

Hyundai Connected Mobility GmbH

Databeskyttelseserklæring - Bluelink tjenester

Gyldig fra den 20. oktober 2024.

Andre sprogversioner af denne databeskyttelseserklæring tilgås og downloades på: [<https://www.hyundai.com/eu/bluelink-privacy-notice>]

Other language versions of this Privacy Notice can be accessed and downloaded from: [<https://www.hyundai.com/eu/bluelink-privacy-notice>]

Liste over ændringer

- Vi har opdateret virksomhedsinformationer for autoriserede Hyundai-distributører i appendikset.

1. **Hvad omhandler denne databeskyttelseserklæring?**

I denne databeskyttelseserklæring ("databeskyttelseserklæring") informerer vi dig om indsamlingen og behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med brugen af Hyundais Bluelink-tjenester (herefter kaldet "Bluelink" eller "tjenester") via køretøjets infotainmentsystem (instrumentbrættet i køretøjet) og Hyundai Bluelink-appen (herefter kaldet "appen").

Vi tager dit privatliv meget alvorligt og vil kun behandle dine personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

Enhver behandling af dine personoplysninger vedrørende registrering af den underliggende konto (inkl. personoplysninger om dig såsom dit navn, din e-mailadresse, din fødselsdato, dit mobiltelefonnummer) er underlagt en særskilt databeskyttelseserklæring.

2. **Hvem er ansvarlig for behandlingen af mine oplysninger?**

Hyundai Connected Mobility GmbH med registreret virksomhedsadresse på Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Tyskland ("Hyundai") er leverandør af tjenesterne og ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger som beskrevet i denne databeskyttelseserklæring.

Hyundai vil blive refereret til som "vi", "vores" eller "os".

Vi kan bruge dine personoplysninger til flere formål som beskrevet nedenfor.

Med hensyn til de specifikke tjenester angivet i punkt [6](#) vil vi fungere som fælles dataansvarlig med tilknyttede selskaber i Hyundai-koncernen og/eller den autoriserede Hyundai-distributør i dit købsland.

Du finder de fulde navne og kontaktoplysninger for de respektive fælles dataansvarlige i punkt [14](#).

Vi og de fælles dataansvarlige indgår en aftale om behandling af personoplysninger.

På forespørgsel vil vi informere dig om betydningen af en sådan aftale for dig.

3.1. Hvis du har spørgsmål i forbindelse med denne databeskyttelseserklæring eller udøvelsen af dine rettigheder, kan du kontakte Hyundais kundecenter på telefon +49 69271472377.

Du kan også kontakte Hyundai ved at sende en e-mail til bluelink@hyundai-europe.com.

3.2. Alternativt kan du kontakte vores databeskyttelsesansvarlige ved at skrive en e-mail til HCM.dataprotection@hyundai-europe.com eller et brev til:

Hyundai Connected Mobility GmbH
c/o Data Protection Officer
Kaiserleipromenade 5
63067 Offenbach, Tyskland

4. **Hvilke kategorier af personoplysninger behandles, med hvilket formål og på hvilken juridisk baggrund?**

4.1. **Vores behandling af dine personoplysninger**

4.1.1. **Levering af Bluelink-tjenester**

Vi indsamler og behandler dine personoplysninger i forbindelse med tjenesterne i det omfang, indsamlingen og behandlingen er:

- nødvendig til indgåelse og opfyldelse af din Bluelink-kontrakt (art. 6, stk.1, litra b) GDPR),
- påkrævet ved lov (art. 6, stk. 1, litra c) i GDPR),
- baseret på samtykke (art. 6, stk. 1, litra a) i GDPR), eller
- når det er nødvendigt i forbindelse med vores eller tredjemands legitime interesser (art. 6, stk. 1, litra f) i GDPR).

For detaljer om individuelle tjenester beder vi dig kigge på de respektive servicebeskrivelser i "Bluelinks vilkår for anvendelse - Bluelink Applikation".

Alle personoplysninger beskrevet i afsnittene [4.2](#), [4.3](#), [4.4](#), [4.5](#) og deres underafsnit nedenfor er indsamlet direkte fra dit køretøj (f.eks. sensorer og relaterede applikationer, der er tilgængelige gennem infotainmentsystemet), eller du har gjort dem tilgængelige via appen (f.eks. ved at indtaste bestemte personoplysninger), og behandles i forbindelse med tjenesterne.

Oplysningerne beskrevet i afsnittene [4.2](#), [4.3](#), [4.4](#) and [4.5](#) og deres underafsnit nedenfor er nødvendige for at kunne tilbyde tjenesterne. Uden den respektive information kan tjenesterne ikke benyttes.

4.1.2. **Behandling med henblik på andre formål**

Ud over leveringen af tjenesterne behandler vi også dine personoplysninger i andre sammenhænge som beskrevet nærmere i det følgende.

- **Produktforbedring / -udvikling:** Vi analyserer og forbedrer løbende tjenesterne for at udvikle ny mobilitet og mobilitetsrelaterede produkter og/eller tjenester for at sikre vores produkter og/eller forbedre vores tjenester.
- Til disse formål analyserer vi automatisk de indsamlede oplysninger, når vi leverer tjenesterne, baseret på statistiske og matematiske modeller, for at identificere potentialet for forbedring. Der gives yderligere detaljer i punkt [4.5](#).
- Retsgrundlaget for en sådan behandling er art. 6, stk. 1, litra f) i GDPR (Hyundais og distributørens legitime interesser i at behandle dine personoplysninger for at udvikle og forbedre vores tjenester).
- **Monitorering af produkter / produktansvar:** I denne sammenhæng behandler vi dine personoplysninger til monitorering af vores produkter,

tilvejebringelse af tilstrækkelige IT-sikkerhedsstandarder eller til at forsvare os eller tredjepart i forbindelse med produktansvar og andre juridiske krav, der fremsættes i forbindelse med vores produkter og tjenester.

- For så vidt en sådan behandling ikke kræves ved lov (art. 6, stk. 1, litra c) i GDPR), er retsgrundlaget for en sådan behandling art. 6, stk. 1, litra f) i GDPR (Hyundais og distributørens legitime interesser i at behandle dine personoplysninger til de formål, der er angivet ovenfor).
- **Andre formål** Vi behandler kun dine personoplysninger til andre formål, hvis vi er forpligtet til at gøre det iht. lovgivningen (art. 6, stk. 1, litra c) i GDPR, f.eks. ved overdragelse til domstole eller retsforfølgende myndigheder for at sikre visse funktioner i bilen, f.eks. **eCall**, som det fremgår af bestemmelse (EU) 2015/758), og forudsat at du har givet samtykke til den pågældende behandling (art. 6, stk. 1, litra a) i GDPR), eller hvis behandlingen ellers er lovlig i henhold til gældende lovgivning.
- Hvis behandling til et andet formål finder sted, vil Hyundai og/eller distributøren give dig yderligere information herom, hvis det er relevant.

4.1.3. **Ingen automatisk beslutningstagning**

Hverken Hyundai eller distributøren gør brug af automatiseret beslutningstagning, herunder profilering i forbindelse med tjenesterne, medmindre du udtrykkeligt er blevet underrettet på anden vis

4.2. **Hyundai-konto**

For at registrere en lang række af ydelser, som enten vi eller samarbejdende tredjepart yder, er Hyundai-kontoen påkrævet.

Den underliggende behandling af dine personoplysninger er nødvendig, for at vi kan indgå kontrakt med dig og omsætte kontraktens indhold (art. 6 (1) b) GDPR), og er baseret på vores legitime interesse i at forbedre din kundeoplevelse ved at tilbyde dig en centraliseret kundekonto (art. 6, stk. 1, litra f) i GDPR).

Hyundai-kontoen er en central brugerkonto, hvor du kan administrere dine personlige masterdata, og som du kan bruge som Single Sign-On for dine tilknyttede tjenester.

For at gøre brug af vores Bluelink Services er det nødvendigt at oprette en Hyundai-konto eller logge ind med en eksisterende Hyundai-konto.

I så fald forbinder vi dine Bluelink Services med din Hyundai-konto og dine personlige masterdata (din e-mailadresse og mobilnummer, din indledende hilsen, for- og efternavn, land og valgte sprog) vil fremgå.

For flere oplysninger henviser vi til den separate databeskyttelseserklæring for Hyundai-kontoen, som du finder her: https://eu-account.hyundai.com/auth/resources/o5704/login/hyundai-id/legal_en.html

4.3. **Levering af Bluelink-tjenester - køretøjets infotainmentsystem**

4.3.1. **Hyundai Live**

Hyundai Live giver dig adgang til følgende funktioner:

- **Live-trafik:** Live trafikinformation til beregning af ruter, herunder præcise ankomsttider og visning af trafiksituationen på din nuværende position.

