

## Hyundai Bluelink Europe

### Prohlášení o ochraně osobních údajů

v platnosti od 24. listopadu 2023

#### Co se změnilo

- 4.3.1. byla doplněna funkce slevových akcí v okolí a promování výsledků vyhledávání
- 4.4.1 byly doplněny další dálkové služby
- 4.4.9 byl aktualizován popis klíče Hyundai Digital Key

#### 1. Co je smyslem tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů?

Smyslem tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů (dále jen „prohlášení o ochraně osobních údajů“) je informovat uživatele o způsobu shromažďování a zpracovávání osobních údajů v souvislosti s využíváním služeb Hyundai Bluelink (dále jen „služby“) poskytovaných prostřednictvím systému infotainmentu (ovládacího panelu vozidla) a aplikace Hyundai Bluelink (dále jen „aplikace“).

Respektujeme zásady ochrany soukromí a osobní údaje zpracováváme výhradně v souladu s platnými právními předpisy a nařízeními týkajícími se ochrany soukromí. Zpracovávání osobních údajů potřebných pro založení příslušného uživatelského účtu Bluelink (včetně osobních údajů jako je jméno a příjmení, e-mailová adresa, datum narození, mobilní číslo) je upraveno samostatným prohlášením o ochraně osobních údajů.

#### 2. Kdo je za zpracování osobních údajů odpovědný?

Za zpracovávání osobních údajů uživatelů v souvislosti s poskytováním služeb v souladu s tímto Prohlášením o ochraně osobních údajů je odpovědná společnost Hyundai Motor Czech s.r.o. se sídlem Praha 5, Siemensova 2717/4, PSČ 155 00, IČO: 283 99 757, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 138784, jež je samostatnou právní jednotkou (dále jen „distributor“).

Distributor je také provozovatelem služeb. Se společností Hyundai Motor Europe GmbH se sídlem na Kaiserpromenade 5, 63067 Offenbach, Německo („Hyundai“) jsou společnými správci osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „obecné nařízení o ochraně osobních údajů“).

Na distributora a společnost Hyundai je v tomto textu odkazováno také zájmenem „my“ a dalšími jeho tvary.

Distributor poskytuje uživateli veškerý servis jako např. technickou podporu. Společnost Hyundai zajišťuje funkčnost a dostupnost aplikace po technické a organizační stránce.

Jak distributor, tak i Hyundai jsou oprávněni využívat osobní údaje uživatelů za dalšími účely uvedenými dále v textu.

Smluvním partnerem vyřizujícím případné žádosti subjektů údajů týkající se zpracovávání osobních údajů v souvislosti s využíváním resp. poskytováním služeb je distributor.

Subjekt osobních údajů však může svá práva vyplývající z obecného nařízení o ochraně osobních údajů a příslušných vnitrostátních právních předpisů uplatňovat i vůči oběma správčům osobních údajů.

Další informace o společnosti distributora najdete na webových stránkách [www.hyundai.cz](http://www.hyundai.cz).

Hyundai a distributor jsou vázáni vzájemnou smlouvou upravující způsob zpracovávání osobních údajů.

Subjekty osobních údajů mají právo na informace o základním obsahu této smlouvy a distributor je povinen je na požádání poskytnout.

### 3. **Jak kontaktovat správce osobních údajů a pověřence pro ochranu osobních údajů?**

3.1. S dotazy ohledně nebo v souvislosti s tímto prohlášením o ochraně osobních údajů a za účelem uplatnění svých práv se subjekty osobních údajů mohou obracet na zákaznické středisko distributora. Příslušné kontaktní údaje naleznete na [www.hyundai.cz](http://www.hyundai.cz).

Kromě toho je možno elektronickou poštou kontaktovat společnost Hyundai, a to na adrese [dataprotection@hyundai-europe.com](mailto:dataprotection@hyundai-europe.com).

3.2. Alternativně je možno kontaktovat také pověřence pro ochranu osobních údajů na straně distributora e-mailem na adrese [info@hyundai.cz](mailto:info@hyundai.cz) či pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti Hyundai, a to na adrese:

e-mail: [DPO-hyundai-europe@steep.de](mailto:DPO-hyundai-europe@steep.de)

Korespondenční adresa: Pověřenec pro ochranu osobních údajů společnosti Hyundai Motor Europe GmbH

steep GmbH

Justus-von-Liebig-Str. 18

53121 Bonn Německo

### 4. **Jaké kategorie osobních údajů jsou předmětem zpracovávání a za jakým účelem a na jakém právním základě k tomu dochází?**

4.1. Zpracovávání osobních údajů

#### 4.1.1. **Zpracovávání osobních údajů v souvislosti s využíváním resp. poskytováním služeb Bluelink**

Ke shromažďování a zpracovávání osobních údajů uživatelů služeb dochází pouze v rozsahu, v jakém je jejich shromažďování a zpracovávání:

- nezbytně nutné pro uzavření a plnění smlouvy na poskytování služeb Bluelink (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů),
- vyžadováno zákonem (čl. 6 odst. 1 písm. c obecného nařízení o ochraně osobních údajů),
- povoleno udělením příslušného souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a obecného nařízení o ochraně osobních údajů),
- nezbytně nutné pro zajištění a uplatnění oprávněných zájmů našich dvou společností nebo třetích stran (čl. 6 odst. 1 písm. f obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Další informace o jednotlivých službách najdete v popisu v uživatelských podmínkách služeb Bluelink.

Předmětem shromažďování a zpracovávání v rámci využívání resp. poskytování služeb jsou (osobní) údaje uvedené v odstavcích 4.2, 4.3, 4.4 a 4.5 a jejich pod

odstavcích pocházející buď přímo z vozidla (např. ze senzorů a programů propojených se systémem infotainmentu) anebo z aplikace (např. uživatelem zadávané osobní údaje).

Údaje uvedené v odstavcích 4.2, 4.3, 4.4 a 4.5 jsou nezbytným předpokladem poskytování služeb. Bez nich služby poskytovat nelze.

#### 4.1.2. **Zpracovávání osobních údajů za dalšími účely**

Ke zpracovávání osobních údajů nedochází jen za účelem zajištění poskytování služeb, nýbrž i za dalšími, níže popsányi účely.

- **Zdokonalování/další vývoj produktů:** služby za účelem vývoje nových produktů a/služeb v oblasti mobility, posílení zabezpečení produktů a/nebo zdokonalování služeb průběžně analyzujeme a dále zlepšujeme.
- Za tímto účelem údaje shromažďované v souvislosti s využíváním resp. poskytováním služeb analyzujeme s pomocí statistických a matematických modelů s cílem vytipovat potenciály pro další zlepšení. Další informace najdete v odstavci 4.5.
- Právním základem, ze kterého při zpracovávání osobních údajů vycházíme, je čl. 6 odst. 1 písm. f obecného nařízení o ochraně osobních údajů (zpracovávání na základě oprávněných zájmů společnosti Hyundai a distributora spočívajících v dalším rozvoji a zdokonalování poskytovaných služeb).
- **Sledování produktů/odpovědnost za produkty:** v této oblasti je účelem zpracovávání osobních údajů sledování produktů, zajištění dodržování standardů IT bezpečnosti či zajištění ochrany našich společností nebo třetích stran proti nárokům vyplývajícím z naší zákonné odpovědnosti za produkty a dalším nárokům v souvislosti s našimi produkty a službami vyplývajícím z jiných právních předpisů.
- Právním základem zpracovávání osobních údajů nevyžadovaného zákonem (čl. 6 odst. 1 písm. c obecného nařízení o ochraně osobních údajů) je čl. 6 odst. 1 písm. f obecného nařízení o ochraně osobních údajů (zpracovávání osobních údajů na základě oprávněných zájmů společnosti Hyundai a distributora za výše popsányi účely).
- **Další účely:** ke zpracovávání osobních údajů za dalšími účely může dojít pouze, pokud budeme povinni takto postupovat ze zákona (čl. 6 odst. 1 písm. c obecného nařízení o ochraně osobních údajů, například pokud budeme požádáni o poskytnutí osobních údajů soudy nebo jinými orgány činnými v trestním řízení, pokud to bude nutné pro zajištění určitých funkcí ve vozidle jako např. „eCall“ na základě nařízení (EU) 2015/758, pokud zpracování explicitně povolíte (čl. 6 odst. 1 písm. a obecného nařízení o ochraně osobních údajů) anebo pokud to nebude platný zákon přímo zakazovat nebo vylučovat.
- O případném zpracovávání osobních údajů za dalšími účely budete společností Hyundai a/nebo distributorem v rámci možností příslušně informováni.

