

Hyundai Connected Mobility GmbH

Notice de confidentialité

S'applique à compter du 15 juillet 2024.

Vous pouvez consulter et télécharger cette notice de confidentialité dans d'autres

langues sous le lien suivant : [<https://www.hyundai.com/eu/bluelink-privacy-notice>].

Other language versions of this Privacy Notice can be accessed and downloaded from:

[<https://www.hyundai.com/eu/bluelink-privacy-notice>]

Liste des modifications :

- Au chapitre [4.3.5.1](#), nous avons supprimé des informations relatives au statut du véhicule des catégories de données personnelles traitées dans le cadre des mises à jour OTA (Over-the-Air / par liaison radio) dans la mesure où lesdites données personnelles n'y sont plus traitées.

1. **Quel est l'objet de la présente notice de confidentialité ?**

Au sein de la présente notice de confidentialité (« notice de confidentialité »), nous vous informons sur la collecte et le traitement de vos données à caractère personnel en relation avec la fourniture des services Hyundai Bluelink (« service » ou « services ») via le système d'infodivertissement du véhicule (c'est-à-dire l'unité centrale de votre véhicule) et, pour vous, l'application Hyundai Bluelink (« application »).

Nous prenons votre vie privée très au sérieux et nous traitons vos données personnelles conformément à la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

Tout traitement de vos données personnelles concernant l'enregistrement du compte sous-jacent (y compris les données à caractère personnel vous concernant telles que votre nom, votre adresse courriel, votre date de naissance, votre numéro de smartphone) est soumis à une notice de confidentialité distincte.

2. **Qui est responsable du traitement de mes données ?**

Hyundai Connected Mobility GmbH, dont le siège social se trouve à l'adresse suivante : Kaiserleipromenade 5, D-63067 Offenbach, Allemagne (« Hyundai »), est le fournisseur des services et le responsable du traitement de vos données personnelles comme défini dans la présente notice de confidentialité.

Hyundai sera ici désigné par les termes « nous », « notre » ou « nos ».

Nous pouvons utiliser vos données personnelles aux fins décrites ci-après.

Concernant certains services spécifiques, qui sont énumérés au chapitre [6](#), nous agissons en tant que coresponsable du traitement avec des sociétés affiliées du groupe Hyundai et/ou des distributeurs Hyundai agréés du pays dans lequel vous avez conclu la transaction commerciale.

Vous trouverez au chapitre [14](#) les noms et données de contact des coresponsables respectifs du traitement des données personnelles.

Nous et le coresponsable du traitement des données personnelles avons conclu un accord régissant le traitement des données personnelles.

Sur demande, nous vous fournirons des informations sur les principales conditions de cet accord.

3. **Comment puis-je contacter le responsable du traitement et le délégué à la protection des données ?**

3.1. Si vous avez des questions concernant la présente notice de confidentialité ou l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter le service des relations clientèle d'Hyundai au numéro suivant : +49 69271472377.
Vous pouvez aussi contacter Hyundai par courriel à : bluelink@hyundai-europe.com.

3.2. Vous pouvez également contacter notre responsable de la protection des données à l'adresse courriel suivante : HCM.dataprotection@hyundai-europe.com ou bien par voie postale :
Hyundai Connected Mobility GmbH
c/o Data Protection Officer
Kaiserleipromenade 5
D-63067 Offenbach
Allemagne

4. **Quelles sont les catégories de données personnelles traitées, à quelles fins et sur quelle base juridique ?**

4.1. **Notre traitement de vos données personnelles**

4.1.1. **Fourniture des services Bluelink**

Nous ne collectons et ne traitons vos données personnelles en rapport avec les services que :

- si cela est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat Bluelink (art. 6 (1) b) du RGPD),
- si la loi l'exige (art. 6 (1) c) du RGPD),
- si cela est fondé sur un consentement (art. 6 (1) a) du RGPD), ou
- si cela est nécessaire pour des raisons d'intérêts légitimes pour nous ou pour des tiers (art. 6 (1) f) du RGPD).

Pour de plus amples informations sur les différents services, veuillez consulter la description de chaque service dans les conditions d'utilisation de Bluelink - application Bluelink.

Toutes les données (à caractère personnel) décrites dans les chapitres [4.2](#), [4.3](#), [4.4](#), [4.5](#) et leurs sous-sections ci-dessous sont collectées directement à partir de votre véhicule (par exemple, ses capteurs et les applications connexes accessibles via le système d'infodivertissement) ou vous les avez personnellement mises à disposition via l'application (par exemple, en saisissant certaines données à caractère personnel via l'application) et elles sont traitées en relation avec les services.

Les données décrites dans les chapitres [4.2](#), [4.3](#), [4.4](#) et [4.5](#) et leurs sous-sections ci-dessous sont nécessaires pour fournir les services. Sans les informations correspondantes, les services ne peuvent être exécutés.

4.1.2. **Traitement à d'autres fins**

Outre la fourniture des services, nous traitons vos données personnelles également à d'autres fins, comme décrit ci-dessous.

- **Amélioration / développement de produits** : nous continuerons à analyser et à améliorer les services afin de développer de nouveaux produits et/ou services liés à la mobilité, de sécuriser nos produits et/ou d'améliorer nos services.

- À ces fins, nous analysons automatiquement les données collectées lors de la fourniture des services sur la base de modèles statistiques et mathématiques afin d'identifier les possibilités d'amélioration. Vous trouverez des informations plus détaillées dans le chapitre [4.5](#).
- La base juridique de tout traitement de ce type est l'art. 6 (1) f) du RGPD (intérêts légitimes d'Hyundai et du distributeur à traiter vos données personnelles pour développer et améliorer nos services).
- **Contrôle des produits / responsabilité du fait des produits :** dans ce contexte, nous traitons vos données à caractère personnel afin de contrôler nos produits, d'assurer des normes de sécurité informatique suffisantes ou de nous dégager ou de dégager des tiers de toute responsabilité du fait des produits et d'autres réclamations juridiques concernant nos produits et services.
- Dans la mesure où un tel traitement n'est pas exigé par la loi (art. 6 (1) c) du RGPD), la base juridique de tout traitement de ce type est l'art. 6 (1) f) du RGPD (intérêts légitimes d'Hyundai et du distributeur à traiter vos données personnelles aux fins mentionnées ci-dessus).
- **Autres finalités :** nous ne traitons vos données personnelles à d'autres fins que si nous y sommes obligés sur la base d'exigences légales (art. 6 (1) c) du RGPD, par exemple, en cas de transfert aux tribunaux ou aux autorités de poursuite pénale, pour fournir certaines fonctionnalités dans le véhicule telles que l'« **appel électronique** » conformément au règlement (UE) 2015/758), si vous avez consenti au traitement respectif (art. 6 (1) a) du RGPD) ou si le traitement est autrement légal en vertu de la législation en vigueur.
- Si le traitement a lieu à d'autres fins, Hyundai et/ou le distributeur vous fourniront des informations supplémentaires, le cas échéant.

4.1.3. **Aucun processus décisionnel automatisé**

Ni Hyundai ni le distributeur ne s'engagent dans un processus décisionnel automatisé, y compris le profilage, en relation avec les services, sauf si vous avez été expressément notifié du contraire par d'autres moyens.

4.2. **Compte Hyundai**

Le compte Hyundai est requis pour s'inscrire à de nombreux services (fournis par nos soins ou par des tiers coopérants).

Le traitement sous-jacent de vos données à caractère personnel est nécessaire pour conclure et exécuter un contrat avec vous (art. 6 (1) b) du RGPD) et est fondé sur notre intérêt légitime à améliorer votre expérience client en vous fournissant un compte utilisateur centralisé (art. 6 (1) f) du RGPD).

Le compte Hyundai est un compte utilisateur central, dans lequel vous pouvez gérer vos données de base à caractère personnel, et que vous pouvez utiliser en tant qu'authentification unique (« Single Sign-On ») pour vos services liés.

Pour utiliser nos services Bluelink, vous devez d'abord créer un compte Hyundai ou vous connecter à un compte Hyundai existant.

Dans ce cas, les services Bluelink seront liés à votre compte Hyundai et vos données de base à caractère personnel (votre adresse courriel et votre téléphone portable, votre titre, votre prénom et votre nom, votre pays et votre langue préférée) seront affichées.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter la notice de confidentialité spécifique du compte Hyundai et qui est disponible ici : https://eu-account.hyundai.com/auth/resources/o5704/login/hyundai-id/legal_en.html.

4.3. **Fourniture des services Bluelink - système d'infodivertissement du véhicule**

4.3.1. **Hyundai Live**

Hyundai Live vous permet d'accéder aux fonctions listées ci-après.

