

## Hyundai Connected Mobility GmbH

### Declaración de Privacidad - Servicios de Bluelink

Válida a partir del 20 de octubre de 2024.

Es posible acceder a versiones en otros idiomas de esta Declaración de Privacidad y descargarlas en la dirección: [<https://www.hyundai.com/eu/bluelink-privacy-notice>]

Other language versions of this Privacy Notice can be accessed and downloaded from: [<https://www.hyundai.com/eu/bluelink-privacy-notice>]

### Lista de cambios

- Hemos actualizado la información empresarial de los distribuidores autorizados de Hyundai en el anexo.

#### 1. **¿De qué trata esta Declaración de Privacidad?**

En esta declaración de privacidad ("Declaración de Privacidad") le informamos de la recogida y el tratamiento de sus datos personales en relación con la facilitación de los servicios de Hyundai Bluelink Europe ("Bluelink" o "Servicios") a través del sistema de infoentretenimiento del vehículo (esto es, la pantalla de su vehículo) y la app Hyundai Bluelink Europe ("App").

Damos mucha importancia a su privacidad, por lo que trataremos sus datos personales solo de acuerdo con la legislación aplicable de privacidad y protección de datos.

Cualquier tratamiento de sus datos personales relacionado con el registro de la cuenta subyacente (incluyendo datos personales sobre usted tales como su nombre, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento o número de teléfono móvil) estará sujeto a una declaración de privacidad independiente.

#### 2. **¿Quién es el responsable del tratamiento de mis datos?**

Hyundai Connected Mobility GmbH, con domicilio social en Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Alemania ("Hyundai") es el proveedor de los Servicios y el responsable del tratamiento de sus datos personales tal y como se explica en esta Declaración de Privacidad.

Se aludirá a Hyundai en lo sucesivo con los términos "nosotros", "nuestro" o "nuestros".

Puede que utilicemos sus datos personales para los fines descritos a continuación.

En lo relativo a Servicios específicos como los enumerados en el apartado [6](#), actuaremos como corresponsables del tratamiento junto con empresas vinculadas de Hyundai Group y/o con el Distribuidor autorizado de Hyundai en su país de adquisición.

Hallará los nombres completos y los datos de contacto de los corresponsables del tratamiento respectivos en el apartado [14](#).

Nosotros y el corresponsable del tratamiento hemos formalizado un acuerdo que regula el tratamiento de datos personales.

Prevía petición, le facilitaremos información sobre el contenido de dicho acuerdo.

#### 3. **¿Cómo puedo contactar con el responsable del tratamiento y con el delegado de protección de datos?**

- 3.1. Si tiene alguna duda relacionada con esta Declaración de Privacidad o con el ejercicio de alguno de sus derechos, puede ponerse en contacto con el centro de atención al cliente de Hyundai llamando al número de teléfono +49 69271472377.  
También puede contactar con Hyundai por correo electrónico en la dirección [bluelink@hyundai-europe.com](mailto:bluelink@hyundai-europe.com).
- 3.2. Alternativamente, puede contactar con nuestro delegado de protección de datos en la dirección de correo electrónico [HCM.dataprotection@hyundai-europe.com](mailto:HCM.dataprotection@hyundai-europe.com), o escribiendo a:

Hyundai Connected Mobility GmbH  
c/o Data Protection Officer  
Kaiserleipromenade 5  
63067 Offenbach, Alemania

#### 4. **¿Qué categorías de datos personales se tratan, para qué fines y con qué base jurídica?**

##### 4.1. **Nuestro tratamiento de sus datos personales**

###### 4.1.1. **Facilitación de los Servicios de Bluelink**

Recogemos y tratamos sus datos personales en relación con los Servicios solo si su recogida y tratamiento:

- son necesarios para el cierre o la ejecución del contrato de Bluelink (art. 6 (1) b) del RGPD),
- son exigidos por la ley (art. 6 (1) c) del RGPD),
- se realizan con el consentimiento expreso del interesado (art. 6 (1) a) del RGPD), o
- son necesarios para la satisfacción de nuestros intereses legítimos o de los intereses legítimos de terceros (art. 6 (1) f) del RGPD).

Para más información sobre Servicios determinados, consulte la descripción del servicio respectivo en las Condiciones de Uso de Bluelink.

Todos los datos (personales) mencionados en los apartados [4.2](#), [4.3](#), [4.4](#), [4.5](#) y sus subdivisiones, recogidos directamente por su vehículo (por ejemplo, por los sensores y aplicaciones relacionadas a través del sistema de infoentretenimiento) o facilitados por usted a través de la App (por ejemplo, al introducir determinados datos personales en la aplicación), son tratados en relación con los Servicios.

Los datos mencionados en los apartados [4.2](#), [4.3](#), [4.4](#), [4.5](#) y sus subdivisiones, son necesarios para la facilitación de los Servicios. Sin esa información, los Servicios no se podrán facilitar.

###### 4.1.2. **Tratamiento para otros fines**

Además de para la facilitación de los Servicios, también trataremos sus datos personales para otros fines, según se explica a continuación.

- **Mejora / desarrollo de productos:** Analizaremos y mejoraremos aún más los Servicios para desarrollar nuevos productos y/o servicios relacionados con la movilidad, para hacer que nuestros productos sean más seguros y/o para mejorar nuestros Servicios.

- Para tales fines, analizamos automáticamente los datos recogidos al facilitar nuestros Servicios utilizando modelos estadísticos y matemáticos para identificar el potencial de mejora. Hallará más información en el apartado [4.5](#).
- La base jurídica para cualquier tratamiento de este tipo es el art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD (los intereses legítimos de Hyundai y el Distribuidor para el tratamiento de sus datos personales con fines del desarrollo y la mejora de nuestros Servicios).
- **Monitorización de productos / responsabilidad sobre el producto:** En este contexto, tratamos sus datos personales para monitorizar nuestros productos, ofrecer niveles suficientes de seguridad informática o defender a terceros o a nosotros mismos frente a reclamaciones de responsabilidad sobre el producto hechas en relación con nuestros productos y servicios.
- Siempre que dicho tratamiento no sea exigido por la ley (art. 6, (1) c) del RGPD), la base jurídica para cualquier tratamiento será el art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD (intereses legítimos de Hyundai y el Distribuidor en relación con el tratamiento de sus datos personales para los fines anteriormente mencionados).
- **Otros fines:** Tratamos sus datos personales para otros fines solo si estamos obligados a hacerlo en base a requisitos legales (art. 6 (1) c) del RGPD; por ejemplo, la transferencia a tribunales o a autoridades competentes del enjuiciamiento de infracciones penales), para facilitar determinadas funciones en el vehículo tales como “**eCall**” según el reglamento (EU) 2015/758), si usted ha dado su consentimiento para el tratamiento respectivo (art. 6 (1) a) del RGPD) o si dicho tratamiento es lícito según la legislación aplicable.
- Si se lleva a cabo el tratamiento para otros fines, Hyundai y/o el Distribuidor le ofrecerán la información adicional que sea necesaria.

#### 4.1.3. **Decisiones automatizadas**

Ni Hyundai ni el Distribuidor emplearán decisiones automatizadas, incluyendo perfilado en relación con los Servicios, a no ser que ello se le haya notificado expresamente por otros medios.

#### 4.2. **Cuenta Hyundai**

La cuenta Hyundai es necesaria para registrarse a numerosos servicios (ofrecidos por nuestra empresa o por empresas asociadas).

Su uso conlleva el tratamiento de datos personales, lo cual es necesario para la celebración y la ejecución de un contrato en el que usted es parte (art. 6 (1) b) del RGPD) y para la satisfacción de nuestro interés legítimo en mejorar la experiencia del cliente ofreciéndole una cuenta de usuario centralizada (art. 6 (1) f) del RGPD).

La cuenta Hyundai es una cuenta de usuario centralizada que le permite administrar sus datos maestros personales y que usted puede utilizar como plataforma de acceso único para todos los servicios vinculados.

Para utilizar nuestros servicios de Bluelink, deberá crear una cuenta Hyundai o iniciar sesión con una cuenta Hyundai existente.

