

HYUNDAI CONNECTED MOBILITY GMBH
BRUGERVILKÅR - In-Car Hyundai BLUELINK og Genesis Connected SERVICES
TIL KØRETØJER AF MÆRKET HYUNDAI OG GENESIS

Gældende fra den 8. september 2025

Oversigt over ændringer

- Disse brugervilkår gælder nu for køretøjer af mærket Hyundai og Genesis.
- Fra den 8. oktober 2025 vil Genesis Connected Services blive leveret af Hyundai Connected Mobility GmbH, en partnervirksomhed i Hyundai Motor Group. Bemærk de respektive ændringer i punkt [1.2](#), [1.3](#) og [16.1](#).
- Punkt [3.1](#) Hyundai Bluelink-pakker (kun køretøjer af mærket Hyundai) er blevet opdateret.
- Punkt [4.4](#) POI-søgning via Google Places er blevet tilføjet (kun visse køretøjer).
- Punkt [10](#) Adgang til data og brug er blevet tilføjet. Ændringen træder i kraft fra den 12. september 2025.

1. INDLEDNING

- 1.1.** For at kunne bruge vores Hyundai Bluelink ("Bluelink") og Genesis Connected Services ("Genesis Connected Services" eller "GCS") (tilsammen kaldet "tjenesterne"), bedes du læse følgende vilkår ("vilkår" eller "brugervilkår").
- Disse vilkår gælder, hver gang du bruger de tjenester, der er tilgængelige i køretøjets infotainmentsystem i dine køretøjer af mærket Hyundai og Genesis i de lande, der er anført i bilag 1.
- Du kan til enhver tid finde den seneste version af disse vilkår i menuen i infotainmentsystemet (dette er infotainmentsystemet i dit køretøj).
- Yderligere tjenester leveres via vores Hyundai- og Genesis-apps.
- 1.2.** Vi er Hyundai Connected Mobility GmbH. Vores registrerede adresse er Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Tyskland. Vi er din kontraktpartner i forhold til levering af tjenesterne.
- 1.3.** Hvis du har spørgsmål, så ring til os på +49 69271472377, eller kontakt os via e-mail på support.bluelink@hyundai-europe.com (for Hyundai-køretøjer) eller mygenesis@eu.genesis.com (for Genesis-køretøjer).

2. BRUG AF TJENESTER

2.1. GENERELLE FORUDSÆTNINGER

- 2.1.1.** Du skal være fyldt 18 år for at acceptere disse vilkår.
- 2.1.2.** Du kan kun bruge tjenesterne med køretøjer af mærket Hyundai og Genesis, som er udstyret med den specifikke hardware til Bluelink/GCS, især et modem med forudinstalleret SIM-kort og en specifik antenne.
- 2.1.3.** Vores kontrakt vedrørende levering af tjenesterne baseret på disse vilkår skal adskilles fra din kontrakt om køb (eller leasing) af dit køretøj af mærket Hyundai eller Genesis. De to er juridisk separate kontrakter, som i princippet ikke påvirker hinanden.
- 2.1.4.** Tjenesterne er knyttet til dit specifikke køretøj og kan derfor ikke modtages i eller overføres til et andet køretøj.
- 2.1.5.** Du kan når som helst aktivere og deaktivere alle eller kun visse kategorier af tjenesterne via privatlivsindstillingerne i infotainmentsystemet.
- 2.1.6.** Ikke alle tjenester er nødvendigvis tilgængelige til brug med dit specifikke køretøj – det kan afhænge af din køretøjsmodel fra Hyundai og Genesis samt af infotainmentsystemets softwareversion.
- 2.1.7.** Vi vil ikke opkræve dig for din brug af tjenesterne i løbet af vores kontraktperiode (se punkt [12](#) nedenfor om, hvornår vores kontrakt baseret på disse vilkår ophører).
- 2.1.8.** Se punkt [7.4](#), hvis du har til hensigt at sælge dit køretøj eller permanent overføre dets ejerskab til en tredjepart.

2.2. INDGÅELSE AF KONTRAKT

Kontrakten mellem dig og os vedrørende tjenesterne indgås ved aktivering af tjenesterne i infotainmentsystemets menu (køretøjets infotainmentsystem).

Kontrakten indgås på dit lokale sprog.

Den seneste version af disse vilkår vil til enhver tid være tilgængelig for dig i infotainmentsystemets menu.

3. TJENESTEPAKKER

3.1. HYUNDAI BLUELINK-PAKKER (KUN KØRETØJER AF MÆRKET HYUNDAI)

Med vores Bluelink-pakker Bluelink Lite, Bluelink Plus og Bluelink Pro kan du vælge de tjenester, der passer bedst til dine behov.

3.1.1. GRATIS PERIODE

Når du køber eller leaser et Hyundai-køretøj udstyret med Bluelink, får du gratis adgang til visse tjenester i en begrænset periode ("**den gratis periode**"). Den nøjagtige varighed og de inkluderede funktioner afhænger af dit køretøjs model og konfiguration og det land, hvor det blev købt. Den gratis periode med Bluelink-tjenester starter med salgsdatoen for dit køretøj.

Udtrykkene "eksisterende flåde" og "ny flåde" bruges kun nedenfor for at hjælpe med at skelne mellem køretøjskonfigurationer. For at finde ud af hvilken kategori dit køretøj tilhører og den resterende periode af den pågældende tjeneste, skal du **åbne Bluelink-appen og trykke på "Aktuelt abonnement" på startskærmen**. Du kan også besøge den officielle hjemmeside for Hyundai Bluelink:

<https://www.hyundai.com/eu/bluelink.html>

Eksisterende flåde

Eksisterende flåde gælder for modelårene fra 2019 til 2024 med tidligere Bluelink-konfigurationer. For nøjagtig berettigelse og tilgængelige tjenester bedes du tjekke Bluelink-appen.

- Gratis adgang til Bluelink **Pro** (3 år) eller **Plus** (5 år), afhængigt af din model.
- Efter denne periode kræves der et betalt abonnement for at fortsætte med at bruge Bluelink-tjenester.
- Hvis abonnementet ikke fornyes, deaktiveres tjenesterne, og dit køretøj nulstilles (alle personlige indstillinger slettes).

Ny flåde

Ny flåde gælder for modelårene fra 2025 og fremefter. For nøjagtig berettigelse og tilgængelige tjenester bedes du tjekke Bluelink-appen.

- Gratis adgang til **Bluelink Lite** i op til 10 år.
- Ud over Bluelink Lite er der gratis adgang til **Bluelink Plus** og **Pro** i mindst 6 måneder, hvorefter der kræves et betalt abonnement for at fortsætte med at bruge den respektive Bluelink-tjeneste.
- Hvis du vælger ikke at abonnere på Bluelink Plus eller Pro, fortsætter køretøjet med Bluelink Lite i resten af den 10-årige gratis periode.

3.1.2. ABONNEMENTSPAKKER EFTER DEN GRATIS PERIODE

Når den gratis periode udløber, kan du vælge mellem følgende Bluelink-pakker baseret på dit køretøjs model og konfiguration og det land, hvor det blev købt:

Bluelink Lite

Indeholder kernefunktioner som f.eks. online rutevejledning, EV-tjenester, opdatering af køretøjsstatus i Bluelink-appen og Hyundai Digital Key (hvis understøttet).

Gratis i op til 10 år kun i nye flådekøretøjer (ikke eksisterende flådekøretøjer).

Bluelink Plus

Tilføjer fjernbetjente funktioner (f.eks. klimaanlæg, låsning) og live-tjenester (f.eks. vejr, fotofælder).

Gratis adgang kan variere:

- Op til 5 år for eksisterende flåde uden OTA-support
- 3 år for eksisterende flåde med OTA
- Minimum 6 måneder for ny flåde

Herefter tilgængelig via betalt abonnement.

Bluelink Pro

Indeholder alle funktioner i Lite og Plus samt alle streamingtjenester (hvis understøttet) og trådløs opdatering til infotainmentsystemet.

Gratis adgang kan variere:

- 3 år for eksisterende flåde med OTA

- 6 måneder for ny flåde

Herefter tilgængelig via betalt abonnement.

Bemærk: For en komplet liste over pakkefunktioner, se hjemmesiden:

<https://www.hyundai.com/eu/bluelink.html>

3.1.3. VARIABILITET OG OPDATERING AF TJENESTER

Gratis adgang og pakkens tilgængelighed kan variere, afhængigt af det land hvor køretøjet blev købt, køretøjstypen og de tekniske specifikationer.

