

HYUNDAI CONNECTED MOBILITY GMBH

ANVÄNDARVILLKOR - In-Car Hyundai BLUELINK och Genesis connected SERVICES FÖR FORDON AV MÄRKENA HYUNDAI OCH GENESIS

VERSION: 8 september 2025

Lista över ändringar

- Dessa användarvillkor gäller nu för fordon av märkena Hyundai och Genesis.
- Från och med den 8 oktober 2025 kommer Genesis Connected Services att tillhandahållas av Hyundai Motor Groups partner Hyundai Connected Mobility GmbH. Observera respektive ändringar i avsnitten [1.2](#), [1.3](#) och [16.1](#).
- Avsnitt [3.1](#) Hyundai Bluelink Paket (endast fordon av märket Hyundai) har uppdaterats.
- Avsnitt [4.4](#) POI-sökning i Google Places har lagts till (endast vissa fordon).
- Avsnitt [10](#) Dataåtkomst och användning har lagts till. Denna ändring gäller från och med den 12 september 2025.

1. INLEDNING

- 1.1.** Vänligen läs följande villkor ("Villkor" eller "Användarvillkor") om du ska använda våra uppkopplade tjänster Hyundai Bluelink ("Bluelink") och Genesis ("Genesis Connected Services" eller "GCS") (tillsammans "Tjänster").
- Dessa villkor kommer alltid att gälla när du i de länder som anges i Bilaga 1 använder tjänsterna som finns tillgängliga i infotainmentsystemet i ditt fordon av märket Hyundai eller Genesis.
- Du hittar när som helst den senaste versionen av dessa villkor i infotainmentsystemets (ditt fordon's huvudenhets) meny.
- Ytterligare tjänster tillhandahålls i Hyundai och Genesis apparna.
- 1.2.** Vi är Hyundai Connected Mobility GmbH. Vår registrerade adress är Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Tyskland. Vi är din avtalspartner när det gäller tillhandahållandet av tjänsterna.
- 1.3.** Om du har frågor, kontakta oss på telefonnummer +49 69271472377 eller via e-post på support.bluelink@hyundai-europe.com (för Hyundai fordon) eller mygenesis@eu.genesis.com (för Genesis fordon).

2. ANVÄNDNING AV TJÄNSTERNA

2.1. ALLMÄNNA FÖRUTSÄTTNINGAR

- 2.1.1.** Du måste vara över 18 år gammal för att acceptera dessa villkor.
- 2.1.2.** Du kan endast använda tjänsterna med fordon av märkena Hyundai och Genesis som är utrustade med den maskinvara som krävs för Bluelink/GCS, i synnerhet ett modem med förinstallerat SIM-kort och en specifik antenn.
- 2.1.3.** Vårt avtal gällande tillhandahållandet av dessa tjänster baserat på dessa villkor måste särskiljas från köpekontraktet (eller leasingkontraktet) för ditt fordon av märket Hyundai eller Genesis. Juridiskt är detta två separata kontrakt som principiellt inte påverkar varandra.
- 2.1.4.** Tjänsterna är kopplade till just ditt fordon och kan därför inte tas emot i eller överföras till ett annat fordon.
- 2.1.5.** Du kan när som helst aktivera och avaktivera alla eller endast vissa kategorier av tjänsterna med hjälp av sekretessinställningarna i ditt infotainmentsystem.
- 2.1.6.** Eventuellt finns inte alla tjänster tillgängliga för användning i ditt specifika fordon – detta kan bero på vilken fordonsmodell av märket Hyundai eller Genesis du har eller på infotainmentsystemets programvaruversion.
- 2.1.7.** Vi kommer inte att fakturera dig för användningen av tjänsterna medan vårt avtal gäller (se avsnitt [12](#) angående när vårt avtal baserat på dessa villkor upphör).
- 2.1.8.** Se avsnitt [7.4](#) om du tänker sälja fordonet eller permanent överföra äganderätten till en tredje part.

2.2. AVTALSSLUTANDE

Avtalet mellan dig och oss gällande tjänsterna sluts när du aktiverar tjänsterna i ditt infotainmentsystems meny (huvudenheten i ditt fordon).

Avtalet sluts på ditt lokala språk.

Den senaste versionen av dessa villkor kommer när som helst att finnas tillgänglig i infotainmentsystemets (ditt fordon's huvudenhets) meny.

3. TJÄNSTEPAKET

3.1. HYUNDAI BLUELINK PAKET (ENDAST FORDON AV MÄRKET HYUNDAI)

Med våra Bluelink-paket Bluelink Lite, Bluelink Plus och Bluelink Pro kan du välja de tjänster som lämpar sig bäst för dina behov.

3.1.1. KOSTNADSFRI PERIOD

När du köper eller leasar ett Hyundai-fordon som är utrustat med Bluelink, kommer du kostnadsfritt att få åtkomst till vissa tjänster för en viss tid ("**kostnadsfri period**"). Exakt hur lång denna period är och vilka tjänster som ingår beror på ditt fordon's modell och konfiguration samt i vilket land det har köpts. Den kostnadsfria perioden för Bluelink-tjänsterna startar från försäljningsdatumet för ditt fordon. Begreppen "Äldre Fordon" och "Nya Fordon" används nedan endast för att särskilja mellan olika fordonskonfigurationer. För att ta reda på vilken kategori ditt fordon tillhör och den återstående perioden för respektive tjänst, **öppna din Bluelink-app och tryck på "Aktuellt abonnemang" på startskärmen**. Du kan också besöka den officiella Hyundai Bluelink webbplatsen:

<https://www.hyundai.com/eu/bluelink.html>

Äldre Fordon

Till Äldre Fordon hör årsmodellerna 2019 till 2024, med tidigare Bluelink-konfiguration. Se din Bluelink-app gällande exakt behörighet och tillgängliga tjänster.

- Gratis återkomst till Bluelink **Pro** (3 år) eller **Plus** (5 år), beroende på din modell.
- Efter denna period krävs ett betalt abonnemang för att fortsätta användningen av Bluelink-tjänsterna.
- Om de inte förnyas, kommer tjänsterna att avaktiveras och ditt fordon kommer att återställas (alla personliga inställningar tas bort).

Nya Fordon

Till Nya Fordon hör årsmodell 2025 och framåt. Se din Bluelink-app gällande exakt behörighet och tillgängliga tjänster.

- Kostnadsfri åtkomst till **Bluelink Lite** i upp till 10 år.
- Förutom Bluelink Lite, kostnadsfri åtkomst till **Bluelink Plus** och **Pro** i minst 6 månader, varefter ett betalt abonnemang krävs för att fortsätta användningen av respektive Bluelink-tjänster.
- Om du väljer att inte abonnera på Bluelink Plus eller Pro, fortsätter fordonet med Bluelink Lite för återstoden av den kostnadsfria perioden på 10 år.

3.1.2. ABONNEMANGSPAKET EFTER DEN KOSTNADSFRIA PERIODEN

Efter den kostnadsfria perioden kan du beroende på ditt fordon's modell och konfiguration samt i vilket land det har köpts välja mellan följande Bluelink-paket:

Bluelink Lite

Bluelink Lite-paketet inkluderar grundfunktioner som online-rutter, uppdateringar av fordon'sstatusen i Bluelink-appen och Hyundai Digital Key (om det stöds).

Kostnadsfritt i upp till 10 år för fordon som tillhör kategorin Nya Fordon (inte Äldre Fordon).

Bluelink Plus

Lägger till fjärrstyrda funktioner (t.ex. klimatanläggning, låsning) och live-tjänster (t.ex. väder, hastighetskameror).

Den kostnadsfria åtkomsten kan variera:

- Upp till 5 år för Äldre Fordon utan OTA-stöd
- Upp till 3 år för Äldre Fordon med OTA
- Minst 6 månader för Nya Fordon

Efter detta tillgängligt som betalt abonnemang.

Bluelink Pro

Omfattar alla funktioner i Lite och Plus, dessutom streamingtjänster (om det stöds), samt OTA-uppdateringar av infotainmentsystemet.

Den kostnadsfria åtkomsten kan variera:

- Upp till 3 år för Äldre Fordon med OTA

- 6 månader för Nya Fordon

Efter detta tillgängligt som betalt abonnemang.

Obs: Du kan se en fullständig lista på alla funktioner som paketet innehåller på webbplatsen:

<https://www.hyundai.com/eu/bluelink.html>

3.1.3. VARIATIONER OCH TJÄNSTEUPPDATERINGAR

Den kostnadsfria åtkomsten och tillgängligheten kan variera beroende på i vilket land fordonet köptes, fordonet typ och tekniska specifikationer.

