესახებ ჩვენთვის მოწოდებული ანგარიშები არ შეიცავს პერსონალურ მონაცემებს, რომელთა საფუძველზეც ჩვენთვის შესაძლებელი იქნებოდა მომხმარებლის ვინაობის მიკვლევა.

Firebase Crashlytics შეგროვებულ ინფორმაციას 90 დღით ინახავს.

ამ მიზნებისთვის თქვენს პერსონალურ მონაცემებს ვამუშავებთ ჩვენი კანონიერი ინტერესის საფუძველზე, მოვახდინოთ ჩვენი აპლიკაციისა და სერვისების უსაფრთხოების და სტაბილურობის უზრუნველყოფა და ოპტიმიზაცია (მუხ. 6 (1) (ვ), GDPR).

დამატებითი ინფორმაციისთვის Firebase Crashlytics-ისა და იმის შესახებ, თუ როგორ ამუშავებს Google თქვენს პერსონალურ მონაცემებს, იხილეთ შემდეგი ბმულები:

<https://firebase.google.com/>

<https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>

<https://firebase.google.com/support/privacy/>

#### 4.4.9.

#### **Hyundai Digital Key**

Hyundai Digital Key-ის ფუნქცია საშუალებას გაძლევთ, გახსნათ, ჩაკეტოთ და დაქვემდებრი თქვენი ავტომობილი სმარტფონის, ან სხვა ჭკვიანი მოწყობილობის მეშვეობით, „ჭკვიანი“ გასაღების საკიდის თან ტარების საჭიროების გარეშე. ის ასევე საშუალებას გაძლევთ, მართოთ და გააზიაროთ თქვენი Hyundai Digital Keys ოჯახის წევრებთან ან მეგობრებთან.

[ამ მიზნით, შემდეგი კატეგორიის პერსონალური მონაცემები მუშავდება იმისთვის,](#)

[რომ სათანადოდ შემოწმდეს და Hyundai Digital Keys მიემაგროს ჭკვიან](#)

[მოწყობილობებს, ასევე უზრუნველყოს მომსახურების და შესაბამისი სისტემების](#)

[უსაფრთხოება:](#)

მომხმარებლის ინფორმაცია (როგორიცაა მომხმარებლის ID, პროფილის სახელი, ელფონსტის მისამართი, ტელეფონის ნომერი), ინფორმაცია ჭკვიანი მოწყობილობის შესახებ (როგორიცაა მოწყობილობის ID, მოწყობილობის სახელწოდება, მოწყობილობის ტიპი, ოპერაციული სისტემის ვერსია, აპლიკაციის ვერსია), Hyundai Digital Key-ის შესახებ ინფორმაცია (როგორიცაა Hyundai Digital Key-ის ID, Hyundai Digital Key-ის სტატუსი, Hyundai Digital Key-ის ტიპი, წვდომის ავტორიზაცია/პროფილი, ავტომობილის ID, გასაღების საკიდების ID, გაზიარებული გასაღებების რაოდენობა); გაზიარებული Hyundai Digital Key-ების შემთხვევაში: დამატებითი ინფორმაცია, როგორიცაა Hyundai Digital Key-ის გამოყენების პირველი და ბოლო თარიღი (ან ფიქსირებული პერიოდი), გაზიარებული Hyundai Digital Key-ის მომხმარებლის სახელი, თქვენს მიერ მითითებული მომხმარებლის იდენტიფიკაციის წესი / ავტორიზაციის პროფილი, დიაგნოსტიკური ინფორმაცია (შეცდომის კოდები) და ინფორმაცია ავტომობილის სტატუსის შესახებ.

როდესაც Hyundai Digital Key-ს იყენებთ, ანუ კეტავთ, აღებთ და რთავთ ავტომობილს, ჭკვიან მობილურ მოწყობილობასა და ავტომობილს შორის იცვლება მონაცემები ახლო საველე კომუნიკაციის (NFC) ან ულტრა-ფართობლიანი ქსელის მეშვეობით. ეს მონაცემები არ გადაეცემა Hyundai-i-ს ან დისტრიბუტორს. ჩვენ ვამუშავებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს ჩვენი მომსახურებების განხორციელების მიზნით (მუხლი 6 (1) (ბ) GDPR).