Hyundai forbeholder sig retten til at opdatere eller ændre tjenester som beskrevet i punkt [14](#) ("ændringer").

3.2. GENESIS CONNECTED SERVICES-PAKKER

For eksisterende brugere af Genesis Connected Service vil alle tjenester blive leveret som normalt i den resterende del af den gratis periode på fem (5) år, der starter fra datoen for køretøjets registrering.

Ved udløbet af den gratis periode kan du abonnere på en tjenestepakke, der er tilgængelig for din køretøjsmodel mod et gebyr.

4. TJENESTELISTE

For brugere af Hyundai Bluelink afhænger de tilgængelige tjenester af den valgte Bluelink-pakke. Brugere af Genesis Connected Services får alle de tjenester, der er anført nedenfor.

4.1. LIVE-TJENESTER (KUN BLUELINK PLUS OG BLUELINK PRO)

Vores Live-tjenester giver dig adgang til følgende funktioner via køretøjets infotainmentsystem:

4.1.1. LIVETRAFIK

Bluelink og GCS bruger trafikoplysninger i realtid til at give dig de bedste ruter i henhold til de gældende forhold. Dette giver mulighed for hurtigere ruter og mere præcise ankomsttider.

4.1.2. LIVEPARKERING

Liveparkering hjælper dig med at finde en parkeringsplads for mere effektiv og stressfri parkering.

Funktionen Parkeringsoplysninger sammenligner parkeringsmulighederne i parkeringshuse, parkeringspladser og på gaden.

Liveparkering giver oplysninger om ledige parkeringspladser ved hjælp af et trafiklyssystem (grøn, gul, rød) samt prisoplysninger, hvor det er relevant.

4.1.3. LIVE TANKSTATIONER

Denne funktion hjælper dig med at finde den nærmeste og billigste tankstation i nærheden. Funktionen Live tankstationer giver oplysninger om brændstofpriser i realtid og en indikation af prisniveauet ved hjælp af farver (grøn, rød).

4.1.4. VEJR

Denne funktion giver vejroplysninger for de næste fem dage.

4.1.5. HYUNDAI & GENESIS SERVICE

Denne funktion giver dig mulighed for nemt at finde den nærmeste Hyundai/Genesis-forhandler eller oplysninger om servicestedet og kontaktoplysninger.

4.1.6. KAMERA/FAREZONEADVARSLER (KUN HVIS DET ER LOVLIGT I DIT LAND)

Denne funktion sender advarsler i områder, hvor der sker mange ulykker, og advarer dig om "farezoner", fotofælder og trafiklys.

4.1.7. SPORTSLIGA

Sportsligafunktionen giver dig resultaterne fra de seneste kampe. I øjeblikket understøttes sportsgrene som fodbold, basketball, baseball og golf samt VM i atletik, OL og VM i fodbold.

4.2. LIVE EV POI (KUN EV OG PHEV) (ALLE BLUELINK-PAKKER)

Live EV POI hjælper dig med at finde den nærmeste og bedste EV-ladestation i henhold til dine krav (såsom opladningstype).

4.3. LIVE POI OG LIVE TEKSTSØGNING (ALLE BLUELINK-PAKKER)

Med Bluelink og GCS tilbyder vi en meget kraftfuld online Live POI-tjeneste (interessepunkt), der også giver dig mulighed for at modtage yderligere oplysninger (såsom åbningstider) og lokalitetsbaserede oplysninger for visse POI'er direkte på navigationsskærmen i dit infotainmentsystem.

Derudover er følgende funktioner kun tilgængelige for brugere af Hyundai Bluelink:

Nogle POI'er vises som en lille nål med det respektive logo for den valgte tredjepartsleverandør på navigationskortet. Du vil få vist et "%" -symbol ved siden af logoet, hvis der er en igangværende

kampagne, som kan være interessant for dig. Hvis du klikker på symbolet, åbnes en detaljeret skærm med yderligere oplysninger, et tilbud og for eksempel en rabat- eller kampagne-QR-kode.

Du kan også søge efter forskellige POI'er ved at vælge den ønskede POI-kategori (f.eks. tankstation, parkering, indkøb/dagligvarer) i navigationssystemet. Hvis der er et igangværende tilbud eller en kampagne for en af de valgte leverandører, vises den øverst på listen, og du kan se et "%" -symbol, der angiver et tilbud. Ved at klikke på den pågældende leverandør får du yderligere oplysninger om POI og adgang til tilbuddet, f.eks. en rabat- eller en kampagne-QR-kode på skærmen med oplysninger.

Desuden kan du finde en liste over relevante aktuelle lokalitetsbaserede tilbud i alle POI-kategorier i "Tilbud i nærheden" under menuen "POI i nærheden" i navigationssystemet.

Du kan også få tilbud og oplysninger fra køretøjet sendt direkte til dine Hyundai-apps som push-notifikationer ved at klikke på smartphone-ikonet eller knappen med titlen "Send til telefon" på skærmen med oplysninger. Du kan finde en liste over alle push-notifikationer, der er sendt fra dit køretøj under "Mere" - "Tilbudsindbakke".

For at kunne give dig interessante tilbud af høj kvalitet bruger vi tjenester fra en tredjepartsudbyder, der tilbyder en platform, hvor udvalgte leverandører/partnere fra alle relevante POI-kategorier kan lancere deres respektive markedsføringskampagner.

Leverandøren betaler Hyundai for hver visning af nålen og interaktion med et af deres tilbud. Hvis du ikke ønsker at se denne form for affiliate markedsføring, skal du deaktivere "Lokalitetsbaserede tjenester i køretøjet" i menuen "Privatlivsindstillinger" i infotainmentsystemet. Dette vil også deaktivere andre lokationsbaserede tjenester i køretøjet, f.eks. EV POI og online rutevejledning.

4.4. POI-SØGNING VIA GOOGLE PLACES (KUN FOR VISSE HYUNDAI- OG GENESIS-MODELLER)

Med Bluelink og GCS giver dig de nyeste steder og detaljer fra en af de største databaser direkte på navigationsskærmen i infotainmentsystemet. Med funktioner som fritekstsøgning og automatisk udfyldning kan du nemt søge efter det ønskede sted, også inden for et bestemt område, f.eks. langs din rute. Du får desuden aktuelle og detaljerede oplysninger i realtid såsom åbningstider, prisoplysninger, beskrivelse af stedet, brugeranmeldelser med mere.

4.5. Denne funktion giver dig besked i infotainmentsystemet, når et udrykningskøretøj såsom en ambulance nærmer sig.

4.6. ONLINE STEMMEGENKENDELSE (ALLE BLUELINK-PAKKER)

Du kan bruge talesprog til at få adgang til og styre infotainmentsystemet og til at udarbejde og sende tekstbeskeder.

Online stemmegenkendelse fungerer i vores Bluelink/GCS cloud-miljø.

Dine stemmeprøver og GPS-koordinater vil blive behandlet for at udføre og forbedre stemmegenkendelsestjenesten.

Online stemmegenkendelse er i øjeblikket tilgængelig på følgende sprog: engelsk, tysk, fransk, italiensk og hollandsk.

Hvis online stemmegenkendelse er deaktiveret eller ikke tilgængelig, kan du bruge offline stemmegenkendelse. Forskellen er, at offline-tilstanden kun understøtter specifikke kommandoer. Søgeresultaterne hentes fra en intern database, som kan være mindre opdateret. I offline-tilstand behandler vi ikke dine stemmeprøver og GPS-koordinater for at forbedre tjenesten.

4.7. KØRETØJSDIAGNOSTIK (ALLE BLUELINK-PAKKER)

Køretøjsdiagnostik giver oplysninger om aktive fejlkoder (køretøjsfejlmeldelser) for visse styreenheder i køretøjet.

4.8. ONLINE RUTEVEJLEDNING (ALLE BLUELINK-PAKKER)

Online rutevejledning betyder, at ruten fra din aktuelle position til din destination beregnes af en kraftig server i Bluelink/GCS cloud-miljøet og ikke kun af selve infotainmentsystemet.

4.9. FORETRUKKEN RUTE (ALLE BLUELINK-PAKKER)

Vores foretrukne rutevejledning giver dig mulighed for at sammenligne dine ofte kørte ruter mellem et bestemt startpunkt og destination, så du får en ruteberegning, der passer til dine præferencer.

4.10. BRUGERPROFIL (ALLE BLUELINK-PAKKER)

Brugerprofilen giver dig mulighed for at gemme forskellige køretøjsindstillinger i din Bluelink/GCS cloud og anvende dem på forskellige køretøjer.

