

HYUNDAI CONNECTED MOBILITY GMBH

GEBRUIKSVOORWAARDEN - Hyundai BLUELINK en Genesis Connected SERVICES voor gebruik in de auto

VOOR HYUNDAI- EN GENESIS-MODELLEN

VERSIE: 8 september 2025

Lijst met wijzigingen

- Deze gebruiksvoorwaarden zijn nu van toepassing op modellen van de merken Hyundai en Genesis.
- Met ingang van 8 oktober 2025 worden Genesis Connected Services geleverd door Hyundai Connected Mobility GmbH, een partner van Hyundai Motor Group. Raadpleeg ook de respectievelijke wijzigingen in artikelen [1.2](#), [1.3](#) en [16.1](#).
- Artikel [3.1](#) 'Hyundai Bluelink-pakketten (alleen voor Hyundai-modellen)' is bijgewerkt.
- Artikel [4.4](#) 'Zoeken naar POI's via Google Places (alleen sommige voertuigen)' is toegevoegd.
- Artikel [10](#) Toegang tot en gebruik van gegevens is toegevoegd. Deze wijziging treedt in werking vanaf 12 september 2025.

1. INLEIDING

- 1.1.** Raadpleeg de volgende voorwaarden ('voorwaarden' of 'gebruiksvoorwaarden') om onze Hyundai Bluelink-services ('Bluelink') en Genesis Connected Services ('Genesis Connected Services' of 'GCS') (gezamenlijk de 'services' te noemen) te gebruiken.
Deze voorwaarden zijn van toepassing wanneer u de services die via het infotainmentsysteem van uw Hyundai- en Genesis-modellen beschikbaar zijn gebruikt in de landen die worden vermeld in bijlage 1. U kunt altijd de meest recente versie van deze voorwaarden terugvinden in het menu van het infotainmentsysteem van uw voertuig.
Aanvullende services worden aangeboden via onze Hyundai- en Genesis-apps.
- 1.2.** Wij zijn Hyundai Connected Mobility GmbH. Onze maatschappelijke zetel is gevestigd te Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Duitsland. Wij zijn uw contractpartner met betrekking tot de levering van de services.
- 1.3.** Hebt u vragen? Bel +49 69271472377 of neem contact met ons op door een e-mail te sturen naar support.bluelink@hyundai-europe.com (voor Hyundai-modellen) of mygenesis@eu.genesis.com (voor Genesis-modellen).

2. GEBRUIK VAN DE SERVICES

2.1. ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1.1.** Om deze voorwaarden te accepteren, moet u minimaal 18 jaar zijn.
- 2.1.2.** U kunt de services alleen gebruiken in Hyundai- en Genesis-modellen die zijn uitgerust met de specifieke hardware voor Bluelink/GCS – en in het bijzonder met een kant-en-klare modem met een simkaart en een specifieke antenne.
- 2.1.3.** Ons contract met betrekking tot het aanbieden van de services op basis van deze voorwaarden moet los worden gezien van uw contract voor de aankoop (of lease) van uw Hyundai- of Genesis-voertuig. Dit zijn twee juridisch gescheiden contracten, die niet van invloed zijn op elkaar.
- 2.1.4.** De services zijn aan uw specifieke voertuig gekoppeld en kunnen derhalve niet worden ontvangen in of overgedragen naar een ander voertuig.
- 2.1.5.** U kunt alle categorieën of specifieke categorieën van de services te allen tijde activeren en deactiveren via de privacy-instellingen in uw infotainmentsysteem.
- 2.1.6.** Mogelijk zijn niet alle services beschikbaar voor uw specifieke voertuig. Dit kan afhankelijk zijn van uw Hyundai- of Genesis-model en van de softwareversie van het infotainmentsysteem.
- 2.1.7.** We brengen geen kosten in rekening voor uw gebruik van de services gedurende de contracttermijn (zie artikel [12](#) hieronder voor meer informatie over wanneer ons contract op basis van deze voorwaarden eindigt).

- 2.1.8.** Raadpleeg artikel [7.4](#) als u van plan bent om uw voertuig te verkopen of om het eigenaarschap permanent over te dragen aan een derde partij.

2.2. SLUITING VAN HET CONTRACT

Het contract tussen u en ons met betrekking tot de services komt tot stand wanneer u de services activeert in het menu van het infotainmentsysteem (in de Head Unit van uw voertuig).

Het contract wordt gesloten in uw lokale taal.

U vindt altijd de meest recente versie van deze voorwaarden in het menu van het infotainmentsysteem.

3. SERVICEPAKKETTEN

3.1. HYUNDAI BLUELINK-PAKKETTEN (ALLEEN VOOR HYUNDAI-MODELLEN)

Met onze Bluelink-pakketten 'Bluelink Lite', 'Bluelink Plus' en 'Bluelink Pro' kunt u de services kiezen die het beste aansluiten bij uw behoeften.

3.1.1. GRATIS PERIODE

Als u een Hyundai-voertuig koopt of leaset dat is voorzien van Bluelink ontvangt u gedurende een beperkte tijd (de '**gratis periode**') toegang tot bepaalde services. De exacte duur en inbegrepen functies zijn afhankelijk van het model en de configuratie van uw voertuig, en het land waarin het is gekocht. De gratis periode voor de Bluelink-services begint op de aankoopdatum van uw voertuig.

De termen 'Oude modellen' en 'Nieuwe modellen' hieronder worden uitsluitend gebruikt om u inzicht te geven in de verschillen tussen voertuigconfiguraties. U kunt de categorie waaronder uw voertuig valt, alsook de resterende periode van de respectievelijke service, vaststellen door **op het startscherm van uw Bluelink-app te tikken op 'Huidig abonnement'**. U kunt ook de officiële Hyundai Bluelink-website bezoeken: <https://www.hyundai.com/eu/bluelink.html>

Oude modellen

'Oude modellen' betreffen modellen uit de modeljaren 2019 tot en met 2024, met oudere Bluelink-configuraties. Raadpleeg uw Bluelink-app voor de exacte verkiesbaarheid en beschikbare services.

- Gratis toegang tot Bluelink **Pro** (3 jaar) of **Plus** (5 jaar), afhankelijk van uw model.
- Na deze periode is een betaald abonnement vereist om de Bluelink-services te kunnen blijven gebruiken.
- Als het abonnement niet wordt verlengd, worden de services gedeactiveerd en wordt uw voertuig opnieuw ingesteld (alle persoonlijke instellingen worden dan verwijderd).

Nieuwe modellen

'Nieuwe modellen' betreffen modellen vanaf modeljaar 2025. Raadpleeg uw Bluelink-app voor de exacte verkiesbaarheid en beschikbare services.

- Max. 10 jaar gratis toegang tot **Bluelink Lite**.
- Naast toegang tot Bluelink Lite minimaal 6 maanden gratis toegang tot **Bluelink Plus** en **Pro**, waarna een betaald abonnement is vereist om de respectievelijke Bluelink-service te kunnen blijven gebruiken.
- Als u er voor kiest om geen Bluelink Plus- of Pro-abonnement te kiezen, blijft Bluelink Lite de resterende duur van de gratis gebruikperiode van 10 jaar actief.

3.1.2. ABONNEMENTSPAKKETTEN NA GRATIS PERIODE

U kunt na afloop van de gratis periode kiezen uit de volgende Bluelink-pakketten op basis van het model en de configuratie van uw voertuig en het land waarin het voertuig is gekocht:

Bluelink Lite

Omvat kernfuncties zoals online routebegeleiding, EV-status, statusupdates voor het voertuig via de Bluelink-app en de Hyundai Digital Key (indien ondersteund).

Alleen maximaal 10 jaar gratis in nieuwe modellen (niet in oude modellen).

Bluelink Plus

Voegt functies toe voor bediening op afstand (zoals klimaatregeling, vergrendeling) en live-services (zoals weerbericht, flitspalen).

De gratis toegangsperiode kan verschillen:

- Max. 5 jaar voor oude modellen zonder OTA-ondersteuning
- 3 jaar voor oude modellen met OTA-ondersteuning
- Minimaal 6 maanden voor nieuwe modellen

Daarna beschikbaar via betaald abonnement.

Bluelink Pro

Omvat alle functies van Lite en Plus, en daarnaast streamingdiensten (indien ondersteund) en over-the-air-updates voor het infotainmentsysteem.

De gratis toegangsperiode kan verschillen:

- 3 jaar voor oude modellen met OTA-ondersteuning
- 6 maanden voor nieuwe modellen

Daarna beschikbaar via betaald abonnement.

NB: Raadpleeg de website voor een volledig overzicht van de functies in pakketten:

<https://www.hyundai.com/eu/bluelink.html>

3.1.3. VARIABILITEIT EN SERVICE-UPDATES

De gratis toegang en de beschikbaarheid van pakketten kunnen verschillen per land waarin het voertuig is gekocht, het type voertuig en de technische specificaties.

Hyundai behoudt zich het recht voor om de services bij te werken of te wijzigen zoals beschreven in artikel [14](#) ('Wijzigingen').

