

myHyundai Concierge

WARUNKI I ZASADY KOSZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Definicje

1.1 W niniejszych warunkach terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone poniżej:

Hyundai Motor Poland/Organizator	Hyundai Motor Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-675, przy ul. Wołoskiej 24, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000067315, NIP: 531-03-35-531, Regon: 01037234; zorganizowanie za pośrednictwem Wykonawcy programu myHyundai Concierge.
Wykonawca	Europ Assistance Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołoskiej 5, 02-675 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000034499, NIP: 525-10-32-299
myHyundai Concierge lub Program	program realizowany przez Hyundai Motor Poland sp. z o.o. za pośrednictwem Wykonawcy na rzecz Klientów.
Usługi	usługi organizacyjne i informacyjne pod nazwą pakiet myHyundai Concierge na zasadach opisanych w Regulaminie Programu Concierge i niniejszych Warunkach i Zasadach Korzystania z Aplikacji.
Klient	użytkownik pojazdu Hyundai należącego do listy modeli objętych programem myHyundai Concierge przez Hyundai Motor Poland sp. z o.o.

Usługi świadczone na podstawie niniejszych Warunków i Zasad Korzystania z Aplikacji stanowią część programu Concierge, objętego regulaminem opublikowanym na stronie: <https://subskrypcjaserwis.hyundai.pl/login>.

2. Pakiet myHyundai Concierge.

2.1 Usługa zapewnia szereg usług dostępnych za pośrednictwem aplikacji myHyundai Concierge lub strony internetowej. Usługi te obejmują:

Usługi Concierge LifeStyle	Infolinia techniczna (awaryjna)	Usługi informacyjne
<ul style="list-style-type: none"> - organizacja dostawy określonych towarów (np. kwiatów, zakupów, alkoholu), - organizacja wypoczynku w wybranym miejscu (np. rezerwacja hotelu, wycieczek, pensjonatu, biletów kolejowych itp.) - dostarczenie biletów na wybrany koncert, mecz, przedstawienie itp. - dokonanie rezerwacji wybranej restauracji, klubu sportowego, centrum biznesowego, stacji obsługi pojazdów itp <p>Po uzgodnieniu Klienta z konsultantem Infolinii Concierge organizowane są w miarę lokalnych możliwości i specjalizacji Europ Assistance Polska również inne usługi, których świadczenie jest możliwe w świetle obowiązujących przepisów prawa i norm zwyczajowych</p>	<p>Informacje o rekomendowanych i sprawdzonych usługodawcach różnych specjalności, współpracujących z EAP takich jak:</p> <ul style="list-style-type: none"> Szklarz, - Dekarz, - Murarz, - Tynkarz, - Ślusarz, - Elektryk, - Hydraulik, - Pomoc drogowa, - Warsztat samochodowy, <p>Na życzenie klienta przekazujemy dane specjalisty lub na życzenie klienta organizujemy wizytę specjalisty.</p>	<p>Usługa obejmuje dostarczanie informacji na tematy ogólne: :</p> <ul style="list-style-type: none"> - o służbie zdrowia (adresy i godziny pracy aptek, szpitali i innych placówek medycznych), - w sprawie zasad funkcjonowania służby zdrowia w Polsce, - o rozrywcei (teatry, kina, opery, wydarzenia kulturalne, kluby) - sportowe (np. zawody sportowe i ich wyniki), - o podróży i turystyce (obowiązkowe szczepienia, wizy, atrakcje turystyczne), - związane z podróżą samochodem (lokalizacji najbliższej stacji benzynowej i warsztatu, sugerowane połączenia na objazdach)

