

HYUNDAI CONNECTED MOBILITY GMBH

UŽIVATELSKÉ PODMÍNKY - Služby Hyundai BLUELINK a Genesis Connected SERVICES ve vozidle PRO VOZIDLA ZNAČEK HYUNDAI A GENESIS

VERZE: 8. září 2025

Co se změnilo

- Tyto uživatelské podmínky se nyní vztahují na vozidla značek Hyundai a Genesis.
- Od 8. října 2025 bude služby Genesis Connected Services poskytovat společnost Hyundai Connected Mobility GmbH, partnerská společnost skupiny Hyundai Motor Group. Upozorňujeme na příslušné změny v odstavcích [1.2](#), [1.3](#) a [16.1](#).
- Byl aktualizován odstavec [3.1](#) Balíčky Hyundai Bluelink (pouze vozidla značky Hyundai).
- Byl doplněn odstavec [4.4](#) Vyhledávání zajímavých míst na mapách Google (jen u některých vozidel).
- Byl doplněn odstavec [10](#) Přístup k datům a jejich využívání. Tato změna nabývá účinnosti od 12. září 2025.

1. ÚVODEM

- 1.1.** Chcete-li používat naše služby Hyundai Bluelink („Bluelink“) a Genesis Connected services („Genesis Connected Services“ nebo „GCS“) (společně dále jen „služby“), přečtěte si prosím následující podmínky („podmínky“ nebo „uživatelské podmínky“).
Tyto podmínky se vztahují na veškeré využívání služeb, které jsou k dispozici v infotainment systému vozidel značek Hyundai a Genesis v zemích uvedených v příloze 1.
Nejnovější verzi těchto podmínek naleznete v hlavní nabídce infotainment systému (ovládacím panelu Vašeho vozidla).
Další služby jsou poskytovány prostřednictvím našich aplikací Hyundai a Genesis.
- 1.2.** Jsme společnost Hyundai Connected Mobility GmbH se sídlem na adrese Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Německo. Jakožto poskytovatel sjednávaných služeb jsme Vaším smluvním partnerem.
- 1.3.** Máte dotazy? Pak nás můžete kontaktovat buď telefonicky na čísle +49 69271472377, anebo e-mailem na adrese support.bluelink@hyundai-europe.com (v případě vozidel Hyundai) nebo mygenesis@eu.genesis.com (v případě vozidel Genesis).

2. POUŽÍVÁNÍ SLUŽEB

2.1. ZÁKLADNÍ PODMÍNKY

- 2.1.1.** Tyto podmínky můžete přijmout pouze tehdy, pokud jste starší 18 let.
- 2.1.2.** Služby můžete používat pouze u vozidel značek Hyundai a Genesis, která jsou vybavena speciálním hardwarem pro Bluelink/GCS, zejména modemem s předem nainstalovanou SIM kartou a speciální anténou.
- 2.1.3.** Naši smlouvu o poskytování služeb na základě těchto podmínek je nutno odlišit od Vaší smlouvy o zakoupení (nebo pronájmu) vozidla značky Hyundai nebo Genesis. Jedná se o dvě právně oddělené smlouvy, které se v zásadě navzájem neovlivňují.
- 2.1.4.** Služby jsou vázány na Vaše konkrétní vozidlo a nelze je tedy využívat v jiném vozidle ani je do jiného vozidla převádět.
- 2.1.5.** Služby si můžete kdykoliv kompletně nebo individuálně po kategoriích aktivovat či deaktivovat v nastaveních soukromí v infotainment systému.
- 2.1.6.** Ve vašem konkrétním vozidle nemusí být k dispozici všechny služby – může to záviset na modelu Vašeho vozidla značky Hyundai a Genesis i na verzi softwaru infotainment systému.
- 2.1.7.** Po dobu trvání smlouvy Vám za používání služeb nebudeme účtovat žádné poplatky (viz odstavec [12](#) níže s informacemi o ukončení platnosti smlouvy na základě těchto podmínek).
- 2.1.8.** Chystáte-li se vozidlo prodat nebo natrvalo přenechat někomu jinému, přečtěte si prosím odstavec [7.4](#).