Hyundai förbehåller sig rätten att uppdatera eller ändra tjänsterna så som det anges i avsnitt [14](#) ("Ändringar").

3.2. GENESIS CONNECTED SERVICES PAKET

För befintliga Genesis Connected Service-användare tillhandahålls alla tjänster som vanligt under den tid som är kvar av den kostnadsfria perioden på tre (3) eller fem (5) år.

När den kostnadsfria perioden löper ut kan du abonnera på ett tjänstepaket som finns tillgängligt för din fordonsmodell mot betalning.

4. Tjänstelista

För användare av Hyundai Bluelink kommer de tillgängliga tjänsterna att bero på vilket Bluelink-paket som har valts. Användare av Genesis Connected Services tillhandahålls med alla tjänster som anges i nedanstående lista.

4.1. LIVE-TJÄNSTER (ENDAST BLUELINK PLUS OCH BLUELINK PRO)

Med våra live-tjänster får du åtkomst till följande funktioner genom fordonets infotainmentsystem:

4.1.1. LIVE TRAFIKINFORMATION

Bluelink och GCS använder realtids-trafikinformation för att visa dig de bästa rutterna under rådande förhållanden. Detta möjliggör snabbare rutter och mer exakta ankomsttider.

4.1.2. LIVE-PARKERING

Med hjälp av live-parkering hittar du en parkeringsplats effektivare och utan stress.

Parkeringsinformationsfunktionerna jämför parkeringsalternativen i parkeringshus, på parkeringsplatser och på gatan.

Live-parkering tillhandahåller information om lediga parkeringsplatser med hjälp av ett trafikljussystem (grönt, gult, rött) och även prisinformation om sådan finns tillgänglig.

4.1.3. LIVE-BENSINSTATIONER

Med hjälp av denna funktion hittar du den närmaste och billigaste bränslestationen i omgivningen.

Funktionen live-bensinstationer tillhandahåller information om bränslepriset i realtid och indikerar prisnivån med färger (grönt, rött).

4.1.4. VÄDER

Denna funktion tillhandahåller väderleksinformation för de kommande fem dagarna.

4.1.5. HYUNDAI & GENESIS SERVICE

Med denna funktion hittar du enkelt närmaste Hyundai/Genesis återförsäljare eller verkstad och får kontaktinformationen dit.

4.1.6. VARNINGAR FÖR FARTKAMEROR/FAROZONER (ENDAST OM DETTA ÄR LAGLIGT I ANVÄNDNINGSLANDET)

Den här funktionen skickar varningar i områden där olyckor förekommer oftare än vanligt och varnar dig för "farozone", hastighetskameror och trafikljus.

4.1.7. SPORTLIGA

Sportliga-funktionen visar resultaten från aktuella sportevenemang. Sporter som stöds för tillfället är fotboll, basket, baseboll och golf samt VM i friidrott, OS och FIFA fotbolls-VM.

4.2. LIVE-EV-POI (ENDAST EV- OCH PHEV-MODELLER) (ALLA BLUELINK-PAKET)

Live-EV-POI hjälper dig att hitta den närmsta och bästa EV-laddstation i närheten med dina krav (t.ex. laddningstyp).

4.3. LIVE-POI OCH LIVE-FRITEXTSÖKNING (ALLA BLUELINK-PAKET)

Med Bluelink och GCS erbjuder vi en mycket kraftfull live-POI-tjänst (intressanta platser) som även gör att du kan få ytterligare information (till exempel öppettider) och platsbaserad information för vissa POI direkt på infotainmentsystemets navigationsskärm.

Exklusivt för användare av Hyundai Bluelink är dessutom följande funktioner tillgängliga:

Vissa POI visas som en liten knappnål med logotypen för respektive vald tredjepartssäljare på navigationskartan. Ett %-tecken visas bredvid logotypen om företaget har en pågående kampanj som du skulle kunna vara intresserad av. Om du klickar på tecknet öppnas en detaljskärm som innehåller ytterligare information, ett erbjudande och exempelvis en rabatt eller en QR-kod för en kampanj. Du kan även söka efter olika POI genom att välja önskad POI-kategori (t.ex. bränslestation, parkering, shopping/livsmedel) i navigationssystemet. Om någon av de utvalda säljarna har ett aktuellt rabatterbjudande eller en pågående kampanj, visas dessa överst i listan och du ser ett %-tecken som indikerar ett erbjudande. Genom att klicka på respektive säljare får du ytterligare information om denna POI och tillgång till erbjudandet som t.ex. en rabatt eller en QR-kod för en kampanj på detaljskärmen. Dessutom hittar du en lista över relevanta och aktuella platsbaserade erbjudanden i alla POI-kategorier i "Erbjudanden i närheten" under menyn "POI i närheten" i navigationssystemet. Du kan även få erbjudanden och information skickad från fordonet direkt till dina Hyundai-appar som push-meddelanden genom att klicka på smartmobil-ikonen eller knappen som heter "Skicka till telefon" på detaljskärmen. En lista över alla push-meddelanden som skickats från fordonet finns under "Mer" - "Inkorg för erbjudanden".

För att tillhandahålla dig intressanta och högkvalitativa erbjudanden använder vi tjänster från en tredjeparts tjänsteleverantör som har en plattform där utvalda säljare/partner från alla relevanta POI-kategorier kan lansera sina respektive marknadsföringskampanjer.

Säljaren betalar Hyundai för varje visning av knappnålen och varje interaktion med något av deras erbjudanden. Om du inte vill se den här typen av affiliatemarknadsföring, vänligen avaktivera "Platsbaserade tjänster i fordonet" i infotainmentsystemets meny "sekretessinställningar". Detta kommer också att avaktivera andra platsbaserade tjänster i fordonet, såsom och EV-POI och online-rutter.

4.4. POI-SÖKNING I GOOGLE PLACES (ENDAST FÖR VISSA HYUNDAI- OCH GENESIS-MODELLER)

Med Bluelink får du de senaste platserna och detaljerna från en av de största databaserna direkt på navigationsskärmen i ditt infotainmentsystem. Funktionerna för fritextsökning och automatisk komplettering gör det enkelt att söka efter önskad plats, även inom ett visst område exempelvis längs rutten. Du får även detaljerad realtidsinformation om exempelvis öppettider, prisinformation, en beskrivning av platsen, användarrecensioner med mera.

- 4.5.** Den här funktionen informerar dig på huvudenheten när ett utryckningsfordon, exempelvis en ambulans närmar sig.

4.6. ONLINE-RÖSTIGENKÄNNING (ALLA BLUELINK-PAKET)

Du kan använda talat språk för att få tillgång till och styra infotainmentsystemet och för att författa och skicka textmeddelanden.

Online-röstigenkänning hanteras i vår Bluelink/GCS-molnmiljö.

Dina röstprover och GPS-koordinater kommer att behandlas för att utföra och förbättra röstigenkänningssystemet.

Online-röstigenkänning finns för närvarande tillgängligt i följande språk: engelska, tyska, franska, italienska, spanska och nederländska.

Om röstigenkänning är avaktiverat eller inte tillgängligt, kan du använda offline-röstigenkänning.

Skilnaden är att endast specifika kommandon fungerar i offline-läget. Sökresultaten hämtas från en intern databas som kanske inte är fullt så aktuell. I offline-läge behandlar vi inte dina röstprover och GPS-koordinater för att förbättra tjänsten.

4.7. FORDONSDIAGNOSTIK (ALLA BLUELINK-PAKET)

Fordonsdiagnostik tillhandahåller information om aktiva felkoder (felmeddelanden gällande fordonet) från vissa kontrollenheter i fordonet.

4.8. ONLINE-RUTTER (ALLA BLUELINK-PAKET)

Online-rutter innebär att rutten från din nuvarande position till din destination beräknas av en kraftfull server i Bluelink/GCS-molnmiljön och inte bara av själva infotainmentsystemet.

4.9. FÖREDRAGEN RUTT (ALLA BLUELINK-PAKET)

Vår vägledning med föredragen rutt gör det möjligt att jämföra rutter där du ofta färdas mellan en viss startpunkt och destination för att ge dig en ruttberäkning som matchar dina önskemål.

4.10. BLUELINK-ANVÄNDARPROFIL (ALLA BLUELINK-PAKET)

Användarprofilen gör det möjligt att spara diverse fordonsinställningar i ditt Bluelink/GCS-moln och tillämpa dem på olika fordon.