En ese caso, los servicios de Bluelink se vincularán a su cuenta Hyundai y se visualizarán sus datos maestros personales (dirección de correo electrónico, n.º de móvil, tratamiento, nombre y apellidos, país e idioma de preferencia). Para más información, consulte la Declaración de Privacidad específica de la cuenta Hyundai disponible en: [https://eu-account.hyundai.com/auth/resources/o5704/login/hyundai-id/legal\\_es.html](https://eu-account.hyundai.com/auth/resources/o5704/login/hyundai-id/legal_es.html)

#### 4.3. **Facilitación de Servicios de Bluelink - Sistema de infoentretenimiento del vehículo**

##### 4.3.1. **Hyundai Live**

Hyundai Live le permite acceder a las siguientes funciones:

- Tráfico en vivo: información de tráfico en directo para calcular rutas, incluyendo tiempos de llegada precisos y la visualización del estado del tráfico teniendo en cuenta su ubicación actual
- Aparcamiento en vivo: estacionamiento dentro y fuera de la vía pública, cerca de la posición actual, cerca del destino y cerca del cursor
- Estaciones de servicio en vivo: información sobre las estaciones de servicio más cercanas y los precios de combustible teniendo en cuenta su ubicación actual
- Puntos de interés (PDI) VE en vivo (*solo para vehículos eléctricos e híbridos enchufables*): información sobre las estaciones de carga más cercanas, incluyendo su estado de disponibilidad y el tipo de cargador, teniendo en cuenta su ubicación actual
- Meteorología: información meteorológica local basada en su ubicación actual
- Servicio Hyundai: concesionario de Hyundai más cercano o información de localización del servicio técnico teniendo en cuenta su ubicación actual
- PDI en vivo y búsqueda de texto en tiempo real: información de puntos de interés cercanos basada en su ubicación actual, incluyendo chinchetas publicitarias y búsquedas promocionadas con ofertas en el propio vehículo, que le permiten beneficiarse de promociones de proveedores externos de diversas categorías de PDI
- Alertas de radar/zona de peligro (*si está legalmente permitido en su país*): el sistema emite alertas en áreas en las que los accidentes son muy comunes y le advierte de la existencia de puntos negros o de radares de velocidad
- Liga deportiva: información sobre los resultados de eventos deportivos recientes

Para poder facilitarle los Servicios de Hyundai Live, es necesario efectuar la recogida y el tratamiento de su número de identificación de vehículo (VIN), sus datos de geolocalización (tales como las coordenadas de GPS para la información de tráfico en vivo), el código de identificación de la tarjeta SIM de su vehículo (ICCID) y un ID de solicitud único para cualquier transacción.

Con respecto a los PDI en vivo con contenido publicitario de terceros, puede que debamos transferir los datos siguientes a nuestro proveedor de servicios

(4.screen GmbH, Sailerstraße 17, 80809 Múnich, Alemania) para poder facilitarle información relevante: zona de búsqueda aproximada, término de búsqueda, categoría (de PDI) de búsqueda, ID del dispositivo, ubicación aproximada del dispositivo, idioma y generación de la unidad principal, marca de vehículo, tipo de motor (p. ej., eléctrico o de gasolina), clase de vehículo (compacto, SUV, etc.), año de fabricación y país del vehículo.

Asimismo, se creará una clave de oferta única en caso de que se le ofrezcan ofertas e información relevante. Esa clave de oferta también se transmitirá a nuestro proveedor de servicios junto con el tipo de evento (impresión, pulsación, navegación iniciada, etc.), el tipo de pantalla (p. ej., unidad principal o app) y la fecha/hora de interacción con la oferta para poder validar el proceso de facturación.

Además, si se envían ofertas e información desde el vehículo directamente a la app Bluelink en forma de notificaciones forzadas, también trataremos datos de su perfil de usuario, tales como su dirección de correo electrónico.

Tratamos sus datos personales para estos fines con la intención de facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD).

#### 4.3.2. **Reconocimiento de voz**

El reconocimiento de voz le permite utilizar órdenes verbales para acceder a y controlar el sistema de infoentretenimiento y para redactar y enviar mensajes de texto a través de un dispositivo móvil conectado.

Para el uso de esta función, las siguientes categorías de datos personales son tratadas y enviadas a nuestro entorno de nube de Bluelink: grabación de voz, datos de geolocalización (coordenadas de GPS), puntos de interés (PDI) y el ID de usuario de Cerence.

Este ID único es una clave exclusiva para registrarse en el servidor de Cerence GmbH, Aquisgrán, Alemania, nuestro encargado del tratamiento de datos con respecto a estos servicios específicos.

No hay ninguna relación entre el ID de usuario de Cerence y el número de identificación de vehículo (VIN) o cualquier otro código de identificación, por lo que Cerence GmbH, Países Bajos no podrá identificar a ninguna persona física en base a los datos que se le transmitan.

Al poner en marcha su vehículo, el reconocimiento de voz se activará por defecto en el modo online. Tratamos sus datos personales para estos fines con la intención de facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD).

Al utilizar el reconocimiento de voz online, tratamos sus datos personales en nuestro entorno de nube de Bluelink.

Además, recogemos muestras de voz y coordenadas de GPS y las conservamos hasta 90 días para poder facilitar y mejorar el servicio de reconocimiento de voz.

Tratamos sus datos personales para estos fines con la intención de facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD) y, donde corresponda, para mejorar los servicios basados en nuestros intereses legítimos respectivos (art. 6 (1) f) del RGPD).

Cuando usted utiliza el reconocimiento de voz online, sus muestras de voz y sus coordenadas de GPS son tratadas por nuestro proveedor de servicios Cerence GmbH, Aquisgrán, Alemania (encargado del tratamiento) y sus subencargados, que pueden estar ubicados en países fuera de la UE/del EEE y quizá no ofrezcan un nivel de protección de datos adecuado.

Puede desactivar el reconocimiento de voz online y utilizar los servicios de reconocimiento de voz en un modo sin conexión, con el cual no se transmite ningún dato desde el vehículo.

Si no está de acuerdo con que tratemos sus muestras de voz y coordenadas de GPS, puede usar el reconocimiento de voz sin conexión, el cual no utiliza sus muestras de voz ni sus coordenadas de GPS para mejorar el servicio de reconocimiento de voz.

#### 4.3.3. **Diagnóstico del vehículo**

El diagnóstico del vehículo reúne los códigos de fallo activos (es decir, los mensajes de error del vehículo) de todas las unidades de control integradas en su vehículo junto con el número de identificación (VIN).

Los códigos de fallo activos y el VIN serán enviados a nuestro servidor para ser analizados.

En la sección Diagnóstico del vehículo del sistema de infoentretenimiento podrá ver todos los códigos de fallo activos de su vehículo.

Utilizamos estos datos para ofrecerle información relativa a si hay algún problema con su vehículo.

Tratamos sus datos personales para el diagnóstico del vehículo con la intención de facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD).

Siempre y cuando estemos obligados a hacerlo por ley, trataremos los datos personales anteriormente mencionados para monitorizar los productos y satisfacer sus requisitos de seguridad (art. 6 (1) c) del RGPD).

En relación con el tratamiento de los datos anteriormente mencionados para la mejora y el desarrollo de los productos, vea además el apartado [4.5](#) posterior.

#### 4.3.4. **Itinerario conectado**

Itinerario conectado hace posible una previsión del tráfico más exacta, tiempos de llegada más precisos y recálculos de ruta más fiables mediante el tratamiento de los datos relevantes en nuestro entorno de nube de Bluelink en lugar de solo en su sistema de infoentretenimiento.

Para el uso de esta función, las siguientes categorías de datos personales son tratadas y enviadas a nuestro entorno de nube de Bluelink: su número de identificación de vehículo (VIN), datos de geolocalización (coordenadas de GPS) y datos de navegación (por ejemplo, tráfico en tiempo real o información del patrón de tráfico).

Tratamos sus datos personales para estos fines con la intención de facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD).

##### 4.3.4.1. **Satisfacción con la ruta**

En el sistema de infoentretenimiento, podemos solicitar que nos dé su opinión para comprobar su satisfacción con nuestra guía de ruta y nuestra información de ubicación.

Para el uso de esta función, tratamos las mismas categorías de datos personales que en el punto 4.3.1, además de la puntuación correspondiente a su grado de satisfacción.

La base jurídica para el tratamiento de sus datos para tales fines es el interés legítimo de Hyundai en mejorar los Servicios (art. 6 (1) f) del RGPD).

#### 4.3.5. **Actualización OTA («Over-the-air»)**

El servicio de actualizaciones OTA de infoentretenimiento le permite recibir actualizaciones de software de manera inalámbrica («Over-the-air») para el sistema del vehículo y para el sistema de mapas e infoentretenimiento. Su sistema de infoentretenimiento comprobará periódicamente si hay nuevas versiones de software disponibles y descargará automáticamente en su vehículo cualquier actualización de software disponible, preparando a continuación la instalación correspondiente.

