

Regulamin Programu Hyundai Assistance 5+

Hyundai Motor Poland sp. z o.o. niniejszym ogłasza, z dniem 8 sierpnia 2024 r. wprowadzenie Programu „**Hyundai Summer Assistance 5+**”, skierowanego do Klientów, który ma na celu zapewnienie rozszerzenia ubezpieczenia Assistance na okres wakacyjny dla Klientów Hyundai, spełniających określone warunki.

§ 1

Definicje

1. **ASO** – Autoryzowana Stacja Obsługi Hyundai, odrębny od HMP podmiot prowadzący działalność gospodarczą, świadczący autoryzowaną serwisową obsługę posprzedażną samochodów marki Hyundai, na podstawie stosownych umów;
2. **Dealer** – Autoryzowany Dealer Hyundai, odrębny od HMP podmiot prowadzący działalność gospodarczą, uprawniony do sprzedaży dla Klientów końcowych samochodów marki Hyundai na podstawie stosownych umów;
3. **Pakiet Hyundai Assistance** – to jeden z elementów 5-letniej gwarancji bez limitu kilometrów na samochody Hyundai, który obejmuje m.in. holowanie samochodów w przypadku kolizji lub wypadku. Szczegółowy zakres usług w ramach pakietu zawierają ogólne warunki ubezpieczenia, zamieszczona na stronie: www.hyundai.com/pl/pl/serwis/serwis/assistance.html
4. **Pakiet Hyundai Assistance 5+** - to rozszerzenie Pakietu Hyundai Assistance, obejmujące samochody starsze niż 5 lat oraz spełniające inne warunki określone w niniejszym Regulaminie. Szczegółowy zakres usług w ramach pakietu zawierają ogólne warunki ubezpieczenia zamieszczone na stronie: www.hyundai.com/pl/pl/serwis/serwis/assistance.html w zakładce: Assistance 5+.
5. **Pakiet Hyundai Summer Assistance 5+** - to okresowe rozszerzenie terytorialne Pakietu Hyundai Assistance 5+ na obszar całej Europy dla Klientów posiadających aktywny Pakiet Hyundai Assistance 5+, w okresie od 08.08.2024 r. - 30.09.2024 r. Pakiet Summer Hyundai Assistance działa wyłącznie w okresie wakacyjnym, tj. od 8.08.2024 r. - 30.09.2024 r.
6. **Program** – działanie HMP polegające na udzielaniu Klientom spełniającym warunki określone w Regulaminie rozszerzonej ochrony ubezpieczeniowej wynikającej z Pakietu Hyundai Summer Assistance 5+.
7. **Beneficjent Programu** – Klienci, którzy spełniają warunki uczestnictwa w Programie określone w Regulaminie;
8. **HMP** – spółka pod firmą Hyundai Motor Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołoskiej 24, 02-675 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000067315, NIP 5210335531, REGON 010372343, o kapitale zakładowym w wysokości 86.431.000,00 zł;
9. **Regulamin** – niniejszy regulamin Programu.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady organizacji Programu a także warunki uczestnictwa Klientów w Programie.
2. Program realizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej a także Europy, w przypadkach opisanych w Regulaminie.
3. Organizatorem Programu jest HMP.
4. Program obowiązuje na czas określony, tj. do dnia 30.09.2024 r.

§ 3

Podstawowe cele i zasady Programu.

1. Program ma na celu zwiększenie zakresu ubezpieczenia dla określonej grupy Klientów Hyundai, wskazanych w § 4.
2. Program umożliwia udzielanie Klientom szerszej ochrony ubezpieczeniowej bez ponoszenia przez Klientów dodatkowych kosztów.

§4

Warunki uczestnictwa w Programie i jego realizacja.

1. Klienci uczestniczą w Programie po spełnieniu łącznie następujących warunków (z zastrzeżeniem punktu a):
 - a. Klient posiada samochód marki Hyundai zakupiony u Dealera spełniający co najmniej jeden z następujących kryteriów:
 - któremu skończył się pięcioletni okres gwarancji i związane z gwarancją ubezpieczenie Hyundai Assistance,
 - który został zakupiony u Dealera w Polsce (nowy lub używany) lub poza granicami Polski,
 - jest starszych niż 5 lat.
 - b. Klient spełniający warunki określone w punkcie a., posiada aktywny Pakiet Hyundai Assistance 5+ w okresie od 08.08.-30.09.2024 r. oraz poprawnie zarejestruje się w myHyundai oraz wpisze dane samochodu w aplikacji myHyundai – tj. podając numer VIN.
2. HMP przekaze Klientowi za pośrednictwem aplikacji myHyundai dokumenty potwierdzające objęcie ochroną wynikającą z Pakietu Hyundai Summer Assistance 5+, tj. Ogólne Warunki Ubezpieczenia oraz, w przypadku wyrażenia zgody na kontakt, potwierdzi w formie sms udzielenie rozszerzonej ochrony w ramach ww. pakietu.
3. Po spełnieniu warunków uczestnictwa w Programie Klient bezpłatnie otrzymuje rozszerzoną ochronę Pakietu Hyundai Summer Assistance 5+.

§ 5

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać w formie elektronicznej na adres: hyundai@ccp.com.pl.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia. Za datę złożenia reklamacji uważa się datę odebrania wiadomości e-mail przez HMP.

§6

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych w ramach aplikacji myHyundai oraz w toku postępowania reklamacyjnego jest Hyundai Motor Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie w celach i na zasadach opisanych w Polityce Prywatności aplikacji myHyundai, której zaakceptowanie jest warunkiem utworzenia konta w aplikacji myHyundai.

§7

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 8 sierpnia 2024 roku do dnia 30 września 2024 r.
2. Uczestnictwo Klienta w Programie oznacza, iż akceptuje Regulamin Programu.