- Live-parkering: Parkering på og uden for gaden, nær den aktuelle position, nær destinationen, nær landemærket
 - Live-tankstationer: Information om de nærmeste tankstationer og brændstofpriser baseret på din aktuelle position
 - Live EV point of interest (POI) (*kun for elektriske køretøjer og plug-in hybride el-køretøjer*): Information om ladestationer i nærheden, herunder tilgængelighedsstatus og opladertype baseret på din aktuelle position
 - Vejr: Lokal vejrinformation baseret på din aktuelle position
 - Hyundai service: Hyundai's nærmeste forhandlere eller information om den nærmeste servicestation baseret på din aktuelle position
 - Live POI og Live tekstsøgning: Information om de nærmeste POI'er baseret på din aktuelle position, herunder markerede knappenåle og promoverede søgninger med tilbud i bilen, så du kan drage fordel af kampagner fra tredjepartsleverandører i forskellige POI-kategorier
 - Kamera/farezone-advarsler (*hvis lovligt i dit bopælsland*): Systemet udsender advarsler i områder, hvor der sker mange ulykker og advarer dig om steder med høj ulykkesfrekvens samt hastighedskameraer
 - Sportsliga: Information om resultater fra nylige sportsbegivenheder
- Leveringen af vores Hyundai Live Services kræver indsamling og behandling af dit køretøjsidentifikationsnummer (VIN), geolokaliseringsdata (f.eks. GPS-koordinater til live trafikinformation), det integrerede kredsløbskort (Integrated Circuit Card Identifier) på dit køretøjs SIM-kort (ICCID) og et unikt anmodnings-id for enhver transaktion.

Med hensyn til Live POI'er, der indeholder reklameindhold fra tredjeparter, kan det være nødvendigt at overføre følgende data til vores tjenesteudbyder (4.screen GmbH, Sailerstraße 17, 80809 München, Tyskland) for at kunne give dig relevante oplysninger efter anmodning: omtrentlig søgeområde, søgeord, søgekategorier (POI), enheds-id, enhedens omtrentlige position, head units sprog og generation, bilmærke, motortype (f.eks. EV eller benzin), køretøjsklasse (f.eks. lille, SUV), køretøjets produktionsår og køretøjets land.

Hvis du får relevant information og tilbud, oprettes der desuden et unikt tilbuds-id. Dette tilbuds-id overføres også til vores tjenesteudbyder sammen med hændelsestypen (f.eks. vist, klikket på, navigationen er startet), skærmtypen (f.eks. head unit, app) og tidsstempellet for, hvornår tilbuddet blev interageret med, for at validere faktureringsprocessen.

Hvis tilbud og information fra køretøjet sendes direkte til Bluelink-appen som push-meddelelser, behandler vi også dit brugerprofil-id, f.eks. din e-mailadresse. Vi behandler dine personoplysninger med det formål at udføre vores tjenester (art. 6. stk. 1, litra b), i GDPR.

4.3.2. **Stemmegenkendelse**

Stemmegenkendelse giver dig mulighed for at bruge talte kommandoer til at få adgang til og styre infotainmentsystemet og til at udarbejde og sende SMS'er via en tilsluttet mobil enhed.

Til denne funktion behandles følgende kategorier af personoplysninger: stemmeoptagelse, geolokationsoplysninger (GPS-koordinater), point of interest

(POI) og Cerence-bruger-ID.

Det er et unikt ID til oprettelse på serveren hos Cerence GmbH, Aachen, Tyskland, vores databehandler for disse specifikke tjenester.

Der er ingen forbindelse mellem Cerence-bruger-ID og køretøjets identifikationsnummer (VIN) eller anden identifikation, og det betyder, at Cerence GmbH, Nederlandene ikke kan identificere en naturlig person ud fra de oplysninger, der overføres til dem.

Når du starter køretøjet aktiveres stemmegenkendelse som en del af forindstillingerne i onlinemodus. Vi behandler dine personoplysninger til disse formål for at udføre vores tjenester (art.6, stk. 1, litra b) GDPR).

Når du bruger online stemmegenkendelse behandler vi dine data i vores Bluelink cloud.

Desuden indsamler vi stemmeprøver og GPS-kordinater og opbevarer dem i op til 90 dage for at udføre og forbedre stemmegenkendelsesfunktionen.

Vi behandler dine personoplysninger til disse formål for at udføre vores tjenester (art. 6, stk. 1, litra b) i GDPR), og i forbindelse med forbedring af tjenesterne ud fra vores respektive legitime interesser (art. 6, stk. 1, litra f) i GDPR).

Når du bruger online stemmegenkendelse, behandles dine stemmeoptagelser og GPS-kordinater af vores udbyder Cerence GmbH, Aachen, Tyskland (databehandler) og deres underdatabehandlere, som muligvis befinder sig i lande uden for EU/EØS, og som muligvis ikke har et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau.

Du kan deaktivere online stemmegenkendelse og bruge stemmegenkendelsesfunktionen i offlinemodus, hvor ingen data overføres udenfor dit køretøj.

Hvis du ikke vil give samtykke til, at vi behandler dine stemmeoptagelser og GPS-kordinater, kan du bruge offline stemmegenkendelse.

4.3.3. **Køretøjsdiagnostik**

Køretøjsdiagnostik indsamler aktive problemkoder (det vil sige fejlmeldinger om køretøjet) fra alle integrerede kontrolenheder i dit køretøj sammenholdt med køretøjets identifikationsnummer (VIN).

De aktive problemkoder og VIN vil blive sendt til vores server for yderligere analyse.

I afsnittet Køretøjsdiagnostik i infotainmentsystemet kan du se alle aktive problemkoder for dit køretøj.

Vi bruger disse data til at give dig information om, hvorvidt der er problemer med dit køretøj.

Vi behandler dine personoplysninger til køretøjsdiagnostikken for at udføre vores tjenester (art. 6, stk. 1, litra b i GDPR).

I det omfang, det er os pålagt ved lov, behandler vi dine førnævnte personoplysninger til monitorering af produkter og for at leve op til produktsikkerhedskrav (art. 6, stk. 1, litra c i GDPR).

Til behandling af ovenstående oplysninger og til forbedring og udvikling af produkterne, se også punkt [4.5](#) nedenfor.

4.3.4. **Online-guiding**

Online-guiding gør det muligt at beregne trafiksituationen mere nøjagtigt, beregne præcise ankomsttidspunkter samt mere pålidelige rutegenberegninger

gennem behandling af relevante oplysninger i din Bluelink cloud og ikke kun i dit infotainmentsystem.

Ved brug af denne funktion bliver følgende kategorier af personoplysninger behandlet og sendt til vores Bluelink cloud: Dit køretøjs identifikationsnummer (VIN), geolokaliseringsoplysninger (GPS-koordinater) og navigationsoplysninger (f.eks. trafik i realtid, mønstre for trafikinformation).

Vi behandler dine personoplysninger til disse formål for at udføre vores tjenester (art. 6, stk. 1, litra b) i GDPR).

4.3.4.1. **Tilfredshed med ruten**

Det er muligt, at vi igennem infotainmentsystemet beder dig sende feedback for at måle din tilfredshed med vores ruter og positionsoplysninger.

Til denne procedure behandler vi de samme kategorier af personoplysninger som angivet i 4.3.1., og det samme gælder for din tilfredshedsskala.

Retsgrundlaget for behandling af dine oplysninger til dette formål er Hyundai's legitime interesse i at udbyde ydelserne (art. 6, stk. 1, litra f, GDPR).

4.3.5. **OTA-opdatering (over-the-air)**

OTA-opdateringer gør det muligt at modtage trådløse ("over-the-air") softwareopdateringer ("OTA-opdateringer") til dit køretøjssystem samt kort- og infotainmentsystem.

Dit infotainmentsystem vil regelmæssigt tjekke, om der er nye softwareversioner til rådighed og automatisk downloade alle tilgængelige softwareopdateringer til dit køretøj og forberede installationen.

Du kan vælge, om du ønsker at færdiggøre OTA-opdateringen nu eller senere.

Du kan deaktivere denne funktion ved at skifte indstilling i Bluelink-appen ("Mere" -> "Serviceliste").

Alternativt kan du deaktivere Bluelink-forbindelsen via infotainmentsystemet i dit køretøj ("Indstillinger" -> "Bluelink" -> "Deaktiver Bluelink").

