

Hyundai Bluelink Europe

Databeskyttelseserklæring

Gyldig fra den 24. november 2023.

Liste over ændringer

- 4.3.1. Tilbud i nærheden og promoveret søgning er blevet tilføjet til kapitlet
- 4.4.1. Yderligere fjerntjenester er blevet tilføjet
- 4.4.9. Beskrivelse af Hyundai Digital Key (digital Hyundai-nøgle) er blevet opdateret

1. **Hvad omhandler denne meddelelse om databeskyttelse?**

Formålet med denne meddelelse om databeskyttelse ("meddelelse om databeskyttelse") er at informere dig om indsamlingen og behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med brugen af Hyundai's Bluelink-tjenester ("tjenester") via køretøjets infotainmentsystem (som er køretøjets instrumentbræt) og Hyundai Bluelink-appen ("app").

Vi tager dit privatliv meget alvorligt og vil kun behandle dine personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

Enhver behandling af dine personoplysninger vedrørende registrering af den underliggende Bluelink-konto (inkl. personoplysninger om dig såsom dit navn, din e-mailadresse, din fødselsdato, dit mobiltelefonnummer) er underlagt en særskilt meddelelse om databeskyttelse.

2. **Hvem er ansvarlig for behandlingen af mine oplysninger?**

Hyundai Bil Import A/S, en dansk juridisk person med det kommercielle registreringsnummer 14790993 og den officielle virksomhedsadresse Korsvej 1, 6000 Kolding, Danmark ("distributør"), er ansvarlig for behandling af dine personoplysninger i forbindelse med brugen af tjenesterne, som den er forklaret i denne meddelelse om databeskyttelse.

Distributøren er operatør af tjenesterne. Distributøren fungerer som fælles dataansvarlig sammen med Hyundai Motor Europe GmbH med registreret virksomhedsadresse på Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Tyskland ("Hyundai").

Distributør og Hyundai vil blive refereret til som "vi" eller "os".

Distributøren vil give dig vejledning ved f.eks. at yde support, når du aktivt bruger tjenesterne, mens Hyundai sikrer leveringen af appen og de underliggende tjenester på et organisatorisk og teknisk niveau.

Både Hyundai Bil Import A/S og Hyundai må bruge dine personoplysninger til flere formål som beskrevet nedenfor.

Distributøren skal være kontaktpunkt for den registreredes forespørgsler om oplysninger vedrørende behandling af personoplysninger i forbindelse med tjenesterne.

Den registrerede har dog fortsat ret til at udøve sine rettigheder i henhold til GDPR og nationale databeskyttelseslove med hensyn til og over for hver af de dataansvarlige. Du finder yderligere virksomhedsoplysninger på hver af distributørernes respektive websider under www.hyundai.dk.

Hyundai og distributøren indgår en aftale, der omhandler behandling af personoplysninger.

På forespørgsel vil distributøren give information om essensen af en sådan aftale for dig.

3. **Hvordan kontakter jeg den dataregisteransvarlige og den databeskyttelsesansvarlige?**

3.1. Hvis du har spørgsmål i forbindelse med denne meddelelse om databeskyttelse eller udøvelsen af dine rettigheder, kan du kontakte distributørens kundecenter. Du finder de respektive kontaktoplysninger under <https://www.hyundai.dk/privacy>. Du kan også kontakte Hyundai per e-mail via dataprotection@hyundai-europe.com.

3.2. Alternativt kan du også kontakte forhandlerens databeskyttelsesansvarlige via post eller e-mail. Kontaktoplysningerne finder du under <https://www.hyundai.dk/find-forhandler>. Du kan kontakte den databeskyttelsesansvarlige hos Hyundai per:
E-mail: DPO-hyundai-europe@steep.de
Post: Data Protection Officer of Hyundai Motor Europe GmbH
steep GmbH
Justus-von-Liebig-Str. 18
D-53121 Bonn

4. **Hvilke kategorier af personoplysninger behandles, med hvilket formål og på hvilken juridisk baggrund?**

4.1. Vores behandling af dine personoplysninger

4.1.1. **Levering af Bluelink-tjenester**

Vi indsamler og behandler dine personoplysninger i forbindelse med tjenesterne i det omfang, indsamlingen og behandlingen er:

- nødvendig til indgåelse og opfyldelse af din Bluelink-kontrakt (art. 6, stk.1, litra b) GDPR),
- påkrævet ved lov (art. 6, stk. 1, litra c) i GDPR),
- baseret på samtykke (art. 6, stk. 1, litra a) i GDPR), eller
- når det er nødvendigt i forbindelse med vores eller tredjemands legitime interesser (art. 6, stk. 1, litra f) i GDPR).

For detaljer om individuelle tjenester beder vi dig kigge på de respektive servicebeskrivelser i "Bluelinks vilkår for anvendelse - Bluelink Applikation".

Alle personoplysninger beskrevet i afsnittene 4.2, 4.3, 4.4, 4.5 og deres underafsnit nedenfor er indsamlet direkte fra dit køretøj (f.eks. sensorer og relaterede applikationer, der er tilgængelige gennem infotainmentsystemet), eller du har gjort dem tilgængelige via appen (f.eks. ved at indtaste bestemte personoplysninger), og behandles i forbindelse med tjenesterne.

Oplysningerne beskrevet i afsnittene 4.2, 4.3, 4.4, 4.5 og deres underafsnit nedenfor er nødvendige for at kunne tilbyde tjenesterne. Uden den respektive information kan tjenesterne ikke benyttes.

4.1.2. **Behandling med henblik på andre formål**

Ud over leveringen af tjenesterne behandler vi også dine personoplysninger i andre sammenhænge som beskrevet nærmere i det følgende.

- **Produktforbedring / -udvikling:** Vi analyserer og forbedrer løbende tjenesterne for at udvikle ny mobilitet og mobilitetsrelaterede produkter og/eller tjenester for

- at sikre vores produkter og/eller forbedre vores tjenester.
- Til disse formål analyserer vi automatisk de indsamlede oplysninger, når vi leverer tjenesterne, baseret på statistiske og matematiske modeller, for at identificere potentialet for forbedring. Der gives yderligere detaljer i afsnit 4.5.
 - Retsgrundlaget for en sådan behandling er art. 6, stk. 1, litra f) i GDPR (Hyundais og distributørens legitime interesser i at behandle dine personoplysninger for at udvikle og forbedre vores tjenester).
 - **Monitorering af produkter / produktansvar:** I denne sammenhæng behandler vi dine personoplysninger til monitorering af vores produkter, tilvejebringelse af tilstrækkelige IT-sikkerhedsstandarder eller til at forsvare os eller tredjepart i forbindelse med produktansvar og andre juridiske krav, der fremsættes i forbindelse med vores produkter og tjenester.
 - For så vidt en sådan behandling ikke kræves ved lov (art. 6, stk. 1, litra c) i GDPR), er retsgrundlaget for en sådan behandling art. 6, stk. 1, litra f) i GDPR (Hyundais og distributørens legitime interesser i at behandle dine personoplysninger til de formål, der er angivet ovenfor).
 - **Andre formål** Vi behandler kun dine personoplysninger til andre formål, hvis vi er forpligtet til at gøre det iht. lovgivningen (art. 6, stk. 1, litra c) i GDPR, f.eks. ved overdragelse til domstole eller retsforfølgende myndigheder for at sikre visse funktioner i bilen, f.eks. **eCall**, som det fremgår af bestemmelse (EU) 2015/758), og forudsat at du har givet samtykke til den pågældende behandling (art. 6, stk. 1, litra a) i GDPR), eller hvis behandlingen ellers er lovlig i henhold til gældende lovgivning.
 - Hvis behandling til et andet formål finder sted, vil Hyundai og/eller distributøren give dig yderligere information herom, hvis det er relevant.

4.1.3. **Ingen automatisk beslutningstagning**

Hverken Hyundai eller distributøren gør brug af automatiseret beslutningstagning, herunder profilering i forbindelse med tjenesterne, medmindre du udtrykkeligt er blevet underrettet på anden vis

4.2. Hyundai-konto

For at registrere en lang række af ydelser, som enten vi eller samarbejdende tredjepart yder, er Hyundai-kontoen påkrævet.