3.2. GENESIS CONNECTED SERVICES-PAKKETTEN

Voor bestaande gebruikers van de Genesis Connected Services worden alle services op de gebruikelijke wijze geleverd tijdens de resterende duur van de gratis gebruikperiode van drie (3) of vijf (5) jaar, ingaand op de datum waarop het voertuig wordt geregistreerd.

Na het verstrijken van de gratis periode kunt u zich tegen een vergoeding abonneren op een servicepakket dat voor uw voertuigmodel beschikbaar is.

4. SERVICELIJST

Voor Hyundai Bluelink-gebruikers zijn de beschikbare services afhankelijk van het geselecteerde Bluelink-pakket. Aan gebruikers van Genesis Connected Services worden alle onderstaande services aangeboden.

4.1. LIVE-SERVICES (ALLEEN BLUELINK PLUS EN BLUELINK PRO)

Onze live-services geven u toegang tot de volgende functies via het infotainmentsysteem van het voertuig:

4.1.1. LIVE-VERKEER

Bluelink en GCS maken gebruik van actuele verkeersinformatie om de beste routes voor u te berekenen op basis van de huidige omstandigheden. Zo kunt u sneller navigeren en profiteert u van nauwkeurigere aankomsttijden.

4.1.2. LIVE PARKEREN

'Live parkeren' helpt u om efficiënter een parkeerplaats te vinden en stressvrij te parkeren.

De functies voor parkeerinformatie vergelijken de parkeermogelijkheden in parkeergarages met meerdere verdiepingen, parkeerterreinen en parkeerplaatsen langs de straat.

'Live parkeren' verstrekt informatie over gratis parkeerplaatsen aan de hand van een 'verkeerslichtsysteem' (groen, geel rood) en biedt, waar van toepassing, ook informatie over tarieven aan.

4.1.3. LIVE TANKSTATIONS

Deze functie helpt u om het dichtstbijzijnde en goedkoopste tankstation te vinden. De functie voor live tankstations biedt informatie over actuele brandstofprijzen en een indicatie van het prijsniveau aan de hand van kleuren (groen, rood).

4.1.4. WEER

Deze functie verstrekt weerberichten voor de komende vijf dagen.

4.1.5. HYUNDAI- EN GENESIS-SERVICE

Met deze functie kunt u de dichtstbijzijnde Hyundai-/Genesis-dealer, alsook informatie en contactgegevens voor een garage vinden.

4.1.6. MELDINGEN VOOR FLITSPALEN/GEVARENZONES (ALLEEN INDIEN WETTELIJK TOEGESTAAN IN UW LAND)

Deze functie genereert meldingen in gebieden waarin bijzonder vaak ongevallen plaatsvinden en waarschuwt u voor 'gevaarzones', flitspalen en verkeerslichten.

4.1.7. SPORTCOMPETITIE

De functie 'Sportcompetitie' verstrekt de resultaten van recente wedstrijden. Momenteel worden voetbal, basketbal, baseball en golf ondersteund, naast de World Athletics Championships, de Olympische Spelen en de FIFA World Cup.

4.2. LIVE-EV-POI (ALLEEN VOOR EV EN PHEV) (ALLE BLUELINK-PAKKETTEN)

'Live-EV-POI' helpt u om het dichtstbijzijnde en beste oplaadstation te vinden op basis van uw vereisten (zoals type oplader).

4.3. LIVE-POI EN LIVE-ZOEKFUNCTIE VRIJE TEKST (ALLE BLUELINK-PAKKETTEN)

We bieden met Bluelink en GCS een heel krachtige service voor online live point of interest (POI) waarmee u rechtstreeks op het navigatiescherm van uw infotainmentsysteem meer informatie (zoals openingstijden) en informatie op basis van uw locatie kunt vinden voor bepaalde POI's.

Daarnaast zijn de volgende functies alleen beschikbaar voor Hyundai Bluelink-gebruikers:

Sommige POI's worden als een kleine punaise met het respectievelijke logo van een geselecteerde externe leverancier op de navigatiekaart weergegeven. U ziet een '%'-pictogram naast het logo als er een aanbieding actief is die mogelijk interessant voor u is. Als u op het pictogram klikt, wordt er een detailvenster geopend met daarin aanvullende informatie, een aanbieding en bijvoorbeeld een korting of een promotionele QR-code.

U kunt ook zoeken naar uiteenlopende POI's door uw gewenste POI-categorie (zoals tankstations, parkeerplaatsen, winkels/supermarkten) te zoeken in het navigatiesysteem. Als een van de geselecteerde leveranciers een actie of campagne heeft, wordt deze leverancier bovenaan de lijst weergegeven en ziet u een '%'-pictogram dat wijst op een aanbieding. Door op de respectievelijke leverancier te klikken, ontvangt u meer informatie over het POI en krijgt u toegang tot de aanbieding, zoals een korting of een promotionele QR-code, in het detailvenster.

Verder vindt u in alle POI-categorieën een lijst met relevante aanbiedingen op basis van uw huidige locatie onder 'Aanbiedingen in de buurt' in het menu 'POI in de buurt' in het navigatiesysteem.

Er kunnen ook aanbiedingen en informatie rechtstreeks door het voertuig naar uw Hyundai-apps worden verstuurd in de vorm van pushberichten wanneer u in het detailvenster op het smartphone-pictogram of op de smartphone-knop met de tekst 'Naar telefoon sturen' klikt. U vindt een lijst van alle pushberichten die vanuit uw voertuig zijn verstuurd onder 'Meer' - 'Inbox met aanbiedingen'.

Om u interessante en kwalitatieve aanbiedingen te kunnen bieden, gebruiken we de services van een externe partij die een platform aanbiedt waarop geselecteerde leveranciers/partners uit alle relevante POI-categorieën hun respectievelijke marketingcampagnes kunnen lanceren.

De leverancier betaalt Hyundai voor elke weergave van de punaise en interactie met een van de aanbiedingen. Schakel 'Service in het voertuig op basis van locatie' uit in het menu 'Privacy-instellingen' van het infotainmentsysteem als u dit soort affiliate-marketing niet wenst te zien. In dat geval worden ook andere services op basis van uw locatie uitgeschakeld in het voertuig, zoals EV-POI en online routebegeleiding.

4.4. ZOEKEN NAAR POI'S VIA GOOGLE PLACES (ALLEEN VOOR BEPAALDE HYUNDAI- EN GENESIS-MODELLEN)

Met Bluelink en GCS bieden we u de nieuwste locaties en gegevens, afkomstig uit een van de grootste databases, rechtstreeks aan op het navigatiescherm van uw infotainmentsysteem. Dankzij de zoekfunctie met vrije tekst en de functie voor automatisch aanvullen kunt u gemakkelijk de gewenste locatie opzoeken, ook binnen een specifiek gebied, zoals langs uw route. Daarnaast ontvangt u actuele en gedetailleerde informatie, zoals openingstijden, informatie over prijzen, een beschrijving van de locatie, recensies door gebruikers, en meer.

4.5. Met deze service ontvangt u een waarschuwing op het infotainmentsysteem als een hulpdienstvoertuig, zoals een ambulance, nadert.

4.6. ONLINE SPRAAKHERKENNING (ALLE BLUELINK-PAKKETTEN)

U kunt spraakopdrachten gebruiken om toegang tot het infotainmentsysteem te krijgen en om dit te beheren, alsook om tekstberichten op te stellen en te versturen.

Online spraakherkenning werkt in onze Bluelink-/GCS-cloudomgeving.

Uw spraaksamples en gps-coördinaten worden verwerkt om de spraakherkenningsdienst te laten werken en om deze te verbeteren.

Online spraakherkenning is momenteel beschikbaar in de volgende talen: Engels, Duits, Frans, Italiaans, Spaans en Nederlands.

Als online spraakherkenning uitgeschakeld of niet beschikbaar is, kunt u offline spraakherkenning gebruiken. Het verschil is dat de offlinemodus slechts specifieke opdrachten ondersteunt. De zoekresultaten worden opgehaald uit een interne database, die mogelijk minder up-to-date is. We zullen in de offlinemodus geen spraaksamples en gps-coördinaten verwerken om de service te verbeteren.

4.7. VOERTUIGDIAGNOSE (ALLE BLUELINK-PAKKETTEN)

Voertuigdiagnose verstrekt informatie over actieve foutcodes (foutmeldingen in het voertuig) voor bepaalde regelsystemen in het voertuig.

4.8. ONLINE ROUTEBEGELEIDING (ALLE BLUELINK-PAKKETTEN)

Met 'Online routebegeleiding' wordt de route van uw huidige locatie naar uw bestemming berekend door een krachtige server in de Bluelink-/GCS-cloudomgeving en niet door het infotainmentsysteem zelf.

4.9. VOORKEURSRUTE (ALLE BLUELINK-PAKKETTEN)

Met onze navigatie op basis van uw voorkeursroute kunt u uw regelmatig afgelegde routes tussen een specifiek startpunt en een specifieke bestemming vergelijken. Er wordt dan een route berekend die aansluit op uw voorkeuren.

4.10. GEBRUIKERSPROFIEL (ALLE BLUELINK-PAKKETTEN)

Met het gebruikersprofiel kunt u verschillende voertuiginstellingen opslaan in uw Bluelink-/GCS-cloud en ze vervolgens toepassen in verschillende voertuigen.