2.2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

K uzavření smlouvy na poskytování služeb dochází aktivací služeb v menu infotainment systému (ovládacího panelu vozidla).

Smlouva se uzavírá ve Vašem místním jazyce.

Aktuální znění těchto podmínek najdete v menu infotainment systému.

3. BALÍČKY SLUŽEB

3.1. BALÍČKY HYUNDAI BLUELINK (POUZE VOZIDLA ZNAČKY HYUNDAI)

Službu Bluelink nabízíme v balíčcích Bluelink Lite, Bluelink Plus a Bluelink Pro, ze kterých si můžete vybrat podle svých potřeb.

3.1.1. BEZPLATNÉ ZKUŠEBNÍ OBDOBÍ

Při zakoupení nebo pronájmu vozidla Hyundai vybaveného systémem Bluelink získáte na omezenou dobu bezplatný přístup k některým službám („**bezplatné zkušební období**“). Přesná doba trvání a poskytované funkce závisí na modelu a konfiguraci Vašeho vozidla a na zemi, ve které bylo zakoupeno. Bezplatné zkušební období poskytování služeb Bluelink začíná dnem zakoupení Vašeho vozidla. Pojmy „dosavadní modely“ a „nové modely“ používané níže slouží pouze k rozlišení různých konfigurací vozidel. Chcete-li zjistit, do které kategorie spadá Vaše vozidlo, a zbývající dobu poskytování příslušné služby, **otevřete si aplikaci Bluelink a na výchozí obrazovce klepněte na „Aktuální předplatné“**. Můžete také navštívit oficiální webové stránky Hyundai Bluelink: <https://www.hyundai.com/eu/bluelink.html>

Dosavadní modely

Pojem dosavadní modely se vztahuje na modelové roky 2019 až 2024 s dřívějšími konfiguracemi aplikace Bluelink. Přesné informace o způsobilosti a dostupných službách naleznete v aplikaci Bluelink.

- Bezplatný přístup k balíčku Bluelink **Pro** (3 roky) nebo **Plus** (5 let) v závislosti na modelu Vašeho vozidla.
- Po uplynutí tohoto období je pro další používání služeb nutné placené předplatné.
- Pokud si předplatné neobnovíte, služby budou deaktivovány a Vaše vozidlo resetováno (budou odstraněna všechna osobní nastavení).

Nové modely

Pojem nové modely se vztahuje na modelové roky od roku 2025. Přesné informace o způsobilosti a dostupných službách naleznete v aplikaci Bluelink.

- Bezplatný přístup k balíčku **Bluelink Lite** po dobu 10 let.
- Kromě přístupu k balíčku Bluelink Lite bezplatný přístup k balíčkům **Bluelink Plus** and **Pro** po dobu minimálně 6 měsíců, poté je pro používání příslušné služby Bluelink nutné placené předplatné.
- Rozhodnete-li se, že si balíček Bluelink Plus ani Pro nepředplatíte, bude vozidlo po zbytek 10letého bezplatného zkušebního období provozováno s balíčkem Bluelink Lite.

3.1.2. PŘEDPLATNÉ K BALÍČKŮM PO UPLYNUTÍ BEZPLATNÉHO ZKUŠEBNÍHO OBDOBÍ

Po skončení bezplatného zkušebního období si můžete v závislosti na modelu a konfiguraci Vašeho vozidla a v zemi, ve které bylo zakoupeno, vybrat z následujících balíčků Bluelink:

Bluelink Lite

Součástí balíčku jsou základní funkce, jako je online navigace, služby pro elektromobily, aktualizace stavu vozidla v aplikaci Bluelink a digitální klíč Hyundai Digital Key (je-li podporován).

Zdarma po dobu 10 let pouze u vozidel nových modelů (nikoli u vozidel dosavadních modelů).