Hvis du deaktiverer OTA-opdateringer vil dit køretøjs funktioner eller de udbudte tjenester (såsom sikkerhedsrelaterede systemer, infotainmentsystemet, Bluelink) muligvis ikke fungere rigtigt.

4.3.5.1. **OTA-opdateringer af køretøjssystemet**

Vi kan sende dig OTA-opdateringer til dit køretøjssystem af mange grunde og til mange formål. Særligt for at undgå defekter indenfor garantiperioden eller indenfor producentens garantiperiode eller af andre sikkerhedsrelaterede grunde. Her vil vi også sikre en effektiv installation og monitorering af OTA-opdateringer til køretøjssystemet.

Til dette formål vil følgende kategorier af personoplysninger blive behandlet og sendt til vores Bluelink-cloud: dit køretøjs identifikationsnummer (VIN), brugerhistorik (OTA-opdatering), oplysninger om køretøjsdiagnostik (fejlkode, OTA-resultater, resultat for genoprettelse af software) samt oplysninger om softwareversion (elektronisk styreenhed).

Vi behandler dine personoplysninger med henblik på overholdelse af køretøjsproducentens juridiske forpligtelser (art. 6, stk. 1, litra c, GDPR (fx i forhold til krav til produktsikkerhed)) samt for at udføre vores tjenester (art. 6, stk. 1, litra b, GDPR, og baseret på vores legitime interesser med henblik på effektiv styring af vores OTA-opdateringsprocesser (art. 6, stk. 1, litra f, GDPR).

4.3.5.2. **OTA-opdateringer af kort og infotainmentsystem**

OTA-opdateringer af kort og infotainmentsystem giver dig adgang til de seneste opdateringer af kort og infotainmentsoftware til dit køretøj.

Ved brug af denne funktion behandles og sendes følgende personoplysninger til vores Bluelink-cloud: dit køretøjs identifikationsnummer (VIN), instrumentbrætproducent, instrumentbrætmodel, instrumentbræt-firmware version, udbyder af mobilt netværk, køretøjsmodellens navn, år for køretøjets model, køretøjsregion og dit valgte sprog.

Vi behandler dine personoplysninger med det formål at udføre vores tjenester (art. 6, stk. 1, litra b, GDPR).

4.3.6. **Informationscenter**

Informationscenteret giver os mulighed for at sende dig vigtige oplysninger om dit køretøj.

Vi vil kun bruge denne tjeneste til vigtige informationer. Oplysningerne vises som et pop-op-vindue i bilens infotainmentsystem.

Til denne funktion behandles følgende kategorier af personoplysninger: læsestatus, læsetid.

Vi behandler dine personoplysninger med det formål at udføre vores tjenester (art. stk. 1, litra b) i GDPR.

4.3.7. **Kalender**

Med kalenderfunktionen kan du synkronisere din Google- eller Apple-kalender på din smartphone med infotainmentsystemet i dit køretøj og ad den vej indstille navigationsdestinationen.

Ved brug af denne funktion bliver følgende kategorier af personoplysninger behandlet og sendt til vores Bluelink cloud: e-mailadresse, kalender-ID, telefonnummer, Google Token/iCloud adgangskode og kalenderindtegninger (f.eks. begivenhedens overskrift, dato/tid, adresse, notater, deltagelse, etc.).

Vi behandler dine personoplysninger til disse formål for at udføre vores tjenester (art. 6, stk. 1, litra b) i GDPR).

4.3.8. **Like-funktion**

Like-funktionen til USB- og Bluetooth-musik og -radio giver dig mulighed for at vælge og oprette en playliste med dine yndlingsange.

Du kan like og unlike sange via knapperne "tommelfinger op" og "tommelfinger ned", som er integreret i infotainmentsystemets musikfunktion.

Til denne funktion behandles følgende kategorier af personoplysninger: kildetyper (USB-musik, radio, Bluetooth-musik), navnet på sangen, kunstneren og albummet, like-/unlike-oplysninger, positionsoplysninger (GPS), kabinettemperatur, køretøjets hastighed, vejr (ud fra din aktuelle position) og tidsoplysninger.

Vi behandler personoplysninger for at kunne udføre vores tjenester (art. 6, stk. 1, litra b i GDPR), og det juridiske grundlag for behandlingen er vores legitime interesse i at levere vores tjenester (art. 6, stk. 1, litra f i GDPR).

4.3.9. **Musikstreaming**

Med musikstreamingfunktionen kan du via infotainmentsystemet streame musik i dit køretøj direkte fra bestemte musikstreamingtjenester. For at bruge denne funktion skal du have et gyldigt abonnement til den pågældende musikstreamingtjeneste. Desuden skal du have Bluelink-appen installeret på mobilen for at aktivere processen.

For at tilknytte din konto til den valgte musikstreamingtjeneste bliver dine loginoplysninger først behandlet af musikstreamingplatformen, hvorefter de overføres til os i pseudonymiseret form, før de gemmes i vores Bluelink cloud. Oplysninger om, hvilket musikindhold du søger efter og vælger, overføres fra køretøjet til vores Bluelink cloud. Der sendes en anmodning til den pågældende musikstreamingplatform, der efterfølgende leverer musikken direkte til køretøjet. Nyligt afspillet musik gemmes midlertidigt i køretøjets system.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: oplysninger til identifikation af bruger (f.eks. pseudonymiserede loginoplysninger til kontoen på streamingplatformen, enhedens ID, bruger-ID), serviceoplysninger (serviceidentifikationskode, abonnementsstatus, login-data, service-ID, sessions-ID) køretøjsoplysninger (VIN eller køretøjs-ID, motortype, salgsland, modelnavn, modelår, headunit-platform, headunit-model) samt oplysninger om ønsket musikindhold (f.eks. unik identifikator, type, navn, titel, kunstner, albummets navn, genre, varighed, indholdets dato, URL'er).

Din konto på streamingplatformen, som er gemt i køretøjet, er tilknyttet din individuelle brugerprofil i køretøjet. Hvis du sletter din brugerprofil, fjerner du automatisk tilknytningen til platformens streamingkonto i køretøjet.

Vi behandler dine personoplysninger for at kunne udføre vores tjenester (art. 6, stk. 1, litra b i GDPR).

4.4. **Levering af Bluelink-tjenester - App**

4.4.1. **Fjerntjenester**

Gennem appen vil vi give dig følgende fjerntjenester. De vil blive aktiveret som en forudindstilling, hvis de ikke deaktiveres separat eller helt:

- Fjernlåsning og -oplåsning (du kan låse og låse køretøjets døre op: *alle Hyundai-køretøjer*)
- Fjernbetjent vindue (du kan fjernåbne og lukke vinduerne på dit køretøj; *kun for nogle Hyundai-køretøjer*)
- Fjernbetjent horn og lys (du kan fjernbetjene både forlygterne og lyden fra hornet på dit køretøj; *kun for nogle Hyundai-køretøjer*)
- Fjernbetjent lys (du kan fjernblinke med forlygterne på dit køretøj; *kun for nogle Hyundai-køretøjer*)
- Fjernbetjent opladning (du kan fjernaktivere den elektriske batteriopladningsfunktion; *alle Hyundai EV'er og PHEV'er*)
- Planlagt opladning (du kan fjernindstille opladningen af det elektriske batteri (alle Hyundai EV'er og PHEV'er) inklusive måltemperaturen; *alle Hyundai EV'er*)
- Fjernbetjent klimastyring (du kan fjernindstille temperaturen og aktivere klimaanlægget; *alle Hyundai EV'er*)
- Fjernåbning og -lukning af ladeklappen (du kan fjernåbne og -lukke ladeklappen på dit køretøj; *kun for nogle Hyundai EV'er; ikke for Hyundai PHEV'er*)
- Fjernbetjening af katastrofeblink/positionslys (du kan slukke lyset eksternt fra appen, når dit køretøj efterlades med katastrofelys og/eller positionslys)

tændt; *kun for nogle Hyundai-køretøjer*)