- Circulation en temps réel : informations routières en temps réel pour calculer des itinéraires, y compris des heures d'arrivée précises, et afficher les conditions de circulation en fonction de votre position actuelle.
- Stationnement en ligne : parking dans la rue et hors rue, à proximité de votre emplacement actuel, à proximité de la destination, à proximité du curseur.
- Stations-service en ligne : informations sur les stations-service les plus proches et sur les prix des carburants selon votre emplacement actuel.
- Points d'intérêt (POI) pour les véhicules électriques en temps réel (*uniquement pour les véhicules électriques (VE) et les véhicules électriques hybrides rechargeables (PHEV)*) : informations sur les stations de charge à proximité, y compris la disponibilité et le type de chargeur selon votre emplacement actuel.
- Météorologie : prévisions météorologiques de votre emplacement actuel
- Service Hyundai : informations sur le concessionnaire Hyundai ou le centre de service le plus proche selon votre emplacement actuel.
- Recherche de POI en temps réel et de texte libre en ligne : informations sur les POI à proximité selon votre emplacement actuel, y compris l'affichage des icônes des marques ainsi que des résultats de la recherche publicitaire avec des offres disponibles depuis l'habitacle du véhicule. Vous bénéficiez ainsi directement des offres promotionnelles de tiers dans de nombreuses catégories de POI.
- Alertes par caméra/zone de danger (*si cela est légalement autorisé dans le pays où vous vous trouvez*) : le système fournit des alertes dans les zones où les accidents sont particulièrement fréquents et vous avertit des points d'accumulation d'accidents (points noirs) ou des radars.
- Ligue sportive : informations sur les résultats des derniers événements sportifs.

Afin de vous fournir nos services Hyundai Live, nous avons besoin de collecter et de traiter votre numéro d'identification du véhicule (NIV), les données de géolocalisation (par exemple, les coordonnées GPS pour les informations routières en temps réel), l'identifiant de la carte à circuit intégré de la carte SIM de votre véhicule (ICCID) et un identifiant de demande unique pour toute transaction.

Pour les POI qui proposent des contenus publicitaires de tiers, il se peut que nous ayons à transférer vos données personnelles à notre prestataire de services (4.screen GmbH, Sailerstrasse 17, D-80809 Munich, Allemagne) afin de pouvoir vous fournir les informations correspondant à votre demande. Dans ce cas, les données personnelles transmises sont : zone approximative de la recherche, termes recherchés, types de POI recherchés, ID de l'appareil, emplacement approximatif de l'appareil, langue et

version de l'unité centrale, marque du véhicule, type de motorisation (par ex. VE ou moteur à combustion), type du véhicule (par ex. petit, SUV), année de fabrication du véhicule et le pays d'immatriculation du véhicule.

En outre, un identifiant publicitaire unique est créé lorsque des informations et des offres pertinentes vous sont fournies. Ce dernier est alors transmis à notre prestataire de services. Nous lui transmettons alors également les données suivantes : le type d'événement (par ex. affiché, cliqué, début de la navigation), le type d'affichage (unité centrale, application) ainsi que l'horodatage du moment de l'interaction avec l'offre promotionnelle afin de valider le processus de facturation.

De plus, si des offres promotionnelles ou des informations relatives au véhicule sont directement transmises en tant que message entrant (notification push) à l'application Bluelink, nous traitons alors également l'ID de votre profil (par ex., votre adresse courriel).

Nous traitons vos données personnelles à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

4.3.2. **Reconnaissance vocale**

La reconnaissance vocale vous permet d'utiliser des commandes vocales pour accéder au système d'infodivertissement et de le contrôler, et vous permet également de rédiger et d'envoyer des messages texte via un appareil mobile connecté.

Pour cette fonction, les catégories de données personnelles suivantes sont traitées et envoyées à notre environnement cloud Bluelink : l'enregistrement vocal, les données de géolocalisation (coordonnées GPS), les points d'intérêt (POI) et l'identifiant utilisateur Cerence.

Il s'agit d'un identifiant unique pour l'enregistrement sur le serveur de Cerence GmbH, Aix-la-Chapelle, Allemagne, notre processeur de données pour ces services spécifiques.

Il n'y a aucun lien entre l'identifiant utilisateur de Cerence et le numéro d'identification du véhicule (NIV) ou tout autre identifiant, ce qui a pour effet que Cerence GmbH, Pays-Bas, ne peut pas identifier une personne physique à partir des données qui lui sont transmises.

Quand vous démarrez votre véhicule, la reconnaissance vocale est activée en pré réglage dans son mode en ligne. Nous traitons vos données à caractère personnel à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

Lors de l'utilisation de la reconnaissance vocale en ligne, nous traitons vos données personnelles dans notre environnement cloud Bluelink.

En outre, nous recueillons des échantillons de voix et des coordonnées GPS et les stockons pendant 90 jours maximum afin de réaliser et d'améliorer le service de reconnaissance vocale.

Nous traitons vos données personnelles à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD) et lorsqu'elles sont liées à l'amélioration des services sur la base de nos intérêts légitimes respectifs (art. 6 (1) f) du RGPD).

Lorsque vous utilisez la reconnaissance vocale en ligne, vos échantillons de voix et vos coordonnées GPS sont traités par notre prestataire de services Cerence GmbH, Aix-la-Chapelle, Allemagne (processeur de données) et ses sous-traitants, qui peuvent être situés dans des pays en dehors de l'UE/EEE et peuvent ne pas assurer un niveau de protection adéquat des données.

Vous pouvez désactiver la reconnaissance vocale en ligne et utiliser les services de reconnaissance vocale dans un mode hors ligne où aucune donnée n'est transmise en

dehors de votre véhicule.

Si vous n'acceptez pas que nous traitions vos échantillons de voix et vos coordonnées GPS, vous pouvez utiliser la reconnaissance vocale hors ligne, qui n'utilise pas vos échantillons de voix et vos coordonnées GPS pour améliorer le service de reconnaissance vocale. Si vous le souhaitez, vous pouvez désactiver complètement les services de reconnaissance vocale en ligne et hors ligne. Pour les paramètres et options respectifs, veuillez consulter le menu du système d'infodivertissement de votre véhicule.

4.3.3. **Diagnostic du véhicule**

Le diagnostic du véhicule rassemble les codes d'erreur actifs (c'est-à-dire les messages d'erreur du véhicule) de toutes les unités de contrôle intégrées dans votre véhicule, ainsi que le numéro d'identification du véhicule (NIV).

Les codes d'erreur actifs et le NIV sont envoyés à notre serveur pour une analyse plus approfondie.

Dans le chapitre « diagnostic du véhicule du système d'infodivertissement », vous pouvez consulter tous les codes d'erreur actifs de votre véhicule.

Nous utilisons ces données pour vous fournir des informations sur tout problème éventuel concernant votre véhicule.

Nous traitons vos données à caractère personnel du diagnostic du véhicule pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

Dans la mesure où nous sommes légalement tenus d'agir de la sorte, nous traitons vos données personnelles susmentionnées pour le contrôle des produits et pour satisfaire aux exigences de sécurité des produits (art. 6 (1) c) du RGPD).

Pour le traitement des données ci-dessus en vue de l'amélioration et du développement des produits, voir également le chapitre [4.5](#) ci-dessous.

4.3.4. **Guidage en ligne**

Le guidage en ligne permet de calculer des prévisions de circulation avec plus de précision, d'établir des heures d'arrivée plus précises et de recalculer les itinéraires de manière plus fiable en traitant les données respectives sur notre environnement cloud Bluelink plutôt que sur votre seul système d'infodivertissement.

Pour cette fonction, les catégories de données personnelles suivantes sont traitées et envoyées à notre environnement cloud Bluelink : votre numéro d'identification de véhicule (NIV), vos données de géolocalisation (coordonnées GPS) et vos données de navigation (par exemple, la circulation en temps réel, les informations sur les conditions de circulation).

Nous traitons vos données personnelles à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

4.3.4.1. **Enquête de satisfaction**

Il peut arriver que nous vous demandions, via le système d'infodivertissement, de bien vouloir nous donner votre avis sur la qualité du guidage de la navigation et sur les informations locales, ainsi que votre niveau de satisfaction.

Pour cela, nous traitons les mêmes catégories de données à caractère personnel qu'au point 4.3.1.

La base juridique du traitement de vos données à ces fins est l'intérêt légitime d'Hyundai à améliorer les services et à développer de nouveaux produits et services (art. 6 (1) f) du RGPD.

4.3.5. **Mises à jour OTA (Over-the-Air / par liaison radio)**

Les mises à jour OTA (Over-the-Air / par liaison radio) vous permettent de réaliser par liaison radio les mises à jour logicielles du système de votre véhicule, du système d'infodivertissement et des cartes.

Votre système d'infodivertissement vérifie régulièrement s'il existe de nouvelles versions logicielles et, le cas échéant, les télécharge et les installe automatiquement. Vous pouvez choisir, si vous souhaitez faire la mise à jour OTA maintenant ou ultérieurement.