Bluelink Plus

Přidány funkce ovládané na dálku (např. ovládání klimatizace, zamykání) a služby Live (např. informace o počasí, informace o rychlostních radarech).

Bezplatný přístup se může lišit:

- Až 5 let u dosavadních modelů bez podpory aktualizace OTA
- 3 roky u dosavadních modelů s podporou aktualizace OTA
- Minimálně 6 měsíců u nových modelů

Poté k dispozici na základě placeného předplatného.

Bluelink Pro

Součástí balíčku jsou všechny funkce obsažené v balíčcích Lite a Plus, jakož i streamovací služby (jsou-li podporovány) a bezdrátové (OTA) aktualizace pro infotainment systém.

Bezplatný přístup se může lišit:

- 3 roky u dosavadních modelů s podporou aktualizace OTA

- 6 měsíců u nových modelů

Poté k dispozici na základě placeného předplatného.

Poznámka: úplný seznam funkcí balíčku naleznete na webové stránce:

<https://www.hyundai.com/eu/bluelink.html>

3.1.3. **VARIABILITA A AKTUALIZACE SLUŽEB**

Bezplatný přístup a dostupnost balíčků se mohou lišit v závislosti na zemi, ve které bylo vozidlo zakoupeno, typu vozidla a technických specifikacích.

Společnost Hyundai si vyhrazuje právo provádět aktualizace nebo změny služeb uvedených v odstavci [14](#) („Změny“).

3.2. **BALÍČKY SLUŽEB GENESIS CONNECTED SERVICES**

Stávajícím uživatelům budou služby Genesis Connected Services poskytovány v plném rozsahu i nadále až do konce bezplatného zkušebního období v trvání pěti (5) let od data registrace vozidla.

Po uplynutí bezplatného zkušebního období si můžete příslušně dostupný balíček služeb na další období předplatit.

4. **SEZNAM SLUŽEB**

Služby dostupné uživatelům služeb Hyundai Bluelink budou záviset na zvoleném balíčku Bluelink. Uživatelům služeb Genesis Connected Services jsou poskytovány všechny služby uvedené níže.

4.1. **SLUŽBY LIVE (V RÁMCI BALÍČKŮ BLUELINK PLUS A BLUELINK PRO)**

Naše služby Live Vám poskytují přístup k následujícím funkcím infotainment systému:

4.1.1. **ŽIVÉ DOPRAVNÍ INFORMACE**

Aplikace Bluelink a GCS využívá informace o dopravě a hustotě provozu v reálném čase a nabídne Vám ty nejlepší trasy podle aktuální situace. Díky tomu budete cestovat rychleji a budete znát přesnější čas příjezdu.

4.1.2. **PARKOVÁNÍ LIVE**

S parkováním Live naleznete volné parkovací místo efektivněji a bez starostí.

Tato parkovací funkce porovnává možnosti parkování v podzemních garážích, na parkovištích a na ulici.

Parkování Live vám nabídne informace o volných místech v parkovacích zónách podle barev (zelená, žlutá, červená) včetně případné informace o ceně.

4.1.3. **ČERPACÍ STANICE LIVE**

S touto funkcí snadno naleznete nejbližší a nejlevnější benzín v okolí. Čerpací stanice Live zobrazují informace o cenách paliva a barevně odlišují úroveň ceny (zeleně, červeně).

4.1.4. **POČASÍ**

Tato funkce poskytuje informace o počasí na následujících pět dní.

4.1.5. **SLUŽBY HYUNDAI A GENESIS**

S touto funkcí snadno naleznete nejbližšího dealera nebo autoservis pro značky Hyundai/Genesis, včetně kontaktních informací.

4.1.6. **UPOZORNOVÁNÍ NA RADAR/NEBEZPEČNOU ZÓNU (POUZE POKUD TO UMOŽŇUJE LEGISLATIVA VE VAŠÍ ZEMI)**

Díky této funkci obdržíte upozornění v úsecích častých dopravních nehod, varující před „rizikovou zónou“, měření radarem a světelnou signalizací.