- Fjernstyret batterikonditionering (du kan optimere batteritemperaturen for at forbedre køretøjets opladning; *kun for nogle Hyundai EV'er*)
- Afgangstid (du kan aktivere planlagt klima ved at indstille afgangstidspunktet; *kun for nogle Hyundai EV'er*)
- Ladestrøm (du kan justere den strøm, der leveres fra den langsomme oplader; *kun for nogle Hyundai EV'er*)
- Find min bil (du kan lokalisere parkeringspositionen for dit Hyundai-køretøj på det integrerede kort; *alle Hyundai-køretøjer*)
- Send til din bil (du kan søge online efter points of interest (POI) og adressedata for at sende søgeresultater fra din smartphone-applikation til infotainmentsystemet i din bil)
 - o) Min bils POI (synkroniserer din gemte POI mellem infotainmentsystemet og din app; *alle Hyundai-køretøjer*)
- Last Mile Navigation (sender din bils aktuelle position og information om din destination (fx navn, adresse, geolokaliseringsdata) til din smartphone for at guide dig fra din parkeringsplads til din destination via Google Maps; *alle Hyundai-køretøjer*)
- First Mile Navigation (sender din bils aktuelle position til din smartphone for at guide dig fra din position (fx navn, adresse geolokaliseringsdata) til din bil via Google Maps; *alle Hyundai-køretøjer*)
- r) Valet-parkeringsmodus (beskytter din private infotainment-information ved kun at vise modusskærmen på dit infotainmentsystem, medmindre du indtaster den adgangskode, du tidligere har valgt; sender information om den aktuelle status for valet-parkeringsmodus (til/fra), køretøjets aktuelle position (GPS-koordinater), start-/slutdatoen for valet-parkeringsmodus, kørselstid/kilometer/motortid for valet-parkeringsmodus, maksimal køretøjshastighed og motorens tomgangstid til din smartphone; *alle Hyundai-køretøjer*)
- s) Batteriopladningsstatus (viser dig elmotorens batteriopladningsstatus; *alle Hyundai EV'er og PHEV'er*)
- t) Push-meddelelser til visse brugssituationer (applikationen sender push-meddelelser til din smartphone i visse tilfælde, for eksempel: din Hyundai er ulåst, og tyverialarmen er aktiveret i dit Hyundai-køretøj, vinduerne i dit køretøj er åbne, bagsædealarm, alarm for motoren i tomgang, afladningsalarm for højvoltsbatteri, status for klimastyring, opladningsstatus, status for softwareopdatering, valet-parkeringsmodus aktiveret/deaktiveret osv.; *alle Hyundai-køretøjer, specifikationen varierer afhængigt af land eller køretøjsmodel*)

Du kan deaktivere fjerntjenester separat efter kategori.

For at kunne tilbyde dig fjerntjenesterne, når du er forbundet via appen, etableres der en forbindelse mellem dit køretøj og vores Bluelink cloud-miljø, som kræver behandling af visse køretøjsrelaterede data, herunder dit køretøjs SIM-korts IP-adresse, køretøjets identifikationsnummer (VIN) og yderligere brugerrelaterede

data i appen (din enheds IP-adresse, pinkode og andre brugerkontooplysninger såsom dit brugernavn)

Leveringen af fjern tjenesterne kræver indsamling og behandling af visse data vedrørende dit køretøj, herunder en adgangskode, dit køretøjs identifikationsnummer (VIN) og geolokaliseringsdata (f.eks. GPS-koordinater til "Find min bil"), det integrerede kredsløbskort-id for dit køretøjs SIM-kort (ICCID), adressedata og køretøjsrelaterede tekniske data (f.eks. information om køretøjets status såsom tænding til/fra, køretøjshastighed, lysstatus, låsestatus).

Vi behandler dine personoplysninger med det formål at udføre vores tjenester (artikel 6, stk. 1, litra b), i GDPR).

4.4.2. **Oplysninger om køretøjsstatus via Bluelink**

Via appen sender vi dig følgende oplysninger om køretøjsstatus:

- Månedlig køretøjsrapport (giver dig information om brugen af din Hyundai-bil og diagnostik om airbags, bremses, dæktryk mv. (se punkt [4.4.3](#)); *alle Hyundai-køretøjer*)
- Statusopdatering (giver dig oplysninger om køretøjsstatus for din Hyundai-bil vedrørende strækning før tom, brændstofniveau, motor tændt/slukket, dørlåsstatus, klimareguleringsstatus, bagagerum åbent/lukket, motorhjelme åben/lukket, vinduer åbne/lukkede, soltag åbent/lukket, dæktrykstatus, lygtstatus (*alle Hyundai-køretøjer*); højspændingsbatteristatus, planlagt opladning til/fra, ladeklapp åben/lukket, ratvarmestatus, afisning tændt/slukket, bagrudevarme tændt/slukket, sidespejlvarme (alle Hyundai EV- og PHEV-køretøjer), planlagt klimaregulering tændt/slukket (*alle Hyundai EV-køretøjer*))
- Mine Kørsler (giver dig oplysninger om Hyundai-køretøjets brug per måned/dag, inklusive køretid, køretøjets gennemsnitshastighed, køretøjets maksimale hastighed; *alle Hyundai-køretøjer*)
- Energiforbrug (giver dig oplysninger om dit Hyundai-køretøjs energiforbrug pr. dag og pr. måned, inklusive det samlede og gennemsnitlige energiforbrug, køreafstand og regenerering; *alle Hyundai EV-køretøjer*)

For at kunne give dig de oplysninger om køretøjsstatus forbundet via appen, etableres der en forbindelse mellem dit køretøj og vores Bluelink cloud, der kræver behandling af bestemte køretøjsrelaterede oplysninger, herunder IP-adressen for køretøjets SIM-kort, køretøjets identifikationsnummer (VIN) og andre brugerrelaterede oplysninger i appen (din enheds IP-adresse, PIN-kode og yderligere brugerkontooplysninger såsom dit brugernavn).

Tilvejebringelsen af oplysninger om køretøjsstatus kræver indsamling og behandling af bestemte oplysninger vedrørende dit køretøj (f.eks. køretid, kilometertal, køretøjets gennemsnitshastighed, køretøjets maksimale hastighed) og køretøjsrelaterede tekniske data (f.eks. data om køretøjets status såsom motor tændt/slukket, status for dørlås osv. som anført ovenfor).

Vi behandler dine personoplysninger til disse formål for at udføre vores tjenester (art. 6, stk. 1, litra b) i GDPR).

4.4.3. **Car Sharing**

Du kan dele fjern tjenesterne med andre brugere via funktionen "Del bil" i appen.

Når du gør det, behandler vi visse køretøjs- og brugerkontorelaterede oplysninger såsom din PIN-kode, køretøjets identifikationsnummer (VIN), dit brugernavn og den anden brugers telefonnummer for at starte og behandle delingsanmodningen.

Delte forespørgselsoplysninger, såsom dit navn og PIN-kode, vil blive overført til og behandlet i den anden brugers app.

Den anden bruger kan bruge appen på samme måde som dig. Han/hun kan også gøre brug af "Find min bil"-funktionen.

Vi behandler personoplysningerne til deling af fjerntjenesterne for at kunne levere vores tjenester (art. 6, stk. 1, litra b) i GDPR) og med henblik på vores legitime interesse i at levere tjenesterne (art. 6, stk. 1, f) i GDPR).

Bemærk, at når du bruger denne tjeneste, deler du alle dine personoplysninger, bortset fra dine logningsoplysninger, der er gemt i appen, med de andre brugere. Du kan til enhver tid deaktivere denne funktion under "Indstillinger for delt bil". Deaktivering stopper datadelingen og vil slette alle delte oplysninger på den anden brugers app.

4.4.4. **Advarselstjenester**

Når advarselstjenester er aktiveret i appen, kan du modtage meddelelser relateret til dine valgte indstillinger.

Vi tilbyder dig følgende advarselstjenester via appen:

- Geofence-advarsel (sender dig meddelelser i appen, hvis dit køretøj kører udenfor et tilladt område eller kører ind i et ikke-tilladt område. Du kan sætte grænserne for tilladte områder og ikke-tilladte områder i appen)
- Hastighedsadvarsel (sender dig meddelelser i appen, hvis dit køretøj overstiger den hastighedsbegrænsning, du har angivet i appen)
- Advarsel om tidsrum (sender dig meddelelser i appen, hvis dit køretøj er i brug uden for den tidsperiode, du har angivet i appen)
- Valet-advarsel (sender dig meddelelser i appen, hvis dit køretøj kører længere end den indtastede afstands-, hastigheds-, og tomgangsbegrænsning, du har angivet i appen. Den indtastede rejseafstand er fra det geografiske sted, hvor du indstillede advarslen)
- Tomgangsalarm (sender dig meddelelser i appen, hvis dit køretøj kører i tomgang i længere tid end du har indstillet i appen)

Til dette formål indsamler og behandler vi følgende kategorier af personoplysninger: Køretøjets identifikationsnummer (VIN), dato- og tidsstempel, GPS-data, oplysninger om advarselsstatus (f.eks. aktiveringsstatus, advarselsstatus for start- og sluttid, driftstid, køretid, kilometertal, tomgangstid, maksimal hastighed, afstand (f.eks. placering, hastighed, tid, nøjagtighed, retning), valgte tilladte områder, valgte ikke-tilladte områder, valgt hastighedsbegrænsning, valgte tidsperioder, valgte afstands- og tomgangsbegrænsninger.