3. Dostęp do usług

- 3.1 Usługi Concierge dostępne są dla użytkowników pojazdów marki Hyundai objętych Programem myHyundai Concierge. Lista modeli pojazdów objętych Programem opublikowana jest na stronie internetowej: <https://www.hyundai.com/pl/pl/serwis/programy/myhyundai-concierge.html>
- 3.2 W celu skorzystania z Usług należy dokonać rejestracji na stronie internetowej: <https://subskrypcjaserwis.hyundai.pl/login>. Pierwszy etap rejestracji stanowi logowanie do Hyundai Account. Warunki korzystania z Hyundai Account określone są w oddzielnym dokumencie.
- 3.3 Po zalogowaniu do Hyundai Account, system przekieruje Klienta do przestrzeni dedykowanej myHyundai Concierge. Do zamieszczonego tam formularza rejestracyjnego należy wprowadzić wymagane informacje o Kliencie oraz VIN pojazdu, a następnie sprawdzić ich poprawność.
- 3.4 Do jednego VINu przypisane może być tylko jedno konto użytkownika.
- 3.5 Przetwarzanie płatności za dostęp do Usług odbywa się przez zewnętrznego dostawcę i wymaga akceptacji odrębnych warunków użytkowania udostępnionych przez tego dostawcę, oraz podania dodatkowych danych Klienta, m.in. danych karty płatniczej. Akceptacja tych warunków oraz podanie danych nie są obowiązkowe, ale niezbędne do aktywacji Usług myHyundai Concierge i rozpoczęcia członkostwa.
- 3.6 Po potwierdzeniu poprawności wprowadzonych danych i pobraniu opłaty aktywacyjnej dostęp do Usług w ramach myHyundai Concierge zostanie aktywowany.
- 3.7 Członkostwo w programie myHyundai Concierge jest automatycznie przedłużane aż do rezygnacji. Zasady rezygnacji opisane są w pkt 7.
- 3.8 Po pomyślnym zalogowaniu każdy Klient otrzymuje na podany podczas rejestracji adres e-mail szczegółowe informacje dotyczące zakresu Usług objętych Programem, które są wiążące.
- 3.9 Jeżeli w momencie złożenia przez Klienta zgłoszenia nie będzie możliwe wykonanie usługi przy użyciu dostępnych środków technicznych i posiadanej wiedzy, Wykonawca szczegółowo wyjaśni Klientowi przyczynę niemożności wykonania wyżej wymienionej usługi.

4. Płatności

- 4.1 Korzystanie z Usług myHyundai Concierge podlega comiesięcznej opłacie w wysokości 29 zł. Po dokonaniu rejestracji zgodnie z instrukcjami podanymi w pkt 3 powyżej, opłata będzie pobierana automatycznie, pierwszego dnia każdego miesiąca subskrypcji, począwszy od miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano rejestracji.
- 4.2 Rejestracja w programie myHyundai Concierge podlega jednorazowej opłacie aktywacyjnej. Wysokość opłaty aktywacyjnej ustala się zgodnie z tabelą stanowiącą Załącznik nr 1 do niniejszych Warunków, w zależności od dnia miesiąca, w którym dokonano rejestracji oraz liczby dni przypadających w tym miesiącu.

5. Skargi.

- 5.1 Wszelkie reklamacje dotyczące Usług należy składać poprzez kontakt z Wykonawcą na zasadach opisanych w Regulaminie Programu myHyundai Concierge zamieszczonego na stronie internetowej <https://subskrypcjaserwis.hyundai.pl/login>.

6. Dane osobowe.

- 6.1 Administratorem danych osobowych Klientów jest Organizator - Hyundai Motor Poland (dalej "Administrator"). Dane osobowe są zbierane i przetwarzane przez Administratora w celu prawidłowej realizacji Programu, w tym przede wszystkim w celu świadczenia Usług oraz w celach reklamacyjnych.
- 6.2 Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, jednakże niepodanie danych w zakresie

określonym w niniejszych Warunkach i Zasadach Korzystania z Aplikacji uniemożliwia udział w Programie myHyundai Concierge.

- 6.3 Dane osobowe będą przetwarzane w celach określonych powyżej i zostaną usunięte po zrealizowaniu tych celów lub po upływie okresu przewidzianego przepisami prawa, jeśli ma to zastosowanie, a także wewnętrznymi politykami Administratora.
- 6.4 Administrator zleca niektóre czynności przetwarzania innym podmiotom wyspecjalizowanym w danych dziedzinach - np. dostawcom usług technicznych, Centrum Obsługi Klienta, agencjom marketingowym, agencjom badawczym (w stosownych przypadkach) itp. Dane osobowe Klientów mogą być również przekazywane odpowiednim organom w przypadku zgłoszenia przez nie należycie uzasadnionego żądania. Dane osobowe zostaną również powierzone Wykonawcy w celu wykonania czynności związanych z realizacją Usług przez Wykonawcę.
- 6.5 Na żądanie Klienta Organizator udzieli bezpłatnie informacji o zebranych danych osobowych (prawo dostępu do danych). Oprócz prawa dostępu do danych, Klientom przysługuje prawo do żądania usunięcia danych osobowych, ograniczenia przetwarzania danych, a także prawo do przenoszenia danych (w przypadkach przewidzianych prawem) oraz prawo do żądania sprostowania danych. Klienci mają prawo do wniesienia skargi dotyczącej przetwarzania danych do odpowiednich organów. Jeżeli z punktu widzenia przepisów prawa lub innych okoliczności wymagających dłuższego przetwarzania, usunięcie danych okaże się niemożliwe, Administrator zapewnia, że dane nie będą wykorzystywane na bieżąco. Wszelkie pytania i wnioski w zakresie przetwarzania danych osobowych można zgłaszać do Organizatora:
- w formie pisemnej na adres: Hyundai Motor Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 24, 02-675 Warszawa, lub
 - za pośrednictwem formularza elektronicznego dostępnego pod adresem: https://www.hyundai.pl/O_Hyundai/Kontakt/ lub
 - telefonicznie pod numerem
0 800 444 000 (połączenie bezpłatne)
+48 22 444 00 00 (koszt połączenia zgodny z cennikiem operatora)
- Godziny pracy (dni robocze): pn-pt: 9:00-20:00 i sob: 9:00-14:00 lub
- bezpośrednio do Inspektora Ochrony Danych Organizatora na adres e-mail: hyundai.dpo@wlaw.pl