4.1.7. **SPORT**

Tato funkce Vás bude seznamovat s aktuálními výsledky ze světa sportu. V současnosti je zajištěn výsledkový servis pro fanoušky fotbalu, basketbalu, baseballu a golfu a příznivce MS v atletice, Olympijských her a MS ve fotbale.

4.2. **LIVE BZ - EV (POUZE EV A PHEV) (V RÁMCI VŠECH BALÍČKŮ)**

Live BZ - EV umožňují lokalizaci nejbližší a nejlepší nabíjecí stanice podle vašich potřeb (například podle požadovaného typu nabíjení).

4.3. **ZAJÍMAVÁ MÍSTA LIVE A FREETEXTOVÉ VYHLEDÁVÁNÍ (V RÁMCI VŠECH BALÍČKŮ)**

V rámci aplikace Bluelink a GCS poskytujeme velmi rozsáhlou službu pro živé vyhledávání zajímavých míst v navigaci vozidla a zobrazování dalších informací (jako např. otevíracích hodin) a informací o těchto zajímavých místech na základě Vaší aktuální polohy na displeji infotainment systému.

Kromě toho jsou pouze pro uživatele služeb Hyundai Bluelink k dispozici následující funkce:

Některá zajímavá místa se Vám budou na mapě v navigaci zobrazovat v podobě tzv. branded pins, tedy jako špendlíky s logem příslušných obchodníků. Kromě toho budete symbolem „%“ vedle loga upozornění na případnou aktuální promotérskou akci, která by Vás mohla zajímat. Stiskem tohoto symbolu se Vám otevře detailní náhled s dalšími informacemi jako např. nabídkou anebo promotérským či akčním QR kódem.

Zajímavá místa můžete hledat také tak, že si do navigačního systému zadáte určitou kategorii zajímavých míst (např. čerpací stanice, parkování, obchody/potraviny). Obchodníci, u kterých právě běží nějaké akce nebo jiné promotérské aktivity, se objeví na začátku seznamu. Vedle nich pak bude svítit symbol „%“ upozorňující na aktuální nabídku. Po výběru obchodníka se Vám otevře detailní náhled s dalšími informacemi o zvoleném zajímavém místě a nabídce spolu se slevovým nebo akčním QR kódem. Přehled aktuálních nabídek ze zajímavých míst všech kategorií si v navigačním systému budete moci zobrazit také v menu „BZ poblíž“ a „Slevové akce v okolí“.

Nabídky a informace si budete moci z vozidla také rovnou posílat do aplikací Hyundai jako push oznámení, a to tak, že si v detailním náhledu stisknete symbol telefonu nebo tlačítko „Odeslat do telefonu“. Na telefonu pak přehled všech push oznámení zaslaných z vozidla najdete v menu „Více“ – „Příchozí nabídky“. Jelikož Vám chceme poskytovat zajímavé a kvalitní nabídky, využíváme služeb provozovatele platformy, do které mohou vybraní obchodníci/partneři z vhodných kategorií zajímavých míst hlásit své marketingové kampaně.

Za každé zobrazení špendlíku a za každou interakci s nějakou nabídkou zaplatí obchodník společnosti Hyundai určitý poplatek. Pokud nebudete chtít, aby se Vám tento marketingový obsah zobrazoval, pak si v menu „Nastavení soukromí“ infotainment systému deaktivujete „Služby ve vozidle na bázi lokalizace“. Tím se deaktivují i další služby ve vozidle na bázi lokalizace, jako jsou zajímavá místa - EV a online navigace.

4.4. VYHLEDÁVÁNÍ ZAJÍMAVÝCH MÍST NA MAPÁCH GOOGLE (POUZE U NĚKTERÝCH MODELŮ HYUNDAI A GENESIS)

Se službou Bluelink a GCS budete mít v rámci navigace infotainment systému přístup k lokalitám a aktuálním informacím z jedné z největších dostupných databází. Hledání lokalit v určitých oblastech např. na trase je díky volnotextovému zadání s automatickým doplňováním velmi snadné. K vyhledané lokalitě se zobrazují také podrobné živé informace jako otevírací doba, ceník, popis, hodnocení a další.