#### 4.1.3. **Neautomatizované rozhodovací procesy**

Společnost Hyundai ani distributor nevyužívají v souvislosti se službami žádné automatizované rozhodovací procesy, tedy ani profilování, s výjimkou případů, ve kterých na tuto skutečnost subjekt osobních údajů předem výslovně upozorní jinou cestou.

#### 4.2. Uživatelský účet Hyundai

Celá řada funkcí a služeb (poskytovaných naší společností nebo subjekty s námi spolupracujícími) je dostupná prostřednictvím uživatelského účtu Hyundai. S používáním tohoto uživatelského účtu je spojeno zpracovávání osobních údajů uživatelů. To je nezbytným předpokladem pro uzavření smlouvy s Vámi jakožto uživatelem a pro její následné plnění z naší strany (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů) a vychází z našeho oprávněného zájmu, kterým je vylepšení zákaznické zkušenosti zavedením centralizovaného uživatelského účtu (čl. 6 odst. 1 písm. f obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Uživatelský účet Hyundai je naším centrálním účtem, který uživateli umožňuje správu všech kmenových dat a univerzální přístup k příslušně propojeným funkcím a službám.

Uživatelským účtem Hyundai se uživatel přihlašuje také do služby Bluelink. Kdo jej ještě nemá, musí si jej nejprve založit.

Poté se stačí do účtu přihlásit a účet se službou Bluelink propojit. Aplikace si automaticky stáhne potřebná kmenová data (emailovou adresu a mobilní číslo, oslovení, jméno a příjmení, stát a preferovaný jazyk).

Další informace jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů v rámci uživatelského účtu Hyundai, které najdete zde.

### 4.3. Poskytování služeb Bluelink v rámci systému infotainmentu

#### 4.3.1. **Hyundai Live**

Hyundai Live umožňuje využívat následující funkce:

- Dopravní situace live: informace o dopravní situaci a hustotě provozu v reálném čase jako podklad pro výpočet tras včetně přesného času dojezdu a pro indikaci hustoty provozu v závislosti na aktuální poloze uživatele.
- Parkování live: parkování na ulici a na parkovištích, poblíž aktuální polohy, poblíž cíle, poblíž kurzoru.
- Čerpací stanice live: informace o nejbližších čerpacích stanicích a cenách pohonných hmot v závislosti na aktuální poloze uživatele.
- Live BZ - EV (*pouze pro vozidla EV a PHEV*): informace o dobíjecích stanicích poblíž včetně dostupnosti a typu v závislosti na aktuální poloze uživatele.
- Počasí: informace o lokálním počasí v závislosti na aktuální poloze uživatele.
- Autoservisy Hyundai: informace o nejbližších prodejcích a autoservisech Hyundai poblíž v závislosti na aktuální poloze uživatele.
- BZ live a live vyhledávání podle textového zadání: informace o zajímavých místech v okolí aktuální polohy uživatele, včetně zobrazování v podobě špendlíků s logem a promovaných výsledků vyhledávání s nabídkami rovnou do auta, díky kterým bude uživatel moci profitovat z akcí obchodníků různých kategorií.
- Upozorňování na radary/rizika (*v zemích, kde to dovoluje zákon*): upozorňování na úseky častých dopravních nehod a úseky měření rychlosti.
- Sport: přehled aktuálních výsledků ze světa sportu.

V souvislosti s poskytováním služeb Hyundai Live shromažďujeme a zpracováváme identifikační číslo vozidla (VIN), geolokační údaje (např. GPS souřadnice pro informace o dopravní situaci a hustotě provozu v reálném čase), identifikační číslo SIM karty vozidla (ICCID) a jedinečné identifikátory vyžádaných transakcí.

Poskytování informací vyžádaných v rámci vyhledávání živých informací o zajímavých místech live BZ s reklamním obsahem třetích stran si může vyžádat předávání následujících osobních údajů našemu poskytovateli služeb (4.screen GmbH,

Sailerstraße 17, 80809 Mnichov, Německo): přibližná oblast hledání, hledaný pojem, hledaná kategorie BZ, ID zařízení, přibližná poloha zařízení, jazyková verze a generace ovládacího systému, značka vozidla, typ motoru (např. EV nebo benzínový), třída vozidla (např. malé, SUV), rok výroby vozidla a země resp. region.

V případě, že uživateli poskytneme potřebné informace či nabídky, vytváříme též jedinečné ID nabídky. Toto ID nabídky pak spolu s typem akce (např. zobrazení, prokliknutí, spuštění navigace), typem displeje (např. ovládací systém, aplikace) a časovým razítkem interakce s nabídkou posíláme našemu poskytovateli služeb za účelem zajištění validace fakturačního procesu.

V případě, že nabídky či informace zašleme přímo do aplikace Bluelink v podobě push oznámení, budeme zpracovávat také ID uživatelského profilu, např. e-mailovou adresu uživatele.

Ke zpracovávání těchto osobních údajů dochází za účelem zajištění poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

#### 4.3.2. **Hlasové ovládání**

Hlasové ovládání umožňuje uživateli mluvenými povely zapínat a ovládat systém infotainmentu a diktovat a odesílat SMS z připojeného mobilního zařízení.

V souvislosti s touto funkcí dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií včetně následného odesílání do cloudu služby Bluelink: hlasové nahrávky, geolokační údaje (GPS souřadnice), body zájmu a uživatelské ID v rámci Cerence, což je unikátní ID pro potřeby registrace na serveru společnosti Cerence B.V., Netherlands, námi pověřeného zpracovatele osobních údajů v rámci těchto služeb. Uživatelské ID pro Cerence není nijak provázáno s identifikačním číslem vozidla (VIN) ani jiným identifikátorem, což znamená, že společnost Cerence B.V., Netherlands, není schopna subjekt osobních údajů resp. fyzickou osobu na základě získávaných údajů jakkoliv identifikovat.

Hlasové ovládání se prvním nastartováním vozidla přepne do online režimu, který se tímto automaticky přednastaví jako standard. Ke zpracovávání osobních údajů dochází za účelem zajištění poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

V souvislosti s online hlasovým ovládáním dochází ke zpracovávání osobních údajů uživatele v cloudovém prostředí Bluelink.

Kromě toho dochází ke shromažďování hlasových nahrávek a GPS souřadnic, které jsou archivovány po dobu 90 dní za účelem zajištění poskytování a dalšího zdokonalování služeb spojených s hlasovým ovládáním.

Ke zpracovávání osobních údajů uživatele dochází za účelem zajištění poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů) a za účelem dalšího zdokonalování služeb na základě našich oprávněných zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. f obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Hlasové nahrávky a GPS souřadnice shromažďované v rámci využívání online hlasového ovládání jsou zpracovávány námi pověřeným poskytovatelem služeb, společností Cerence B.V., Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Netherlands (zpracovatelem údajů), a jeho subdodavateli, kteří mohou sídlit mimo území EU/EHP a nemusí poskytovat přiměřenou úroveň ochrany osobních údajů.

Online hlasové ovládání je možno deaktivovat a používat v offline režimu, ve kterém se z vozidla neodesílají žádné osobní údaje.

Uživatel přepnutím do offline režimu hlasového ovládání zamezí zpracování hlasových nahrávek a GPS souřadnic za účelem dalšího zdokonalování služeb hlasového ovládání.

#### 4.3.3. **Diagnostika vozidla**

Diagnostika vozidla eviduje aktivní chybové kódy (např. chybová hlášení vozidla) ze všech řídicích jednotek vozidla spolu s identifikačním číslem vozidla (VIN).

Chybové kódy a VIN jsou odesílány na naše servery, kde jsou podrobovány další analýze.

Veškeré aktivní chybové kódy najdete v systému infotainmentu v oblasti Diagnostika vozidla.