Volg de instructies in uw infotainmentsysteem en koppel uw profiel aan uw Hyundai-/Genesis-account om uw gebruikersprofiel in te stellen. U kunt per voertuig twee profielen en een gastprofiel instellen.

U kunt deze functie gebruiken wanneer een voertuig door twee of meer bestuurders wordt gebruikt, die verschillende instellingen wensen voor geluid, taal of kaartweergave.

Voorbeelden van items die in het bestuurders-/gebruikersprofiel kunnen worden opgeslagen, zijn: profielafbeelding en eerdere bestemmingen.

Al deze instellingen kunnen naar een ander voertuig worden geëxporteerd via Bluelink/GCS. Als uw voertuig tijdelijk door een vriend wordt gebruikt, kunt u een gastprofiel gebruiken.

4.11. GEPERSONALISEERDE SERVICE (ALLE BLUELINK-PAKKETTEN)

U kunt uw gebruikersprofiel verder personaliseren door uw favoriete instellingen voor navigatie, mediavolume, positie van de bestuurdersstoel of het infotainmentsysteem op te slaan, en het gepersonaliseerde gebruikersprofiel te koppelen aan uw Hyundai-/Genesis-account. Zo kunt u uw voorkeursinstellingen gemakkelijk meenemen naar een ander voertuig dat ook met uw Hyundai-/Genesis-account is verbonden. Wanneer u uw gewenste navigatie-instellingen bijwerkt, worden deze automatisch gesynchroniseerd in elk voertuig dat aan uw Hyundai-/Genesis-account is gekoppeld.

Als u uw Hyundai-/Genesis-account koppelt aan accounts van externe dienstverleners, zoals Google of Apple Agenda, wordt elk infotainmentsysteem in elk voertuig dat aan uw Hyundai-account is gekoppeld automatisch aangemeld en gesynchroniseerd.

4.12. MELDINGENCENTRUM (ALLE BLUELINK-PAKKETTEN)

Via het meldingencentrum kunnen we u informatie over uw voertuig sturen.

We gebruiken deze service alleen voor belangrijke informatie. De informatie wordt als een pop-up in uw infotainmentsysteem weergegeven. U kunt de ontvangst van bepaalde soorten informatie deactiveren in de instellingen of wanneer u een pop-up ontvangt.

4.13. AGENDA (ALLE BLUELINK-PAKKETTEN)

Met Bluelink/GCS kunt u uw Google- of Apple-agenda synchroniseren met de geïntegreerde kalenderfunctie van uw infotainmentsysteem.

4.14. 'VIND IK LEUK'-FUNCTIE (ALLE BLUELINK-PAKKETTEN)

U kunt tijdens het afspelen van muziek via USB, Bluetooth of radio op de knop 'duim omhoog' of 'duim omlaag' klikken om uw voorkeur aan te geven. Het nummer dat u leuk vindt, wordt aan de afspeellijst toegevoegd (alleen voor USB).

4.15. MUZIEKSTREAMING (ALLEEN BLUELINK PRO)

Met de functie voor het streamen van muziek kunt u rechtstreeks muziek van bepaalde streamingdiensten afspelen via het infotainmentsysteem van uw voertuig. U hebt een geldig abonnement op het muziekstreamingplatform nodig om deze functie te kunnen gebruiken. Er gelden geen extra kosten zolang u bent geabonneerd op Bluelink/GCS.

U kunt deze functie activeren door naar het menu 'Media' in uw infotainmentsysteem te gaan en de streamingdienst te selecteren. Scan de QR-code met uw telefoon om uw account van de streamingdienst te koppelen. U wordt via de Hyundai-/Genesis-apps doorverwezen naar de aanmeldpagina van de respectievelijke service. Klik nadat u bent aangemeld op de knop 'Koppelen en doorgaan' op het scherm van het infotainmentsysteem in uw voertuig. NB: U kunt uw account alleen koppelen als u uw voertuig aan de Hyundai-/Genesis-apps hebt toegevoegd en de app aan het bestuurdersprofiel van het voertuig hebt gekoppeld.

NB: U kunt muziek alleen streamen in bepaalde Hyundai-/Genesis-modellen.

4.16. VINGERAFDRUK (ALLEEN GESELECTEERDE GENESIS-MODELLEN)

Met deze functie kunt u identificatie via een vingerafdruk instellen voor elk gebruikersprofiel. Door uw vingerafdruk in te stellen, kunt u vingerafdrukherkenning in plaats van een wachtwoord gebruiken voor handige functies, zoals het starten van het voertuig, ontgrendelen van uw profiel en afsluiten van de valet-modus.

5. OVER-THE-AIR-UPDATE (OTA)

Bluelink/GCS biedt voor bepaalde voertuigmodellen, zoals door ons gecommuniceerd, draadloze software-updates ('over-the-air' of 'OTA-updates') voor het voertuigstelsel en voor de kaart en het infotainmentsysteem.

Uw infotainmentsysteem zal regelmatig controleren of er nieuwe softwareversies beschikbaar zijn, eventuele beschikbare software-updates automatisch downloaden naar uw voertuig en de respectievelijke installatie uitvoeren als u daar toestemming voor hebt gegeven. U kunt het infotainmentsysteem tijdens het downloaden en voorbereiden blijven gebruiken.

Voordat de software-update wordt geïnstalleerd en voltooid, zal het systeem u vragen of u de software-update nu of op een later moment wilt voltooien. U ontvangt bij elke update details over de inhoud ervan en meer informatie over het updateproces.

U kunt deze functie uitschakelen door de Bluelink- en GCS-connectiviteit te deactiveren in het infotainmentsysteem van uw voertuig.

In dat geval, of voor enige reden waarom u geen OTA-update installeert, kunnen software-updates op de gebruikelijke manier worden uitgevoerd (handmatig via een USB-stick of SD-kaart en in de Hyundai-/Genesis-garage).

Houd er rekening mee dat er extra kosten in rekening kunnen worden gebruikt voor sommige software-updates die op uw verzoek in een garage worden uitgevoerd. Neem vooraf contact met uw dealer voor meer informatie. Er gelden geen kosten in geval van updates met betrekking tot verplichte onderhoudscampagnes.

Ook behouden we ons het recht voor om bepaalde software-updates uitsluitend bij onze erkende dealervestigingen uit te voeren. U bent niet verplicht om een OTA-update te downloaden of installeren, maar uw voertuig of de aangeboden services (zoals veiligheidssystemen, het infotainmentsysteem, Bluelink en GCS) werken mogelijk niet of niet goed als u dit niet doet.

5.1. OTA-UPDATES VOOR VOERTUIGSTEL (ALLE BLUELINK-PAKKETTEN)

OTA-updates kunnen het voertuigstelsel betreffen, en kunnen om verschillende redenen en voor verschillende doeleinden worden aangeboden, met name om een defect binnen de respectievelijke garantieperiode of binnen de reikwijdte van de fabrieksgarantie te verhelpen of om andere veiligheidsredenen.

Als er een software-update via de service voor OTA-updates van Bluelink/GCS wordt verstrekt, heeft dit geen gevolgen voor wettelijke bepalingen of andere overeenkomsten met daarin prevalerende bepalingen met betrekking tot de software-update.

Lees de mededeling bij elke update zorgvuldig door en volg de getoonde instructies. U kunt het voertuig niet gebruiken tijdens het installatieproces.

5.2. OTA-UPDATES VOOR KAARTEN EN INFOTAINMENT (ALLEEN BLUELINK PRO)

We kunnen gedurende de contracttermijn ook OTA-updates verstrekken voor de kaarten en voor het infotainmentsysteem.

OTA-updates voor het infotainmentsysteem kunnen updates bevatten die vereist zijn om te zorgen dat de services in een staat blijven die overeenkomt met deze voorwaarden (d.w.z. om de functionaliteit, compatibiliteit of veiligheid te handhaven). We zullen u gedurende de looptijd van dit contract van dergelijke updates voorzien.

Meer informatie over het updateproces en details over de inhoud van elke software-update worden bij elke kennisgeving voor een update verstrekt. U kunt het infotainmentsysteem niet bedienen tijdens het installatieproces.

6. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

6.1. De inhoud van de services wordt beschermd door toepasselijk auteursrecht of ander intellectueel eigendomsrecht. Alle rechten zijn voorbehouden. Alle rechten ten aanzien van de services, met name de onderliggende software, de inhoud en het aanbod, zijn eigendom van of in licentie door Hyundai Motor Group ('Hyundai Motor Group' verwijst naar Hyundai Motor Company en diens gelieerde partijen.)