For at oprette din brugerprofil skal du følge anvisningerne i infotainmentsystemet og forbinde din profil med din Hyundai/Genesis-konto. Du kan oprette to profiler pr. køretøj plus en gæsteprofil.

Du kan bruge denne funktion, hvor to eller flere førere bruger det samme køretøj, men foretrækker forskellige indstillinger for lyd, sprog eller kortvisning.

Elementer, der kan gemmes under førerens /brugerens profil, omfatter f.eks.: profilbillede og tidligere destinationer

Alle disse indstillinger kan eksporteres til et andet køretøj via Bluelink eller GCS. Hvis en ven bruger dit køretøj midlertidig, kan du bruge en gæsteprofil.

4.11. PERSONLIG TILPASSET TJENESTE (ALLE BLUELINK-PAKKER)

Du kan tilpasse din brugerprofil yderligere ved at gemme dine foretrukne navigationsindstillinger, medievolume og placeringen af førersædet eller infotainmentsystemet og knytte denne personligt tilpassede brugerprofil til din Hyundai/Genesis-konto. Dette giver dig mulighed for nemt at overføre dine foretrukne indstillinger til ethvert andet køretøj, der også er forbundet til din Hyundai/Genesis-konto. Når du opdaterer dine foretrukne navigationsindstillinger, synkroniseres de automatisk i alle køretøjer, der er forbundet til din Hyundai/Genesis-konto.

Hvis du knytter din Hyundai/Genesis-konto til konti fra tredjepartsudbydere som Google eller Apple Calendar, vil hvert infotainmentsystem i ethvert køretøj, der er tilsluttet din Hyundai-konto, automatisk blive logger ind og synkroniseret.

4.12. NOTIFIKATIONSCENTER (ALLE BLUELINK-PAKKER)

Notifikationscentret giver os mulighed for at sende dig oplysninger om dit køretøj.

Vi bruger kun denne tjeneste til vigtige oplysninger. Oplysningerne vises som et pop op-vindue i dit infotainmentsystem. Du kan deaktivere modtagelse af visse typer oplysninger i indstillingerne, eller når du modtager et pop op-vindue.

4.13. KALENDER (ALLE BLUELINK-PAKKER)

Bluelink/GCS giver dig mulighed for at synkronisere din Google- eller Apple-kalender med den integrerede kalenderfunktion i infotainmentsystemet.

4.14. LIKE-FUNKTION (ALLE BLUELINK-PAKKER)

Mens du afspiller musik via USB, Bluetooth eller radio, kan du klikke på knappen "tommelfinger op" eller "tommelfinger ned" for at markere din præference. De sange, du kan lide, bliver føjet til afspilningslisten (kun til USB).

4.15. MUSIKSTREAMING (KUN BLUELINK PRO)

Med musikstreamingfunktionen kan du streame musik i dit køretøj direkte fra visse musikstreamingtjenester via infotainmentsystemet. For at bruge denne funktion kræves et gyldigt abonnement på musikstreamingplatformen. Der påløber ingen yderligere omkostninger, så længe du abonnerer på Bluelink/GCS.

Du kan aktivere denne funktion ved at gå til menuen "Medie" i infotainmentsystemet og vælge musikstreamingtjenesten. Scan QR-koden med din telefon for at knytte din konto til musikstreamingtjenesten. Du vil blive sendt videre til den pågældende tjenestes loginside via Hyundai/Genesis-apps. Når du har logger ind, skal du klikke på knappen 'Tilknyt og fortsæt' på skærmen i køretøjets infotainmentsystem. Bemærk, at du kun kan tilknytte din konto, hvis du har tilføjet dit køretøj til Hyundai/Genesis-apps og knyttet appen til køretøjets førerprofil.

Bemærk, at musikstreaming kun er tilgængelig for visse Hyundai/Genesis-modeller.

4.16. FINGERAFTRYK (KUN UDVALGTE MODELLER AF GENESIS-KØRETØJER)

Med denne funktion kan du indstille fingeraftryksidentifikation for hver brugerprofil. Ved at indstille dit fingeraftryk kan du bruge fingeraftryksgenkendelse i stedet for en adgangskode til praktiske funktioner som start af køretøjet, oplåsning af din profil og afslutning af valet-modus.

5. TRÅDLØSE OPDATERINGER (OTA)

Med hensyn til visse køretøjsmodeller, som meddelt af os, leverer Bluelink/GCS trådløse ("over-the-air") softwareopdateringer ("OTA-opdateringer") til køretøjssystemet samt kort- og infotainmentsystemet. Dit infotainmentsystem kontrollerer regelmæssigt, om der er nye softwareversioner tilgængelige, og downloader automatisk eventuelle tilgængelige softwareopdateringer til dit køretøj og forbereder den pågældende installation, hvis du har givet samtykke til det. Du kan stadig bruge infotainmentsystemet under download- og forberedelsesprocessen.

Før softwareopdateringen installeres og færdiggøres, vil systemet spørge dig, om du vil gennemføre softwareopdateringen nu eller senere. Ved hver opdatering får du oplysninger om indholdet samt yderligere oplysninger om opdateringsprocessen.

Du kan deaktivere denne funktion ved at deaktivere Bluelink & GCS-forbindelsen via infotainmentsystem i køretøjet.

I dette tilfælde, eller hvis du af en eller anden grund ikke installerer en trådløs-opdatering, kan softwareopdateringer udføres som normalt (manuelt via USB-stik eller SD-kort samt på et

Hyundai/Genesis-værksted).

Bemærk, at der kan påløbe yderligere omkostninger på nogle softwareopdateringer, der udføres på et værksted efter din anmodning. Kontakt forhandleren på forhånd for at få flere oplysninger. Der opkræves ingen gebyrer i tilfælde af opdateringer i forbindelse med obligatoriske servicekampagner.

Desuden forbeholder vi os retten til at udføre visse softwareopdateringer udelukkende på vores udpegede forhandlerværksteder. Du er ikke forpligtet til at downloade eller installere OTA-opdateringerne; dit køretøj eller de leverede tjenester (såsom sikkerhedsrelaterede systemer, infotainmentsystem, Bluelink og GCS) fungerer muligvis ikke korrekt eller slet ikke, hvis du ikke gør det.

5.1. TRÅDLØS OPDATERING (OTA) AF KØRETØJSSYSTEM (ALLE BLUELINK-PAKKER)

OTA-opdateringer kan vedrøre køretøjssystemet og kan leveres af forskellige årsager og til forskellige formål, især for at afhjælpe en mangel inden for den respektive garantiperiode eller inden for rammerne af producentens garanti eller af andre sikkerhedsrelaterede årsager.

Hvis en softwareopdatering leveres via Bluelink/GCS OTA-opdateringstjenesten, forbliver gældende lovgivning eller andre aftaler, der indeholder overordnede bestemmelser vedrørende selve softwareopdateringen, upåvirket.

Læs hver opdateringsmeddelelse omhyggeligt, og følg de viste anvisninger. Du kan ikke betjene køretøjet under installationsprocessen.

5.2. TRÅDLØS OPDATERING (OTA) AF KORT OG INFOTAINMENT (KUN BLUELINK PRO)

Vi kan også levere OTA-opdateringer til kort- og infotainmentsystemet i dit køretøj i løbet af vores kontraktperiode.

OTA-opdateringer til infotainmentsystemet kan omfatte opdateringer, der er nødvendige for at vedligeholde tjenesterne i overensstemmelse med disse vilkår (f.eks. for at opretholde funktionalitet, kompatibilitet eller sikkerhed). Vi giver dig sådanne opdateringer i løbet af denne kontrakts løbetid.

Yderligere oplysninger om opdateringsprocessen og detaljer om indholdet af hver softwareopdatering vil blive leveret sammen med hver opdateringsmeddelelse. Du kan ikke betjene infotainmentsystemet under installationsprocessen.

6. INTELLEKTUELLE EJENDOMSRETTIGHEDER

6.1. Indholdet af tjenesterne er beskyttet af gældende lov om ophavsret eller anden intellektuel ejendomsret med alle rettigheder forbeholdt. Alle rettigheder til tjenesterne, især den underliggende software, indholdet og arrangementet, ejes af eller er licenseret til Hyundai Motor Group ("Hyundai Motor Group" henviser til Hyundai Motor Company og dets tilknyttede selskaber).

