

HYUNDAI CONNECTED MOBILITY GMBH
BRUKSVILKÅR - In-Car Hyundai BLUELINK og Genesis connected SERVICES
FOR KJØRETØY AV MERKENE HYUNDAI OG GENESIS

VERSJON: 8. september 2025

Oversikt over endringer

- Disse bruksvilkårene gjelder nå for kjøretøy av merkene Hyundai og Genesis.
- Fra 8. oktober 2025 vil Genesis Connected Services leveres av Hyundai Connected Mobility GmbH, et partnerselskap i Hyundai Motor Group. Vær oppmerksom på de respektive endringene i punktene [1.2](#), [1.3](#) og [16.1](#).
- Punkt [3.1](#) Hyundai Bluelink-pakker (kun kjøretøy av merket Hyundai) er oppdatert.
- Punkt [4.4](#) Google Places POI-søk er lagt til (kun for noen kjøretøy).
- Punkt [10](#) «Datatilgjengelig og bruk» er lagt til. Denne endringer trer i kraft fra 12. september 2025.

1. INNLEDNING

- 1.1.** For å kunne bruke Hyundai Bluelink («Bluelink») og Genesis connected services («Genesis Connected Services» eller «GCS») (samlet sett «tjenestene»), les følgende vilkår («vilkår» eller «bruksvilkår»). Disse vilkårene gjelder når du bruker tjenestene som er tilgjengelige i kjøretøyets infotainmentsystem på kjøretøy av merkene Hyundai og Genesis i landene som er oppført i vedlegg 1. Du kan når som helst finne seneste versjon av disse vilkårene fra menyen i infotainmentsystemet (som er hovedenheten på kjøretøyet). Hyundai- og Genesis-appene leverer ytterligere tjenester.

- 1.2.** Vi er Hyundai Connected Mobility GmbH. Vår forretningsadresse er Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Tyskland. Vi er din kontraktspartner for levering av tjenestene.

- 1.3.** Har du spørsmål? Ring oss på +49 69271472377, eller kontakt oss per e-post support.bluelink@hyundai-europe.com (Hyundai-kjøretøy) eller mygenesis@eu.genesis.com (Genesis-kjøretøy).

2. BRUK AV TJENESTENE

2.1. GENERELLE FORUTSETNINGER

- 2.1.1.** Du må være 18 år eller eldre for å godta disse vilkårene.
- 2.1.2.** Du kan kun bruke tjenestene med kjøretøy av merkene Hyundai og Genesis som er utstyrt med spesifikk maskinvare for Bluelink/GCS, især et bestemt modem med forhåndsinstallert SIM-kort og en spesifikk antenne.
- 2.1.3.** Vår avtale som gjelder leveransen av tjenestene på grunnlag av disse vilkårene, er en annen avtale enn kjøpskontrakten (eller leasingavtalen) for kjøretøyet av merket Hyundai eller Genesis. Det er ulike rettslige avtaler, som i prinsippet ikke virker inn på hverandre.
- 2.1.4.** Tjenestene er koblet til ditt spesifikke kjøretøy og kan derfor ikke mottas i eller overdras til et annet kjøretøy.
- 2.1.5.** Du kan når som helst aktivere og deaktivere alle eller visse kategorier av tjenestene gjennom personverninnstillingene i infotainmentsystemet.
- 2.1.6.** Ikke alle tjenestene er tilgjengelige for bruk med ditt spesifikke kjøretøy. Dette avhenger av kjøretøysmodellen fra merket Hyundai eller Genesis samt av infotainmentsystemets programvareversjon.
- 2.1.7.** Vi vil ikke belaste deg for din bruk av tjenestene under avtalens varighet (punkt [12](#) nedenfor viser utløpsdato for avtalen som er basert på disse vilkårene).
- 2.1.8.** Se punkt [7.4](#) hvis du har til hensikt å selge kjøretøyet ditt eller å permanent overdra eierskapet til kjøretøyet til en tredjepart.

2.2. INNGÅElsen AV AVTALEN

Avtalen mellom deg og oss som gjelder tjenestene inngås ved aktivering av tjenestene i menyen i infotainmentsystemet (hovedenheten i kjøretøyet ditt). Avtalen inngås på ditt lokale språk.

Den seneste versjonen av disse vilkårene vil til enhver tid være tilgjengelig for deg fra menyen i infotainmentsystemet.

3. TJENESTEPAKKER

3.1. HYUNDAI BLUELINK-PAKKER (KUN KJØRETØY FRA MERKET HYUNDAI)

Med våre Bluelink-pakker, Bluelink Lite, Bluelink Plus og Bluelink Pro, kan du velge de tjenestene som best passer for dine behov.

3.1.1. KOSTNADSFRI PERIODE

Når du kjøper eller leaser et kjøretøy fra Hyundai som er utstyrt med Bluelink, får du kostnadsfri tilgang til tjenestene over en begrenset tidsperiode («**prøveperiode**»). Den nøyaktige varigheten og hvilke funksjoner som inngår, avhenger av kjøretøyets modell og konfigurasjon, og landet hvor det ble kjøpt. Prøveperioden for Bluelink-tjenestene starter på kjøretøyets salgsdato.

Begrepene «eksisterende kjøretøy» og «nytt kjøretøy» brukes nedenfor kun for å skille mellom kjøretøyskonfigurasjoner. For å finne hvilken kategori kjøretøyet ditt faller inn under og gjenværende periode for den aktuelle tjenesten, kan du **åpne Bluelink-appen og trykke på Aktuelt abonnement på startskjermen**. Du kan også besøke det offisielle nettstedet til Hyundai Bluelink: <https://www.hyundai.com/eu/bluelink.html>

Eksisterende kjøretøy

Eksisterende kjøretøy brukes om modellårene 2019 til 2024 som har tidligere Bluelink-konfigurasjoner. For å få vite om de nøyaktige mulighetene og tilgjengelige tjenester, se i Bluelink-appen.

- Kostnadsfri tilgang til Bluelink **Pro** (3 år) eller **Plus** (5 år), avhengig av modell.
- Etter denne perioden må man ha et betalt abonnement for å kunne fortsette bruken av Bluelink-tjenestene.
- Hvis den ikke fornyes, vil tjenesten deaktiveres, og kjøretøyet vil tilbakestilles (alle personlige innstillinger slettes).

Nytt kjøretøy

Nytt kjøretøy brukes om modellårene fra og med 2025. For å vite om de nøyaktige mulighetene og tilgjengelige tjenester, se i Bluelink-appen.

- Kostnadsfri tilgang til **Bluelink Lite** i opptil 10 år.
- I tillegg til Bluelink Lite, kostnadsfri tilgang til **Bluelink Plus** og **Pro** i minst 6 måneder, hvorefter man må ha et betalt abonnement for å kunne fortsette bruken av Bluelink-tjenestene.
- Hvis du velger å ikke abonnere på Bluelink Plus eller Pro, vil kjøretøyet kunne fortsette å bruke Bluelink Lite kostnadsfritt til utløpet av prøveperioden på 10 år.

3.1.2. ABONNEMENTSPAKKER ETTER KOSTNADSFRI PERIODE

Etter at prøveperioden utløper, kan du velge mellom følgende Bluelink-pakker, avhengig av kjøretøyets modell og konfigurasjon, og landet hvor det ble kjøpt.

Bluelink Lite

I Bluelink Lite-pakken inngår funksjoner som nettbasert navigasjon, elbil-tjenester, statusoppdateringer for kjøretøyet i Bluelink-appen og Hyundai Digital Key (hvis støttet).

Kostnadsfritt i opptil 10 år kun for nye kjøretøy (ikke eksisterende kjøretøy).

Bluelink Plus

Legger til fjernstyringsfunksjoner (som klimakontroll, låsing) og sanntidstjenester (som vær og fotobokser). Den kostnadsfrie tilgangen kan variere:

- Opptil 5 år for eksisterende kjøretøy som ikke støtter OTA
- 3 år for eksisterende kjøretøy med OTA
- Minst 6 måneder for nye kjøretøy

Deretter er det tilgjengelig som betalt abonnement.

Bluelink Pro

Inkluderer alle funksjoner som inngår i Lite og Plus, samt strømmetjenester (hvis støttet) og trådløse OTA-oppdateringer (over-the-air) av infotainmentsystemet

Tilgangen til prøveperioden kan variere:

- 3 år for eksisterende kjøretøy med OTA
- 6 måneder for nye kjøretøy

Deretter er det tilgjengelig som betalt abonnement.

Merk: En liste over funksjonene i pakkene er å finne på nettstedet:

<https://www.hyundai.com/eu/bluelink.html>

3.1.3. FORSKJELLER OG OPPDATERINGER AV TJENESTENE

Tilgjengeligheten på prøveperioden og pakkene kan være forskjellig avhengig av landet hvor kjøretøyet ble kjøpt, typen kjøretøy og de tekniske spesifikasjonene.