6.2. Niets in deze gebruiksvoorwaarden zal worden opgevat als het verlenen van een licentie of recht tot:

- 6.2.1.** het gebruiken van een afbeelding, handelsmerk, servicemerk of logo, die alle eigendom zijn van Hyundai Motor Group. Hyundai Motor Group behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot haar bedrijfseigen beschermde informatie of materialen in verband met de services, en zal die rechten volledig handhaven voor zover dat mogelijk is op grond van het toepasselijk auteurs- en merkenrecht;
- 6.2.2.** het verhuren, leasen, in sublicentie geven, uitlenen, verstrekken of anderszins beschikbaar stellen van Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services of de services in enige vorm, hetzij geheel of gedeeltelijk, aan enige persoon zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ons;
- 6.2.3.** het kopiëren van Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services of de services, met uitzondering van in het kader van normaal gebruik van Hyundai Bluelink/GCS of wanneer dat noodzakelijk is voor het maken van een reservekopie of voor operationele veiligheid;
- 6.2.4.** het vertalen, samenvoegen, aanpassen, maken van varianten, aanpassen of wijzigen van Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services of de services, hetzij geheel of gedeeltelijk, noch het toestaan om Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services of de services of enig deel daarvan te combineren met of te laten opnemen in enige andere programma's, behalve voor zover dat noodzakelijk is voor het gebruik van Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services en de services op apparaten, voor zover toegestaan in deze gebruiksvoorwaarden;
- 6.2.5.** het demonteren, decompileren, reverse-engineeren of maken van afgeleide werken op basis van Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services of de services, hetzij geheel of gedeeltelijk, noch te proberen dergelijke handelingen uit te voeren, tenzij dergelijke handelingen niet kunnen worden verboden door de toepasselijke wetgeving ('toegestaan doel'); en op voorwaarde dat de informatie die u tijdens dergelijke activiteiten verkrijgt:
 - 6.2.5.1.** niet openbaar wordt gemaakt of wordt gecommuniceerd zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming met enige externe partij met wie dit niet noodzakelijk hoeft te worden gedeeld of gecommuniceerd teneinde het toegestane doel te realiseren;
 - 6.2.5.2.** niet wordt gebruikt om enige software te maken die in zijn uiting wezenlijk gelijk is aan Hyundai Bluelink en Genesis Connected Services;
 - 6.2.5.3.** veilig wordt bewaard; en
 - 6.2.5.4.** alleen wordt gebruikt voor het toegestane doel.

7. VERPLICHTINGEN VAN DE GEBRUIKER

- 7.1.** U mag de services alleen gebruiken als u zich aan deze voorwaarden houdt.
- 7.2.** Zorg er in het bijzonder voor dat u:
 - 1. zich houdt aan de toepasselijke wetten en regels, en de rechten van externe partijen respecteert wanneer u de services gebruikt;
 - 2. de services niet gebruikt voor onwettige doeleinden of onwettig gebruik van de services door externe partijen faciliteert;
 - 3. uw voertuig (met inbegrip van wijzigingen aan hardware en software, alsook het gebruik van software van externe partijen) niet zodanig wijzigt dat de functionaliteit van de services kan worden aangetast;
 - 4. de services niet op enige wijze bewust verstoort;
 - 5. de simkaart die in het infotainmentsysteem van het voertuig is ingebouwd om de services te kunnen aanbieden niet gebruikt:
 - a) voor het verzenden van spraakberichten (incl. VoIP);
 - b) om u toegang te verschaffen tot een openbaar toegankelijke bestemming (d.w.z. met een openbaar IP-adres), waaronder door middel van een proxy, gateway of routing;
 - c) op enige wijze waarbij getracht wordt door beveiligingsmaatregelen te dringen – ongeacht of die inbreuk leidt tot beschadiging of verlies van gegevens;
 - d) op enige wijze waarbij gebruik wordt gemaakt van de services of software in verband met chats via internet, peer-to-peer bestandsdeling, bittorrents of een proxy-servernetwerk;

- e) op enige wijze waarbij sprake is van spamming, het verzenden van ongevraagde bulkmail of commerciële berichten of waarbij een open SMTP-relay wordt aangehouden;
- f) of op een wijze die mogelijk een nadelig effect heeft op het netwerk; en

6.

u enige resultaten van een benchmark of van prestatietests van de ingebouwde simkaart, het netwerk, de services of enig onderdeel daarvan niet deelt met externe partijen.

7.3. U dient zelf de kosten te dragen die worden veroorzaakt door misbruik van de services als gevolg van uw schending van de voornoemde verplichtingen.

7.4. Als u uw voertuig verkoopt of anderszins op permanente basis aan een externe partij beschikbaar stelt, moet u Bluelink/GCS deactiveren in het infotainmentsysteem:

8. BESCHIKBAARHEID VAN HET NETWERK

8.1. We bieden de services aan via een ingebouwde simkaart. Derhalve is de beschikbaarheid van onze services:

territoriaal beperkt tot het ontvangst- en zendbereik van de radiostations die door de operator van het respectievelijke mobiele netwerk worden beheerd, en kan deze worden beïnvloed door atmosferische en topografische omstandigheden, de positie van het voertuig en obstakels zoals gebouwen; en afhankelijk van de functionaliteit en operationele gereedheid van het vereiste mobiele netwerk van de ingebouwde simkaart.

8.2. 4G/LTE-connectiviteit (aangeboden door een externe dienstverlener) is alleen beschikbaar op compatibele apparaten (zoals het infotainmentsysteem) die de specifieke 4G/LTE-frequentie van het specifieke roamingnetwerk ondersteunen.

Wanneer 4G/LTE niet beschikbaar is, wordt er 2G- of 3G-connectiviteit verleend behoudens de beschikbaarheid van het infotainmentsysteem en de compatibiliteit ervan met dergelijke netwerken.

9. SERVICE-UITVALTIJDEN

9.1. We kunnen de toegang tot de services tijdelijk of permanent en geheel of gedeeltelijk deactiveren vanwege de veiligheid, om technische redenen of om andere belangrijke redenen, zoals voor het verbeteren van de prestaties of functionaliteit, voor het toepassen van wijzigingen in het besturingssysteem of om beveiligingsproblemen aan te pakken.

9.2. De services kunnen mogelijk tijdelijk worden verstoord of beperkt als gevolg van overmacht of omwille van andere redenen die buiten onze controle vallen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als gegevensverbindingen die door operators van mobiele netwerken worden aangeboden niet beschikbaar zijn of als er kortstondige 'bottlenecks' optreden als gevolg van piekbelastingen van de services, op draadloze en bedrade netwerken of op het internet.

9.3. We kunnen de services tijdelijk verstoren of beperken om technische maatregelen of andere maatregelen uit te voeren (zoals reparaties, onderhoud, software-updates en uitbreidingen) op onze systemen of op de systemen van downstream of upstream providers, contentproviders en operators van mobiele netwerken, wanneer dergelijke maatregelen noodzakelijk zijn voor goede of verbeterde prestaties van de services.

10. TOEGANG TOT EN GEBRUIK VAN GEGEVENS

10.1. In dit artikel worden de beginselen uiteengezet voor de toegang tot en het gebruik van gegevens, met inbegrip van zowel persoonsgegevens als niet-persoonsgegevens, die worden gegenereerd in verband met het gebruik van de diensten of het voertuig ('**relevante gegevens**' of '**gegevens**') krachtens Verordening (EU) 2023/2854 van het Europees Parlement en de Raad van 13 december 2023 betreffende geharmoniseerde regels inzake eerlijke toegang tot en gebruik van data en tot wijziging van Verordening (EU) 2017/2394 en Richtlijn (EU) 2020/1828 ('Dataverordening').

10.2. Voor alle duidelijkheid: dit artikel is ook van toepassing op de relevante gegevens in samengestelde vorm, waarbij oorspronkelijk verzamelde persoonsgegevens zijn samengevoegd waardoor ze niet langer aan een natuurlijke persoon kunnen worden gekoppeld.

10.3. Voor het doel van dit artikel [10](#) duiden we onszelf ook aan met de term '**gegevenshouder**'.

[Gegevenslicentie en doeleinden voor het gebruik van gegevens]

10.4. Met betrekking tot niet-persoonlijke relevante gegevens geldt dat u, wanneer u deze voorwaarden accepteert, ons een niet-exclusieve wereldwijde licentie geeft voor gratis toegang tot en gebruik van deze gegevens en om deze gegevens beschikbaar te stellen aan gelieerde partijen van Hyundai/Genesis en externe partijen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, platformen voor mobiliteitsgegevens,

aanbieders van diensten op het gebied van mobiliteit en infrastructuur, of andere partijen in de auto- en mobiliteitsbranche ('**gegevenslicentie**'), conform de beschrijving in dit artikel en voor de volgende doeleinden ('**doeleinden**')

- a) voor het verbeteren van de werking van producten of gerelateerde diensten die door ons of door gelieerde partijen van Hyundai worden aangeboden;
- b) voor het analyseren van de gegevens en het samenvoegen ervan met andere gegevens of voor het genereren van gegevens over de diensten teneinde onze producten en diensten te verbeteren;
- c) voor het ontwikkelen van nieuwe producten of diensten, met inbegrip van oplossingen op basis van kunstmatige intelligentie (AI), door ons of door externe partijen die namens ons of in samenwerking met ons optreden;
- d) voor het samenvoegen van de relevante gegevens met andere gegevens of voor het genereren van afgeleide gegevens, voor enig wettig doel, met inbegrip van het verkopen of anderszins beschikbaar stellen van dergelijke samengevoegde of afgeleide gegevens aan externe partijen, mits dergelijke gegevens niet toestaan dat specifieke gegevens die vanuit het voertuig of vanuit de diensten aan ons worden toegezonden kunnen worden geïdentificeerd of dat een externe partij de gegevens uit de gegevensset kan afleiden.