6.2. Intet i disse brugervilkår skal fortolkes som tildeling af en licens eller ret til:

6.2.1. at bruge noget billede, varemærke, servicemærke eller logo, som alle tilhører Hyundai Motor Group. Hyundai Motor Group forbeholder sig alle rettigheder med hensyn til sine ejendomsretlige oplysninger eller materiale i forbindelse med tjenesterne og vil håndhæve sådanne rettigheder i fuldt omfang til gældende lov om ophavsret og varemærker;

6.2.2. udleje, lease, udstede underlicens, udlåne, levere eller på anden måde stille Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services eller tjenesterne til rådighed i nogen som helst form, helt eller delvist, til nogen person uden foregående skriftligt samtykke fra os;

6.2.3. kopiere Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services eller tjenesterne, undtagen som en del af den normale brug af Hyundai Bluelink/GCS, eller hvor det er nødvendigt med henblik på sikkerhedskopiering eller driftssikkerhed;

6.2.4. oversætte, flette, tilpasse, variere eller modificere Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services eller tjenesterne helt eller delvist; ej heller tillade, at Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services eller tjenesterne eller nogen del af dem kombineres med eller indarbejdes i andre programmer, undtagen hvor det er nødvendigt for brugen af Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services og tjenesterne på enheder som tilladt i disse brugervilkår;

6.2.5. adskille, dekompile, foretage reverse engineer eller skabe afledte værker baseret på Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services eller tjenesterne helt eller delvist; eller forsøge at udføre sådanne handlinger, medmindre sådanne handlinger ikke kan forbydes af gældende lovgivning ("tilladt formål"); og forudsat at de oplysninger, du har indhentet under sådanne aktiviteter:

6.2.5.1. ikke videregives eller kommunikeres uden vores forudgående skriftlige samtykke til nogen tredjepart, til hvem det ikke er nødvendigt at videregive eller kommunikere det for at opnå det tilladte mål;

- 6.2.5.2.** ikke bruges til at skabe software, der i sit udtryk i det væsentlige ligner Hyundai Bluelink og Genesis Connected Services;
- 6.2.5.3.** holdes sikkert; og
- 6.2.5.4.** kun bruges til det tilladte mål.

7. BRUGERFORPLIGTELSE

- 7.1.** Du må kun bruge tjenesterne, hvis du følger disse vilkår.
- 7.2.** Sørg især for, at du:
 - 1. overholder gældende love og bestemmelser og respekterer tredjeparters rettigheder, når du bruger tjenesterne;
 - 2. ikke bruger tjenesterne til ulovlige formål eller fremmer tredjeparters ulovlige brug af tjenesterne;
 - 3. ikke ændrer dit køretøj (herunder hardware- og softwareændringer samt brug af tredjepartssoftware) på en sådan måde, at tjenestens funktionalitet kan blive påvirket;
 - 4. ikke forsætligt forstyrrer tjenesterne på nogen måde;
 - 5. ikke bruger det SIM-kort, der er indbygget i køretøjets infotainmentsystem, der bruges til levering af tjenesterne:
 - a) til overførsel af stemme (herunder VOIP);
 - b) til at få adgang til en offentlig adresserbar destination (f.eks. offentlig IP-adresse), herunder ved brug af en proxy, gateway eller routing;
 - c) på nogen måde, der forsøger at trænge ind i sikkerhedsforanstaltninger, uanset om indtrængen resulterer i korrupsion eller tab af data;
 - d) på nogen måde, der bruger tjenesterne eller den relaterede software til Internet Relay Chat, peer-to-peer-fildeling, BitTorrent eller et proxyservernetværk;
 - e) på en måde, der involverer spamming, afsendelse af uopfordrede masseforsendelser af e-mails eller kommercielle meddelelser eller opretholdelse af et åbent SMTP-relæ; eller
 - f) på nogen måde, der forårsager, at netværket forringes; og
 - 6. ikke offentliggør nogen resultater af nogen benchmark- eller ydeevnetest af det indbyggede SIM-kort, netværket, tjenesterne eller komponenter heraf til nogen tredjepart.
- 7.3.** Du skal afholde eventuelle omkostninger forårsaget af misbrug af tjenesterne som følge af din overtrædelse af ovennævnte forpligtelser.
- 7.4.** Hvis du sælger dit køretøj eller på anden vis overdrager det permanent til en tredjepart, skal deaktivere Bluelink/GCS i infotainmentsystemet.

8. NETVÆRKSTILGÆNGELIGHED

- 8.1.** Vi leverer tjenesterne via et indbygget SIM-kort i køretøjet. Derfor er tilgængeligheden af vores tjenester: territorialt begrænset til modtagelses- og transmissionsområdet for de radiostationer, der drives af den pågældende mobilnetoperatør, og kan påvirkes af atmosfæriske og topografiske forhold, køretøjets position og forhindringer som f.eks. bygninger; og afhængig af funktionaliteten og driftsklarheden af det krævede mobilnetværk for det indbyggede SIM-kort.
- 8.2.** 4G/LTE-forbindelse (leveret af en ekstern tjenesteudbyder) vil kun være tilgængelig på kompatible enheder (f.eks. infotainmentsystemet), som understøtter den særlige 4G/LTE-frekvens for det specifikke roamingnetværk.
Hvor 4G/LTE ikke er tilgængelig, vil der afhængigt af tilgængeligheden være adgang til 2G eller 3G, som er kompatible med infotainmentsystemet.

9. TJENESTERNES NEDETID

- 9.1.** Vi kan midlertidigt eller permanent lukke for adgangen til tjenesterne, helt eller delvist, af tekniske eller sikkerhedsmæssige årsager eller andre vigtige årsager såsom forbedring af ydeevnen, forbedring af

funktionaliteten, afspejling af ændringer i operativsystemet eller håndtering af sikkerhedsproblemer.

- 9.2.** Tjenesterne kan midlertidigt blive afbrudt eller begrænset på grund af force majeure eller af andre årsager uden for vores kontrol. Dette kan f.eks. være tilfældet, hvis de dataforbindelser, der leveres af mobilnetoperatører, ikke er tilgængelige, eller hvis der opstår kortvarige kapacitetsflaskehalse som følge af spidsbelastninger på tjenesterne, på trådløse og faste netværk eller på internettet.
- 9.3.** Vi kan midlertidigt afbryde eller begrænse tjenesterne for at gennemføre tekniske eller andre tiltag (f.eks. reparationer, vedligeholdelse, softwareopdateringer og udvidelser) på vores systemer eller systemerne hos downstream- eller upstream-udbydere, indholdsudbydere eller mobilnetoperatører, hvor sådanne tiltag er nødvendige for tjenesternes korrekte eller forbedrede ydeevne.

10. ADGANG TIL DATA OG BRUG

- 10.1.** Dette punkt fastsætter principperne for adgang til og brug af data, herunder både personoplysninger og andre data end personoplysninger, som genereres i forbindelse med brugen af tjenesterne i køretøjet ("**relevante data**" eller "**data**") i henhold til Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2023/2854 af 13. december om harmoniserede regler om fair adgang til og anvendelse af data og om ændring af forordning (EU) 2017/2394 og direktiv (EU) 2020/1828 ("**dataforordningen**").
- 10.2.** For at undgå tvivl vil dette punkt også gælde for relevante data i sammenfattet form, hvor oprindeligt indsamlede personoplysninger er blevet sammenfattet, så de ikke længere kan knyttes til en fysisk person.
- 10.3.** I dette punkt [10](#) omtaler vi også os selv som "**dataindehaver**".
[Datalicens og formål med brug af data]
- 10.4.** Med hensyn til andre relevante data end personoplysninger giver du os ved at acceptere disse brugervilkår en ikke-eksklusiv global licens til at tilgå, bruge og stille disse data gratis til rådighed for Hyundai/Genesis tilknyttede selskaber og tredjeparter, herunder, men ikke begrænset til, mobilitetsdataplatforme, mobilitets- og infrastrukturudbydere eller andre udbydere inden for bil- og mobilitetsindustrien ("**datalicens**") på den måde, der er beskrevet i dette punkt og til følgende formål ("**formål**"):
- a) at forbedre funktionen af ethvert produkt eller enhver relateret tjeneste, der tilbydes af os eller Hyundais tilknyttede selskaber
 - b) at analysere dataene og sammenfatte dem med andre data eller oprette tjenstedata med det formål at forbedre vores produkter og tjenester
 - c) at udvikle nye produkter og tjenester, herunder AI-løsninger (kunstig intelligens) af os eller tredjeparter, der handler på vores vegne eller i samarbejde med os
 - d) at sammenfatte de relevante data med andre data eller oprette afledte data til ethvert lovligt formål, herunder med det formål at sælge eller på anden måde stille sådanne aggregerede eller udledte data til rådighed for tredjeparter, forudsat at sådanne data ikke gør det muligt at identificere specifikke data, der overføres til os fra køretøjet eller tjenesterne, eller gør det muligt for en tredjepart at udlede dataene fra datasættet.
- 10.5.** Dette påvirker ikke vores eksisterende eller fremtidige rettigheder eller forpligtelser til at behandle relevante data i henhold til andre bestemmelser eller uafhængigt af denne bestemmelse, f.eks. til at behandle relevante data udelukkende med det formål at levere tjenesterne og udføre relaterede opgaver. Ved at acceptere disse brugervilkår anerkender du, at for at dataindehaveren og/eller ethvert andet Hyundai/Genesis-selskab kan levere tjenesterne, skal der bruges relevante data, og at dataindehaveren og andre Hyundai-selskaber har tilladelse til at bruge relevante data til (i) at levere tjenesterne som beskrevet i disse brugervilkår, (ii) at yde support, garanti eller lignende tjenester eller til at vurdere dine eller tredjeparters krav i relation til køretøjet eller tjenesterne, eller (iii) at overvåge og vedligeholde køretøjets eller tjenesternes funktion, sikkerhed og beskyttelse og sikre kvalitetskontrol.
- 10.6.** Vi kan overføre vores rolle som dataindehaver til et andet af Hyundais tilknyttede selskaber, som så vil blive dataindehaver; det indebærer typisk et skift af udbyder/kontraktpartner fra Hyundais side. De resterende bestemmelser i disse brugervilkår gælder for overførsel af tjenesterne og de underliggende kontrakter.
- 10.7.** Vi forpligter os til ikke at bruge relevante data, der ikke er personoplysninger, til at udlede oplysninger om din økonomiske situation, aktiver og produktionsmetoder eller om brugen af køretøjet eller tjenesterne på nogen anden måde, der kan underminere din kommercielle position på de markeder, hvor du er aktiv.

