

## **HYUNDAI CONNECTED MOBILITY GMBH**

### **CONDICIONES DE USO: Hyundai BLUELINK y Genesis Connected SERVICES In-Car PARA VEHÍCULOS DE LAS MARCAS HYUNDAI Y GENESIS**

VERSIÓN: 8 de septiembre de 2025

Lista de cambios

- Estas Condiciones de uso se aplican ahora a vehículos de las marcas Hyundai y Genesis.
- A partir del 8 de octubre de 2025, los servicios Genesis Connected Services serán ofrecidos por Hyundai Connected Mobility GmbH, empresa asociada a Hyundai Motor Group. Los cambios introducidos se indican en los apartados [1.2](#), [1.3](#) y [16.1](#).
- Se ha actualizado el apartado [3.1](#) «Paquetes de Hyundai Bluelink (solo para vehículos de la marca Hyundai)».
- Se ha añadido el apartado [4.4](#) «Búsqueda de PDI de Google Places» (aplicable solo a algunos vehículos).
- Se ha añadido la sección [10](#) «Acceso y uso de los datos». Este cambio entrará en vigor a partir del 12 de septiembre de 2025.

## **1. INTRODUCCIÓN**

- 1.1.** Para poder usar Bluelink de Hyundai («Bluelink») y los servicios conectados de Genesis («Genesis Connected Services» o «GCS») (conjuntamente, los «Servicios»), le rogamos que lea las siguientes condiciones («Condiciones» o «Condiciones de uso»).
- Estas Condiciones se aplicarán siempre que usted utilice los Servicios disponibles en el sistema de infoentretenimiento de su vehículo de la marca Hyundai o Genesis en los países listados en el anexo 1. Cuando lo desee, hallará la última versión de estas Condiciones en el menú del sistema de infoentretenimiento (es decir, la unidad principal de su vehículo).
- Le ofrecemos servicios adicionales a través de las apps de Hyundai y Genesis.

- 1.2.** Somos Hyundai Connected Mobility GmbH. Nuestro domicilio social es Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Alemania. Somos su socio contratante con respecto a la facilitación de los Servicios.

- 1.3.** Si tiene alguna duda, llámenos al teléfono +49 6927 1472 377 o envíenos un correo electrónico a la dirección support.bluelink@hyundai-europe.com (para vehículos Hyundai) o mygenesis@eu.genesis.com (para vehículos Genesis).

## **2. USO DE LOS SERVICIOS**

### **2.1. REQUISITOS GENERALES**

- 2.1.1.** Usted debe ser mayor de 18 años para aceptar estas Condiciones.
- 2.1.2.** Solo podrá utilizar los Servicios con vehículos de las marcas Hyundai y Genesis que estén equipados con hardware específico para Bluelink/GCS, en particular, un módem con tarjeta SIM preinstalada y una antena concreta.
- 2.1.3.** Nuestro contrato relativo a la facilitación de los Servicios en base a estas Condiciones debe diferenciarse del contrato de compra (o alquiler) de su vehículo Hyundai o Genesis. Ambos son contratos independientes desde el punto de vista jurídico, que en principio no se influyen mutuamente.
- 2.1.4.** Los Servicios están vinculados a su vehículo concreto, por lo que no es posible transferirlos a otro vehículo.
- 2.1.5.** Puede activar y desactivar todas o solo algunas categorías de los Servicios en cualquier momento a través de los ajustes de privacidad de su sistema de infoentretenimiento.
- 2.1.6.** Es posible que no todos los Servicios puedan utilizarse con su vehículo concreto. Esto puede depender del modelo de su vehículo Hyundai o Genesis y de la versión de software del sistema de infoentretenimiento.
- 2.1.7.** No le cobraremos nada por utilizar los Servicios durante el plazo de vigencia de su contrato (en la sección [12](#) posterior hallará información detallada sobre cuándo finaliza el contrato basado en estas Condiciones).
- 2.1.8.** Consulte el apartado [7.4](#) si tiene intención de vender su vehículo o de transferir la titularidad del mismo a un tercero.

### **2.2. FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO**

El contrato entre usted y nosotros en relación con los Servicios se formaliza al activar los Servicios en el menú del sistema de infoentretenimiento (la unidad principal de su vehículo).

El idioma del contrato es el correspondiente a su país.

Hallará la última versión de estas Condiciones en cualquier momento en el menú del sistema de infoentretenimiento de su vehículo.

### **3. PAQUETES DE SERVICIOS**

#### **3.1. PAQUETES DE HYUNDAI BLUELINK (SOLO PARA VEHÍCULOS DE LA MARCA HYUNDAI)**

Con nuestros paquetes Bluelink Lite, Bluelink Plus y Bluelink Pro, podrá elegir los servicios de Bluelink que mejor se ajusten a sus necesidades.

##### **3.1.1. PERIODO DE USO GRATUITO**

Al comprar o alquilar un vehículo Hyundai equipado con Bluelink, obtendrá acceso gratuito a determinados servicios durante un tiempo limitado (el «**periodo de uso gratuito**»). La duración exacta y las funciones incluidas dependen del modelo y la configuración de su vehículo y del país en el que se ha comprado o alquilado. El comienzo del periodo de uso gratuito de los servicios de Bluelink corresponde a la fecha de compra o alquiler de su vehículo.

Los términos «flota existente» y «nueva flota» se usan a continuación para diferenciar entre distintas configuraciones de vehículos. Para averiguar a qué categoría pertenece su vehículo y el periodo restante del servicio respectivo, **abra la app de Bluelink y pulse en «Plan actual» en la página de inicio.**

También puede visitar la web oficial de Hyundai Bluelink: <https://www.hyundai.com/eu/bluelink.html>

##### **Flota existente**

La flota existente engloba los modelos de 2019 a 2024, equipados con antiguas configuraciones de Bluelink. Para ver los criterios de clasificación exactos y los servicios disponibles, abra la app de Bluelink.

- Acceso gratuito a Bluelink **Pro** (3 años) o **Plus** (5 años), en función del modelo.
- Una vez transcurrido ese periodo, será preciso contratar una suscripción de pago para seguir utilizando los servicios de Bluelink.
- Si esto no se hace, los servicios se desactivarán y el vehículo se restablecerá a los valores de fábrica (todos los ajustes personales se eliminarán).

##### **Nueva flota**

La nueva flota corresponde a los modelos de 2025 y posteriores. Para ver los criterios de clasificación exactos y los servicios disponibles, abra la app de Bluelink.

- Acceso gratuito a **Bluelink Lite** hasta 10 años.
- Además de Bluelink Lite, se ofrece acceso gratuito a **Bluelink Plus** y **Pro** durante un mínimo de 6 meses, tras lo cual será necesario contratar una suscripción de pago para seguir utilizando el servicio de Bluelink respectivo.
- Si no se suscribe a Bluelink Plus o Pro, el vehículo continuará con Bluelink Lite hasta cumplirse los 10 años correspondientes al periodo de uso gratuito.

##### **3.1.2. PAQUETES DE SUSCRIPCIÓN TRAS EL PERIODO DE USO GRATUITO**

Una vez finalice el periodo de uso gratuito, podrá optar por alguno de los paquetes de Bluelink siguientes, dependiendo del modelo y la configuración de su vehículo y del país en el que lo haya adquirido:

##### **Bluelink Lite**

Incluye funciones esenciales como la guía de ruta online, servicios de VE, actualización del estado del vehículo en la app de Bluelink y Hyundai Digital Key (en caso de compatibilidad).

Gratuito hasta 10 años solo en vehículos de la nueva flota (no en vehículos de la flota existente).

##### **Bluelink Plus**

Añade funciones de control a distancia (climatización, bloqueo, etc.) y servicios en directo (estado del tiempo, controles de radar, etc.).

El acceso gratuito puede variar:

- Hasta 5 años para la flota existente sin soporte inalámbrico (OTA)
- 3 años para la flota existente con OTA
- 6 meses como mínimo para la nueva flota

Después, disponible con una suscripción de pago.

##### **Bluelink Pro**

Incluye todas las funciones de Lite y Plus, más servicios de streaming (en caso de compatibilidad) y actualizaciones inalámbricas del sistema de infoentretenimiento.

El acceso gratuito puede variar:

- 3 años para la flota existente con OTA
- 6 meses para la nueva flota

Después, disponible con una suscripción de pago.

**Nota:** para ver un listado completo de las características de los paquetes, visite la siguiente página web:

<https://www.hyundai.com/eu/bluelink.html>

### **3.1.3. VARIABILIDAD Y ACTUALIZACIONES DE LOS SERVICIOS**

Puede que el acceso gratuito y la disponibilidad de los paquetes difieran en función del país de compra del vehículo, del tipo del vehículo y de las especificaciones técnicas.

Hyundai se reserva el derecho de actualizar o cambiar los servicios, según se estipula en la sección [14](#) («Cambios»).