10.5. Dit heeft geen invloed op bestaande of toekomstige rechten of verplichtingen van ons om relevante gegevens te verwerken op grond van andere bepalingen of onafhankelijk van deze bepaling, bijvoorbeeld om relevante gegevens uitsluitend te verwerken voor het leveren van de diensten en het uitvoeren van daarmee samenhangende taken. Door deze voorwaarden te accepteren, erkent u dat, om de gegevenshouder en/of een ander bedrijfsonderdeel van Hyundai/Genesis in staat te stellen de diensten te leveren, er relevante gegevens moeten worden gebruikt en dat de gegevenshouder en andere bedrijfsonderdelen van Hyundai relevante gegevens mogen gebruiken voor (i) het leveren van de diensten zoals beschreven in deze voorwaarden, (ii) het bieden van ondersteuning, garantie, waarborg of soortgelijke diensten of het beoordelen van uw claims of claims van externe partijen met betrekking tot het voertuig of de diensten, of (iii) het bewaken en onderhouden van de werking, veiligheid en beveiliging van het voertuig of de diensten en het waarborgen van kwaliteitscontrole.

10.6. We kunnen onze rol als gegevenshouder overdragen aan enige andere gelieerde partij van Hyundai, die dan de gegevenshouder wordt. Hierbij is gewoonlijk sprake van een wijziging van aanbieder/contractpartner door Hyundai. De overige bepalingen in deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overdracht van diensten en de onderliggende overeenkomsten.

10.7. Wij verbinden ons ertoe relevante gegevens, d.w.z. niet-persoonsgebonden gegevens, niet te gebruiken om inzichten te verkrijgen over uw economische situatie, activa en productiemethoden, of over het gebruik van het voertuig of de diensten op een andere manier die uw commerciële positie op de markten waarin u actief bent, zou kunnen ondermijnen.

[Uw toegang tot relevante gegevens]

10.8. U hebt voortdurend en in realtime recht op kosteloze toegang tot de relevante gegevens, indien van toepassing met inbegrip van metagegevens overeenkomstig de betekenis van de Dataverordening, in ten minste dezelfde kwaliteit waarin deze voor ons beschikbaar is en in een veelomvattende, gestructureerde, gebruikelijke en door machines leesbare indeling, en wanneer dit relevant en technisch haalbaar is.

10.9. De technische gegevens met betrekking tot de toegangsprocedure zijn beschikbaar op <https://connected-mobility.hyundai.com/data-rights-en> ('**Kennisgeving inzake informatie op grond van de Dataverordening**').

10.10. Wanneer u om toegang tot relevante gegevens vraagt, kunnen we aanvullende informatie vereisen om uw identiteit, de geldigheid van het verzoek en uw recht op toegang tot de gegevens te bevestigen. Voor dit doeleinde kunnen we het volgende van u vereisen:

- a) bewijs van eigendom van het voertuig; OF
- b) bewijs van lease of ander recht op tijdelijk gebruik van het voertuig; OF
- c) bewijs van andere rechten om de diensten te gebruiken.

10.11. Als u niet de wettelijke eigenaar van het voertuig bent, moet het verzoek tot toegang tot gegevens worden ingediend door de eigenaar van het voertuig.

- 10.12.** Voordat er toegang tot gegevens wordt verleend, kunnen we vragen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te treffen om de gegevens te beveiligen.
- 10.13.** We kunnen toegang tot de relevante gegevens weigeren wanneer de openbaarmaking van gegevens (of enige verdere verwerking van gegevens) een ernstig nadelig gevolg kan hebben voor de gezondheid, veiligheid of beveiliging van een natuurlijke persoon.
- 10.14.** Daarnaast kunnen we in uitzonderlijke omstandigheden toegang tot relevante gegevens weigeren wanneer u niet in staat bent om toereikende beveiliging te waarborgen voor relevante gegevens die zijn geclassificeerd als bedrijfsgeheimen of wanneer de openbaarmaking van relevante gegevens ons zeer waarschijnlijk ernstige economische schade zal berokkenen.
- 10.15.** Als we uw recht op toegang tot de relevante gegevens weigeren, zullen we de relevante autoriteit dienovereenkomstig informeren. In een dergelijk geval hebt u het recht om de redenen voor het weigeren van uw verzoek te kennen en om een klacht in te dienen bij de relevante autoriteit. Informatie over de bevoegde autoriteit vindt u in de Kennisgeving inzake informatie op grond van de Dataverordening: [<https://connected-mobility.hyundai.com/data-rights-en>]
- 10.16.** Met betrekking tot persoonsgegevens geldt dat als de gevraagde relevante gegevens persoonsgegevens bevatten, de AVG van toepassing is. In een dergelijk geval kan u worden gevraagd om de rechtsgrond voor de verwerking van persoonsgegevens aan te tonen, tenzij u een betrokkene binnen de betekenis van de AVG bent. U mag in dat geval alleen persoonsgegevens met betrekking tot uzelf aanvragen.
[Uw gebruik van relevante gegevens]
- 10.17.** U hebt het recht om de relevante gegevens die aan u beschikbaar zijn gesteld te gebruiken voor enigerlei wettig doel en om de relevante gegevens vrijelijk te delen met externe partijen. U hebt echter geen toestemming om:
- a) de relevante gegevens te gebruiken om een verbonden product te ontwikkelen dat concurreert met het Hyundai-voertuig, of om de relevante gegevens te delen met externe partijen voor dit doel;
 - b) relevante gegevens te gebruiken om inzichten te verkrijgen over onze economische situatie, activa en productiemethoden of die van Hyundai Motor Company;
 - c) dwingende middelen te gebruiken of enige hiaten uit te buiten in onze technische infrastructuur die werd ontwikkeld om de relevante gegevens te beschermen teneinde toegang te verkrijgen tot gegevens;
 - d) de relevante gegevens te delen met een externe partij die wordt beschouwd als 'poortwachter' onder artikel 3 van verordening (EU) 2022/1925. (U vindt een actuele lijst van poortwachters op https://digital-markets-act.ec.europa.eu/gatekeepers_en);
 - e) **[Gegevens delen met externe partijen met betrekking tot de doeleinden]**
- 10.18.** We kunnen relevante gegevens die geen persoonsgegevens zijn, delen met gelieerde partijen van Hyundai/Genesis en/of met externe partijen als de gegevens door de externe partij worden gebruikt voor een of voor alle van de onderstaande doeleinden:
- a) het ondersteunen van de gegevenshouder bij het realiseren van de doeleinden;
 - b) het realiseren van de doeleinden in samenwerking met de gegevenshouder;
 - c) het realiseren van andere doeleinden van externe partijen wanneer u daar specifiek om hebt gevraagd. In een dergelijk geval kunnen we de bewuste externe partij om een vergoeding vragen voor het delen van de relevante gegevens.
- 10.19.** Met uitzondering van de gevallen die zijn beschreven in artikel [TUIWorkReportDocFrame, 10.22](#) en/of in de privacyverklaring [https://notice.hyundai.com/cci_hyundai_eu/term/PN_HCM_Test1] zullen we de relevante gegevens alleen op uw verzoek delen. U kunt dit verzoek indienen bij ons of bij externe partijen van uw keuze. Raadpleeg de kennisgeving inzake informatie op grond van de Dataverordening voor meer informatie over de aanvraagprocedure: [<https://connected-mobility.hyundai.com/data-rights-en>]
- 10.20.** Wanneer we relevante gegevens die geen persoonsgegevens zijn, delen met een externe partij, zullen we waarborgen dat de externe partij contractueel is gehouden:
- a) de relevante gegevens niet te gebruiken voor enige doeleinden of op enige wijze buiten het gebruik dat is toegestaan overeenkomstig dit artikel;

- b) geen inzichten te verkrijgen over uw financiële situatie, eigendommen en productiemethoden, of over het gebruik van het voertuig of van de diensten op enige manier waardoor uw commerciële positie op de markten waarin u actief bent kan worden ondermijnd;
- c) technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen toe te passen om een gepast beveiligingsniveau voor de relevante gegevens te waarborgen;
- d) relevante gegevens niet verder te delen, tenzij u dit specifiek verzoekt of goedkeurt, of tenzij dit delen van de gegevens is vereist en in uw belang is om te voldoen aan de doeleinden van enig contract dat u mogelijk met een dergelijke externe partij hebt.

10.21. We zullen de relevante gegevens in geen geval delen met een externe partij die wordt beschouwd als 'poortwachter' onder artikel 3 van verordening (EU) 2022/1925, tenzij dit verband houdt met het aanbieden van de diensten. (U vindt een actuele lijst van poortwachters op https://digital-markets-act.ec.europa.eu/gatekeepers_en.)

10.22. Voor alle duidelijkheid: wij en de externe partijen met wie de relevante gegevens zijn gedeeld, zijn, naar ons uitsluitend goedgevallen, bevoegd om verwerkingsdiensten van externe partijen te gebruiken, zoals diensten voor cloudcomputing (met inbegrip van Infrastructure as a Service, Platform as a Service en Software as a Service), hostingdiensten of vergelijkbare diensten om de doeleinden te realiseren.