Vi behandler dine personoplysninger med det formål at udføre vores tjenester (art. 6, stk. 1, litra b, GDPR).

4.4.5. **Andre lokaliseringsbaserede tjenester**

- Se tidligere ture:

- Send en destination til bil om en tur og tilføj turpunkter til en planlagt tur;
- Find dine seneste og foretrukne points of interests (POI);
- Del dine POI'er.

Leveringen af disse fjerntjenester kræver indsamling og behandling af visse køretøjsrelaterede oplysninger, f.eks. køretøjets geolokationsoplysninger (GPS-koordinater).

Vi behandler dine personoplysninger for at kunne levere disse andre lokationsbaserede tjenester og for at udføre vores tjenester (art. 6, stk. 1, litra b) i GDPR).

4.4.6. **Bluelink-brugerprofil**

Bluelink-brugerprofilen giver dig mulighed for at lave backup af din profil, herunder køretøjsindstillinger, og anvende dem i forskellige køretøjer. Hvis to eller flere førere bruger det samme køretøj, men foretrækker forskellige indstillinger (f.eks. for siddeplads, lyd eller kortvisning osv.), kan de individuelle indstillinger gemmes separat i to forskellige brugerprofiler plus en gæsteprofil per køretøj.

For hver brugerprofil bliver følgende kategorier af personoplysninger behandlet og sendt til vores Bluelink cloud: Køretøjets identifikationsnummer (VIN) og målkøretøjet (hvis det er relevant), førernummer, kontonummer, telefonnummer, billede af bruger, profildata samt telefonforbindelse, dato-/tidsindstillinger, generelle indstillinger, lydindstillinger, visningsindstillinger, indstillinger for stemmegenkendelse, radioindstillinger, køretøjsindstillinger, navigationsindstillinger og interessepunkter (POI).

Vi behandler dine personoplysninger til disse formål for at udføre vores tjenester (art. 6, stk. 1, litra b) i GDPR).

4.4.7. **Brug af Touch ID og Face ID (iOS) eller fingeraftryk og ansigtsgenkendelse (Android)**

Du kan bruge bestemte funktioner i vores app med Touch-ID eller Face-ID (iOS) eller fingeraftryk og ansigtsgenkendelse (Android) i stedet for din PIN.

Dine biometriske data gemmes kun lokalt på din smartphone og videresendes ikke til os, og vi har ingen adgang til disse data.

Kun oplysninger om, at overførsel af biometriske data er gennemført, sendes videre til vores app via en systemfunktion på din smartphone.

Du kan deaktivere brugen af Touch ID eller Face ID (iOS) eller fingeraftryk og ansigtsgenkendelse (Android) når som helst i din app.

4.4.8. **Firebase Crashlytics**

For at forbedre sikkerheden og stabiliteten for vores apps og tjenester, er vi afhængige af analyser af anonymiserede nedbrudsrapporter.

Til det formål bruger vi "Firebase Crashlytics", en tjeneste udbudt af Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.

For at kunne levere anonymiserede nedbrudsrapporter indsamler Firebase Crashlytics følgende oplysninger i tilfælde af et nedbrud eller fejlfunktion i vores app og kan overføre dem til en Google-server i USA: Appens status på nedbrudstidspunktet, installation UUID, nedbrudsspor, producent og den mobile enheds styresystem og seneste log-besked.

De nedbrudsrapporter, vi modtager, indeholder ingen personoplysninger, der gør det muligt for os at spore brugerens identitet.

Firebase Crashlytics opbevarer de indsamlede oplysninger i 90 dage. Vi behandler dine personoplysninger til disse formål på baggrund af vores legitime interesse for at sikre og optimere sikkerheden og stabiliteten for vores app og tjenester (art. 6, stk. 1, litra f, GDPR).

Du finder yderligere oplysninger om Firebase Crashlytics, samt hvordan Google behandler dine personoplysninger, under følgende links:

<https://firebase.google.com/>

<https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>

<https://firebase.google.com/support/privacy/>

4.4.9. **Hyundai Digital Key (digital Hyundai-nøgle)**

Hyundai Digital Key-funktionen giver dig mulighed for at låse op, låse, starte og køre dit køretøj med din smartphone eller andre intelligente enheder uden at skulle bære en fysisk nøglering på dig. Det giver dig også mulighed for at dele og administrere dine Hyundai Digital Keys med familie og venner.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger med henblik på korrekt autentificering og tildeling af Hyundai Digital Keys til de intelligente enheder og for at sikre sikkerheden for den pågældende tjeneste og de involverede systemer:

Brugeroplysninger (såsom bruger-id, profilnavn, e-mailadresse og telefonnummer), information om intelligente enheder (såsom enheds-id, enhedsnavn, enhedstype, OS-version, app-version), information om Hyundai Digital Key (såsom Hyundai Digital Key-id, status for Hyundai Digital Key, typen af Hyundai Digital Key, adgangstilladelse/profil, køretøjs-id, id for de fysiske nøgleringe, antal delte nøgler); for delte Hyundai Digital Keys: yderligere oplysninger såsom start- og slutdato (eller fast periode) for brug af Hyundai Digital Key, navn på bruger af delt Hyundai Digital Key, brugergodkendelsespolitik/godkendelsesprofil som angivet af dig, diagnostisk information (fejlkoder) og information om køretøjsstatus.

Når du bruger Hyundai Digital Key, dvs. til at låse, låse op og starte køretøjet, udveksles der data mellem den intelligente mobile enhed og køretøjet ved hjælp af nærfeltskommunikation (NFC) eller ultrabredbånd (UWB). Disse data overføres ikke til Hyundai eller distributøren.

Vi behandler dine personoplysninger med det formål at kunne udføre vores tjenester (artikel 6, stk. 1, litra b) i GDPR.

4.5. **Dataanalyse til produktforbedring og -udvikling**

Hyundai indsamler og behandler telematikdata vedrørende ydeevne, brug, drift og køretøjets tilstand fra dit køretøj og/eller din app for at forbedre og udvikle sine produkter og overføre disse oplysninger til autoriserede Hyundai-distributører, så de kan behandle oplysningerne til dette formål.

De oplysninger, der anvendes til disse formål, er begrænset til tekniske data. Sådanne oplysninger anvendes til at forbedre og udvikle fx drivlinjen, hybrid-/EV-køretøjer og andre bilfunktioner, ABS, ABS-status, ratinformation, parkeringsbremse, TCS (hjulspin-kontrolsystem), information om instrumentpanel, sikkerhedssele, acceleration, batteritilstand, dørlås, loftslampe, blinklys, lygter, håndfrit bagagerumssystem, sædehøjde, soltag, vinduesvisker, navigation til/fra og lignende tekniske data og fejlkoder som nævnt i punkt [4.3.3](#).

For at sikre øget effektivitet af dataanalysen indsamler vi også andre oplysninger, der gør det muligt at identificere en fysisk person (fx VIN, konto- og

abonnementsoplysninger, i det omfang, det er relevant, og, hvis aktiveret, GPS-data). Vi behandler disse data til ovennævnte formål og for at sende dig tilpassede oplysninger om din brug af vores tjenester.

Retsgrundlaget for behandlingen af dine data til disse formål er Hyundai's legitime interesse i at forbedre tjenesterne og udvikle nye produkter og tjenester (art. 6, stk. 1, litra f) i GDPR; f.eks. at identificere tekniske fejl, analysere køretøjets ydeevne eller levere forbedrede produkter eller kundeservice).

4.6. **Behandling af data til markedsføringsformål for tilsvarende varer og tjenester**

Vi kan bruge personoplysninger indsamlet direkte fra dig og din tilmelding til vores tjenester til markedsføring af vores egne tilsvarende produkter og/eller tjenester (fx for at informere dig om nye tjenester eller andre tilsvarende Hyundai-tjenester), medmindre du har gjort indsigelse mod en sådan brug.

Det juridiske grundlag for behandling er art. 6, stk. 1, litra f, GDPR (vores legitime interesse i at informere dig og markedsføre vores tjenester).