## **3.2. PAQUETES DE GENESIS CONNECTED SERVICES**

A los usuarios existentes de Genesis Connected Services se les facilitarán todos los Servicios del modo acostumbrado durante el tiempo restante del período gratuito de cinco (5) años a partir de la fecha de matriculación del vehículo.

Una vez transcurrido el período gratuito, podrá suscribirse a un paquete de servicios que esté disponible para su modelo de vehículo abonando la tarifa correspondiente.

## **4. LISTA DE SERVICIOS**

Los usuarios de Hyundai Bluelink tendrán a su disposición los Servicios que correspondan al paquete de Bluelink que hayan elegido. A los usuarios de Genesis Connected Services se les proporcionan todos los Servicios listados a continuación.

### **4.1. SERVICIOS EN DIRECTO (SOLO BLUELINK PLUS Y BLUELINK PRO)**

Nuestros Servicios en directo le permiten utilizar las funciones siguientes a través del sistema de infoentretenimiento del vehículo:

#### **4.1.1. TRÁFICO EN VIVO**

Bluelink y GCS utilizan información de tráfico en tiempo real para ofrecerle las mejores rutas con arreglo a las condiciones existentes. Esto posibilita la obtención de rutas más rápidas y horas de llegada más precisas.

#### **4.1.2. APARCAMIENTO EN VIVO**

Aparcamiento en vivo le ayuda a encontrar plazas libres para que pueda aparcar de una forma más eficiente y relajada.

Las funciones de información de estacionamiento comparan opciones de aparcamiento en parkings de varias plantas, zonas de aparcamiento y en la calle.

Aparcamiento en vivo proporciona información sobre plazas de estacionamiento libres utilizando un semáforo indicador (con los colores verde, amarillo y rojo), así como información sobre precios, si procede.

#### **4.1.3. ESTACIONES DE SERVICIO EN VIVO**

Este servicio le ayuda a encontrar la gasolinera más próxima y más barata en las inmediaciones. La función de Estaciones de servicio en vivo ofrece información en directo sobre los precios del combustible, e indica el nivel de precios usando colores (verde, rojo).

#### **4.1.4. METEOROLOGÍA**

Esta función ofrece información meteorológica para los cinco días siguientes.

#### **4.1.5. MANTENIMIENTO HYUNDAI/GENESIS**

Esta función le permite encontrar fácilmente el concesionario o taller de Hyundai/Genesis más cercano, con sus datos de contacto.

#### **4.1.6. ALERTAS DE RADAR/ZONA DE PELIGRO (SOLO SI ESTÁ LEGALMENTE PERMITIDO EN SU PAÍS)**

Esta función envía alertas en áreas donde los accidentes son muy comunes y le advierte de la existencia de zonas de peligro o «puntos negros», controles de radar y semáforos.

#### **4.1.7. LIGA DEPORTIVA**

La función Liga deportiva muestra los resultados de los últimos eventos o encuentros deportivos. Los deportes incluidos actualmente son el fútbol, el baloncesto, el béisbol y el golf, así como el Campeonato Mundial de Atletismo, las Olimpiadas y la Copa del Mundo de la FIFA.

#### **4.2. PDI DE VE EN VIVO (SOLO EN VEHÍCULOS ELÉCTRICOS E HÍBRIDOS ENCHUFABLES) (TODOS LOS PAQUETES DE BLUELINK)**

PDI de VE en vivo le ayuda a encontrar la estación de carga de vehículos eléctricos mejor y más cercana de acuerdo con sus requisitos (como el tipo de carga).

#### **4.3. PDI EN VIVO Y BÚSQUEDA DE TEXTO EN TIEMPO REAL (TODOS LOS PAQUETES DE BLUELINK)**

Bluelink y GCS incluyen un servicio muy potente de búsqueda online de PDI (puntos de interés), que también le permite recibir datos adicionales (como los horarios de apertura) o información basada en la ubicación para PDI determinados directamente en la pantalla de navegación de su sistema de infoentretenimiento.

Además, las siguientes funciones están disponibles exclusivamente para usuarios de Hyundai Bluelink: Algunos PDI aparecerán en el mapa de navegación como pequeñas chinchetas adornadas con el emblema del comerciante seleccionado. Junto al emblema verá el símbolo «%» si hay una promoción en curso que podría interesarle. Si pulsa en ese símbolo, se abrirá una ventana con información adicional, una oferta y, por ejemplo, un descuento o un código QR promocional.

Puede también buscar varios PDI seleccionando la categoría de PDI que desee (estaciones de servicio, aparcamiento, tiendas/supermercados) en el sistema de navegación. Si hay una promoción o campaña en curso en alguno de los comerciantes seleccionados, este aparecerá en lo alto de la lista y se podrá ver el símbolo «%» indicando una oferta. Pulsando en el comerciante respectivo, obtendrá más detalles sobre el PDI en la ventana y podrá acceder a la oferta, que puede tratarse de un descuento o de un código QR promocional.

Además, hallará una lista de ofertas actuales relevantes basadas en la ubicación en todas las categorías de PDI bajo «Ofertas cercanas», en la pestaña de «PDI cercanos» del sistema de navegación.

Puede también hacer que se le envíen ofertas e información directamente desde el vehículo a sus apps de Hyundai en forma de notificaciones automáticas pulsando en el icono de smartphone o en el botón titulado «Enviar al teléfono» de la ventana informativa. Hallará una lista de todas las notificaciones automáticas enviadas desde su vehículo en «Más» – «Bandeja de ofertas».

Para poder proporcionarle ofertas interesantes y de alta calidad, utilizamos los servicios de un proveedor externo que ofrece una plataforma en la que comerciantes/socios seleccionados de todas las categorías de PDI pertinentes pueden lanzar sus propias campañas de marketing.

El comerciante paga a Hyundai por cada aparición de su chincheta y por cada interacción con alguna de sus ofertas. Si no desea ver este tipo de publicidad de socios, desactive los «Servicios en el vehículo basados en la ubicación» en la pantalla de «Ajustes de privacidad» del sistema de infoentretenimiento. Esto también inhabilitará otros servicios basados en la ubicación, como PDI de VE y Guía de ruta online.

#### **4.4. BÚSQUEDA DE PDI DE GOOGLE PLACES (SOLO EN ALGUNOS MODELOS DE HYUNDAI Y GENESIS)**

A través de Bluelink y GCS le proporcionamos las más recientes ubicaciones y datos procedentes de una de las bases de datos más extensas directamente en la pantalla de navegación de su sistema de infoentretenimiento. Las funciones de búsqueda de texto y autorrelleno le permiten buscar fácilmente la ubicación que desee, incluso dentro de una zona específica, p. ej., a lo largo de su ruta. También le facilitamos información detallada de forma instantánea, como horarios de apertura, precios, descripción de la ubicación, reseñas de usuarios y otros datos.

#### **4.5. Esta función emite un aviso en la unidad principal al aproximarse un vehículo de emergencia, como por ejemplo una ambulancia.**

#### **4.6. RECONOCIMIENTO DE VOZ ONLINE (TODOS LOS PAQUETES DE BLUELINK)**

Puede utilizar comandos de voz para acceder y controlar el sistema de infoentretenimiento y redactar y enviar mensajes de texto.

El reconocimiento de voz online funciona en nuestro entorno de nube de Bluelink/GCS.

Sus muestras de voz y sus coordenadas de GPS serán tratadas para facilitar y mejorar el servicio de reconocimiento de voz.

El reconocimiento de voz online está disponible actualmente en los idiomas siguientes: español, inglés, alemán, francés, italiano y neerlandés.

Si el reconocimiento de voz online está inhabilitado o no está disponible, podrá usar el reconocimiento de voz sin conexión. La diferencia es que el modo sin conexión solo admite el uso de comandos específicos.

Los resultados de búsqueda se toman de una base de datos interna que puede estar menos actualizada.

En el modo sin conexión no procesaremos sus muestras de voz ni sus coordenadas de GPS para mejorar el servicio.

#### **4.7. DIAGNÓSTICO DEL VEHÍCULO (TODOS LOS PAQUETES DE BLUELINK)**

El diagnóstico del vehículo facilita información sobre los códigos de fallo activos (mensajes de error del vehículo) de determinadas unidades de control del vehículo.

#### **4.8. GUÍA DE RUTA ONLINE (TODOS LOS PAQUETES DE BLUELINK)**

Con la guía de ruta online, la ruta desde la ubicación actual hasta su destino es calculada por un potente servidor en el entorno de nube de Bluelink/GCS, y no solo por el propio sistema de infoentretenimiento.

#### **4.9. RUTA PREFERIDA (TODOS LOS PAQUETES DE BLUELINK)**

La función de ruta preferida le permite comparar las rutas que recorre con frecuencia entre un punto de partida y un destino determinados para obtener un cálculo de ruta que se ajuste a sus preferencias.