[Beëindiging van de gegevenslicentie]

10.23. Het gebruik van relevante gegevens is beperkt tot de bewaarperioden die zijn vermeld in de kennisgeving inzake informatie op grond van de Dataverordening: [<https://connected-mobility.hyundai.com/data-rights-en>]

10.24. Beëindiging van of terugtrekking uit de diensten leidt ertoe dat de gegevenslicentie wordt beëindigd. Houd er rekening mee dat uw gebruik van de diensten kan worden beperkt wanneer u de gegevenslicentie beëindigt.

10.25. De gegevenslicentie eindigt verder automatisch:

- a) bij overdracht van het voertuig of permanente stopzetting van de diensten;
- b) wanneer uw recht op gebruik van het voertuig vervalt (bijv. wanneer u uw voertuig verkoopt);
- c) in gevallen overeenkomstig artikel [10.5](#).

10.26. Wanneer de gegevenslicentie vervalt of eindigt, zullen we niet langer relevante gegevens verzamelen. De gegevenshouder is echter gerechtigd om relevante gegevens die voor de beëindigingsdatum of vervaldatum van de gegevenslicentie werden gegenereerd of verzameld verder te verwerken, zoals vermeld in dit artikel.

[Gebruik van persoonsgegevens]

10.27. Het gebruiken en delen van relevante gegevens die persoonsgegevens zijn, is in detail beschreven in de privacyverklaring: [https://notice.hyundai.com/cci_hyundai_eu/term/PN_HCM_Test1]

[Overdracht van het voertuig. Extra gebruikers van diensten]

10.28. Wanneer u uw voertuig verkoopt of anderszins op permanente basis aan een externe partij beschikbaar stelt (bijvoorbeeld wanneer u uw voertuig langdurig leest), moet u zich houden aan de vereisten die uiteen zijn gezet in artikel [7.4](#).

10.29. Wanneer u een andere persoon ('**extra gebruiker**') toestaat om de diensten te gebruiken, moet u waarborgen dat:

- a) een dergelijke extra gebruiker kennis heeft genomen van deze gebruiksvoorwaarden, en met name van dit artikel, en deze heeft geaccepteerd;
- b) u de extra gebruiker ondersteuning biedt bij eventuele verzoeken van de extra gebruiker met betrekking tot relevante gegevens, in het bijzonder door als primair contactpersoon op te treden in relatie tot de relevante gegevens;
- c) u ons onmiddellijk informeert over verzoeken of claims van de extra gebruikers met betrekking tot de relevante gegevens, en met ons samenwerkt bij het afhandelen van dergelijke claims of verzoeken, in het bijzonder door ons de benodigde informatie te verstrekken.

10.30. U bent, voor zover wettelijk is toegestaan, aansprakelijk voor schade die aan ons of aan externe partijen wordt berokkend als u niet voldoet aan uw verplichtingen die in artikel [No Segment found with ID: 1246026] en/of [7.4](#) uiteen zijn gezet.

[Verdere informatie]

- 10.31.** Uitgebreide informatie met betrekking tot relevante gegevens, uw rechten op grond van de Dataverordening en andere informatie die wettelijk is verplicht, vindt u in de kennisgeving inzake informatie op grond van de Dataverordening: [<https://connected-mobility.hyundai.com/data-rights-en>]
- [Toegang tot en gebruik van relevante gegevens van een bevoegde gebruiker]**
- 10.32.** U wordt als een bevoegde gebruiker beschouwd als u geen eigendomsrecht op het voertuig hebt (d.w.z. door middel van eigenaarschap of lease), maar de diensten gebruikt op grond van de autorisatie van een andere partij die een zakelijke activiteit uitvoert ('**zakelijke gebruiker**'), in het bijzonder:
- uw werkgever;
 - uw zakelijke partner, zoals een autoverhuurbedrijf.
- 10.33.** Artikelen [10.1](#) tot en met [10.30](#) zijn niet van toepassing op bevoegde gebruikers. Zakelijke gebruikers zijn verplicht om u te voorzien van alle informatie die wettelijk is verplicht, in het bijzonder met betrekking tot hoe de relevante gegevens worden gebruikt en voor welke doeleinden, hoe ze toegankelijk zijn en met wie ze worden gedeeld. Neem contact op met de zakelijke gebruiker voor relevante informatie.
- 10.34.** Bevoegde gebruikers moeten verzoeken tot toegang tot relevante gegevens die geen persoonsgegevens zijn, indienen via de zakelijke gebruiker.
- 10.35.** Uw rechten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens blijven onaangetast, zoals beschreven in de privacyverklaring: [https://notice.hyundai.com/cc_i_hyundai_eu/term/PN_HCM_Test1]
- 11. GEGEVENSBEVEILIGING EN CYBERVEILIGHEID**
- 11.1.** Raadpleeg onze privacyverklaring voor informatie over de wijze waarop wij persoonsgegevens verzamelen en verwerken in verband met de levering van de services.
- 11.2.** Informeer elke andere bestuurder van het voertuig of potentiële gebruiker van de services dat de services zijn geactiveerd en dat er gegevens (met name de locatie-/gps-gegevens) zullen worden verzameld en verwerkt overeenkomstig de privacyverklaring.
- 11.3.** Wanneer u uw rechten als betrokkene opeist of verklaringen aflegt op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming (zoals voor het intrekken van uw toestemming), heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overeenkomst op basis van deze voorwaarden.
- 11.4.** We kunnen echter het contract op grond van deze gebruiksvoorwaarden zonder opzegtermijn beëindigen
- als u uw toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken (indien van toepassing) intrekt of als u bezwaar maakt tegen de verdere verwerking van uw persoonsgegevens; en
 - als we niet redelijkerwijs kunnen verwachten dat de contractuele relatie kan worden voortgezet tot het overeengekomen einde van het contract of totdat een wettelijke of contractuele opzegtermijn eindigt, met inachtneming van de reikwijdte van gegevensverwerking, die toelaatbaar blijft en opweegt tegen de belangen van beide partijen.
- 11.5.** Om een goed beheer van passende cyberbeveiligingsnormen te verzekeren, kunnen onze voertuigen, afhankelijk van het model, worden uitgerust met extra cyberbeveiligingsfuncties. Wanneer u in dat geval de services in uw voertuig activeert, zal de mate van cyberbeveiliging van uw voertuig voortdurend worden gecontroleerd om snel mogelijke cyberbedreigingen te detecteren en te verwijderen. Tenzij er een risico wordt gedetecteerd, zullen de gegevens met betrekking tot het beveiligingsincident in uw voertuig blijven opgeslagen. De cyberbeveiligingsfuncties kunnen van tijd tot tijd worden bijgewerkt wanneer dat noodzakelijk is om de normen op het gebied van cyberbeveiliging te handhaven. Raadpleeg onze privacyverklaring voor informatie over de wijze waarop we persoonsgegevens verzamelen en verwerken voor deze doeleinden.
- 12. DUUR**
- 12.1.** U kunt de services gebruiken zodra u Bluelink of GCS in uw voertuig hebt geactiveerd.
- 12.2.** Ons contract op basis van deze voorwaarden eindigt automatisch:
- a) wanneer u uw voertuig retourneert aan de verkoper in het geval dat het aankoopcontract (of leasecontract) voor uw voertuig is ingetrokken of herroepen; of

- b) na het verstrijken van de gratis gebruikstermijn wanneer u zich daarna niet abonneert op een servicepakket (zie artikel 3).

12.3. Wij kunnen uw gebruik van onze services tijdelijk blokkeren of ons contract beëindigen door uw gebruik van de services permanent te blokkeren wanneer u ernstig in strijd met deze voorwaarden handelt.

13. HERROEPINGSRECHT (ALLEEN VOOR CONSUMENTEN)

13.1. INSTRUCTIES VOOR HERROEPING

Het herroepingsrecht zoals hieronder beschreven, is alleen van toepassing op consumenten, d.w.z. elke natuurlijke persoon die een juridische transactie aangaat voor doeleinden die overwegend buiten zijn of haar handels-, bedrijfs- of beroepsactiviteiten vallen.

Instructies voor herroeping

Herroepingsrecht

U hebt het recht om deze overeenkomst binnen veertien (14) dagen zonder opgave van reden te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de overeenkomst is gesloten.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Duitsland, +49 69271472377, support.bluelink@hyundai-europe.com (voor Hyundai) of mygenesis.eu@genesis.com (voor Genesis)) daarvan op de hoogte stellen door middel van een duidelijke verklaring dat u hebt besloten om deze overeenkomst te herroepen. U kunt het voorbeeld van het herroepingsformulier in artikel 13.3 gebruiken, maar dit is niet verplicht.

Om uw herroepingsrecht binnen de herroepingstermijn uit te oefenen, is het voldoende dat u de mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van herroeping

Als u dit contract herroept, wordt uw toegang tot de services geannuleerd en worden al uw gebruiksgegevens definitief verwijderd.

13.2. Uw herroepingsrecht doet geen afbreuk aan uw recht om de services op elk moment met of zonder reden te deactiveren in het infotainmentsysteem.

13.3. VOORBEELD VAN HERROEPINGSFORMULIER

(Dit formulier alleen invullen en opsturen als u de overeenkomst wilt herroepen.)