- 4.5.** Tato funkce Vás bude prostřednictvím ovládacího panelu upozorňovat na blížící se vozidlo záchranné služby, jako např. sanitku.

4.6. ONLINE HLASOVÉ OVLÁDÁNÍ (V RÁMCI VŠECH BALÍČKŮ)

Infotainment systém můžete ovládat hlasem a stejným způsobem můžete i diktovat a odesílat textové zprávy.

Služba online hlasového ovládání je provozována v cloudu Bluelink/GCS.

Nahrávky vašeho hlasu a GPS souřadnice zpracováváme za účelem poskytování a zdokonalování služeb hlasového ovládání.

Online hlasové ovládání je v současné době k dispozici v následujících jazycích: angličtina, němčina, francouzština, italština, španělština a nizozemština.

Je-li online hlasové ovládání deaktivováno nebo nedostupné, můžete využít offline hlasové ovládání. Offline režim nepodporuje normální mluvené slovo, jen speciální pokyny. Výsledky vyhledávání jsou získávány z interní databáze, která nemusí být tak aktuální. V offline režimu nezpracováváme vaše hlasové nahrávky ani souřadnice GPS za účelem zdokonalování služeb.

4.7. DIAGNOSTIKA VOZIDLA (V RÁMCI VŠECH BALÍČKŮ)

Diagnostika vozidla obsahuje informace o aktivních chybových kódech (chybových hlášeních vozidla) některých řídicích jednotek.

4.8. ONLINE NAVIGACE (V RÁMCI VŠECH BALÍČKŮ)

Navigace fungující online propočítává trasu z vaší aktuální polohy do cíle s pomocí výkonného serveru v cloudu aplikace Bluelink/GCS, nikoliv pouze z informací v infotainment systému.

4.9. PREFEROVANÁ TRASA (V RÁMCI VŠECH BALÍČKŮ BLUELINK)

Navigace po preferované trase Vám umožní porovnávat často ježděné trasy z určitého začátku do určitého cíle, a následně vypočítávat trasu tak, aby vyhovovala Vaším preferencím.

4.10. UŽIVATELSKÝ PROFIL (V RÁMCI VŠECH BALÍČKŮ BLUELINK)

Přes uživatelský profil můžete ukládat nejrůznější nastavení svého vozidla do cloudového úložiště Bluelink/GCS a využívat je i v jiných vozech.

Uživatelský profil založíte tak, že budete postupovat dle návodu v infotainment systému a propojíte svůj profil s účtem Hyundai/Genesis. Na jedno vozidlo je možné založit dva profily, plus jeden návštěvnický

profil.

To se vám bude hodit, zejména pokud jedno vozidlo používají dva uživatelé a každému z nich vyhovuje jiné nastavení zvuku, jazyka nebo zobrazení mapy.

Mezi položky, které je možné uložit u jednotlivých uživatelských profilů/řidičů, patří: profilový obrázek a předchozí cíle

Všechny uvedené parametry můžete přes Bluelink nebo GCS exportovat do jiného vozidla. Využívá-li vaše vozidlo například Váš kamarád, můžete využít funkci návštěvnického profilu.

4.11. PERSONALIZOVANÉ SLUŽBY (V RÁMCI VŠECH BALÍČKŮ BLUELINK)

Svůj uživatelský profil si můžete dále personalizovat uložením svých preferovaných nastavení navigace, hlasitosti médií a polohy sedadla řidiče nebo ovládacího panelu a propojením tohoto personalizovaného uživatelského profilu se svým účtem Hyundai/Genesis. Tak můžete svá preferovaná nastavení přenášet do jakéhokoli jiného vozidla, které je k Vašemu účtu Hyundai/Genesis rovněž připojeno. Jakmile si preferovaná nastavení navigace aktualizujete, budou automaticky synchronizována v každém vozidle, které je k Vašemu účtu Hyundai/Genesis připojeno.