För att skapa en användarprofil, följ instruktionerna i ditt infotainmentsystem och länka din profil till ditt Hyundai/Genesis-konto. Du kan skapa två profiler per fordon plus en gästprofil.

Du kan använda den här funktionen när två eller fler förare använder samma fordon men föredrar olika inställningar för ljud, språk eller kartvy.

Information som kan sparas i förar-/användarprofilen omfattar: Profilbild och tidigare destinationer.

Alla dessa inställningar kan via Bluelink eller GCS exporteras till ett annat fordon. Om en vän tillfälligt använder ditt fordon kan du använda en gästprofil.

4.11. INDIVIDUALISERADE TJÄNSTER (ALLA BLUELINK-PAKET)

Du kan personalisera din användarprofil ytterligare genom att spara dina föredragna inställningar för navigation, ljudvolym för media och förarsätets eller huvudenhetens position och sedan länka denna individualiserade användarprofil till ditt Hyundai/Genesis-konto. På detta sätt kan du enkelt överföra dina favoritinställningar till ett annat fordon som också är kopplat till ditt Hyundai/Genesis-konto. När du uppdaterar dina navigationsinställningar, kommer de automatiskt att synkroniseras i alla fordon som är kopplade till ditt Hyundai/Genesis-konto.

Om du länkar ditt Hyundai/ Genesis-konto med konton från tredje parts tjänsteleverantörer så som Google- eller Apple-kalender, kommer alla infotainmentsystem i varje fordon som är kopplat till ditt Hyundai-konto att loggas in och synkroniseras.

4.12. AVISERINGSCENTRAL (ALLA BLUELINK-PAKET)

Via aviseringscentralen kan vi skicka information till dig gällande ditt fordon.

Denna tjänst kommer endast att användas för viktig information. Informationen kommer att visas som ett popup-meddelande i ditt infotainmentsystem. Du kan välja att inte få en viss typ av information i inställningarna eller direkt när du får ett popup-meddelande.

4.13. KALENDER (ALLA BLUELINK-PAKET)

Med Bluelink/GCS kan du synkronisera din Google- eller Apple-kalender med den integrerade kalenderfunktionen i ditt infotainmentsystem.

4.14. GILLAFUNKTION (ALLA BLUELINK-PAKET)

Medan du spelar musik via USB, Bluetooth eller radio kan du klicka på "tummen upp" eller "tummen ner" - knappen för att markera dina favoriter. Låtarna du gillar kommer att läggas till spellistan (endast för USB).

4.15. MUSIKSTREAMING (ENDAST BLUELINK PRO)

Med musikstreaming-funktionen kan du streama musik i din ditt fordon direkt från en viss musikstreaming-tjänst genom infotainmentsystemet. För att använda denna funktion krävs ett giltigt abonnemang för respektive musikstreaming-plattform. Inga tilläggskostnader kommer att uppstå om du har ett abonnemang för Bluelink/GCS.

För att aktivera denna funktion gå till menyn "Media" i ditt infotainmentsystem och välj önskad musikstreaming-tjänst. Scanna QR-koden med din mobil för att länka ditt konto för musikstreaming-tjänsten. Du kommer att ledas vidare till inloggningssidan för ifrågavarande tjänst via Hyundai/Genesis-appen. Klicka, när du har loggat in, på knappen "Länka och fortsätt" på fordonets infotainmentsystem-skärm. Lägg märke till att du kan länka ditt konto endast om du har lagt till ditt fordon i Hyundai/Genesis-appen och länkat appen till fordonets förarprofil.

Observera att musikstreaming finns tillgängligt endast för vissa Hyundai/Genesis modeller.

4.16. FINGERAVTRYCK (ENDAST VISSA GENESIS-MODELLER)

Med denna funktion kan du ställa in fingeravtrycksidentifiering för varje användarprofil. Genom att ställa in ditt fingeravtryck, kan du använda fingeravtrycksautentisering istället för lösenord och därmed göra funktioner såsom att starta fordonet, låsa upp din profil och avsluta valet-läge bekvämare.

5. TRÅDLÖSA OTA-UPPDATERINGAR

För vissa fordonsmodeller som vi har angett, tillhandahåller Bluelink/GCS trådlösa ("over-the-air") programvaruuppdateringar ("OTA uppdateringar") för fordonssystemet samt även för kartor och infotainmentsystem.

Ditt infotainmentsystem kommer regelbundet att kontrollera om det finns nya programvaruversioner tillgängliga och automatiskt att hämta alla tillgängliga programvaruuppdateringar till ditt fordon och förbereda respektive installation om du har gett ditt samtycke till detta. Du kan fortsätta använda infotainmentsystemet under hämtningen och förberedelseprocessen.

Innan uppdateringen av programvaran installeras och färdigställs, kommer systemet att fråga om du vill slutföra programvaruuppdateringen nu eller senare. Med varje uppdatering kommer du att få information om dess innehåll samt ytterligare information om uppdateringsprocessen.

Du kan stänga av denna funktion genom att avaktivera uppkopplingen för Bluelink & GCS i ditt fordons infotainmentsystem.

I detta fall eller om du av någon anledning inte installerar en OTA-uppdatering, kan programvaruuppdateringarna genomföras på vanligt sätt (manuellt med en USB-sticka eller SD-kort eller i en Hyundai /Genesis verkstad).

Observera att extra kostnader kan uppstå om vissa programvaruuppdateringar genomförs i en verkstad på din begäran. Kontakta din återförsäljare på förhand för närmare uppgifter. Inga avgifter kommer att uppstå för uppdateringar som hör samman med obligatoriska serviceåtgärder.

Förutom det förbehåller vi oss rätten att genomföra vissa programvaruuppdateringar uteslutande vid våra auktoriserade återförsäljares verkstäder. Du är inte tvungen att hämta eller installera OTA-uppdateringarna; men, om du inte gör det kan det hända att ditt fordon och de tillhandahållna tjänsterna (så som säkerhetsrelaterade system, infotainmentsystemet, Bluelink och GCS) inte fungerar ordentligt eller inte alls.

5.1. OTA-UPPDATERINGAR AV FORDONSSYSTEM (ALLA BLUELINK-PAKET)

OTA-uppdateringar kan beröra fordonssystemet och de kan tillhandahållas av olika orsaker och för olika syften, i synnerhet för att under garantiperioden åtgärda en defekt som täcks av tillverkargarantin, men även av andra säkerhetsrelaterade orsaker.

Om en programvaruuppdatering tillhandahålls via Bluelink/GCS OTA-uppdateringstjänsten, ska lagstadgade bestämmelser eller andra överenskommelser som innehåller bestämmelser med högre prioritet gällande själva programvaruuppdateringen inte påverkas.

Läs varje uppdateringsinformation noggrant och följ instruktionerna som visas. Du kan inte använda fordonet under installationsprocessen.

5.2. OTA-UPPDATERINGAR AV KARTOR OCH INFOTAINMENT (ENDAST BLUELINK PRO)

Vi kan också tillhandahålla OTA-uppdateringar av kartor och ditt fordons infotainmentsystem under vårt avtals giltighetstid.

OTA-uppdateringar för infotainmentsystemet kan omfatta uppdateringar som krävs för att upprätthålla tjänsterna i enlighet med dessa villkor (exempelvis att upprätthålla funktionalitet, kompatibilitet eller säkerhet). Vi kommer att tillhandahålla sådana uppdateringar under detta kontrakts giltighetstid.

Närmare information om uppdateringsprocessen och information om innehållet i varje programvaruuppdatering kommer att tillhandahållas med varje uppdateringsavisering. Medan installationen pågår kan du inte använda infotainmentsystemet.

6. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

6.1. Tjänsternas innehåll är skyddat av tillämpliga upphovsrättslagar eller annan lagstiftning gällande immateriella rättigheter och alla rättigheter förbehålls. Alla rättigheter för tjänsterna, i synnerhet för den underliggande programvaran, innehållet och dess arrangemang, ägs av eller är licenserat av Hyundai Motor Group. ("Hyundai Motor Group" avser Hyundai Motor Company och dess anknutna företag.)

6.2. Ingenting i dessa användarvillkor ska tolkas som beviljande av någon slags licens eller rätt att:

6.2.1. använda bilder, varumärken, tjänstemärken eller logotyper som är Hyundai Motor Groups egendom. Hyundai Motor Group förbehåller sig alla rättigheter när det gäller proprietär information eller material i samband med tjänsterna och kommer att utöva dessa rättigheter i hela den utsträckning som tillämplig upphovsrätts- och varumärkeslagstiftning tillåter.