[Din adgang til relevante data]

- 10.8.** Du har ret til gratis at få adgang til de relevante data, herunder metadata som defineret i dataforordningen, hvis relevant, i et omfattende, struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, som mindst har samme kvalitet som det, vi har til rådighed, hvor det er relevant og teknisk muligt, kontinuerligt og i realtid.
- 10.9.** De tekniske detaljer vedrørende adgangsproceduren findes på <https://connected-mobility.hyundai.com/data-rights-en> ("**Informationsmeddelelse om dataforordningen**").
- 10.10.** Når du anmoder om adgang til relevante data, kan vi kræve yderligere oplysninger for at bekræfte din identitet, gyldigheden af anmodningen og din berettigelse til at få adgang til dataene. Til dette formål kan vi kræve:
- a) dokumentation for ejerskab af køretøjet; ELLER
 - b) dokumentation for leasing eller anden ret til midlertidig brug af køretøjet, ELLER
 - c) dokumentation for andre rettigheder til brug af tjenesterne.
- 10.11.** Hvis du ikke er den retmæssige ejer af køretøjet, skal anmodningen om adgang til data indgives af køretøjets ejer.
- 10.12.** Inden vi giver adgang til dataene, kan vi bede dig om at sikre, at der er truffet tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dataene.
- 10.13.** Vi kan nægte adgang til de relevante data, hvis offentliggørelse af data (eller yderligere behandling af data) kan have en alvorlig negativ konsekvens for en fysisk persons sundhed, sikkerhed eller tryghed.
- 10.14.** Derudover kan vi i særlige tilfælde, hvor du ikke kan sikre tilstrækkelig beskyttelse af relevante data, eller hvor offentliggørelse af relevante data med stor sandsynlighed vil påføre os alvorlig økonomisk skade, nægte at give adgang til relevante data.
- 10.15.** Hvis vi afviser din anmodning om adgang til de relevante data, vil vi også underrette den relevante myndighed herom. I sådanne tilfælde har du også ret til at få oplyst årsagerne til, at din anmodning er blevet afvist, og til at indgive en klage til den relevante myndighed. Oplysninger om den kompetente myndighed findes i informationsmeddelelsen om dataforordningen: [<https://connected-mobility.hyundai.com/data-rights-en>]
- 10.16.** I forhold til personoplysninger finder GDPR anvendelse, hvis omfanget af de anmodede relevante data omfatter personoplysninger. I så fald kan du blive bedt om at påvise retsgrundlaget for behandlingen af personoplysninger, medmindre du er den registrerede i henhold til GDPR, og du kun kan anmode om personoplysninger, der vedrører dig selv.

[Din brug af relevante data]

- 10.17.** Du har ret til at bruge de relevante data, der er blevet stillet til rådighed for dig, til ethvert lovligt formål og frit dele de relevante data med tredjeparter. Du må dog ikke:
- a) bruge de relevante data til at udvikle et tilsluttet produkt, der konkurrerer med Hyundai-køretøjet, eller dele de relevante data med tredjeparter til dette formål;
 - b) bruge relevante data til at få viden om vores eller Hyundai Motor Companys økonomiske situation, aktiver og produktionsmetoder;
 - c) bruge indgribende midler eller udnytte huller i vores tekniske infrastruktur, der er designet til at beskytte de relevante data, for at få adgang til dataene;
 - d) dele de relevante data med en tredjepart, der betragtes som gatekeeper i henhold til artikel 3 i forordning (EU) 2022/1925 (en opdateret liste over gatekeepere findes her: https://digital-markets-act.ec.europa.eu/gatekeepers_en).
 - e) **[Deling af data med tredjeparter i relation til formålene]**
- 10.18.** Vi kan dele relevante data, der ikke er personoplysninger, med Genesis tilknyttede selskaber og/eller tredjeparter, hvis dataene bruges af tredjeparten til et eller alle af de følgende formål:
- a) at hjælpe dataindehaveren med at opnå formålene
 - b) at opnå formålene i samarbejde med dataindehaveren

- c) tredjeparters andre formål, hvis du specifikt har anmodet herom. I sådanne tilfælde kan vi anmode om kompensation fra den pågældende tredjepart for deling af relevante data.

10.19. Med undtagelse af de tilfælde, der er beskrevet i punkt [TUIWorkReportDocFrame, 10.22](#) og/eller i databeskyttelseserklæringen [https://notice.hyundai.com/cci_hyundai_eu/term/PN_HCM_Test1], vil vi kun dele de relevante data på din anmodning, som du kan indsende til os eller til tredjeparter efter eget valg. For yderligere oplysninger om anmodningsproceduren henvises til informationsmeddelelse om dataforordningen: [<https://connected-mobility.hyundai.com/data-rights-en>]

10.20. Når vi deler relevante data, der ikke er personoplysninger, med en tredjepart, sikrer vi, at tredjeparten er kontraktligt forpligtet til:

- a) ikke at bruge de relevante data til andre formål eller på anden måde end det, der er tilladt i henhold til dette punkt;
- b) ikke at udlede oplysninger om din økonomiske situation, aktiver og produktionsmetoder eller om brugen af køretøjet eller tjenesterne på nogen anden måde, der kan underminere din kommercielle position på de markeder, hvor du er aktiv;
- c) at anvende de tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der er nødvendige for at sikre et passende sikkerhedsniveau for de relevante data;
- d) ikke at dele relevante data yderligere, medmindre du specifikt anmoder om eller godkender en sådan deling af data, eller medmindre en sådan deling af data er påkrævet og i din interesse for at opfylde formålene eller en eventuel kontrakt, du måtte have indgået med en sådan tredjepart.

10.21. Vi vil under ingen omstændigheder dele de relevante data med en tredjepart, der betragtes som gatekeeper i henhold til artikel 3 i forordning (EU) 2022/1925 (en opdateret liste over gatekeepere findes her: https://digital-markets-act.ec.europa.eu/gatekeepers_en), medmindre det vedrører levering af tjenesterne.

10.22. For at undgå tvivl er vi og de tredjeparter, som de relevante data er blevet delt med, bemyndiget til efter eget skøn at bruge behandlingstjenester leveret af tredjeparter, såsom cloud computing-tjenester (herunder infrastruktur som en tjeneste, platform som en tjeneste og software som en tjeneste), hosting-tjenester eller lignende tjenester for at opnå formålene.

[Opsigelse af datalicens]

10.23. Brugen af relevante data er begrænset til de opbevaringsperioder, der er angivet i informationsmeddelelsen om dataforordningen: [<https://connected-mobility.hyundai.com/data-rights-en>]

10.24. Opsigelse eller tilbagetrækning fra tjenesterne medfører opsigelse af datalicensen. Bemærk, at hvis du opsiges datalicensen, kan din brug af tjenesterne blive begrænset.