Hyundai forbeholder seg retten til å oppdatere eller endre tjenestene som beskrevet i punkt [14](#) («Endringer»).

3.2. GENESIS CONNECTED SERVICES-PAKKER

Eksisterende brukere av Genesis Connected Service vil få levert tjenestene som vanlig den tiden som gjenstår av prøveperioden på fem (5) år med start på dato for registrering av kjøretøyet.

Ved utløpet av prøveperioden kan du, mot et gebyr, abonnere på en tjenestepakke som er tilgjengelig for kjøretøysmodellen din.

4. TJENESTELISTE

For brukere av Hyundai Bluelink avhenger de tilgjengelige tjenestene av den valgte Bluelink-pakken.

Brukere av Genesis Connected Services får levert alle tjenester som er oppført nedenfor.

4.1. SANNTIDSTJENESTER (KUN BLUELINK PLUS OG BLUELINK PRO)

Våre sanntidstjenester lar deg få tilgang til følgende funksjoner gjennom kjøretøyet infotainmentsystem:

4.1.1. TRAFIKKINFORMASJON I SANNTID

Bluelink og GCS benytter trafikkinformasjon i sanntid for å gi deg de beste rutene i henhold til rådende forhold. Dette åpner for raskere ruter og mer presise ankomststider.

4.1.2. PARKING I SANNTID

Parking i sanntid hjelper deg med å finne en parkeringsplass for mer effektiv og stressfri parkering. Funksjonen for parkeringsinformasjon sammenligner parkeringsmulighetene i fleretasjes parkeringshus, parkeringsplasser og gateparkering.

Parking i sanntid gir informasjon om kostnadsfrie parkeringsplasser ved bruk av et trafikklyssystem (grønt, gult og rødt), samt prisinformasjon hvis aktuelt.

4.1.3. BENSINSTASJONER I SANNTID

Denne funksjonen hjelper deg med å finne nærmeste og billigste bensinstasjon i nærheten. Funksjonen for bensinstasjoner i sanntid gir prisinformasjon for drivstoff og en indikasjon på prisnivået ved bruk av farger (grønt og rødt).

4.1.4. VÆR

Denne funksjonen gir værmeldingen for de neste fem dager.

4.1.5. HYUNDAI OG GENESIS SERVICE

Denne funksjonen gjør det enkelt å finne stedsinformasjon og kontaktopplysninger for nærmeste forhandler eller verksted for Hyundai/Genesis.

4.1.6. KAMERA / VARSLE OM FARESONER (KUN HVIS DET ER TILLATT IHT. LOVGIVNINGEN I LANDET DITT)

Denne funksjonen varsler i områder der ulykker er særlig hyppige og sier ifra om faresoner, fotobokser og trafikklys.

4.1.7. SPORTSLIGA

Funksjonen Sportsliga gir resultater for nylige kamper. For tiden støttes fotball, basketball, baseball og golf, samt verdensmesterskapet i friidrett, OL og FIFA World Cup.

4.2. INTERESSEPUNKTER FOR ELBIL I SANNTID (KUN ELBILER OG LADBARE HYBRIDER) (ALLE BLUELINK-PAKKER)

Interessepunkter for elbil i sanntid hjelper deg med å finne den nærmeste og beste ladestasjonen i henhold til dine betingelser (f.eks. ladetype).

4.3. INTERESSEPUNKTER I SANNTID OG FRITEKSTSØK (ALLE BLUELINK-PAKKER)

Med Bluelink og GCS tilbyr vi en svært kraftig nett-tjeneste med interessepunkter (POI) i sanntid, som også lar deg få nærmere informasjon (som åpningstider) og stedsbasert informasjon for visse POI-er direkte på navigasjonsskjermbildet i infotainmentsystemet.

I tillegg er følgende funksjoner tilgjengelige kun for brukere av Hyundai Bluelink:

Noen POI-er dukker opp i navigasjonskartet som små pinner med den respektive logoen til tredjeparts forhandlere. Du blir vist et «%»-symbol ved siden av logoen dersom det finnes et pågående tilbud som kan

være av interesse for deg. Hvis du klikker på symbolet, vil et skjermbilde med nærmere informasjon vises, et tilbud og, for eksempel, en QR-kode for rabatt.

Du kan søke etter ulike POI-er ved å velge den ønskede POI-kategorien (f.eks. bensinstasjon, parkering, butikker/dagligvarer) i navigasjonssystemet. Hvis det finnes et pågående tilbud eller kampanje hos en av de utvalgte forhandlere, vil det vises øverst på listen og du vil kunne se «%»-symbolet som indikerer et tilbud. Ved å klikke på den aktuelle forhandleren, vil du få nærmere informasjon om POI-en og tilgang til tilbudet i form av en QR-kode for rabatt eller for kampanjen.

Du kan videre finne en liste over aktuelle relevante stedsbaserte tilbud for alle POI-kategorier under «Tilbud i nærheten» under menyen «POI-er i nærheten» i navigasjonssystemet.

Du kan også få tilbud og informasjon sendt direkte fra kjøretøyet til Hyundai-appene som push-varsler ved å klikke på smarttelefon-ikonet «Send til telefon» i detaljskjermbildet. Du finner en liste over alle push-varsler som sendes fra kjøretøyet ditt under «Mer» – «Tilbudspostkasse».

For å kunne levere interessante tilbud av høy kvalitet, bruker vi tjenestene til en ekstern tjenesteleverandør som tilbyr en plattform der utvalgte forhandlere/partnere fra alle aktuelle POI-kategorier kan lansere sine respektive markedsføringskampanjer.

Forhandlerne betaler Hyundai for hver visning av en pinne og for samhandling med tilbudene. Hvis du ikke ønsker å se denne formen for markedsføring, kan du deaktivere «Posisjonsbaserte tjenester i bilen» i menyen for personverninnstillinger i infotainmentsystemet. Dette vil også deaktivere andre stedsbaserte tjenester i kjøretøyet, som interessepunkter for elbil og nettbasert navigasjon.

4.4. GOOGLE PLACES POI-SØK (KUN VISSE MODELER FRA HYUNDAI OG GENESIS)

Med Bluelink og GCS tilbyr vi deg de seneste stedene og detaljer fra en av de største databasene direkte til navigeringsskjermen til infotainment-systemet. Funksjoner med fritekstsøk og automatisk utfylling lar deg enkelt søke etter ønsket sted, også innenfor et spesifikt område som langs en rute. Du vil også automatisk få detaljert informasjon i sanntid som åpningstider, prisinformasjon, beskrivelse av stedet, brukervurderinger med mer.

4.5. Denne tjenesten varsler i hovedenheten når et utrykningskjøretøy, som en ambulanse, nærmer seg.

4.6. NETTBASERT TALEGJENKJENNING (ALLE BLUELINK-PAKKER)

Du kan bruke talemeldinger til å få tilgang til og styre infotainmentsystemet og til å forfatte og sende tekstmeldinger.

Nettbasert talegjenkjenning drives i Bluelink/GCS-skyen.

Stemmeprøver og GPS-koordinater behandles for å kunne levere og forbedre tjenesten med nettbasert talegjenkjenning.

Nettbasert talegjenkjenning er for tiden tilgjengelig på følgende språk: engelsk, tysk, fransk, spansk og nederlandsk.

Hvis nettbasert talegjenkjenning er deaktivert eller ikke tilgjengelig, kan du bruke frakoblet talegjenkjenning. Forskjellen er at frakoblet modus kun støtter bestemte kommandoer. Søkeresultatene hentes fra en intern database, som kan være mindre oppdatert. I frakoblet modus behandler vi ikke prøver av stemmen din og GPS-koordinatene for å forbedre tjenesten.

4.7. KJØRETØYSDIAGNOSE (ALLE BLUELINK-PAKKER)

Kjøretøysdiagnose gir informasjon om aktive problemkoder (feilmeldinger for kjøretøyet) for visse kontrollenheter på kjøretøyet.

4.8. NETTBASERT NAVIGASJON (ALLE BLUELINK-PAKKER)

Nettbasert navigasjon betyr at ruten fra nåværende posisjon til destinasjonen beregnes av en kraftig server i Bluelink/GCS-skyen, og ikke bare i selve infotainmentsystemet.

4.9. FORETRUKKET RUTE (ALLE BLUELINK-PAKKER)

En veiledning av foretrukket rute lar deg sammenligne hyppige reiseruter mellom spesifikke startpunkter og destinasjoner for å gi deg en ruteberegning som samsvarer med dine preferanser.