#### **4.10. PERFIL DE USUARIO (TODOS LOS PAQUETES DE BLUELINK)**

El perfil de usuario le permite guardar distintos ajustes del vehículo en la nube de Bluelink/GCS y aplicarlos a diferentes vehículos.

Para configurar su perfil de usuario, siga las instrucciones en su sistema de infoentretenimiento y enlace el perfil con su cuenta de Hyundai/Genesis. Es posible configurar dos perfiles por vehículo más un perfil de invitado.

Esta opción es muy conveniente cuando dos o más conductores usan un mismo vehículo, pero prefieren utilizar diferentes ajustes de sonido, idioma o vista de mapa.

Entre los elementos que pueden guardarse en un perfil de conductor/usuario cabe destacar la foto del perfil y los destinos anteriores.

Todos esos ajustes pueden exportarse a otro vehículo a través de Bluelink o GCS. Si un amigo ha de usar temporalmente su vehículo, puede utilizar un perfil de invitado.

#### **4.11. SERVICIO PERSONALIZADO (TODOS LOS PAQUETES DE BLUELINK)**

Puede personalizar aún más su perfil de usuario guardando sus ajustes de navegación preferidos, el volumen de reproducción multimedia y la posición del asiento del conductor o de la unidad principal, y enlazando ese perfil de usuario personalizado con su cuenta de Hyundai/Genesis. Eso le permitirá transferir fácilmente sus ajustes preferidos a cualquier otro vehículo que también esté conectado con su cuenta de Hyundai/Genesis. Cuando actualice sus ajustes de navegación preferidos, estos se sincronizarán automáticamente en cada vehículo que esté conectado con su cuenta de Hyundai/Genesis.

Si enlaza su cuenta de Hyundai/Genesis con otras cuentas de proveedores de servicios externos –como Google/Apple Calendar–, el sistema de infoentretenimiento de cada vehículo conectado con su cuenta de Hyundai/Genesis iniciará sesión y se sincronizará automáticamente.

#### **4.12. CENTRO DE NOTIFICACIONES (TODOS LOS PAQUETES DE BLUELINK)**

A través del Centro de notificaciones podemos enviarle información sobre su vehículo.

Solo utilizaremos este servicio para facilitarle información importante. La información aparecerá como mensaje emergente en su sistema de infoentretenimiento. Puede desactivar la recepción de determinados tipos de información en los ajustes o directamente al recibir un mensaje emergente.

#### **4.13. CALENDARIO (TODOS LOS PAQUETES DE BLUELINK)**

Bluelink/GCS le permite sincronizar su calendario de Google o Apple con la función de calendario integrada en su sistema de infoentretenimiento.

#### **4.14. FUNCIÓN FAVORITOS (TODOS LOS PAQUETES DE BLUELINK)**

Al reproducir música por USB, Bluetooth o la radio, puede pulsar el botón «pulgar arriba» o «pulgar abajo» para indicar sus preferencias. Las canciones seleccionadas se añadirán a la lista de reproducción (solo para USB).

#### **4.15. STREAMING DE MÚSICA (SOLO EN BLUELINK PRO)**

La función de streaming de música le permite reproducir música en su vehículo directamente desde determinados servicios de streaming a través del sistema de infoentretenimiento. Para usar esta función se requiere una suscripción válida a la plataforma de streaming de música. No habrá ningún coste adicional para usted mientras tenga una suscripción a Bluelink/GCS.

Para activar esta función, acceda al menú «Medios» de su sistema de infoentretenimiento y seleccione el servicio de streaming de música. Escanee entonces el código QR con su teléfono para vincular su cuenta con el servicio de streaming de música. Se le dirigirá a la página de inicio de sesión del servicio respectivo a través de las apps de Hyundai/Genesis. Tras iniciar sesión correctamente, pulse el botón «Vincular y continuar» en la pantalla del sistema de infoentretenimiento del vehículo. Tenga en cuenta que solo podrá vincular su cuenta si ha añadido su vehículo a las apps de Hyundai/Genesis y ha vinculado la aplicación al perfil de conductor del vehículo.

Tenga en cuenta que el streaming de música solo está disponible para determinados modelos de Hyundai/Genesis.

#### **4.16. HUELLA DACTILAR (SOLO EN MODELOS GENESIS SELECCIONADOS)**

Esta función le permite establecer una identificación por huella dactilar para cada perfil de usuario. Una vez implementado ese tipo de identificación, podrá utilizar el reconocimiento de huella dactilar en lugar de la contraseña para manejar cómodamente funciones diversas, como arrancar el vehículo, desbloquear su perfil y salir del modo aparcacoches.

#### **5. ACTUALIZACIÓN INALÁMBRICA (OTA)**

En determinados modelos de vehículos, y en caso de que se lo hayamos comunicado, Bluelink/GCS le proporcionará actualizaciones de software inalámbricas (actualizaciones «OTA», del inglés *Over The Air*) para el sistema del vehículo y para el sistema de mapas e infoentretenimiento.

Su sistema de infoentretenimiento comprobará periódicamente si hay nuevas versiones de software disponibles y descargará automáticamente en su vehículo cualquier actualización de software disponible, preparando a continuación la instalación correspondiente si usted ha dado su consentimiento al respecto. Podrá seguir utilizando el sistema de infoentretenimiento durante la descarga y el proceso de preparación. Antes de instalar y de finalizar la actualización de software, el sistema le preguntará si desea completar la actualización de software en ese preciso momento o más adelante. Con cada actualización, usted recibirá detalles acerca de su contenido e información adicional sobre el proceso de actualización.

Puede inhabilitar esta función desactivando la conectividad de Bluelink y GCS a través del sistema de infoentretenimiento de su vehículo.

En ese caso, o si no instala una actualización OTA por cualquier motivo, las actualizaciones de software podrán efectuarse del modo acostumbrado (manualmente con una memoria USB o una tarjeta SD y en un taller Hyundai/Genesis).

Tenga en cuenta que algunas actualizaciones de software realizadas en un taller y que usted solicite pueden estar sujetas a costes adicionales. Contacte previamente con su concesionario para más información. Las actualizaciones relacionadas con campañas de mantenimiento obligatorias no están sujetas a ningún tipo de recargo.

Además, nos reservamos el derecho a realizar determinadas actualizaciones de software exclusivamente en los talleres oficiales especificados. Usted no tiene ninguna obligación de descargar o instalar actualizaciones OTA; no obstante, es posible que su vehículo o los servicios facilitados (relacionados con sistemas relativos a la seguridad, el sistema de infoentretenimiento, Bluelink o GCS) no funcionen correctamente o dejen de funcionar si no lo hace.

#### **5.1. ACTUALIZACIÓN OTA DEL SISTEMA DEL VEHÍCULO (TODOS LOS PAQUETES DE BLUELINK)**

Las actualizaciones inalámbricas (OTA) pueden estar destinadas al sistema del vehículo y pueden facilitarse por diversos motivos y para distintos propósitos, especialmente para subsanar un defecto dentro del periodo de garantía legal, en el marco de la garantía del fabricante o por otras razones relacionadas con la seguridad.

Si una actualización de software se facilita a través del servicio de actualización OTA de Bluelink/GCS, las disposiciones legales u otros acuerdos que contengan disposiciones prioritarias relativas a la propia actualización del software seguirán siendo válidas.

Lea detenidamente cualquier aviso de actualización y siga las instrucciones en pantalla. El vehículo no puede utilizarse durante el proceso de instalación.

#### **5.2. ACTUALIZACIÓN OTA DE MAPAS E INFOENTRETENIMIENTO (SOLO EN BLUELINK PRO)**

Puede que también le proporcionemos actualizaciones OTA para los mapas y el sistema de infoentretenimiento de su vehículo durante el plazo de vigencia del contrato.

Las actualizaciones OTA para el sistema de infoentretenimiento pueden incluir actualizaciones necesarias para preservar los Servicios de acuerdo con estas Condiciones (por ejemplo, para mantener su compatibilidad, seguridad o buen funcionamiento). Le facilitaremos tales actualizaciones durante el plazo de vigencia de este contrato.

Con cada aviso de actualización le facilitaremos más información sobre el proceso de actualización y detalles del contenido de cada actualización de software. El sistema de infoentretenimiento no puede utilizarse durante el proceso de instalación.

#### **6. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

##### **6.1.** El contenido de los Servicios está protegido por las leyes de derechos de autor u otra legislación aplicable en materia de propiedad intelectual, con todos los derechos reservados. Todos los derechos relacionados con los Servicios, en particular los relativos al software subyacente, al contenido y a su disposición, son propiedad de o han sido transferidos bajo licencia a Hyundai Motor Group («Hyundai Motor Group» engloba a Hyundai Motor Company y a sus empresas vinculadas).