- Aan Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Duitsland, +49 692147377, support.bluelink@hyundai-europe.com (voor Hyundai) of mygenesis@eu.genesis.com (voor Genesis)

Ik/wij (*) delen u hierbij mede mijn/onze (*) overeenkomst voor de aankoop van de volgende goederen (*)/voor de levering van de volgende services (*) te herroepen,

- Besteld op (*)/ontvangen op (*),
- Naam van consument(en),
- Adres van consument(en),
- Handtekening van consument(en) (alleen als dit formulier schriftelijk wordt ingediend),
- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

14. WIJZIGINGEN

We behouden ons het recht voor om deze gebruiksvoorwaarden of de services in overeenstemming met de volgende bepalingen te wijzigen op grond van toekomstige economische, juridische en technologische ontwikkelingen.

14.1. Wijzigingen die juridisch voordelig of neutraal voor u zijn, treden onmiddellijk in werking.

14.2. Voorts mogen wij wijzigingen in services die verder gaan dan wat nodig is om de conformiteit met het contract te handhaven (zoals updates, zie artikel 5) alleen aanbrengen wanneer er een geldige reden is voor een dergelijke wijziging, de wijziging geen extra kosten voor u met zich meebrengt en de essentie van de services niet verandert, en u in duidelijke en begrijpelijke taal over de wijziging wordt geïnformeerd.

Er is sprake van een geldige reden als de wijziging noodzakelijk is om

- de toegang tot en gebruiksvriendelijkheid van de services te verbeteren (met inbegrip van het introduceren van nieuwe of verbeterde bestaande functies of functionaliteiten);
- de services aan te passen aan gewijzigde wettelijke vereisten;
- de services aan te passen aan technische wijzigingen of ontwikkelingen in systemen die door ons of door externe partijen worden gebruikt, of aan technische wijzigingen in de systemen van onze gebruikers;
- wijzigingen die noodzakelijk zijn om belangrijke operationele redenen;
- wijzigingen die voortvloeien uit de noodzaak om dubbelzinnigheden, fouten of administratieve onjuistheden in de gebruiksvoorwaarden te verwijderen; of
- de contactgegevens, namen, identificatienummers, elektronische adressen of links in de gebruiksvoorwaarden te wijzigen.

14.3. In geval van wijzigingen overeenkomstig artikel [14.2](#), die aanzienlijke negatieve gevolgen hebben voor uw toegang tot of de bruikbaarheid van de services, wordt u met een tijdige voorafgaande kennisgeving in duidelijke en begrijpelijke taal door middel van een duurzaam medium geïnformeerd over de kenmerken en het tijdstip van de wijziging en uw recht om het contract te allen tijde en zonder kosten te beëindigen, tenzij wij u toegang tot de ongewijzigde services verschaffen en deze zonder meerprijs laten gebruiken. U kunt ook uw recht op beëindiging uitoefenen door de services te deactiveren in het infotainmentsysteem.

14.4. In geval van andere materiële wijzigingen in deze gebruiksvoorwaarden zullen wij u binnen een redelijke termijn op de hoogte stellen van de voorgenomen wijzigingen.
 Als u ons niet binnen twee weken na onze kennisgeving schriftelijk (bijv. per brief of e-mail) laat weten dat u niet akkoord gaat met de wijzigingen, gaan wij ervan uit dat u de wijzigingen accepteert (we zullen u hieraan herinneren wanneer we u informeren over de geplande wijzigingen).
 Als u ons informeert dat u de wijzigingen niet accepteert, kunnen wij onze overeenkomst op basis van deze gebruiksvoorwaarden beëindigen met ingang van de datum waarop de wijzigingen van kracht zouden worden.

15. OVERIGE BEPALINGEN

15.1. Deze voorwaarden (evenals een eventuele verklaring inzake gegevensbescherming) vormen het contract tussen u en ons met betrekking tot de services en vormen onze volledige overeenkomst met betrekking tot de services.

Eventuele verklaringen of meldingen die u of wij onder ons contract doen (zoals het wijzigen van de voorwaarden van ons contract of het beëindigen van ons contract) zullen alleen van kracht worden als ze schriftelijk (bijvoorbeeld door middel van een brief of e-mail) worden ingediend of zoals anderszins uitdrukkelijk uiteengezet in deze voorwaarden.

Mondelinge verklaringen of overeenkomsten volstaan niet.

15.2. We zullen andere of aanvullende voorwaarden alleen aanvaarden als we deze uitdrukkelijk schriftelijk hebben geaccepteerd.

15.3. Wij kunnen onze rechten en verplichtingen uit hoofde van ons contract met u geheel of gedeeltelijk overdragen aan een externe partij.

We zullen u minimaal vier weken van tevoren informeren over de beoogde overdracht.

Als u niet met de overdracht instemt, kunt u uw contact met ons te allen tijde beëindigen (we zullen u hieraan herinneren wanneer we u informeren over de beoogde overdracht).

15.4. Indien een voorwaarde van onze overeenkomst ongeldig wordt bevonden, komen we wederzijds overeen dat de andere voorwaarden van onze overeenkomst onverminderd van kracht blijven.

15.5. Elk van de artikelen van deze gebruiksvoorwaarden functioneert afzonderlijk. Indien een rechtbank of relevante autoriteit beslist dat een van de artikelen onwettig is, blijven de overige artikelen ongewijzigd van kracht.

15.6. Zelfs als wij de handhaving van deze overeenkomst uitstellen, kunnen wij deze later alsnog handhaven. Als we er niet onmiddellijk op aandringen dat u enige actie onderneemt die volgens deze gebruiksvoorwaarden nodig is, of als wij het nemen van stappen tegen u uitstellen nadat u deze overeenkomst hebt geschonden, betekent dit niet dat u deze actie niet hoeft te ondernemen en het belet ons niet om op een later tijdstip stappen tegen u te ondernemen.

16. KLANTENSERVICE/KLACHTEN

- 16.1.** Bij vragen of klachten kunt u contact met ons opnemen via:
Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Duitsland
Telefoonnummer: +49 69271472377
E-mail: support.bluelink@hyundai-europe.com (voor Hyundai) of mygenesis@eu.genesis.com (voor Genesis)
- 16.2.** Alternatieve geschillenbeslechting is een proces waarbij een onafhankelijke instantie de feiten van een geschil onderzoekt en probeert het geschil op te lossen zonder dat daarvoor een rechtszaak noodzakelijk is. De Europese Commissie biedt een platform voor alternatieve geschillenbeslechting. U hebt toegang tot het platform via <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Hyundai is niet verplicht tot deelname aan alternatieve procedures voor geschillenbeslechting ten overstaan van een entiteit voor alternatieve geschillenbeslechting voor consumenten en zal daar niet aan deelnemen.
- 17. GARANTIE**
- 17.1.** Indien de geleverde services gebreken vertonen, gelden garantieverplichtingen overeenkomstig de wettelijke bepalingen.
- 17.2.** Tevens is het volgende van toepassing met betrekking tot de services:
- a) Als u een update niet installeert of niet goed installeert, zijn wij niet aansprakelijk voor gebreken aan de services als gevolg van het ontbreken van de betreffende update.
 - b) Als algemene regel geldt dat wanneer de services (met inbegrip van updates ervan) gebreken vertonen, er zal worden aangenomen dat de services gebreken vertoonden tijdens de voorafgaande periode van terbeschikkingstelling. Dit is niet van toepassing indien
 1. uw digitale omgeving niet compatibel was met de technische vereisten voor de services op het betreffende tijdstip zoals door ons gecommuniceerd; of
 2. we niet kunnen onderzoeken of er aan de technische vereisten is voldaan als gevolg van uw weigering om mee te werken aan het op een gepaste manier – en waar mogelijk voor deze doelen – onderzoeken van de relevante omstandigheden, en wij van plan waren technische middelen in te zetten om de relevante omstandigheden vast te stellen die voor u het minst ingrijpend zijn.
- 17.3.** Wanneer u gebruik maakt van uw rechten in verband met gebreken, dient u met ons samen te werken in die mate die redelijkerwijs nodig en mogelijk is om ons in staat te stellen te onderzoeken of de oorzaak van het gebrek in uw digitale omgeving lag. Uw verplichting om mee te werken is beperkt tot de technisch beschikbare middelen die voor u het minst ingrijpend zijn.
- 18. AANSPRAKELIJKHEID**
- 18.1.** We zullen niet aansprakelijk jegens u zijn voor de nauwkeurigheid en actualiteit van de gegevens en informatie die via de services worden verzonden.
- 18.2.** We zullen niet aansprakelijk jegens u zijn voor de gevolgen van verstoringen, onderbrekingen of functionele beperkingen van de services.
- 18.3.** We zijn jegens u verantwoordelijk voor te verwachten verlies en schade die door ons wordt veroorzaakt. Als we falen in het naleven van deze gebruiksvoorwaarden, zijn we jegens u verantwoordelijk voor verliezen en schade die u lijdt als een voorzienbaar gevolg van onze schending van deze voorwaarden, of voor ons falen om redelijke zorg en vaardigheden toe te passen. We zijn echter niet aansprakelijk voor verlies of schade die niet voorzienbaar is. Verlies of schade is voorzienbaar als duidelijk is dat het zal gebeuren of als u en wij op het moment dat het contract werd gesloten wisten dat er sprake van zou kunnen zijn.
- 18.4.** We sluiten onze aansprakelijkheid jegens u niet uit en beperken deze op geen enkele wijze wanneer dit onwettig is. Dit omvat aansprakelijkheid voor overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van nalatigheid van ons of van onze werknemers, agenten of onderaannemers, alsook voor fraude of een frauduleuze onjuiste voorstelling van zaken.
- 18.5.** Wanneer we aansprakelijk zijn voor schade aan uw eigendommen. Als wij defecte digitale inhoud leveren die een apparaat of digitale inhoud van u beschadigt, zullen wij de schade herstellen of u een vergoeding betalen. We zullen echter niet aansprakelijk zijn voor schade die had kunnen worden voorkomen door ons advies te volgen om een update te installeren die gratis aan u is aangeboden, of voor schade die is ontstaan omdat

u de installatie-instructies niet goed hebt gevolgd of niet aan de minimale systeemvereisten voldeed die wij hebben geadviseerd.