Vous pouvez désactiver cette fonction dans votre application Bluelink (sous « Autres » -> « Liste des services »).

Vous pouvez également la désactiver directement dans votre véhicule en désactivant la connectivité Bluelink de votre système d'infodivertissement (sous « Paramètres » -> « Bluelink » -> « Désactiver Bluelink »).

Veillez cependant noter qu'en désactivant les mises à jour OTA, il se peut que certains services de votre véhicule (tels que les assistants de sécurité, le système d'infodivertissement, Bluelink) ne fonctionnent pas correctement.

4.3.5.1. **Mises à jour OTA du système du véhicule**

Il se peut que nous mettions à votre disposition, pour différentes raisons et à différentes fins, des mises à jour OTA (Over-the-Air / par liaison radio) du système de votre véhicule. Ces mises à jour OTA peuvent avoir pour finalité, par exemple, de remédier à un défaut pendant la période de garantie, satisfaire les exigences de garantie du fabricant ou s'avérer nécessaire pour des raisons de sécurité.

Ceci nous permet de garantir un déploiement et un suivi effectifs des mises à jour OTA du système du véhicule.

Pour cette fonction, les catégories de données personnelles suivantes sont traitées et envoyées à notre environnement cloud Bluelink : le numéro d'identification de votre véhicule (NIV), l'historique d'utilisation (mises à jour OTA), les données de diagnostics (codes d'erreur, résultats OTA, résultats des restaurations logicielles) ainsi que les données relatives aux versions des logiciels (unité de contrôle électronique).

Nous traitons vos données à caractère personnel afin de respecter les obligations légales du fabricant du véhicule (art. 6 (1) c) du RGPD), comme, par exemple, en matière de conformité avec les exigences de sécurité des produits, ainsi que pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD), et sur la base de notre intérêt légitime à pouvoir effectivement effectuer nos mises à jour OTA (art. 6 (1) f) du RGPD).

4.3.5.2. **Mises à jour OTA des cartes et du système d'infodivertissement**

Les mises à jour OTA (Over-the-Air / par liaison radio) vous permettent de disposer des dernières mises à jour des cartes et du système d'infodivertissement de votre véhicule.

Pour cette fonction, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées et envoyées à notre environnement cloud Bluelink : le numéro d'identification de votre véhicule (NIV), le fabricant de l'unité principale, le modèle de l'unité principale, la version du micrologiciel de l'unité principale, l'opérateur du réseau mobile, le nom du modèle du véhicule, l'année du modèle du véhicule, le pays dans lequel se trouve le véhicule et la langue que vous avez choisie.

Nous traitons vos données à caractère personnel à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

4.3.6. **Centre de notification**

Par l'intermédiaire du centre de notification, nous pouvons vous envoyer des informations importantes sur votre véhicule.

Nous n'utiliserons ce service que pour les informations importantes. L'information s'affichera sous forme de fenêtre contextuelle dans le système d'infodivertissement de votre véhicule.

Pour cette fonction, les catégories de données personnelles suivantes sont traitées : état de lecture et temps de lecture.

Nous traitons vos données personnelles à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

4.3.7. **Calendrier**

Le calendrier vous permet de synchroniser votre calendrier Google ou Apple de votre téléphone portable avec la fonction de calendrier intégrée du système d'infodivertissement de votre véhicule afin de l'utiliser pour définir la destination de navigation.

Pour cette fonction, les catégories de données personnelles suivantes sont traitées et envoyées à notre environnement cloud Bluelink : adresse courriel, identifiant de calendrier, numéro de téléphone, jeton d'accès (token) Google / mot de passe iCloud et entrées de calendrier (par exemple, titre de l'agenda, date/heure, adresse, mémo, présence, etc.).

Nous traitons vos données personnelles à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

4.3.8. **Fonctions « j'aime » (like)**

Le bouton favori « favori » (like) pour les musiques USB, Bluetooth et la radio vous permet de sélectionner et de créer une liste de lecture avec vos titres préférés.

Vous pouvez signaler que vous aimez ou n'aimez pas certains titres en appuyant sur le bouton « pouce levé » ou « pouce en bas » intégré à la fonction musicale du système d'infodivertissement.

Pour cette fonction, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées : le type de la source (musique USB, radio, musique Bluetooth), le nom du titre, l'interprète et l'album, les informations « j'aime/je n'aime pas » (like/unlike), les informations de localisation (GPS), la température de l'air ambiant, la vitesse du véhicule, les informations météorologiques (en fonction de votre emplacement actuel) et l'heure.

Nous traitons les données à caractère personnel afin de fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD) et aux fins de nos intérêts légitimes dans la fourniture de nos services (art. 6 (1) f) du RGPD).

4.3.9. **Musique en continu**

La fonction de musique en continu vous permet d'écouter de la musique en continu dans votre véhicule directement depuis certains services de musique en continu via le système d'infodivertissement. Pour pouvoir utiliser cette fonction, vous avez besoin d'un abonnement valide au service de musique en continu correspondant et de votre téléphone sur lequel est installée l'application Bluelink pour le processus d'activation. Pour lier votre compte au service de musique en continu correspondant, vos données de connexion sont traitées dans un premier temps par la plateforme de musique en continu, puis nous sont transmises sous forme pseudonymisée avant d'être stockées dans notre environnement cloud Bluelink.

Les informations relatives à votre type de recherche de contenu musical et votre sélection sont transmises du véhicule à notre environnement cloud Bluelink. Une demande est ensuite envoyée à la plateforme de musique en continu correspondante et celle-ci fournit alors le contenu musical directement au véhicule. Le contenu musical récemment écouté est mémorisé temporairement dans le système du véhicule.

À ces fins, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : des données d'authentification de l'utilisateur (p. ex. données de connexion pseudonymisées pour le compte sur la plateforme de musique en continu, identifiant de l'appareil et identifiant de l'utilisateur), des informations relatives au service (code d'autorisation du service, statut de l'abonnement, données d'accès, identifiant du service, identifiant de session), des informations sur le véhicule (NIV ou identifiant du véhicule, type de moteur, pays de commercialisation, nom du modèle, année du modèle, plateforme de l'unité centrale, modèle de l'unité centrale) ainsi que des informations relatives au contenu musical demandé (par ex. identifiant unique, type, titre, artiste, nom de l'album, genre, durée, date du contenu, URL).

Votre compte de la plateforme de musique en continu enregistré dans le véhicule est associé à votre propre profil utilisateur dudit véhicule. Supprimer votre profil utilisateur terminera automatiquement la connexion existante entre le véhicule et votre compte de la plateforme de musique en continu.

Nous traitons vos données à caractère personnel à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

4.4. **Fourniture de services Bluelink - application**

4.4.1. **Services à distance**

Nous vous fournirons les services à distance suivants via l'application. Ils seront activés comme un préréglage s'ils ne sont pas désactivés séparément ou entièrement.

- a) Verrouillage et déverrouillage à distance (vous pouvez verrouiller et déverrouiller les portes du véhicule ; *tous véhicules Hyundai*)
- b) Commande à distance des fenêtres (vous pouvez ouvrir/fermer les fenêtres de votre véhicule à distance ; *disponible uniquement pour certains véhicules Hyundai*)
- c) Commande à distance du klaxon et des feux (vous pouvez activer les feux de détresse et le klaxon de votre véhicule à distance ; *disponible uniquement pour certains véhicules Hyundai*)
- d) Commande à distance des phares (vous pouvez faire des appels de phare à distance de votre véhicule ; *disponible uniquement pour certains véhicules Hyundai*)
- e) Charge à distance (vous pouvez activer à distance la fonction de charge de la batterie électrique ; *tous véhicules électriques (VE) et PHEV Hyundai*)
- f) Charge programmée (vous pouvez définir à distance le programme de charge de la batterie électrique (*tous véhicules électriques VE et PHEV Hyundai*), y compris la température cible ; *tous véhicules VE Hyundai*)