Usted puede elegir si desea completar la actualización OTA en ese preciso momento o más adelante.

Puede inhabilitar esta función desactivándola en la app Bluelink («Más» -> «Lista de Servicios»).

También puede desactivar la conectividad de Bluelink en el sistema de infoentretenimiento de su vehículo («Ajustes» -> «Bluelink» -> «Desactivar Bluelink»).

No obstante, si las actualizaciones OTA están desactivadas, es posible que su vehículo o los servicios facilitados (relacionados con sistemas relativos a la seguridad, el sistema de infoentretenimiento, o Bluelink) no funcionen correctamente.

#### 4.3.5.1. **Actualización OTA del sistema del vehículo**

Puede que le facilitemos actualizaciones OTA para el sistema del vehículo por diversos motivos, especialmente para subsanar un defecto dentro del periodo de garantía, en el marco de la garantía del fabricante o por otras razones relacionadas con la seguridad.

Al hacerlo, garantizaremos asimismo una implementación y una monitorización eficaces de las actualizaciones OTA en lo relativo al sistema del vehículo.

Para este propósito, las siguientes categorías de datos personales son tratadas y enviadas a nuestro entorno de nube de Bluelink: su número de identificación de vehículo (VIN), historial de uso (actualización OTA), información de diagnóstico (códigos de error, resultado OTA, resultado de recuperación de software) e información de la versión de software (unidad de control electrónica).

Tratamos sus datos personales con la intención de cumplir las obligaciones legales del fabricante del vehículo (art. 6 (1) c) del RGPD) (p. ej., en el ámbito de los requisitos de seguridad de productos), de facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD) y, basándonos en nuestro interés legítimo, de dirigir eficazmente nuestros procesos de actualización OTA (art. 6 (1) f) del RGPD).

#### 4.3.5.2. **Actualización OTA de mapas e infoentretenimiento**

Las actualizaciones OTA de mapas e infoentretenimiento le permiten recibir las últimas actualizaciones de los mapas y del software de infoentretenimiento para su vehículo.

Para el uso de esta función, las siguientes categorías de datos personales son tratadas y enviadas a nuestro entorno de nube de Bluelink: su número de identificación de vehículo (VIN), el fabricante, el modelo, la versión de firmware y la versión de sistema de la pantalla frontal (unidad principal), el operador de la red móvil, el nombre y el año del modelo de vehículo, la región del vehículo y el idioma seleccionado.

Tratamos sus datos personales para estos fines con la intención de facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD).

#### 4.3.6. **Centro de notificaciones**

A través del centro de notificaciones podemos enviarle importante información sobre su vehículo.

Solo utilizaremos este servicio para facilitarle información importante. La información aparecerá como mensaje emergente en el sistema de infoentretenimiento de su vehículo.

Para el uso de esta función, las siguientes categorías de datos personales son tratadas: estado de lectura; tiempo de lectura.

Tratamos sus datos personales para estos fines con la intención de facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD).

#### 4.3.7. **Calendario**

Calendario le permite sincronizar su calendario de Google o Apple en su smartphone con la función de calendario integrada en el sistema de infoentretenimiento de su vehículo, con el fin de utilizarlo para establecer el destino de navegación.

Para el uso de esta función, las siguientes categorías de datos personales son tratadas y enviadas a nuestro entorno de nube de Bluelink: dirección de correo electrónico, ID del calendario, número de teléfono, token de Google/contraseña de iCloud y entradas del calendario (título de horario, fecha/hora, dirección, nota recordatoria, asistencia, etc.).

Tratamos sus datos personales para estos fines con la intención de facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD).

#### 4.3.8. **Función favoritos**

La función de favoritos para radio y música por USB le permite seleccionar y crear una lista de reproducción con sus canciones favoritas.

Puede seleccionar o deseleccionar canciones pulsando el botón 'pulgar arriba' o 'pulgar abajo' integrado en la función de música del sistema de infoentretenimiento.

Para el uso de esta función se tratan las siguientes categorías de datos personales: el tipo de fuente (USB, radio, Bluetooth), el nombre de la canción, el artista y el álbum, la información de selección/deselección, información de ubicación (GPS), temperatura ambiente, velocidad del vehículo, meteorología (basada en su ubicación actual) e información horaria.

Tratamos los datos personales para facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD) y para servir a nuestros intereses legítimos ofreciendo nuestros Servicios (art. 6 (1) f) del RGPD).

#### 4.3.9. **Streaming de música**

Con la función de streaming de música, puede reproducir música en su vehículo directamente desde determinados servicios de streaming a través del sistema de infoentretenimiento. Para usar esta función, necesita una suscripción válida al servicio de streaming de música respectivo y la app de Bluelink instalada en su teléfono para el proceso de activación.

Para vincular su cuenta con el servicio de streaming de música escogido, sus credenciales de acceso son tratadas en primer lugar por la plataforma de streaming de música y a continuación son transferidas a nosotros en formato seudonimizado antes de ser almacenadas en nuestro entorno de nube de Bluelink.

Desde el vehículo se transfiere información hasta nuestro entorno de nube de Bluelink acerca del contenido musical que usted busca y selecciona.



Seguidamente se envía una solicitud a la plataforma de streaming de música respectiva, que proporciona entonces el contenido musical directamente al vehículo. El contenido musical reproducido recientemente se almacena temporalmente en el sistema del vehículo.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: datos de autenticación de usuario (p. ej., credenciales de acceso seudonimizadas para la cuenta en la plataforma de streaming, ID de dispositivo, ID de usuario), información del servicio (código de autorización de servicio, estado de suscripción, datos de inicio de sesión, ID de servicio, ID de sesión), información del vehículo (VIN o ID del vehículo, tipo de motor, país de venta, nombre del modelo, año del modelo, plataforma de la unidad principal, modelo de unidad principal) así como información sobre el contenido musical solicitado (p. ej., identificador único, tipo, nombre, título, artista, nombre del álbum, género, duración, fecha del contenido, direcciones URL).

Su cuenta en la plataforma de streaming almacenada en el vehículo está vinculada en él a su perfil de usuario individual. Si elimina su perfil de usuario, la cuenta en la plataforma de streaming se desvinculará automáticamente del vehículo.

Tratamos sus datos personales con el propósito de prestar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD).

#### 4.4. **Facilitación de Servicios de Bluelink - App**

##### 4.4.1. **Servicios Remotos**

A través de la App le ofrecemos los Servicios Remotos siguientes. Estos se activarán por defecto si no han sido desactivados individualmente o de manera global:

- Bloqueo y desbloqueo a distancia (puede bloquear y desbloquear las puertas del vehículo; *todos los vehículos Hyundai*)
- Control remoto de ventanas (puede abrir y cerrar las ventanas de su vehículo a distancia; *solo en algunos vehículos Hyundai*)
- Bocina y luces a distancia (puede activar los faros y el sonido de la bocina de su vehículo a distancia; *solo en algunos vehículos Hyundai*)
- Luces a distancia (puede encender los faros de su vehículo de manera intermitente a distancia; *solo en algunos vehículos Hyundai*)
- Carga remota (puede activar la función de carga de la batería eléctrica a distancia; *todos los VE y PHEV de Hyundai*)
- Carga programada (puede ajustar el programa de carga de la batería eléctrica a distancia (*todos los VE y PHEV de Hyundai*) incluyendo la temperatura objetivo; *todos los VE de Hyundai*)
- Control de climatización remoto (puede ajustar la temperatura y activar la climatización a distancia; *todos los VE de Hyundai*)
- Apertura y cierre remotos de la puerta de carga (puede abrir y cerrar la puerta de carga de su vehículo a distancia; *solo en algunos VE de Hyundai; no disponible en PHEV de Hyundai*)