6.2.2. hyra ut, leasa, underlicensiera, låna ut eller på något annat sätt helt eller delvis göra Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services eller Tjänsterna tillgängliga för någon person utan föregående skriftligt samtycke från oss;

6.2.3. kopiera Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services eller tjänsterna, förutom som en del av den normala användningen av Hyundai Bluelink/GCS eller när det är nödvändig för säkerhetskopiering eller för den operativa säkerhetens skull;

6.2.4. översätta, slå samman, anpassa, variera, ändra eller modifiera Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services eller tjänsterna helt eller delvis; inte heller tillåta att Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services eller Tjänsterna eller någon del av dem kombineras med, eller införlivas i, något annat program, förutom i den utsträckning det är nödvändigt för användningen av Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services och tjänsterna på enheter, så som dessa användarvillkor tillåter;

6.2.5. helt eller delvis demontera, dekompilera, baklängeskonstruera eller skapa härledda verk baserat på Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services eller tjänsterna; inte heller försöka genomföra sådana åtgärder, såvida dylika åtgärder inte kan förbjudas av tillämplig lagstiftning ("legitim avsikt"); och förutsatt att informationen som du erhåller under sådana aktiviteter:

- 6.2.5.1.** inte utan vårt skriftliga samtycke på förhand avslöjas eller kommuniceras till någon tredje part, till vilken det inte är nödvändigt att göra detta i syfte att etablera den legitima avsikten;
- 6.2.5.2.** inte används för att skapa någon programvara som till sitt uttryck i väsentlig utsträckning påminner om Hyundai Bluelink och Genesis Connected Services;
- 6.2.5.3.** hålls säker; och
- 6.2.5.4.** endast används för det legitima syftet

7. ANVÄNDARENS SKYLDIGHETER

- 7.1.** Du får endast använda tjänsterna om du följer dessa villkor.
- 7.2.** Säkerställ i synnerhet att du:
 - 1. följer all tillämplig lagstiftning som gäller tredje parter rättigheter när du använder tjänsterna;
 - 2. inte använder tjänsterna för olagliga syften eller möjliggör olaglig användning av tjänsterna för tredje parter;
 - 3. inte modifierar ditt fordon (inklusive modifiering av maskin- eller programvara eller användning av tredje parts programvara) på ett sätt som kan påverka tjänsternas funktion.
 - 4. inte på något sätt avsiktligt stör tjänsterna;
 - 5. inte använder SIM-kortet som finns inbyggt i fordonets infotainmentsystem för att tillhandahålla tjänsterna:
 - a) för överföring av röst (inklusive VOIP);
 - b) för åtkomst till ett offentligt adresserbart mål (t.ex. offentlig IP-adress) inklusive genom användning av en proxy, gateway eller routing;
 - c) på något sätt som försöker knäcka säkerhetsåtgärder, oberoende av om intåget leder eller inte leder till data skadas eller förloras;
 - d) på något sätt som använder tjänsterna eller programvara i samband med internetsänt prat (IRC), peer-to-peer-fildelning, bit-torrenting eller proxyserver-nätverk;
 - e) på något sätt som innebär spamming, sändning av oönskad bulk e-post eller kommersiella meddelanden, eller upprätthållande av en öppen smart host; eller
 - f) på något sätt som påverkar nätverket negativt; och
 - 6. inte publicera några resultat av benchmark- eller prestandatester av det inbyggda SIM-kortet, nätverket, tjänsterna eller tillhörande komponenter till någon tredje part.
- 7.3.** Du måste stå för alla kostnader som orsakas av missbruk av tjänsterna till följd av att du bryter mot ovan nämnda skyldigheter.
- 7.4.** Du måste avaktivera Bluelink/GCS i infotainmentsystemet om du säljer ditt fordon eller på annat sätt överlåter det permanent till tredje part.

8. NÄTVERKSTILLGÄNGLIGHET

- 8.1.** Vi tillhandahåller tjänsterna via ett SIM-kort som är inbyggt i fordonet. Av den orsaken är tillgängligheten av våra tjänster:
 - territoriellt begränsad till räckvidden för mottagning och sändning hos radiostationerna som drivs av respektive operatör av mobilnätverk och kan påverkas av atmosfäriska eller topografiska förhållanden, fordonets position och hinder såsom byggnader
 - beror på funktionen och driftberedskapen hos det mobilnätverk som det inbyggda SIM-kortet använder.
- 8.2.** 4G/LTE-uppkoppling (som tillhandahålls av en extern tjänsteleverantör) kommer endast att finnas tillgänglig på kompatibla enheter (t.ex. infotainmentsystemet) som stöder ifrågavarande roamingnätverks specifika 4G/LTE-frekvens.

Där 4G/LTE inte är tillgängligt, kommer möjlighet att ansluta till 2G eller 3G att tillhandahållas förutsatt att sådana nätverk finns och att infotainmentsystemet är kompatibelt med dessa.

9. TJÄNSTERNAS OTILLGÄNGLIGHET

- 9.1. Vi kan tillfälligt eller permanent förhindra åtkomsten till tjänsterna helt eller delvis på grund av tekniska orsaker, säkerhetsorsaker eller andra viktiga orsaker, såsom att förbättra prestanda och funktionalitet, på grund av ändringar i operativsystemet eller för att åtgärda säkerhetsproblem.
- 9.2. Tjänsterna kan tillfälligt vara otillgängliga eller begränsade på grund av force majeure eller andra orsaker som vi inte har kontroll över. Detta kan exempelvis vara fallet om dataanslutningarna från mobilnätverksoperatörerna inte är tillgängliga eller om kortvariga kapacitetsflaskhalsar uppstår när belastningen är som högst på tjänsterna, trådlösa nätverk, fasta nätverk och internet.
- 9.3. Vi kan också tillfälligt avbryta eller begränsa tjänsterna för att genomföra tekniska åtgärder eller andra åtgärder (t.ex. reparationer, underhåll, programuppdateringar och utvidgningar) som är nödvändiga för våra system eller systemen hos leverantörer nedströms eller uppströms, innehållsleverantörer och nätverksoperatörer, och som är nödvändiga för att bibehålla eller förbättra tjänsternas prestanda.

10. DATAÅTKOMST OCH ANVÄNDNING

- 10.1. Detta avsnitt anger principerna för åtkomst och användning av data, vilket omfattar både personuppgifter och icke-personuppgifter som har genererats i samband med användningen av tjänsten och fordonet ("**relevanta data**" eller "**data**") enligt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2023/2854 av den 13 december 2023 om harmoniserade regler för skälig åtkomst till och användning av data och om ändring av förordning (EU) 2017/2394 och direktiv (EU) 2020/1828 ("**Dataförordningen**").
- 10.2. För att undvika oklarheter bör det påpekas att detta avsnitt också gäller för relevanta data i aggregerad form, där de personuppgifter som ursprungligen har samlats in har aggregerats så att de inte längre kan kopplas till en fysisk person.
- 10.3. För detta avsnitt [10](#), hänvisar vi också till oss själva som "**Datainnehavaren**".
[Datalicens och syftet med dataanvändningen]
- 10.4. När det gäller relevanta data som inte är personuppgifter, beviljar du genom att godkänna dessa villkor oss en världsomfattande, icke exklusiv licens som ger oss rätt att kostnadsfritt få åtkomst till, använda och göra de här uppgifterna tillgängliga för Hyundais dotterbolag och tredje part, inklusive men inte begränsat till plattformar för mobilitetsdata, leverantörer av mobilitets- och infrastrukturtjänster eller andra leverantörer inom fordons- och mobilitetsbranschen ("**Datalicens**") på det sätt som beskrivs i det här avsnittet och för följande syften: ("**Syften**"):
- a) förbättra funktionen på någon produkt eller tillhörande tjänst som tillhandahålls av oss eller Hyundai-anknutet företag
 - b) analysera data och aggregera dem med andra data eller skapa data rörande tjänsterna i syfte att förbättra våra produkter och tjänster
 - c) utveckla nya produkter eller tjänster, inklusive lösningar med artificiell intelligens (AI), antingen av oss, av tredje part för vår räkning eller av tredje part i samarbete med oss
 - d) aggregera relevanta data med andra data eller skapa härledda data, för vilka lagenliga syften som helst, inklusive att sälja eller på annat sätt göra sådana aggregerade data eller härledda data tillgängliga för tredje part, förutsatt att sådana data inte tillåter att specifika data som har överförts till oss från fordonet eller tjänsterna identifieras eller tillåter att en tredje part härleder data från denna datauppsättning.
- 10.5. Detta ska inte påverka våra existerande eller framtida rättigheter eller skyldigheter att behandla relevanta data under andra bestämmelser eller oberoende av denna bestämmelse, t.ex. att behandla relevanta data uteslutande i syfte att tillhandahålla tjänsten och genomföra uppgifter i samband med den. När du accepterar dessa villkor är du medveten om att datainnehavaren och/eller något annat Hyundai-företag måste använda relevanta data för att tillhandahålla tjänsterna och datainnehavaren eller andra Hyundai-företag har rätt att använda relevanta data för att (i) tillhandahålla tjänsterna så som det beskrivs i dessa villkor, (ii) tillhålla support, garanti eller liknande tjänster för att utvärdera dina eller tredje parts anspråk i samband med fordonet eller tjänsten, eller (iii) övervaka och upprätthålla fordonets eller tjänsternas funktion, säkerhet och trygghet samt säkerställa kvalitetskontrollen.
- 10.6. Vi kan överföra vår roll som datainnehavare till ett annat Hyundai-anknutet företag, som då blir datainnehavaren; detta innebär vanligtvis byte av leverantören/avtalspartnern för Hyundais del. De återstående bestämmelserna i dessa villkor gäller för överföringen av tjänster och de underliggande avtalen.