Du kan til enhver tid og vederlagsfrit gøre indsigelse mod en sådan brug via linket til afmelding, som du finder i al kommunikation eller via kontaktoplysningerne i punkt [3](#).

5. **Hvad gør sig gældende for oplysninger om andre registrerede og for salg og overførsel af køretøjet til tredjepart?**

I tilfælde af at bilen udlånes til en anden person, eller hvis andre registreredes oplysninger (f.eks. en co-drivers) registreres under brugen af tjenesterne, skal du sikre, at de registrerede er korrekt informeret om den databehandling, der er beskrevet heri.

I tilfælde af at køretøjet sælges eller permanent overdrages til tredjepart, skal du sørge for at deaktivere tjenesten, så ingen af dine personoplysninger kan tilgås via infotainmentsystemet (Indstillinger – Bluelink – Deaktiver Bluelink).

Hvis du ikke deaktiverer Bluelink, vil oplysningerne muligvis stadig være tilgængelige for tredjeparter via infotainmentsystemet.

Dine kontooplysninger i appen vil ikke blive slettet, før du opsiger din Hyundai-konto.

6. **Hvem bliver mine oplysninger delt med?**

Adgang til dine personoplysninger hos Hyundai er begrænset til de personer, der har et behov for at have adgang til dem for at kunne udføre deres arbejde.

Dine personoplysninger kan blive videregivet til de respektive formål til modtagerne og kategorien af modtagere, der er anført nedenfor, og behandlet af disse modtagere med de respektive formål for øje.

- Hyundai-distributører – Vi fungerer som fælles dataansvarlig med den autoriserede Hyundai-distributør i dit købsland i forhold til følgende tjenester: Køretøjsdiagnostik (punkt [4.3.3](#)), produktforbedring og -udvikling (punkt [4.5](#)) samt i relation til monitorering af vores produkter og produktansvaret.
- Vi behandler dine personoplysninger i vores kapacitet som teknisk og operationel leverandør af tjenesterne og overfører visse personoplysninger til Hyundai-distributører.

- Hyundai-distributøren modtager dine personoplysninger til brug i forbindelse med kundeservice og vedligeholdelse samt produktudvikling.
- Vi og Hyundai-distributøren indgår en aftale vedrørende behandlingen af personoplysninger. På forespørgsel vil vi informere dig om betydningen af en sådan aftale for dig.
- Du kan finde flere oplysninger om Hyundai-distributører i bilaget.
- Hyundai Motor Europe - Vi fungerer som fælles dataansvarlig med Hyundai Motor Europe GmbH med registreret adresse på Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Tyskland, vedrørende OTA-opdateringer til køretøjssystemet.
- Vi behandler dine personoplysninger i vores egenskab af teknisk og operationel leverandør af tjenesterne og sender visse personoplysninger til Hyundai Motor Europe.
- Hyundai Motor Europe er ansvarlig for beslutninger vedrørende og monitorering af distributionen af OTA-opdateringer til køretøjssystemet.
- Vi og Hyundai Motor Europe indgår en aftale vedrørende behandlingen af personoplysninger. På forespørgsel informerer vi dig om betydningen af en sådan aftale for dig.
- Anden privat tredjepart - Vi overfører dine personoplysninger til udvalgte private organisationer, der hjælper os med at tilbyde tjenesterne. For eksempel er vi afhængige af teleydelser udbudt af telekommunikationsleverandører.
- Databehandlere - Vi overfører dine personoplysninger til tredjepart, både associeret og ikke-associeret, der behandler dine oplysninger på vegne af Hyundai og under særlige nødvendige instruktioner i forbindelse med den respektive behandlingsprocedure. Databehandlerne vil være underlagt kontraktmæssige forpligtelser til at gennemføre passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte personoplysningerne og kun behandle dine personoplysninger som instrueret.
 - ▶ Databehandlerne for Bluelink er Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Tyskland.
 - ▶ For Hyundai Live og fjerntjenesten "Find min bil" er databehandleren: Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Tyskland (f.eks. til hosting og support eller drift af relevante applikationer).
 - ▶ For stemmegenkendelse er databehandlerne: Cerence GmbH, Jülicher Straße 376, 52070 Aachen, Tyskland; Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Tyskland (fx til support og drift af relevante applikationer).
 - ▶ For den tekniske distribution af OTA-opdateringer til køretøjssystemet og sikring af den tekniske proces vedrørende dataanalysen med henblik på produktforbedring og -udvikling er databehandleren Hyundai Motor Company, 12, Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, Republikken Korea.
 - ▶ Vi benytter databehandlere i forbindelse med callcentertjenester.

- ▶ Alle ovenstående databehandlere bruger muligvis også underdatabehandlere for at kunne levere de respektive tjenester.
- Statslige myndigheder, domstole, eksterne rådgivere og anden tredjepart, der er en offentlig myndighed som påkrævet eller tilladt iht. gældende lovgivning.

7. **Overføres mine oplysninger til udlandet?**

Vi overfører dine data til lande uden for EU/EØS til Hyundai-selskaber beliggende i Republikken Korea til de formål, der er angivet under punkt 6.

EU-kommissionen har besluttet, at Korea og Storbritannien er blandt de lande, der yder et passende niveau af beskyttelse af dine personoplysninger.

Andre modtagere af dine personoplysninger vil være beliggende eller kan have relevante driftsaktiviteter uden for dit hjemland og EU/EØS, fx i USA (fx Cerences underdatabehandlere), hvor loven om databeskyttelse kan have et andet beskyttelsesniveau sammenlignet med lovgivningen i din jurisdiktion, hvortil der ikke foreligger en stillingtagen fra EU-Kommissionen.

Med hensyn til dataoverførsler til sådanne modtagere udenfor EU/EØS giver vi de nødvendige garantier, navnlig ved at indgå dataoverførselsaftaler, som omfatter standardbestemmelser vedtaget af Europa-Kommissionen (f.eks.

standardkontraktbestemmelser) med modtagerne eller træffer andre foranstaltninger for at sikre et passende databeskyttelsesniveau.

En kopi af de respektive foranstaltninger, som vi har truffet, er tilgængelig via Hyundai's databeskyttelsesansvarlige (se punkt [3.2](#) ovenfor).

8. **Hvor længe vil mine oplysninger blive gemt?**

- 8.1. Dine personoplysninger gemmes af Hyundai og/eller vores tjenesteudbydere i det omfang, det er nødvendigt for opfyldelsen af vores forpligtelser, og strengt afgrænset til den nødvendige tidsperiode for at kunne levere det ønskede produkt og i overensstemmelse med gældende lovgivning om databeskyttelse.

Under ingen omstændigheder vil dine personoplysninger blive gemt, efter at din konto er blevet lukket.

Når Hyundai ikke længere behøver at behandle dine personoplysninger, sletter vi dem fra vores systemer og/eller registre og/eller foretager de relevante foranstaltninger til at anonymisere dem, så du ikke længere kan identificeres på baggrund af oplysningerne (medmindre vi har brug for at opbevare dine oplysninger iht. loven eller andre juridiske forpligtelser, som Hyundai er underlagt, f.eks. personoplysninger indeholdt i kontrakter, kommunikation eller forretningsbreve, der kan være underlagt lovbestemte opbevaringskrav, der kræver opbevaring i op til 10 år).

- 8.2. Der er specifikke opbevaringsperioder for følgende:

- Stemmegenkendelse: Stemmeprøver og GPS-kordinater (se punkt [4.3.2](#) ovenfor) opbevares i op til 90 dage
- Hyundai Live: Geolokationsoplysninger (GPS-kordinater) og tjeneste-ID (se punkt [4.3.1](#) ovenfor) opbevares i op til 93 dage.
- Kørslere: Oplysningerne om dit køretøjs anvendelse under "Mine ture" er tilgængelige i op til 90 dage.

8.3. Deaktivering af tjenester: Du kan særskilt deaktivere visse tjenester i appens menu under "Serviceliste".

8.4. Opsigelse af konto: Hvis du vælger at opsig din konto (f.eks. ved at angive den pågældende præference i vognens infotainmentsystem eller i appens menu under "Konto"), vil alle oplysninger relateret til din konto blive slettet, medmindre opbevaringen af oplysningerne er lovpligtig (se punkt [8.1](#) ovenfor).

9. **Hvilke rettigheder har jeg, og hvordan kan jeg gøre brug af dem?**

Hvis du har givet samtykke til behandlingen af dine personoplysninger, kan du når som helst tilbagekalde dit samtykke til fremtidig behandling.

En tilbagekaldelse påvirker ikke legitimiteten af behandlingen før din tilbagekaldelse.