- Control remoto de luces de emergencia/luces laterales (puede apagar las luces a distancia desde la app cuando su vehículo se deja con las luces de emergencia y/o las luces laterales encendidas; *solo en algunos vehículos Hyundai*)
- Acondicionamiento de batería a distancia (puede optimizar la temperatura de la batería para mejorar el rendimiento de carga del vehículo; *solo en algunos VE de Hyundai*)
- Hora de salida (puede activar la climatización programada fijando el horario de salida; *solo en algunos VE de Hyundai*)
- Corriente de carga (puede ajustar la corriente suministrada por el cargador lento; *solo en algunos VE de Hyundai*)
- Buscar coche (puede localizar el lugar de estacionamiento de su vehículo Hyundai en el mapa integrado; *todos los vehículos Hyundai*)
- Enviar a coche (puede buscar puntos de interés (PDI) y datos de dirección online y enviar a continuación los resultados de la búsqueda al sistema de infoentretenimiento de su vehículo desde la aplicación de su smartphone)
- Mis PDI (sincroniza los PDI guardados entre el sistema de infoentretenimiento y la App; *todos los vehículos Hyundai*)
- Navegación de último tramo (envía a su smartphone la ubicación actual de su coche y la información sobre su destino (p. ej., nombre, dirección, datos de geolocalización, etc.) para guiarle desde su lugar de estacionamiento a su destino utilizando Google Maps; *todos los vehículos Hyundai*)
- Navegación de primer tramo (envía la ubicación actual de su coche a su smartphone para guiarle desde su emplazamiento (p. ej., nombre, dirección, datos de geolocalización, etc.) hasta su vehículo utilizando Google Maps; *todos los vehículos Hyundai*)
- Modo aparcacoches (protege su información privada de infoentretenimiento mostrando solo la pantalla del modo aparcacoches en su sistema de infoentretenimiento, a no ser que introduzca la contraseña previamente elegida; envía información a su smartphone sobre el estado actual del modo aparcacoches (act./desact.), la ubicación actual del vehículo (coordenadas de GPS), fecha de comienzo/fin del modo aparcacoches y tiempo de uso/kilometraje/actividad del motor en dicho modo, distancia recorrida y tiempo de ralentí; *todos los vehículos Hyundai*)
- Estado de carga de la batería (muestra el estado de carga de la batería del motor eléctrico; *todos los VE y PHEV de Hyundai*)
- Notificaciones forzadas para casos de uso determinados (la aplicación envía a su smartphone notificaciones forzadas en casos determinados, por ejemplo: si su vehículo Hyundai está desbloqueado y la alarma antirrobo está activada en su vehículo Hyundai, las ventanas de su vehículo están abiertas, alerta de asiento trasero, alerta de ralentí del motor, alarma de batería de alta tensión descargada, estado del control de climatización, estado de carga, estado de actualización de software, modo aparcacoches

activado/desactivado, etc.; *todos los vehículos Hyundai, la especificación varía en función del país o del modelo de vehículo*)

Puede desactivar los Servicios Remotos individualmente por categorías.

Para poder facilitarle los Servicios Remotos una vez se ha conectado a través de la App, se establece una conexión entre su vehículo y nuestro entorno de nube de Bluelink que requiere el tratamiento de determinados datos relacionados con el vehículo, incluyendo la dirección IP de la tarjeta SIM de su vehículo, el número de identificación de vehículo (VIN) y otros datos relacionados con el usuario de la App (la dirección IP de su dispositivo, el PIN y otra información de la cuenta, tal como el nombre del usuario).

La facilitación de los Servicios Remotos precisa de la recogida y el tratamiento de determinados datos relacionados con su vehículo, incluyendo una contraseña, el número de identificación de su vehículo (VIN) y datos de geolocalización (p. ej., las coordenadas de GPS para “Buscar coche”), el código de identificación de la tarjeta SIM de su vehículo (ICCID), datos de dirección y datos técnicos relativos a su vehículo (información de estado del vehículo tal como contacto act./desact., velocidad del vehículo, estado de las luces, estado de bloqueo, etc.).

Tratamos sus datos personales para estos fines con la intención de facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD).

#### 4.4.2. **Información de estado del vehículo a través de Bluelink**

A través de la App le facilitaremos la siguiente información de estado del vehículo:

- Informe del vehículo (le ofrece información sobre el uso de su vehículo Hyundai y diagnósticos relacionados con airbags, frenos, presión de neumáticos, etc. (vea el apartado [4.4.3](#)); *todos los vehículos Hyundai*)
- Actualización de estado (le ofrece información sobre el estado de su vehículo Hyundai, tal como la distancia hasta el vaciado del depósito, nivel de combustible, motor encendido/apagado, estado de bloqueo de puertas, estado del control de climatización, puerta trasera abierta/cerrada, capó abierto/cerrado, ventanas abiertas/cerradas, techo solar abierto/cerrado, estado de presión de neumáticos, estado de lámparas (*todos los vehículos Hyundai*); estado de carga de la batería de alta tensión, carga programada activada/desactivada, puerta de carga abierta/cerrada, estado de calefacción del volante, descongelación encendida/apagada, calefacción de luneta trasera activada/desactivada, calefacción de retrovisores encendida/apagada (*todos los vehículos VE y PHEV Hyundai*); control de climatización programada activado/desactivado (*todos los vehículos VE Hyundai*))
- Mis viajes (le ofrece información sobre el uso del vehículo Hyundai por mes/día, incluyendo el tiempo de conducción, el kilometraje, la velocidad media y la velocidad máxima del vehículo; *todos los vehículos Hyundai*)
- Consumo de energía (le ofrece información sobre el consumo energético de su vehículo por día y por mes, incluyendo el consumo de energía medio y total, distancia recorrida y recuperación; *todos los vehículos VE Hyundai*)

Para poder facilitarle la información de estado del vehículo una vez se ha conectado a través de la App, se establece una conexión entre su vehículo y nuestro entorno de nube de Bluelink que requiere el tratamiento de determinados

datos relacionados con el vehículo, incluyendo la dirección IP de la tarjeta SIM de su vehículo, el número de identificación de vehículo (VIN) y otros datos relacionados con el usuario de la App (la dirección IP de su dispositivo, el PIN y otra información de la cuenta, tal como el nombre del usuario).

La facilitación de la información de estado del vehículo precisa de la recogida y el tratamiento de determinados datos relacionados con su vehículo (p. ej., tiempo de conducción, kilometraje, velocidad media y velocidad máxima del vehículo) y datos técnicos relativos al vehículo (p. ej., datos de estado del vehículo tales como motor encendido/apagado, estado de bloqueo de puertas, etc., según lo indicado anteriormente).

Tratamos sus datos personales para estos fines con la intención de facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD).

#### 4.4.3. **Compartir vehículo**

Puede compartir los Servicios Remotos con otros usuarios mediante la función “Compartir vehículo” de la aplicación.

Si lo hace, trataremos determinados datos relacionados con el vehículo y la cuenta de usuario, tales como su PIN, el número de identificación de vehículo (VIN), su nombre de usuario y el número de teléfono del otro usuario para iniciar y procesar su solicitud.

La información necesaria, tal como su nombre y su PIN, será transmitida a y tratada en la App del otro usuario.

El otro usuario podrá utilizar la App del mismo modo que usted. También podrá utilizar la función “Buscar coche”.

Tratamos los datos personales relativos a la compartición de Servicios Remotos para facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD) y para servir a nuestros intereses legítimos ofreciendo nuestros Servicios (art. 6 (1) f) del RGPD).

Tenga en cuenta que, al utilizar este servicio, usted compartirá todos los datos personales guardados en la App –excepto sus credenciales de acceso– con los demás usuarios. Puede desactivar esta función en cualquier momento.

La desactivación interrumpirá la compartición de datos y hará que borremos todos los datos compartidos en la App del otro usuario.

#### 4.4.4. **Servicios de alerta**

Al activarse en la App, los servicios de alerta le permiten recibir notificaciones relacionadas con los ajustes que ha elegido.

Le ofrecemos los siguientes servicios de alerta a través de la App:

- Alerta de geovalla (le permite recibir notificaciones en la App si su vehículo abandona una zona autorizada o accede a una zona restringida. En la App es posible establecer los límites de zonas autorizadas y restringidas)
- Alerta de velocidad (le permite recibir notificaciones en la App si su vehículo sobrepasa el límite de velocidad que usted ha especificado en la aplicación)
- Alerta de límite de tiempo (le permite recibir notificaciones en la App si su vehículo es conducido fuera de las franjas de tiempo que usted ha especificado en la aplicación)
- Alerta de aparcacoches (le permite recibir notificaciones en la App si su vehículo rebasa los límites de distancia, velocidad y tiempo de inactividad)

que usted ha especificado en la aplicación. La distancia de viaje permitida se calcula a partir de la ubicación en la que se ha activado la alerta)

- Alerta de inactividad (le permite recibir notificaciones en la App si su vehículo es conducido fuera del límite de tiempo de inactividad que usted ha especificado en la aplicación)

Para este propósito, recogemos y tratamos las siguientes categorías de datos personales: número de identificación de vehículo (VIN), marca de fecha y hora, datos de GPS, información de estado de alerta (p. ej., estado de activación, tiempo de comienzo y finalización del estado de alerta, tiempo de inactividad de motor, velocidad máxima, distancia recorrida), indicadores del vehículo (p. ej., ubicación, velocidad, tiempo, exactitud, dirección), zonas permitidas seleccionadas, zonas restringidas seleccionadas, límite de velocidad seleccionado, franjas de tiempo seleccionadas, límite de distancia seleccionado y límite de tiempo de inactividad seleccionado.