Den underliggende behandling af dine personoplysninger er nødvendig, for at vi kan indgå kontrakt med dig og omsætte kontraktens indhold (art. 6 (1) b) GDPR), og er baseret på vores legitime interesse i at forbedre din kundeoplevelse ved at tilbyde dig en centraliseret kundekonto (art. 6, stk. 1, litra f) i GDPR).

Hyundai-kontoen er en central brugerkonto, hvor du kan administrere dine personlige masterdata, og som du kan bruge som Single Sign-On for dine tilknyttede tjenester. For at gøre brug af vores Bluelink Services er det nødvendigt at oprette en Hyundai-konto eller logge ind med en eksisterende Hyundai-konto.

I så fald forbinder vi dine Bluelink Services med din Hyundai-konto og dine personlige masterdata (din e-mailadresse og mobilnummer, din indledende hilsen, for- og efternavn, land og valgte sprog) vil fremgå.

For yderligere oplysninger beder vi dig læse den separate meddelelse om databeskyttelse for Hyundai-kontoen, der er tilgængelig her.

4.3. Levering af Bluelink-tjenester - køretøjets infotainmentsystem

4.3.1. **Hyundai Live**

Hyundai Live giver dig adgang til følgende funktioner:

- Live-trafik: Live trafikinformation til beregning af ruter, herunder præcise ankomsttider og visning af trafiksituationen på din nuværende position.
- Live-parkering: Parkering på og uden for gaden, nær den aktuelle position, nær destinationen, nær landemærket
- Live-tankstationer: Information om de nærmeste tankstationer og brændstofpriser baseret på din aktuelle position
- Live EV point of interest (POI) (*kun for elektriske køretøjer og plug-in hybride el-køretøjer*): Information om ladestationer i nærheden, herunder tilgængelighedsstatus og opladertype baseret på din aktuelle position
- Vejr: Lokal vejrinformation baseret på din aktuelle position
- Hyundai service: Hyundai's nærmeste forhandlere eller information om den nærmeste servicestation baseret på din aktuelle position
- Live POI og Live tekstsøgning: Information om de nærmeste POI'er baseret på din aktuelle position, herunder markerede knappenåle og promoverede søgninger med tilbud i bilen, så du kan drage fordel af kampagner fra tredjepartsleverandører i forskellige POI-kategorier
- Kamera/farezone-advarsler (*hvis lovligt i dit bopælsland*): Systemet udsender advarsler i områder, hvor der sker mange ulykker og advarer dig om steder med høj ulykkesfrekvens samt hastighedskameraer
- Sportsliga: Information om resultater fra nylige sportsbegivenheder

Leveringen af vores Hyundai Live Services kræver indsamling og behandling af dit køretøjsidentifikationsnummer (VIN), geolokaliseringsdata (f.eks. GPS-koordinater til live trafikinformation), det integrerede kredsløbskort (Integrated Circuit Card Identifier) på dit køretøjs SIM-kort (ICCID) og et unikt anmodnings-id for enhver transaktion.

Med hensyn til Live POI'er, der indeholder reklameindhold fra tredjeparter, kan det være nødvendigt at overføre følgende data til vores tjenesteudbyder (4.screen GmbH, Sailerstraße 17, 80809 München, Tyskland) for at kunne give dig relevante oplysninger efter anmodning: omtrentlig søgeområde, søgeord, søgekategorier (POI), enheds-id, enhedens omtrentlige position, head units sprog og generation, bilmærke, motortype (f.eks. EV eller benzin), køretøjsklasse (f.eks. lille, SUV), køretøjets produktionsår og køretøjets land.

Hvis du får relevant information og tilbud, oprettes der desuden et unikt tilbuds-id. Dette tilbuds-id overføres også til vores tjenesteudbyder sammen med hændelsestypen (f.eks. vist, klikket på, navigationen er startet), skærmtypen (f.eks. head unit, app) og tidsstempet for, hvornår tilbuddet blev interageret med, for at validere faktureringsprocessen.

Hvis tilbud og information fra køretøjet sendes direkte til Bluelink-appen som push-meddelelser, behandler vi også dit brugerprofil-id, f.eks. din e-mailadresse.

Vi behandler dine personoplysninger med det formål at udføre vores tjenester (art. 6. stk. 1, litra b), i GDPR.

4.3.2. **Stemmegenkendelse**

Stemmegenkendelse giver dig mulighed for at bruge talte kommandoer til at få adgang til og styre infotainmentsystemet og til at udarbejde og sende SMS'er via en tilsluttet mobil enhed.

Til denne funktion behandles følgende kategorier af personoplysninger: stemmeoptagelse, geolokationsoplysninger (GPS-koordinater), point of interest (POI) og Cerence-bruger-ID.

Det er et unikt ID til oprettelse på serveren hos Cerence B.V. Nederlandene, vores databehandler for disse specifikke tjenester.

Der er ingen forbindelse mellem Cerence-bruger-ID og køretøjets identifikationsnummer (VIN) eller anden identifikation, og det betyder, at Cerence B.V., Nederlandene ikke kan identificere en naturlig person ud fra de oplysninger, der overføres til dem.

Når du starter køretøjet aktiveres stemmegenkendelse som en del af forindstillingerne i onlinemodus. Vi behandler dine personoplysninger til disse formål for at udføre vores tjenester (art.6, stk. 1, litra b) GDPR).

Når du bruger online stemmegenkendelse behandler vi dine data i vores Bluelink cloud.

Desuden indsamler vi stemmeprøver og GPS-koordinater og opbevarer dem i op til 90 dage for at udføre og forbedre stemmegenkendelsesfunktionen.

Vi behandler dine personoplysninger til disse formål for at udføre vores tjenester (art. 6, stk. 1, litra b) i GDPR), og i forbindelse med forbedring af tjenesterne ud fra vores respektive legitime interesser (art. 6, stk. 1, litra f) i GDPR).

Når du bruger online stemmegenkendelse, behandles dine stemmeoptagelser og GPS-koordinater af vores udbyder Cerence B.V., Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Holland (databehandler) og deres underdatabehandler, som muligvis befinder sig i lande uden for EU/EØS, og som muligvis ikke har et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau.

Du kan deaktivere online stemmegenkendelse og bruge stemmegenkendelsesfunktionen i offlinemodus, hvor ingen data overføres udenfor dit køretøj.

Hvis du ikke vil give samtykke til, at vi behandler dine stemmeoptagelser og GPS-koordinater, kan du bruge offline stemmegenkendelse.

4.3.3. **Køretøjsdiagnostik**

Køretøjsdiagnostik indsamler aktive problemkoder (det vil sige fejlmeldinger om køretøjet) fra alle integrerede kontrolenheder i dit køretøj sammenholdt med køretøjets identifikationsnummer (VIN).

De aktive problemkoder og VIN vil blive sendt til vores server for yderligere analyse.

I afsnittet Køretøjsdiagnostik i infotainmentsystemet kan du se alle aktive problemkoder for dit køretøj.

Vi bruger disse data til at give dig information om, hvorvidt der er problemer med dit køretøj.

Vi behandler dine personoplysninger til køretøjsdiagnostikken for at udføre vores tjenester (art. 6, stk. 1, litra b i GDPR).

I det omfang Hyundai Bil Import A/S eller Hyundai er pålagt ved lov at behandle dine førnævnte personoplysninger til monitorering af produkter og for at leve op til produktsikkerhedskrav (art. 6, stk. 1, litra c i GDPR).

Til behandling af ovenstående oplysninger og til forbedring og udvikling af produkterne, se også afsnit 4.5 nedenfor.

4.3.4. **Online-guiding**

Online-guiding gør det muligt at beregne trafiksituationen mere nøjagtigt, beregne præcise ankomsttidspunkter samt mere pålidelige rutegenberegninger gennem

behandling af relevante oplysninger i din Bluelink cloud og ikke kun i dit infotainmentsystem.