- 6.2.** Nada de lo dispuesto en las presentes Condiciones de uso deberá interpretarse como el otorgamiento de ninguna licencia o derecho a:
- 6.2.1.** utilizar imágenes, marcas comerciales, marcas de servicio o logotipos que sean propiedad de Hyundai Motor Group. Hyundai Motor Group se reserva todos los derechos con respecto a la información o el material de su propiedad en relación con los Servicios, y protegerá tales derechos en la máxima medida permitida por la legislación aplicable en materia de derechos de autor y de marcas comerciales;
  - 6.2.2.** alquilar, sublicenciar, prestar, facilitar o poner a disposición de alguna otra persona Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services o los Servicios de cualquier forma, ya sea total o parcialmente, sin contar con nuestro consentimiento previo por escrito;
  - 6.2.3.** copiar Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services o los Servicios, excepto como parte del uso normal de Hyundai Bluelink/GCS, o cuando ello sea necesario para la realización de copias de seguridad o para garantizar la seguridad de funcionamiento;
  - 6.2.4.** traducir, fusionar, adaptar, variar, alterar o modificar Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services o los Servicios en todo o en parte; ni permitir que Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services o los Servicios o alguna parte de ellos se combinen con o se incorporen en cualquier otro programa, excepto cuando ello sea necesario para el uso de Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services y los Servicios en algunos dispositivos y del modo autorizado en estas Condiciones de uso;
  - 6.2.5.** desensamblar, descompilar, efectuar ingeniería inversa o crear obras derivadas que estén basadas en todo o en parte en Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services o en los Servicios, ni a intentar realizar tales acciones, a menos que esas acciones no puedan prohibirse por las leyes aplicables («objetivo permitido»), y siempre que la información obtenida por usted durante tales actividades:
    - 6.2.5.1.** no se revele ni se comunique sin nuestro consentimiento previo por escrito a un tercero a quien no sea necesario revelársela o comunicársela para lograr el objetivo permitido;
    - 6.2.5.2.** no se utilice para crear ningún programa de software que sea sustancialmente similar en su expresión a Hyundai Bluelink y Genesis Connected Services;
    - 6.2.5.3.** se conserve de forma segura; y
    - 6.2.5.4.** se utilice únicamente para lograr el objetivo permitido.

## **7. OBLIGACIONES DEL USUARIO**

- 7.1.** Solo podrá utilizar los Servicios si respeta estas Condiciones.
- 7.2.** En particular, deberá asegurarse de:
- 1. cumplir las leyes y normas aplicables y respetar los derechos de terceros al utilizar los Servicios;
  - 2. no utilizar los Servicios para fines ilícitos, ni permitir que terceros usen los Servicios para tales fines;
  - 3. no modificar su vehículo (incluyendo cambios de hardware o software y el uso de software de terceros) de tal modo que el funcionamiento de los Servicios se vea afectado;
  - 4. no perturbar deliberadamente el funcionamiento de los Servicios por ningún medio;
  - 5. no utilizar la tarjeta SIM integrada en el sistema de infoentretenimiento del vehículo y destinada a la facilitación de los Servicios:
    - a) para la transmisión de voz (incluido VoIP);
    - b) para acceder a un destino públicamente direccionable (p. ej., una dirección IP pública), incluyendo el uso de un proxy, puerta de enlace o enrutamiento;
    - c) de modo que intente atravesar las medidas de seguridad, tanto si la intrusión da como resultado la corrupción o la pérdida de datos o no lo hace;
    - d) de modo que utilice los Servicios o el software relacionado con Internet Relay Chat, la compartición de archivos P2P, BitTorrent o cualquier red de servidores proxy;
    - e) de modo que su uso esté relacionado con correo basura, el envío de mensajes de e-mail o comerciales no solicitados o el mantenimiento de un puerto de envío SMTP abierto; o

f) de cualquier modo que cause problemas a la red; y

6.

no publicar ningún resultado de ninguna evaluación de referencia o rendimiento de la tarjeta SIM integrada, la red, los Servicios o alguno de sus componentes frente a terceros.

**7.3.** Usted deberá asumir cualquier coste derivado de un uso indebido de los Servicios que sea el resultado de una infracción por su parte de las obligaciones mencionadas anteriormente.

**7.4.** Si vende su vehículo o se lo facilita a un tercero de forma permanente, deberá desactivar Bluelink/GCS en el sistema de infoentretenimiento.

## **8. DISPONIBILIDAD DE REDES**

**8.1.** Facilitamos los Servicios a través de una tarjeta SIM integrada en el vehículo. Por tanto, la disponibilidad de nuestros Servicios: está limitada territorialmente al alcance de recepción y transmisión de las estaciones de radiocomunicación habilitadas por el operador de la red móvil respectiva y puede verse afectada por condiciones atmosféricas y topográficas, la posición del vehículo y obstáculos tales como edificios; y depende del funcionamiento y del estado operativo de la red móvil requerida por la tarjeta SIM integrada.

**8.2.** La conectividad 4G/LTE (ofrecida por un proveedor de servicios externo) solo estará disponible en dispositivos compatibles (p. ej., el sistema de infoentretenimiento) que admitan la frecuencia 4G/LTE concreta de la red de itinerancia específica. Si 4G/LTE no está disponible, se ofrecerá conectividad 2G o 3G en función de la disponibilidad de tales redes y de la compatibilidad del sistema de infoentretenimiento con ellas.

## **9. INDISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS**

**9.1.** De manera temporal o permanente, puede que inhabilitemos parcialmente o por completo el acceso a los Servicios por motivos técnicos o de seguridad o por otras razones importantes, tales como mejorar su rendimiento o funcionamiento, introducir cambios efectuados en el sistema operativo o abordar problemas de seguridad.

**9.2.** Los Servicios pueden verse interrumpidos o restringidos temporalmente a causa de fuerza mayor o por otros motivos que escapen a nuestro control. Esto puede ocurrir, por ejemplo, si las conexiones de datos facilitadas por los operadores de redes móviles no están disponibles, o si se producen restricciones temporales de la capacidad debidas a picos de demanda máxima de los Servicios, las redes fijas e inalámbricas o internet.

**9.3.** Puede que interrumamos o limitemos los Servicios temporalmente para llevar a cabo tareas técnicas o de otro tipo (por ejemplo, trabajos de reparación y mantenimiento, actualizaciones de software o ampliaciones) que sea necesario realizar en nuestros sistemas o en los de proveedores anteriores o posteriores en la cadena de suministro, proveedores de contenidos y operadores de redes móviles, cuando tales tareas sean necesarias para que los Servicios funcionen adecuadamente o para mejorar su funcionamiento.

## **10. ACCESO Y USO DE LOS DATOS**

**10.1.** Esta sección estipula los principios de acceso a los datos y uso de los mismos, incluyendo tanto datos personales como no personales, generados en relación con el uso de los Servicios o del vehículo («**datos relevantes**» o «**datos**») en virtud del Reglamento (UE) 2023/2854 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 13 de diciembre de 2023, sobre normas armonizadas para un acceso justo a los datos y su utilización, y por el que se modifican el Reglamento (UE) 2017/2394 y la Directiva (UE) 2020/1828 («**Reglamento de datos**»).

**10.2.** Para evitar cualquier duda, esta sección se aplica también a los datos relevantes en formato agregado, es decir, a los datos personales originalmente recopilados que se han agregado para que ya no puedan vincularse con ninguna persona física.

**10.3.** A efectos de la presente sección [9](#), también nos referimos a nosotros mismos como el «**titular de los datos**».

### **[Licencia de datos y fines de uso de los datos]**

**10.4.** En lo relativo a los datos relevantes no personales, al aceptar estas Condiciones usted nos otorga una licencia mundial no exclusiva para acceder a tales datos de forma gratuita, usarlos y ponerlos a disposición de empresas vinculadas a Hyundai/Genesis y de terceros, incluyendo, entre otros, plataformas de datos de movilidad, proveedores de servicios de movilidad e infraestructuras u otros proveedores de la

industria del automóvil y de la movilidad («**licencia de datos**»), de la manera descrita en esta sección y para los fines siguientes («**fines de uso**»):

- a) mejorar el funcionamiento de cualquier producto o servicio relacionado ofrecido por nosotros o por empresas vinculadas a Hyundai
- b) analizar los datos y agregarlos a otros, o crear datos de los servicios con el fin de mejorar nuestros productos y servicios
- c) desarrollar nuevos productos o servicios, incluyendo soluciones de inteligencia artificial (IA), por nuestra parte o por parte de terceros que actúen en nuestro nombre o en colaboración con nosotros
- d) agregar los datos relevantes a otros datos o crear datos derivados para cualquier fin lícito, incluyendo vender o facilitar de alguna otra manera dichos datos agregados o derivados a terceros, siempre y cuando tales datos no permitan que los datos específicos que nos son transmitidos desde el vehículo o los Servicios sean identificados o permitan a un tercero derivar los datos a partir del conjunto de datos.