Tratamos sus datos personales con la intención de facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD).

#### 4.4.5. **Otros servicios basados en la ubicación**

- Ver viajes anteriores;
- Enviar un destino al coche para un tour y añadir puntos de ruta a un tour previsto;
- Encontrar sus puntos de interés (PDI) favoritos y recientes;
- Compartir sus PDI.

La facilitación de estos Servicios Remotos precisa de la recogida y el tratamiento de determinados datos relacionados con el vehículo, tales como los datos de geolocalización del vehículo (coordenadas de GPS).

Tratamos sus datos personales para ofrecerle estos servicios basados en la ubicación con la intención de facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD).

#### 4.4.6. **Perfil de usuario de Bluelink**

El perfil de usuario de Bluelink le permite crear copias de seguridad de su perfil, incluyendo los ajustes de vehículo, y aplicarlas a distintos vehículos.

Si dos o más conductores utilizan el mismo vehículo pero prefieren distintos ajustes (posición del asiento, audio, vista de mapa, etc.), estos ajustes personalizados pueden guardarse individualmente en hasta dos perfiles de usuario más un perfil de invitado por vehículo.

Para cada perfil de usuario, las siguientes categorías de datos personales son tratadas y enviadas a nuestro entorno de nube de Bluelink: número de identificación (VIN) de su vehículo y del vehículo objetivo (si procede), número de conductor, número de cuenta, número de teléfono, foto del usuario y datos del perfil, así como conexión telefónica, fecha/hora, ajustes generales, de sonido, de pantalla, de reconocimiento de voz, de radio, del vehículo, de navegación y puntos de interés (PDI).

Tratamos sus datos personales para estos fines con la intención de facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD).

#### 4.4.7. **Uso de Touch ID y Face ID (iOS) o del reconocimiento facial y de huella dactilar (Android)**

Algunas funciones de nuestra aplicación pueden utilizarse con Touch ID / Face ID (iOS) o con el reconocimiento facial y de huella dactilar (Android) en lugar de introducir el PIN.

Sus datos biométricos solo se almacenan localmente en su dispositivo móvil. Tales datos no nos son transmitidos y tampoco podemos acceder a ellos.

Solo la información relativa a si la verificación de los datos biométricos se ha realizado correctamente es transmitida a nuestra aplicación mediante una función habilitada en su dispositivo móvil.

Si lo desea, puede desactivar en cualquier momento el uso de Touch ID / Face ID (iOS) o del reconocimiento facial y de huella dactilar (Android) en nuestra aplicación.

#### 4.4.8. **Firebase Crashlytics**

Para mejorar la seguridad y la estabilidad de nuestra app y de nuestros Servicios, confiamos en el análisis de informes de bloqueo anonimizados.

Para este fin utilizamos «Firebase Crashlytics», un servicio de Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda.

Para poder facilitarnos informes de bloqueo anonimizados, Firebase Crashlytics recoge la siguiente información en caso de producirse un bloqueo o un fallo de funcionamiento de nuestra app, información que este servicio puede transmitir a servidores de Google en EE.UU.: estado de la aplicación en el momento de producirse el bloqueo, instalación UUID, huellas del bloqueo, fabricante y sistema operativo del dispositivo móvil y últimos mensajes de registro.

Los informes de bloqueo que se nos facilitan no contienen datos personales que nos permitan deducir la identidad de ningún usuario.

Firebase Crashlytics conserva la información recogida durante 90 días.

Tratamos sus datos personales para estos fines sobre la base de nuestros intereses legítimos con el fin de garantizar y optimizar la seguridad y estabilidad de nuestra app y de nuestros Servicios (art. 6 (1) f) del RGPD).

Para más información acerca de Firebase Crashlytics y de cómo Google trata sus datos personales, consulte los enlaces siguientes:

<https://firebase.google.com/>

<https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>

<https://firebase.google.com/support/privacy/>

#### 4.4.9. **Hyundai Digital Key (Llave digital de Hyundai)**

La función Hyundai Digital Key le permite bloquear, desbloquear, arrancar y conducir el vehículo con su smartphone u otros dispositivos inteligentes sin tener que llevar consigo una llave FOB física. También le permite gestionar sus llaves Hyundai Digital Key y compartirlas con familiares o amigos.

Para este propósito, las siguientes categorías de datos personales se tratan con el fin de autenticar correctamente y asignar las llaves Hyundai Digital Key a los dispositivos inteligentes y de garantizar la seguridad del servicio y de los sistemas respectivos:

datos del usuario (tales como ID de usuario, nombre de perfil, correo electrónico o número de teléfono), datos del dispositivo inteligente (tales como ID y nombre del dispositivo, versión del sistema operativo y de la app), datos de llaves Hyundai Digital Key (tales como ID, estado y tipo de llave, autorización/perfil de acceso, ID de vehículo, ID de las llaves FOB físicas, número de llaves compartidas); en el caso de llaves Hyundai Digital Key compartidas: información adicional como la

fecha de inicio y de finalización (o el plazo establecido) para el uso de la Hyundai Digital Key, el nombre del usuario de la Hyundai Digital Key, el documento de autenticación/el perfil de autorización del usuario especificados por usted, datos de diagnóstico (códigos de error) e información de estado del vehículo.

Al utilizar la Hyundai Digital Key, por ejemplo, para bloquear, desbloquear o arrancar el vehículo, se intercambian datos entre el dispositivo móvil inteligente y el vehículo utilizando tecnología de comunicación de campo cercano (*Near-Field Communication*, NFC) o banda ultraancha (*ultra-wideband*, UWB). Tales datos no se transmiten a Hyundai o al distribuidor.

Tratamos sus datos personales para tal fin con la intención de facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD).

#### 4.5. **Análisis de datos para mejora y desarrollo de productos**

Hyundai recoge y trata datos telemáticos relacionados con el rendimiento, el uso, el funcionamiento y el estado del vehículo desde su vehículo y/o desde la App para mejorar y desarrollar sus productos, y transfiere esos datos a distribuidores autorizados de Hyundai para permitirle tratar los datos también para esos fines. Los datos utilizados para tales fines se limitan por lo general a datos técnicos.

Dichos datos se utilizan para mejorar y desarrollar, entre otros, el tren de potencia, los vehículos híbridos y eléctricos y sus funciones, incluyendo ABS, estado del ABS, información del volante, freno de estacionamiento, sistema de control de tracción, información del cuadro, cinturones, aceleración, estado de la batería, bloqueo de llave de puertas, faro, intermitente, sistema de luces, sistema de maletero sin manos, altura de asiento, techo solar, limpiaparabrisas, navegación act./desact. y datos técnicos similares, así como los códigos de fallo mencionados en el apartado [4.3.3](#).

Para garantizar una mayor eficacia del análisis de datos, puede que recopilamos adicionalmente información que permita identificar a una persona física (como el VIN, datos de cuenta y suscripción e información de GPS, si procede y se ha habilitado). Trataremos esos datos para los fines antes mencionados y para proporcionarle información personalizada sobre su uso de nuestros Servicios. La base jurídica para el tratamiento de sus datos para tales fines es el interés legítimo de Hyundai en mejorar los Servicios y desarrollar nuevos productos y servicios (art. 6 (1) f) del RGPD; p. ej., localizar disfunciones técnicas, analizar el rendimiento de los vehículos u ofrecer mejores productos o servicios al cliente).

#### 4.6. **Tratamiento de datos con fines de mercadotecnia para bienes y servicios similares**

Puede que utilicemos los datos personales obtenidos directamente de usted y de su registro en nuestros Servicios para la mercadotecnia de nuestros propios productos y/o servicios similares (p. ej., para notificarle acerca de nuevos Servicios o servicios similares de Hyundai), a menos que usted se haya opuesto a dicho uso.

La base jurídica para el tratamiento es el art. 6 (1) f) del RGPD (nuestros intereses legítimos de informarle y promocionar nuestros Servicios).