Tyto údaje nám umožňují upozorňovat uživatele na případné problémy s vozidlem.

Ke zpracování osobních údajů v rámci diagnostiky dochází za účelem poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Shora uvedené osobní údaje jsou ze strany distributora a/nebo Hyundai zpracovávány v rámci příslušných zákonných povinností také za účelem sledování produktů a plnění zákonných předpisů pro zajištění jejich bezpečnosti (čl. 6, odst. 1, písm. c obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Ohledně zpracování shora uvedených osobních údajů za účelem dalšího zdokonalování a vývoje produktů, viz odstavec 4.5.

#### 4.3.4. **Online navigace**

Online navigace nabízí přesnější předpovídání vývoje dopravní situace a hustoty silničního provozu, přesnější výpočet času dojezdu a spolehlivější přepočítávání tras, jelikož je založena na zpracování potřebných dat nejen ze systému infotainmentu, ale i z cloudového prostředí Bluelink.

V souvislosti s využíváním resp. poskytováním této služby dochází ke zpracování osobních údajů následujících kategorií a k jejich následnému odesílání do cloudu služby Bluelink: identifikační číslo vozidla (VIN), geolokační údaje (GPS souřadnice) a navigační data (např. dopravní situace a provoz v reálném čase, vzorce informací o dopravních situacích).

Ke zpracování osobních údajů dochází za účelem zajištění poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

##### 4.3.4.1. **Spokojenost s navigací**

Prostřednictvím systému infotainmentu Vás můžeme také žádat o zpětnou vazbu, na základě které vyhodnocujeme Vaši spokojenost s navigací a doplňujícími informacemi.

Tato funkce vyžaduje zpracování osobních údajů kategorií uvedených v odstavci 4.3.1. a Vašeho spokojnostního skóre.

Právním základem zpracování osobních údajů je oprávněný zájem společnosti Hyundai na zdokonalování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. f obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

#### 4.3.5. **Bezdrátová OTA (Over-the-Air) aktualizace**

Bezdrátová OTA aktualizace Vám umožňuje zajistit si vybavení svého vozidla nejaktuálnějším mapovým materiálem a softwarovým vybavením.

Systém infotainmentu bude průběžně ověřovat, zda není k dispozici nová verze softwaru. Pokud ano, automaticky ji do systému vozidla stáhne a připraví instalaci.

Tu si pak budete moci spustit buď ihned, anebo později.

Tuto službu si můžete vypnout buď v aplikaci Bluelink (deaktivací funkce v menu „Více“ -> „Přehled funkcí“)

anebo v systému infotainmentu deaktivováním propojení vozidla se službami Bluelink (v menu „Nastavení“ -> „Bluelink“ -> „Deaktivovat Bluelink“).

Pokud si však bezdrátovou aktualizaci OTA vypnete, může to negativně ovlivnit funkčnost vozidla a příslušných služeb či funkcí (jako např. bezpečnostních systémů, systému infotainmentu, Bluelink).

#### 4.3.5.1. **Bezdrátová OTA aktualizace vozidla**

Bezdrátovou aktualizaci OTA systému vozidla poskytujeme uživatelům z různých důvodů a za různými účely, zejména pro potřeby odstraňování defektů v záruční době, v rámci záručního plnění výrobce nebo z jiných bezpečnostních důvodů.

V rámci této služby dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií a k následnému odesílání do cloudu Bluelink: identifikační číslo vozidla (VIN), informace o stavu vozidla (zapalování, klimatizace, baterie, kapota, poloha řadicí páky, světla, parkovací brzda), historie používání (aktualizace OTA), diagnostické informace (chybové kódy, výsledek OTA, výsledek obnovení softwaru) a informace o verzi softwaru (elektronické řídicí jednotky).

Ke zpracovávání osobních údajů dochází za účelem poskytování této služby (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Další informace viz také „Dodatek: Zpracovávání údajů v rámci společného správcovství se společností Hyundai Motor Company“.

#### 4.3.5.2. **Bezdrátová OTA aktualizace map a infotainmentu**

Bezdrátová OTA aktualizace Vám umožňuje zajistit si vybavení svého vozidla nejaktuálnějším mapovým materiálem a softwarovým vybavením systému infotainmentu.

V rámci této služby dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií a k následnému odesílání do cloudu Bluelink: identifikační číslo vozidla (VIN), výrobce ovládacího panelu, mobilní operátor, model vozidla, modelový rok, region a nastavený jazyk.

Ke zpracovávání osobních údajů dochází za účelem poskytování této služby (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

#### 4.3.6. **Centrum upozornění**

Centrum upozornění nám umožňuje zasílat uživateli důležité informace o vozidle. Využíváme ji jen pro opravdu velmi důležité informace. Zasláné informace se zobrazují formou vyskakovacího okna v systému infotainmentu.

V rámci této služby dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií a následnému odesílání do cloudu Bluelink: stav přečteno/nepřečteno a doba čtení.

Ke zpracovávání osobních údajů dochází za účelem zajištění poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

#### 4.3.7. **Kalendář**

Služba kalendáře uživateli umožňuje synchronizovat si kalendář v systému infotainmentu s kalendářem na chytrém telefonu, tedy v Googlu nebo Applu, a zadávat si do navigace cíle z kalendáře.

V rámci této služby dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií a k následnému odesílání do cloudu Bluelink: e-mailová adresa, uživatelské jméno pro přístup do kalendáře, telefonní číslo, Google token nebo iCloud heslo a záznamy v kalendáři (např. název události, datum/čas, adresa, popis, účastníci apod.).

Ke zpracovávání osobních údajů uživatele dochází za účelem zajištění poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

#### 4.3.8. **Lajkovací funkce**

Lajkovací funkce pro hudbu z USB a z rádia umožňuje označovat si oblíbené písničky a vytvářet si playlisty.

Lajkovacími tlačítky „s palcem nahoru“ a „s palcem dolů“, která jsou součástí hudební funkce systému infotainmentu, si songy označíte, anebo naopak ze seznamu oblíbených odstraníte.

V rámci této funkce dochází ke zpracovávání osobních údajů těchto kategorií: typ poslechu (hudba z USB, rádio, hudba přes Bluetooth), název písně, interpreta a alba, používání funkce lajkování/odlajkování, informace o poloze (GPS), teplota vzduchu, rychlost jízdy, počasí (na základě aktuální polohy) a čas.

Ke zpracovávání osobních údajů dochází v zájmu zajištění poskytování služeb (čl. 6(1) (b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů) a na základě našeho oprávněného zájmu tyto služby poskytovat (čl. 6(1)(f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

#### 4.3.9. **SoundHound**

S pomocí funkce SoundHound poznáte, jaký song právě posloucháte, například v rádiu. Funkce zjišťuje název songu, jméno interpreta a podobu obálky alba, které zobrazuje na displeji infotainmentu. Veškeré informace se ukládají do historie vyhledávání SoundHound, kterou najdete v menu [„Rádio“ -> „Menu“-> „Historie SoundHound“]. Odtud si je můžete kdykoliv vymazat.

Při zjišťování informací se funkce přihlašuje na server SoundHound, na který posílá 10vteřinový úryvek poslouchané hudby, ze kterého se pak zjišťují název songu, jméno interpreta a podoba obálky alba. Funkce přitom nezaznamenává žádné hlasy ani jiné zvuky z vozidla, které tudíž neposílá ani do společnosti SoundHound, ani na její servery.

V této souvislosti dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: typ poslechu (hudba z USB, rádio, hudba přes BT), jedinečné identifikátory vyžádaných transakcí, datum, čas a informace zjištěné vyhledáváním v rámci funkce SoundHound (název songu, jméno interpreta a podoba alba).

Ke zpracovávání osobních údajů uživatele dochází za účelem zajištění poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

#### 4.3.10. **Streamování hudby**

Se streamovací funkcí budete moci streamovat hudbu přímo v autě prostřednictvím systému infotainmentu. Budete k tomu potřebovat jen sjednané předplatné u poskytovatele streamovaného obsahu a telefon s nainstalovanou aplikací Bluelink. Pak už stačí již jen funkci aktivovat.