4.10. BRUKERPROFIL (ALLE BLUELINK-PAKKER)

Brugerprofiler lar deg lagre ulike kjøretøysinnstillinger i Bluelink/GCS-skyen og å bruke disse på ulike kjøretøy.

For å konfigurere brukerprofilen må du følge instruksjonene i infotainmentsystemet og koble profilen din til Hyundai-/Genesis-kontoen din. Du kan konfigurere opptil to profiler per kjøretøy og en profil for gjester.

Du kan bruke denne funksjonen hvis det er to eller flere sjåfører som bruker samme kjøretøy, og de ønsker ulike innstillinger for lyd, språk eller kartvisning.

Elementer kan lagres under sjåfør-/brukerprofilen, som profilbilde og tidligere destinasjoner.

Alle disse innstillingene kan eksporteres til et annet kjøretøy med Bluelink eller GCS. Hvis du har en venn som bruker kjøretøyet ditt midlertidig, kan du bruke en gjesteprofil.

4.11. PERSONALISERTE TJENESTER (ALLE BLUELINK-PAKKER)

Du kan persontilpasse brukerprofilen din videre ved å lagre dine foretrukne innstillinger for navigering, medievolume og stillingen til sjåførsetet eller hovedenheten, og koble den persontilpassede brukerprofilen din til Hyundai/Genesis-kontoen din. Dermed kan du enkelt overføre dine foretrukne innstillinger til et annet kjøretøy som også er koblet til Hyundai/Genesis-kontoen din. Når du oppdaterer dine foretrukne innstillinger for navigering, blir de automatisk synkronisert med alle andre kjøretøy som er koblet opp mot Hyundai/Genesis-kontoen din.

Hvis du kobler Hyundai/Genesis-kontoen din til tredjeparts tjenesteleverandører som Google eller Apple Calendar, vil infotainmentsystemet i ethvert kjøretøy som er koblet til Hyundai-kontoen din, automatisk logge seg på og synkronisere.

4.12. VARSLINGSSENTER (ALLE BLUELINK-PAKKER)

Varslingssenteret gjør at vi kan sende deg informasjon om kjøretøyet ditt.

Vi bruker denne tjenesten kun til viktig informasjon. Informasjonen vil vises som et hurtigvindu i infotainmentsystemet. Du kan deaktivere mottak av visse typer informasjon i innstillingene eller når et hurtigvindu vises.

4.13. KALENDER (ALLE BLUELINK-PAKKER)

Bluelink/GCS lar deg synkronisere Google eller Apple Calendar med den integrerte kalender-funksjonen i infotainmentsystemet.

4.14. LIKE-FUNKSJON (ALLE BLUELINK-PAKKER)

Mens du spiller av musikk via USB, Bluetooth eller radio, kan du klikke på knappene «tommel opp» eller «tommel ned» for å vise hva du liker. Sanger du har likt, legges til spillelisten (kun USB).

4.15. STRØMMING AV MUSIKK (KUN BLUELINK PRO)

Musikkstrømmingsfunksjonen lar deg strøme musikk i kjøretøyet direkte fra bestemte musikkstrømmetjenester gjennom infotainmentsystemet. For å bruke denne funksjonen må du ha et gyldig abonnement på en musikkstrømmeplattform. Ingen ytterligere kostnader påløper så lenge du abonnerer på Bluelink/GCS.

For å aktivere denne funksjonen går du til «Media»-menyen i infotainmentsystemet og velger musikkstrømmetjenesten. Skann QR-koden med telefonen for å koble deg til kontoen din hos musikkstrømmetjenesten. Du blir sendt til påloggingsiden for den aktuelle tjenesten gjennom Hyundai-/Genesis-appen. Etter å ha logget på, klikker du på «Tilknytt og fortsett»-knappen på infotainmentsystemets skjerm. Merk at du kun kan koble til kontoen din etter å ha lagt til kjøretøyet i Hyundai-/Genesis-appen og koblet appen til kjøretøyet sitt sjåførprofil.

Musikkstrømming er kun tilgjengelig for visse modeller fra Hyundai/Genesis.

4.16. FINGERAVTRYKK (KUN UTVALGTE GENESIS-MODELLER)

Denne funksjonen lar deg konfigurere identifisering med fingeravtrykk for de ulike brukerprofilene. Etter å ha konfigurert fingeravtrykket vil du kunne bruke gjenkjenning av fingeravtrykk i stedet for et passord. Dermed vil du enkelt kunne starte kjøretøyet, låse opp profilen din og gå ut av parkeringsmodus.

5. OTA-OPPDATERING (OVER-THE-AIR)

For visse kjøretøymodeller, som vi har kommunisert, tilbyr Bluelink/GCS trådløs («over-the-air») oppdatering av programvare («OTA-oppdatering») for kjøretøyssystemet samt for kart og infotainmentsystemet.

Infotainmentsystemet vil regelmessig sjekke om nye programvareversjoner er tilgjengelige, og automatisk laste ned tilgjengelige programvareoppdateringer til kjøretøyet. Det vil forberede installasjonen hvis du har samtykket til dette. Du vil fortsatt kunne bruke infotainmentsystemet under nedlastingen og forberedelsesprosessen.

Før programvareoppdateringen blir installert og ferdigstilt, vil systemet spørre deg om du ønsker å fullføre programvareoppdateringen nå eller senere. Ved hver oppdatering vil du bli opplyst om innholdet samt få nærmere informasjon om oppdateringsprosessen.

Du kan deaktivere denne funksjonen ved å deaktivere tilkobling av Bluelink og GCS i kjøretøyet sitt infotainmentsystem.

I dette tilfellet, eller hvis du av en eller annen grunn ikke vil installere en OTA-oppdatering, kan programvareoppdateringer gjøres som vanlig (manuelt med USB-stasjon eller SD-kort eller hos et Hyundai-/Genesis-verksted).

Merk at tilleggskostnader kan påløpe for enkelte programvareoppdateringer som gjøres på verksted på din forespørsel. Kontakt forhandleren din på forhånd for å få nærmere informasjon. Det vil ikke påløpe gebyrer dersom oppdateringen er knyttet til en kampanje med obligatorisk service.

Videre forbeholder vi oss retten til å gjennomføre visse programvareoppdateringer utelukkende hos våre godkjente forhandlerverksteder. Du er ikke forpliktet til å laste ned eller installere OTA-oppdateringer. Imidlertid kan det være at kjøretøyet ditt eller de leverte tjenestene (som sikkerhetsrelaterte systemer, infotainmentsystemet, Bluelink og GCS) ikke fungerer som de skal, eller ikke fungerer i det hele tatt, dersom du ikke oppdaterer.

5.1. OTA-OPPDATERING AV KJØRETØYSYSTEMET (ALLE BLUELINK-PAKKER)

OTA-oppdateringer av kjøretøysystemet kan ha ulike årsaker og formål, i særdeleshet for å utbedre en feil i garantiperioden eller som dekkes av produsentens garanti, eller av andre sikkerhetsrelaterte årsaker. Hvis en programvareoppdatering leveres gjennom Bluelink/GCSs tjeneste for OTA-oppdateringer, skal lovbestemmelser eller andre avtaler som inneholder bestemmelser som har forrang og som gjelder selve programvareoppdateringer, ikke påvirkes.

Les merknadene ved de ulike oppdateringene nøye og følg instruksjonene som vises. Du kan ikke bruke kjøretøyet under installasjonsprosessen.

5.2. OTA-OPPDATERING AV KART OG INFOTAINMENT (KUN BLUELINK PRO)

Vi kan også levere OTA-oppdateringer for kart og infotainmentsystemet i kjøretøyet ditt i avtaleperioden. OTA-oppdateringer for infotainmentsystemet kan inneholde oppdateringer som kreves for å opprettholde tjenestene i henhold til disse vilkårene (som å opprettholde funksjon, kompatibilitet eller sikkerhet). Vi vil levere slike oppdateringer i avtaleperioden.

Nærmere informasjon om oppdateringsprosessen og detaljer om innholdet i hver enkelt programvareoppdatering gis i de ulike oppdateringsmerknadene. Du kan ikke bruke infotainmentsystemet under installasjonsprosessen.