Puede oponerse a dicho uso en cualquier momento y sin coste algunos a través del enlace de cancelación incluido en toda nuestra comunicación electrónica o utilizando los datos de contacto del apartado [3](#).

#### 5. **¿A qué están sujetos los datos de otros interesados y la venta y transferencia del vehículo a terceros?**

En caso de prestar el vehículo a otra persona o de que puedan recogerse datos de otros interesados (por ejemplo, de un segundo conductor) durante el uso de los Servicios, asegúrese de que los interesados estén adecuadamente informados sobre el tratamiento de datos descrito en este documento.

Si vende o traspasa de forma permanente el vehículo a un tercero, asegúrese de desactivar el servicio de manera que no sea posible acceder a ninguno de sus datos personales a través del sistema de infoentretenimiento (Ajustes » Bluelink » Desactivar Bluelink).

Si no desactiva Bluelink, los datos podrían seguir siendo accesibles para terceros a través del sistema de infoentretenimiento.

Sus datos de cuenta no se borrarán en la aplicación hasta que usted no rescinda su cuenta Hyundai.

## 6. **¿Con quién se comparten mis datos?**

Cualquier acceso a sus datos personales por parte de Hyundai está restringido a aquellas personas que necesiten conocerlos para cumplir con sus responsabilidades laborales.

Sus datos personales pueden ser transferidos para los fines correspondientes a los destinatarios y categorías de destinatarios listados a continuación y tratados por esos destinatarios para los fines respectivos:

- Distribuidores de Hyundai- Actuaremos como corresponsables del tratamiento junto con el distribuidor autorizado de Hyundai en su país de adquisición en lo relativo a los siguientes Servicios: diagnóstico del vehículo (apartado [4.3.3](#)) y mejora y desarrollo de productos (apartado [4.5](#)), así como en relación con la monitorización de nuestros productos y la responsabilidad sobre los mismos.
- Trataremos sus datos personales en calidad de proveedores técnicos y operativos de los Servicios y transmitiremos determinados datos personales a los distribuidores de Hyundai.
- El distribuidor de Hyundai recibe sus datos personales para fines de atención al cliente y mantenimiento y para el desarrollo de productos.
- Nosotros y el distribuidor de Hyundai hemos formalizado un acuerdo que regula el tratamiento de los datos personales. Previa petición, le proporcionaremos información sobre el contenido de dicho acuerdo.
- En el Anexo hallará otros datos empresariales relacionados con cada uno de los distribuidores de Hyundai.
- Hyundai Motor Europe - Actuaremos como corresponsables del tratamiento junto con Hyundai Motor Europe GmbH, con domicilio social en Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Alemania, en lo relativo a las actualizaciones OTA del sistema del vehículo.
- Trataremos sus datos personales en calidad de proveedores técnicos y operativos de los Servicios y transmitiremos determinados datos personales a Hyundai Motor Europe.
- Hyundai Motor Europe es responsable de las decisiones relativas a la distribución de las actualizaciones OTA del sistema del vehículo y la monitorización de las mismas.



- Nosotros y Hyundai Motor Europe hemos formalizado un acuerdo que regula el tratamiento de los datos personales. Previa petición, le proporcionaremos información sobre el contenido de dicho acuerdo.
- Terceros de carácter privado- Transmitimos sus datos personales a determinadas entidades privadas que nos ayudan a ofrecer los Servicios. Por ejemplo, hacemos uso de servicios telemáticos ofrecidos por proveedores de telecomunicación.
- Encargados del tratamiento- Transmitimos sus datos personales a determinados terceros afiliados y no afiliados, quienes, en nombre de Hyundai, tratarán los datos que usted nos ha proporcionado siguiendo las instrucciones apropiadas y necesarias para los fines de tratamiento respectivos. Tales encargados del tratamiento estarán sometidos a obligaciones contractuales que exigen la puesta en práctica de medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas, con el fin de salvaguardar los datos personales y tratarlos únicamente conforme a las instrucciones recibidas.
  - ▶ El encargado del tratamiento para Bluelink es Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Alemania.
  - ▶ Para Hyundai Live y el servicio remoto “Buscar coche”, el encargado del tratamiento es: Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Alemania (para hosting y soporte técnico o el uso de aplicaciones relevantes).
  - ▶ Para el reconocimiento de voz, los encargados del tratamiento son: Cerence GmbH, Jülicher Straße 376, 52070 Aquisgrán, Alemania; Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Alemania (para soporte técnico y el uso de aplicaciones relevantes).
  - ▶ Para la distribución técnica de las actualizaciones OTA del sistema del vehículo y para garantizar los procesos técnicos relativos al análisis de datos con fines de mejora y desarrollo de productos, el encargado del tratamiento es Hyundai Motor Company, 12, Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, República de Corea.
  - ▶ Para la facilitación de servicios de atención al cliente recurrimos a encargados del tratamiento de datos.
  - ▶ Todos los encargados del tratamiento antes mencionados podrían emplear subencargados para la facilitación de los servicios respectivos.
- Autoridades gubernamentales, tribunales, asesores externos y terceros similares que sean organismos públicos, si la ley aplicable lo exige o lo permite.

## 7. **¿Son mis datos transferidos al extranjero?**

Transferimos sus datos fuera de la UE/del EEE a entidades de Hyundai ubicadas en la República de Corea para los fines indicados en la sección 6.

La Comisión Europea ha determinado que Corea y el Reino Unido figuran entre las jurisdicciones que proporcionan un nivel adecuado de protección de los datos personales.

Algunos otros destinatarios de sus datos personales estarán ubicados –o puede que realicen algunas actividades– fuera de su país y de la UE/del EEE, por ejemplo, en los Estados Unidos de América (como los subencargados de Cerence), donde las leyes de protección de datos puede que ofrezcan un nivel de protección distinto al de la legislación aplicable en la jurisdicción del interesado, y con respecto a las cuales no exista ninguna decisión de adecuación otorgada por la Comisión Europea.

Con respecto a las transferencias de datos a destinatarios fuera de la EU/del EEE, ofrecemos salvaguardas apropiadas, especialmente la participación en acuerdos de transferencia de datos con los destinatarios –que incluyen cláusulas estandarizadas adoptadas por la Comisión Europea– o la adopción de otras medidas que garantizan un nivel adecuado de protección de datos.

El delegado de protección de datos de Hyundai le facilitará una copia de la medida respectiva aplicada (vea el apartado [3.2](#) anterior).

## 8. **¿Durante cuánto tiempo se conservarán mis datos?**

8.1. Sus datos personales son conservados por Hyundai y/o nuestros prestadores de servicios estrictamente en la medida necesaria para la ejecución de nuestras obligaciones y estrictamente durante el tiempo necesario para lograr los propósitos para los que sus datos personales se han recogido, de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables.

Sus datos personales no se conservarán bajo ningún concepto tras la eliminación de su cuenta.

Cuando Hyundai ya no necesite tratar sus datos personales, borraremos estos de nuestros sistemas y/o registros y/o tomaremos medidas para anonimizarlos adecuadamente, de modo que usted ya no pueda ser identificado/a en base a tales datos (a no ser que debamos conservar su información para satisfacer obligaciones jurídicas o normativas a las que Hyundai esté sujeto; por ejemplo, los datos personales incluidos en contratos, comunicaciones y cartas comerciales pueden estar sometidos a requisitos de retención legales, los cuales pueden exigir su retención hasta un máximo de 10 años).

8.2. Los siguientes elementos tienen periodos de conservación específicos:

- Reconocimiento de voz: las muestras de voz y las coordenadas de GPS (vea el apartado [4.3.2](#) anterior) se conservan hasta 90 días.
- Hyundai Live: los datos de geolocalización (coordenadas de GPS) y el ID de servicio (vea el apartado [4.3.1](#) anterior) se conservan hasta 93 días.
- Mis viajes: la información sobre el uso de su vehículo facilitada en Mis viajes está disponible durante un periodo de 90 días.

8.3. Desactivación de los Servicios: puede activar o desactivar individualmente Servicios determinados a través de la “Lista de Servicios” del menú de la App.

8.4. Eliminación de la cuenta: si decide cancelar su cuenta (p. ej., seleccionando la opción correspondiente en el sistema de infoentretenimiento del vehículo o en el menú de la App bajo “Mi cuenta”), todos los datos personales relacionados con su cuenta serán borrados, a no ser que existan plazos de retención aplicables (vea el apartado [8.1](#) anterior).

## 9. **¿Qué derechos tengo y cómo puede ejercerlos?**

Si ha dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, podrá retirar el consentimiento en cualquier momento con efecto futuro.