10.25. Datalicensen ophører også automatisk:

- a) ved overdragelse af køretøjet eller permanent indstilling af tjenesterne;
- b) når din ret til at bruge køretøjet udløber (dvs. du sælger dit køretøj);
- c) i det tilfælde, der er nævnt i punkt [10.5](#).

10.26. Ved udløb eller opsigelse af datalicensen vil vi ikke længere indsamle relevante data. Dataindehaveren har dog ret til at fortsætte behandlingen af relevante data, der allerede er genereret eller indsamlet inden datoen for opsigelse eller udløb af datalicensen, som angivet i dette punkt.

[Brug af personoplysninger]

10.27. Brugen og delingen af relevante data, der er personoplysninger, er beskrevet i detaljer i databeskyttelseserklæringen: [https://notice.hyundai.com/cci_hyundai_eu/term/PN_HCM_Test1]

[Overførsel af køretøjet. Yderligere brugere af tjenesterne]

10.28. Hvis du sælger dit køretøj eller på anden måde overdrager det permanent til tredjepart (du indgår f.eks. en langtidsleasingaftale for dit køretøj), skal du opfylde kravene angivet i punkt [7.4](#).

10.29. Hvis du tillader en anden person ("**ekstra bruger**") at bruge tjenesterne, skal du sikre dig, at:

- a) en sådan ekstra bruger har anerkendt og accepteret disse brugervilkår og specifikt dette punkt;
- b) du støtter den ekstra bruger i forbindelse med alle anmodninger fra den ekstra bruger vedrørende relevante data, især ved at fungere som vores primære kontaktperson i forbindelse med de relevante data;

- c) du skal straks underrette os om eventuelle anmodninger eller krav fra de ekstra brugere vedrørende de relevante data og samarbejde med os om at behandle sådanne krav eller anmodninger, især ved at give os alle nødvendige oplysninger.

10.30. I det omfang lovgivningen tillader det, er du ansvarlig for enhver skade, der påføres os eller tredjeparter, hvis du ikke overholder dine forpligtelser som angivet i punkt [No Segment found with ID: 1246026] og/eller [7.4](#).

[Yderligere oplysninger]

10.31. Detaljerede oplysninger om relevante data, dine rettigheder i henhold til dataforordningen og andre oplysninger, der er krævet i henhold til loven, findes i informationsmeddelelsen om dataforordningen: [<https://connected-mobility.hyundai.com/data-rights-en>]

[Adgang til og brug af relevante data fra den autoriserede bruger]

10.32. Du betragtes som autoriseret bruger, hvis du ikke selv har ret til køretøjet (dvs. ejerskab eller leasing), men bruger tjenesterne på baggrund af tilladelse fra en anden part, der driver virksomhed ("**erhvervsbruger**"), især:

- din arbejdsgiver
- din forretningspartner, f.eks. et biludlejningsfirma.

10.33. Punkt [10.1](#) - [10.30](#) gælder ikke for autoriserede brugere. Erhvervsbrugere er forpligtet til at give dig alle oplysninger, der kræves i henhold til loven, især vedrørende hvordan og til hvilke formål de relevante data bruges, hvordan de kan tilgås, og med hvem de deles. Kontakt erhvervsbrugeren for at få relevante oplysninger.

10.34. Autoriserede brugere skal indsende anmodninger om adgang til relevante data, der ikke er personoplysninger, via erhvervsbrugeren.

10.35. Dine rettigheder i forbindelse med behandlingen af personoplysninger forbliver uændrede som beskrevet i databeskyttelseserklæringen: [https://notice.hyundai.com/cc_i_hyundai_eu/term/PN_HCM_Test1]

11. DATABESKYTTELSE OG CYBERSIKKERHED

11.1. For oplysninger om, hvordan vi indsamler og behandler personoplysninger i forbindelse med levering af tjenesterne, henviser vi til vores "databeskyttelseserklæring".

11.2. Du bedes informere enhver anden fører af køretøjet eller potentiel bruger af tjenesterne om, at tjenesterne er aktiveret, og at data (især lokalitets-/GPS-data) vil blive indsamlet og behandlet som beskrevet i "databeskyttelseserklæringen".

11.3. Når du gør dine rettigheder gældende som registreret eller afgiver erklæringer i henhold til databeskyttelseslovgivningen (f.eks. tilbagetrækning af samtykke), påvirker dette ikke gyldigheden af kontrakten baseret på disse vilkår.

11.4. Vi kan dog opsigte kontrakten baseret på disse vilkår uden en opsigelsesfrist,

- hvis du trækker dit samtykke tilbage (hvis relevant) eller gør indsigelse mod yderligere behandling af dine personoplysninger, og
- hvis en fortsættelse af kontraktforholdet indtil den aftalte udløbsdato eller indtil udløbet af den lovbestemte eller indgåede frist ikke er rimelig under hensyntagen til omfanget af den fortsatte legitime databehandling samt efter drøftelse af begge parter interesse.

11.5. For at sikre korrekt styring af passende cybersikkerhedsstandarder kan vores køretøjer, afhængigt af modellen, være udstyret med yderligere cybersikkerhedsfunktioner.

I så fald overvåges dit køretøjs cybersikkerhed efter aktivering af tjenesterne kontinuerligt, for hurtigt at opdage og fjerne mulige trusler.

Så længe der ikke registreres en risiko, gemmes sikkerhedsdataene i dit køretøj.

Cybersikkerhedsfunktionerne opdateres efter behov for at sikre, at cybersikkerhedsstandarderne bliver overholdt.

Yderligere oplysninger om indsamling og behandling af personoplysninger til disse formål finder du i vores "databeskyttelseserklæring".

12. VILKÅR

12.1. Du kan bruge tjenesterne, så snart du har aktiveret Bluelink eller GCS i dit køretøj.

12.2. Vores kontrakt baseret på disse vilkår ophører automatisk:

- a) når du returnerer dit køretøj til sælgeren, i tilfælde af at købsaftalen (eller leasingaftalen) for dit køretøj er blevet ophævet eller tilbagekaldt; eller
- b) efter udløbet af den gratis periode, hvis du ikke efterfølgende abonnerer på en tjenestepakke (se punkt 3).

12.3. Vi kan midlertidigt blokere din brug af tjenesterne eller opsiges vores kontrakt ved permanent at blokere din brug af tjenesterne, hvis du i væsentlig grad misligholder disse vilkår.

13. FORTRYDELSESRET (KUN FOR FORBRUGERE)

13.1. VEJLEDNING OM FORTRYDELSESRET

Fortrydelsesretten som beskrevet nedenfor gælder kun for forbrugere, dvs. enhver fysisk person, der indgår en retshandel med formål, der overvejende hverken er kommercielle, forretnings- eller arbejdsrelaterede.

Vejledning om fortrydelsesret

Fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde denne kontrakt inden for 14 dage uden at angive nogen grund.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage fra den dag, hvor kontrakten blev indgået.

For at gøre brug af fortrydelsesretten beder vi dig informere os (Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Tyskland, +49 69271472377, support.bluelink@hyundai-europe.com (for Hyundai) eller mygenesis@eu.genesis.com (for Genesis) med en klar tilkendegivelse af din beslutning om at opsiges denne kontrakt.

Du kan bruge fortrydelsesformularen i pkt. 13.3 nedenfor, men det er ikke obligatorisk.

For at udøve din fortrydelsesret inden for fortrydelsesfristen er det tilstrækkeligt, at du sender notifikation om, at du vil gøre brug af fortrydelsesretten, før fortrydelsesfristen udløber.

Konsekvenser af fortrydelsesretten

Hvis du opsiges denne kontrakt, mister du din adgang til tjenesterne, og dine brugsdata bliver slettet permanent.

13.2. Din fortrydelsesret påvirker ikke din ret til at deaktivere tjenesterne til enhver tid, med eller uden grund, i infotainmentsystemet.

13.3. FORTRYDELSESFORMULAR

(Udfyld og returner kun denne formular, hvis du ønsker at opsiges kontrakten.)

- Til Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Tyskland, +49 692147377, support.bluelink@hyundai-europe.com (for Hyundai) eller mygenesis@eu.genesis.com (for Genesis)

Jeg/Vi (*) giver herved besked om, at jeg/vi (*) trækker mig/os (*) fra aftalen om salg af følgende produkter (*)/levering af følgende tjenester (*),

- Bestilt den (*)/modtaget den (*),
- Navn(e) på forbruger/forbrugere,
- Adresse(r) på forbruger/forbrugere,
- Underskrift(er) fra forbruger/forbrugere (kun hvis denne formular indsendes i papirform),
- Dato

(*) Slet det relevante.