#### 4.5.

#### **მონაცემთა ანალიზი პროდუქტების გაუმჯობესებისა და განვითარებისთვის**

Hyundai თავისი პროდუქტების გასაუმჯობესებლად და გასავითარებლად თქვენი ავტომობილიდან ან/და აპლიკაციიდან აგროვებს და ამუშავებს ტელემეტრიკურ მონაცემებს ავტომობილის ეფექტურობასთან, გამოყენებასთან, მუშაობასა თუ მდგომარეობასთან დაკავშირებით და ამ მონაცემებს გადასცემს Hyundai-i-ს ავტორიზებულ დისტრიბუტორებს ამ მიზნებისთვის შესაბამისი მონაცემების დასამუშავებლად.

ამ მიზნებისთვის გამოყენებული მონაცემები, როგორც წესი, შემოიფარგლება ტექნიკური მონაცემებით.



აპში არსებული თქვენი ანგარიშის მონაცემები არ წაიშლება, ვიდრე არ შეწყვეტთ Hyundai ანგარიშის მოქმედებას.

## 6. კისთან ზიარდება ჩემი მონაცემები?

Hyundai-ს მხრიდან თქვენს პერსონალურ მონაცემებზე ნებისმიერი წვდომა შემოიფარგლება იმ პირებით, რომლებსაც მათი ცოდნა თავიანთი სამსახურებრივი მოვალეობების შესასრულებლად ესაჭიროებათ.

თქვენი პერსონალური მონაცემები, შესაძლოა, გადაეცეს ქვემოთ ჩამოთვლილ მიმღებებსა და მიმღებთა კვუფებს შესაბამისი მიზნებისთვის; ამ მიმღებებს შეუძლიათ მონაცემების შემდგომი დამუშავება განსაზღვრული მიზნებისთვის:

- Hyundai-ს დისტრიბუტორები – ჩვენ ვიმოქმედებთ, როგორც ერთობლივი მაკონტროლებელი შეძენის ქვეყანაში არსებულ Hyundai-ს ავტორიზებულ დისტრიბუტორთან ერთად, შემდეგ სერვისებთან დაკავშირებით: ავტომობილის დიაგნოსტიკა (პუნქტი [4.3.3](#)) და პროდუქტების გაუმჯობესება და განვითარება (პუნქტი [4.5](#)), ასევე, პროდუქტების მონიტორინგი და მათთან დაკავშირებული პასუხისმგებლობა.
- ჩვენ დავამუშავებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს სერვისების ტექნიკური და ოპერაციული მიმწოდებლის როლში და გარკვეულ პერსონალურ მონაცემებს გადავცემთ Hyundai-ს დისტრიბუტორებს.
- Hyundai-ს დისტრიბუტორი იღებს თქვენს პერსონალურ მონაცემებს მომხმარებელთა მომსახურებისა და ტექნიკური მხარდაჭერისთვის, ასევე, პროდუქტის განვითარების მიზნით.
- ჩვენ და Hyundai-ს დისტრიბუტორი ვდებთ შეთანხმებას, რომელიც არეგულირებს პერსონალური მონაცემების დამუშავებას. მოთხოვნის შემთხვევაში, მოგაწვდით ინფორმაციას ასეთი შეთანხმების შინაარსის შესახებ.
- Hyundai-ს თითოეული დისტრიბუტორის შესახებ დამატებითი დეტალების მიღება შეგიძლიათ დანართიდან.
- Hyundai Motor Europe – ავტომობილის სისტემის OTA განახლებებთან დაკავშირებით ჩვენ ვიმოქმედებთ, როგორც ერთობლივი მაკონტროლებელი Hyundai Motor Europe GmbH-თან ერთად, რომლის რეგისტრაციის მისამართია Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Germany.
- ჩვენ დავამუშავებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს სერვისების ტექნიკური და ოპერაციული მიმწოდებლის როლში და გარკვეულ პერსონალურ მონაცემებს გადავცემთ Hyundai Motor Europe-ს.
- Hyundai Motor Europe პასუხისმგებელია ავტომობილის სისტემის OTA განახლებების განაწილებასთან დაკავშირებულ გადაწყვეტილებებსა და მონიტორინგზე.
- ჩვენ და Hyundai Motor Europe ვდებთ შეთანხმებას, რომელიც არეგულირებს პერსონალური მონაცემების დამუშავებას. მოთხოვნის შემთხვევაში, მოგაწვდით ინფორმაციას ასეთი შეთანხმების შინაარსის შესახებ.
- სხვა კერძო, მესამე მხარეები – თქვენს პერსონალურ მონაცემებს გარკვეულ კერძო სუბიექტებს გადავცემთ, რომლებიც სერვისების თქვენთვის შემოთავაზებაში გვეხმარებიან. მაგალითად, ჩვენ დამოკიდებულები ვართ

სატელეკომუნიკაციო სერვისებზე, რომლებსაც ტელეკომუნიკაციის  
პროვაიდერები გვაწვდიან.