- g) Commande de la climatisation à distance (vous pouvez régler la température et activer la climatisation à distance ; *tous véhicules électriques (VE) Hyundai*)
- h) Ouverture et fermeture de la porte du chargeur à distance (vous pouvez ouvrir et fermer la porte du chargeur de votre véhicule à distance ; *disponible seulement pour certains véhicules électriques (VE) Hyundai ; non disponible pour les véhicules hybrides rechargeables (PHEV)*)
- i) Commande à distance des feux de détresse / clignotants (vous pouvez éteindre les feux de détresse et les clignotants à distance, via l'application, lorsqu'ils sont restés allumés après que vous ayez quitté votre véhicule ; *disponible uniquement pour certains véhicules Hyundai*)
- j) Commande à distance du conditionnement de la batterie (vous pouvez définir à distance la température de la batterie afin d'en optimiser la charge ; *disponible uniquement pour certains véhicules électriques (VE) Hyundai*)
- k) Heure de départ (définir votre heure de départ, vous permet ensuite d'activer la climatisation programmée ; *disponible uniquement pour certains véhicules électriques (VE) Hyundai*)
- l) Charge actuelle (vous pouvez définir le type de courant du chargeur lent ; *disponible uniquement pour certains véhicules électriques (VE) Hyundai*)
- m) Trouver mon véhicule (vous pouvez localiser la position de stationnement de votre véhicule Hyundai sur la carte intégrée ; *tous véhicules Hyundai*)
- n) Envoyer au véhicule (vous pouvez rechercher des points d'intérêt (POI) et des données d'adresse en ligne afin d'envoyer les résultats de recherche de l'application de votre smartphone au système d'infodivertissement de votre véhicule)
- o) POI de mon véhicule (cette fonction synchronise vos POI enregistrés dans le système d'infodivertissement et dans votre application ; *tous véhicules Hyundai*)
- p) Navigation du dernier kilomètre (envoie la position actuelle de votre véhicule et des informations sur votre destination (par exemple, nom, adresse, données de géolocalisation) à votre smartphone pour vous guider de votre place de stationnement à votre destination via Google Maps ; *tous véhicules Hyundai*)
- q) Navigation du premier kilomètre (envoie la position actuelle de votre véhicule à votre smartphone (par exemple, nom, adresse, données de géolocalisation) afin de vous guider de votre emplacement actuel jusqu'à votre véhicule via Google Maps ; *tous véhicules Hyundai*)
- r) Mode de stationnement avec voiturier « mode voiturier » (protège vos informations d'infodivertissement privées en affichant uniquement l'écran du mode voiturier sur votre système d'infodivertissement, sauf si vous saisissez le mot de passe que vous avez précédemment sélectionné ; envoie des informations sur le statut actuel du mode de stationnement avec voiturier activé/désactivé, la localisation actuelle du véhicule (coordonnées GPS), la date de début/fin du mode voiturier, la durée de marche/kilométrage/temps moteur du mode voiturier, la vitesse maximale du véhicule, la distance

parcourue par le véhicule et le temps de ralenti du moteur à votre smartphone ; *tous véhicules Hyundai*)

- s) État de charge de la batterie (vous indique l'état de charge de la batterie du moteur électrique ; *tous véhicules électriques (VE) et PHEV Hyundai*)
- t) Notifications push dans certains cas d'utilisation (l'application envoie à votre smartphone des notifications dans certains cas, par exemple : votre véhicule Hyundai est déverrouillé et l'alarme antivol de votre véhicule Hyundai est activée, les fenêtres de votre véhicule sont ouvertes, l'alerte des sièges arrière, l'alerte de ralenti moteur, l'alerte de décharge de la batterie à haute tension, les statuts des commandes de la climatisation, le statut de la charge, le statut de la mise à jour logicielle, le mode voiturier activé/désactivé, etc. ; *tous véhicules Hyundai - les spécifications peuvent varier en fonction des pays et du modèle du véhicule*).

Vous pouvez désactiver tous les services à distance séparément.

Afin de vous fournir les services à distance, une fois connecté via l'application, une connexion est établie entre votre véhicule et notre environnement cloud Bluelink, qui nécessite le traitement de certaines données relatives au véhicule, y compris l'adresse IP de la carte SIM de votre véhicule, le numéro d'identification du véhicule (NIV) et d'autres données relatives à l'utilisateur de l'application (l'adresse IP de votre appareil, le code PIN et d'autres informations du compte utilisateur telles que votre nom d'utilisateur).

La fourniture des services à distance nécessite la collecte et le traitement de certaines données relatives à votre véhicule, y compris un mot de passe, le numéro d'identification du véhicule (NIV) et les données de géolocalisation de votre véhicule (par exemple, les coordonnées GPS pour « Trouver mon véhicule »), l'identifiant de la carte à circuit intégré de la carte SIM de votre véhicule (ICCID), les données d'adresse et les données techniques relatives au véhicule (par exemple, les informations sur le statut du véhicule telles que l'allumage et l'extinction du contact, la vitesse du véhicule, le statut des feux, le verrouillage).

Nous traitons vos données personnelles à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

4.4.2. **Informations sur le statut du véhicule via Bluelink**

Nous vous fournirons les informations suivantes sur le statut du véhicule via l'application :

- a) Le rapport mensuel du véhicule (vous fournit des informations sur l'utilisation de votre véhicule Hyundai et des diagnostics tels que l'airbag, les freins, la pression des pneus, etc. (voir chapitre [4.4.3](#)) ; *tous véhicules Hyundai*)
- b) Mise à jour des statuts (vous fournit des informations sur les statuts de votre véhicule Hyundai telles que l'autonomie restante, le niveau de carburant, le moteur allumé/éteint, le verrouillage des portes, les statuts des commandes de la climatisation, hayon ouvert/fermé, capot ouvert/fermé, fenêtres ouvertes/fermées, toit ouvert/fermé, état de charge de la batterie du véhicule, la pression des pneus, statuts de l'éclairage (*tous les véhicules Hyundai*) ; état de charge de la batterie haute tension (VE), charge programmée activée/désactivée, porte du chargeur ouverte/fermée, statut du chauffage du volant, dégivrage activé/désactivé, chauffage de la lunette arrière

activé/désactivé, chauffage des rétroviseurs extérieurs activé/désactivé (*tous les véhicules VE et PHEV Hyundai*) ; climatisation programmée activée/désactivée (*tous les véhicules VE Hyundai*)

- c) Mes trajets (vous fournit des informations sur l'utilisation du véhicule Hyundai par mois/jour, y compris le temps de conduite, le kilométrage, la vitesse moyenne du véhicule, la vitesse maximale du véhicule ; *tous véhicules Hyundai*)
- d) La consommation d'énergie (vous fournit des informations sur la consommation d'énergie de votre véhicule Hyundai par jour et par mois, y compris la consommation moyenne et totale, le temps de conduite et la récupération énergétique ; *tous les véhicules VE Hyundai*)

Afin de vous fournir les informations sur le statut du véhicule, une fois connecté via l'application, une connexion est établie entre votre véhicule et notre environnement cloud Bluelink qui nécessite le traitement de certaines données relatives au véhicule, y compris l'adresse IP de la carte SIM de votre véhicule, le numéro d'identification du véhicule (NIV) et d'autres données relatives à l'utilisateur de l'application (l'adresse IP de votre appareil, le code PIN et d'autres informations sur le compte utilisateur telles que votre nom d'utilisateur).

La fourniture des informations sur le statut du véhicule nécessite la collecte et le traitement de certaines données relatives à votre véhicule (par exemple, le temps de conduite, le kilométrage, la vitesse moyenne du véhicule, la vitesse maximale du véhicule) et de données techniques relatives au véhicule (par exemple, les données sur le statut du véhicule telles que le moteur en marche/arrêt, le verrouillage des portes, etc. – comme indiqué plus en détail ci-dessus).

Nous traitons vos données à caractère personnel à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

4.4.3. **Partage du véhicule**

Vous pouvez partager les services à distance avec d'autres utilisateurs grâce à la fonction « Partage du véhicule » dans l'application.

Si vous le faites, nous traitons certaines données relatives au véhicule et au compte utilisateur, telles que votre code PIN, le numéro d'identification du véhicule (NIV), votre nom d'utilisateur et le numéro de téléphone de l'autre utilisateur, afin de lancer et de traiter votre demande de partage.

Les informations relatives à la demande de partage, telles que votre nom et votre code PIN, seront transmises et traitées dans l'application de l'autre utilisateur.

L'autre utilisateur peut utiliser l'application de la même manière que vous et peut également utiliser la fonction « Trouver mon véhicule ».

Nous traitons les données à caractère personnel pour partager les services à distance afin de fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD) et aux fins de nos intérêts légitimes dans la fourniture de nos services (art. 6 (1) f) du RGPD).

Veuillez noter que lorsque vous utilisez ce service, vous partagez avec les autres utilisateurs toutes vos données à caractère personnel, à l'exception de vos données de connexion, stockées dans l'application.

Vous pouvez désactiver cette fonction à tout moment sous « Paramètres de partage du véhicule ». La désactivation arrête le partage des données et nous supprimons toutes les données partagées sur l'application de l'autre utilisateur.

4.4.4. **Notifications d'alerte**

Lorsqu'ils sont activés dans votre application, les services d'alerte vous permettent de recevoir des notifications en fonction des paramètres que vous avez définis.