**10.5.** Esto no afectará a ningún derecho u obligación por nuestra parte, ya sean actuales o futuros, de realizar el tratamiento de los datos relevantes en virtud de otras disposiciones o con independencia de esta disposición, p. ej., de efectuar el tratamiento de los datos relevantes estrictamente para los fines de facilitar los Servicios y ejecutar las tareas relacionadas. Al aceptar estas Condiciones, usted reconoce que el uso de los datos relevantes es preciso para que el titular de los datos y/o cualquier otra empresa de Hyundai/Genesis facilite los Servicios, y que el titular de los datos y las demás empresas de Hyundai tienen autorización para utilizar los datos relevantes con el fin de (i) facilitar los Servicios descritos en estas Condiciones, (ii) proporcionar respaldo, garantías o servicios similares o evaluar las reclamaciones por su parte o por parte de un tercero en lo relativo al vehículo o los Servicios, o (iii) supervisar y mantener el funcionamiento y la seguridad del vehículo o de los Servicios y asegurar el control de calidad.

**10.6.** Puede que transfiramos nuestro papel como titular de los datos a otra empresa vinculada a Hyundai, que se convertirá entonces en titular de los datos; esto habitualmente tiene que ver con un cambio de proveedor/socio contractual por parte de Hyundai. El resto de disposiciones de estas Condiciones se aplican a la transferencia de servicios y a los contratos subyacentes.

**10.7.** Nos comprometemos a no usar datos relevantes, es decir, datos no personales, para derivar información sobre su situación económica, sus activos o sus métodos de producción o acerca del uso del vehículo o de los Servicios de cualquier forma que pueda menoscabar su posición comercial en los mercados en los que usted opera.

**[Su acceso a datos relevantes]**

**10.8.** Usted tiene derecho a acceder a los datos relevantes, incluyendo los metadatos a efectos del Reglamento de datos, si procede, de forma gratuita y con una calidad que sea al menos la misma que para nosotros, en un formato integral y estructurado, de uso común y lectura mecánica, siempre que ello resulte pertinente y sea técnicamente factible, de manera continua y en tiempo real.

**10.9.** Los detalles técnicos relativos al procedimiento de acceso están disponibles en la dirección <https://connected-mobility.hyundai.com/data-rights-en> («**Aviso informativo sobre el Reglamento de datos**»).

**10.10.** Cuando usted solicite acceso a datos relevantes, es posible que necesitemos información adicional para confirmar su identidad, la validez de su solicitud y el cumplimiento por su parte de los requisitos para acceder a tales datos. Con este fin, es posible que necesitemos:

- a) un comprobante de la propiedad del vehículo; O BIEN
- b) un comprobante de alquiler u otro documento que acredite el uso temporal del vehículo; O BIEN
- c) un comprobante de otros derechos que le autoricen a usar los Servicios.

**10.11.** Si usted no es el propietario legal del vehículo, la solicitud de acceso a datos deberá ser presentada por el propietario del vehículo.

**10.12.** Antes de otorgarle acceso a los datos, es posible que le solicitemos la aplicación de medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger tales datos.

**10.13.** Puede que deneguemos el acceso a los datos relevantes en los casos en que una revelación de datos (o cualquier tratamiento posterior de los mismos) pueda tener un grave efecto negativo en la salud o la

seguridad de una persona física.

- 10.14.** Asimismo, en circunstancias excepcionales en las que usted no pueda garantizar la seguridad suficiente de datos relevantes clasificados como secreto empresarial, o en caso de que exista una elevada probabilidad de que la revelación de tales datos nos ocasione graves perjuicios económicos, es posible que nos neguemos a concederle acceso a datos relevantes.
- 10.15.** Si rechazamos su solicitud de acceso a datos relevantes, daremos también parte a la autoridad competente. En ese caso, usted tendrá derecho a conocer los motivos por los que su solicitud ha sido rechazada y a presentar una reclamación ante la autoridad respectiva. El Aviso informativo sobre el Reglamento de datos [<https://connected-mobility.hyundai.com/data-rights-en>] contiene información acerca de la autoridad competente.
- 10.16.** En lo relativo a los datos personales, si el alcance de los datos relevantes solicitados incluye datos personales, se aplicarán las disposiciones del Reglamento General de Protección de Datos de la UE (RGPD). En ese caso, es posible que se le solicite que demuestre la base jurídica para el tratamiento de los datos personales, a menos que usted sea el interesado a efectos del RGPD, en cuyo caso tan solo podrá solicitar datos personales que le conciernen.
- [Su uso de datos relevantes]**
- 10.17.** Usted tiene derecho a usar los datos relevantes que se le hayan facilitado para cualquier fin lícito, y a compartir tales datos libremente con terceros. No obstante, no se le permite:
- a) usar los datos relevantes para desarrollar un producto vinculado que compita con el vehículo Hyundai, ni compartir los datos relevantes con terceros para esa finalidad;
  - b) usar datos relevantes para derivar información sobre nuestra situación económica, nuestros activos o nuestros métodos de producción, o los de Hyundai Motor Company;
  - c) hacer uso de medios de coerción o explotar cualquier resquicio existente en nuestra infraestructura técnica destinada a proteger los datos relevantes con el fin de obtener acceso a los datos;
  - d) compartir los datos relevantes con un tercero que sea considerado un guardián de acceso en virtud del artículo 3 del Reglamento (UE) 2022/1925 (la siguiente dirección ofrece una lista actualizada de los guardianes de acceso: [https://digital-markets-act.ec.europa.eu/gatekeepers\\_en](https://digital-markets-act.ec.europa.eu/gatekeepers_en)).
  - e) **[Compartir datos con terceros en relación con los fines de uso]**
- 10.18.** Es posible que compartamos datos relevantes que no sean datos personales con empresas vinculadas a Hyundai/Genesis y/o terceros, si dicha empresa o tercero utiliza tales datos para uno de los fines siguientes o para todos ellos:
- a) asistir al titular de los datos en la tarea de alcanzar los fines de uso
  - b) alcanzar los fines de uso en colaboración con el titular de los datos
  - c) alcanzar otros fines de terceros si usted lo solicita específicamente; en ese caso, puede que solicitemos una compensación al tercero respectivo por haber compartido datos relevantes.
- 10.19.** Excepto en los casos descritos en los apartados [TUIWorkReportDocFrame](#) y [10.22](#) y/o en la Declaración de privacidad [[https://notice.hyundai.com/cci\\_hyundai\\_eu/term/PN\\_HCM\\_Test1](https://notice.hyundai.com/cci_hyundai_eu/term/PN_HCM_Test1)], solo compartiremos datos relevantes si usted nos lo solicita enviando la solicitud correspondiente a nuestra empresa o a un tercero de su elección. Para más información relativa al procedimiento de solicitud, consulte el Aviso informativo sobre el Reglamento de datos: [<https://connected-mobility.hyundai.com/data-rights-en>]
- 10.20.** Al compartir datos relevantes que no sean datos personales con un tercero, nos aseguraremos de que dicho tercero esté obligado por contrato a:
- a) no usar los datos relevantes para cualquier fin o de cualquier forma que vaya más allá del uso permisible, según lo dispuesto en esta sección;
  - b) no derivar información sobre su situación económica, sus activos o sus métodos de producción o acerca del uso del vehículo o de los Servicios de cualquier forma que pueda menoscabar su posición comercial en los mercados en los que usted opera;
  - c) aplicar las medidas técnicas y organizativas requeridas para garantizar un nivel adecuado de seguridad de los datos relevantes;

- d) no compartir datos relevantes a menos que usted solicite o apruebe específicamente la compartición de tales datos, o a menos que ello sea necesario y corresponda a su interés en alcanzar los fines de uso o satisfacer los requisitos de cualquier contrato que usted pueda haber formalizado con dicho tercero.

**10.21.** En ningún caso compartiremos los datos relevantes con un tercero que sea considerado un guardián de acceso en virtud del artículo 3 del Reglamento (UE) 2022/1925 (la siguiente dirección ofrece una lista actualizada de los guardianes de acceso: [https://digital-markets-act.ec.europa.eu/gatekeepers\\_en](https://digital-markets-act.ec.europa.eu/gatekeepers_en)), a menos que eso esté relacionado con la facilitación de los Servicios.

**10.22.** Para evitar cualquier duda, nosotros y los terceros con los cuales compartimos datos relevantes están autorizados a usar, a nuestra exclusiva discreción, servicios de tratamiento proporcionados por terceros, tales como servicios informáticos en la nube (incluyendo prestaciones de infraestructura, plataforma o software como servicio), servicios de alojamiento o servicios similares para alcanzar los fines de uso.

**[Rescisión de la licencia de datos]**

**10.23.** El uso de datos relevantes está limitado a los periodos de conservación especificados en el Aviso informativo sobre el Reglamento de datos: [<https://connected-mobility.hyundai.com/data-rights-en>]

**10.24.** La finalización o el desistimiento de los Servicios dará como resultado la rescisión de la licencia de datos. Tenga en cuenta que, si usted rescinde la licencia de datos, su uso de los Servicios puede verse limitado.