V rámci propojování účtu v aplikaci dochází ke zpracování Vašich přihlašovacích údajů streamovací platformou, odkud se údaje dostávají v pseudonymizované podobě k nám. My je následně ukládáme do cloudového prostředí aplikace Bluelink.

Informace o tom, jakou hudbu hledáte a vybíráte k poslechu, putuje z vozidla do cloudového prostředí aplikace Bluelink. Odtud pak směřuje požadavek na přehrání



vybrané hudby do streamovací platformy, ze které je obsah streamován přímo do vozidla. Do systému vozidla se přitom dočasně ukládá poslední streamovaný obsah. Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: údaje pro ověření identity uživatele (např. pseudonymizované údaje pro přihlašování do účtu streamovací platformy, ID zařízení, uživatelské ID), informace o službě (autorizační kód služby, stav předplatného, přihlašovací údaje, ID služby, ID relace), informace o vozidle (VIN nebo ID vozidla, typ motoru, stát prodeje, název modelu, modelový rok, platforma ovládacího panelu, model ovládacího panelu) a informace o vyžádaném hudebním obsahu (např. jedinečný identifikátor, typ, název, titul, interpret, název alba, žánr, délka, datum vytvoření, adresy URL).

Účet na streamovací platformě se ukládá do systému vozidla a zde propojuje s příslušným uživatelským profilem. Případným výmazem uživatelského profilu dojde tudíž automaticky k odpojení účtu na streamovací platformě od systému vozidla. Ke zpracovávání těchto osobních údajů dochází za účelem zajištění poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

#### 4.4. Poskytování služeb Bluelink – aplikace

##### 4.4.1. **Dálkové služby**

Aplikace uživateli umožňuje ovládat vozidlo také na dálku. Příslušné dálkové resp. vzdálené služby jsou standardně zapnuté, uživatel si je však může částečně nebo kompletně vypnout:

- a) dálkové zamykání a odemykání (možnost zamykat a odemykat dveře na dálku; *u všech vozidel Hyundai*),
- b) dálkové ovládání oken (možnost otevírat a zavírat okna vozidla na dálku; *jen u některých vozidel Hyundai*),
- c) dálkové ovládání houkačky a světel (možnost zapínat současně světlomety a houkačku na dálku; *jen u některých vozidel Hyundai*),
- d) dálkové ovládání světel (možnost zapínat světlomety na dálku; *jen u některých vozidel Hyundai*),
- e) dálkové ovládání nabíjení (možnost zapínat nabíjení baterie na dálku; *u všech EV a PHEV od Hyundai*),
- f) dálkové plánování nabíjení (možnost plánovat nabíjení baterie na dálku (*u všech EV a PHEV od Hyundai*) včetně nastavení požadované teploty; *u všech EV od Hyundai*),
- g) dálkové ovládání klimatizace (možnost nastavit požadovanou teplotu a zapnout klimatizaci na dálku; *u všech EV od Hyundai*),
- h) dálkové ovládání nabíjecí klapky (možnost otevírat a zavírat nabíjecí klapku vozidla na dálku; *jen u některých vozidel Hyundai; nikoliv u PHEV od Hyundai*),
- i) dálkové ovládání výstražných / směrových světel (možnost vypínat výstražná a/nebo směrová světla prostřednictvím aplikace na dálku; *jen u některých vozidel Hyundai*),
- j) dálkové ovládání adaptace baterie (možnost optimalizovat teplotu baterie za účelem zvýšení nabíjecího výkonu baterie; *jen u některých EV od Hyundai*),
- k) nastavení času odjezdu (možnost plánovat zapínání klimatizaci zadáním času odjezdu; *jen u některých EV od Hyundai*),
- l) nastavení nabíjecího proudu (možnost upravovat nabíjecí proud pomalé nabíječky; *jen u některých EV od Hyundai*),

- m) vyhledání vozidla (možnost lokalizovat polohu zaparkovaného vozidla Hyundai na integrované mapě; *u všech vozidel Hyundai*),
- n) sdílení zajímavých míst s vozidlem (možnost posílat zajímavá místa a adresy vyhledaná v mobilní aplikaci do systému infotainmentu),
- o) synchronizace zajímavých míst s aplikací (možnost synchronizovat zajímavá místa ze systému infotainmentu s aplikací; *všechna vozidla Hyundai*),
- p) navigace pro poslední kilometr (možnost odesílání aktuální polohy vozidla a požadovaného cíle (např. názvu, adresy, geolokačních údajů) na mobil, na kterém bude navigace pokračovat s pomocí Google Maps nebo rozšířené reality až do cíle; *všechna vozidla Hyundai*),
- q) navigace pro první kilometr (možnost odesílání aktuální polohy vozidla do mobilu za účelem následné navigace z aktuálního místa (identifikovaného např. podle názvu, adresy, geolokačních dat) k vozidlu s pomocí Google Maps nebo rozšířené reality; *všechna vozidla Hyundai*),
- r) režim Valet (možnost ochrany soukromých informací v systému infotainmentu heslem, bez jehož zadání svítí jen obrazovka režimu Valet; možnost zasílání informací o zapnutí/vypnutí režimu Valet, o aktuální poloze vozidla (GPS souřadnice), o času zahájení/ukončení režimu Valet, o celkové absolvované vzdálenosti a době provozu motoru v režimu Valet, o maximální rychlosti, o absolvované vzdálenosti a době provozu motoru na mobil; *všechna vozidla Hyundai*),
- s) stav baterie (možnost indikace stavu baterie elektromotoru; *všechna EV a PHEV od Hyundai*),
- t) push oznámení jako doplněk určitých funkcí (tedy odesílání push oznámení do mobilu v určitých případech: upozornění na zapnutí zabezpečení nezamčeného vozidla proti krádeži, upozornění na otevřená okna, upozornění na pasažéry či předměty na zadních sedadlech, upozornění na zapnutý motor, upozornění na vybíjení vysokonapěťové baterie, upozornění na stav klimatizace, stav nabíjení, stav aktualizace softwaru, upozornění na zapnutí/vypnutí režimu Valet atd.; *všechna vozidla Hyundai s výjimkami dle specifikace, regionu a modelu vozidla*).

Dálkové služby je možno jednotlivě deaktivovat.

Předpokladem poskytování dálkových služeb je nejen propojení vozidla s aplikací, ale i s cloudovým prostředím Bluelink, v rámci čehož dochází ke zpracování určitých údajů o vozidle včetně IP adresy SIM karty vozidla, identifikačního čísla vozidla (VIN) a dalších údajů o uživateli aplikace (jako je IP adresa zařízení, PIN a další informace o uživatelském účtu, např. uživatelské jméno).

V rámci poskytování dálkových služeb dochází ke shromažďování a zpracovávání určitých údajů o vozidle včetně hesla, identifikačního čísla vozidla (VIN) a geolokačních údajů (např. GPS souřadnic pro potřeby funkce „Lokalizace vozidla“), identifikačního čísla SIM karty vozidla (ICCID), adres a technických údajů o vozidle (např. informace o stavu vozidla jako např. zapnutí/vypnutí zapalování, rychlost jízdy, stav světel, stav zámku dveří).

Ke zpracovávání osobních údajů dochází za účelem zajištění poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

#### 4.4.2. **Informace o stavu vozidla v aplikaci Bluelink**

Prostřednictvím aplikace poskytneme níže uvedené informace o stavu vozidla:

- a) měsíční protokoly (s informacemi o užívání vozidla Hyundai a diagnostice stavu např. airbagů, brzd, tlaku v pneumatikách apod. (viz odstavec 4.3.3); *všechna vozidla Hyundai*),
- b) aktuální stav (s informacemi o aktuálním stavu vozidla Hyundai včetně dojezdové vzdálenosti, stavu paliva, stavu motoru zap./vyp., stavu zámku dveří, stavu klimatizace, stavu pátých dveří otevř./zavř., stavu kapoty otevř./zavř., stavu oken otevř./zavř., stavu střešního okna otevř./zavř., tlaku v pneumatikách, stavu světel (všechna vozidla Hyundai), stavu nabíjení vysokonapěťové baterie, stavu naplánovaného nabíjení zap./vyp., stavu nabíjecí klapky otevř./zavř., stavu vyhřívání volantu, stavu odmrazování zap./vyp., stavu vyhřívání zadního skla zap./vyp., stavu vyhřívání vnějších zrcátek, (všechna vozidla Hyundai EV a PHEV); stavu naplánované klimatizace zap./vyp. (všechna vozidla Hyundai EV)),
- c) přehled jízd (s informacemi o užívání vozidla Hyundai za měsíc/den, včetně doby trvání jízdy, stavu tachometru, průměrné rychlosti jízdy, nejvyšší dosažené rychlosti jízdy; *všechna vozidla Hyundai*),
- d) spotřeba energie (s informacemi o denní a měsíční spotřebě energie vozidla Hyundai, včetně celkové a průměrné spotřeby energie, absolvované vzdálenosti a rekuperace; *všechna vozidla Hyundai*).