Ved brug af denne funktion bliver følgende kategorier af personoplysninger behandlet og sendt til vores Bluelink cloud: Dit køretøjs identifikationsnummer (VIN), geolokaliseringsoplysninger (GPS-koordinater) og navigationsoplysninger (f.eks. trafik i realtid, mønstre for trafikinformation).

Vi behandler dine personoplysninger til disse formål for at udføre vores tjenester (art. 6, stk. 1, litra b) i GDPR).

4.3.4.1. **Tilfredshed med ruten**

Det er muligt, at vi igennem infotainmentsystemet beder dig sende feedback for at måle din tilfredshed med vores ruter og positionsoplysninger.

Til denne procedure behandler vi de samme kategorier af personoplysninger som angivet i 4.3.1., og det samme gælder for din tilfredshedsskala.

Retsgrundlaget for behandling af dine oplysninger til dette formål er Hyundai's legitime interesse i at udbyde ydelserne (art. 6, stk. 1, litra f, GDPR).

4.3.5. **OTA-opdatering (over-the-air)**

OTA-opdateringer gør det muligt at modtage trådløse ("over-the-air") softwareopdateringer ("OTA-opdateringer") til dit køretøjssystem samt kort- og infotainmentsystem.

Dit infotainmentsystem vil regelmæssigt tjekke, om der er nye softwareversioner til rådighed og automatisk downloade alle tilgængelige softwareopdateringer til dit køretøj og forberede installationen.

Du kan vælge, om du ønsker at færdiggøre OTA-opdateringen nu eller senere.

Du kan deaktivere denne funktion ved at skifte indstilling i Bluelink-appen ("Mere" -> "Serviceliste").

Alternativt kan du deaktivere Bluelink-forbindelsen via infotainmentsystemet i dit køretøj ("Indstillinger" -> "Bluelink" -> "Deaktiver Bluelink").

Hvis du deaktiverer OTA-opdateringer vil dit køretøjs funktioner eller de udbudte tjenester (såsom sikkerhedsrelaterede systemer, infotainmentsystemet, Bluelink) muligvis ikke fungere rigtigt.

4.3.5.1. **OTA-opdateringer af køretøjssystemet**

Vi kan sende dig OTA-opdateringer til dit køretøjssystem af mange grunde og til mange formål. Særligt for at undgå defekter indenfor garantiperioden eller indenfor producentens garantiperiode eller af andre sikkerhedsrelaterede grunde.

Til dette formål vil følgende kategorier af personoplysning blive behandlet og sendt til vores Bluelink-cloud: dit køretøjs identifikationsnummer (VIN), oplysninger om køretøjsstatus (tænding, klima, batteri, køler, gearstangens position, lamper, parkeringsbremse), brugerhistorik (OTA-opdatering), oplysninger om køretøjsdiagnostik (fejlkode, OTA-resultater, resultat for genoprettelse af software) samt oplysninger om softwareversion (elektronisk styreenhed).

Vi behandler dine personoplysninger med det formål at udføre vores tjenester (art. 6, stk. 1, litra b, GDPR).

Vi henviser til "Appendiks: Databehandling som fælles dataansvarlig med Hyundai Motor Company" for yderligere oplysninger.

4.3.5.2. **OTA-opdateringer af kort og infotainmentsystem**

OTA-opdateringer af kort og infotainmentsystem giver dig adgang til de seneste opdateringer af kort og infotainmentssoftware til dit køretøj.

Ved brug af denne funktion behandles og sendes følgende personoplysninger til vores Bluelink-cloud: dit køretøjs identifikationsnummer (VIN), instrumentbrætproducent, instrumentbrætmodel, instrumentbræt-firmware version, udbyder af mobilt netværk, køretøjsmodellens navn, år for køretøjets model, køretøjsregion og dit valgte sprog. Vi behandler dine personoplysninger med det formål at udføre vores tjenester (art. 6, stk. 1, litra b, GDPR).

4.3.6. **Informationscenter**

Informationscenteret giver os mulighed for at sende dig vigtige oplysninger om dit køretøj.

Vi vil kun bruge denne tjeneste til vigtige informationer. Oplysningerne vises som et pop-op-vindue i bilens infotainmentsystem.

Til denne funktion behandles følgende kategorier af personoplysninger: læsestatus, læsetid.

Vi behandler dine personoplysninger med det formål at udføre vores tjenester (art. stk. 1, litra b) i GDPR.

4.3.7. **Kalender**

Med kalenderfunktionen kan du synkronisere din Google- eller Apple-kalender på din smartphone med infotainmentsystemet i dit køretøj og ad den vej indstille navigationsdestinationen.

Ved brug af denne funktion bliver følgende kategorier af personoplysninger behandlet og sendt til vores Bluelink cloud: e-mailadresse, kalender-ID, telefonnummer, Google Token/iCloud adgangskode og kalenderindtegninger (f.eks. begivenhedens overskrift, dato/tid, adresse, notater, deltagelse, etc.).

Vi behandler dine personoplysninger til disse formål for at udføre vores tjenester (art. 6, stk. 1, litra b) i GDPR).

4.3.8. **Like-funktion**

Like-funktionen til USB- og Bluetooth-musik og -radio giver dig mulighed for at vælge og oprette en playliste med dine yndlingsange.

Du kan like og unlike sange via knapperne "tommelfinger op" og "tommelfinger ned", som er integreret i infotainmentsystemets musikfunktion.

Til denne funktion behandles følgende kategorier af personoplysninger: kildetyper (USB-musik, radio, Bluetooth-musik), navnet på sangen, kunstneren og albummet, like-/unlike-oplysninger, positionsoplysninger (GPS), kabinetemperatur, køretøjets hastighed, vejr (ud fra din aktuelle position) og tidsoplysninger.

Vi behandler personoplysninger for at kunne udføre vores tjenester (art. 6, stk. 1, litra b i GDPR), og det juridiske grundlag for behandlingen er vores legitime interesse i at levere vores tjenester (art. 6, stk. 1, litra f i GDPR).

4.3.9. **SoundHound**

Med SoundHound kan du for eksempel finde de sange, du lytter til i radioen og hente information om titel, kunstner og albumcover, som efterfølgende vil blive vist direkte i dit infotainmentsystem. Du kan til enhver tid finde og slette denne information i din SoundHound-søgehistorik ["Radio" -> "Menu"-> SoundHound-historik"].

For at hente denne information skal der oprettes forbindelse til SoundHound-serveren. Der optages og overføres en sekvens fra musikkilden på cirka 10 sekunder, så der kan søges efter titel, kunstner og albumcover. Eventuelle stemmer eller lyde inde i selve køretøjet vil ikke blive optaget og overført til SoundHound eller SoundHound-serveren. Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: Kildetype (USB-musik, radio, Bluetooth-musik), unikt forespørgsels-ID for transaktion, dato, tidspunkt og resultat (titel, kunstner og albumcover) for alle SoundHound-søgninger. Vi behandler dine personoplysninger med det formål at levere vores tjenester (art. 6, stk. 1, litra b, i GDPR).

4.3.10. **Musikstreaming**

Med musikstreamingfunktionen kan du via infotainmentsystemet streame musik i dit køretøj direkte fra bestemte musikstreamingtjenester. For at bruge denne funktion skal du have et gyldigt abonnement til den pågældende musikstreamingtjeneste. Desuden skal du have Bluelink-appen installeret på mobilen for at aktivere processen. For at tilknytte din konto til den valgte musikstreamingtjeneste bliver dine loginoplysninger først behandlet af musikstreamingplatformen, hvorefter de overføres til os i pseudonymiseret form, før de gemmes i vores Bluelink cloud.

Oplysninger om, hvilket musikindhold du søger efter og vælger, overføres fra køretøjet til vores Bluelink cloud. Der sendes en anmodning til den pågældende musikstreamingplatform, der efterfølgende leverer musikken direkte til køretøjet. Nyligt afspillet musik gemmes midlertidigt i køretøjets system.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: oplysninger til identifikation af bruger (f.eks. pseudonymiserede loginoplysninger til kontoen på streamingplatformen, enhedens ID, bruger-ID), serviceoplysninger (serviceidentifikationskode, abonnementstatus, login-data, service-ID, sessions-ID) køretøjsoplysninger (VIN eller køretøjs-ID, motortype, salgsland, modelnavn, modelår, headunit-platform, headunit-model) samt oplysninger om ønsket musikindhold (f.eks. unik identifikator, type, navn, titel, kunstner, albumets navn, genre, varighed, indholdets dato, URL'er).