Via l'application, nous vous fournissons les alertes suivantes :

- a) Alerte géorepérage (ce service de gardiennage virtuel (geofencing) vous permet de recevoir une notification d'alerte dans votre application chaque fois que votre véhicule entre ou sort d'une zone géographique donnée. Vous pouvez définir les limites des zones autorisées et de celles à accès restreint dans votre application)
- b) Alerte excès de vitesse (vous recevez une notification d'alerte dans votre application chaque fois que votre véhicule dépasse la limite de vitesse que vous avez préalablement définie dans votre application)
- c) Alerte de temps du géorepérage (vous recevez une notification d'alerte dans votre application chaque fois que la durée de conduite de votre véhicule dépasse la limite que vous avez préalablement définie dans votre application)
- d) Alerte mode voiturier (vous recevez une notification d'alerte dans votre application dès que votre véhicule dépasse la distance, la vitesse et/ou le temps de ralenti moteur que vous avez au préalable définis dans votre application. La distance parcourue autorisée est définie à partir de l'emplacement où elle a été activée)
- e) Alerte mode ralenti (vous recevez une notification d'alerte dans votre application chaque fois que la durée du mode ralenti de votre véhicule dépasse la limite que vous avez préalablement définie dans votre application).

Pour cette fonction, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont collectées et traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), horodatage, données GPS, données des statuts d'alerte (par ex., statut d'activation, heure de début, de fin et la durée de l'alerte, durée du kilométrage, temps du moteur au ralenti, vitesse maximale, distance parcourue), données du véhicule (par ex., emplacement, vitesse, temps, précision, direction), les zones autorisées définies, les zones limitées définies, la limite de vitesse définie, l'intervalle de temps défini, la limite de distance définie et la limite de temps de moteur au ralenti définie.

Nous traitons les données à caractère personnel afin de fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

4.4.5. **Autres services basés sur la localisation**

- a) Consulter les trajets précédents ;
- b) Envoyer une destination au véhicule pour définir un itinéraire et ajouter des étapes à un itinéraire enregistré ;
- c) Trouver vos points d'intérêt (POI) préférés et récents ;
- d) Partager vos POI.

La fourniture de ces services à distance nécessite la collecte et le traitement de certaines données relatives au véhicule, telles que les données de géolocalisation du véhicule (coordonnées GPS).

Nous traitons vos données à caractère personnel pour vous fournir ces services basés sur la localisation et fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

4.4.6. **Profil utilisateur Bluelink**

Le profil utilisateur Bluelink vous permet de créer des sauvegardes de votre profil, y compris les paramètres du véhicule, et de les appliquer à différents véhicules.

Si deux ou plusieurs conducteurs utilisent le même véhicule mais préfèrent des réglages différents (par exemple pour la position du siège, l'affichage audio ou cartographique, etc.), ces réglages individuels peuvent être enregistrés séparément dans, au maximum, deux profils utilisateurs et un profil invité par véhicule.

Pour chaque profil utilisateur, les catégories de données personnelles suivantes sont traitées et envoyées à notre environnement cloud Bluelink : numéro d'identification de votre véhicule (NIV) et du véhicule cible (le cas échéant), numéro du conducteur, numéro de compte, numéro de téléphone, photo de l'utilisateur, données de profil et connexion téléphonique, paramètres de date/heure, paramètres généraux, paramètres audio, paramètres d'affichage, paramètres de reconnaissance vocale, paramètres radiophoniques, paramètres du véhicule, paramètres de navigation et points d'intérêt (POI).

Nous traitons vos données personnelles à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

4.4.7. **Utilisation de Touch ID et Face ID (iOS) ou de la reconnaissance faciale et des empreintes digitales (Android)**

Vous pouvez utiliser certaines fonctions de notre application avec Touch ID ou Face ID (iOS) ou avec la reconnaissance faciale et des empreintes digitales (Android) à la place de votre code PIN.

Vos données biométriques sont uniquement stockées localement sur votre smartphone et ne nous sont pas transmises, de sorte que nous ne pouvons pas accéder à ces données.

Seules les informations permettant de savoir si la vérification des données biométriques a réussi sont transmises à notre application par une fonction système de votre smartphone.

Vous pouvez désactiver l'utilisation de Touch ID ou Face ID (iOS) ou de la reconnaissance faciale et des empreintes digitales (Android) à tout moment dans notre application.

4.4.8. **Firestore Crashlytics**

Afin d'améliorer la fiabilité et la sécurité de nos applications et services, nous nous servons d'analyses établies à partir des rapports d'erreurs (bugs et crash) anonymisés.

À cette fin, nous recourons aux prestations de « Firestore Crashlytics », un service de Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. En cas de dysfonctionnement (bug) ou de plantage (crash) de nos applications et pour pouvoir nous fournir ses rapports d'erreurs anonymisés, Firestore Crashlytics collecte des données à caractère personnel (listées ci-après) et est susceptible de les transmettre à des serveurs de Google qui se trouvent aux États-Unis. Les données personnelles collectées à cette fin par Firestore Crashlytics sont : statut de l'application au moment du dysfonctionnement, identifiant univoque universel de l'installation (UUID), suivi du plantage, les noms du fabricant et du système

d'exploitation de l'appareil mobile utilisé au moment du dysfonctionnement ainsi que les derniers messages du journal (log).

Les rapports d'erreurs anonymisés qui nous sont fournis par Firebase Crashlytics ne contiennent aucune donnée personnelle à partir de laquelle nous puissions parvenir à identifier un utilisateur.

Firebase Crashlytics conserve les données personnelles ainsi collectées pendant 90 jours.

Nous traitons vos données personnelles à ces fins, sur la base de notre intérêt légitime à assurer et à optimiser la sécurité et la fiabilité de nos applications et services (conformément à l'art. 6 (1) f) du RGPD).

Vous trouverez plus d'informations sur Firebase Crashlytics et sur la manière dont Google traite vos données personnelles sous les liens suivants :

<https://firebase.google.com/>

<https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>

<https://firebase.google.com/support/privacy/>

4.4.9. **Hyundai Digital Key (clé numérique Hyundai)**

Hyundai Digital Key vous permet de verrouiller, déverrouiller, démarrer et conduire votre véhicule à l'aide de votre smartphone ou avec un autre appareil connecté sans avoir besoin d'une clé physique. Elle vous permet également de partager et de gérer votre Hyundai Digital Key avec votre famille et vos amis.

Pour cela, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées afin d'authentifier et d'associer les clés Hyundai Digital Key aux appareils connectés, ainsi que pour garantir la sécurité du service et des systèmes concernés :

informations sur l'utilisateur (notamment ID utilisateur, nom du profil, adresse courriel, numéro de téléphone), informations sur l'appareil intelligent connecté (notamment ID de l'appareil, nom de l'appareil, type d'appareil, version du système d'exploitation, version de l'application), informations sur la clé Hyundai Digital Key (notamment ID de la clé Hyundai Digital Key, statut de la clé Hyundai Digital Key, type de clé Hyundai Digital Key, autorisation/profil d'accès, ID du véhicule, ID de la clé physique, nombre de clés partagées) ; pour les clés Hyundai Digital Key partagées : informations complémentaires telles que la date de début et de fin (ou la période définie) d'utilisation de la clé Hyundai Digital Key, nom de l'utilisateur de la clé partagée, procédure d'authentification /profil d'autorisation comme vous l'avez défini(e), informations de diagnostic (codes d'erreur) et information sur les statuts du véhicule.

Lorsque vous utilisez une clé Hyundai Digital Key, notamment pour verrouiller, déverrouiller et démarrer le véhicule, des données sont échangées entre l'appareil intelligent connecté et le véhicule doté de la NFC (Near Field Communication). Ces données ne sont pas transmises à Hyundai ou au distributeur.

Nous traitons vos données personnelles afin de fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

4.5. **Analyse des données pour l'amélioration et le développement de produits**

Hyundai recueille et traite des données télématiques concernant les performances, l'utilisation, le fonctionnement et l'état du véhicule à partir de votre véhicule et/ou de votre application pour améliorer et développer ses produits et communique ces données aux distributeurs Hyundai agréés qui les traitent aux mêmes fins.

Les données utilisées à ces fins sont généralement limitées aux données techniques.

Ces données sont utilisées pour améliorer et développer, par exemple, le groupe motopropulseur, les véhicules hybrides/VE et d'autres fonctions des véhicules comprennent l'ABS, le statut de l'ABS, les informations du volant, le frein de stationnement, le système de transmission, les informations du tableau de bord, les ceintures de sécurité, l'accélération, l'état de la batterie, le verrouillage des portes, les phares, les clignotants, le système d'éclairage, le système de coffre mains libres, la hauteur des sièges, le toit ouvrant, les essuie-glaces, la navigation (activée/désactivée) et d'autres données techniques et codes d'erreur similaires comme mentionnés dans le chapitre [4.3.3](#).

Pour une efficacité accrue de l'analyse des données, nous sommes également susceptibles de collecter des données supplémentaires qui peuvent permettre d'identifier une personne physique (comme, par exemple, le numéro d'identification du véhicule (NIV), des données du compte et de l'abonnement et, le cas échéant, des données GPS si elles s'avèrent pertinentes). Nous traiterons ces données aux fins énoncées ci-dessus et afin de vous fournir des informations personnalisées sur la manière dont vous utilisez nos services.