- მონაცემთა დამმუშავებლები – თქვენს პერსონალურ მონაცემებს გადავცემთ ცალკეულ აფილირებულ ან დამოუკიდებელ მესამე მხარეებს, რომლებიც Hyundai-ს სახელით, შესაბამისი მითითებების დაცვით ამუშავებენ თქვენს მონაცემებს, რაც საჭიროა შესაბამისი მიზნებისთვის. მონაცემთა დამმუშავებლები ექვემდებარებიან სახელშეკრულებო ვალდებულებებს, უზრუნველყონ შესაბამისი ტექნიკური და ორგანიზაციული უსაფრთხოების ზომები, რათა დაიცვან პერსონალური მონაცემები და მხოლოდ მითითების შესაბამისად დაამუშაონ ისინი.
- ▶ Bluelink-ის მონაცემთა დამმუშავებელია Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Germany.
- ▶ Hyundai Live-ისა და დისტანციური სერვისისთვის „იპოვნე ჩემი მანქანა“ მონაცემთა დამმუშავებელია: Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Germany (მაგ., ჰოსტინგისა და მხარდაჭერისთვის ან შესაბამისი აპლიკაციების მართვისთვის).
- ▶ ხმის ამოცნობის სერვისისთვის მონაცემთა დამმუშავებლები არიან: Cerence GmbH, Jülicher Straße 376, 52070 Aachen, Germany; Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Germany (მაგ., მხარდაჭერის ან შესაბამისი აპლიკაციების მართვისთვის).
- ▶ ავტომობილის სისტემის OTA განახლებების ტექნიკური განაწილებისთვის, ასევე პროდუქტის გაუმჯობესებისა და განვითარების მიზნით, მონაცემთა ანალიზთან დაკავშირებული ტექნიკური პროცესების უზრუნველსაყოფად მონაცემთა დამმუშავებელია Hyundai Motor Company, 12, Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, Republic of Korea.
- ▶ ჩვენ ვთანამშრომლობთ მონაცემთა დამმუშავებლებთან ქოლ-ცენტრის სერვისებისთვის.
- ▶ ყველა ზემოაღნიშნულმა მონაცემთა დამმუშავებელმა, შესაძლოა, ასევე, გამოიყენოს ქვედამმუშავებლები შესაბამისი სერვისების უზრუნველსაყოფად.
- ხელისუფლების ორგანოები, სასამართლოები, გარე მრჩევლები და მესამე მხარეები, როგორებიცაა სამთავრობო ორგანოები, შესაბამისი კანონით მოთხოვნილ ან დაშვებულ ფარგლებში.

## 7.

### გადაიცემა თუ არა ჩემი მონაცემები საზღვარგარეთ?

ჩვენ გადავცემთ თქვენს მონაცემებს Hyundai-ს საწარმოებს, რომლებიც განთავსებული არიან ევროკავშირის / ევროპის ეკონომიკური ზონის ფარგლებს გარეთ, კორეის რესპუბლიკაში, მე-6 პუნქტში მითითებული მიზნებისთვის. ევროკომისიამ დაადგინა, რომ კორეა და გაერთიანებული სამეფო იმ იურისდიქციებს შორისაა, რომელიც უზრუნველყოფს პერსონალური მონაცემების დაცვის ადეკვატურ დონეს.

თქვენი პერსონალური მონაცემების ზოგიერთი სხვა მიმღები შეიძლება მდებარეობდეს ან საქმიანობას ეწეოდეს თქვენი ქვეყნისა და ევროკავშირის / ევროპის ეკონომიკური ზონის ფარგლებს გარეთ, მაგ., ამერიკის შეერთებულ შტატებში (მაგ., Cerence-ის ქვედამმუშავებლები), სადაც მონაცემთა დაცვის კანონები, შესაძლოა, თქვენი იურისდიქციის კანონებთან შედარებით, დაცვის განსხვავებულ დონეს ითვალისწინებდეს და მათვის ევროკომისიის გადაწყვეტილება შესაბამისობის შესახებ არ არსებობდეს.