Din konto på streamingplatformen, som er gemt i køretøjet, er tilknyttet din individuelle brugerprofil i køretøjet. Hvis du sletter din brugerprofil, fjerner du automatisk tilknytningen til platformens streamingkonto i køretøjet.

Vi behandler dine personoplysninger for at kunne udføre vores tjenester (art. 6, stk. 1, litra b i GDPR).

4.4. Levering af Bluelink-tjenester - App

4.4.1. **Fjerntjenester**

Gennem appen vil vi give dig følgende fjerntjenester. De vil blive aktiveret som en forudindstilling, hvis de ikke deaktiveres separat eller helt:

- a) Fjernlåsning og -oplåsning (du kan låse og låse køretøjets døre op: *alle Hyundai-køretøjer*)
- b) Fjernbetjent vindue (du kan fjernåbne og lukke vinduerne på dit køretøj; *kun for nogle Hyundai-køretøjer*)
- c) Fjernbetjent horn og lys (du kan fjernbetjene både forlygterne og lyden fra hornet på dit køretøj; *kun for nogle Hyundai-køretøjer*)
- d) Fjernbetjent lys (du kan fjernblinke med forlygterne på dit køretøj; *kun for nogle Hyundai-køretøjer*)

- e) Fjernbetjent opladning (du kan fjernaktivere den elektriske batteriopladningsfunktion; *alle Hyundai EV'er og PHEV'er*)
- f) Planlagt opladning (du kan fjernindstille opladningen af det elektriske batteri (alle Hyundai EV'er og PHEV'er) inklusive måltemperaturen; *alle Hyundai EV'er*)
- g) Fjernbetjent klimastyring (du kan fjernindstille temperaturen og aktivere klima anlægget; *alle Hyundai EV'er*)
- h) Fjernåbning og -lukning af ladeklappen (du kan fjernåbne og -lukke ladeklappen på dit køretøj; *kun for nogle Hyundai EV'er; ikke for Hyundai PHEV'er*)
- i) Fjernbetjening af katastrofeblink/positionslys (du kan slukke lyset eksternt fra appen, når dit køretøj efterlades med katastrofelys og/eller positionslys tændt; *kun for nogle Hyundai-køretøjer*)
- j) Fjernstyret batterikonditionering (du kan optimere batteritemperaturen for at forbedre køretøjets opladning; *kun for nogle Hyundai EV'er*)
- k) Afgangstid (du kan aktivere planlagt klima ved at indstille afgangstidspunktet; *kun for nogle Hyundai EV'er*)
- l) Ladestrøm (du kan justere den strøm, der leveres fra den langsomme oplader; *kun for nogle Hyundai EV'er*)
- m) Find min bil (du kan lokalisere parkeringspositionen for dit Hyundai-køretøj på det integrerede kort; *alle Hyundai-køretøjer*)
- n) Send til din bil (du kan søge online efter points of interest (POI) og adressedata for at sende søgeresultater fra din smartphone-applikation til infotainmentsystemet i din bil)
- o) Min bils POI (synkroniserer din gemte POI mellem infotainmentsystemet og din app; *alle Hyundai-køretøjer*)
- p) Sidste mil navigation (sender din bils aktuelle position og information om din destination (f.eks. navn, adresse, geolokaliseringsdata) til din smartphone for at guide dig fra din parkeringsplads til din destination via Google Maps eller suppleret virkelighed; *alle Hyundai-køretøjer*)
- q) Første mil navigation (sender din bils aktuelle position til din smartphone for at guide dig fra din position (f.eks. navn, adresse geolokaliseringsdata) til din bil via Google Maps eller suppleret virkelighed; *alle Hyundai-køretøjer*)
- r) Valet-parkeringsmodus (beskytter din private infotainment-information ved kun at vise modusskærmen på dit infotainmentsystem, medmindre du indtaster den adgangskode, du tidligere har valgt; sender information om den aktuelle status for valet-parkeringsmodus (til/fra), køretøjets aktuelle position (GPS-koordinater), start-/slutdatoen for valet-parkeringsmodus, kørselstid/kilometer/motortid for valet-parkeringsmodus, maksimal køretøjshastighed og motorens tomgangstid til din smartphone; *alle Hyundai-køretøjer*)
- s) Batteriopladningsstatus (viser dig elmotorens batteriopladningsstatus; *alle Hyundai EV'er og PHEV'er*)
- t) Push-meddelelser til visse brugssituationer (applikationen sender push-meddelelser til din smartphone i visse tilfælde, for eksempel: din Hyundai er ulåst, og tyverialarmen er aktiveret i dit Hyundai-køretøj, vinduerne i dit køretøj er åbne, bagsædealarm, alarm for motoren i tomgang, afladningsalarm for højvoltsbatteri, status for klimastyring, opladningsstatus, status for softwareopdatering, valet-parkeringsmodus aktiveret/deaktiveret osv.; *alle Hyundai-køretøjer, specifikationen varierer afhængigt af land eller køretøjsmodel*)

Du kan deaktivere fjerntjenester separat efter kategori.

For at kunne tilbyde dig fjerntjenesterne, når du er forbundet via appen, etableres der en forbindelse mellem dit køretøj og vores Bluelink cloud-miljø, som kræver behandling af visse køretøjsrelaterede data, herunder dit køretøjs SIM-korts IP-adresse, køretøjets identifikationsnummer (VIN) og yderligere brugerrelaterede data i appen (din enheds IP-adresse, pinkode og andre brugerkontooplysninger såsom dit brugernavn)

Leveringen af fjerntjenesterne kræver indsamling og behandling af visse data vedrørende dit køretøj, herunder en adgangskode, dit køretøjs identifikationsnummer (VIN) og geolokaliseringsdata (f.eks. GPS-koordinater til "Find min bil"), det integrerede kredsløbskort-id for dit køretøjs SIM-kort (ICCID), adressedata og køretøjsrelaterede tekniske data (f.eks. information om køretøjets status såsom tænding til/fra, køretøjshastighed, lysstatus, låsestatus).

Vi behandler dine personoplysninger med det formål at udføre vores tjenester (artikel 6, stk. 1, litra b), i GDPR).

4.4.2. **Oplysninger om køretøjsstatus via Bluelink**

Via appen sender vi dig følgende oplysninger om køretøjsstatus:

- a) Månedlig køretøjsrapport (giver dig information om brugen af din Hyundai-bil og diagnostik om airbags, bremses, dæktryk mv. (se afsnit 4.3.3); *alle Hyundai-køretøjer*)
- b) Statusopdatering (giver dig oplysninger om køretøjsstatus for din Hyundai-bil vedrørende strækning før tom, brændstofniveau, motor tændt/slukket, dørlåsstatus, klimareguleringsstatus, bagagerum åbent/lukket, motorhjelmsåben/lukket, vinduer åbne/lukkede, soltag åbent/lukket, dæktrykstatus, lygtestatus (*alle Hyundai-køretøjer*); højspændingsbatteristatus, planlagt opladning til/fra, ladeklappåben/lukket, ratvarmestatus, afisning tændt/slukket, bagrudevarme tændt/slukket, sidespejlvarme (alle Hyundai EV- og PHEV-køretøjer), planlagt klimaregulering tændt/slukket (*alle Hyundai EV-køretøjer*))
- c) Mine Kørsler (giver dig oplysninger om Hyundai-køretøjets brug per måned/dag, inklusive køretid, køretøjets gennemsnitshastighed, køretøjets maksimale hastighed; *alle Hyundai-køretøjer*)
- d) Energiforbrug (giver dig oplysninger om dit Hyundai-køretøjs energiforbrug pr. dag og pr. måned, inklusive det samlede og gennemsnitlige energiforbrug, køreafstand og regenerering; *alle Hyundai EV-køretøjer*)

For at kunne give dig de oplysninger om køretøjsstatus forbundet via appen, etableres der en forbindelse mellem dit køretøj og vores Bluelink cloud, der kræver behandling af bestemte køretøjsrelaterede oplysninger, herunder IP-adressen for køretøjets SIM-kort, køretøjets identifikationsnummer (VIN) og andre brugerrelaterede oplysninger i appen (din enheds IP-adresse, PIN-kode og yderligere brugerkontooplysninger såsom dit brugernavn).