La base juridique du traitement de vos données à ces fins est l'intérêt légitime d'Hyundai à améliorer les services et à développer de nouveaux produits et services (art. 6 (1) f) du RGPD ; par exemple pour identifier des dysfonctionnements techniques, analyser les performances des véhicules ou améliorer la fourniture de ses produits ou services à la clientèle).

4.6. **Traitement des données à des fins de marketing pour des produits et prestations similaires**

Nous pouvons utiliser les données personnelles que vous nous avez directement fournies et que nous avons collectées lors de votre souscription à nos services à des fins de marketing pour nos produits et/ou prestations similaires (par ex., pour vous informer de nouveaux services ou de services similaires d'Hyundai) à moins que vous ne vous y soyez expressément opposé.

La base légale du traitement des données est ici l'art. 6 (1) f du RGPD (notre intérêt légitime à vous informer et à promouvoir nos produits et/ou prestations).

Vous avez le droit de vous opposer à une telle utilisation gratuitement à tout moment, en cliquant sur le lien de désinscription de chacun de nos courriels ou depuis les informations de contact au chapitre [3](#).

5. **Qu'en est-il des données d'autres personnes et de la vente et du transfert du véhicule à des tiers ?**

En cas de location ou de mise à disposition du véhicule à une autre personne (un copilote par exemple), le cas échéant, les données d'autres personnes peuvent être collectées pendant l'utilisation des services. Vous devez alors vous assurer au préalable que lesdites personnes sont correctement informées du traitement des données tel que décrit dans le présent document.

En cas de vente ou de cession permanente du véhicule à un tiers, veuillez vérifier que vous avez bien désactivé les services dans le système d'infodivertissement dudit véhicule afin que personne ne puisse encore y accéder par ce biais (Paramètres > Bluelink > Désactiver Bluelink).

En effet, si vous ne désactivez pas les services Bluelink dans le système d'infodivertissement, vos données correspondantes y seront toujours accessibles.

Les données de votre compte dans l'application ne seront pas supprimées tant que vous n'aurez pas supprimé votre compte Hyundai.

6. **Avec qui mes données sont-elles partagées ?**

Tout accès à vos données personnelles d'Hyundai est restreint aux personnes qui en ont besoin pour s'acquitter de leurs responsabilités professionnelles.

Vos données personnelles peuvent être transférées aux destinataires et aux catégories de destinataires énumérés ci-dessous et traitées par ces destinataires aux fins respectives :

- Distributeurs Hyundai - Nous agissons en tant que coresponsable du traitement avec les distributeurs Hyundai agréés du pays dans lequel vous avez acquis les services suivants : diagnostic du véhicule (chapitre [4.3.3](#)) et amélioration et développement des produits (chapitre [4.5](#) ainsi qu'en relation avec le contrôle de nos produits et de la responsabilité desdits produits.
- Nous traiterons vos données personnelles ou agissons en tant que fournisseur technique et opérationnel des services et transmettrons certaines de vos données personnelles aux distributeurs agréés Hyundai.
- Le distributeur Hyundai concerné reçoit vos données personnelles aux fins du service clientèle et de la maintenance ainsi que pour l'amélioration et le développement des produits.
- Nous et le distributeur Hyundai avons conclu un accord régissant le traitement des données personnelles. Sur demande, nous vous fournirons des informations sur les principales conditions de cet accord.
- Vous trouverez dans l'annexe de plus amples informations sur chacun des distributeurs Hyundai.
- Hyundai Motor Europe - Pour les mises à jour OTA (Over-the-Air / par liaison radio) du système du véhicule, nous agissons en tant que coresponsable du traitement avec Hyundai Motor Europe GmbH dont le siège social se trouve à l'adresse suivante : Kaiserleipromenade 5, D-63067 Offenbach, Allemagne.
- Nous traiterons vos données personnelles ou agissons en tant que fournisseur technique et opérationnel des services et transmettrons certaines de vos données personnelles à Hyundai Motor Europe.
- Hyundai Motor Europe est responsable des décisions relatives à la mise à disposition des mises à jour OTA du système du véhicule ainsi que de leur contrôle.
- Nous et Hyundai Motor Europe avons conclu un accord régissant le traitement des données personnelles. Sur demande, nous vous fournirons des informations sur les principales conditions de cet accord.
- Autres tiers privés - nous transmettons vos données à caractère personnel à certaines entités privées qui nous permettent d'offrir les services. Par exemple, nous nous appuyons sur les services de télécommunications fournis par les fournisseurs de télécommunications.

- Responsables du traitement des données – nous transmettons vos données à caractère personnel à certains tiers, affiliés ou non, qui traitent vos données au nom d'Hyundai selon des instructions appropriées, si nécessaire pour les besoins de traitement respectifs. Les responsables du traitement des données sont soumis à des obligations contractuelles de mise en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour sauvegarder les données personnelles, et de ne traiter vos données à caractère personnel que conformément aux instructions.
 - ▶ Le responsable du traitement des données pour Bluelink est Hyundai AutoEver Europe, Kaiserleistrasse 8A, D-63067 Offenbach-sur-le-Main, Allemagne.
 - ▶ Pour Hyundai Live et le service à distance « Trouver mon véhicule », le responsable du traitement des données est : Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistrasse 8A, D-63067 Offenbach-sur-le-Main, Allemagne (par exemple pour l'hébergement et l'assistance).
 - ▶ Pour la reconnaissance vocale, les responsables du traitement des données sont : Cerence GmbH, Jülicher Strasse 376, D-52070 Aix-la-Chapelle, Allemagne ; Hyundai AutoEver Europe, Kaiserleistrasse 8A, D-63067 Offenbach-sur-le-Main, Allemagne (par exemple pour l'assistance et les applications opérationnelles).
 - ▶ Pour la mise à disposition technique des mises à jour OTA (Over-the-Air / par liaison radio) du système du véhicule comme pour les processus techniques des analyses de données à des fins d'amélioration et de développement de produits, l'entité en charge du traitement des données est Hyundai Motor Company, 12, Heolleung-ro, Seocho-gu, Séoul, République de Corée.
 - ▶ Nous faisons appel à des sous-traitants pour les services de centres d'appels.
 - ▶ Ces responsables du traitement des données peuvent également utiliser des sous-traitants pour la fourniture des services respectifs.
- Autorités gouvernementales, tribunaux, conseillers externes et tiers similaires qui sont des organismes publics, comme l'exige ou l'autorise le droit applicable.

7. **Mes données sont-elles transférées à l'étranger ?**

Nous transférons vos données hors de l'UE/EEE à des entités Hyundai sises en République de Corée aux fins définies au chapitre 6.

La Commission européenne a reconnu la République de Corée et le Royaume-Uni comme étant des pays offrant un niveau de protection adéquat des données personnelles.

Certains autres destinataires de vos données à caractère personnel se trouvent ou peuvent avoir des activités pertinentes en dehors de votre pays et de l'UE/EEE, par exemple aux États-Unis (not. pour les sous-traitants de Cerence), où les lois sur la protection des données peuvent offrir un niveau de protection différent de celui des lois de votre juridiction et pour lesquelles il n'existe pas de décision d'adéquation de la Commission européenne.

En ce qui concerne les transferts de données à de tels destinataires en dehors de l'UE/EEE, nous fournissons des garanties appropriées, notamment en concluant des accords de transfert de données qui comprennent des clauses types adoptées par la

Commission européenne avec les destinataires ou en prenant d'autres mesures pour assurer un niveau adéquat de protection des données.

Une copie des mesures que nous avons prises est disponible auprès du responsable de la protection des données d'Hyundai (voir chapitre [3.2](#) ci-dessus).

8. **Combien de temps mes données seront-elles conservées ?**

8.1. Vos données à caractère personnel sont stockées par Hyundai et/ou nos prestataires de services, dans la mesure strictement nécessaire à l'exécution de nos obligations et pour le temps strictement nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels les données à caractère personnel sont collectées, conformément aux lois applicables en matière de protection des données.

En aucun cas, vos données à caractère personnel ne seront stockées après la clôture de votre compte.

Si Hyundai n'a plus besoin de traiter vos données à caractère personnel, nous les effaçons de nos systèmes et/ou de nos dossiers et/ou prenons des mesures pour les rendre correctement anonymes afin que vous ne puissiez plus être identifié à partir des données (sauf si nous devons conserver vos données pour nous conformer aux obligations légales ou réglementaires auxquelles Hyundai est soumis ; par exemple, les données à caractère personnel contenues dans les contrats, les communications et les lettres commerciales, qui peuvent être soumises à des exigences légales de conservation et qui peuvent nécessiter une conservation allant jusqu'à 10 ans).