ევროკავშირის / ევროპის ეკონომიკური ზონის ფარგლებს გარეთ ასეთი მიმღებებისთვის მონაცემთა გადაცემასთან დაკავშირებით ჩვენ უზრუნველვყოფთ დაცვის შესაბამის ზომებს, კერძოდ, მიმღებებთან ვდებთ მონაცემთა გადაცემის შესახებ შეთანხმებებს, რომლებიც შეიცავს ევროკომისის მიერ მიღებულ სტანდარტულ მუხლებს, ან ვიღებთ სხვა ზომებს მონაცემთა დაცვის ადეკვატური დონის უზრუნველსაყოფად.

ჩვენ მიერ გატარებული შესაბამისი ღონისძიების ასლის მიღება შესაძლებელია **Hyundai**-ს მონაცემთა დაცვის ოფიცირისგან (იხილეთ [3.2](#) პუნქტი ზემოთ).

## 8. რა ვადით ინახება ჩემი მონაცემები?

- 8.1. თქვენი პერსონალური მონაცემები ინახება **Hyundai**-ს ან/და ჩვენი სერვისების პროვაიდერების მიერ მხოლოდ იმ ფარგლებში, რაც ჩვენი მოვალეობების შესასრულებლად არის საჭირო, და მხოლოდ იმ ვადით, რაც აუცილებელია იმ მიზნების მისაღწევად, რისთვისაც მონაცემები შეგროვდა, მონაცემთა დაცვის მოქმედი კანონების შესაბამისად.
- თქვენი პერსონალური მონაცემები არავითარ შემთხვევაში არ შეინახება თქვენი ანგარიშის შეწყვეტის შემდეგ.
- როდესაც **Hyundai**-ს აღარ დასჭირდება თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავება, ჩვენ წავშლით მონაცემებს ჩვენი სისტემებიდან ან/და ჩანაწერებიდან ან/და მივიღებთ ზომებს, რომ სათანადოდ უზრუნველვყოთ მათი ანონიმურობა, რათა შეუძლებელი გახდეს თქვენი იდენტიფიცირება მონაცემებიდან (თუ თქვენი ინფორმაციის შენახვა არ გვჭირდება იმ სამართლებრივი ან მარეგულირებელი ვალდებულებების შესასრულებლად, რომლებსაც **Hyundai** ექვემდებარება; მაგ., ხელშეკრულებებში, კორესპონდენციებსა და ბიზნეს-წერილებში არსებული პერსონალური მონაცემები, შესაძლოა, ექვემდებარებოდეს კანონით გათვალისწინებული შენახვის მოთხოვნებს, რომლებიც შეიძლება ადგენდეს 10 წლამდე ვადით შენახვის ვალდებულებას).

8.2. არსებობს შენახვის სპეციალური ვადები შემდეგი საკითხებისთვის:

- ხმის ამოცნობა: ხმის ნიმუშები და GPS-კოორდინატები (იხილეთ [4.3.2](#) პუნქტი ზემოთ) ინახება მაქსიმუმ 90 დღით.
- **Hyundai Live:** გეოლოგიური მონაცემები (GPS-კოორდინატები) და სერვისის ID (იხილეთ [4.3.1](#) პუნქტი ზემოთ) ინახება მაქსიმუმ 93 დღით.
- ჩემი მგზავრობები: „ჩემს მგზავრობებ“-ში არსებული ინფორმაცია თქვენი ავტომობილის გამოყენების შესახებ ხელმისაწვდომია მაქსიმუმ 90 დღის განმავლობაში.

8.3. სერვისების დეაქტივაცია: თქვენ შეგიძლიათ ცალ-ცალკე ჩართოთ/გამორთოთ გარკვეული სერვისები აპლიკაციის მენიუში, „სერვისების ჩამონათვალის“ ქვემოთ.

8.4. ანგარიშის შეწყვეტა: თუ ანგარიშის შეწყვეტას მოინდომებთ (მაგ., მანქანის საინფორმაციო-გასართობ სისტემაში ან აპლიკაციის მენიუში, „ჩემი ანგარიშის“ ქვემოთ, შესაბამისი ვარიანტის დაყენებით), თქვენს ანგარიშთან დაკავშირებული ყველა პერსონალური მონაცემი წაიშლება, თუ მათგა არ ვრცელდება მონაცემების შენახვის ვადები (იხილეთ [8.1](#) პუნქტი ზემოთ).