Tilvejebringelsen af oplysninger om køretøjsstatus kræver indsamling og behandling af bestemte oplysninger vedrørende dit køretøj (f.eks. køretid, kilometertal, køretøjets gennemsnitshastighed, køretøjets maksimale hastighed) og køretøjsrelaterede tekniske data (f.eks. data om køretøjets status såsom motor tændt/slukket, status for dørlås osv. som anført ovenfor).

Vi behandler dine personoplysninger til disse formål for at udføre vores tjenester (art. 6, stk. 1, litra b) i GDPR).

4.4.3. **Car Sharing**

Du kan dele fjerntjenesterne med andre brugere via funktionen "Del bil" i appen. Når du gør det, behandler vi visse køretøjs- og brugerkontorelaterede oplysninger såsom din PIN-kode, køretøjets identifikationsnummer (VIN), dit brugernavn og den anden brugers telefonnummer for at starte og behandle delingsanmodningen. Delte forespørgselsoplysninger, såsom dit navn og PIN-kode, vil blive overført til og behandlet i den anden brugers app.

Den anden bruger kan bruge appen på samme måde som dig. Han/hun kan også gøre brug af "Find min bil"-funktionen.

Vi behandler personoplysningerne til deling af fjerntjenesterne for at kunne levere vores tjenester (art. 6, stk. 1, litra b) i GDPR) og med henblik på vores legitime interesse i at levere tjenesterne (art. 6, stk. 1, f) i GDPR).

Bemærk, at når du bruger denne tjeneste, deler du alle dine personoplysninger, bortset fra dine logningsoplysninger, der er gemt i appen, med de andre brugere.

Du kan til enhver tid deaktivere denne funktion under "Indstillinger for delt bil".

Deaktivering stopper datadelingen og vil slette alle delte oplysninger på den anden brugers app.

4.4.4. **Advarselstjenester**

Når advarselstjenester er aktiveret i appen, kan du modtage meddelelser relateret til dine valgte indstillinger.

Vi tilbyder dig følgende advarselstjenester via appen:

- a) Geofence-advarsel (sender dig meddelelser i appen, hvis dit køretøj kører udenfor et tilladt område eller kører ind i et ikke-tilladt område. Du kan sætte grænserne for tilladte områder og ikke-tilladte områder i appen)
- b) Hastighedsadvarsel (sender dig meddelelser i appen, hvis dit køretøj overstiger den hastighedsbegrænsning, du har angivet i appen)
- c) Advarsel om tidsrum (sender dig meddelelser i appen, hvis dit køretøj er i brug uden for den tidsperiode, du har angivet i appen)
- d) Valet-advarsel (sender dig meddelelser i appen, hvis dit køretøj kører længere end den indtastede afstands-, hastigheds-, og tomgangsbegrænsning, du har angivet i appen. Den indtastede rejseafstand er fra det geografiske sted, hvor du indstillede advarslen)
- e) Tomgangsalarmer (sender dig meddelelser i appen, hvis dit køretøj kører i tomgang i længere tid end du har indstillet i appen)

Til dette formål indsamler og behandler vi følgende kategorier af personoplysninger: Køretøjets identifikationsnummer (VIN), dato- og tidsstempel, GPS-data, oplysninger om advarselsstatus (f.eks. aktiveringsstatus, advarselsstatus for start- og sluttid, driftstid, køretid, kilometertal, tomgangstid, maksimal hastighed, afstand (f.eks. placering, hastighed, tid, nøjagtighed, retning), valgte tilladte områder, valgte ikke-tilladte områder, valgt hastighedsbegrænsning, valgte tidsperioder, valgte afstands- og tomgangsbegrænsninger.

Vi behandler dine personoplysninger med det formål at udføre vores tjenester (art. 6, stk. 1, litra b, GDPR).

4.4.5. **Andre lokaliseringsbaserede tjenester**

- a) Se tidligere ture:
- b) Send en destination til bil om en tur og tilføj turpunkter til en planlagt tur;
- c) Find dine seneste og foretrukne points of interests (POI);
- d) Del dine POI'er.

Leveringen af disse fjerntjenester kræver indsamling og behandling af visse køretøjsrelaterede oplysninger, f.eks. køretøjets geolokationsoplysninger (GPS-koordinater).

Vi behandler dine personoplysninger for at kunne levere disse andre lokationsbaserede tjenester og for at udføre vores tjenester (art. 6, stk. 1, litra b) i GDPR).

4.4.6. **Bluelink-brugerprofil**

Bluelink-brugerprofilen giver dig mulighed for at gemme forskellige køretøjsindstillinger i vores Bluelink cloud og anvende dem i forskellige køretøjer. Hvis to eller flere førere bruger det samme køretøj, men foretrækker forskellige indstillinger (f.eks. for siddeplads, lyd eller kortvisning osv.), kan de individuelle indstillinger gemmes separat i to forskellige brugerprofiler plus en gæsteprofil per køretøj.

For hver brugerprofil bliver følgende kategorier af personoplysninger behandlet og sendt til vores Bluelink cloud: Køretøjets identifikationsnummer (VIN) og målkøretøjet (hvis det er relevant), førernummer, kontonummer, telefonnummer, billede af bruger, profildata samt telefonforbindelse, Bluetooth-indstillinger, dato-/tidsindstillinger, generelle indstillinger, lydindstillinger, visningsindstillinger, indstillinger for stemmegenkendelse, radioindstillinger, køretøjsindstillinger, navigationsindstillinger og interessepunkter (POI).

Vi behandler dine personoplysninger til disse formål for at udføre vores tjenester (art. 6, stk. 1, litra b) i GDPR).

4.4.7. **Brug af Touch ID og Face ID (iOS) eller fingeraftryk og ansigtsgenkendelse (Android)**

Du kan bruge bestemte funktioner i vores app med Touch-ID eller Face-ID (iOS) eller fingeraftryk og ansigtsgenkendelse (Android) i stedet for din PIN.

Dine biometriske data gemmes kun lokalt på din smartphone og videresendes ikke til os, og vi har ingen adgang til disse data.

Kun oplysninger om, at overførsel af biometriske data er gennemført, sendes videre til vores app via en systemfunktion på din smartphone.

Du kan deaktivere brugen af Touch ID eller Face ID (iOS) eller fingeraftryk og ansigtsgenkendelse (Android) når som helst i din app.

4.4.8. **Firestore Crashlytics**

For at forbedre sikkerheden og stabiliteten for vores apps og tjenester, er vi afhængige af analyser af anonymiserede nedbrudsrapporter.

Til det formål bruger vi "Firestore Crashlytics", en tjeneste udbudt af Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.

For at kunne levere anonymiserede nedbrudsrapporter indsamler Firestore Crashlytics følgende oplysninger i tilfælde af et nedbrud eller fejlfunktion i vores app og kan overføre dem til en Google-server i USA: Appens status på nedbrudstidspunktet, installation UUID, nedbrudsspor, producent og den mobile enheds styresystem og seneste log-besked.

De nedbrudsrapporter, vi modtager, indeholder ingen personoplysninger, der gør det muligt for os at spore brugerens identitet.

Firestore Crashlytics opbevarer de indsamlede oplysninger i 90 dage.

Vi behandler dine personoplysninger til disse formål på baggrund af vores legitime interesse for at sikre og optimere sikkerheden og stabiliteten for vores app og tjenester (art. 6, stk. 1, litra f, GDPR).