8.2. Il existe des délais de conservation spécifiques pour les éléments suivants :

- Reconnaissance vocale : les échantillons de voix et les coordonnées GPS (voir chapitre [4.3.2](#) ci-dessus) sont conservés jusqu'à 90 jours
- Hyundai Live : les données de géolocalisation (coordonnées GPS) et l'identifiant de service (voir chapitre [4.3.1](#) ci-dessus) sont stockés jusqu'à 93 jours.
- Mes itinéraires : les informations relatives à l'utilisation de votre véhicule fournies dans « Mes trajets » sont disponibles pendant 90 jours.

8.3. Désactivation des services : vous pouvez activer/désactiver distinctement certains des services dans le menu de l'application, sous « Liste des services ».

8.4. Résiliation du compte : si vous choisissez de résilier votre compte (par exemple en définissant la préférence respective dans le système d'infodivertissement du véhicule ou dans le menu de l'application sous « Mon compte »), toutes les données à caractère personnel liées à votre compte seront supprimées, sauf si des périodes de conservation s'appliquent (voir le chapitre [8.1](#) ci-dessus).

9. **Quels sont mes droits et comment puis-je les exercer ?**

Si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous pouvez le retirer à tout moment avec effet pour l'avenir.

Un tel retrait n'affecte pas la légalité du traitement préalable au retrait de votre consentement.

Si vous avez des questions relatives au traitement de vos données personnelles dans le cadre de cette annexe, veuillez contacter le distributeur. Il est votre interlocuteur désigné pour y répondre.

Conformément au RGPD et aux législations nationales relatives à la protection des données en vigueur, vous pouvez cependant exercer et faire valoir vos droits à l'encontre de chacun des coresponsables.

Conformément à la législation applicable en matière de protection des données, vous disposez des droits suivants en ce qui concerne le traitement de vos données personnelles.

Veuillez noter que ces droits peuvent être limités en vertu de la législation nationale applicable en matière de protection des données.

- 9.1. **Droit d'accès** : vous avez le droit d'obtenir de notre part la confirmation que des données personnelles vous concernant sont traitées ou non et, le cas échéant, de demander l'accès à vos données.
Ces informations comprennent, entre autres, les finalités du traitement, les catégories de vos données personnelles et les destinataires ou catégories de destinataires auxquels vos données personnelles ont été ou seront communiquées.
Toutefois, ce n'est pas un droit absolu et les intérêts d'autres personnes peuvent limiter votre droit d'accès.
Vous avez également le droit d'obtenir une copie des données personnelles vous concernant et qui font l'objet d'un traitement.
Nous pouvons facturer des frais raisonnables basés sur les coûts administratifs pour toute copie supplémentaire que vous pourriez demander.
- 9.2. **Droit de rectification** : vous avez le droit d'obtenir de notre part la rectification de données personnelles inexactes vous concernant.
Selon les finalités du traitement, vous avez le droit de faire compléter des données personnelles incomplètes, notamment en fournissant une déclaration complémentaire.
- 9.3. **Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)** : dans certaines circonstances, vous avez le droit d'obtenir de notre part l'effacement de vos données personnelles et nous pouvons être obligés de les effacer.
- 9.4. **Droit à la limitation du traitement** : dans certaines circonstances, vous avez le droit d'obtenir de notre part une limitation du traitement de vos données personnelles.
Dans ce cas, les données respectives sont marquées et nous ne pouvons les traiter qu'à certaines fins.
- 9.5. **Droit à la portabilité des données** : dans certaines circonstances, vous pouvez avoir le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et vous avez le droit, sans entrave de notre part, de transmettre ces données ou de les faire transmettre directement par nous à une autre entité.
- 9.6. **Droit d'opposition** : dans certaines circonstances, vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons liées à votre situation particulière, au traitement de vos données personnelles, et nous pouvons être tenus de ne plus traiter vos données personnelles.
Si vos données personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel pour ce marketing. Ce qui inclut le profilage dans la mesure où il est lié à ce marketing direct. Dans ce cas, nous ne traiterons plus vos données personnelles à de telles fins. Droit de prendre des dispositions pour le stockage et les communications

des données après son propre décès : vous avez le droit de prendre des dispositions spécifiques pour le stockage et la communication de vos données personnelles après votre décès, et nous agissons en conséquence. Vous pouvez également prendre des dispositions générales avec un tiers, qui nous fera part de vos instructions en temps utile.

9.7. Droit d'introduire une réclamation : vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données, par exemple dans votre pays d'origine.

10. **Suis-je obligé de fournir mes données personnelles ?**

Vous n'êtes pas tenu par une obligation légale ou contractuelle de nous fournir vos données personnelles.

De plus, vous n'avez pas besoin de fournir vos données personnelles pour la conclusion d'un contrat. Mais si vous ne fournissez pas vos données personnelles, il est possible que l'utilisation de nos services soit limitée pour vous.

11. **Puis-je désactiver le mode en ligne (mode hors ligne ; modem éteint) ?**

Vous pouvez choisir de désactiver le mode en ligne en définissant la préférence respective.

Si le mode en ligne est désactivé (mode hors ligne), toutes les fonctions Bluelink sont désactivées et aucune donnée personnelle, notamment aucune donnée de géolocalisation (coordonnées GPS) n'est collectée par Bluelink et une icône de mode hors ligne est affichée en haut de l'écran du système d'infodivertissement du véhicule.

12. **Comment la présente notice de confidentialité peut-elle être modifiée ?**

Nous pourrions occasionnellement modifier et/ou compléter la présente notice de confidentialité.

Ces modifications et/ou compléments peuvent être nécessaires notamment en raison de la mise en œuvre de nouvelles technologies ou de l'introduction de nouveaux services.

Nous publierons les changements sur nos sites Internet et/ou dans le système d'infodivertissement de votre véhicule ainsi que dans l'application.

13. **Annexe : traitement des données personnelles en coresponsabilité avec Hyundai Motor Company**

La finalité de cette annexe est de vous informer sur la collecte et le traitement de vos données personnelles dans le cadre de la fourniture de services spécifiques pour lesquels nous pouvons agir en tant que coresponsable avec d'autres sociétés affiliées. Si cette annexe ne contient aucune information, alors les termes et réglementations de la notice de confidentialité valent également pour cette annexe.

Qui est responsable du traitement de mes données personnelles ?

Nous sommes coresponsables avec Hyundai Motor Company, dont le siège social se trouve au 12, Heolleung-ro, Seocho-gu, Séoul, République de Corée, pour :

- garantir les normes adéquates en matière de cybersécurité de nos véhicules et de nos produits

Dès que vous aurez activé les services, nous vérifierons et mettrons en place les normes de sécurité cybernétique adéquates pour nos véhicules et nos produits.

Nous sommes responsables, comme stipulé au chapitre [2](#) de la présente notice de confidentialité, et nous collecterons et transmettrons vos données personnelles à

Hyundai Motor Company.

Hyundai Motor Company a pour mission de contrôler la pertinence des normes de sécurité cybernétique de nos véhicules et de nos produits, aussi bien au niveau opérationnel que technique, et traitera vos données personnelles aux fins énoncées ci-après.

Comment puis-je contacter le responsable du traitement et le délégué à la protection des données ?

Si vous avez des questions concernant cette annexe ou l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter le service des relations clientèle du distributeur ou d'Hyundai comme stipulé dans le chapitre 3 de la notice de confidentialité.

Conformément à l'article 27 du RGPD, vous pouvez également contacter Hyundai en tant que représentant d'Hyundai Motor Company aux adresses suivantes :

Courriel : dataprotection@hyundai-europe.com

Adresse postale : Hyundai Motor Europe GmbH

Data Protection Representative of Hyundai Motor Company

Kaiserleipromenade 5, D-63067 Offenbach, Allemagne.

Quelles sont les catégories de données personnelles traitées, à quelles fins et sur quelle base juridique ?

En fonction de l'équipement technique de votre véhicule, nous collectons et traitons les données des événements relatifs à la sécurité de votre véhicule afin de garantir des normes de sécurité cybernétique adéquates pour nos véhicules et nos produits. Pour cette fonction, les catégories de données personnelles suivantes sont traitées : le numéro d'identification du véhicule (NIV) et les données des événements relatifs à la sécurité (telles que l'horodatage de la génération de l'événement relatif à la sécurité ainsi que les informations qui proviennent et qui concernent le composant/l'unité centrale pour lequel un événement de sécurité est collecté et détecté).

Les données sont collectées et conservées dans votre véhicule.

En cas de détection d'un signal anormal, les données sont alors transmises à nos systèmes pour y être analysées de manière plus approfondie.

Il n'existe aucun transfert continu des données de ce type hors de votre véhicule.

Lorsque de telles données ont été transmises à nos systèmes, nous les traitons et les analysons afin de prévenir toute menace et/ou vulnérabilités en matière de cybersécurité mais aussi afin de pouvoir garantir un niveau de sécurité pertinent pour nos véhicules et nos produits.