- 18.6.** Wij zijn niet aansprakelijk voor zakelijke verliezen. Hyundai Bluelink en Genesis Connected Services zijn bedoeld voor privégebruik. Indien u Hyundai Bluelink of Genesis Connected Services gebruikt voor commerciële of zakelijke doeleinden of voor wederverkoop, zijn wij niet aansprakelijk voor winstderving, misgelopen opdrachten, onderbrekingen van uw bedrijfsvoering of verlies van zakelijke kansen.
- 18.7.** Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services en de services worden verstrekt voor algemene informatie. Ze bieden geen advies waarop u moet vertrouwen.
Vraag om professioneel of deskundig advies voordat u enige actie onderneemt of zich daarvan onthoudt op basis van de informatie die u hebt verkregen van Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services of de services.
Hoewel we ons redelijkerwijs inspannen om de informatie die door Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services en de service wordt verstrekt bij te werken, bieden we geen verklaringen, waarborgen of garanties, hetzij uitdrukkelijk of impliciet, dat dergelijke informatie nauwkeurig, volledig of up-to-date is.
- 18.8.** Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services en de services zijn niet ontwikkeld om aan uw individuele behoeften te voldoen. Controleer of de instellingen en functies van Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services en de services aan uw vereisten voldoen.

19. BEVOEGDE RECHTBANK EN TOEPASSELIJK RECHT

- 19.1.** Offenbach is de uitsluitende plaats van rechtsbevoegdheid voor alle vorderingen die voortvloeien uit zakelijke relaties met verkopers.
- 19.2.** Dezelfde plaats van rechtsbevoegdheid is van toepassing indien de klant geen algemene plaats van rechtsbevoegdheid in Duitsland heeft, zijn of haar woonplaats of gebruikelijke verblijfplaats na het afsluiten van de overeenkomst verplaatst of indien zijn of haar woonplaats of gebruikelijke verblijfplaats niet bekend is op het moment dat er een vordering wordt ingesteld.
- 19.3.** Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze contractuele relatie worden beheerst door Duits recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG, Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken).
Indien de klant een consument is, d.w.z. elke natuurlijke persoon die een juridische transactie aangaat voor doeleinden die overwegend buiten zijn of haar handels-, bedrijfs- of beroepsactiviteiten vallen, is deze rechtskeuze uitsluitend van toepassing voor zover het de consument de dwingende rechtelijke toepasselijke bepalingen ter bescherming van de consument biedt van het land waarin de consument zijn of haar gebruikelijke verblijfplaats heeft op het moment van zijn of haar bestelling.

Bijlage 1 - Lijst met landen

Oostenrijk

Hyundai ImportGesellschaft m.b.H.
Richard StraussStraße 14
1230 Wenen
Oostenrijk
Handelsnummer: 47654f

België

NV Korean Motor Company SA
Pierstraat 229
2550 Kontich
België
Handelsregister: BE0404273333

Bosnië en Herzegovina

Hyundai-Auto BH d.o.o.
Branilaca Šipa 4C
71000 Sarajevo
Bosnië en Herzegovina
Handelsregister: 65-01-0799-09

Bulgarije

Industrial Commerce Ltd
1797 Sofia
260 Ring Road

Bulgarije

Handelsregister: 204502867

Canarische Eilanden

HYUNDAI CANARIAS, S.L.U.

C/ Lomo la Plana, 16

35.019. Las Palmas de Gran Canaria

Las Palmas

Handelsregister: B76156504

Kroatië

Hyundai Hrvatska d.o.o.

Ljubljanskaavenija 4C

10090 Jankomir

Grad Zagreb

Kroatië

Handelsregister: HRSR.080961241

Cyprus

CTC Automotive Ltd

Shacolas Emporium Park-Annex 4, 4 Verginas Street

2030 Nicosia

Cyprus

Handelsregister: HE145360

Tsjechië

Hyundai Motor Czech s.r.o.

Siemensova 2717/4

155 00 Praha 5

Tsjechië

Handelsregister: 28399757

Denemarken

Hyundai Bil Import A/S

Korsvej 1

6000 Kolding

Denemarken

Handelsregister: 14790993

Finland

Hyundai Motor Finland OY

Kellokukantie 2

01300 Vantaa

Finland

Handelsregister: FI16337337

Frankrijk

Hyundai Motor France

Tour Nova – 71 Boulevard National

92250 La Garenne-Colombes

Frankrijk

Handelsregister: 411 394 893

Duitsland (Hyundai)

Hyundai Motor Deutschland GmbH

Kaiserleipromenade 5

63067 Offenbach

Duitsland

Handelsregister: HRB 47293

Duitsland (Genesis)

Genesis Motor Deutschland GmbH

Strahlenbergerstraße 110-112

63067 Offenbach am Main

Griekenland

Hyundai Hellas S.A.

31, Viltanioti Street

14564 Kifissia

Griekenland

Handelsregister: 659601000

Hongarije

Hyundai Holding Hungary Kft

Cziffra György út 15

1182 Boedapest

Hongarije

Handelsregister: 01-09-881438

IJsland

BL ehf

Kauptúni 1

210 Garðabær

IJsland

Handelsregister: 630211-0500

Ierland

Hyundai Cars Ireland Limited

JFK Drive, Naas Road

Dublin, 12

Ierland

Handelsregister: 211878

Italië

Hyundai Motor Company Italy S.r.l.

Via Giovanni Bensi 11

20152, Milaan

Italië

Handelsregister: 6313170968

Malta

Meridian Enterprises Co. Ltd.

Pater House

168 Psaila Street

Birkirkara BKR 9077

Malta

Handelsregister: C3988

Moldavië

Pacific Motors SRL

Chisinau str. Calea Mosilor 5/1

Moldavië

Handelsregister: 1014600041393

Nederland

Hyundai Motor Netherlands b.v.

Huub van Doorneweg 14

2171 KZ Sassenheim

Nederland

Handelsregister: 61506230

Noorwegen

Hyundai Motor Norway AS

Alf Bjerckes vei 8

0582 Oslo

Noorwegen

Handelsregister: 914 315 816

Polen

Hyundai Motor Poland Sp. Z o.o.

ul. Woloska 24

02-675 Warschau

Polen

Handelsregister: 0000067315

Roemenië

Hyundai Auto Romania

Bd. Expozitiei, nr. 2, showroom Hyundai

etaj 1, sector 1, Boekarest

Roemenië

Handelsregister: J40/15805/1994

Servië

Hyundai Srbija d.o.o.Beograd

Milutina Milankovića 7V

11070 Novi Beograd

Servië

Handelsregister: 21114804

Slowakije

Hyundai Motor Czech s.r.o., organizačná zložka Slovaki

Galvaniho 17/A

821 04 Bratislava

Slowakije

Handelsregister: 1610/B

Slovenië

Hyundai Avto Trade d.o.o. Ljubljana

Brnčičeva 45

1231 Ljubljana – Črnuče

Slovenië

Handelsregister: 5526485

Spanje

Hyundai Motor España S.L.U.

Calle Quintanapalla 2

28050 Madrid

Spanje

Handelsregister: B85754646

Zweden

Hyundai Motor Sweden AB

Hyllie Stationsväg 42

215 32 Malmö

Zweden

Handelsregister: 559441-2529

Zwitserland (Hyundai)

ASTARA MOBILITY SWITZERLAND AG

Brandbachstrasse 6

8305 Dietlikon

Zwitserland

Handelsregister: CHE-262.166.165

Zwitserland (Genesis)

Genesis Motor Schweiz AG

Bahnhofstrasse 6

8001 Zürich

Zwitserland

Oekraïne

Hyundai Motor Ukraine LLC

1A Novokonstantynivska Str.,

04080 Kyiv

Oekraïne

Handelsregister: 33261252

Verenigd Koninkrijk (Hyundai)

Hyundai Motor UK Limited

Ground Floor, Birchwood Building Springfield Drive,

Leatherhead, Surrey KT22 7LP

Verenigd Koninkrijk

Handelsregister: 05446560

Verenigd Koninkrijk (Genesis)

Genesis Motor UK Ltd

Birchwood Building, Springfield Drive,

Leatherhead, Surrey KT22 7LP
Verenigd Koninkrijk