- 10.7.** Vi förbinder oss att inte använda relevanta data, som inte är personuppgifter, för att härleda insyn i din ekonomiska situation, dina tillgångar och produktionsförfaranden eller om användningen av fordonet eller tjänsterna på något annat sätt som skulle kunna underminera din affärsmässiga position på de marknader där du är aktiv.
- [Din åtkomst till relevanta data]**
- 10.8.** Du har utan kostnad rätt att få åtkomst till dessa relevanta data, inklusive metadata i den mening som dataförordningen avser, åtminstone i samma kvalitet som den är tillgänglig för oss, i ett begripligt, strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och om det är relevant och tekniskt genomförbart, kontinuerligt och i realtid.
- 10.9.** Teknisk information avseende åtkomstproceduren finns tillgänglig på <https://connected-mobility.hyundai.com/data-rights-en> ("**Meddelande om dataförordningen**").
- 10.10.** När du begär åtkomst till relevanta data, kan vi begära tilläggsinformation för att bekräfta din identitet, din begärens giltighet och din befogenhet att få åtkomst till dessa uppgifter. Före detta ändamål kan vi begära:
- a) bevis på äganderätt till fordonet, ELLER
 - b) leasingbevis eller något annat bevis på befogenhet som tillåter tillfällig användning av fordonet, ELLER
 - c) bevis på andra rättigheter att använda tjänsterna.
- 10.11.** Om du inte är fordonets lagliga ägare, bör din begäran om dataåtkomst tillhandahållas via fordonets ägare.
- 10.12.** Innan vi beviljar åtkomst till data, kan vi begära att tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder vidtas för att säkra uppgifterna.
- 10.13.** Vi kan neka åtkomst till relevanta data, om utlämnande av uppgifterna (eller fortsatt behandling av uppgifterna) skulle kunna ha en allvarlig negativ effekt på en fysisk persons hälsa, trygghet eller säkerhet.
- 10.14.** Dessutom kan vi i undantagsfall, där du inte kan säkerställa ett tillräckligt skydd för relevanta data eller där utlämnandet av relevanta data med stor sannolikhet kan orsaka ekonomisk skada, vägra att ge åtkomst till relevanta data.
- 10.15.** Om vi nekar din begäran om åtkomst till relevanta data, kommer vi även att informera den behöriga myndigheten om detta. I sådana fall har du rätt att få veta orsakerna till att din begäran har nekats och att lämna in ett klagomål till den behöriga myndigheten. Information om den behöriga myndigheten finns tillgänglig i Meddelandet om dataförordningen: [<https://connected-mobility.hyundai.com/data-rights-en>]
- 10.16.** Om den relevanta data som har begärts omfattar personuppgifter, gäller GDPR för dessa. I ett sådant fall uppmanas du eventuellt att förelägga den rättsliga grunden för behandlingen av personuppgifterna, förutom om du på det sätt som GDPR avser själv är den registrerade personen och endast kan begära personuppgifter som gäller dig själv.
- [Din användning av relevanta data]**
- 10.17.** Du har rätt att använda den relevanta data som har ställts till ditt förfogande för alla legala syften och att dela relevanta data fritt med tredje parter. Men trots det har du inte rätt att:
- a) använda relevanta data för att i samband med detta utveckla en produkt som konkurrerar med fordonen från Hyundai och inte heller att dela relevanta data med tredje part i detta syfte;
 - b) använda relevanta data för att skaffa inblick i vår eller Hyundai Motor Companys ekonomiska situation, tillgångar och produktionsmetoder;
 - c) använda tvångsåtgärder eller exploatera några luckor i vår tekniska infrastruktur som är avsedd att skydda relevanta data för att erhålla dataåtkomst;
 - d) dela relevanta data med en tredje part som anses vara en grindvakt enligt artikel 3 i förordningen (EU) 2022/1925 (en uppdaterad lista över grindvakter finns tillgänglig här: https://digital-markets-act.ec.europa.eu/gatekeepers_en).
 - e) **[Dela data med tredje part med avseende på syftena]**
- 10.18.** Vi kan komma att dela relevanta data som inte är personuppgifter med Hyundai/Genesis-anknutna företag och/eller tredje part om dessa data används av den tredje parten för ett eller alla av följande syften:

- a) hjälpa datainnehavaren att uppnå syftena
- b) uppnå syftena i samarbete med datainnehavaren
- c) tredje parts övriga syften, om du specifikt har begärt detta. I sådana fall kan vi begära kompensation från en sådan tredje part för att dela relevanta data.

10.19. Med undantag för de fall som beskrivs i avsnitt [TUIWorkReportDocFrame, 10.22](#) och/eller i dataskyddspolicyn [https://notice.hyundai.com/cc_i_hyundai_eu/term/PN_HCM_Test1], kommer vi endast att dela relevanta data på din begäran, som du kan lämna till oss eller till en tredje part som du väljer. För närmare information om hur du gör en sådan begäran, se Meddelande om dataförordningen: [<https://connected-mobility.hyundai.com/data-rights-en>]

10.20. När vi delar relevanta data som inte är personuppgifter med tredje part, säkerställer vi att den tredje parten enligt avtal är förpliktad att:

- a) inte använda relevanta data för något annat syfte eller på ett sätt som ligger utanför den tillåtna användningen i enlighet med det här avsnittet;
- b) inte härleda insyn i din ekonomiska situation, dina tillgångar och produktionsförfaranden eller om användningen av fordonet eller tjänsterna på något annat sätt som skulle kunna underminera din affärsmässiga position på de marknader där du är aktiv;
- c) vidta de tekniska och organisatoriska åtgärder som krävs för att säkerställa en lämplig skyddsnivå för relevanta data;
- d) inte dela relevanta data med någon annan såvida du inte uttryckligen begär eller samtycker till en sådan datadelning, eller om inte en sådan datadelning krävs och det ligger i ditt intresse att uppfylla syftena eller något avtal som du kan ha med en sådan tredje part.

10.21. Vi kommer inte under några som helst omständigheter dela relevanta data med en tredje part som anses vara en grindvakt enligt artikel 3 i förordningen (EU) 2022/1925 (en uppdaterad lista över grindvakter finns tillgänglig här: https://digital-markets-act.ec.europa.eu/gatekeepers_en), förutom om detta har samband med tillhandahållandet av tjänsterna.

10.22. För att undvika missförstånd: Vi och tredje parter, med vilka relevanta data har delats, är behöriga att efter vårt eget gottfinnande använda behandlingstjänster som tillhandahålls av tredje parter, såsom molntjänster (inklusive infrastruktur som en tjänst, plattform som en tjänst och programvara som en tjänst), värdtjänster eller liknande tjänster för att uppnå syftena.

[Uppsägning av datalicensen]

10.23. Användningen av relevanta data är begränsad till lagringsperioderna som anges i Meddelande om dataförordningen: [<https://connected-mobility.hyundai.com/data-rights-en>]

10.24. Upphörande eller uppsägning av tjänsterna resulterar i att datalicensen dras in. Observera att din användning av tjänsterna eventuellt kommer att begränsas om du säger upp datalicensen.