Abychom vám přes aplikaci mohli poskytovat informace o stavu vozidla, dochází k propojení vozidla a našeho cloudového prostředí Bluelink, což vyžaduje zpracování jistých údajů o vozidle, včetně IP adresy SIM karty vašeho vozidla, identifikačního čísla vozidla (VIN) a dalších údajů o uživateli aplikace (IP adresy zařízení, PINu a dalších informací o uživatelském účtu, např. uživatelského jména).

V rámci poskytování informací o stavu vozidla dochází ke shromažďování a zpracovávání určitých údajů týkajících se vozidla (jako např. doba trvání jízdy, najeté kilometry, průměrná rychlost vozidla, maximální rychlost vozidla) a technických parametrů vozidla (např. informace o stavu vozidla, jako vypnutý/zapnutý motor, odemknuté/zamknuté dveře atd., viz přehled výše).

Ke zpracovávání osobních údajů dochází za účelem zajištění poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

#### 4.4.3. **Sdílení vozidla**

Dálkové služby je možno prostřednictvím funkce „Pozvat ke sdílení vozidla“ sdílet s ostatními.

V souvislosti s touto funkcí dochází za účelem zprostředkování a zaslání pozvánky ke zpracovávání určitých informací týkajících se vozidla a uživatelského účtu, jako je PIN, identifikační číslo vozidla (VIN) a uživatelské jméno majitele a telefonní číslo osloveného uživatele. Údaje obsažené v pozvánce ke sdílení, tj. uživatelské jméno a PIN majitele, se odesílají do aplikace osloveného uživatele, kde se zpracovávají.

Oslovený uživatel může vozidlo prostřednictvím aplikace používat stejně jako majitel. Mj. funkci „Lokalizovat vozidlo“.

Ke zpracovávání osobních údajů v souvislosti se sdílením dálkových služeb dochází za účelem zajištění poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů) a za účelem dosažení našich oprávněných zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. f obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Upozorňujeme, že uživatel bude po aktivaci této funkce s ostatními sdílet všechny své osobní údaje z aplikace, s výjimkou přihlašovacích údajů. Funkci je možno kdykoliv

opět deaktivovat, a to v „Nastavení sdílení vozidla“. Deaktivací se sdílení údajů ukončí a sdílené údaje odstraní z aplikací ostatních uživatelů.

#### 4.4.4. **Funkce upozorňování**

V aplikaci si můžete aktivovat funkce upozornění a zajistit si zasílání příslušných notifikací.

Aplikace nabízí tyto funkce upozornění:

- a) upozorňování na porušení územního omezení (aplikace Vás bude příslušně informovat v případě, že Vaše vozidlo vyjede z oblasti s povoleným přístupem nebo vjede do oblasti s omezeným přístupem. Hranice povolených a zakázaných oblastí si nastavíte v aplikaci),
- b) upozorňování na překročení nastavené rychlosti (aplikace Vás bude v případě, že Vaše vozidlo překročí rychlost nastavenou v aplikaci, příslušně informovat),
- c) upozorňování na porušení časového limitu (aplikace Vás bude příslušně informovat v případě, že se s vozidlem bude jezdit mimo časy nastavené v aplikaci),
- d) upozorňování v režimu Valet (aplikace Vás bude příslušně upozorňovat poté, co vozidlo k zaparkování svěříte někomu jinému a ten překročí Vámi v aplikaci nastavený limit absolvované vzdálenosti, rychlosti jízdy a doby stání se zapnutým motorem. Povolená vzdálenost se přitom měří od místa, ve kterém bylo upozorňování aktivováno.),
- e) upozorňování na stání se zapnutým motorem (aplikace Vás bude příslušně informovat v případě, že se s vozidlem se zapnutým motorem bude stát déle, než jste si nastavili v aplikaci).

Za tímto účelem dochází ke sběru a zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: identifikační číslo vozidla (VIN), časové razítko, geolokační údaje, informace o stavu funkce upozorňování (např. stav aktivace, čas spuštění a ukončení, provozní čas, čas jízdy, čas běhu motoru naprázdno, maximální rychlost, absolvovaná vzdálenost), další ukazatele (např. poloha a rychlost vozidla, čas, přesnost, směr), nastavené oblasti s povoleným přístupem, nastavené zakázané oblasti, nastavený rychlostní limit, nastavené jízdny časy, nastavená limitní vzdálenost a nastavený časový limit pro stání se zapnutým motorem.

Ke zpracovávání těchto osobních údajů dochází za účelem zajištění poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

#### 4.4.5. **Další služby založené na lokalizačních údajích**

- a) prohlížení předchozích jízd;
- b) odesílání cílů do vozidla a doplňování dalších bodů do naplánované trasy;
- c) vyhledávání oblíbených a předchozích bodů zájmu;
- d) sdílení bodů zájmu.

V souvislosti se zajištěním poskytování těchto dálkových služeb dochází ke shromažďování a zpracovávání určitých údajů o vozidle, jako jsou například geolokační údaje (GPS souřadnice).

Ke zpracovávání osobních údajů dochází za účelem zajištění poskytování uvedených doplňkových lokalizačních služeb v rámci našich služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

#### 4.4.6. **Uživatelský profil Bluelink**

Uživatelský profil Bluelink dovoluje uživateli uložit si různá nastavení vozidla do cloudového prostředí Bluelink a využívat je následně v různých vozidlech.

Naopak v případě, že vozidlo bude používat více řidičů s různými preferencemi nastavení (např. nastavení polohy sedadla, audiosystému nebo navigace apod.), si tato individuální nastavení lze uložit do celkem dvou různých uživatelských profilů plus dalšího, návštěvnického profilu.

V souvislosti s využíváním uživatelských profilů dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií a následnému odesílání do cloudu Bluelink: identifikační číslo prvního a příp. druhého vozidla (VIN), číslo řidiče, číslo účtu, telefonní číslo, uživatelský profilový obrázek, profilové údaje a dále informace o telefonním připojení, nastavení Bluetooth, nastavení data/času, obecná nastavení, nastavení audiosystému, nastavení monitoru, nastavení hlasového ovládání, nastavení rádia, nastavení vozidla, nastavení navigace a body zájmu.

Ke zpracovávání osobních údajů dochází za účelem zajištění poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

#### 4.4.7. **Přístup pomocí Touch ID a Face ID (iOS) nebo otiskem prstu a detekcí obličeje (Android)**

Uživatel má možnost otevírat si určité funkce v rámci aplikace nikoliv zadáním PINu, nýbrž pomocí ID a Face ID (iOS) anebo otiskem prstu a detekcí obličeje (Android). Biometrická data se přitom ukládají jen na mobilní telefon, nikam se neposílají a my k nim nemáme žádný přístup.

Naše aplikace dostává pouze od systému Vašeho mobilního telefonu informaci o úspěšné biometrické identifikaci.

Odemykání pomocí Touch ID a Face ID (iOS) nebo otiskem prstu a detekcí obličeje (Android) si lze v aplikaci kdykoliv deaktivovat.

#### 4.4.8. **Firestore Crashlytics**

V zájmu posilování bezpečnosti a stability naší aplikace a s ní spojených služeb se spoléháme na analýzu anonymizovaných protokolů kritických uživatelských situací. Přitom využíváme „Firestore Crashlytics“, službu společnosti Google Ireland Ltd. se sídlem v Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko.