**10.25.** La licencia de datos también se rescindirá automáticamente:

- a) si se produce un traspaso del vehículo o una discontinuación definitiva de los Servicios;
- b) al extinguirse su derecho a usar el vehículo (por ejemplo, si lo vende);
- c) en el caso al que se hace referencia en el apartado [10.5](#).

**10.26.** Una vez finalizada o rescindida la licencia de datos, dejaremos de recoger datos relevantes. No obstante, el titular de los datos tiene derecho a continuar con el tratamiento de los datos relevantes ya generados o recogidos antes de la fecha de rescisión o finalización de la licencia de datos, tal y como se especifica en la presente sección.

**[Uso de datos personales]**

**10.27.** El uso y la compartición de datos relevantes que sean datos personales se describe en detalle en la Declaración de privacidad: [[https://notice.hyundai.com/cc\\_i\\_hyundai\\_eu/term/PN\\_HCM\\_Test1](https://notice.hyundai.com/cc_i_hyundai_eu/term/PN_HCM_Test1)]

**[Traspaso del vehículo y usuarios adicionales de los Servicios]**

**10.28.** Si vende su vehículo o se lo facilita a un tercero de forma permanente (por ejemplo, si formaliza un contrato de alquiler de larga duración de su vehículo), deberá respetar los requisitos especificados en el apartado [7.4](#).

**10.29.** Si permite que otra persona («**usuario adicional**») utilice los Servicios, deberá asegurarse de:

- a) que dicho usuario adicional haya leído y aceptado estas Condiciones de uso, y específicamente la presente sección;
- b) respaldar al usuario adicional en lo relativo a cualquier solicitud que este realice en relación con datos relevantes, actuando como nuestro contacto principal en lo referente a los datos relevantes;
- c) notificarnos sin demora cualquier solicitud o reclamación efectuada por los usuarios adicionales relacionada con los datos relevantes y cooperar con nosotros a la hora de abordar dichas reclamaciones o solicitudes, sobre todo facilitándonos cualquier información que sea necesaria.

**10.30.** En la medida en que la ley lo permita, usted será responsable de los daños causados a nuestra empresa o a terceros en caso de que no cumpla con las obligaciones especificadas en los apartados [No Segment found with ID: 1246026] y/o [7.4](#).

**[Más información]**

**10.31.** El Aviso informativo sobre el Reglamento de datos [<https://connected-mobility.hyundai.com/data-rights-en>] contiene información detallada en lo relativo a los datos relevantes, sus derechos en virtud del Reglamento de datos y otros tipos de información requerida por la ley.

**[Acceso a datos relevantes y uso de los mismos por parte del usuario autorizado]**

**10.32.** Se le considerará un usuario autorizado si usted no dispone de titularidad propia sobre el vehículo (es decir, no es de su propiedad ni está alquilado a su nombre), pero utiliza los Servicios sobre la base de la

autorización de otra parte que desempeñe una actividad empresarial («**usuario empresarial**»), en particular:

- su empleador;
- su socio comercial, como una empresa de alquiler de coches.

**10.33.** Los apartados [10.1](#) a [10.30](#) no son aplicables a usuarios autorizados. Es preciso que los usuarios empresariales le faciliten a usted toda la información requerida por la ley, sobre todo en lo relativo a cómo y para qué fines se utilizan los datos relevantes, de qué forma es posible acceder a ellos y con quién se comparten. Póngase en contacto con el usuario empresarial para obtener información al respecto.

**10.34.** Las solicitudes de acceso a datos relevantes que no sean datos personales por parte de usuarios autorizados deben ser presentadas por el usuario empresarial.

**10.35.** Sus derechos en lo relativo al tratamiento de datos personales no se verán afectados, tal y como se describe en la Declaración de privacidad: [[https://notice.hyundai.com/cci\\_hyundai\\_eu/term/PN\\_HCM\\_Test1](https://notice.hyundai.com/cci_hyundai_eu/term/PN_HCM_Test1)]

## **11. PROTECCIÓN DE DATOS Y CIBERSEGURIDAD**

**11.1.** Para obtener información sobre cómo recogemos y tratamos datos personales en el marco de la facilitación de los Servicios, consulte nuestra «Declaración de Privacidad».

**11.2.** Le rogamos que informe a cualquier otro conductor del vehículo o usuario potencial de los Servicios de que los Servicios están activados, y que eso conlleva la recogida y el tratamiento de datos (en particular, datos de ubicación/GPS) del modo descrito en la «Declaración de Privacidad».

**11.3.** Si usted ejerce sus derechos como interesado o hace declaraciones contempladas bajo la ley de protección de datos (p. ej., retirada del consentimiento), eso no afectará a la validez del contrato basado en estas Condiciones.

**11.4.** No obstante, nosotros podremos resolver el contrato basado en estas Condiciones sin ningún plazo de notificación previo,

- si usted retira su consentimiento (si procede) o se opone a que sigamos tratando sus datos personales, y
- si no es razonable esperar que continuemos con la relación contractual hasta la fecha acordada de finalización del contrato o hasta la expiración de un plazo de notificación legal o contractual, teniendo en cuenta el alcance del tratamiento de datos que sigue siendo permisible y sopesando los intereses de ambas partes.

**11.5.** Para garantizar la gestión correcta de unos estándares de ciberseguridad adecuados, algunos de nuestros modelos de vehículos pueden estar equipados con funciones adicionales de ciberseguridad. En tal caso, una vez que usted active los Servicios en su vehículo, el nivel de ciberseguridad de su vehículo será monitorizado continuamente para detectar y eliminar rápidamente posibles ciberamenazas. A menos que se detecte un riesgo, los datos de eventos de seguridad permanecerán almacenados en su vehículo.

Puede que las funciones de ciberseguridad se actualicen de vez en cuando para mantener los estándares de ciberseguridad.

Para más información sobre cómo recogemos y tratamos datos personales para tales fines, consulte nuestra «Declaración de Privacidad».

## **12. PERIODO DE VIGENCIA**

**12.1.** Podrá utilizar los Servicios en cuanto haya activado Bluelink o GCS en su vehículo.

**12.2.** El contrato basado en estas Condiciones finalizará automáticamente:

- a) cuando usted devuelva el vehículo al vendedor en caso de que el contrato de compra (o alquiler) de su vehículo se haya rescindido o revocado; o
- b) una vez transcurrido el período de uso gratuito, si después no se ha suscrito a ningún paquete de servicios (consulte la sección [3](#)).

**12.3.** En el supuesto de que usted incumpla de forma sustancial las presentes Condiciones, puede que suspendamos de forma temporal o permanente su acceso a los Servicios, o que rescindamos el contrato impidiéndole el uso de los Servicios.

## **13. DERECHO DE DESISTIMIENTO (SOLO PARA CONSUMIDORES)**

### **13.1. INSTRUCCIONES RELATIVAS AL DESISTIMIENTO**

El derecho de desistimiento descrito a continuación solo podrá ser ejercido por consumidores, es decir, personas físicas que formalicen un acto jurídico para fines que predominantemente sean ajenos a su oficio, negocio o profesión.

#### **Instrucciones relativas al desistimiento**

##### **Derecho de desistimiento**

Usted tiene derecho a desistir de este contrato en un plazo de 14 días sin necesidad de aducir motivos. El plazo de desistimiento finalizará 14 días después de la fecha de cierre del contrato.

Para ejercer su derecho de desistimiento, deberá notificarnos su decisión de desistir de este contrato mediante una declaración inequívoca dirigida a Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Alemania; tel.+49 6927 1472 377; e-mail: support.bluelink@hyundai-europe.com (para Hyundai) / mygenesis@eu.genesis.com (para Genesis).

Si lo desea, puede utilizar el modelo de formulario de desistimiento incluido en el apartado [13.3](#) posterior, aunque esto no es obligatorio.

Para ejercer su derecho de desistimiento dentro del plazo de desistimiento especificado, bastará con que envíe la notificación sobre el ejercicio de su derecho de desistimiento antes de que expire el plazo correspondiente.

##### **Consecuencias del desistimiento**

Si usted desiste de este contrato, su acceso a los Servicios será cancelado y sus datos de uso se eliminarán de forma permanente.

**13.2.** Su derecho de desistimiento no afecta a su derecho de desactivar los Servicios en cualquier momento con o sin una causa particular en el sistema de infoentretenimiento.

### **13.3. MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO**

(rellene y envíenos este modelo solo si desea desistir del contrato)

- A la atención de Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Alemania, +49 6927 1472 377, support.bluelink@hyundai-europe.com (para Hyundai) o mygenesis@eu.genesis.com(para Genesis)

Mediante la presente declaración, yo/nosotros(\*) comunico/comunicamos(\*) mi/nuestro(\*) deseo de desistir del contrato para la venta de los bienes siguientes(\*)/para la facilitación del servicio siguiente(\*),

- Solicitado el(\*)/recibido el(\*),
- Nombre del/de los consumidor(es),
- Dirección del/de los consumidor(es),
- Firma del/de los consumidor(es) (solo en modelos impresos),
- Fecha

(\*) Táchese lo que no proceda.