14. ÆNDRINGER

Vi forbeholder os retten til at ændre disse vilkår eller tjenesterne på grund af fremtidig økonomisk, juridisk og teknisk udvikling i overensstemmelse med følgende bestemmelser.

14.1. Ændringer, der er juridisk fordelagtige eller neutrale for dig, træder i kraft med det samme.

14.2. Desuden må vi kun foretage ændringer af tjenesterne, der går ud over, hvad der kræves for at opretholde kontraktmæssigheden af aftalen (f.eks. opdateringer, jf. pkt. 5), hvis der er en gyldig grund til en sådan ændring, ændringen ikke medfører yderligere omkostninger for dig eller ændrer indholdet af tjenesterne, og du informeres om ændringen i et klart og forståeligt sprog.

Der foreligger en gyldig grund, hvis ændringerne er nødvendige for at:

- forbedre adgang til tjenesterne og gøre dem mere brugervenlige (inklusive introduktion af nye eller forbedrede funktioner),

- tilpasse tjenesterne til ændrede lovkrav,
- tilpasse tjenesterne til tekniske ændringer eller udviklinger af vores eller en tredjeparts systemer eller til den tekniske udvikling i vores brugeres systemer;
- opfylde vigtige driftsmæssige forhold;
- udbedre uklarheder, fejl eller skrivefejl, der muligvis forekommer i brugervilkårene; eller
- ændre de kontaktoplysninger, navne, identifikationsnumre, elektroniske adresser eller links, der er angivet i brugervilkårene.

14.3. I tilfælde af ændringer, der er underlagt pkt. [14.2](#), der har en betydelig negativ indvirkning på din adgang til eller brugen af tjenesterne, vil du blive informeret med rimelig forudgående varsel i et klart og forståeligt sprog via et varigt medium om funktionerne og tidspunktet for ændringen og din ret til at opsiges kontrakten gratis til enhver tid; medmindre vi giver dig adgang til og brug af de uændrede tjenester uden yderligere omkostninger.

Du kan også gøre brug af din opsigelsesret ved at deaktivere tjenesterne i infotainmentsystemet.

14.4. Ellers vil vi i tilfælde af alle andre væsentlige ændringer af disse vilkår informere dig om de påtænkte ændringer med rimelig forudgående varsel.
Hvis du ikke giver os besked om andet skriftligt (f.eks. ved at sende et brev eller en e-mail) inden for to uger efter vores notifikation, antager vi, at du accepterer ændringerne (vi minder dig om dette, når vi informerer dig om de påtænkte ændringer).

Hvis du giver os besked om, at du ikke accepterer ændringerne, kan vi opsiges vores kontrakt baseret på disse vilkår med virkning fra den dato, hvor ændringerne skulle have været gældende.

15. DIVERSE

15.1. Disse vilkår (samt enhver given databeskyttelseserklæring) udgør kontrakten mellem dig og os vedrørende tjenesterne og afspejler hele vores aftale med hensyn til tjenesterne.

Alle angivelser eller notifikationer, som du eller vi foretager i kontraktens løbetid, for eksempel i forbindelse med ændring eller afslutning af kontrakten, er kun gyldige, hvis de foreligger skriftligt (for eksempel ved at sende et brev eller en e-mail).

Mundtlig stillingtagen eller aftaler er ikke tilstrækkelige.

15.2. Vi accepterer kun andre eller yderligere vilkår, hvis vi udtrykkeligt har accepteret dem skriftligt.

15.3. Vi kan overdrage vores rettigheder og forpligtelser i henhold til vores kontrakt med dig til en tredjepart enten helt eller delvist.

Vi giver besked herom senest fire uger forud for en overdragelse.

Hvis du ikke er enig i overdragelsen, kan du til enhver tid opsiges kontrakten med os (det minder vi dig om, når vi informerer dig om den påtænkte overdragelse).

15.4. Hvis et vilkår i vores kontrakt skulle blive fundet ugyldigt, er du og vi enige om, at de øvrige vilkår i vores kontrakt forbliver gyldige og upåvirkede heraf.

15.5. Alle afsnittene i disse vilkår fungerer separat. Hvis en domstol eller relevant myndighed beslutter, at nogle af dem er retsstridige, vil de resterende afsnit forblive fuldt ud retsgyldige.

15.6. Selv hvis vi forsinker håndhævelsen af denne kontrakt, kan vi stadig håndhæve den senere. Hvis vi ikke straks insisterer på, at du foretager en handling, der er påkrævet i henhold til disse vilkår, eller vi forsinker at tage skrift mod dig, i tilfælde af at du misligholder denne kontrakt, betyder det ikke, at du ikke behøver at foretage denne handling, og forhindrer os ikke i at tage skridt mod dig på et senere tidspunkt.

16. KUNDESERVICE/KLAGER

16.1. Hvis du har spørgsmål eller klager, kan du kontakte os på:

Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade5, 63067 Offenbach, Tyskland

Telefonnummer: +49 69271472377

E-mail: support.bluelink@hyundai-europe.com (for Hyundai) eller mygenesis@eu.genesis.com (for Genesis)

16.2. Alternativ tvistbilæggelse er en proces, hvor en uafhængig instans vurderer fakta i en tvist og forsøger at løse den, uden at du behøver at gå i retten. Europa-Kommissionen stiller en platform til rådighed for alternativ tvistbilæggelse.

Du kan tilgå platformen via <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Hyundai er ikke forpligtet til og deltager ikke i alternative tvistbilæggelsesprocedurer ved en alternativ tvistbilæggelsesinstans for forbrugere.

17. GARANTI

- 17.1.** I tilfælde af at de leverede tjenester er defekte, gælder garantiforpligtelser i overensstemmelse med de gældende lovbestemmelser.
- 17.2.** Derudover gælder følgende med hensyn til tjenesterne:
- a) Hvis du ikke installerer en opdatering eller undlader at installere den korrekt, er vi ikke ansvarlige for eventuelle fejl i tjenesterne, der skyldes den manglende opdatering.
 - b) Ved fejl i tjenesterne (inklusive i de tilhørende opdateringer) skal du i princippet gå ud fra, at tjenesterne allerede var fejlbehæftede i den foregående leveringsperiode. Dette gælder ikke, hvis
 1. dit digitale miljø ikke var kompatibelt med de tekniske krav til tjenesterne på det pågældende tidspunkt som meddelt af os, eller
 2. vi ikke kan undersøge, om de tekniske krav er blevet overholdt som følge af din afvisning af et samarbejde om at undersøge de pågældende omstændigheder på en passende måde, og hvor det er muligt til disse formål, og vi havde til hensigt at bruge tekniske midler til at fastslå de relevante omstændigheder, der repræsenterer de mindst indgribende tiltag for dig.
- 17.3.** Når du gør dine krav gældende i forbindelse med fejl og mangler, skal du samarbejde med os i det omfang, det med rimelighed er nødvendigt for at gøre det muligt for os at undersøge, om årsagen til fejlen/manglen var i dit digitale miljø.
Din forpligtelse til at samarbejde er begrænset til de teknisk tilgængelige midler, der er mindst indgribende for dig.
- ## **18. ANSVAR**
- 18.1.** Vi er ikke ansvarlige over for dig for nøjagtigheden og rettidigheden af de data og oplysninger, der overføres via tjenesterne.
- 18.2.** Vi er ikke ansvarlige over for dig for konsekvenserne af afbrydelser og funktionelle forringelser af tjenesterne.
- 18.3.** Vi er ansvarlige over for dig for forudsigelige tab og skader forårsaget af os.
Hvis vi ikke overholder disse brugervilkår, er vi ansvarlige for tab eller skader, du måtte lide som er et forudsigeligt resultat af vores misligholdelse af disse vilkår eller vores manglende påpasselighed og kompetencer, men vi er ikke ansvarlige for tab eller skader, der ikke kan forudsiges. Tab eller skade er forudsigelige, hvis det enten er indlysende, at de ville forekomme, eller hvis både du og vi vidste, at det kunne ske, da du accepterede disse brugervilkår.
- 18.4.** Vi udelukker eller begrænser ikke på nogen måde vores ansvar over for dig, hvor det ville være ulovligt at gøre det.
Dette omfatter ansvar for død eller personskade forårsaget af vores uagtsomhed eller uagtsomhed fra vores medarbejdere, agenter eller underleverandører eller for svig eller bedragerisk vildledning.
- 18.5.** Når vi er ansvarlige for skader på din ejendom. Hvis defekt digitalt indhold, som vi har leveret, beskadiger en enhed eller digitalt indhold, der tilhører dig, vil vi enten reparere skaden eller betale dig kompensation. Vi er dog ikke ansvarlige for skader, som du kunne have undgået ved at følge vores råd om at anvende en opdatering, der tilbydes dig gratis, eller for skader, der er forårsaget af, at du ikke har fulgt installationsvejledningen korrekt eller har indført de minimumskrav til systemet, som vi har anbefalet.
- 18.6.** Vi er ikke ansvarlige for økonomiske tab. Hyundai Bluelink og Genesis Connected Services er til privat brug. Hvis du bruger Hyundai Bluelink eller Genesis Connected Services til kommercielle, forretningsmæssige eller videresalgsmål, har vi intet ansvar over for dig for tab af fortjeneste, økonomiske tab, driftsafbrydelse eller tab af forretningsmuligheder.
- 18.7.** Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services og tjenesterne leveres til generel information. De tilbyder ikke rådgivning, som du bør stole på.
Du skal indhente professionel eller specialiseret rådgivning, før du foretager eller afstår fra enhver handling på grundlag af oplysninger indhentet fra Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services eller tjenesterne.
Selvom vi gør os rimelige bestræbelser på at opdatere de oplysninger, der leveres af Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services og tjenesterne, fremsætter vi ingen erklæringer eller garantier, hverken udtrykkelige eller underforståede, om, at sådanne oplysninger er nøjagtige, fuldstændige eller opdaterede.
- 18.8.** Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services og tjenesterne er ikke udviklet til at opfylde dine individuelle krav. Kontrollér, at faciliteterne og funktionerne i Hyundai Bluelink, Genesis Connected