6. IMMATERIELLE RETTIGHETER

- 6.1.** Tjenestenes innhold er beskyttet av gjeldene lover om åndsverk og immaterielle rettigheter, der vi har enerett. Eneretten til tjenestene, især den underliggende programvaren, innholdet og arrangementet, eies av eller er lisensiert til Hyundai Motor Group. («Hyundai Motor Group» viser til Hyundai Motor Company og dets tilknyttede selskaper.)
- 6.2.** Ingen deler av bruksvilkårene skal forstås som innvilgelse av en lisens eller rett til å
 - 6.2.1.** bruke noe bilde, varemerke, tjenestemerke eller logo, som alle tilhører Hyundai Motor Group. Hyundai Motor Group forbeholder seg alle rettigheter til sin informasjon eller sitt materiale i forbindelse med tjenestene, og vil håndheve slike rettigheter fullt ut i henhold til gjeldende opphavsretts- og varemerkelovgivning.
 - 6.2.2.** leie ut, lease, viderelisensiere, låne ut, levere eller på annen måte tilgjengeliggjøre Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services eller tjenestene i noen form, helt eller delvis, til noen person uten forhåndsinnhentet, skriftlig samtykke fra oss.
 - 6.2.3.** kopiere Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services eller tjenestene, unntatt som del av normal bruk av Hyundai Bluelink/GCS eller der det er nødvendig for sikkerhetskopiering eller driftssikkerhet.
 - 6.2.4.** oversette, slå sammen, tilpasse, forandre, endre eller modifisere Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services eller tjenestene, helt eller delvis, og heller ikke tillate at Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services eller tjenestene, helt eller delvis, kombineres med, eller innlemmes i, noen andre programmer, med unntak av det som er nødvendig for å bruke Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services og tjenestene på enheter på en måte som er lovlig i henhold til disse bruksvilkårene.
 - 6.2.5.** helt eller delvis demontere, dekompile, omvendt utvikle eller lage avledet arbeid basert på Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services eller tjenestene, heller ikke forsøk på å utføre slike handlinger, med mindre slike handlinger ikke kan forbyes av gjeldende lover («tillatt formål») og forutsatt at informasjonen du har fått under slike aktiviteter:
 - 6.2.5.1.** ikke meddeles eller kommuniseres uten forhåndsinnhentet, skriftlig samtykke fra oss til en tredjepart som det ikke er nødvendig å meddele eller kommunisere til for å kunne oppnå det tillatte formålet.
 - 6.2.5.2.** ikke brukes til å opprette programvare som vesentlig ligner i uttrykk på Hyundai Bluelink og Genesis Connected Services.
 - 6.2.5.3.** holdes sikkert og

6.2.5.4. kun brukes til det tillatte formålet.

7. BRUKERENS FORPLIKTELSE

7.1. Du kan kun bruke tjenestene hvis du følger disse vilkårene.

7.2. Især må du sikre at du:

1.

overholder gjeldende lovgivning og respekterer tredjeparters rettigheter når tjenestene benyttes.

2.

ikke bruker tjenestene til ulovlige formål eller muliggjør tredjeparts ulovlige bruk av tjenestene.

3.

ikke endrer kjøretøyet ditt (inkludert maskinvare- og programvareendringer samt bruk av tredjepartsprogramvare) på en slik måte at funksjonaliteten til tjenestene blir påvirket.

4.

ikke tilsiktet forstyrrer tjenestene på noen måte.

5.

ikke bruker SIM-kortet som brukes til leveranse av tjenestene og som er innebygget i kjøretøyet infotainmentsystem:

a) til overføring av tale (inkludert VoIP),

b) til å få tilgang til offentlig tilgjengelige destinasjoner (f.eks. offentlige IP-adresser) inkludert bruk av proxy, gateway eller routing,

c) på en måte som forsøker å omgå sikkerhetstiltak, uavhengig av om dette fører til at data ødelegges eller går tapt eller ikke,

d) på en måte som bruker tjenestene eller programvaren til internet relay chat, peer-to-peer-fildeling, BitTorrent eller et proxyserver-nettverk,

e) på en måte som involverer spam, masseutsending av uoppfordrede e-poster eller kommersielle meldinger eller som opprettholder en åpen SMTP-relay eller

f) på en måte som har svekkende virkning på nettverket eller tjenestene og

6.

ikke formidler resultater i noen form fra måling av ytelse eller resultat (benchmarking) for SIM-kortet, nettverket, tjenestene eller deler av dette, til noen tredjeparter.

7.3. Du vil bære alle kostnader som forårsakes av et misbruk av tjenestene som følger av ditt brudd på de nevnte forpliktelsene.

7.4. Hvis du selger kjøretøyet eller på annen måte overlater det til en tredjepart på permanent basis, må du deaktivere Bluelink/GCS i infotainmentsystemet.

8. NETTVERKETS TILGJENGELIGHET

8.1. Vi leverer tjenestene gjennom kjøretøyet innebygde SIM-kort. Av den grunn er våre tjenesters tilgjengelighet

geografisk begrenset til rekkevidden for mottak og sending på radiostasjonene som drives av de ulike operatørene av mobilnett, og kan påvirkes av atmosfæriske forhold og terreng, kjøretøyet posisjon og hindre som bygninger, og avhengig av det påkrevde nettverks funksjonalitet og driftsberedskap for det innebygde SIM-kortet.

8.2. Tilkobling gjennom 4G/LTE (som leveres av en ekstern tjenesteleverandør) vil bare være tilgjengelig på kompatible enheter (dvs. infotainmentsystemet) som har støtte for den konkrete 4G-/LTE-frekvensen som det spesifikke roaming-nettverket benytter.

På steder der 4G/LTE ikke er tilgjengelig, kan tilkobling gjøres gjennom 2G eller 3G, forutsatt at infotainmentsystemet er tilgjengelig og kompatibelt med slike nettverk.

9. TJENESTENES NEDETID

9.1. Vi kan midlertidig eller permanent deaktivere tilgangen til tjenestene helt eller delvis av tekniske årsaker eller sikkerhetsårsaker eller andre viktige årsaker, som bedring av ytelse, økning av funksjonaliteten, pga. endringer i operativsystemet eller for å håndtere sikkerhetsproblemer.

9.2. Tjenestene kan midlertidig avbrytes eller begrenses grunnet force majeure eller andre årsaker som ligger utenfor vår kontroll. Dette kan for eksempel være hvis dataforbindelsen som leveres av operatøren av det

mobile nettverket, er utilgjengelig, eller ved kortsiktige flaskehalser i kapasiteten under topper i belastningen på tjenestene eller på internett.

- 9.3.** Vi kan midlertidig eller permanent deaktivere tilgangen til tjenestene for å utføre tekniske og andre tiltak (f.eks. reparasjoner, vedlikehold, programvareoppdateringer og utvidelser) på våre systemer eller nedstrøms og oppstrøms tilbydere, innholdstilbydere og operatører av mobile nettverk, der slike tiltak er nødvendige for korrekt og forbedret levering av tjenestene.

10. DATATILGJENGELIGHET OG BRUK

- 10.1.** Dette punktet fastsetter prinsippene for tilgang og bruk av data, både personopplysninger og upersonlige data, som blir generert i forbindelse med bruk av tjenestene eller kjøretøyet («**relevante data**» eller «**data**») i henhold til europaparlaments- og rådsforordning (EU) 2023/2854 av 13. desember 2023 om harmoniserte regler for rettferdig tilgang til og bruk av data og om endring av forordning (EU) 2017/2394 og direktiv (EU) 2020/1828 («dataforordningen»)
- 10.2.** For å unngå tvil, dette punktet gjelder også for relevante data i aggregert form, der personopplysninger som opprinnelig ble innhentet, blir aggregert slik at de ikke lenger kan kobles til en fysisk person.
- 10.3.** For formålet i dette punktet [10](#) refererer vi til oss selv som «**datainnehaver**».
[Datalisens og formålet med databruken]
- 10.4.** Med hensyn til ikke-personlige relevante data gir du oss, ved å akseptere disse vilkårene, en ikke-eksklusiv verdensomspennende lisens til kostnadsfri tilgang, bruk og tilgjengeliggjøring av disse dataene for Hyundai/Genesis-tilknyttede selskaper og tredjeparter, herunder plattformer for mobilitetsdata, tjenesteleverandører innenfor mobilitet og infrastruktur, eller andre leverandører i bil- og mobilitetsbransjen («**datalisens**») på måten som er beskrevet i dette punktet og for følgende formål («**formål**»):
- a) Å forbedre funksjonaliteten til ethvert produkt eller enhver tjeneste som tilbys av oss eller av Hyundais tilknyttede selskaper.
 - b) Å analysere data og å aggregere dette med annen data eller å skape tjenestedata med formål om å forbedre våre produkter og tjenester.
 - c) Å utvikle nye produkter og tjenester, inkludert løsninger med kunstig intelligens (KI), av oss eller av tredjeparter som opptrer på våre vegne eller i samarbeid med oss.
 - d) Å aggregere relevante data med andre data eller å skape utledede data, for ethvert lovlig formål, inkludert med mål om å selge eller på annen måte tilgjengeliggjøre slike aggregerte eller utledede data til tredjeparter, gitt at slike data ikke åpner for at spesifikke data som overføres til oss fra kjøretøyet eller tjenestene, kan identifiseres eller gjøre det mulig for en tredjepart å utlede dataene fra datasettet.
- 10.5.** Dette vil ikke påvirke noen av våre eksisterende eller fremtidige rettigheter eller plikter til å behandle relevante data under andre bestemmelser eller uavhengig av denne bestemmelsen, f.eks. å behandle relevante data kun for formålet om å levere tjenestene og utføre tilknyttede oppgaver. Ved å akseptere disse vilkårene, erkjenner du at for at datainnehaveren og/eller et annet Hyundai/Genesis-selskap skal kunne levere tjenestene, må de relevante dataene brukes, og datainnehaveren og andre Hyundai-selskaper har lov til å bruke relevante data til (i) å levere tjenestene som beskrevet i disse vilkårene, (ii) å gi støtte, garanti eller lignende tjenester eller til å få tilgang til din eller tredjeparts krav med hensyn til kjøretøyet eller tjenestene eller (iii) å overvåke og opprettholde funksjonaliteten, trykgheten og sikkerheten på kjøretøyet eller tjenestene og å sikre kvalitetskontroll.
- 10.6.** Vi kan overføre rollen som datainnehaver til ethvert annet datterselskap av Hyundai, som da vil bli datainnehaver. Dette vil vanligvis innebære en endring av leverandør/avtalemotpart fra Hyundais side. De gjenværende bestemmelsene i disse vilkårene vil gjelde for overføringen av tjenestene og de underliggende kontraktene.
- 10.7.** Vi påtar oss å ikke benytte relevante data, det vil si ikke-personlige data, for å utlede kunnskap om din økonomiske situasjon, dine ressurser og produksjonsmetoder, eller om bruken av kjøretøyet eller tjenestene som på andre måter kan skade din kommersielle situasjon i de markedene der du er aktiv.
[Din tilgang til relevante data]
- 10.8.** Du har rett til vederlagsfritt innsyn i de relevante data, inkludert metadata i den betydning dette har i dataforordningen, med minst samme kvalitet som er tilgjengelig for oss, i et detaljert, strukturert, vanlig brukt og maskinlesbart format, der dette er relevant og teknisk gjennomførbart, fortløpende og i sanntid.