Distributøren skal være kontaktperson for alle forespørgsler vedrørende registreredes oplysninger i forbindelse med behandlingen af personoplysninger, der sker i forbindelse med denne databeskyttelseserklæring og dens appendiks. Du kan dog bibeholde dine rettigheder i henhold til GDPR og gældende national lovgivning om databeskyttelse overfor enhver dataansvarlig.

I henhold til gældende lovgivning om databeskyttelse har du følgende rettigheder i forhold til behandling af dine personoplysninger.

Bemærk venligst, at disse rettigheder kan være begrænsede i henhold til gældende national lovgivning om databeskyttelse.

9.1. Retten til indsigt: Du har ret til at modtage bekræftelse fra os af, hvorvidt personoplysninger vedrørende dig behandles eller ej, og, hvis det er tilfældet, at anmode om adgang til dine personoplysninger.

Disse oplysninger omfatter bl.a. formål med behandlingen, kategorierne for dine personoplysninger og de modtagere eller kategorier af modtagere, som dine personoplysninger er blevet eller vil blive videregivet til.

Dette er dog ikke en absolut ret, og andre personers interesser kan begrænse din ret til indsigt.

Du har også ret til at få en kopi af de personoplysninger om dig, der er under behandling.

For yderligere kopier, du måtte anmode om, kan vi opkræve et rimeligt administrativt gebyr.

9.2. Retten til berigtigelse: Du har ret til berigtigelse af unøjagtige personoplysninger om dig.

Afhængigt af formålet med behandlingen har du ret til at få opdateret ufuldstændige personoplysninger, herunder ved at afgive en supplerende erklæring.

9.3. Retten til sletning ("retten til at blive glemt"): Under visse omstændigheder har du ret til at få slettet dine personoplysninger, eller vi kan være forpligtet til at slette dine personoplysninger.

9.4. Retten til begrænset behandling af oplysninger: Under visse omstændigheder har du ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger. I dette tilfælde vil de respektive oplysninger blive markeret og kan kun behandles af os til bestemte formål.

9.5. Retten til dataportabilitet: Under visse omstændigheder kan du have ret til at modtage en kopi af de personoplysninger, som du har givet os, fra os i et

struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format. Du har ret til, uden hindringer fra vores side, at overføre disse data eller få dem overført direkte af os til en anden juridisk person.

- 9.6. Retten til indsigelse: Under visse omstændigheder har du af grunde, der vedrører din særlige situation, når som helst ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger, og vi vil være forpligtet til ikke længere at behandle dine personoplysninger.

Hvis dine personoplysninger behandles med henblik på direkte markedsføring, har du til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger til markedsføring. Det omfatter også brug til profilering i et sådant omfang, at det står i relation til direkte marketing. I et sådant tilfælde vil dine personoplysninger ikke længere blive behandlet til sådant formål af os. Retten til at træffe foranstaltninger til opbevaring og kommunikation af oplysninger efter ens død: Du har ret til at træffe specifikke foranstaltninger til opbevaring og kommunikation af dine personoplysninger efter din død, og vi vil handle i overensstemmelse hermed. Du kan også lave generelle aftaler med en tredjepart, som så informerer os om dine ønsker, dersom det skulle blive relevant.

- 9.7. Retten til at indgive klage: Du har også ret til at indgive klage til den kompetente databeskyttelsesmyndighed, for eksempel i dit hjemland.

10. **Er jeg forpligtet til at dele mine personoplysninger?**

Du er ikke forpligtet af nogen lov eller kontrakt til at give os dine personoplysninger.

Du er heller ikke forpligtet til at afgive dine personoplysninger for at indgå en kontrakt. Hvis du vælger ikke at dele dine personoplysninger, kan det dog godt være, at det kun er muligt at give dig begrænset adgang til vores tjenester.

11. **Kan jeg deaktivere onlinemodus**

Du kan vælge at deaktivere onlinemodus under indstillinger.

Hvis onlinemodus er slået fra (offlinemodus), er alle Bluelink-funktioner deaktiveret, og ingen personoplysninger, i særdeleshed ingen geolokationsoplysninger (GPS-koordinater), indsamles til Bluelink og et offlinemodus-ikon vises øverst på infotainmentsystemets skærm.

12. **Hvordan kan denne databeskyttelseserklæring ændres?**

Vi kan ændre og/eller supplere denne databeskyttelseserklæring fra tid til anden. Sådanne ændringer og/eller tillæg kan være nødvendige ved eksempelvis indførelse af nye teknologier eller indførelse af nye tjenester.

Vi offentliggør ændringerne på vores hjemmeside og/eller i din bils infotainmentsystem samt i appen.

13. **Appendiks: Databehandling som fælles dataansvarlig med Hyundai Motor Company**

Formålet med dette appendiks er at informere dig om indsamling og behandling af dine personoplysninger i forbindelse med levering af individuelle tjenester, hvor vi kan agere som fælles dataansvarlige med partnervirksomheder.

For så vidt som dette appendiks ikke leverer specifikke oplysninger, skal de generelle oplysninger og regler fra databeskyttelseserklæringen også gælde for dette appendiks.

Hvem er ansvarlig for behandlingen af mine oplysninger?

Vil vil fungere som fælles dataansvarlig med Hyundai Motor Company med registreret adresse på 12, Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, Republikken Korea, til følgende formål:

- For at sikre passende cybersikkerhedsstandarder for vores køretøjer og produkter.

Når du har aktiveret tjenesterne, vil vi administrere og overvåge cybersikkerhedsstandarderne for vores køretøjer og produkter.

Vi er ansvarlige i henhold til beskrivelsen i punkt [2](#) i databeskyttelseserklæringen og vil indsamle og overføre dine oplysninger til Hyundai Motor Company.

Hyundai Motor Company vil overvåge de relevante cybersikkerhedsstandarder for vores køretøjer og produkter på et operativt og teknisk niveau og bruge dine personoplysninger til de formål, du finder beskrevet nedenfor.

Hvordan kontakter jeg den dataansvarlige og databeskyttelsesrådgiveren?

Hvis du har spørgsmål vedrørende eller i forbindelse med dette appendiks eller vedrørende udøvelsen af dine rettigheder, så kan du kontakte distributøren eller Hyundai via kontaktoplysningerne, som du finder i punkt [3](#) i databeskyttelseserklæringen.

Alternativt kan du også gøre brug af dine rettigheder som registreret vis-à-vis Hyundai Motor Company. I det tilfælde bedes du kontakte Hyundai som repræsentant for Hyundai Motor Company i overensstemmelse med art. 27 GDPR på følgende adresser:

E-mail: dataprotection@hyundai-europe.com

Postadresse: Hyundai Motor Europe GmbH

Databeskyttelsesrepræsentant for Hyundai Motor Company,
Kaiserleipromenade 5 63067 Offenbach Tyskland

Hvilke kategorier af personoplysninger bliver behandlet, til hvilke formål og på hvilket retsgrundlag?

Afhængigt af det tekniske udstyr i dit køretøj indsamler og behandler vi oplysninger i forbindelse med sikkerhedshændelser fra dit køretøj for at sikre de passende cybersikkerhedsstandarder for dit køretøj og produkter.

I forbindelse med denne funktion behandler vi følgende kategorier af personoplysninger: Køretøjets identifikationsnummer (VIN) og oplysninger i forbindelse med sikkerhedshændelser, herunder for eksempel tidsstempel for oplysninger om sikkerhedshændelser og information fra og om komponenter/styreenhed, der registrerer oplysninger om sikkerhedshændelser. Oplysningerne indsamles og gemmes i dit køretøj.

Hvis der registreres et usædvanligt signal, sendes oplysningerne herom til vores system til yderligere analyse.

Der foregår ingen kontinuerlig overførsel af sådanne oplysninger fra køretøjet. Så snart oplysningerne er sendt til vores system, behandler og analyserer vi oplysningerne med det formål at forebygge cybersikkerhedstrusler og sårbarhed, at svare igen på og begrænse registrerede trusler og sårbarheder fra potentielle cyberangreb samt sørge for den passende sikkerhed i vores køretøjer og produkter.

I det omfang en sådan behandling ikke er nødvendig for at leve op til vores juridiske forpligtelser indenfor cybersikkerhedsområdet (art. 6, stk. 1, litra c, GDPR), det juridiske grundlag for behandling af dine oplysninger til disse formål er i Hyundais legitime interesse i forbindelse med overvågning af vores køretøjer

med det formål at sikre og forbedre vores produkters sikkerhed (art. 6, stk. 1, litra f, GDPR).

Hvem bliver mine oplysninger delt med?