Jestliže si svůj účet Hyundai/Genesis propojíte s účty poskytovatelů služeb, kteří jsou třetími stranami, jako je Google nebo Apple kalendář, každý infotainment systém, který je připojen k Vašemu účtu Hyundai, se automaticky přihlásí a synchronizuje.

4.12. CENTRUM OZNÁMENÍ (V RÁMCI VŠECH BALÍČKŮ BLUELINK)

Centrum oznámení nám umožňuje zasílat Vám oznámení o Vašem vozidle.

Tuto službu využíváme jen pro poskytování těch nejdůležitějších informací. Informace se budou zobrazovat jako vyskakovací okna v infotainment systému. Zasílání některých informací můžete deaktivovat v nastavení nebo přímo po obdržení upozornění.

4.13. KALENDÁŘ (V RÁMCI VŠECH BALÍČKŮ BLUELINK)

Služba Bluelink/GCS Vám umožňuje synchronizovat si mobilní kalendář od Googlu nebo Applu s funkcí kalendáře v infotainment systému.

4.14. LAJKOVACÍ FUNKCE (V RÁMCI VŠECH BALÍČKŮ BLUELINK)

Hudbu si při poslechu z USB, přes Bluetooth nebo z rádia můžete také hned ohodnotit lajkovacími tlačítky „s palcem nahoru“ a „s palcem dolů“. Označená hudba (poslouchaná přes USB) se automaticky uloží do playlistu.

4.15. STREAMOVÁNÍ HUDBY (V RÁMCI BALÍČKU BLUELINK PRO)

Se streamovací funkcí budete moci streamovat hudbu přímo ve vozidle prostřednictvím infotainment systému. Budete k tomu potřebovat jen sjednané předplatné u poskytovatele streamovaného obsahu. Uživatelům aplikace Bluelink/GCS poskytujeme tuto funkci zdarma.

Streamovací funkci si v případě zájmu aktivujete tak, že si ji otevřete v infotainment systému v menu „Media“. Poté si telefonem naskenujete zobrazený QR kód a propojíte svůj streamovací účet s infotainment systémem. Nejprve Vás aplikace Hyundai/Genesis přesměruje na stránku, ve které se ke streamování přihlásíte. Po přihlášení stisknete na displeji infotainment systému „Propojit a pokračovat“. Před propojením si zkontrolujte, zda máte vozidlo uložené do aplikací Hyundai/Genesis a aplikaci propojenou s uživatelským profilem systému vozidla, jinak Vám to nebude fungovat.

Upozorňujeme, že funkce streamování hudby je k dispozici pouze u některých modelů Hyundai/Genesis.

4.16. OTISK PRSTU (POUZE U VYBRANÝCH MODELŮ VOZIDEL GENESIS)

Pomocí této funkce si můžete pro každý uživatelský profil nastavit identifikaci otiskem prstu. Při nastavení identifikace otiskem prstu můžete používat detekci otisku prstu místo hesla u praktických funkcí, jako je nastartování vozidla, odemknutí svého profilu a ukončení režimu Valet.

5. BEZDRÁTOVÁ OTA (OVER-THE-AIR) AKTUALIZACE

U některých modelů vozidel poskytují služby Bluelink/GCS, jak jsme Vás informovali, bezdrátové („over-the-air“) aktualizace softwaru („bezdrátové OTA aktualizace“) pro systém vozidla i pro mapový materiál a infotainment systém.

Pokud ano, pak ji za předpokladu, že jste k tomu udělili souhlas, automaticky do systému vozidla stáhne a připraví její instalaci. Během stahování softwaru a přípravy instalace je infotainment systém i nadále normálně dostupný. Systém nabízí uživateli dvě možnosti: nainstalovat a provést aktualizaci ihned, anebo později.

Ke každé instalaci budou uživatelé poskytnuty podrobné informace o obsahu změn a novinek i o samotném procesu aktualizace.