## 9. რა უფლებები მაქვს და როგორ გამოვიყენო ისინი?

თუ თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავებაზე თანხმობა გაქვთ მიცემული, ნებისმიერ დროს შეგიძლიათ გააუქმოთ ასეთი თანხმობა, რაც სამომავლო დამუშავებაზე აისახება.





მას შემდეგ, რაც გაააქტიურებთ სერვისებს, ჩვენ ვმართავთ და მონიტორინგს გავუწევთ ჩვენი ავტომობილების და პროდუქტების კიბერუსაფრთხოების სათანადო სტანდარტებს.

ჩვენ ვართ პასუხისმგებელი, როგორც ამას ითვალისწინებს კონფიდენციალურობის შესახებ შეტყობინების მე-[2](#) პუნქტი და თქვენს მონაცემებს შევაგროვებთ და გადავცემთ Hyundai Motor Company-ს.

Hyundai Motor Company მონიტორინგს გაუწევს ჩვენი ავტომობილებისა და პროდუქტების კიბერუსაფრთხოების სათანადო სტანდარტებს როგორც ოპერაციულ, ისე ტექნიკურ დონეზე და თქვენს პერსონალურ მონაცემებს ქვემოთ აღნერილი მიზნებისთვის გამოიყენებს.

### **როგორ დაკავშირდე მაკონტროლებელს და მონაცემთა დაცვის ოფიცერს?**

ამ დანართის ან თქვენი რომელიმე უფლებით სარგებლობის თაობაზე ან მათთან დაკავშირებით შეკითხვების შემთხვევაში, შეგიძლიათ დაუკავშირდეთ დისტრიბუტორს ან Hyundai-ს, კონფიდენციალურობის შესახებ შეტყობინების მე-[3](#) პუნქტში მითითებულ მისამართებზე.

ალტერნატივის სახით, ასევე, შეგიძლიათ დაიცვათ თქვენი, როგორც მონაცემთა სუბიექტის, უფლებები Hyundai Motor Company-სთან მიმართებაში. ამ შემთხვევაში, გთხოვთ, დაუკავშირდეთ Hyundai Motor Company-ს, GDPR-ის მუხ. 27-ის შესაბამისად, შემდეგნაირად:

ელფოსტის მისამართი: dataprotection@hyundai-europe.com

საფოსტო მისამართი: Hyundai Motor Europe GmbH

Hyundai Motor Company-ს მონაცემთა დაცვის წარმომადგენელი  
Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Germany

### **რა კატეგორიის პერსონალური მონაცემები მუშავდება, რა მიზნით და რა სამართლებრივი საფუძვლით?**

ავტომობილის ტექნიკური აღჭურვილობის შესაბამისად, ჩვენ ვაგროვებთ და ვამუშავებთ თქვენი ავტომობილის უსაფრთხოებასთან დაკავშირებული მოვლენების ამსახველ მონაცემებს, ჩვენი ავტომობილებისა და პროდუქტების უსაფრთხოების სტანდარტების უზრუნველსაყოფად.

ამ ფუნქციისთვის მუშავდება შემდეგი კატეგორიის პერსონალური მონაცემები:

ავტომობილის საიდენტიფიკაციო ნომერი (VIN) და უსაფრთხოებასთან დაკავშირებული მოვლენის ამსახველი მონაცემები (როგორიცაა უსაფრთხოების შესახებ წარმოქმნილი მოვლენის დროის ნიშნული და ინფორმაცია იმ კომპონენტის / საკონტროლო ბლოკის შესახებ, რომელმაც აღმოაჩინა და დააფიქსირა უსაფრთხოებასთან დაკავშირებული პრობლემა).

მონაცემები შეგროვდება და ინახება თქვენს ავტომობილში.

ანომალიური სიგნალის აღმოჩენის შემთხვევაში, მონაცემები შემდგომი ანალიზისთვის ჩვენს სისტემებს ეგზავნება.

თქვენი ავტომობილიდან ასეთი მონაცემების უწყვეტი გადაცემა არ ხდება.

მას შემდეგ, რაც მონაცემები გადაეცემა ჩვენს სისტემებს, მას ვამუშავებთ და ვაანალიზებთ, რათა თავიდან ავიცილოთ კიბერუსაფრთხოებასთან დაკავშირებული საფრთხეები და კიბერუსაფრთხოებაზე პოტენციური შეტევის რისკები, ასევე უზრუნველვყოთ ჩვენი ავტომობილებისა და პროდუქტების სათანადო უსაფრთხოება.