7. Prawo do anulowania usług.

- 7.1 Klient ma prawo zrezygnować z członkostwa w Programie myHyundai Concierge bez podania przyczyny, w każdym momencie, przy czym Klient będzie w dalszym ciągu miał dostęp do aplikacji do końca okresu rozliczeniowego.
- 7.2 W celu rezygnacji z członkostwa należy skontaktować się z Hyundai Motor Poland w następujący sposób:
- (a) poprzez aplikację myHyundai Concierge App;
 - (b) pocztą na adres Hyundai Motor Poland sp. z o.o., Wołoska 24, 02-675 Warszawa.
- 7.3 Dokonane płatności są bezzwrotne oraz nie zwracamy środków ani nie przyznajemy kredytów z tytułu niewykorzystania w całości członkostwa.
- 7.4 Rezygnacja z członkostwa powoduje utratę dostępu do Usług z końcem danego okresu rozliczeniowego.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1 Możemy od czasu do czasu zmieniać niniejsze Warunki i Zasady Korzystania np. (i) w przypadku zmian Usług, (ii) w celu zapewnienia zgodności z właściwymi przepisami prawa lub uwzględnienia zmian właściwych przepisów prawa i wymogów organów nadzoru, (iii) w celu nadania niniejszym Warunkom i Zasadom Korzystania większej precyzji lub ułatwienia ich

zrozumienia, i/lub (v) z przyczyn technicznych lub związanych z bezpieczeństwem. W przypadku wprowadzenia istotnych zmian powiadomimy o nich na co najmniej 14 dni przed ich wejściem w życie w stosunku do Klienta. Klient nieakceptujący zmian może przed ich wejściem w życie zrezygnować z Usług.

8.2 Niniejsza wersja Warunków i Zasad Korzystania obowiązuje od dnia 1 października 2025 r.

Załączniki:

1. Tabela wysokości opłat aktywacyjnych

Załącznik nr 1 – Tabela wysokości opłat aktywacyjnych

Dzień miesiąca, w którym dokonano rejestracji	W przypadku miesiący mających 28 dni	W przypadku miesiący mających 29 dni	W przypadku miesiący mających 30 dni	W przypadku miesiący mających 31 dni
1	29.00 zł	29.00 zł	29.00 zł	29.00 zł
2	27.96 zł	28.00 zł	28.03 zł	28.06 zł
3	26.93 zł	27.00 zł	27.07 zł	27.13 zł
4	25.89 zł	26.00 zł	26.10 zł	26.19 zł
5	24.86 zł	25.00 zł	25.13 zł	25.26 zł
6	23.82 zł	24.00 zł	24.17 zł	24.32 zł
7	22.79 zł	23.00 zł	23.20 zł	23.39 zł
8	21.75 zł	22.00 zł	22.23 zł	22.45 zł
9	20.71 zł	21.00 zł	21.27 zł	21.52 zł
10	19.68 zł	20.00 zł	20.30 zł	20.58 zł
11	18.64 zł	19.00 zł	19.33 zł	19.65 zł
12	17.61 zł	18.00 zł	18.37 zł	18.71 zł
13	16.57 zł	17.00 zł	17.40 zł	17.77 zł
14	15.54 zł	16.00 zł	16.43 zł	16.84 zł
15	14.50 zł	15.00 zł	15.47 zł	15.90 zł
16	13.46 zł	14.00 zł	14.50 zł	14.97 zł
17	12.43 zł	13.00 zł	13.53 zł	14.03 zł
18	11.39 zł	12.00 zł	12.57 zł	13.10 zł
19	10.36 zł	11.00 zł	11.60 zł	12.16 zł
20	9.32 zł	10.00 zł	10.63 zł	11.23 zł
21	8.29 zł	9.00 zł	9.67 zł	10.29 zł
22	7.25 zł	8.00 zł	8.70 zł	9.35 zł
23	6.21 zł	7.00 zł	7.73 zł	8.42 zł
24	5.18 zł	6.00 zł	6.77 zł	7.48 zł
25	4.14 zł	5.00 zł	5.80 zł	6.55 zł
26	3.11 zł	4.00 zł	4.83 zł	5.61 zł
27	2.07 zł	3.00 zł	3.87 zł	4.68 zł
28	1.04 zł	2.00 zł	2.90 zł	3.74 zł
29		1.00 zł	1.93 zł	2.81 zł
30			0.97 zł	1.87 zł
31				0.94 zł