Du finder yderligere oplysninger om Firebase Crashlytics, samt hvordan Google behandler dine personoplysninger, under følgende links:

<https://firebase.google.com/>

<https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>

<https://firebase.google.com/support/privacy/>

4.4.9. **Hyundai Digital Key (digital Hyundai-nøgle)**

Hyundai Digital Key-funktionen giver dig mulighed for at låse op, låse, starte og køre dit køretøj med din smartphone eller andre intelligente enheder uden at skulle bære en fysisk nøglering på dig. Det giver dig også mulighed for at dele og administrere dine Hyundai Digital Keys med familie og venner.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger med henblik på korrekt autentificering og tildeling af Hyundai Digital Keys til de intelligente enheder og for at sikre sikkerheden for den pågældende tjeneste og de involverede systemer:

Brugeroplysninger (såsom bruger-id, profilnavn, e-mailadresse og telefonnummer), information om intelligente enheder (såsom enheds-id, enhedsnavn, enhedstype, OS-version, app-version), information om Hyundai Digital Key (såsom Hyundai Digital Key-id, status for Hyundai Digital Key, typen af Hyundai Digital Key, adgangstilladelse/profil, køretøjs-id, id for de fysiske nøgleringe, antal delte nøgler); for delte Hyundai Digital Keys: yderligere oplysninger såsom start- og slutdato (eller fast periode) for brug af Hyundai Digital Key, navn på bruger af delt Hyundai Digital Key, brugergodkendelsespolitik/godkendelsesprofil som angivet af dig, diagnostisk information (fejlkoder) og information om køretøjsstatus.

Når du bruger Hyundai Digital Key, dvs. til at låse, låse op og starte køretøjet, udveksles der data mellem den intelligente mobile enhed og køretøjet ved hjælp af nærfeltskommunikation (NFC) eller ultrabredbånd (UWB). Disse data overføres ikke til Hyundai eller distributøren.

Vi behandler dine personoplysninger med det formål at kunne udføre vores tjenester (artikel 6, stk. 1, litra b) i GDPR.

4.5. Produktforbedring og -udvikling

Hyundai indsamler og behandler telematikdata vedrørende ydeevne, brug, drift og køretøjets tilstand fra dit køretøj og/eller din app for at forbedre og udvikle sine produkter og overføre disse oplysninger til Hyundai Bil Import A/S for dermed at give dem tilladelse til at behandle oplysningerne i denne sammenhæng.

De oplysninger, der anvendes til disse formål, er begrænset til tekniske data, der umuliggør det for teammedlemmer at identificere naturlige personer.

De oplysninger, der anvendes til at forbedre og udvikle f.eks. drivlinjen, hybrid-/EV-køretøjer og andre bilfunktioner, omfatter ABS, ABS-status, ratinformation, parkeringsbremse, hjulspin-kontrolsystem, klyngeinformation, sikkerhedssele, acceleration, batteritilstand, dørlås, loftslygte, blinklys, lysanlæg, håndfrit bagagerumssystem, sædehøjde, soltag, vinduesvisker, navigation til/fra og lignende tekniske data og fejlkoder som nævnt i afsnit 4.3.3.

Retsgrundlaget for behandlingen af dine data til disse formål er Hyundai's legitime interesse i at forbedre tjenesterne og udvikle nye produkter og tjenester (art. 6, stk. 1,

litra f) i GDPR; f.eks. at identificere tekniske fejl, analysere køretøjets ydeevne eller levere forbedrede produkter eller kundeservice).

Derudover kan dine personoplysninger som beskrevet ovenfor anonymiseres med det formål at udføre egne analyser til forbedring og udvikling af produkter.

5. **Hvad gør sig gældende for oplysninger om andre registrerede og for salg og overførsel af køretøjet til tredjepart?**

I tilfælde af at bilen udlånes til en anden person, eller hvis andre registreredes oplysninger (f.eks. en co-drivers) registreres under brugen af tjenesterne, skal du sikre, at de registrerede er korrekt informeret om den databehandling, der er beskrevet heri.

I tilfælde af salg eller permanent overførsel af køretøjet til en tredjepart, skal du sikre, at der ikke er adgang til dine personoplysninger via infotainmentsystemet (f.eks. ved at slette kørselsdata eller destinationer i indstillingerne).

Du kan frakoble køretøjet fra en Bluelink-app (det kan være din egen eller en anden persons app) ved at deaktivere Hyundai Bluelink i infotainmentsystemet.

Ved at deaktivere Hyundai Bluelink i infotainmentsystemet vil dine kørselsdata ikke længere være synlige i appen, hvorefter dit køretøj er frakoblet appen.

Hvis du ikke frakobler køretøjet, vil oplysningerne muligvis stadig være tilgængelige i appen.

Dine kontooplysninger i appen vil ikke blive slettet, før du sletter din konto.

6. **Hvem bliver mine oplysninger delt med?**

På grund af rollen som fælles dataansvarlig, når vi tilbyder tjenesterne, vil Hyundai Bil Import A/S såvel som Hyundai modtage dine personoplysninger.

Adgang til dine personoplysninger hos Hyundai og distributøren er begrænset til de individer, der er nødt til at kende dem for at kunne udføre deres arbejde ansvarligt.

Dine personoplysninger kan blive videregivet til de respektive formål til modtagerne og kategorien af modtagere, der er anført nedenfor, og behandlet af disse modtagere med de respektive formål for øje.

- Hyundai – Hyundai modtager dine personoplysninger i sin egenskab af teknisk og operativ leverandør af tjenesterne og vil overføre bestemte oplysninger til Hyundai Bil Import A/S som beskrevet ovenfor (f.eks. til produktudvikling)
- Anden privat tredjepart – Vi overfører dine personoplysninger til udvalgte private organisationer, der hjælper os med at tilbyde tjenesterne. For eksempel er vi afhængige af teleydelser udbudt af telekommunikationsleverandører.
- Databehandlere – Vi overfører dine personoplysninger til tredjepart, både associeret og ikke-associeret, der behandler dine oplysninger på vegne af Hyundai og under særlige nødvendige instruktioner i forbindelse med den respektive behandlingsprocedure. Databehandlerne vil være underlagt kontraktmæssige forpligtelser til at gennemføre passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte personoplysningerne og kun behandle dine personoplysninger som instrueret.
- Databehandlerne for Bluelink er Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Tyskland.
- For Hyundai Live og fjerntjenesten "Find min bil" er databehandleren: Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Tyskland (f.eks. til hosting og support eller drift af relevante applikationer).

- For stemmegenkendelse er databehandlerne: Cerence B.V. Holland, Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Nederlandene; Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Tyskland (f.eks. til support og drift af relevante applikationer).
- Databehandlerne for callcenter-tjenester er Hyundai's søsterselskaber, som alle er placeret i EU/EØS.
- Disse databehandlere bruger muligvis også underkontraherede organisationer for at kunne levere de respektive tjenester.
- Statslige myndigheder, domstole, eksterne rådgivere og anden tredjepart, der er en offentlig myndighed som påkrævet eller tilladt iht. gældende lovgivning.

7. **Overføres mine oplysninger til udlandet?**

Nogle af modtagerne af dine personoplysninger vil være placeret eller kan have relevante driftsmæssige aktiviteter udenfor dit hjemland og EU/EØS, f.eks. i USA (f.eks. Cerences underkontraherede databehandlere), hvor loven om databeskyttelse kan have et andet beskyttelsesniveau sammenlignet med lovgivningen i dit retsområde, og hvortil der ikke foreligger en stillingtagen fra Europa-Kommissionen. Med hensyn til dataoverførsler til sådanne modtagere udenfor EU/EØS giver vi de nødvendige garantier, navnlig ved at indgå dataoverførselsaftaler, som omfatter standardbestemmelser vedtaget af Europa-Kommissionen (f.eks. standardkontraktbestemmelser) med modtagerne eller træffer andre foranstaltninger for at sikre et passende databeskyttelsesniveau.

En kopi af de respektive foranstaltninger, som vi har truffet, er tilgængelig via Hyundai's databeskyttelsesansvarlige (se afsnit 3.2 ovenfor).

8. **Hvor længe vil mine oplysninger blive gemt?**

8.1.