Dicha retirada no afectará a la licitud del tratamiento anterior a la retirada de su consentimiento.

El Distribuidor será el punto de contacto para cualquier consulta de los interesados relativa al tratamiento de datos personales relacionada con esta Declaración de Privacidad y con su anexo.

No obstante, usted seguirá pudiendo ejercer sus derechos en el marco del RGPD y de las leyes de protección de datos nacionales con respecto a y frente a cada uno de los responsables de tratamiento.

De conformidad con la legislación aplicable de protección de datos, usted tiene los siguientes derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales. Tenga en cuenta que estos derechos pueden estar limitados en el marco de la legislación de protección de datos aplicable a nivel nacional.

- 9.1. **Derecho de acceso:** Tiene derecho a obtener de nosotros confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, a solicitar acceso a sus datos personales.  
Esta información incluye –entre otros–, los fines del tratamiento, las categorías de datos personales y los destinatarios o categorías de destinatarios a los que se hayan comunicado o se comunicarán sus datos personales.  
No obstante, este no es un derecho absoluto y puede que los intereses de otras personas limiten su derecho de acceso.  
También tiene derecho a obtener una copia de los datos personales sobre usted que sean objeto de tratamiento.  
Cualquier otra copia que solicite puede estar sujeta a una tarifa razonable basada en los costes administrativos.
- 9.2. **Derecho de rectificación:** Tiene derecho a obtener de nosotros la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan.  
Dependiendo de los fines del tratamiento, usted tiene derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, incluso mediante la facilitación de una declaración adicional.
- 9.3. **Derecho de supresión ("derecho al olvido"):** En determinadas circunstancias, tendrá derecho a obtener de nosotros la supresión de sus datos personales, y puede que estemos obligados a suprimir tales datos personales.
- 9.4. **Derecho a la limitación del tratamiento:** En determinadas circunstancias, usted tendrá derecho a obtener de nosotros la limitación del tratamiento de sus datos personales. En ese caso, los datos respectivos serán marcados del modo correspondiente y solo los trataremos para fines determinados.
- 9.5. **Derecho a la portabilidad de los datos:** En determinadas circunstancias puede que tenga derecho a recibir, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, los datos personales que nos haya facilitado y a transmitir tales datos u ordenar que sean transmitidos directamente por nosotros a otra entidad sin que le pongamos ningún tipo de impedimento.
- 9.6. **Derecho de oposición:** En determinadas circunstancias tendrá derecho a oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, y se nos podrá exigir que dejemos de tratar sus datos personales.

Si sus datos personales son tratados para fines de mercadotecnia directa, usted tiene derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de sus datos personales para tales fines, incluyendo el perfilado en la medida en que esté relacionada con la citada mercadotecnia. En ese caso, sus datos personales dejarán de ser tratados por nosotros para tales fines.

9.7. Derecho a presentar una reclamación: También tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente en materia de protección de datos en su país de residencia.

10. **¿Tengo la obligación de facilitar mis datos?**

Usted no tiene ninguna obligación legal o contractual que le obligue a facilitarnos sus datos personales.

Asimismo, no necesita facilitarnos sus datos personales para el cierre de un contrato. Pero si no nos facilita sus datos personales, es posible que solo pueda utilizar los Servicios limitadamente.

11. **¿Puedo desactivar el modo online (modo sin conexión; módem desact.)?**

Puede desactivar el modo online seleccionando la opción correspondiente.

Si el modo online está desactivado (modo sin conexión), todas las funciones de Bluelink estarán inhabilitadas y Bluelink no recogerá datos personales – especialmente datos de geolocalización (coordenadas de GPS)–. Además, el icono del modo sin conexión aparecerá en la parte superior de la pantalla del sistema de infoentretenimiento del vehículo.

12. **¿A qué cambios puede estar sometido esta Declaración de Privacidad?**

Puede que cambiemos y/o complementemos esta Declaración de Privacidad de vez en cuando en el futuro.

Tales cambios y/o complementos podrían ser necesarios, entre otras cosas, para la implementación de nuevas tecnologías o la introducción de nuevos servicios. Los cambios realizados se publicarán en nuestros sitios web y/o en el sistema de infoentretenimiento de su vehículo y en la App.

13. **Anexo: tratamiento de datos en corresponsabilidad con Hyundai Motor Company**

El propósito de este Anexo es informarle acerca de la recogida y el tratamiento de sus datos personales en relación con la facilitación de Servicios individuales, que nosotros podemos efectuar como corresponsables del tratamiento junto con empresas afiliadas.

Siempre y cuando en este Anexo no se indique lo contrario, la información y las disposiciones generales de la Declaración de Privacidad también serán aplicables a este Anexo.

**¿Quién es responsable del tratamiento de mis datos?**

Actuaremos como corresponsables del tratamiento junto con Hyundai Motor Company, con domicilio social en 12, Heolleung-ro, Seocho-gu, Seúl, República de Corea, para los siguientes propósitos:

- Para garantizar estándares de ciberseguridad apropiados en nuestros vehículos y productos

Una vez que active los Servicios, gestionaremos y supervisaremos los estándares de ciberseguridad adecuados de nuestros vehículos y productos.

Somos responsables según lo establecido en el apartado [2](#) de la Declaración de Privacidad, y recopilaremos y transmitiremos sus datos a Hyundai Motor

Company.

Hyundai Motor Company supervisará los estándares de ciberseguridad adecuados de nuestros vehículos y productos a nivel operativo y técnico y utilizará sus datos personales para los fines que se describen a continuación.

### **¿Cómo puedo contactar con el responsable del tratamiento y con el delegado de protección de datos?**

Si tiene alguna duda relacionada con este Anexo o con el ejercicio de alguno de sus derechos, puede ponerse en contacto con el Distribuidor o con Hyundai utilizando los datos de contacto facilitados en el apartado [3](#) de la Declaración de Privacidad.

Alternativamente, puede ejercer sus derechos como interesado frente a Hyundai Motor Company. En ese caso, póngase en contacto con Hyundai Motor Europe, representante de Hyundai Motor Company de acuerdo con el art. 27 del RGPD, utilizando los datos de contacto siguientes:

Correo electrónico: [dataprotection@hyundai-europe.com](mailto:dataprotection@hyundai-europe.com)

Dirección postal: Hyundai Motor Europe GmbH

Data Protection Representative of Hyundai Motor Company

Kaiserleipromenade 5 - 63067 Offenbach Alemania

### **¿Qué categorías de datos personales se tratan, para qué fines y con qué base jurídica?**

En función del equipamiento técnico de su vehículo, nosotros recogemos y tratamos datos de su vehículo relacionados con eventos de seguridad para garantizar estándares de ciberseguridad apropiados en nuestros vehículos y productos.

Para el uso de esta función, las siguientes categorías de datos personales son tratadas: el número de identificación de vehículo (VIN), y datos relacionados con eventos de seguridad (como la fecha/hora en que se produce el evento respectivo e información de y sobre el componente/la unidad de control que ha captado y detectado el evento de seguridad).

Los datos se recogerán y se almacenarán en su vehículo.

En caso de detectarse una señal inusual, los datos se enviarán a nuestros sistemas con fines de comprobación.

No se produce ninguna transferencia continua de tales datos fuera del vehículo.

Una vez que los datos se hayan transmitido a nuestros sistemas, trataremos y analizaremos los datos para prevenir amenazas y brechas de ciberseguridad, reaccionar a y eliminar las amenazas y brechas detectadas relativas a ataques potenciales de ciberseguridad, y garantizar la seguridad adecuada de nuestros vehículos y productos.

Dado que dicho tratamiento no es necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales en materia de ciberseguridad (art. 6 (1) c) del RGPD), la base jurídica para el tratamiento de sus datos para tales fines es el interés legítimo de Hyundai en monitorizar nuestros vehículos para garantizar y mejorar la seguridad de nuestros productos (art. 6 (1) f) del RGPD).

### **¿Con quién se comparten mis datos?**

Todo acceso a sus datos personales está limitado a aquellas personas que necesiten conocerlos para cumplir con sus responsabilidades laborales.