- 10.9.** De tekniske detaljene som gjelder for tilgangsproseduren, er tilgjengelige på <https://connected-mobility.hyundai.com/data-rights-en> («**Informasjonsvarsel om dataforordningen**»).
- 10.10.** Hvis du ber om innsyn i de relevante dataene, kan vi komme til å kreve ytterligere informasjon for å kunne bekrefte identiteten din, forespørselens gyldighet og hvorvidt du er kvalifisert for å få innsyn i dataene. For dette formålet kan vi kreve:
- a) bevis på at du er eier av kjøretøyet ELLER
 - b) bevis på at du leaser eller på annen måte har rett til midlertidig bruk av kjøretøyet ELLER
 - c) bevis på annen rett til å benytte tjenestene.
- 10.11.** Hvis du ikke er den juridiske eieren av kjøretøyet, må forespørsel om innsyn i relevante data sendes inn av kjøretøyets eier.
- 10.12.** Før vi gir innsyn i dataene, kan vi komme til å spørre deg om å få på plass tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak for å sikre dataene.
- 10.13.** Vi kan nekte tilgang til de relevante dataene hvis utlevering av dataene (eller annen ytterligere behandling av dataene) kan få alvorlige skadelige virkninger på helsen, tryggheten eller sikkerheten til en fysisk person.
- 10.14.** I tillegg kan vi, under eksepsjonelle omstendigheter der du ikke er i stand til å sørge for tilstrekkelig sikkerhet for relevante data som er klassifisert som handelshemmeligheter eller der utlevering av de relevante dataene har stor sannsynlighet for å føre til alvorlig økonomisk skade, nekte å gi deg innsyn i de relevante data.
- 10.15.** Hvis vi avviser din forespørsel om innsyn i de relevante data, vil vi også varsle den ansvarlige myndigheten. I slike tilfeller har du rett til å vite årsakene til at forespørselen din ble avslått og til å fremme en klage hos ansvarlig myndighet. Informasjon om den ansvarlige myndigheten er tilgjengelig i Informasjonsvarselet om dataforordningen: [<https://connected-mobility.hyundai.com/data-rights-en>]
- 10.16.** For personopplysninger, i den grad de forespurte relevante dataene inneholder personopplysninger, gjelder personvernforordningen. I slike tilfeller kan det være at du blir spurt om å påvise et juridisk grunnlag for behandlingen av personopplysningene, med mindre du er den registrerte i betydningen dette har i personvernforordningen, og du kan kun be om personopplysninger om deg selv.
- [Din bruk av relevante data]**
- 10.17.** Du har rett til å bruke relevante data som er gjort tilgjengelige for deg til ethvert lovlig formål og dele relevante data med tredjeparter. Det er imidlertid ikke tillatt for deg å:
- a) bruke relevante data til å utvikle et tilkoblet produkt som konkurrerer med Hyundai-kjøretøyet, eller å dele relevante data med tredjeparter for dette formålet.
 - b) bruke relevante data til å utlede kunnskap om vår økonomiske situasjon, våre aktiva og produksjonsmetoder, eller tilsvarende for Hyundai Motor Company.
 - c) bruke tvangsmidler eller utnytte hull i vår tekniske infrastruktur som er utviklet for å beskytte de relevante dataene, for å få tilgang til data.
 - d) utlevere de relevante dataene til en tredjepart som anses som portvokter i henhold til artikkel 3 i forordning (EU) 2022/1925 (en oppdatert liste over portvoktere kan finnes her: https://digital-markets-act.ec.europa.eu/gatekeepers_en).
 - e) **[Utlevering av data til tredjeparter i tilknytning til formålene]**
- 10.18.** Vi kan utlevere relevante data til Hyundai/Genesis-tilknyttede selskaper og/eller tredjeparter hvis dataene brukes av tredjeparten til ett eller alle følgende formål:
- a) Å bistå datainnehaveren med å oppnå formålene.
 - b) Å oppnå formålene i samarbeid med datainnehaveren.
 - c) Å oppnå andre formål for tredjeparten, dersom du spesifikt har bedt om dette. I et slikt tilfelle kan vi be om kompensasjon fra tredjeparten for utleveringen av de relevante dataene.
- 10.19.** Unntatt tilfeller som er beskrevet i punktene [TUIWorkReportDocFrame](#), [10.22](#) og/eller i personvernerklæringen [https://notice.hyundai.com/cc_i_hyundai_eu/term/PN_HCM_Test1], vil vi kun utlevere de relevante dataene etter din anmodning, som du kan sende til oss eller tredjeparter som du

velger. Nærmere informasjon om anmodningsprosedyren kan finnes i informasjonsvarselet om dataforordningen: [<https://connected-mobility.hyundai.com/data-rights-en>]

10.20. Når vi utleverer relevante data som ikke er personopplysninger til en tredjepart, vil vi sikre at tredjeparten er avtalemessig bundet

- a) til å ikke bruke de relevante dataene for noe formål eller på noen måte som går utover det som er tillatt i henhold til dette punktet.
- b) til å ikke utlede kunnskap om din økonomiske situasjon, aktiva og produksjonsmetoder, eller om bruken av kjøretøyet eller tjenestene som på andre måter kan skade din kommersielle situasjon i de markedene der du er aktiv.
- c) til å ha på plass tekniske og organisatoriske tiltak som er nødvendige for å sikre et hensiktsmessig nivå på sikkerheten for de relevante dataene.
- d) til å ikke videreutlevere de relevante dataene med mindre du har spesifikt forespurt eller tillatt en slik utlevering av data, eller med mindre en slik utlevering av data er nødvendig og i din interesse for å oppfylle formålene eller eventuelle avtaler som du kan ha med en slik tredjepart.

10.21. Ikke under noen omstendigheter vil vi utlevere de relevante dataene til en tredjepart som anses som portvokter i henhold til artikkel 3 i forordning (EU) 2022/1925 (en oppdatert liste over portvoktere kan finnes her: https://digital-markets-act.ec.europa.eu/gatekeepers_en), med mindre dette skjer for tilrettelegging av tjenestene.

10.22. For å unngå tvil er vi og tredjepartene som relevante data er utlevert til, autorisert til å bruke, etter eget skjønn, behandlingstjenester som leveres av tredjeparter, som nettskytjenester (inkludert infrastruktur som tjeneste, plattform som tjeneste og programvare som tjeneste), vertstjenester eller tilsvarende tjenester for å oppnå formålene.