თუ კიბერუსაფრთხოების კუთხით ასეთი დამუშავება არ არის საჭირო ჩვენი

სამართლებრივი ვალდებულებების შესასრულებლად (მუხ. 6 (1) (გ), GDPR), ამ მიზნებისთვის თქვენი მონაცემების დამუშავების სამართლებრივი საფუძველია Hyundai-ს კანონიერი ინტერესი, მონიტორინგი გაუწიოს ჩვენს ავტომობილებს, პროდუქტების უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად და გასაუმჯობესებლად (მუხ. 6 (1) (გ), GDPR).

## **ვისთან ზიარდება ჩემი მონაცემები?**

თქვენს პერსონალურ მონაცემებზე ნებისმიერი წვდომა შემოიფარგლება იმ პირებით, რომლებსაც მათი ცოდნა თავიანთი სამსახურებრივი მოვალეობების შესასრულებლად ესაჭიროებათ.

თქვენი პერსონალური მონაცემები, შესაძლოა, გადაეცეს ქვემოთ ჩამოთვლილ მიმღებებსა და მიმღებთა ჯგუფებს შესაბამისი მიზნებისთვის; ამ მიმღებებს შეუძლიათ მონაცემების შემდგომი დამუშავება განსაზღვრული მიზნებისთვის:

- **მონაცემთა დამმუშავებლები** – თქვენს პერსონალურ მონაცემებს გადავცემთ ცალკეულ აფილირებულ ან დამოუკიდებელ მესამე მხარეებს, რომლებიც მაკონტროლებლების სახელით, შესაბამისი მითითებების დაცვით ამჟავებენ თქვენს მონაცემებს, რაც საჭიროა დამმუშავების შესაბამისი მიზნებისთვის. მონაცემთა დამმუშავებლები დაექვემდებარებიან სახელშეკრულებო ვალდებულებებს, უზრუნველყონ შესაბამისი ტექნიკური და ორგანიზაციული უსაფრთხოების ზომები, რათა დაიცვან პერსონალური მონაცემები და მხოლოდ მითითების შესაბამისად დაამუშაონ ისინი.
- Bluelink-ის მონაცემთა დამმუშავებელია Hyundai AutoEver Europe GmbH, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Germany.
- კიბერუსაფრთხოების სათანადო სტანდარტების დაცვის მიზნით IT სისტემების ტექნიკური მხარდაჭერისა და მომსახურების უზრუნველსაყოფად მონაცემთა დამმუშავებელია Hyundai AutoEver Corp., 417 Yeongdong-daero Gangnam-gu Seoul, 06182 Republic of Korea.

## **გადაიცემა თუ არა ჩემი მონაცემები საზღვარგარეთ?**

Hyundai Motor Company მდებარეობს და შესაბამის ოპერაციებს ახორციელებს თქვენი ქვეყნისა და ევროკავშირის / ევროპის ეკონომიკური ზონის ფარგლებს გარეთ, კორეის რესპუბლიკაში.

თქვენი მონაცემების დამუშავების მიზნით, ამ დანართში აღნერილი პირობების შესაბამისად, თქვენი მონაცემები კორეის რესპუბლიკაში გადაიცემა. კორეის რესპუბლიკაში მოქმედებს მონაცემთა დაცვის კანონები, რომლებიც თქვენს იურისდიქციაში მოქმედი კანონების დაცვის თანაბარ დონეს უზრუნველყოფს და არსებობს ევროკომისის მიერ მიღებული გადაწყვეტილება შესაბამისობის შესახებ.

## **რა ვადით ინახება ჩემი მონაცემები?**

გარდა კონფიდენციალურობის შესახებ შეტყობინების მე-[8](#) პუნქტით გათვალისწინებული პირობებისა, არსებობს მონაცემთა შენახვის კონკრეტული ვადები:

- თქვენი ავტომობილი პერიოდულად შეინახავს უსაფრთხოებასთან დაკავშირებით წარმოქმნილ ბოლო 100 მოვლენას. ახალი უსაფრთხოების მოვლენის შემთხვევაში, ყველაზე ადრინდელი მოვლენა და მასთან დაკავშირებული მონაცემები წაიშლება.

## **დანართი: Hyundai-ს ავტორიზებული დისტრიბუტორების სია**

### **ავსტრია**

Hyundai Import Gesellschaft m.b.H.