Dine personoplysninger gemmes af Hyundai og/eller vores tjenesteudbydere i det omfang, det er nødvendigt for opfyldelsen af vores forpligtelser, og strengt afgrænset til den nødvendige tidsperiode for at kunne levere det ønskede produkt og i overensstemmelse med gældende lovgivning om databeskyttelse.

Under ingen omstændigheder vil dine personoplysninger blive gemt, efter at din konto er blevet lukket.

Når Hyundai ikke længere behøver at behandle dine personoplysninger, sletter vi dem fra vores systemer og/eller registre og/eller foretager de relevante foranstaltninger til at anonymisere dem, så du ikke længere kan identificeres på baggrund af oplysningerne (medmindre vi har brug for at opbevare dine oplysninger iht. loven eller andre juridiske forpligtelser, som Hyundai er underlagt, f.eks. personoplysninger indeholdt i kontrakter, kommunikation eller forretningsbreve, der kan være underlagt lovbestemte opbevaringskrav, der kræver opbevaring i op til 10 år).

8.2.

Der er specifikke opbevaringsperioder for følgende:

- Stemmegenkendelse: Stemmeprøver og GPS-koordinater (se afsnit 4.3.2 ovenfor) opbevares i op til 90 dage
- Hyundai Live: Geolokationsoplysninger (GPS-koordinater) og tjeneste-ID (se afsnit 4.3.1 ovenfor) opbevares i op til 93 dage.
- Kørsler: Oplysningerne om dit køretøjs anvendelse under "Mine ture" er tilgængelige i op til 90 dage.

8.3.

Deaktivering af tjenester: Du kan særskilt deaktivere visse tjenester i appens menu under "Serviceliste".

- 8.4. Opsigelse af konto: Hvis du vælger at opsig din konto (f.eks. ved at angive den pågældende præference i vognens infotainmentsystem eller i appens menu under "Konto"), vil alle oplysninger relateret til din konto blive slettet, medmindre opbevaringen af oplysningerne er lovpligtig (se afsnit 8.1 ovenfor).

9. **Hvilke rettigheder har jeg, og hvordan kan jeg gøre brug af dem?**

Hvis du har givet samtykke til behandlingen af dine personoplysninger, kan du når som helst tilbagekalde dit samtykke til fremtidig behandling.

En tilbagekaldelse påvirker ikke legitimiteten af behandlingen før din tilbagekaldelse. Distributøren skal være kontaktperson for alle forespørgsler vedrørende registreredes oplysninger i forbindelse med behandlingen af personoplysninger, der sker i forbindelse med denne meddelelse om databeskyttelse og dens appendiks.

Du kan dog bibeholde dine rettigheder i henhold til GDPR og gældende national lovgivning om databeskyttelse overfor enhver dataansvarlig.

I henhold til gældende lovgivning om databeskyttelse har du følgende rettigheder i forhold til behandling af dine personoplysninger.

Bemærk venligst, at disse rettigheder kan være begrænsede i henhold til gældende national lovgivning om databeskyttelse.

- 9.1. Retten til indsigt: Du har ret til at modtage bekræftelse fra os af, hvorvidt personoplysninger vedrørende dig behandles eller ej, og, hvis det er tilfældet, at anmode om adgang til dine personoplysninger. Disse oplysninger omfatter bl.a. formål med behandlingen, kategorierne for dine personoplysninger og de modtagere eller kategorier af modtagere, som dine personoplysninger er blevet eller vil blive videregivet til. Dette er dog ikke en absolut ret, og andre personers interesser kan begrænse din ret til indsigt. Du har også ret til at få en kopi af de personoplysninger om dig, der er under behandling. For yderligere kopier, du måtte anmode om, kan vi opkræve et rimeligt administrativt gebyr.
- 9.2. Retten til berigtigelse: Du har ret til berigtigelse af unøjagtige personoplysninger om dig. Afhængigt af formålet med behandlingen har du ret til at få opdateret ufuldstændige personoplysninger, herunder ved at afgive en supplerende erklæring.
- 9.3. Retten til sletning ("retten til at blive glemt"): Under visse omstændigheder har du ret til at få slettet dine personoplysninger, eller vi kan være forpligtet til at slette dine personoplysninger.
- 9.4. Retten til begrænset behandling af oplysninger: Under visse omstændigheder har du ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger. I dette tilfælde vil de respektive oplysninger blive markeret og kan kun behandles af os til bestemte formål.
- 9.5. Retten til dataportabilitet: Under visse omstændigheder kan du have ret til at modtage en kopi af de personoplysninger, som du har givet os, fra os i et struktureret,

almindeligt anvendt og maskinlæsbart format. Du har ret til, uden hindringer fra vores side, at overføre disse data eller få dem overført direkte af os til en anden juridisk person.

- 9.6. Retten til indsigelse: Under visse omstændigheder har du af grunde, der vedrører din særlige situation, når som helst ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger, og vi vil være forpligtet til ikke længere at behandle dine personoplysninger.

Hvis dine personoplysninger behandles med henblik på direkte markedsføring, har du til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger til markedsføring. Det omfatter også brug til profilering i et sådant omfang, at det står i relation til direkte marketing. I et sådant tilfælde vil dine personoplysninger ikke længere blive behandlet til sådant formål af os. Retten til at træffe foranstaltninger til opbevaring og kommunikation af oplysninger efter ens død: Du har ret til at træffe specifikke foranstaltninger til opbevaring og kommunikation af dine personoplysninger efter din død, og vi vil handle i overensstemmelse hermed. Du kan også lave generelle aftaler med en tredjepart, som så informerer os om dine ønsker, dersom det skulle blive relevant.

- 9.7. Retten til at indgive klage: Du har også ret til at indgive klage til den kompetente databeskyttelsesmyndighed, for eksempel i dit hjemland.

10. **Er jeg forpligtet til at dele mine personoplysninger?**

Du er ikke forpligtet af nogen lov eller kontrakt til at give os dine personoplysninger. Du er heller ikke forpligtet til at afgive dine personoplysninger for at indgå en kontrakt. Hvis du vælger ikke at dele dine personoplysninger, kan det dog godt være, at det kun er muligt at give dig begrænset adgang til vores tjenester.

11. **Kan jeg deaktivere onlinemodus**

Du kan vælge at deaktivere onlinemodus under indstillinger. Hvis onlinemodus er slået fra (offlinemodus), er alle Bluelink-funktioner deaktiveret, og ingen personoplysninger, i særdeleshed ingen geolokationsoplysninger (GPS-koordinater), indsamles til Bluelink og et offlinemodus-ikon vises øverst på infotainmentsystemets skærm.

12. **Hvordan kan denne meddelelse om databeskyttelse ændres?**

Vi kan ændre og/eller supplere denne meddelelse om databeskyttelse fra tid til anden. Sådanne ændringer og/eller tillæg kan være nødvendige ved eksempelvis indførelse af nye teknologier eller indførelse af nye tjenester.

Vi offentliggør ændringerne på vores hjemmeside og/eller i din bils infotainmentsystem samt i appen.

Appendiks: Databehandling som fælles dataansvarlig med Hyundai Motor Company

Formålet med dette appendiks er at informere dig om indsamling og behandling af dine personoplysninger i forbindelse med levering af individuelle tjenester, hvor vi kan agere som fælles dataansvarlige med partnervirksomheder.

For så vidt som dette appendiks ikke leverer specifikke oplysninger, skal de generelle oplysninger og regler fra databeskyttelseserklæringen også gælde for dette

appendiks.

Hvem er ansvarlig for behandlingen af mine oplysninger?

Distributøren og Hyundai vil agere som fælles dataansvarlige med Hyundai Motor Company sammen med deres registrerede kontor i 12, Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, Den Koreanske Republik med følgende formål:

- For at sikre passende cybersikkerhedsstandarder for vores køretøjer og produkter.
- For at give dig OTA-softwareopdatering (over-the-air) til dit køretøjsystem

Cybersikkerhed

Når du har aktiveret tjenesterne, vil vi administrere og overvåge cybersikkerhedsstandarderne for vores køretøjer og produkter.