10.25. Datalicensen sägs även upp automatiskt:

- a) när fordonet överläts till någon annan eller tjänsterna ställs in för gott;
- b) när din rätt att använda fordonet löper ut (t.ex. om du säljer ditt fordon);
- c) i det fall som anges i avsnitt [10.5](#).

10.26. Efter att datalicensen har löpt ut eller sagts upp kommer vi inte längre att samla in relevanta data. Datainnehavaren har dock rätt att fortsätta behandla relevanta data som redan har genererats eller samlats in innan det datum då datalicensen sades upp eller löpte ut, på det sätt som anges i detta avsnitt.

[Användning av personuppgifter]

10.27. Användning och delning av relevanta data som är personuppgifter har beskrivits detaljerat i dataskyddspolicyn: [https://notice.hyundai.com/cc_i_hyundai_eu/term/PN_HCM_Test1]

[Överlåtelse av fordonet och ytterligare användare av tjänsterna]

10.28. Om du säljer ditt fordon eller på något annat sätt överlåter det permanent till en tredje part (till exempel genom att sluta ett långfristigt leasingavtal för ditt fordon), måste du följa kraven som anges i avsnitt [7.4](#).

10.29. Om du tillåter att en annan person ("ytterligare användare") använder tjänsterna måste du säkerställa att:

- a) en sådan ytterligare användare har tagit del av och accepterat dessa användarvillkor och i synnerhet detta avsnitt;
- b) du hjälper den ytterligare användaren med eventuella förfrågningar gällande relevanta data, i synnerhet genom att fungera som vår primära kontaktperson angående relevanta data;
- c) du utan dröjsmål meddelar oss om alla eventuella förfrågningar eller anspråk som görs av den ytterligare användaren med avseende på relevanta data och samarbetar med oss för att hantera sådana anspråk eller förfrågningar, i synnerhet genom att tillhandahålla oss all nödvändig information.

10.30. I den mån det är tillåtet enligt lag är du ansvarig för skador som uppstår för oss eller tredje part om du inte uppfyller dina skyldigheter som anges i avsnitt [No Segment found with ID: 1246026] och/eller [7.4](#).
[Ytterligare information]

10.31. Detaljerad information om relevanta data, dina rättigheter enligt dataförordningen och annan information som krävs enligt lag finns tillgänglig i Meddelande om dataförordningen: [<https://connected-mobility.hyundai.com/data-rights-en>]

[Åtkomst till och användning av relevanta data för den auktoriserade användaren]

10.32. Du anses vara en auktoriserad användare om du inte har äganderätt eller leasingrätt till fordonet, men använder tjänsterna baserat på auktoriseringen från en annan part som bedriver en affärsverksamhet ("affärsanvändare"), i synnerhet:

- din arbetsgivare
- din affärspartner, såsom en biluthyrningsfirma.

10.33. Avsnitten [10.1](#) - [10.30](#) gäller inte för auktoriserade användare. Affärsanvändare måste tillhandahålla all information som krävs enligt lag till dig, i synnerhet vad gäller hur och för vilka syften relevanta data används, hur de kan nås och med vem de delas. Kontakta affärsanvändaren för att få relevant information.

10.34. Auktoriserade användare ska lämna in begäran om åtkomst till relevanta data som inte är personuppgifter via affärsanvändaren.

10.35. Dina rättigheter när det gäller behandling av personuppgifter förblir opåverkade, så som det beskrivs i denna dataskyddspolicy: [https://notice.hyundai.com/cc_i_hyundai_eu/term/PN_HCM_Test1]

11. DATASKYDD OCH CYBERSÄKERHET

11.1. För information om hur vi samlar in och behandlar personuppgifter i samband med tillhandahållande av Tjänsterna, se vår "dataskyddspolicy".

11.2. Informera alla andra användare/förare av fordonet om att tjänsterna är aktiverade och att data (i synnerhet plats-/ GPS-data) kommer att samlas in och behandlas så som det beskrivs i "Dataskyddspolicyn".

11.3. När du i egenskap av registrerad gör dina rättigheter gällande eller gör deklarationer enligt dataskyddslagstiftningen (till exempel återkallande av samtycke), ska detta inte påverka giltigheten av avtalet som är baserat på dessa villkor.

11.4. Vi kan trots det säga upp avtalet baserat på dessa villkor utan uppsägningstid,

- om du återkallar ditt samtycke (om tillämpligt) eller motsätter dig fortsatt behandling av dina personuppgifter, och
- om vi inte rimligen kan förväntas fortsätta det avtalsenliga förhållandet fram till det överenskomna slutet av avtalet eller tills den lagstadgade eller i avtalsenliga uppsägningstiden har löpt ut, med hänsyn till omfattningen av databehandlingen som fortfarande är tillåten och under övervägande av båda parterns intresse.

11.5. För att säkerställa att ändamålsenliga cybersäkerhetsstandarder upprätthålls, kan våra fordon, beroende på modell, vara utrustade med extra cybersäkerhetsfunktioner.

I detta fall kommer cybersäkerheten i ditt fordon att övervakas kontinuerligt när du har aktiverat tjänsterna, så att potentiella cyberhot snabbt kan upptäckas och avlägsnas.

Om ingen risk upptäcks, förblir säkerhetshändelsernas data sparad i ditt fordon.

Cybersäkerhetsfunktionerna kan uppdateras då och då, om detta är nödvändigt för att upprätthålla cybersäkerhetsstandarderna.

För mer information om hur vi samlar in och behandlar personuppgifter för dessa ändamål, se vår "dataskyddspolicy".

12. GILTIGHETSTID

12.1. Du kan använda tjänsterna genast när du har aktiverat Bluelink eller GCS i ditt fordon.

12.2. Vårt avtal baserat på dessa villkor kommer automatiskt att upphöra:

- a) när du lämnar tillbaka ditt fordon till säljaren i det fall att avtalet om köp (eller leasing) för ditt fordon har upphävts eller återkallats; eller
- b) när den kostnadsfria perioden här löpt ut och du efter detta inte abonnerar på ett tjänstepaket (se avsnitt [3](#)).

12.3. Vi kan tillfälligt blockera din användning av tjänsterna eller säga upp vårt avtal genom att permanent blockera din användning av tjänsterna om du i väsentlig utsträckning bryter mot dessa villkor.

13. ÅNGERRÄTT (ENDAST FÖR KONSUMENTER)

13.1. Instruktioner om ångerrätten

Ångerrätten som beskrivs nedan gäller endast för konsumenter, dvs. alla fysiska personer som ingår en rättslig transaktion för ändamål som huvudsakligen inte har att göra med hens kommersiella eller yrkesmässiga verksamhet.

Instruktioner om ångerrätten

Ångerrätt

Du har rätt till att frånträda detta avtal inom 14 dagar utan att ange någon orsak.

Ångerrätten upphör 14 dagar efter den dag som avtalet slöts.

För att utöva din ångerrätt måste du entydigt informera oss (Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Tyskland, +49 69271472377, bluelink@hyundai-europe.com (för Hyundai) eller mygenesis@eu.genesis.com (för Genesis) om ditt beslut att frånträda detta avtal.

Du kan använda formuläret för tillbakaträdande i avsnitt [13.3](#) nedan, men detta är inte obligatoriskt.

För att hålla tidsfristen för tillbakaträdande, räcker det att du skickar meddelandet om att du vill utöva din rätt till tillbakaträdande innan tidsfristen för tillbakaträdande löper ut.

Konsekvenser av tillbakaträdande

Om du träder tillbaka från detta avtal, kommer din åtkomst till tjänsterna att stoppas och dina användaruppgifter kommer att tas bort permanent.

13.2. Din ångerrätt påverkar inte din rätt att när som helst avaktivera tjänsterna med eller utan orsak i infotainmentsystemet.

13.3. MALL FÖR ÅNGERBLANKETT

(Fyll i och returnera denna blankett endast om du vill frånträda avtalet.)

- Till Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Tyskland, +49 692147377, support.bluelink@hyundai-europe.com (för Hyundai) eller mygenesis@eu.genesis.com (för Genesis)

härmed tillkännager jag / vi (*) att jag / vi (*) träder tillbaka från mitt / vårt (*) avtal gällande försäljningen av följande varor (*)/ tillhandahållandet av följande tjänster (*):

- Beställd den (*)/Mottagen den (*)
- Konsumentens namn,
- Konsumentens adress,
- Konsumentens underskrift (endast om blanketten skickas i pappersform),
- Datum

(*) Ta bort det som inte är tillämpligt.