Richard Strauss Straße 14

1230 Vienna

Austria

კომერციული რეესტრის ნომერი: 47654f

datenschutz@hyundai.at

### **ბელგია**

NV Korean Motor Company SA  
Pierstraat 229  
2550 Kontich  
Belgium  
კომერციული რეესტრის ნომერი: BE0404273333  
[privacy@hyundai.be](mailto:privacy@hyundai.be)  
**ბოსნია და ჰერცეგოვინა**  
Hyundai-Auto BH d.o.o.  
Branilaca Šipa 4C  
71000 Sarajevo  
Bosnia and Herzegovina  
კომერციული რეესტრის ნომერი: 65-01-0799-09  
**ბულგარეთი**  
Industrial Commerce Ltd  
1797 Sofia  
260 Ring Road  
Bulgaria  
კომერციული რეესტრის ნომერი: 204502867  
[m.kamenova@hyundaibg.bg](mailto:m.kamenova@hyundaibg.bg)  
**კანარის კუნძულები**  
HYUNDAI CANARIAS, S.L.U.  
C/ Lomo la Plana, 16  
35.019. Las Palmas de Gran Canaria  
Las Palmas  
კომერციული რეესტრის ნომერი: B76156504  
[dpo@domingoalonsogroup.com](mailto:dpo@domingoalonsogroup.com)  
**ხორვატია**  
Hyundai Hrvatska d.o.o.  
Ljubljanska avenija 4C  
10090 Jankomir  
Grad Zagreb  
Croatia  
კომერციული რეესტრის ნომერი: HRSR.080961241  
[dubravka.posinovec@hyundai.hr](mailto:dubravka.posinovec@hyundai.hr)  
**კვიპროსი**  
CTC Automotive Ltd  
Shacolas Emporium Park-Annex 4, 4 Verginas Street  
2030 Nicosia  
Cyprus  
კომერციული რეესტრის ნომერი: HE145360  
[bluelink@ctcautomotive.com.cy](mailto:bluelink@ctcautomotive.com.cy)  
**ჩეხეთის რესპუბლიკა**  
Hyundai Motor Czech s.r.o.  
Siemensova 2717/4  
155 00 Praha 5  
Czech Republic  
კომერციული რეესტრის ნომერი: 28399757  
[info@hyundai.cz](mailto:info@hyundai.cz)  
**დანია**

Hyundai Bil Import A/S  
Korsvej 1  
6000 Kolding  
Denmark  
კომერციული რეესტრის ნომერი: 14790993  
GDPR@nc.dk

**ფინეთი**  
Hyundai Motor Finland OY  
Kellokukantie 2  
01300 Vantaa  
Finland  
კომერციული რეესტრის ნომერი: FI16337337  
tietosuoja@hyundai.fi

**საფრანგეთი**  
Hyundai Motor France  
Tour Nova - 71 Boulevard National  
92250 La Garenne-Colombes  
France  
კომერციული რეესტრის ნომერი: 411 394 893  
contact-donnees@hyundai.fr

**გერმანია**  
Hyundai Motor Deutschland GmbH  
Kaiserleipromenade 5  
63067 Offenbach  
Germany  
კომერციული რეესტრის ნომერი: HRB 47293  
datenschutz@hyundai.de

**საბერძნეთი**  
Hyundai Hellas S.A.  
31, Viltanioti Street  
14564 Kifissia  
Greece  
კომერციული რეესტრის ნომერი: 659601000  
gdpr@hyundai.com.gr

**უნგრეთი**  
Hyundai Holding Hungary Kft  
Cziffra György út 15  
1182 Budapest  
Hungary  
კომერციული რეესტრის ნომერი: 01-09-881438  
info@hyundai.hu

**ისლანდია**  
BL ehf  
Kaupatóni 1  
210 Garðabær  
Iceland  
კომერციული რეესტრის ნომერი: 630211-0500  
gudrunh@hyundai.is

**ირლანდია**

Hyundai Cars Ireland Limited  
JFK Drive, Naas Road  
Dublin, 12  
Ireland  
კომერციული რეესტრის ნომერი: 211878  
[Darren.Byrne@hyundai.ie](mailto:Darren.Byrne@hyundai.ie)

**იტალია**  
Hyundai Motor Company Italy S.r.l.  
Via Giovanni Bensi 11  
20152, Milano  
Italy  
კომერციული რეესტრის ნომერი: 6313170968  
[DPO@hyundai.it](mailto:DPO@hyundai.it)