Hyundai og distributøren er ansvarlige som beskrevet under punkt 2 i databeskyttelseserklæringen og vil indsamle og overføre dine oplysninger til Hyundai Motor Company.

Hyundai Motor Company vil overvåge de relevante cybersikkerhedsstandarder for vores køretøjer og produkter på et operativt og teknisk niveau og bruge dine personoplysninger til de formål, du finder beskrevet nedenfor.

OTA-opdateringer af køretøjssystem

Når du har aktiveret tjenesterne, giver vi dig mulighed for at modtage trådløse ("over-the-air") softwareopdateringer ("OTA-opdateringer") til køretøjssystemet.

Hyundai og distributøren er ansvarlige som beskrevet under punkt 2 i databeskyttelseserklæringen og indsamler dine personoplysninger samt videregiver dem til Hyundai Motor Company.

Hyundai Motor Company behandler dine personoplysninger som beskrevet i punkt 4.3.5.2. med det formål at gøre køretøjets OTA-opdateringer mere effektive og praktiske.

I den sammenhæng vil Hyundai Motor Company styre brugen og overvågningen af OTA-opdateringerne i køretøjssystemet på globalt plan for at sikre, at softwareopdateringer opfylder tekniske krav og standarder, særligt i forbindelse med cybersikkerhed og systemstabilitet.

Hyundai og distributørerne indgår aftale med Hyundai Motor Company om behandling af personoplysninger.

Ved forespørgsel vil distributøren give oplysninger om indholdet i aftalen, i det omfang at lokal lovgivning tillader det. I tillæg til sektion 4.3.5.2. i Meddelelse om databeskyttelse kan det forekomme, at vi videregiver samme kategorier af personoplysninger til Hyundai Motor Company, der bearbejder dine personoplysninger med samme formål samt med det formål at sikre effektive OTA-opdateringer af køretøjssystem samt passende ydeevne og at styre og brugen og monitorere OTA-opdateringerne i køretøjssystemet på et globalt plan. Indenfor disse rammer bearbejder vi dine personoplysninger for at opfylde lovmæssige krav (art. 6, stk. 1, litra c, GDPR, f.eks. vedrørende krav til produktsikkerhed) samt for at udføre vores ydelser (art. 6, stk. 1, litra b, GDPR og baseret på vores legitime interesse i effektivt at styre vores OTA-opdateringsprocesser på globalt plan (art. 6, stk. 1, litra f, GDPR).

Hvordan kontakter jeg den dataansvarlige og databeskyttelsesrådgiveren?

Hvis du har spørgsmål vedrørende eller i forbindelse med dette appendiks eller vedrørende udøvelsen af dine rettigheder, så kan du kontakte distributøren eller Hyundai via kontaktoplysningerne, som du finder i punkt 3 i databeskyttelseserklæringen.

Alternativt kan du også gøre brug af dine rettigheder som registreret vis-à-vis Hyundai Motor Company. I det tilfælde bedes du kontakte Hyundai som repræsentant for Hyundai Motor Company i overensstemmelse med art. 27 GDPR på følgende adresser:
E-mail: dataprotection@hyundai-europe.com

Postadresse: Hyundai Motor Europe GmbH

Databeskyttelsesrepræsentant for Hyundai Motor Company,
Kaiserleipromenade 5 63067 Offenbach Tyskland

Hvilke kategorier af personoplysninger bliver behandlet, til hvilke formål og på hvilket retsgrundlag?

Cybersikkerhed

Afhængigt af det tekniske udstyr i dit køretøj indsamler og behandler vi oplysninger i forbindelse med sikkerhedshændelser fra dit køretøj for at sikre de passende cybersikkerhedsstandarder for dit køretøj og produkter.

I forbindelse med denne funktion behandler vi følgende kategorier af personoplysninger: Køretøjets identifikationsnummer (VIN) og oplysninger i forbindelse med sikkerhedshændelser, herunder for eksempel tidsstempel for oplysninger om sikkerhedshændelser og information fra og om komponenter/styreenhed, der registrerer oplysninger om sikkerhedshændelser. Oplysningerne indsamles og gemmes i dit køretøj.

Hvis der registreres et usædvanligt signal, sendes oplysningerne herom til vores system til yderligere analyse.

Der foregår ingen kontinuerlig overførsel af sådanne oplysninger fra køretøjet. Så snart oplysningerne er sendt til vores system, behandler og analyserer vi oplysningerne med det formål at forebygge cybersikkerhedstrusler og sårbarhed, at svare igen på og begrænse registrerede trusler og sårbarheder fra potentielle cyberangreb samt sørge for den passende sikkerhed i vores køretøjer og produkter. I det omfang en sådan behandling ikke er nødvendig for at leve op til vores juridiske forpligtelser indenfor cybersikkerhedsområdet (art. 6, stk. 1, litra c, GDPR), det juridiske grundlag for behandling af dine oplysninger til disse formål er i Hyundais legitime interesse i forbindelse med overvågning af vores køretøjer med det formål at sikre og forbedre vores produkters sikkerhed (art. 6, stk. 1, litra f, GDPR).

OTA-opdatering af køretøjssystemet

OTA-opdateringer af køretøjssystemet tillæg til punkt 4.3.5.2. i databeskyttelseserklæringen kan det forekomme, at vi videregiver samme kategorier af personoplysninger til Hyundai Motor Company, der behandler dine personoplysninger med samme formål samt med det formål at sikre effektive OTA-opdateringer af køretøjssystemet samt passende ydeevne og at styre brugen af og monitorere OTA-opdateringerne i køretøjssystemet på globalt plan.

Indenfor disse rammer behandler vi dine personoplysninger for at opfylde lovmæssige krav (art. 6, stk. 1, litra c, GDPR, f.eks. vedrørende krav til produktsikkerhed) samt for at udføre vores tjenester (art. 6, stk. 1, litra b, GDPR og baseret på vores legitime interesse i effektivt at styre vores OTA-opdateringsprocesser på globalt plan (art. 6, stk. 1, litra f, GDPR).

Hvem bliver mine oplysninger delt med?

Al adgang til dine personoplysninger er begrænset til de personer, der har brug for oplysningerne for at udføre deres arbejdsopgaver.

Dine personoplysninger kan blive overført til modtagere og kategorier af modtagere anført nedenfor til de respektive formål. Modtagerne kan efterfølgende behandle

oplysningerne til de anførte formål:

- Databehandlere – Vi overfører dine personoplysninger til tredjepart, både associerede og ikke-associerede, der behandler dine oplysninger på vegne af de dataansvarlige og under særlige relevante instruktioner i forbindelse med det respektive behandlingsformål. Databehandlerne vil være underlagt kontraktmæssige forpligtelser til at gennemføre passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte personoplysningerne og kun behandle dine personoplysninger som instrueret.
- Databehandleren for Bluelink er Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Tyskland.
- Databehandleren, som sørger for teknisk support og vedligeholdelse af IT-systemerne i forbindelse med sikring af de passende cybersikkerheds-standarder, er Hyundai AutoEver Corp., 417 Yeongdong-daero Gangnam-gu Seoul, 06182 Den Koreanske Republik.

Bliver mine oplysninger overført til udlandet?

Hyundai Motor Company ligger og har alle driftsmæssigt relevante aktiviteter udenfor dit land og EU/EØS, i Den Koreanske Republik.

I forhold til behandlingen af dine oplysninger beskrevet i dette appendiks, vil dine oplysninger blive overført til Den Koreanske Republik.

Den Koreanske Republik har en databeskyttelseslovgivning med et beskyttelsesniveau svarende til lovene i din jurisdiktion og er underlagt en beslutning om tilstrækkelighed fra Europa-Kommissionen.

Hvor længe bliver mine oplysninger opbevaret?

I henhold til punkt 8 i databeskyttelseserklæringen er der specifikke opbevaringsperioder:

- Dit køretøj vil regelmæssigt opbevare de sidste 100 generede sikkerhedshændelser. Når nye sikkerhedshændelser registreres, bliver de gamle sikkerhedshændelser slettet.