[Opphør av datalicens]

10.23. Bruken av relevante data er begrenset til lagringsperiodene som er spesifisert i informasjonsvarselet for dataforordningen: [<https://connected-mobility.hyundai.com/data-rights-en>]

10.24. Opphør eller oppsigelse av tjenestene fører til at datalisen opphører. Merk at hvis du sier opp datalisen, kan din bruk av tjenestene begrenses.

10.25. Datalisen vil også opphøre automatisk

- a) ved overdragelse av kjøretøyet eller varig avbrudd av tjenestene.
- b) når din rett til å bruke kjøretøyet utløper (f.eks. hvis du selger kjøretøyet).
- c) i tilfellet som det henvises til i punkt [10.5](#).

10.26. Ved utløp eller opphør av datalisen vil vi ikke lenger samle inn relevante data. Imidlertid har datainnehaveren rett til å viderebehandle relevante data som allerede var generert eller innsamlet på datoen for opphør eller ved utløp av datalisen som spesifisert i dette punktet.

[Bruk av personopplysninger]

10.27. Bruken og utleveringen av relevante data er beskrevet i detalj i personvernerklæringen: [https://notice.hyundai.com/cc_i_hyundai_eu/term/PN_HCM_Test1]

[Overdragelse av kjøretøyet. Flere brukere av tjenestene]

10.28. Hvis du selger kjøretøyet eller på annen måte overlater det til en tredjepart på permanent basis (f.eks. ved at du inngår en langsiktig leiekontrakt for kjøretøyet), må du oppfylle kravene som er spesifisert i punkt [7.4](#).

10.29. Hvis du lar en annen person («**tilleggsbruker**») benytte tjenestene, må du sikre at:

- a) en slik tilleggsbruker er kjent med og aksepterer disse bruksvilkårene og spesifikt dette punktet.
- b) du hjelper tilleggsbrukeren når det gjelder forespørsler som gjøres av tilleggsbrukeren og som gjelder relevante data, og da især ved å opptre som primærkontakt med hensyn til relevante data.
- c) du varsler oss om enhver forespørsel eller krav som fremmes av tilleggsbrukere som gjelder relevante data, uten unødig opphold, og du samarbeider med oss i håndteringen av slike krav eller forespørsler, især når det gjelder å stille nødvendig informasjon til vår rådighet.

10.30. I så stor utstrekning som tillatt ved lov er du ansvarlig for skader som vi eller tredjeparter påføres hvis du ikke overholder dine forpliktelser, og da spesifikt de som angis i punkt [No Segment found with ID:

1246026] og/eller [7.4](#).

[Mer informasjon]

- 10.31.** Detaljert informasjon om relevante data, dine rettigheter i henhold til EUs dataforordning og annen informasjon som er pålagt ved lov, finnes i informasjonsvarselet for dataforordningen: [<https://connected-mobility.hyundai.com/data-rights-en>]

[Tilgang og bruk av autorisert brukers relevante data]

- 10.32.** Du anses å være en autorisert bruker hvis du ikke har egne rettigheter knyttet til kjøretøyet (dvs. er eier eller leietaker), men benytter tjenestene på grunnlag av en annen parts autorisering («**næringsdrivende bruker**»), især:
- din arbeidsgiver
 - din forretningspartner, f.eks. bilutleiefirma
- 10.33.** Punktene [10.1](#) til [10.30](#) gjelder ikke for autoriserte brukere. Næringsdrivende brukere er pålagt å gi deg all informasjon som er pålagt ved lov, især om hvordan og for hvilke formål relevante data brukes, hvordan man får innsyn og hvem det utleveres til. Ta kontakt med den næringsdrivende brukeren for relevant informasjon.
- 10.34.** Forespørsler om innsyn i relevante som ikke er personopplysninger, skal autoriserte brukere sende til den næringsdrivende brukeren.
- 10.35.** Dine rettigheter i forbindelse med behandling av personopplysninger forblir upåvirket og er beskrevet i personvernerklæringen: [https://notice.hyundai.com/cc_i_hyundai_eu/term/PN_HCM_Test1]

11. PERSONVERN OG NETTSIKKERHET

- 11.1.** For informasjon om hvordan vi samler inn og behandler personopplysninger i forbindelse med ytelsen av tjenestene, vennligst se personvernerklæringen vår.
- 11.2.** Du skal informere enhver annen fører eller mulig bruker av tjenestene om at tjenestene er aktivert og om at data (især posisjonsdata/GPS-data) samles inn og behandles som beskrevet i personvernerklæringen.
- 11.3.** Når du hevder dine retter som registrert eller kommer med erklæringer i henhold til personvernlovgivningen (som tilbaketrekking av samtykke), påvirker det ikke avtalens gyldighet basert på disse bruksvilkårene.
- 11.4.** Vi kan likevel si opp avtalen på grunnlag av disse bruksvilkårene uten varslingsperiode
- hvis du trekker tilbake samtykket (hvis aktuelt) eller motsetter deg videre behandling av personopplysningene dine, og
 - hvis vi ikke med rimelighet kan forventes å fortsette avtaleforholdet frem til det avtalte utløpet av kontrakten eller frem til utløpet av en lovbestemt eller avtalt oppsigelsesperiode, hensyntatt omfanget av databehandlingen som fortsatt er lovlig og ved å vekte begge parter interesser.
- 11.5.** For å sikre riktig overholdelse av relevante nettsikkerhetsstandarder kan våre kjøretøy, avhengig av modell, være utstyrt med ekstra nettsikkerhetsfunksjoner. I et slikt tilfelle vil nivået på nettsikkerheten på kjøretøyet ditt overvåkes kontinuerlig etter at du har aktivert tjenestene i kjøretøyet, for slik å kunne oppdage og fjerne eventuelle cybertrusler. Med mindre det oppdages en risiko, vil data om sikkerhetshendelsen forbli lagret i kjøretøyet. Nettsikkerhetsfunksjonen kan oppdateres fra tid til annen, når dette er nødvendig for å opprettholde nettsikkerhetsstandardene. For nærmere informasjon om hvordan vi samler inn og behandler personopplysninger for disse formålene, vennligst se personvernerklæringen vår.

12. LØPETID

- 12.1.** Du kan bruke tjenestene straks du har aktivert Bluelink eller GCS i kjøretøyet ditt.
- 12.2.** Vår kontrakt på grunnlag av disse vilkårene avsluttes automatisk:
- a) når du returnerer kjøretøyet til selgeren hvis kjøpsavtalen (eller leasingavtalen) for kjøretøyet er opphevet eller tilbakekalt, eller
 - b) etter utløpet av prøveperioden hvis du ikke deretter abonnerer på en tjenestepakke (se punkt [3](#)).
- 12.3.** Vi kan midlertidig blokkere din bruk av tjenestene eller si opp avtalen ved å permanent blokkere din bruk av tjenestene ved vesentlig brudd på disse bruksvilkårene.

13. ANGRERETT (KUN FOR FORBRUKERE)

13.1. ANVISNINGER FOR BRUK AV ANGRERETT

Angreretten som beskrives nedenfor gjelder kun for forbrukere, det vil si enhver fysisk person som inngår i en juridisk transaksjon med formål som i hovedsak ligger utenfor vedkommendes yrke, næring eller profesjon.

Anvisninger for bruk av angrerett

Angrerett

Du har rett til å trekke deg fra denne avtalen innen 14 dager uten å oppgi grunn.

Angreretten utløper etter 14 dager fra den dagen avtalen ble inngått.

For å utøve angreretten må du informere oss (Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Tyskland, +49 69271472377, support.bluelink@hyundai-europe.com (for Hyundai) eller mygenesis@eu.genesis.com (for Genesis)) med en entydig beskjed om din beslutning om å trekke deg fra denne avtalen.

Du kan også benytte angrerettsskjemaet i punkt [13.3](#) nedenfor, men det er ikke obligatorisk.

For å utøve angreretten din innenfor angrerettsperioden er det tilstrekkelig at du sender beskjed om at du vil benytte angreretten før angrerettsperioden utløper.

Konsekvenser av å bruke angreretten

Hvis du trekker deg fra avtalen, vil tilgangen din til tjenestene avbrytes og dataene om ditt bruk vil slettes permanent.

13.2. Angreretten påvirker ikke din rett til å, når som helst, deaktivere tjenestene med eller uten begrunnelse i infotainmentsystemet.

13.3. ANGRERETTSSKJEMA

(fyll ut og send inn dette skjemaet utelukkende om du ønsker å trekke deg fra avtalen.)

- Til Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Tyskland, +49 692147377, support.bluelink@hyundai-europe.com (for Hyundai) eller mygenesis@eu.genesis.com (for Genesis)

Jeg/Vi (*) gir herved beskjed om at jeg/vi (*) trekker meg/oss (*) fra avtalen om levering av følgende varer (*)/ levering av følgende tjenester (*),

- Bestilt den (*) / mottatt den (*),
- Forbrukerens/forbrukernes navn,
- Forbrukerens/forbrukernes adresse,
- Forbrukerens/forbrukernes underskrift (kun hvis skjemaet sendes inn på papir),
- Dato

(*) Slett det som ikke passer.