Services og tjenesterne opfylder dine krav.

19. VÆRNETING OG GÆLDENDE LOVGIVNING

19.1. Offenbach har enekompetence til at afgøre alle tvister eller krav, der opstår som følge af eller i forbindelse med samarbejdet med forhandlere.

19.2. Samme værneting er gældende, hvis kunden ikke har generelt værneting i Tyskland, skifter hjemsted eller bopæl efter indgåelse af kontrakten, eller hvis hjemstedet eller bopælen er ukendt på tidspunktet for anlæggelse af søgsmål.

19.3. Alle tvister, der opstår som følge af eller i forbindelse med kontraktforholdet, reguleres i overensstemmelse med tysk lovgivning, idet FN's konvention om aftaler om internationale køb (CISG) er udelukket.

Hvis kunden er forbruger, dvs. enhver fysisk person, der indgår en juridisk transaktion til formål, der overvejende hverken er kommercielle eller forretnings- eller arbejdsrelaterede, gælder dette lovvalg kun, i det omfang at det giver forbrugeren den lovpligtige gældende forbrugerbeskyttelse i det land, hvor forbrugeren har sin sædvanlige bopæl på tidspunktet for afgivelse af sin ordre.

Bilag 1: Liste over lande

Østrig

Hyundai Import Gesellschaft m.b.H.

Richard Strauss Straße 14

1230 Wien

Østrig

Handelsregisternummer: 47654f

Belgien

NV Korean Motor Company SA

Pierstraat 229

2550 Kontich

Belgien

Handelsregisternummer: BE0404273333

Bosnien-Hercegovina

Hyundai-Auto BH d.o.o.

Branilaca Šipa 4C

71000 Sarajevo

Bosnien-Hercegovina

Handelsregisternummer: 65-01-0799-09

Bulgarien

Industrial Commerce Ltd

1797 Sofia

260 Ring Road

Bulgarien

Handelsregisternummer: 204502867

De Kanariske Øer

HYUNDAI CANARIAS, S.L.U.

C/ Lomo la Plana, 16

35.019. Las Palmas de Gran Canaria

Las Palmas

Handelsregisternummer: B76156504

Kroatien

Hyundai Hrvatska d.o.o.

Ljubljanskaavenija 4C

10090 Jankomir

Grad Zagreb

Kroatien

Handelsregisternummer: HRSR.080961241

Cypern

CTC Automotive Ltd

Shacolas Emporium Park-Annex 4, 4 Verginas Street

2030 Nicosia

Cypern

Handelsregisternummer: HE145360

Tjekkiet

Hyundai Motor Czech s.r.o.

Siemensova 2717/4

155 00 Praha 5

Tjekkiet

Handelsregisternummer: 28399757

Danmark

Hyundai Bil Import A/S

Korsvej 1

6000 Kolding

Danmark

Handelsregisternummer: 14790993

Finland

Hyundai Motor Finland OY

Kellokukantie 2

01300 Vantaa

Finland

Handelsregisternummer: FI16337337

Frankrig

Hyundai Motor France

Tour Nova - 71 Boulevard National

92250 La Garenne-Colombes

Frankrig

Handelsregisternummer: 411 394 893

Tyskland (Hyundai)

Hyundai Motor Deutschland GmbH

Kaiserleipromenade 5

63067 Offenbach

Tyskland

Handelsregisternummer: HRB 47293

Tyskland (Genesis)

Genesis Motor Deutschland GmbH

Strahlenbergerstraße 110-112

63067 Offenbach am Main

Tyskland

Grækenland

Hyundai Hellas S.A.

31, Viltanioti Street

14564 Kifissia

Grækenland

Handelsregisternummer: 659601000

Ungarn

Hyundai Holding Hungary Kft

Cziffra György út 15

1182 Budapest

Ungarn

Handelsregisternummer: 01-09-881438

Island

BL ehf

Kauptúni 1

210 Garðabær

Island

Handelsregisternummer: 630211-0500

Irland

Hyundai Cars Ireland Limited

JFK Drive, Naas Road

Dublin, 12

Irland

Handelsregisternummer: 211878

Italien

Hyundai Motor Company Italy S.r.l.

Via Giovanni Bensi 11

20152, Milano

Italien

Handelsregisternummer: MI-1883965

Malta

Meridian Enterprises Co.Ltd.

Pater House

168 Psaila Street

Birkirkara BKR 9077

Malta

Handelsregisternummer: C3988

Moldova

Pacific Motors SRL

Chisinau str. Calea Mosilor 5/1

Moldova

Handelsregisternummer: 1014600041393

Holland

Hyundai Motor Netherlands b.v.

Hub van Doorneweg 14

2171 KZ Sassenheim

Holland

Handelsregisternummer: 61506230

Norge

Hyundai Motor Norway AS

Alf Bjerckes vei 8

0582 Oslo

Norge

Handelsregisternummer: 914 315 816

Polen

Hyundai Motor Poland Sp. Z o.o.

ul. Woloska 24

02-675 Warszawa

Polen

Handelsregisternummer: 0000067315

Rumænien

Hyundai Auto Romania

Bd. Expozitiei, nr. 2, showroom Hyundai

etaj 1, sector 1, Bucuresti

Rumænien

Handelsregisternummer: J40/15805/1994

Serbien

Hyundai Srbija d.o.o. Beograd

Milutina Milankovića 7V

11070 Novi Beograd

Serbien

Handelsregisternummer: 21114804

Slovakiet

Hyundai Motor Czech s.r.o., organizačná zložka Slovaki

Galvaniho 17/A

821 04 Bratislava

Slovakiet

Handelsregisternummer: 1610/B

Slovenien

Hyundai Avto Trade d.o.o. Ljubljana

Brnčičeva 45

1231 Ljubljana – Črnuče

Slovenien

Handelsregisternummer: 5526485

Spanien

Hyundai Motor España S.L.U.

Calle Quintanapalla 2

28050 Madrid

Spanien

Handelsregisternummer: B85754646

Sverige

Hyundai Motor Sweden AB

Hyllie Stationsväg 42

215 32 Malmö

Sverige

Handelsregisternummer: 559441-2529

Schweiz (Hyundai)

ASTARA MOBILITY SWITZERLAND AG

Brandbachstrasse 6

CH-8305 Dietlikon

Schweiz

Handelsregisternummer: CHE-262.166.165

Schweiz (Genesis)

Genesis Motor Schweiz AG

Bahnhofstrasse 6

8001 Zürich

Schweiz

Ukraine

Hyundai Motor Ukraine LLC

1A Novokonstantynivska Str.,

04080 Kyiv

Ukraine

Handelsregisternummer: 33261252

Storbritannien (Hyundai)

Hyundai Motor UK Limited

Ground Floor, Birchwood Building Springfield Drive, Leatherhead, Surrey KT22 7LP

Storbritannien

Handelsregisternummer: 05446560

Storbritannien (Genesis)

Genesis Motor UK Ltd

Birchwood Building, Springfield Drive, Leatherhead, Surrey KT22 7LP

Storbritannien