14. ÄNDRINGAR

Vi förbehåller oss rätten att på grund av framtida ekonomisk, rättslig och teknisk utveckling ändra dessa villkor eller tjänsterna i enlighet med följande bestämmelser.

14.1. Ändringar som rättsligt är till din fördel eller neutrala för dig, ska träda i kraft omedelbart.

14.2. Dessutom får vi endast genomföra ändringar i tjänsterna som går över kraven för konformitet med avtalet (t.ex. uppdateringar, se avsnitt [5](#)), om det finns en giltig grund för sådana ändringar, ändringarna inte

medför extra kostnader för dig, ändringarna inte betyder någon väsentlig ändring av tjänsterna och du klart och tydligt har informerats om ändringarna.

En giltig orsak existerar om ändringarna är nödvändiga för att

- förbättra åtkomsten till och användbarheten av tjänsterna (inklusive införande av nya eller förbättra eller funktioner),
- anpassa tjänsterna till ändrade rättsliga krav,
- anpassa tjänsterna till tekniska ändringar eller utvecklingar i system som upprätthålls av oss eller tredje parter eller tekniska utvecklingar i våra användares system;
- ändringar som är nödvändiga på grund av viktiga operativa orsaker;
- ändringar till följd av behovet att eliminera oklarheter, felaktigheter eller skrivfel som kan förekomma i användarvillkoren; eller
- ändrade kontaktuppgifter, namn, identifieringsnummer, e-postadresser eller länkar i användarvillkoren.

14.3. Vid ändringar i enlighet med avsnitt [14.2](#), som i avsevärd omfattning på ett negativt sätt påverkar din åtkomst till tjänsterna eller tjänsternas användarvänlighet, kommer du i rimlig tid på förhand på ett beständigt medium få ett klart och tydligt meddelande som informerar om funktionerna som kommer att ändras och tidpunkten när ändringarna kommer att implementeras samt om dina rättigheter att kostnadsfritt när som helst träda tillbaka från avtalet; förutom om vi tillhandahåller dig åtkomst till det oförändrade tjänsterna utan extra kostnader.

Du kan också utöva din rätt till tillbakaträdande genom att avaktivera tjänsterna i infotainmentsystemet.

14.4. För övrigt kommer vi i en rimlig tid på förhand att informera dig om alla väsentliga ändringar i dessa användarvillkor.
Om du inte meddelar oss någonting annat i skriftlig form (exempelvis genom att skicka ett brev eller e-post meddelande) inom två veckor efter vår avisering, antar vi att du accepterar ändringarna (vi kommer att påminna dig om detta när vi informerar dig om de avsedda ändringarna).
Om du meddelar oss att du inte accepterar ändringarna, kan vi säga upp vårt avtal baserat på dessa villkor med verkan från det datum som ändringarna skulle ha implementerats.

15. ÖVRIGT

15.1. Dessa villkor (samt den dataskyddspolicy som anges) utgör avtalet mellan dig och oss med hänseende till tjänsterna och återger till fullo vår överenskommelse gällande tjänsterna.
Förklaringar eller meddelanden som du eller vi gör inom vårt avtal – till exempel för att ändra villkoren för vårt avtal, eller för att avsluta avtalet – är endast giltiga om de lämnas i skriftlig form (till exempel genom att skicka ett brev, e-postmeddelande eller fax) eller annan form som uttryckligen anges i dessa villkor. Muntliga uttalanden eller överenskommelser är inte tillräckliga.

15.2. Vi kommer endast att acceptera andra eller ytterligare villkor om vi uttryckligen har godkänt dem skriftligen.

15.3. Vi kan antingen i sin helhet eller delvis överlåta våra rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal med dig till en tredje part.
Vi kommer att informera dig om en avsedd överlåtelse minst fyra veckor på förhand.
Om du inte godkänner överlåtelsen, kan du när som helst avsluta avtalet med oss (vi kommer att påminna dig om detta när vi informerar dig om den avsedda överlåtelsen).

15.4. Om något villkor i vårt avtal skulle visa sig vara ogiltigt, är du och vi överens om att övriga villkor i vårt avtal ska förbli giltiga och opåverkade.

15.5. Alla paragrafer i dessa villkor gäller separat. Om en domstol eller relevant myndighet bestämmer att någon av dem är olagliga, kommer de återstående paragraferna att förbli i kraft utan begränsningar.

15.6. Även om vi fördröjer genomdrivandet av detta avtal, kan vi fortfarande genomdriva det senare. Om vi inte genast kräver att du vidtar åtgärder som krävs i dessa villkor, eller om vi fördröjer att vidta åtgärder mot dig i det fall att du bryter mot detta avtal, betyder det inte att du inte behöver vidta de åtgärder som krävs och att vi inte kommer att vidta åtgärder mot dig vid en senare tidpunkt.

16. KUNDTJÄNST/KLAGOMÅL

16.1. Om du har frågor eller klagomål kan du kontakta oss på:
Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Tyskland

Telefon: +49 69271472377

E-post: support.support.bluelink@hyundai-europe.com (för Hyundai) eller mygenesis@eu.genesis.com (för Genesis)

- 16.2.** Alternativ tvistlösning är en process där ett oberoende organ undersöker sakförhållandena i tvisten och försöker finna en lösning utan att gå till domstol. Europeiska kommissionen tillhandahåller en plattform för alternativ tvistlösning.

Denna plattform finns tillgänglig på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Hyundai kommer inte och är inte heller skyldig att delta i förfaranden för alternativ tvistlösning vid tvistlösningsorgan uteslutande för konsumenter.

17. GARANTI

- 17.1.** I det fall att de tillhandahållna tjänsterna är felaktiga, gäller garantiförpliktelserna i enlighet med gällande lagstiftning.

- 17.2.** Dessutom gäller följande bestämmelser avseende tjänsterna:

- a) Om du inte installerar en uppdatering eller inte installerar den korrekt, tar vi inget ansvar för fel i tjänsterna som beror på att den respektive uppdateringen inte har installerats.
- b) Vid fel i tjänsterna (inklusive tillhörande uppdateringar), utgår man principiellt från att tjänsterna redan i föregående tidsperiod av tillhandahållandet var felaktiga. Detta gäller inte om
 1. din digitala omgivning inte var kompatibel med de tekniska krav som vi vid den aktuella tidpunkten hade angett för tjänsterna, eller
 2. om vi inte kan utreda om de tekniska kraven har uppfyllts till följd av din vägran att samarbeta vid utredningen av de relevanta omständigheterna på ett lämpligt sätt och där det är möjligt för dessa ändamål, och vi avsåg att använda de tekniska medel som är minst ingripande för dig för att fastställa de relevanta omständigheterna.

- 17.3.** Om du gör anspråk i samband med defekter, är du skyldig att i rimlig utsträckning samarbeta med oss, så att vi kan undersöka och fastställa huruvida defekterna beror på din digitala omgivning.

Din skyldighet att samarbeta är begränsad till de tekniskt tillgängliga medel som är minst ingripande för dig.

18. ANSVAR

- 18.1.** Vi ansvarar inte gentemot dig för att informationen som överförs via tjänsterna är korrekt och aktuell.

- 18.2.** Vi ansvarar inte gentemot dig för konsekvenserna av störningar, avbrott och att tjänsternas funktion försämras.

- 18.3.** Vi ansvarar gentemot dig för förutsebara förluster och skador orsakade av oss. Om vi inte uppfyller dessa användarvillkor ansvarar vi för förluster eller skador som du orsakas som ett förutsebart resultat av att vi bryter mot detta avtal eller att vi inte har handlat med rimlig aktsamhet och kompetens, men vi ansvarar inte för förluster och skador som inte är förutsebara. Förluster eller skador är förutsebara om det antingen är tydligt att de kommer att inträffa eller om både vi och du vid tidpunkten som du accepterade dessa användarvillkor kände till att det skulle kunna hända.

- 18.4.** Vi utesluter eller begränsar inte på något sätt vårt ansvar gentemot dig, om att göra så skulle utgöra en olaglig handling. Detta omfattar ansvar för dödsfall eller personskador orsakade av vår eller våra anställdas, agents eller underleverantörers oaktsamhet eller för bedrägeri eller vilseledande information.

- 18.5.** När vi är ansvariga för skador på din egendom: Om ett felaktigt digitalt innehåll som vi har levererat, skadar en enhet eller digitalt innehåll som tillhör dig, kommer vi antingen att reparera skadan eller betala ersättning till dig.