Dans la mesure où le traitement de ces données ne relève pas nécessairement du respect de nos obligations légales en matière de sécurité cybernétique (art. 6 (1) c) du RGPD), la base légale dudit traitement auxdites fins est l'intérêt légitime d'Hyundai à contrôler nos véhicules et nos produits afin d'en garantir la sécurité et de l'améliorer (art. 6 (1) f) du RGPD).

Avec qui mes données sont-elles partagées ?

Tout accès à vos données personnelles est restreint aux personnes qui en ont besoin pour s'acquitter de leurs responsabilités professionnelles.

Vos données personnelles peuvent être transférées aux destinataires et aux catégories de destinataires énumérés ci-dessous et traitées par ces destinataires aux fins respectives :

- les responsables du traitement des données – nous transmettons vos données à caractère personnel à certains tiers, affiliés ou non, qui traitent vos données au nom des coresponsables selon des instructions appropriées, si nécessaire

pour les besoins de traitement respectifs. Les responsables du traitement des données sont soumis à des obligations contractuelles de mise en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour sauvegarder les données personnelles, et ne traiter vos données à caractère personnel que conformément aux instructions.

- Le responsable du traitement des données pour Bluelink est Hyundai AutoEver Europe GmbH, Kaiserleistrasse 8A, D-63067 Offenbach-sur-le-Main, Allemagne.
- Le responsable du traitement des données pour la fourniture d'une assistance technique et la maintenance des systèmes informatiques pour permettre de garantir des normes de sécurité cybernétiques adéquates est AutoEver Corp., 417 Yeongdong-daero Gangnam-gu Séoul, 06182 République de Corée.

Mes données sont-elles transférées à l'étranger ?

Hyundai Motor Company est une société dont le siège se trouve en République de Corée et qui exerce des activités en dehors de votre pays et de l'UE/EEE.

Dans le cadre de cette annexe, les données personnelles collectées seront traitées en République de Corée.

La législation relative à la protection des données en vigueur en République de Corée offre un niveau de protection équivalent à celui de la législation en vigueur dans votre juridiction et bénéficie d'une décision d'adéquation de la Commission européenne.

Combien de temps mes données seront-elles conservées ?

En plus de le chapitre [8](#) de la notice de confidentialité, il existe des périodes de conservation spécifiques :

- les 100 derniers événements de sécurité sont régulièrement enregistrés dans votre véhicule. Si un événement de sécurité supplémentaire survient, alors l'événement le plus ancien et les données qui le concernent sont supprimés et ce nouvel événement est enregistré.

14. **Annexe : liste des distributeurs Hyundai agréés**

Autriche

Hyundai Import Gesellschaft m.b.H.

Richard Strauss Strasse 14

1230 Vienne

Autriche

N° d'enregistrement au RC : 47654f

datenschutz@hyundai.at

Belgique

NV Korean Motor Company SA

Pierstraat 229

2550 Kontich

Belgique

N° d'enregistrement au RC : BE0404273333

privacy@hyundai.be

Bosnie-Herzégovine

Hyundai-Auto BH d.o.o.

Branilaca Šipa 4C

71000 Sarajevo

Bosnie-Herzégovine

N° d'enregistrement au RC : 65-01-0799-09

Bulgarie

Industrial Commerce Ltd

1797 Sofia

260 Ring Road

Bulgarie

N° d'enregistrement au RC : 204502867

m.kamenova@hyundaibg.bg

Croatie

Hyundai Hrvatska d.o.o.

Ljubljanska avenija 4C

10090 Jankomir

Grad Zagreb

Croatie

N° d'enregistrement au RC : HRSR.080961241

dubravka.posinovec@hyundai.hr

Chypre

CTC Automotive Ltd

Shacolas Emporium Park-Annex 4, 4 Verginas Street

2030 Nicosia

Chypre

N° d'enregistrement au RC : HE145360

bluelink@ctcautomotive.com.cy

République Tchèque

Hyundai Motor Czech s.r.o.

Siemensova 2717/4

155 00 Praha 5

République Tchèque

N° d'enregistrement au RC : 28399757

info@hyundai.cz

Danemark

Hyundai Bil Import A/S

Korsvej 1

6000 Kolding

Danemark

N° d'enregistrement au RC : 14790993

GDPR@nc.dk

Finlande

Hyundai Motor Finland OY

Kellokukantie 2

01300 Vantaa

Finlande

N° d'enregistrement au RC : FI16337337

tietosuoja@hyundai.fi

France

Hyundai Motor France

Tour Nova - 71 Boulevard National

92250 La Garenne-Colombes

France
N° d'enregistrement au RC : 411 394 893
contact-donnees@hyundai.fr

Allemagne

Hyundai Motor Deutschland GmbH
Kaiserleipromenade 5
63067 Offenbach
Allemagne
N° d'enregistrement au RC : HRB 47293
datenschutz@hyundai.de

Grèce

Hyundai Hellas S.A.
31, Viltanioti Street
14564 Kifissia
Grèce
N° d'enregistrement au RC : 659601000
gdpr@hyundai.com.gr

Hongrie

Hyundai Holding Hungary Kft
Cziffra György út 15
1182 Budapest
Hongrie
N° d'enregistrement au RC : 01-09-881438
info@hyundai.hu

Islande

BL ehf
Kauptúni 1
210 Garðabær
Islande
N° d'enregistrement au RC : 630211-0500
gudrunh@hyundai.is

Irlande

Hyundai Cars Ireland Limited
JFK Drive, Naas Road
Dublin, 12
Irlande
N° d'enregistrement au RC : 211878
Darren.Byrne@hyundai.ie

Italie

Hyundai Motor Company Italy S.r.l.
Via Giovanni Bensi 11
20152, Milan
Italie
N° d'enregistrement au RC : 6313170968
DPO@hyundai.it

Malte

Meridian Enterprises Co. Ltd.
Pater House

168 Psaila Street
Birkirkara BKR 9077
Malte
N° d'enregistrement au RC : C3988
johan.micallef@meridian.com.mt

Moldavie

Pacific Motors SRL
Chisinau str. Calea Mosilor 5/1
Moldavie
N° d'enregistrement au RC : 1014600041393

Pays-Bas

Hyundai Motor Netherlands b.v.
Hub van Doorneweg 14
2171 KZ Sassenheim
Pays-Bas
N° d'enregistrement au RC : 61506230
legal@hyundai-motor.nl

Norvège

Hyundai Motor Norway AS
Alf Bjerckes vei 8
0582 Oslo
Norvège
N° d'enregistrement au RC : 914 315 816
kundeservice@hyundai.no

Pologne

Hyundai Motor Poland Sp. Z o.o.
ul. Woloska 24
02-675 Varsovie
Pologne
N° d'enregistrement au RC : 0000067315
hyundai.dpo@wlaw.pl

Portugal

Hyundai Portugal, S.A.
Rua do Campo Alegre
1306-B Porto
Portugal
N° d'enregistrement au RC : 500820384
privacidade@hyundai.pt

Roumanie

Hyundai Auto Romania
Bd. Expozitiei, nr. 2, showroom Hyundai
etaj 1, sector 1, Bucarest
Roumanie
N° d'enregistrement au RC : J40/15805/1994
daniela.avram@tiriacauto.ro

Serbie

Hyundai Srbija d.o.o. Beograd
Milutina Milankovića 7V

11070 Novi Beograd
Serbie
N° d'enregistrement au RC : 21114804

Slovaquie

Hyundai Motor Czech s.r.o., organizačná zložka Slovaki
Galvaniho 17/A
821 04 Bratislava
République slovaque
N° d'enregistrement au RC : 1610/B
dpo@hyundai.sk

Slovénie

Hyundai Avto Trade d.o.o. Ljubljana
Brnčičeva 45
1231 Ljubljana - Črnuče
Slovénie
N° d'enregistrement au RC : 5526485
gdpr@hyundai.si

Espagne

Hyundai Motor España S.L.U.
Calle Quintanapalla 2
28050 Madrid
Espagne
N° d'enregistrement au RC : B85754646
DPO@hyundai.es

Suède

Hyundai Danmark A/S / Hyundai Bilar Import AB
Hyllie Stationsväg 42
215 32 Malmö
Sweden
GDPR@nc.dk

Suisse

ASTARA MOBILITY SWITZERLAND AG
Brandbachstrasse 6
CH-8305 Dietlikon
Suisse
N° d'enregistrement au RC : CHE-262.166.165
dataprotection@hyundai.ch

Royaume-Uni

Hyundai Motor UK Limited
Ground Floor Birchwood Building Springfield Drive
Leatherhead Surrey KT22 7LP
Royaume-Uni
N° d'enregistrement au RC : 05446560
dpo@hyundai.co.uk

Ukraine

Hyundai Motor Ukraine LLC
1A Novokonstantynivska Str.,
04080 Kiev

Ukraine

N° d'enregistrement au RC : 33261252