14. ENDRINGER

Vi forbeholder oss retten til å endre disse bruksvilkårene grunnet økonomisk, juridisk eller teknisk utvikling i fremtiden, i henhold til følgende bestemmelser.

14.1. Endringer som for deg er juridisk fordelaktige eller nøytrale, skal få umiddelbar virkning.

14.2. Vi kan videre bare gjøre endringer på tjenestene som kommer i tillegg til det som kreves for oppfyllelse av avtalen (som oppdateringer, jfr. [5](#)) dersom det finnes en gyldig grunn for en slik endring, endringen ikke medfører tilleggskostnader for deg og endringen ikke endrer essensen i tjenestene samt at du informeres på et klart og forståelig sett om endringen.

En gyldig grunn finnes hvis endringene er nødvendige for å

- forbedre tilgangen og brukervennligheten til tjenestene (inkludert å introdusere nye eller forbedrede eksisterende funksjoner eller funksjonalitet),
- tilpasse tjenestene til endrede lovbestemmelser,
- tilpasse tjenestene til tekniske endringer eller utvikling av systemer som drives av oss eller tredjeparter eller teknisk utvikling i våre brukeres systemer,
- gjøre endringer som er nødvendige av viktige driftsmessige årsaker,
- gjøre endringer som følger av behovet til å fjerne tvetydigheter, feil eller administrative feil som kan oppstå i bruksvilkårene, eller

- gjøre endringer på kontaktopplysninger, identifikasjonsnumre, elektroniske adresser eller lenker som er angitt i bruksvilkårene.

- 14.3.** Ved endringer i henhold til punkt [14.2](#) som har en betydelig negativ innvirkning på din tilgang til eller nytteverdien av tjenestene, vil du bli forhåndsvarslet med en klar og forståelig melding i rimelig tid på et varig medium om endringene og tidspunktet for endringen og om din rett til å når som helst kostnadsfritt si opp avtalen, med mindre vi gir deg tilgang til å bruke de uendrede tjenestene uten ekstra kostnad. Du kan også utøve din rett til å si opp ved å deaktivere tjenestene i infotainmentsystemet.
- 14.4.** Vi vil ellers, ved alle vesentlige endringer i vilkårene, varsle deg om tenkte endringer med forhåndsvarsel i rimelig tid.
Dersom du ikke meddeler oss noe annet skriftlig (for eksempel ved å sende brevpost eller e-post) innen to uker etter vårt varsel, vil vi anta at du aksepterer endringene (vi vil minne deg på dette når vi opplyser deg om de tiltenkte endringene).
Dersom du meddeler oss at du ikke aksepterer endringene, kan vi si opp avtalen basert på disse bruksvilkårene med virkning fra den dato endringene skulle trådt i kraft.

15. DIVERSE

- 15.1.** Disse vilkårene (samt personvernerklæringer) utgjør kontrakten mellom deg og oss angående tjenestene, og står for hele vår overenskomst angående tjenestene.
Erklæringer eller varsler du eller vi foretar i forbindelse med kontrakten – for eksempel ved endringer i kontraktsvilkårene eller for å avslutte kontrakten – er bare gyldige hvis de foreligger i tekstform (for eksempel i form av brev eller e-post) eller som uttrykkelig angitt i disse bruksvilkårene.
Muntlige erklæringer eller avtaler er ikke tilstrekkelig.
- 15.2.** Vi aksepterer andre eller ytterligere vilkår utelukkende hvis vi uttrykkelig har akseptert dem skriftlig.
- 15.3.** Vi kan delegerere våre rettigheter eller forpliktelser som følger av vår avtale med deg, helt eller delvis til en tredjepart.
Vi melder fra til deg om en slik tiltenkt overføring minst én uke på forhånd.
Hvis du ikke samtykker til overføringen, kan du når som helst avslutte kontrakten med oss (vi gir deg en påminnelse om dette når vi informerer deg om den tilsiktede overføringen).
- 15.4.** Dersom noen bestemmelse i vår avtale skulle erklæres ugyldig, er du og vi enige om at de andre bestemmelsene i vår avtale skal forbli gyldige og upåvirket.
- 15.5.** De ulike punktene i disse bruksvilkårene gjelder hver for seg. Hvis en domstol eller ansvarlig myndighet beslutter at en eller flere av disse er ulovlige, vil de resterende bestemmelsene fortsatt ha full virkning.
- 15.6.** Selv om vi utsetter håndhevelsen av denne avtalen, kan vi fortsatt håndheve den på et senere tidspunkt.
Dersom vi ikke umiddelbart insisterer på at du skal handle i tråd med det som kreves i disse bruksvilkårene, eller utsetter å iverksette tiltak mot deg dersom du bryter denne avtalen, betyr ikke dette at du ikke skal handle og det vil ikke forhindre oss ifra å iverksette tiltak mot deg på et senere tidspunkt.

16. KUNDESTØTTE / KLAGER

- 16.1.** Ta kontakt med oss hvis du har spørsmål eller klager:
Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Tyskland
Telefon: +49 69271472377
E-post: support.bluelink@hyundai-europe.com (for Hyundai) eller mygenesis@eu.genesis.com (for Genesis)
- 16.2.** En alternativ tvisteløsning er en prosess der et uavhengig organ vurderer de faktiske forhold i en tvist og søker en løsning, uten at du må gå til retten. Den europeiske kommisjon har en plattform for alternative tvisteløsninger.
Du får tilgang til plattformen på <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Hyundai er ikke forpliktet til å delta og deltar ikke i alternative tvisteløsningsprosedyrer overfor en alternativ tvisteløsningsenhet for forbrukere.

17. GARANTI

- 17.1.** I tilfelle den leverte tjenesten har mangler, vil garantiforpliktelsene inntre i henhold til gjeldende lovbestemmelser.
- 17.2.** I tillegg skal følgende være gjeldende med hensyn til tjenestene:

- a) Hvis du ikke installerer en oppdatering eller ikke lykkes i å installere den riktig, vil vi ikke være ansvarlige for eventuelle feil som oppstår som følge av at den aktuelle oppdateringen mangler.
- b) Som en generell regel, dersom tjenestene (inkludert oppdateringer av disse) fremviser mangler, skal det antas at de digitale produktene var defekte under den foregående leveringsperioden. Dette gjelder ikke hvis
 - 1. ditt digitale miljø ikke var kompatibelt med de tekniske kravene til artiklene fra Bluelink Store på det aktuelle tidspunktet, slik disse er kommunisert av oss, eller
 - 2. vi ikke kan undersøke om de tekniske kravene var oppfylt som følge av at du nekter å samarbeide om undersøkelsen av de aktuelle omstendigheter på en hensiktsmessig måte og der dette er mulig for slike formål, og der vi hadde til hensikt å bruke de tekniske midlene som er minst påtrengende for deg til å kartlegge de aktuelle omstendigheter.

17.3. Når du fremmer krav knyttet til feil, skal du samarbeide med oss i den grad det er rimelig nødvendig og gjøre det mulig for oss å undersøke årsaken til feilen i de digitale omgivelsene hos deg. Din forpliktelse til å samarbeide er begrenset til de teknisk tilgjengelige midlene som er minst påtrengende for deg.

18. ANSVAR

18.1. Vi er ikke ansvarlige for nøyaktigheten og aktualiteten til dataene og informasjonen som overføres gjennom tjenestene.

18.2. Vi er ikke ansvarlige for konsekvensene av et avbrudd, forstyrrelser og funksjonsfeil ved tjenestene.

18.3. Hyundai er ansvarlig overfor deg for forutsigbare tap og skader som er forårsaket av Hyundai. Hvis vi ikke oppfyller disse bruksvilkårene, vil vi være ansvarlig for ethvert tap eller skade som du påføres som er et forutsigelig resultat av at vi bryter denne avtalen eller av at vi ikke utviser rimelig vaksomhet og ekspertise, men vi vil ikke være ansvarlige for tap eller skade som ikke er forutsigelig. Tap eller skade er forutsigelig hvis det enten er åpenbart at det vil skje eller hvis både vi og du visste at det kunne skje på det tidspunktet du aksepterte bruksvilkårene.

18.4. Vi fraskriver oss ikke eller begrenser vårt ansvar i tilfeller der dette ikke er i tråd med lovverket. Dette omfatter ansvar for død eller personskade som skyldes vår uaktsomhet eller uaktsomhet fra våre ansattes, representanters eller underleverandørers side, for svindel eller svikefullt villedende fremstillinger.