### **14. CAMBIOS**

Nos reservamos el derecho de modificar estas Condiciones o los Servicios a causa de futuros desarrollos económicos, jurídicos o técnicos con arreglo a las disposiciones siguientes.

**14.1.** Los cambios que para usted sean ventajosos o neutros desde un punto de vista legal entrarán en vigor inmediatamente.

**14.2.** Además, nosotros solo podemos realizar cambios en los Servicios que vayan más allá de lo necesario para preservar su conformidad con el contrato (p. ej., actualizaciones; consulte la sección [5](#)) si hay una razón válida para el cambio en cuestión, dicho cambio no le supone a usted costes adicionales ni cambia la esencia de los Servicios y usted ha recibido información sobre el cambio en un lenguaje claro y comprensible.

Existirá una razón válida si el cambio es necesario para

- mejorar el acceso a y la usabilidad de los Servicios (incluyendo la introducción de servicios nuevos o la ampliación de funciones o funcionalidades existentes);
- adaptar los Servicios a requisitos legales modificados;
- adaptar los Servicios a cambios o desarrollos tecnológicos en sistemas operados por nosotros o por terceros, o a desarrollos tecnológicos en el sistema de nuestros usuarios;
- cambios necesarios por importantes razones de funcionamiento;

- cambios resultantes de la necesidad de eliminar ambigüedades, errores o erratas que puedan existir en las Condiciones de uso; o
- cambios en los datos de contacto, nombres, números de identificación, direcciones electrónicas o enlaces proporcionados en las Condiciones de uso.

**14.3.** En caso de cambios del tipo indicado en el apartado [14.2](#) que afecten considerablemente a su acceso a o a la usabilidad de los Servicios, usted recibirá, con la debida antelación y en un soporte duradero, información en un lenguaje claro y comprensible sobre las características y el plazo de implantación del cambio y sobre su derecho a finalizar el contrato gratuitamente en cualquier momento, a no ser que le ofrezcamos el acceso a y el uso de los Servicios sin cambios y sin coste adicional alguno. También puede ejercer su derecho de rescisión desactivando los Servicios en el sistema de infoentretenimiento.

**14.4.** Por lo demás, en caso de otros cambios sustanciales en estas Condiciones le notificaremos los cambios previstos con la debida antelación.  
Si no nos indica lo contrario por escrito (por ejemplo, enviándonos una carta o un correo electrónico) en un plazo de dos semanas tras nuestra notificación, daremos por hecho que usted acepta los cambios (le recordaremos esto cuando le informemos acerca de los cambios previstos).  
Si usted nos indica que no acepta los cambios, podremos finalizar nuestro contrato en virtud de estas Condiciones con efecto a partir de la fecha en que los cambios deberían haberse aplicado.

## **15. DISPOSICIONES GENERALES**

**15.1.** Estas Condiciones (así como cualquier otra declaración de protección de datos facilitada) constituyen el contrato entre usted y nosotros en relación con los Servicios y reflejan nuestro acuerdo global con respecto a tales Servicios.

Cualquier declaración o notificación que usted o nosotros hagamos en base a nuestro contrato -por ejemplo, para cambiar las condiciones del contrato o rescindirlo- solo serán efectivas si se hacen de forma escrita (es decir, por carta, correo electrónico o fax) o de algún otro modo expresamente mencionado en estas Condiciones.

Las declaraciones o acuerdos verbales no son suficientes.

**15.2.** Solo aceptaremos otras condiciones o condiciones adicionales si las hemos aceptado expresamente por escrito.

**15.3.** Puede que cedamos total o parcialmente nuestros derechos y obligaciones derivados del presente contrato a favor de un tercero.  
En tal caso, le notificaremos la cesión prevista al menos con cuatro semanas de antelación.  
Si no está conforme con dicha cesión, podrá rescindir su contrato con nosotros en cualquier momento (se lo recordaremos al informarle de la cesión prevista).

**15.4.** En caso de constatarse que alguna condición de nuestro contrato no es válida, usted y nosotros acordamos que las demás condiciones de nuestro contrato seguirán siendo válidas y no se verán afectadas.

**15.5.** Cada párrafo de estas Condiciones actúa de forma independiente. Si un tribunal o autoridad competente decide que alguno de ellos es ilícito, los párrafos restantes seguirán teniendo plena validez jurídica.

**15.6.** Incluso si retrasamos nuestra exigencia del cumplimiento del contrato, podremos exigir dicho cumplimiento más tarde. Si no insistimos de inmediato en que usted efectúe alguna acción que sea necesaria en el marco de estas Condiciones, o si nos retrasamos en tomar medidas contra usted en caso de que usted infrinja este contrato, eso no querrá decir que usted no deba efectuar dicha acción y no impedirá que tomemos medidas contra usted más adelante.

## **16. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RECLAMACIONES**

**16.1.** Si tiene alguna duda o desea hacer alguna reclamación, contacte con nosotros en la dirección siguiente: Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Alemania  
Teléfono: +49 6927 1472 377  
Correo electrónico: support.bluelink@hyundai-europe.com (para Hyundai) o mygenesis@eu.genesis.com (para Genesis)

**16.2.** La resolución alternativa de litigios es un proceso en el cual un organismo independiente evalúa los hechos de un conflicto y trata de resolverlo sin tener que acudir a los tribunales. La Comisión Europea ofrece una plataforma para la resolución alternativa de litigios.

Puede acceder a esa plataforma en la dirección <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Hyundai no está obligada a participar y no participará en ningún procedimiento alternativo de resolución de litigios ante una autoridad de arbitraje en materia de consumo.

## **17. GARANTÍA**

- 17.1.** En el caso de que los Servicios facilitados sean defectuosos, se aplicará una garantía de acuerdo con la normativa legal aplicable.
- 17.2.** Además, en relación con los Servicios se tendrá en cuenta lo siguiente:
- a) Si usted no instala una actualización o no la instala correctamente, nosotros no seremos responsables de ningún defecto de los Servicios provocado por la falta de la actualización respectiva.
  - b) Como regla general, si los Servicios (incluyendo sus actualizaciones) muestran defectos, se asumirá que los Servicios ya eran defectuosos durante el periodo previo a su facilitación. Esto no será aplicable si
    1. su entorno digital no era compatible con los requisitos técnicos de los Servicios en el momento relevante con arreglo a nuestra comunicación, o
    2. no podemos investigar si los requisitos técnicos se han cumplido a causa de su negativa a cooperar en la investigación de las circunstancias relacionadas de una forma apropiada y en la medida de lo posible para esos propósitos, y para determinar las circunstancias relacionadas nosotros hayamos pretendido utilizar medios técnicos que a usted le causaran la menor intromisión posible.
- 17.3.** Cuando usted haga reclamaciones relativas a defectos, deberá cooperar con nosotros en la medida razonablemente posible y necesaria para permitirnos investigar si la causa del defecto en cuestión se encuentra en su entorno digital.  
Su obligación de cooperar se limita al empleo de los medios técnicamente disponibles que a usted le ocasionen la menor intromisión posible.

## **18. RESPONSABILIDAD**

- 18.1.** No nos hacemos responsables de la exactitud y actualidad de los datos y la información transmitidos a través de los Servicios.
- 18.2.** No nos hacemos responsables de las consecuencias de perturbaciones, interrupciones y deficiencias en el funcionamiento de los Servicios.
- 18.3.** En cambio, sí nos hacemos responsables de las pérdidas y daños previsibles que podamos causar. Si incumplimos las presentes Condiciones de uso, seremos responsables de cualquier pérdida o daño que usted sufra y que sea resultado previsible de nuestra vulneración de estas Condiciones o de nuestra falta de diligencia y cuidado razonables, pero no seremos responsables de ninguna pérdida o daño que no sea previsible. Una pérdida o un daño es previsible si resulta obvio que se va a producir o si, en el momento en que usted aceptó estas Condiciones de uso, tanto usted como nosotros sabíamos que podría ocurrir.
- 18.4.** Nosotros no excluimos ni limitamos en modo alguno nuestra responsabilidad ante usted en los casos en que sería ilegal hacerlo.  
Esto incluye la responsabilidad por muerte o lesiones personales causadas por negligencia nuestra o de nuestros empleados, agentes o subcontratistas, por fraude o por una tergiversación fraudulenta.
- 18.5.** Cuando seamos responsables de daños a su propiedad, si contenido digital defectuoso que hemos suministrado daña un dispositivo o contenido digital que le pertenezca, repararemos el daño o le ofreceremos una compensación económica.  
Sin embargo, no nos responsabilizaremos de los daños que usted podría haber evitado siguiendo nuestro consejo de instalar una actualización que le hayamos ofrecido gratuitamente, o de los daños causados por usted a causa de no haber seguido las instrucciones de instalación correctamente o de contar con un sistema que no tenga los requisitos mínimos que le hayamos recomendado.
- 18.6.** No nos responsabilizamos de las pérdidas comerciales. Hyundai Bluelink y Genesis Connected Services se ofrecen únicamente para uso privado. Si usted utiliza Hyundai Bluelink o Genesis Connected Services para cualquier fin comercial, de negocios o de reventa, no seremos responsables ante usted de ningún lucro cesante, pérdida o interrupción de negocio o pérdida de oportunidad comercial.
- 18.7.** Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services y los Servicios se facilitan con fines de información general. No ofrecen sugerencias sobre aquello en que usted debe confiar.