Al adgang til dine personoplysninger er begrænset til de personer, der har brug for oplysningerne for at udføre deres arbejdsopgaver.

Dine personoplysninger kan blive overført til modtagere og kategorier af modtagere anført nedenfor til de respektive formål. Modtagerne kan efterfølgende behandle oplysningerne til de anførte formål:

- Databehandlere – Vi overfører dine personoplysninger til tredjepart, både associerede og ikke-associerede, der behandler dine oplysninger på vegne af de dataansvarlige og under særlige relevante instruktioner i forbindelse med det respektive behandlingsformål. Databehandlerne vil være underlagt kontraktmæssige forpligtelser til at gennemføre passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte personoplysningerne og kun behandle dine personoplysninger som instrueret.
- Databehandleren for Bluelink er Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Tyskland.
- Databehandleren, som sørger for teknisk support og vedligeholdelse af IT-systemerne i forbindelse med sikring af de passende cybersikkerhedsstandarder, er Hyundai AutoEver Corp., 417 Yeongdong-daero Gangnam-gu Seoul, 06182 Den Koreanske Republik.

Bliver mine oplysninger overført til udlandet?

Hyundai Motor Company ligger og har alle driftsmæssigt relevante aktiviteter udenfor dit land og EU/EØS, i Den Koreanske Republik.

I forhold til behandlingen af dine oplysninger beskrevet i dette appendiks, vil dine oplysninger blive overført til Den Koreanske Republik.

Den Koreanske Republik har en databeskyttelseslovgivning med et beskyttelsesniveau svarende til lovene i din jurisdiktion og er underlagt en beslutning om tilstrækkelighed fra Europa-Kommissionen.

Hvor længe bliver mine oplysninger opbevaret?

I henhold til punkt [8](#) i databeskyttelseserklæringen er der specifikke opbevaringsperioder:

- Dit køretøj vil regelmæssigt opbevare de sidste 100 generede sikkerhedshændelser. Når nye sikkerhedshændelser registreres, bliver de gamle sikkerhedshændelser slettet.

14. **Bilag: Liste over autoriserede Hyundai-distributører**

Østrig

Hyundai Import Gesellschaft m.b.H.

Richard Strauss Straße 14

1230 Wien

Østrig

Virksomhedsnummer: 47654f

datenschutz@hyundai.at

Belgien

NV Korean Motor Company SA

Pierstraat 229

2550 Kontich
Belgien
Virksomhedsnummer: BE0404273333
privacy@hyundai.be

Bosnien-Hercegovina

Hyundai-Auto BH d.o.o.
Branilaca Šipa 4C
71000 Sarajevo
Bosnien-Hercegovina
Virksomhedsnummer: 65-01-0799-09

Bulgarien

Industrial Commerce Ltd
1797 Sofia
260 Ring Road
Bulgarien
Virksomhedsnummer: 204502867
m.kamenova@hyundaibg.bg
De Kanariske Øer
HYUNDAI CANARIAS, S.L.U.
C/ Lomo la Plana, 16
35.019. Las Palmas de Gran Canaria
Las Palmas
Virksomhedsnummer: B76156504
dpo@domingoalonsogroup.com

Kroatien

Hyundai Hrvatska d.o.o.
Ljubljanska avenija 4C
10090 Jankomir
Grad Zagreb
Kroatien
Virksomhedsnummer: HRSR.080961241
dubravka.posinovec@hyundai.hr

Cypern

CTC Automotive Ltd
Shacolas Emporium Park-Annex 4, 4 Verginas Street
2030 Nicosia
Cypern
Virksomhedsnummer: HE145360
bluelink@ctcautomotive.com.cy

Tjekkiet

Hyundai Motor Czech s.r.o.
Siemensova 2717/4
155 00 Praha 5
Tjekkiet
Virksomhedsnummer: 28399757
info@hyundai.cz

Danmark

Hyundai Bil Import A/S
Korsvej 1

6000 Kolding
Danmark
Virksomhedsnummer: 14790993
GDPR@nc.dk

Finland

Hyundai Motor Finland OY
Kellokukantie 2
01300 Vantaa
Finland
Virksomhedsnummer: FI16337337
tietosuoja@hyundai.fi

Frankrig

Hyundai Motor France
Tour Nova - 71 Boulevard National
92250 La Garenne-Colombes
Frankrig
Virksomhedsnummer: 411 394 893
contact-donnees@hyundai.fr

Tyskland

Hyundai Motor Deutschland GmbH
Kaiserleipromenade 5
63067 Offenbach
Tyskland
Virksomhedsnummer: HRB 47293
datenschutz@hyundai.de

Grækenland

Hyundai Hellas S.A.
31, Viltanioti Street
14564 Kifissia
Grækenland
Virksomhedsnummer: 659601000
gdpr@hyundai.com.gr

Ungarn

Hyundai Holding Hungary Kft
Cziffra György út 15
1182 Budapest
Ungarn
Virksomhedsnummer: 01-09-881438
info@hyundai.hu

Island

BL ehf
Kauptúni 1
210 Garðabær
Island
Virksomhedsnummer: 630211-0500
gudrunh@hyundai.is

Irland

Hyundai Cars Ireland Limited
JFK Drive, Naas Road

Dublin, 12
Irland
Virksomhedsnummer: 211878
Darren.Byrne@hyundai.ie

Italien

Hyundai Motor Company Italy S.r.l.
Via Giovanni Bensi 11
20152, Milano
Italien
Virksomhedsnummer: 6313170968
DPO@hyundai.it

Malta

Meridian Enterprises Co. Ltd.
Pater House
168 Psaila Street
Birkirkara BKR 9077
Malta
Virksomhedsnummer: C3988
johan.micallef@meridian.com.mt

Moldova

Pacific Motors SRL
Chisinau str. Calea Mosilor 5/1
Moldova
Virksomhedsnummer: 1014600041393

Nederlandene

Hyundai Motor Netherlands b.v.
Hub van Doorneweg 14
2171 KZ Sassenheim
Nederlandene
Virksomhedsnummer: 61506230
legal@hyundai-motor.nl

Norge

Hyundai Motor Norway AS
Alf Bjerckes vei 8
0582 Oslo
Norge
Virksomhedsnummer: 914 315 816
kundeservice@hyundai.no

Polen

Hyundai Motor Poland Sp. Z o.o.
ul. Woloska 24
02-675 Warszawa
Polen
Virksomhedsnummer: 0000067315
hyundai.dpo@wlaw.pl

Portugal

Hyundai Portugal, S.A.
Rua do Campo Alegre
1306-B Porto

Portugal

Virksomhedsnummer: 500820384

privacidade@hyundai.pt

Rumænien

Hyundai Auto Romania

Bd. Expozitiei, nr. 2, showroom Hyundai

etaj 1, sector 1, Bucuresti

Rumænien

Virksomhedsnummer: J40/15805/1994

daniela.avram@tiriacauto.ro

Serbien

Hyundai Srbija d.o.o. Beograd

Milutina Milankovića 7V

11070 Novi Beograd

Serbien

Virksomhedsnummer: 21114804

Slovakiet

Hyundai Motor Czech s.r.o., organizačná zložka Slovaki

Galvaniho 17/A

821 04 Bratislava

Slovakiet

Virksomhedsnummer: 1610/B

dpo@hyundai.sk

Slovenien

Hyundai Avto Trade d.o.o. Ljubljana

Brnčičeva 45

1231 Ljubljana - Črnuče

Slovenien

Virksomhedsnummer: 5526485

gdpr@hyundai.si

Spanien

Hyundai Motor España S.L.U.

Calle Quintanapalla 2

28050 Madrid

Spanien

Virksomhedsnummer: B85754646

DPO@hyundai.es

Sverige

Hyundai Motor Sweden AB

Hyllie Stationsväg 42

215 32 Malmö

Sverige

Virksomhedsnummer: 559441-2529

legal@hyundai.se

Schweiz

ASTARA MOBILITY SWITZERLAND AG

Brandbachstrasse 6

CH-8305 Dietlikon

Schweiz

Virksomhedsnummer: CHE-262.166.165

dataprotection@hyundai.ch

Storbritannien

Hyundai Motor UK Limited

Ground Floor Birchwood Building Springfield Drive

Leatherhead Surrey KT22 7LP

Storbritannien

Virksomhedsnummer: 05446560

dpo@hyundai.co.uk

Ukraine

Hyundai Motor Ukraine LLC

1A Novokonstantynivska Str.,

04080 Kyiv

Ukraine

Virksomhedsnummer: 33261252