**მალტა**  
Meridian Enterprises Co. Ltd.  
Pater House  
168 Psaila Street  
Birkirkara BKR 9077  
Malta  
კომერციული რეესტრის ნომერი: C3988  
[johan.micallef@meridian.com.mt](mailto:johan.micallef@meridian.com.mt)

**მოლდოვა**  
Pacific Motors SRL  
Chisinau str. Calea Mosilor 5/1  
Moldova  
კომერციული რეესტრის ნომერი: 1014600041393

**ნიდერლანდები**  
Hyundai Motor Netherlands b.v.  
Hub van Doorneweg 14  
2171 KZ Sassenheim  
The Netherlands  
კომერციული რეესტრის ნომერი: 61506230  
[legal@hyundai-motor.nl](mailto:legal@hyundai-motor.nl)

**ნორვეგია**  
Hyundai Motor Norway AS  
Alf Bjerckes vei 8  
0582 Oslo  
Norway  
კომერციული რეესტრის ნომერი: 914 315 816  
[kundeservice@hyundai.no](mailto:kundeservice@hyundai.no)

**პოლონეთი**  
Hyundai Motor Poland Sp. Z o.o.  
ul. Woloska 24  
02-675 Warszawa  
Poland  
კომერციული რეესტრის ნომერი: 0000067315  
[hyundai.dpo@wlaw.pl](mailto:hyundai.dpo@wlaw.pl)

**პორტუგალია**  
Hyundai Portugal, S.A.

Rua do Campo Alegre  
1306-B Porto  
Portugal  
კომერციული რეესტრის ნომერი: 500820384  
[privacidade@hyundai.pt](mailto:privacidade@hyundai.pt)

**რუმინეთი**  
Hyundai Auto Romania  
Bd. Expositiei, nr. 2, showroom Hyundai  
etaj 1, sector 1, Bucuresti  
Romania  
კომერციული რეესტრის ნომერი: J40/15805/1994  
[daniela.avram@tiriacauto.ro](mailto:daniela.avram@tiriacauto.ro)

**სერბეთი**  
Hyundai Srbija d.o.o. Beograd  
Milutina Milankovića 7V  
11070 Novi Beograd  
Serbia  
კომერციული რეესტრის ნომერი: 21114804

**სლოვაკეთის რესპუბლიკა**  
Hyundai Motor Czech s.r.o., organizačná zložka Slovaki  
Galvaniho 17/A  
821 04 Bratislava  
Slovak Republic  
კომერციული რეესტრის ნომერი: 1610/B  
[dpo@hyundai.sk](mailto:dpo@hyundai.sk)

**სლოვენია**  
Hyundai Avto Trade d.o.o. Ljubljana  
Brnčičeva 45  
1231 Ljubljana – Črnuče  
Slovenia  
კომერციული რეესტრის ნომერი: 5526485  
[gdpr@hyundai.si](mailto:gdpr@hyundai.si)

**ესპანეთი**  
Hyundai Motor España S.L.U.  
Calle Quintanapalla 2  
28050 Madrid  
Spain  
კომერციული რეესტრის ნომერი: B85754646  
[DPO@hyundai.es](mailto:DPO@hyundai.es)

**შვედეთი**  
Hyundai Motor Sweden AB  
Hyllie Stationsväg 42  
215 32 Malmö  
Sweden  
კომერციული რეესტრის ნომერი: 559441-2529  
[legal@hyundai.se](mailto:legal@hyundai.se)

**შვეიცარია**  
ASTARA MOBILITY SWITZERLAND AG  
Brandbachstrasse 6

CH-8305 Dietlikon  
Switzerland  
კომერციული რეესტრის ნომერი: CHE-262.166.165  
[dataprotection@hyundai.ch](mailto:dataprotection@hyundai.ch)

**გაერთიანებული სამეფო**  
Hyundai Motor UK Limited  
Ground Floor Birchwood Building Springfield Drive  
Leatherhead Surrey KT22 7LP  
United Kingdom  
კომერციული რეესტრის ნომერი: 05446560  
[dpo@hyundai.co.uk](mailto:dpo@hyundai.co.uk)  
**უკრაინა**  
Hyundai Motor Ukraine LLC  
1A Novokonstantynivska Str.,  
04080 Kyiv  
Ukraine  
კომერციული რეესტრის ნომერი: 33261252