Se recomienda obtener asesoramiento profesional o especializado antes de actuar o no actuar en base a la información obtenida en Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services o en los Servicios.

Aunque hacemos esfuerzos razonables para actualizar la información facilitada por Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services y los Servicios, no ofrecemos ninguna afirmación o garantía, ya sea implícita o explícita, de que la información sea exacta, completa o esté actualizada.

- 18.8.** Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services y los Servicios no se han creado para satisfacer los requisitos individuales de un usuario en concreto. Compruebe que las funciones y prestaciones de Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services y los Servicios satisfacen sus requisitos.

**19. LUGAR DE JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE**

- 19.1.** El lugar de jurisdicción exclusivo para todas las reclamaciones derivadas de la relación comercial con los vendedores es Offenbach.

- 19.2.** Se aplicará el mismo lugar de jurisdicción si el cliente no tiene un lugar de jurisdicción general en Alemania, si cambia de residencia o de lugar habitual de residencia una vez formalizado el contrato o si su residencia o lugar habitual de residencia no se conocen en el momento en que se interponga la reclamación.

- 19.3.** Cualquier litigio derivado de o que esté basado en esta relación contractual estará regido por la legislación alemana, con exclusión de la Convención de la ONU sobre Contratos para la Compraventa Internacional de Mercancías (CISG).

Si el cliente es un consumidor, es decir, cualquier persona física que formalice un acto jurídico para fines que predominantemente sean ajenos a su oficio, negocio o profesión, esta elección de legislación solo se aplicará siempre y cuando ofrezca al consumidor las disposiciones obligatorias de protección de los consumidores aplicables en el país en el que el consumidor tenga su lugar habitual de residencia en el momento de efectuar el pedido.

Anexo 1: Lista de países

**Austria**

Hyundai Import Gesellschaft m.b.H.

Richard Strauss Straße 14

1230 Viena

Austria

N.º de identif. mercantil/fiscal: 47654f

**Bélgica**

NV Korean Motor Company SA

Pierstraat 229

2550 Kontich

Bélgica

N.º de identif. mercantil/fiscal: BE0404273333

**Bosnia y Herzegovina**

Hyundai-Auto BH d.o.o.

Branilaca Šipa 4C

71000 Sarajevo

Bosnia y Herzegovina

N.º de identif. mercantil/fiscal: 65-01-0799-09

**Bulgaria**

Industrial Commerce Ltd

1797 Sofía

260 Ring Road

Bulgaria

N.º de identif. mercantil/fiscal: 204502867

**Islas Canarias**

HYUNDAI CANARIAS, S.L.U.

C/ Lomo la Plana, 16

35019 Las Palmas de Gran Canaria

Las Palmas

N.º de identif. mercantil/fiscal: B76156504

**Croacia**

Hyundai Hrvatska d.o.o.

Ljubljanskaavenija 4C

10090 Jankomir  
Grad Zagreb  
Croacia  
N.º de identif. mercantil/fiscal: HRSR.080961241

**Chipre**

CTC Automotive Ltd  
Shacolas Emporium Park-Annex 4, 4 Verginas Street  
2030 Nicosia  
Chipre  
N.º de identif. mercantil/fiscal: HE145360

**República Checa**

Hyundai Motor Czech s.r.o.  
Siemensova 2717/4  
155 00 Praga 5  
República Checa  
N.º de identif. mercantil/fiscal: 28399757

**Dinamarca**

Hyundai Bil Import A/S  
Korsvej 1  
6000 Kolding  
Dinamarca

N.º de identif. mercantil/fiscal: 14790993

**Finlandia**

Hyundai Motor Finland OY  
Kellokukantie 2  
01300 Vantaa  
Finlandia  
N.º de identif. mercantil/fiscal: FI16337337

**Francia**

Hyundai Motor France  
Tour Nova - 71 Boulevard National  
92250 La Garenne-Colombes  
Francia  
N.º de identif. mercantil/fiscal: 411 394 893

**Alemania (Hyundai)**

Hyundai Motor Deutschland GmbH  
Kaiserleipromenade 5  
63067 Offenbach  
Alemania  
N.º de identif. mercantil/fiscal: HRB 47293

**Alemania (Genesis)**

Genesis Motor Deutschland GmbH  
Strahlenbergerstraße 110-112  
63067 Offenbach am Main

**Grecia**

HyundaiHellas S.A.  
31, Viltanioti Street  
14564 Kifissia  
Grecia  
N.º de identif. mercantil/fiscal: 659601000

**Hungría**

Hyundai Holding Hungary Kft  
Cziffra György út 15  
1182 Budapest  
Hungría  
N.º de identif. mercantil/fiscal: 01-09-881438

**Islandia**

BL ehf  
Kauptúni 1  
210 Garðabær  
Islandia  
N.º de identif. mercantil/fiscal: 630211-0500

**Irlanda**

Hyundai Cars Ireland Limited  
JFK Drive, Naas Road  
Dublín, 12  
Irlanda  
N.º de identif. mercantil/fiscal: 211878

**Italia**

Hyundai Motor Company Italy S.r.l.  
Via Giovanni Bensi 11  
20152 Milán  
Italia

N.º de identif. mercantil/fiscal: MI-1883965

**Malta**

Meridian Enterprises Co. Ltd.  
Pater House  
168 Psaila Street  
Birkirkara BKR 9077  
Malta  
N.º de identif. mercantil/fiscal: C3988

**Moldavia**

Pacific Motors SRL  
Chisinau str. Calea Mosilor 5/1  
Moldavia  
N.º de identif. mercantil/fiscal: 1014600041393

**Países Bajos**

Hyundai Motor Netherlands b.v.  
Hub van Doorneweg 14  
2171 KZ Sassenheim  
Países Bajos  
N.º de identif. mercantil/fiscal: 61506230

**Noruega**

Hyundai Motor Norway AS  
Alf Bjerckes vei 8  
0582 Oslo  
Noruega  
N.º de identif. mercantil/fiscal: 914 315 816

**Polonia**

Hyundai Motor Poland Sp. Z o.o.  
ul. Woloska 24  
02-675 Varsovia  
Polonia  
N.º de identif. mercantil/fiscal: 0000067315

**Rumanía**

Hyundai Auto Romania  
Bd. Expozitiei, nr. 2, showroom Hyundai  
etaj 1, sector 1, Bucarest  
Rumanía  
N.º de identif. mercantil/fiscal: J40/15805/1994

**Serbia**

Hyundai Srbija d.o.o. Beograd  
Milutina Milankovića 7V  
11070 Novi Beograd, Belgrado

Serbia

N.º de identif. mercantil/fiscal: 21114804

**Eslovaquia**

Hyundai Motor Czech s.r.o., organizačná zložka Slovaki

Galvaniho 17/A

821 04 Bratislava

República Eslovaca

N.º de identif. mercantil/fiscal: 1610/B

**Eslovenia**

Hyundai Avto Trade d.o.o. Ljubljana

Brnčičeva 45

1231 Ljubljana – Črnuče

Eslovenia

N.º de identif. mercantil/fiscal: 5526485

**España**

Hyundai Motor España S.L.U.

Calle Quintanapalla 2

28050 Madrid

España

N.º de identif. mercantil/fiscal: B85754646

**Suecia**

Hyundai Motor Sweden AB

Hyllie Stationsväg 42

215 32 Malmö

Suecia

N.º de identif. mercantil/fiscal: 559441-2529

**Suiza (Hyundai)**

ASTARA MOBILITY SWITZERLAND AG

Brandbachstrasse 6

CH-8305 Dietlikon

Suiza

N.º de identif. mercantil/fiscal: CHE-262.166.165

**Suiza (Genesis)**

Genesis Motor Schweiz AG

Bahnhofstrasse 6

8001 Zürich

Suiza

**Ucrania**

Hyundai Motor Ukraine LLC

1A Novokonstantynivska Str.,

04080 Kiev

Ucrania

N.º de identif. mercantil/fiscal: 33261252

**Reino Unido (Hyundai)**

Hyundai Motor UK Limited

Ground Floor, Birchwood Building Springfield Drive, Leatherhead, Surrey KT22 7LP

Reino Unido

N.º de identif. mercantil/fiscal: 05446560

**Reino Unido (Genesis)**

Genesis Motor UK Ltd

Birchwood Building, Springfield Drive, Leatherhead, Surrey KT22 7LP

Reino Unido