Firestore Crashlytics za účelem vytváření anonymizovaných protokolů kritických uživatelských situací v průběhu pádu aplikace nebo provádění chybné funkce zaznamenává a shromažďuje následující informace, které případně posílá na servery společnosti Google v USA: stav aplikace v okamžiku pádu, UUID instalace, stopy pádu, jméno výrobce a operační systém mobilního zařízení a poslední záznamy v provozním deníku.

Nám dodávané protokoly kritických uživatelských situací neobsahují žádné osobní údaje, podle kterých by bylo možno zjistit totožnost uživatele.

Takto nashromážděné informace archivuje Firestore Crashlytics po dobu 90 dní.

Ke zpracovávání osobních údajů uživatele dochází za účelem zajištění a optimalizace bezpečnosti a stability naší aplikace a s ní spojených služeb na základě našich oprávněných zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. f obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Další informace o Firestore Crashlytics a způsobu zpracovávání osobních údajů společností Google najdete na webu:

<https://firebase.google.com/>

<https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>

<https://firebase.google.com/support/privacy/>

#### 4.4.9. **Hyundai Digital Key (digitální klíč Hyundai)**

Funkce Hyundai Digital Key umožňuje odemknout, zamknout, startovat a jezdit bez fyzického klíče od auta, jen s mobilním telefonem nebo jiným chytrým zařízením. Hyundai Digital Key je přitom možno sdílet a spravovat ještě na třech dalších zařízeních, např. s někým z rodiny nebo přátel.

Za tímto účelem dochází ke zpracování osobních údajů následujících kategorií s cílem ověřovat identitu a přiřazovat klíče Hyundai Digital Key jednotlivým chytrým zařízením a zajišťovat bezpečnost funkce a potřebných systémů:

informace o uživateli (např. uživatelské ID, název profilu, e-mailová adresa, telefonní číslo), informace o chytrém zařízení (např. ID zařízení, název zařízení, typ zařízení, verze OS, verze aplikace), informace o Hyundai Digital Key (např. ID Hyundai Digital Key, stav Hyundai Digital Key, typ Hyundai Digital Key, autorizace přístupu/profil, ID vozidla, ID fyzického klíče, počet sdílených klíčů); v souvislosti se sdílenými klíči Hyundai Digital Key: doplňkové informace jako začátek a konec (nebo smluvní období) používání Hyundai Digital Key, jméno uživatele sdíleného Hyundai Digital Key, nastavený způsob ověřování identity/autorizace profilu, diagnostické výstupy (kódy chyb) a informace o stavu vozidla.

Při používání Hyundai Digital Key, např. při zamknutí, odemknutí a startování, dochází k výměně dat mezi chytrým mobilním zařízením a vozidlem prostřednictvím protokolu NFC (Near Field Communication). Tato data se neposílají do společnosti Hyundai, ani distributorům.

Ke zpracování osobních údajů uživatele dochází za účelem zajištění poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

#### 4.5. Zdokonalování a vývoj produktů

Za účelem zdokonalování a dalšího vývoje produktů dochází ze strany společnosti Hyundai ke shromažďování a zpracování telematických dat týkajících se výkonu, používání, provozu a stavu vozidla, a to z vozidla a/nebo aplikace, a k následnému zasílání distributorovi, který tyto údaje zpracovává případně též za tímž účelem. U takto využívaných údajů se jedná čistě o technické parametry, ze kterých pověření pracovníci nejsou schopni identifikovat žádné konkrétní fyzické osoby.

V případě parametrů sloužících ke zdokonalování a dalšímu vývoji motorových pohonů, hybridních/EV vozidel a dalších automobilových funkcí se jedná mj. o ABS, stav ABS, informace o volantu, parkovací brzdě, systému kontroly trakce, informace z palubní desky, informace o bezpečnostních pásích, zrychlení, stavu baterie, zámku dveří, světlech, blinkrech, osvětlení, bezdotykovém otevírání kufru, výšce sedadla, stahovací střeše, stěračích, navigaci (zap./vyp.) a další technické údaje a chybová hlášení uvedená v odstavci 4.3.3.

Právním základem zpracování údajů za těmito účely je oprávněný zájem společnosti Hyundai na zdokonalování služeb a vývoji nových produktů a služeb (čl. 6 odst. 1 písm. f obecného nařízení o ochraně osobních údajů, čímž může být odhalování technických nedostatků, analýza výkonu vozidel či zajištění poskytování vylepšených produktů nebo spotřebitelských služeb).

Osobní údaje uživatele mohou být pro potřeby naší vlastní analýzy s cílem zajistit zdokonalování a další vývoj produktů předem anonymizovány.

#### 5. **Jak jsou ošetřeny osobní údaje jiných subjektů osobních údajů a prodej a postoupení vozidla třetím subjektům?**

Bude-li majitel resp. uživatel vozidlo půjčovat někomu jinému, anebo bude-li docházet v souvislosti s využíváním služeb ke shromažďování osobních údajů jiných subjektů

osobních údajů (např. jiného řidiče), je na majiteli resp. uživateli, aby tyto subjekty osobních údajů o zpracovávání údajů způsobem zde popsaným řádně informoval. V případě prodeje či trvalého postoupení vozidla třetímu subjektu je nutno znemožnit přístup k osobním údajům dosavadního uživatele prostřednictvím systému infotainmentu (tj. data o jízdách a cílech odstranit ze systému).

Vozidlo je možno od aplikace Bluelink (vlastní nebo cizí) také odpojit, a to deaktivováním Hyundai Bluelink v systému infotainmentu.

Po odpojení aplikace se v systému infotainmentu přestanou zobrazovat údaje o jízdách. Pokud vozidlo neodpojíte, budou data případně stále ještě k dispozici prostřednictvím aplikace.

Údaje související s účtem se z aplikace nevymažou.

K výmazu dochází až s výmazem účtu.

## 6. **Kdo má přístup k osobním údajům?**

Oba společní správci, jak distributor, tak společnost Hyundai, mají v souvislosti s poskytováním služeb přístup k osobním údajům uživatele.

Přístup k osobním údajům uživatele přitom mají pouze ti zaměstnanci společných správců údajů a ty osoby v obdobném postavení, které tyto údaje nezbytně potřebují ke své práci pro společnost Hyundai či pro distributora.

Osobní údaje mohou být předávány ke zpracování za příslušným účelem níže uvedeným příjemcům a kategoriím příjemců osobních údajů:

- Hyundai – společnost Hyundai bude mít přístup k osobním údajům, jelikož zajišťuje technickou a provozní podporu poskytování služeb, a bude některé údaje předávat distributorovi, viz popis výše (např. za účelem dalšího vývoje produktů).
- Jiné soukromé třetí strany– osobní údaje budeme předávat určitým soukromým subjektům, které se budou na poskytování služeb podílet. Přitom využíváme například externí poskytovatele pro zajištění potřebných telekomunikačních služeb.
- Zpracovatelé údajů – osobní údaje budeme za účelem zpracovávání jménem společnosti Hyundai postupovat v rozsahu nezbytném pro naplňování tohoto účelu určitým přidruženým i nepřidruženým firmám v postavení třetích stran. Zpracovatelé údajů jsou smluvně zavázáni zavést vhodná technická a organizační opatření na ochranu osobních údajů a zpracovávat osobní údaje pouze na základě námi daných pokynů
- Zpracovatelem údajů pro aplikaci Bluelink je společnost Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Germany.
- Zpracovatelem údajů pro funkci Hyundai Live a dálkovou službu „Lokalizace vozidla“ je společnost Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Germany (např. pro potřeby hostingu a zajištění podpory nebo provozu určitých aplikací).
- Zpracovateli údajů pro funkci hlasového ovládání jsou společnosti Cerence B.V. Netherlands, Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Netherlands; Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Germany (např. pro potřeby zajištění podpory nebo provozu určitých aplikací).
- Zpracovateli údajů zajišťujícími služby poskytované formou call centra jsou přidružené firmy společnosti Hyundai se sídlem na území EU/EHP.
- Tito zpracovatelé údajů jsou v rámci poskytování příslušných služeb oprávněni spolupracovat též se subdodavateli.

- Státní orgány, soudy, externí poradci a podobné třetí strany, které jsou současně veřejnými subjekty, a to v rozsahu požadovaném či povoleném příslušnými právními předpisy.