Sus datos personales pueden ser transferidos para los fines correspondientes a los destinatarios y categorías de destinatarios listados a continuación, y tales destinatarios podrán tratar tales datos para los fines especificados:

- Encargados del tratamiento – Transmitimos sus datos personales a determinados terceros afiliados y no afiliados, quienes, en nombre de los responsables del tratamiento, tratarán los datos que usted nos ha proporcionado siguiendo las instrucciones apropiadas y necesarias para los fines de tratamiento respectivos. Tales encargados del tratamiento estarán sometidos a obligaciones contractuales que exigen la puesta en práctica de medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas, con el fin de salvaguardar los datos personales y tratarlos únicamente conforme a las instrucciones recibidas.
- El encargado del tratamiento para Bluelink es Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Alemania.
- El encargado del tratamiento para la facilitación de soporte técnico y mantenimiento de sistemas informáticos en aras de garantizar unos estándares apropiados de ciberseguridad es Hyundai AutoEver Corp., 417 Yeongdong-daero Gangnam-gu, Seúl 06182, República de Corea.

#### **¿Son mis datos transferidos al extranjero?**

Hyundai Motor Company está ubicada y realiza actividades importantes en la República de Corea, es decir, fuera de la UE/del EEE.

Con respecto al tratamiento de sus datos según lo estipulado en este Anexo, sus datos serán transferidos a la República de Corea.

La República de Corea tiene leyes de protección de datos que ofrecen un nivel de protección similar a las leyes vigentes en la jurisdicción del interesado, y para las cuales existe una decisión de adecuación otorgada por la Comisión Europea.

#### **¿Durante cuánto tiempo se conservarán mis datos?**

Además de lo indicado en el apartado 8 de la Declaración de Privacidad, existen plazos de conservación específicos:

- Su vehículo almacenará periódicamente los últimos 100 eventos de seguridad generados. En caso de producirse un nuevo evento de seguridad, el evento más antiguo se eliminará junto con los datos relacionados.

#### **14. Anexo: lista de distribuidores autorizados de Hyundai**

##### **Austria**

Hyundai Import Gesellschaft m.b.H.

Richard Strauss Straße 14

1230 Viena

Austria

Número de registro mercantil: 47654f

datenschutz@hyundai.at

##### **Bélgica**

NV Korean Motor Company SA

Pierstraat 229

2550 Kontich

Bélgica

Número de registro mercantil: BE0404273333

privacy@hyundai.be

##### **Bosnia y Herzegovina**

Hyundai-Auto BH d.o.o.

Branilaca Šipa 4C  
71000 Sarajevo  
Bosnia y Herzegovina  
Número de registro mercantil: 65-01-0799-09

**Bulgaria**

Industrial Commerce Ltd  
1797 Sofia  
260 Ring Road  
Bulgaria  
Número de registro mercantil: 204502867  
m.kamenova@hyundaibg.bg

**Islas Canarias**

HYUNDAI CANARIAS, S.L.U.  
C/ Lomo la Plana, 16  
35019 Las Palmas de Gran Canaria  
Las Palmas  
Número de registro mercantil: B76156504  
dpo@domingoalonsogroup.com

**Croacia**

Hyundai Hrvatska d.o.o.  
Ljubljanska avenija 4C  
10090 Jankomir  
Grad Zagreb  
Croacia  
Número de registro mercantil: HRSR.080961241  
dubravka.posinovec@hyundai.hr

**Chipre**

CTC Automotive Ltd  
Shacolas Emporium Park-Annex 4, 4 Verginas Street  
2030 Nicosia  
Chipre  
Número de registro mercantil: HE145360  
bluelink@ctcautomotive.com.cy

**República Checa**

Hyundai Motor Czech s.r.o.  
Siemensova 2717/4  
155 00 Praha 5  
República Checa  
Número de registro mercantil: 28399757  
info@hyundai.cz

**Dinamarca**

Hyundai Bil Import A/S  
Korsvej 1  
6000 Kolding  
Dinamarca  
Número de registro mercantil: 14790993  
GDPR@nc.dk

**Finlandia**

Hyundai Motor Finland OY

Kellokukantie 2  
01300 Vantaa  
Finlandia  
Número de registro mercantil: FI16337337  
tietosuoja@hyundai.fi

**Francia**

Hyundai Motor France  
Tour Nova - 71 Boulevard National  
92250 La Garenne-Colombes  
Francia  
Número de registro mercantil: 411 394 893  
contact-donnees@hyundai.fr

**Alemania**

Hyundai Motor Deutschland GmbH  
Kaiserleipromenade 5  
63067 Offenbach  
Alemania  
Número de registro mercantil: HRB 47293  
datenschutz@hyundai.de

**Grecia**

Hyundai Hellas S.A.  
31, Viltanioti Street  
14564 Kifissia  
Grecia  
Número de registro mercantil: 659601000  
gdpr@hyundai.com.gr

**Hungría**

Hyundai Holding Hungary Kft  
Cziffra György út 15  
1182 Budapest  
Hungría  
Número de registro mercantil: 01-09-881438  
info@hyundai.hu

**Islandia**

BL ehf  
Kauptúni 1  
210 Garðabær  
Islandia  
Número de registro mercantil: 630211-0500  
gudrunh@hyundai.is

**Irlanda**

Hyundai Cars Ireland Limited  
JFK Drive, Naas Road  
Dublin, 12  
Irlanda  
Número de registro mercantil: 211878  
Darren.Byrne@hyundai.ie

**Italia**

Hyundai Motor Company Italy S.r.l.



Via Giovanni Bensi 11  
20152, Milano  
Italia  
Número de registro mercantil: 6313170968  
DPO@hyundai.it

**Malta**

Meridian Enterprises Co. Ltd.  
Pater House  
168 Psaila Street  
Birkirkara BKR 9077  
Malta  
Número de registro mercantil: C3988  
johan.micallef@meridian.com.mt

**Moldavia**

Pacific Motors SRL  
Chisinau str. Calea Mosilor 5/1  
Moldavia  
Número de registro mercantil: 1014600041393

**Países Bajos**

Hyundai Motor Netherlands b.v.  
Hub van Doorneweg 14  
2171 KZ Sassenheim  
Países Bajos  
Número de registro mercantil: 61506230  
legal@hyundai-motor.nl

**Noruega**

Hyundai Motor Norway AS  
Alf Bjerckes vei 8  
0582 Oslo  
Noruega  
Número de registro mercantil: 914 315 816  
kundeservice@hyundai.no

**Polonia**

Hyundai Motor Poland Sp. Z o.o.  
ul. Woloska 24  
02-675 Warszawa  
Polonia  
Número de registro mercantil: 0000067315  
hyundai.dpo@wlaw.pl

**Portugal**

Hyundai Portugal, S.A.  
Rua do Campo Alegre  
1306-B Porto  
Portugal  
Número de registro mercantil: 500820384  
privacidade@hyundai.pt

**Rumanía**

Hyundai Auto Romania  
Bd. Expozitiei, nr. 2, showroom Hyundai

etaj 1, sector 1, Bucuresti  
Rumanía  
Número de registro mercantil: J40/15805/1994  
daniela.avram@tiriacauro.ro

**Serbia**

Hyundai Srbija d.o.o. Beograd  
Milutina Milankovića 7V  
11070 Novi Beograd, Serbia  
Número de registro mercantil: 21114804

**Eslovaquia**

Hyundai Motor Czech s.r.o., organizačná zložka Slovaki  
Galvaniho 17/A  
821 04 Bratislava  
Eslovaquia  
Número de registro mercantil: 1610/B  
dpo@hyundai.sk

**Eslovenia**

Hyundai Avto Trade d.o.o. Ljubljana  
Brnčičeva 45  
1231 Ljubljana - Črnuče  
Eslovenia  
Número de registro mercantil: 5526485  
gdpr@hyundai.si

**España**

Hyundai Motor España S.L.U.  
Calle Quintanapalla 2  
28050 Madrid  
España  
Número de registro mercantil: B85754646  
DPO@hyundai.es

**Suecia**

Hyundai Motor Sweden AB  
Hyllie Stationsväg 42  
215 32 Malmö  
Suecia  
Número de registro mercantil: 559441-2529  
legal@hyundai.se

**Suiza**

ASTARA MOBILITY SWITZERLAND AG  
Brandbachstrasse 6  
CH-8305 Dietlikon  
Suiza  
Número de registro mercantil: CHE-262.166.165  
dataprotection@hyundai.ch

**Reino Unido**

Hyundai Motor UK Limited  
Ground Floor Birchwood Building Springfield Drive  
Leatherhead Surrey KT22 7LP  
Reino Unido

Número de registro mercantil: 05446560

dpo@hyundai.co.uk

**Ucrania**

Hyundai Motor Ukraine LLC

1A Novokonstantynivska Str.,

04080 Kyiv

Ucrania

Número de registro mercantil: 33261252