Men vi ansvarar inte för skador som du skulle ha kunnat undvika genom att följa våra anvisningar att installera en uppdatering som vi har erbjudit dig kostnadsfritt eller för skador som har orsakats av att du inte har följt installationsanvisningarna korrekt eller inte har uppfyllt de av oss rekommenderade minimala systemkraven.

- 18.6.** Vi ansvarar inte för affärsförluster. Hyundai Bluelink och Genesis Connected Services tillhandahålls endast för privat användning. Om du använder Hyundai Bluelink eller Genesis Connected Services i kommersiella, affärsrelaterade eller återförsäljningssyften tar vi inget ansvar för eventuell utebliven vinst, utebliven verksamhet, avbrott i verksamheten eller uteblivna affärsmöjligheter.

- 18.7.** Hyundai Bluelink och tjänsterna tillhandahålls för allmän information. De ger inga råd som du bör lita på.

Du måste få professionell eller specialistrådgivning innan du vidtar eller avstår från någon åtgärd på grundval av information som erhållits från Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services eller tjänsterna. Även om vi gör rimliga ansträngningar för att uppdatera informationen som tillhandahålls av Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services och tjänsten, ger vi inga utfästelser, garantier eller försäkringar, vare sig uttryckliga eller underförstådda, att sådan information är korrekt, fullständig eller aktuell.

- 18.8.** Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services och tjänsterna har inte utvecklats för att möta dina individuella krav. Kontrollera att faciliteterna och funktionerna i Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services och tjänsterna uppfyller dina krav.

19. Behörig domstol och tillämplig lagstiftning

- 19.1.** Endast domstolen i Offenbach är behörig för anspråk som uppstår i samband med affärsrelationen med handlare.
- 19.2.** Samma behöriga domstol ska gälla om kunden inte har en allmän behörig domstol i Tyskland, om kunden ändrar sin hemvist eller stadigvarande bosättning efter att avtalet har ingåtts eller om hemvisten eller den stadigvarande bosättningen inte är känd vid tidpunkten då talan väcks.
- 19.3.** Alla tvister som uppstår till följd av eller på grundval av detta avtalsenliga förhållande ska regleras av tysk lag, med undantag av FN-konventionen angående avtal om internationella köp av varor (CISG). Om kunden är en konsument, dvs. alla fysiska personer som ingår en rättslig transaktion för ändamål som huvudsakligen inte har att göra med hens kommersiella eller yrkesmässiga verksamhet, ska detta lagval endast gälla i den utsträckning som det ger konsumenten det konsumentskydd som anges i tvingande tillämpliga bestämmelser i landet där konsumenten har sin stadigvarande bosättning vid tidpunkten för beställningen.

Bilaga 1 – Lista på länder

Österrike

Hyundai Import Gesellschaft m.b.H.

Richard Strauss Straße 14

1230 Vienna

Österrike

Handelsregisternummer: 47654f

Belgien

NV Korean Motor Company SA

Pierstraat 229

2550 Kontich

Belgien

Handelsregisternummer: BE0404273333

Bosnien och Hercegovina

Hyundai-Auto BH d.o.o.

Branilaca Šipa 4C

71000 Sarajevo

Bosnien och Hercegovina

Handelsregisternummer: 65-01-0799-09

Bulgarien

Industrial Commerce Ltd

1797 Sofia

260 Ring Road

Bulgarien

Handelsregisternummer: 204502867

Kanarieöarna

HYUNDAI CANARIAS, S.L.U.

C/ Lomo la Plana, 16

35.019. Las Palmas de Gran Canaria

Las Palmas

Handelsregisternummer: B76156504

Kroatien

Hyundai Hrvatska d.o.o.

Ljubljanskaavenija 4C

10090 Jankomir

Grad Zagreb

Kroatien

Handelsregisternummer: HRSR.080961241

Cypern

CTC Automotive Ltd

Shacolas Emporium Park Annex 4, 4 Verginas Street

2030 Nicosia

Cypern

Handelsregisternummer: HE145360

Republiken Tjeckien

Hyundai Motor Czech s.r.o.

Siemensova 2717/4

155 00 Praha 5

Republiken Tjeckien

Handelsregisternummer: 28399757

Danmark

Hyundai Bil Import A/S

Korsvej 1

6000 Kolding

Danmark

Handelsregisternummer: 14790993

Finland

Hyundai Motor Finland OY

Kellokukantie 2

01300 Vantaa

Finland

Handelsregisternummer: FI16337337

Frankrike

Hyundai Motor France

Tour Nova - 71 Boulevard National

92250 La Garenne-Colombes

Frankrike

Handelsregisternummer: 411 394 893

Tyskland (Hyundai)

Hyundai Motor Deutschland GmbH

Kaiserleipromenade 5

63067 Offenbach

Tyskland

Handelsregisternummer: HRB 47293

Tyskland (Genesis)

Genesis Motor Deutschland GmbH

Strahlenbergerstraße 110-112

63067 Offenbach am Main

Grekland

Hyundai Hellas S.A.

31, Viltanioti Street

14564 Kifissia

Grekland

Handelsregisternummer: 659601000

Ungern

Hyundai Holding Hungary Kft

Cziffra György út 15

1182 Budapest

Ungern

Handelsregisternummer: 01-09-881438

Island

BL ehf

Kauptúni 1

210 Garðabær

Island

Handelsregisternummer: 630211-0500

Irland

Hyundai Cars Ireland Limited

JFK Drive, Naas Road

Dublin, 12

Irland

Handelsregisternummer: 211878

Italien

Hyundai Motor Company Italy S.r.l.

Via Giovanni Bensi 11

20152, Milano

Italien

Handelsregister nummer: MI-1883965

Malta

Meridian Enterprises Co. Ltd.

Pater House

168 Psaila Street

Birkirkara BKR 9077

Malta

Handelsregisternummer: C3988

Moldavien

Pacific Motors SRL

Chisinau str. Calea Mosilor 5/1

Moldavien

Handelsregisternummer: 1014600041393

Nederländerna

Hyundai Motor Netherlands b.v.

Hub van Doorneweg 14

2171 KZ, Sassenheim

Nederländerna

Handelsregisternummer: 61506230

Norge

Hyundai Motor Norway AS

Alf Bjerckes vei 8

0582 Oslo

Norge

Handelsregisternummer: 914 315 816

Polen

Hyundai Motor Poland Sp. Z o.o.

ul. Woloska 24

02-675 Warszawa

Polen

Handelsregisternummer: 0000067315

Rumänien

Hyundai Auto Romania

Bd. Expozitiei, nr. 2, showroom Hyundai

etaj 1, sector 1, Bucuresti

Rumänien

Handelsregisternummer: J40/15805/1994

Serbien

Hyundai Srbija d.o.o. Beograd

Milutina Milankovića 7V

11070 Novi Beograd

Serbien

Handelsregisternummer: 21114804

Slovakien

Hyundai Motor Czech s.r.o., organizačná zložka Slovaki

Galvaniho 17/A

821 04 Bratislava

Slovakien

Handelsregisternummer: 1610/B

Slovenien

Hyundai Avto Trade d.o.o. Ljubljana

Brnčičeva 45

1231 Ljubljana – Črnuče

Slovenien

Handelsregisternummer: 5526485

Spanien

Hyundai Motor España S.L.U.

Calle Quintanapalla 2

28050 Madrid

Spanien

Handelsregisternummer: B85754646

Sverige

Hyundai Motor Sweden AB

Hyllie Stationsväg 42

215 32 Malmö

Sverige

Handelsregisternummer: 559441-2529

Schweiz (Hyundai)

ASTARA MOBILITYSWITZERLAND AG

Brandbachstrasse 6

CH-8305 Dietlikon

Schweiz

Handelsregisternummer: CHE-262.166.165

Schweiz (Genesis)

Genesis Motor Schweiz AG

Bahnhofstrasse 6

8001 Zürich

Schweiz

Ukraina

Hyundai Motor Ukraine LLC

1A Novokonstantynivska Str.,

04080 Kyiv

Ukraina

Handelsregisternummer: 33261252

UK (Hyundai)

Hyundai Motor UK Limited

Ground Floor, Birchwood Building, Springfield Drive, Leatherhead, Surrey KT22 7LP

United Kingdom

Handelsregisternummer: 05446560

UK (Genesis)

Genesis Motor UK Ltd

Birchwood Building, Springfield Drive, Leatherhead, Surrey KT22 7LP

United Kingdom