## 7. **Jsou údaje předávány do zahraničí?**

Někteří příjemci osobních údajů mohou mít své sídlo nebo provozovnu mimo území Vaší země a EU/EHP, např. ve Spojených státech amerických (např. další zpracovatelé pověřeni společností Cerence), kde právní předpisy upravující ochranu osobních údajů nemusí garantovat stejnou úroveň ochrany jako právní předpisy, které platí u Vás, a nemusí být na základě rozhodnutí Evropské Komise považovány za adekvátní.

Přenos osobních údajů těmito příjemcům mimo EU/EHP podléhá z naší strany bezpečnostním opatřením, která spočívají zejména v uzavírání smluv o přenosu dat podle doporučení Evropské Komise s příjemci, anebo v přijímání jiných opatření za účelem zajištění odpovídající úrovně ochrany údajů.

Kopie příslušných přijatých opatření je k dispozici u pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti Hyundai (viz odstavec 3.2 výše).

## 8. **Jak dlouho jsou osobní údaje archivovány?**

8.1. Společnost Hyundai a/nebo její subdodavatelé budou osobní údaje archivovat pouze v takovém rozsahu, který bude nezbytně nutný pro plnění jejich povinností, a pouze po dobu nezbytně nutnou pro účely, za kterými byly údaje shromážděny, a to v souladu s příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů.

Zrušením účtu uchovávání osobních údajů v každém případě končí.

Jakmile společnost Hyundai nebude zpracovávání osobních údajů dále potřebovat, dojde k výmazu z příslušných systémů a/nebo evidence a/nebo k zajištění řádné anonymizace vylučující identifikaci konkrétní osoby (pokud se na společnost Hyundai nebude vztahovat žádná zákonná nebo jiná regulatorní povinnost uchovávat informace nadále, jako např. na osobní údaje obsažené ve smlouvách, sděleních a obchodní korespondenci, pro které může platit zákonná archivační lhůta v trvání až 10 let.)

8.2. Přehled údajů a příslušných archivačních dob:

- Hlasové ovládání: hlasové nahrávky a GPS souřadnice (viz odstavec 4.3.2 výše) budou archivovány maximálně 90 dní.
- Hyundai Live: geolokační údaje (GPS souřadnice) a ID služeb (viz odstavec 4.3.1 výše) budou archivovány maximálně 93 dní.
- Přehled jízd: informace o využívání vozidla čerpané z přehledu jízd budou archivovány maximálně 90 dní.

8.3. Deaktivace služeb: služby si lze v aplikaci podle potřeby jednotlivě aktivovat/deaktivovat, a to v menu „Přehled funkcí“.

8.4. Zrušení účtu: v případě zrušení účtu ze strany uživatele (např. aktivací příslušné možnosti v systému infotainmentu nebo v aplikaci v menu „Účet“) dojde po uplynutí zákonné archivační lhůty k výmazu všech osobních údajů uživatele souvisejících se zrušeným účtem (viz odstavec 8.1 výše).

## 9. **Jaká práva má uživatel a jak je může uplatnit?**



Poskytne-li uživatel souhlas se zpracováním svých osobních údajů, má právo tento souhlas kdykoliv odvolat s účinností do budoucna.

Odvolání souhlasu nemá žádný vliv na zákonnost zpracování, ke kterému došlo před odvoláním souhlasu.

Kontaktním partnerem vyřizujícím případné žádosti subjektů údajů týkající se zpracovávání osobních údajů na základě tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů a příslušného dodatku je distributor.

Subjekt osobních údajů však může svá práva vyplývající z obecného nařízení o ochraně osobních údajů a příslušných vnitrostátních právních předpisů uplatňovat i vůči správčům osobních údajů.

S ohledem na zpracování osobních údajů má v souladu s příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů následující práva.

Upozornujeme, že tato práva mohou podléhat omezením vyplývajícím z příslušně platné vnitrostátní legislativy v oblasti ochrany osobních údajů.

- 9.1. Právo na přístup: uživatelé mají právo na to ověřit si u nás, zda zpracováváme jejich osobní údaje, a pokud ano, vyžadovat jejich zpřístupnění.  
Konkrétně mají právo na to dozvědět se - mimo jiné - za jakými účely ke zpracování dochází, jakých kategorií osobních údajů se to týká a kdo má nebo bude mít k osobním údajům přístup tj. jací příjemci nebo jejich kategorie.  
Toto právo však není absolutní a může být omezeno zájmy jiných osob.  
Kromě toho mají uživatelé právo na kopii zpracovávaných osobních údajů.  
Za případné další kopie můžeme účtovat přiměřený administrativní poplatek.
- 9.2. Právo na opravu: uživatelé mají právo na to požadovat, abychom opravili případně chybné nebo nepřesné osobní údaje.  
Pokud jsou vedené osobní údaje neúplné, mají uživatelé v závislosti na účelu zpracování právo na to požadovat jejich doplnění, a to i formou dodatečného prohlášení.
- 9.3. Právo na výmaz („právo na to být zapomenut“): uživatelé mají za určitých okolností právo na to požadovat výmaz osobních údajů, přičemž můžeme být povinni jim v tomto ohledu vyhovět.
- 9.4. Právo na omezení zpracování: za určitých okolností mají uživatelé právo na to požadovat omezení zpracovávání osobních údajů. V takovém případě budou osobní údaje příslušně označeny a zpracovávány jen za vybranými účely.
- 9.5. Právo na přenositelnost údajů: za určitých okolností mají uživatelé právo na to vyžádat si kopii poskytnutých osobních údajů zpracovanou ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo na to tyto údaje předat či nechat našimi společnostmi předat jinému správci, aniž bychom jim v tom mohli bránit.
- 9.6. Právo vznést námitku: uživatelé mají za určitých okolností právo vznést z důvodů vyplývajících z jejich konkrétní situace proti zpracovávání osobních údajů kdykoliv námitku, a požádat tím o ukončení zpracovávání osobních údajů.  
Pokud dochází ke zpracovávání osobních údajů za účelem přímého marketingu, mají uživatelé právo vznést námitku proti jejich zpracovávání pro účely takového marketingu kdykoliv, přičemž se námitka bude vztahovat i na profilování v souvislosti

s přímým marketingem. V takovém případě bude zpracovávání osobních údajů za těmito účely z naší strany ukončeno.

9.7. Právo podat stížnost: uživatelé mají též právo na to podat stížnost u příslušného dozorového úřadu, např. v zemi původu.

#### 10. **Jsou uživatelé povinni osobní údaje poskytovat?**

Na uživatele se nevztahuje žádná zákonná povinnost k poskytování osobních údajů. Poskytnutí osobních údajů není ani předpokladem pro uzavření smlouvy. Neposkytnutí osobních údajů však může znamenat omezení dostupnosti služeb.

#### 11. **Lze si online režim deaktivovat (offline režim, vypnutý modem)?**

Online režim je možno deaktivovat příslušným nastavením.

Po deaktivaci online režimu (v režimu offline) jsou funkce Bluelink nedostupné a ke shromažďování osobních údajů, zejména geolokačních dat (GPS souřadnic), nedochází. V horní řádce obrazovky systému infotainmentu se rozsvítí symbol offline režimu.

#### 12. **Jak se může toto prohlášení o ochraně osobních údajů měnit?**

Vyhrazujeme si právo toto prohlášení o ochraně osobních údajů v budoucnu měnit a/nebo doplnit.

Tyto změny a/nebo doplnění mohou být nezbytné, zejména v případě zavádění nových technologií nebo nových služeb.

Změny jsou zveřejňovány na našich webových stránkách a/nebo v systému infotainmentu vozidla a v aplikaci.

#### **Dodatek: Zpracovávání údajů v rámci společného správcovství se společností Hyundai Motor Company**

Tímto dodatkem chceme informovat o shromažďování a zpracovávání osobních údajů uživatelů v souvislosti s poskytováním individuálních služeb, v rámci čehož můžeme jednat také jako společní správci spolupracující s přidruženými společnostmi.

Dodatek jako takový podléhá až na případně explicitně uvedené odlišné informace obecným ustanovením a předpisům prohlášení o ochraně osobních údajů.