18.5. Tilfeller hvor vi er ansvarlige for din eiendom. Dersom digitalt innhold som vi har levert har en feil og dette skader en enhet eller digitalt innhold som tilhører deg, vil vi enten reparere skaden eller betale deg en kompensasjon. Vi vil imidlertid ikke være ansvarlige for skade som du kunne ha unngått ved å følge våre råd om å bruke en oppdatering som ble tilbudt deg kostnadsfritt, for skade som ble forårsaket av at du ikke fulgte installasjonsinstruksjonene eller fordi du ikke oppfyller minste systemkrav som vi anbefaler.

18.6. Vi er ikke ansvarlig for tap i næringsdrift. Hyundai Bluelink og Genesis Connected Services er for privat bruk. Hvis du benytter Hyundai Bluelink eller Genesis Connected Services for kommersielle formål, næringsdrift eller gjensalg, fraskriver vi oss alt ansvar for inntjenings- og forretningsmessige tap, avbrudd i forretningsdriften eller tap av forretningsmuligheter.

18.7. Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services og tjenestene leveres for generelle informasjonsformål. De gir ikke noen råd som man skal sette sin lit til. Du må søke råd fra profesjonelle og eksperter for du foretar, eller avstår fra å foreta, handlinger på grunnlag av informasjonen som er skaffet fra Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services eller fra tjenestene. Selv om vi gjør rimelige anstrengelser for å oppdatere informasjonen som leveres av Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services og tjenestene, gir vi ingen fremstillinger eller garantier, uttrykkelige eller innforståtte, om at denne informasjonen er nøyaktig, fullstendig eller oppdatert.

18.8. Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services og tjenestene er ikke utviklet for dine individuelle behov. Undersøk om funksjonaliteten til Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services og tjenestene oppfyller dine behov.

19. VERNETING OG GJELDENE LOV

19.1. Det eksklusive vernettinget for alle krav som utgår fra forretningsrelasjoner med forhandlere, er Offenbach.

19.2. Det samme vernettinget gjelder hvis forbrukeren ikke har et generelt vernetting i Tyskland, bytter registrert adresse eller bosted etter inngåelsen av avtalen eller hvis registrert adresse eller bosted ikke er kjent på

tidspunktet man iverksetter tiltak.

19.3.

Alle tvister som oppstår fra eller på grunnlag av dette avtaleforholdet, er underlagt tysk lov, noe som utelukker FNs Konvensjon om kontrakter for internasjonale løsørekjøp (CISG).

Hvis kunden er en forbruker, det vil si enhver fysisk person som inngår i en juridisk transaksjon med formål som i hovedsak ligger utenfor vedkommendes yrke, næring eller profesjon, vil valg av lov kun gjelde i den grad dette sikrer forbrukeren de ufravikelige bestemmelser om forbrukerbeskyttelse som gjelder i det landet der forbrukeren har bosted på bestillingstidspunktet.

Vedlegg 1: Liste over land

Østerrike

Hyundai Import Gesellschaft m.b.H.

Richard Strauss Straße 14

1230 Wien

Østerrike

Organisasjonsnummer: 47654f

Belgia

NV Korean Motor Company SA

Pierstraat 229

2550 Kontich

Belgia

Organisasjonsnummer: BE0404273333

Bosnia og Hercegovina

Hyundai-Auto BH d.o.o.

Branilaca Šipa 4C

71000 Sarajevo

Bosnia and Hercegovina

Organisasjonsnummer: 65-01-0799-09

Bulgaria

Industrial Commerce Ltd

1797 Sofia

260 Ring Road

Bulgaria

Organisasjonsnummer: 204502867

Kanariøyene

HYUNDAI CANARIAS, S.L.U.

C/ Lomo la Plana, 16

35.019. Las Palmas de Gran Canaria

Las Palmas

Organisasjonsnummer: B76156504

Kroatia

Hyundai Hrvatska d.o.o.

Ljubljanskaavenija 4C

10090 Jankomir

Grad Zagreb

Kroatia

Organisasjonsnummer: HRSR.080961241

Kypros

CTC Automotive Ltd

Shacolas Emporium Park-Annex 4, 4 Verginas Street

2030 Nicosia

Kypros

Organisasjonsnummer: HE145360

Den tsjekkiske republikk

Hyundai Motor Czech s.r.o.

Siemensova 2717/4

155 00 Praha 5

Den tsjekkiske republikk

Organisasjonsnummer: 28399757

Danmark

Hyundai Bil Import A/S

Korsvej 1
6000 Kolding
Danmark
Organisasjonsnummer: 14790993

Finland

Hyundai Motor Finland OY
Kellokukantie 2
01300 Vantaa
Finland
Organisasjonsnummer: FI16337337

Frankrike

Hyundai Motor France
Tour Nova – 71 Boulevard National
92250 La Garenne-Colombes
Frankrike
Organisasjonsnummer: 411 394 893

Tyskland (Hyundai)

Hyundai Motor Deutschland GmbH
Kaiserleipromenade 5
63067 Offenbach
Tyskland
Organisasjonsnummer: HRB 47293

Tyskland (Genesis)

Genesis Motor Deutschland GmbH
Strahlenbergerstraße 110-112
63067 Offenbach am Main
Tyskland

Hellas

Hyundai Hellas S.A.
31, Viltanioti Street
14564 Kifissia
Hellas
Organisasjonsnummer: 659601000

Ungarn

Hyundai Holding Hungary Kft
Cziffra György út 15
1182 Budapest
Ungarn
Organisasjonsnummer: 01-09-881438

Island

BL ehf
Kauptúni 1
210 Garðabær
Island
Organisasjonsnummer: 630211-0500

Irland

Hyundai Cars Ireland Limited
JFK Drive, Naas Road
Dublin, 12
Irland
Organisasjonsnummer: 211878

Italia

Hyundai Motor Company Italy S.r.l.
Via Giovanni Bensi 11
20152, Milano
Italia
Organisasjonsnummer: MI-1883965

Malta

Meridian Enterprises Co.Ltd.

Pater House
168 Psaila Street
Birkirkara BKR 9077
Malta
Organisasjonsnummer: C3988

Moldova

Pacific Motors SRL
Chisinau str. Calea Mosilor 5/1
Moldova
Organisasjonsnummer: 1014600041393

Nederland

Hyundai Motor Netherlands b.v.
Hub van Doorneweg 14
2171 KZ Sassenheim
Nederland
Organisasjonsnummer: 61506230

Norge

Hyundai Motor Norway AS
Alf Bjerckes vei 8
0582 Oslo
Norge
Organisasjonsnummer: 914 315 816

Polen

Hyundai Motor Poland Sp. Z o.o.
ul. Woloska 24
02-675 Warszawa
Polen
Organisasjonsnummer: 0000067315

Romania

Hyundai Auto Romania
Bd. Expozitiei, nr. 2, showroom Hyundai
etaj 1, sector 1, Bucuresti
Romania
Organisasjonsnummer: J40/15805/1994

Serbia

Hyundai Srbija d.o.o. Beograd
Milutina Milankovića 7V
11070 Novi Beograd
Serbia
Organisasjonsnummer: 21114804

Slovakia

Hyundai Motor Czech s.r.o., organizačná zložka Slovaki
Galvaniho 17/A
821 04 Bratislava
Slovakia
Organisasjonsnummer: 1610/B

Slovenia

Hyundai Avto Trade d.o.o. Ljubljana
Brnčičeva 45
1231 Ljubljana – Črnuče
Slovenia
Organisasjonsnummer: 5526485

Spania

Hyundai Motor España S.L.U.
Calle Quintanapalla 2
28050 Madrid
Spania
Organisasjonsnummer: B85754646

Sverige

Hyundai Motor Sweden AB
Hyllie Stationsväg 42
215 32 Malmö
Sverige
Organisasjonsnummer: 559441-2529

Sveits (Hyundai)

ASTARA MOBILITYSWITZERLAND AG
Brandbachstrasse6
CH-8305 Dietlikon
Sveits
Organisasjonsnummer: CHE-262.166.165

Sveits (Genesis)

Genesis Motor Schweiz AG
Bahnhofstrasse 6
8001 Zurich
Sveits

Ukraina

Hyundai Motor Ukraine LLC
1A Novokonstantynivska Str.,
04080 Kyiv
Ukraina
Organisasjonsnummer: 33261252

Storbritannia (Hyundai)

Hyundai Motor UK Limited
Ground Floor, Birchwood Building Springfield Drive, Leatherhead, Surrey KT22 7LP
Storbritannia
Organisasjonsnummer: 05446560

Storbritannia (Genesis)

Genesis Motor UK Ltd
Birchwood Building, Springfield Drive, Leatherhead, Surrey KT22 7LP
Storbritannia