#### **Kdo odpovídá za zpracování osobních údajů uživatelů?**

My, tedy Distributor a Hyundai, budeme spolu se společností Hyundai Motor Company se sídlem na adrese 12, Heolleung-ro, Seocho-gu, Soul, Korejská republika, působit jako společní správci osobních údajů, a to za následujícími účely:

- za účelem zajištění potřebných standardů kybernetické bezpečnosti pro vozidlo a produkty,
- za účelem zajištění bezdrátové aktualizace softwaru systému vozidla.

#### **Kybernetická bezpečnost**

Správy a dohledu nad náležitými standardy kybernetické bezpečnosti pro vozidlo a produkty se ujímáme hned po aktivaci služeb.

Hyundai a Distributor v rámci své odpovědnosti definované v odstavci 2 Prohlášení o ochraně osobních údajů shromažďují a posílají uživatelské údaje do společnosti Hyundai Motor Company.

Hyundai Motor Company provádí dohled nad náležitými standardy kybernetické bezpečnosti pro vozidlo a produkty na provozní a technické úrovni a osobní údaje uživatelů využívá za níže popsányými účely.

#### **Aktualizace OTA systému vozidla**

Aktivací služeb získáváte možnost nechávat si software systému vozidla aktualizovat bezdrátově („over-the-air“) („OTA aktualizace“).

Hyundai a Distributor v rámci své odpovědnosti definované v odstavci 2 Prohlášení o ochraně osobních údajů shromažďují a posílají uživatelské údaje do společnosti Hyundai Motor Company,

jež je bude zpracovávat způsobem popsaným v odstavci 4.3.5.2 a za účelem dalšího zefektivňování a zpříjemňování OTA aktualizací systému vozidla.

V zájmu zajištění plnění technických požadavků a standardů OTA aktualizací systému vozidla, zejména v oblasti kybernetické bezpečnosti a stability systému, bude společnost Hyundai Motor Company řídit alokaci a správu OTA aktualizací systému vozidla globálně.

Hyundai a Distributor mají se společností Hyundai Motor Company uzavřenou smlouvu upravující zpracovávání osobních údajů.

Distributor uživateli na požádání a v rámci příslušných národních předpisů poskytne základní informace o jejím obsahu.

### **Jak kontaktovat správce osobních údajů a pověřence pro ochranu osobních údajů?**

S dotazy ohledně nebo v souvislosti s tímto Dodatkem a za účelem uplatnění svých práv se subjekty mohou obracet na Distributora nebo Hyundai. Příslušné kontaktní údaje jsou uvedeny v odstavci č. 3 Prohlášení o ochraně osobních údajů.

Svá práva jakožto subjekt osobních údajů můžete uplatnit také přímo vůči společnosti Hyundai Motor. V tomto případě je nutno kontaktovat společnost Hyundai vystupující jako zástupce společnosti Hyundai Motor Company v souladu s čl. 27 obecného nařízení o ochraně osobních údajů:

E-mail: [dataprotection@hyundai-europe.com](mailto:dataprotection@hyundai-europe.com)

Korespondenční adresa: Hyundai Motor Europe GmbH

Pověřenec pro ochranu osobních údajů společnosti Hyundai Motor

Kaiserleipromenade 563067 Offenbach Německo

### **Jaké kategorie osobních údajů jsou předmětem zpracovávání a za jakým účelem a na jakém právním základě k tomu dochází?**

#### **Kybernetická bezpečnost**

Za účelem zajištění náležitých standardů kybernetické bezpečnosti pro vozidlo a produkty shromažďujeme a zpracováváme v závislosti na technickém vybavení uživatelova vozidla data související s událostmi ovlivňujícími bezpečnost vozidla. V souvislosti s touto funkcí dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: identifikační číslo vozidla (VIN) a data související s událostmi ovlivňujícími bezpečnost vozidla (jako časové razítko vzniku události ovlivňující bezpečnost vozidla a informace od a o součásti/řídící jednotce, která tuto událost zachytila a detekovala). Data budou shromažďována a archivována přímo ve vozidle.

V případě, že bude detekován abnormální signál, budou data za účelem další analýzy odeslána do našich systémů.

K průběžnému transferu dat mimo vozidlo nedochází.

Data zaslaná do našich systémů zpracováváme a analyzujeme za účelem prevence proti ohrožení kybernetické bezpečnosti a zranitelnosti, za účelem potřebné reakce a eliminace existujícího ohrožení a vyloučení zranitelnosti potenciálními útoky na kybernetickou bezpečnost a za účelem zajištění potřebné bezpečnosti vozidla a produktů.

V případech, kdy tento způsob zpracovávání není nezbytným předpokladem pro plnění našich zákonných povinností v oblasti kybernetické bezpečnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c obecného nařízení o ochraně osobních údajů), je právním základem zpracovávání osobních údajů uživatelů oprávněný zájem společnosti Hyundai na sledování vozidel uživatelů za účelem zajištění a zlepšení bezpečnosti našich produktů (čl. 6 odst. 1 písm. f obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

#### **OTA aktualizace systému vozidla**

Vedle případů popsaných v odstavci 4.3.5.2 může také docházet k přenosu určitých kategorií osobních údajů do společnosti Hyundai Motor za účelem zpracování za stejným účelem i za účelem zajištění efektivního a komfortního provádění OTA aktualizací systému vozidla či za účelem globálního řízení alokace a správy OTA aktualizací systému vozidla.

Účelem zpracování osobních údajů uživatelů v takto definovaném rozsahu je v tomto případě plnění našich zákonných povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c obecného nařízení o ochraně osobních údajů (např. v oblasti požadavků na zajištění produktové bezpečnosti)) a poskytování našich služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Právním základem je přitom náš oprávněný zájem na efektivním řízení procesů OTA aktualizace na globální úrovni (čl. 6 odst. 1 písm. f obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

#### **S kým jsou osobní údaje uživatele sdíleny?**

Jakýkoliv přístup k osobním údajům uživatele je omezen na osoby, které je potřebují znát pro plnění svých pracovních úkolů.

Osobní údaje mohou být za příslušným účelem postupovány následujícím příjemcům resp. následujícím kategoriím příjemců, kteří je následně za definovaným účelem zpracovávají:

- Zpracovatelé dat – osobní údaje uživatele se mohou za účelem zpracovávání v rozsahu nezbytném pro naplňování definovaného účelu z pověření a podle instrukcí správců osobních údajů dostávat k určitým přidruženým i nepřidruženým firmám v postavení třetích stran. Zpracovatelé dat budou smluvně zavázáni k zavedení a uplatňování vhodných bezpečnostně-technických a organizačních opatření pro zajištění ochrany osobních údajů a průběhu zpracovávání osobních údajů přesně podle zadaných pokynů.
- Zpracovatelem dat pro potřeby aplikace resp. služby Bluelink je společnost Hyundai AutoEver Europe GmbH, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach nad Mohanem, Německo.
- Zpracovatelem dat pro zajištění technické podpory a údržby IT systémů potřebných pro zajištění náležitých standardů kybernetické bezpečnosti je společnost Hyundai AutoEver Corp., 417 Yeongdong-daero Gangnam-gu, Seoul, 06182, Korejská republika.

#### **Posílají se osobní údaje také do zahraničí?**

Společnost Hyundai Motor Company má své sídlo a další relevantní provozní jednotky mimo území Vašeho státu i EU/EHP, v Korejské republice.

Vaše osobní údaje se za účelem zpracovávání způsobem popsaným v tomto Dodatku odesílají do Korejské republiky.

V Korejské republice platí v oblasti ochrany osobních údajů právní předpisy, které umožňují garantovat stejnou úroveň ochrany jako právní předpisy, které platí u Vás a jsou na základě rozhodnutí Evropské Komise považovány za adekvátní.

#### **Jak dlouho se budou osobní údaje uchovávat?**

Kromě archivačních dob z odstavce 8 Prohlášení o ochraně osobních údajů platí ještě další zvláštní archivační doby:

- Vozidlo bude periodicky ukládat posledních 100 vygenerovaných bezpečnostních událostí. V případě, že bude zaregistrována další, nová bezpečnostní událost, dojde k výmazu nejstarší archivované bezpečnostní události spolu s příslušnými daty.