Tuto funkci si můžete vypnout deaktivací propojení vozidla se službou Bluelink a GCS prostřednictvím infotainment systému.

V takovém případě a pokud z nějakého jiného důvodu k instalaci OTA aktualizace nedojde, je software možno aktualizovat i obvyklým způsobem (z USB flashdisku nebo SD karty anebo v autoservisu Hyundai/Genesis).

Upozorňujeme, že aktualizace v autoservisu Hyundai může být v určitých případech zpoplatněna. Informujte se předem u prodejce. Aktualizace v souvislosti s povinnými plošnými servisními opatřeními jsou bezplatné.

Kromě toho si vyhrazujeme právo provádět některé aktualizace softwaru výhradně v našich autorizovaných autoservisech. Bezdrátové OTA aktualizace si stahovat ani instalovat nemusíte; pokud to však neuděláte, Vaše vozidlo nebo poskytované služby (např. systémy související se zabezpečením, infotainment systém, Bluelink a GCS) nemusí fungovat správně nebo nemusí fungovat vůbec.

5.1. BEZDRÁTOVÁ OTA AKTUALIZACE SYSTÉMU VOZIDLA (V RÁMCI VŠECH BALÍČKŮ BLUELINK)

Bezdrátové OTA aktualizace se mohou týkat systému vozidla a mohou být uživatelům poskytovány z různých důvodů a za různými účely, zejména pro potřeby odstraňování defektů v záruční době nebo v rámci záručního plnění výrobce nebo z jiných bezpečnostních důvodů.

V souvislosti s poskytováním aktualizace softwaru v rámci služby bezdrátové OTA aktualizace aplikace Bluelink/GCS nedochází k omezení platnosti právních předpisů ani jiných nadřazených předpisů případných smluv a dohod upravujících aktualizaci softwaru.

Upozornění na dostupnou aktualizaci vždy pozorně čtěte a postupujte přesně podle zobrazených pokynů. Pamatujte, že vozidlo není během instalace k dispozici.

5.2. BEZDRÁTOVÁ OTA AKTUALIZACE MAPOVÉHO MATERIÁLU A INFOTAINMENT SYSTÉMU (V RÁMCI BALÍČKU BLUELINK PRO)

Po dobu platnosti smlouvy můžeme poskytovat také bezdrátové OTA aktualizace mapového materiálu a infotainment systému Vašeho vozidla.

Součástí bezdrátových OTA aktualizací infotainment systému mohou být aktualizace potřebné pro zachování poskytování služeb v souladu s těmito podmínkami (např. pro zachování funkcionality, kompatibility nebo bezpečnosti). Tyto aktualizace Vám budeme poskytovat po dobu platnosti této smlouvy. Další informace o procesu aktualizace a podrobnosti o obsahu každé aktualizace softwaru najdete vždy v příslušném upozornění. Během instalace nebude infotainment systém k dispozici.

6. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 6.1.** Obsah služeb je chráněn platným autorským právem nebo jiným právem duševního vlastnictví, přičemž jsou všechna práva vyhrazena. Všechna práva ke službám, zejména k programovému vybavení, na kterém jsou založeny, obsahu a jeho uspořádání jsou vlastnictvím skupiny Hyundai Motor Group (označení „Hyundai Motor Group“ se vztahuje na společnost Hyundai Motor Company a její přidružené společnosti.) nebo na ně byla této skupině poskytnuta licence.
- 6.2.** Tyto uživatelské podmínky žádným svým ustanovením neudělují licenci ani nezakládají právo:
 - 6.2.1.** na používání značek, ochranných známek, značek nebo log ve vlastnictví skupiny Hyundai Motor Group. Skupina Hyundai Motor Group si vyhrazuje všechna práva na své proprietární informace či materiály spojené se službou a bude tato práva případně v mezích a v souladu s platným autorským zákonem o ochranných známkách prosazovat;
 - 6.2.2.** na pronajímání, leasing, poskytování dílčích licencí nebo jiné zpřístupnění služeb Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services nebo s nimi spojených služeb v jakékoli podobě, kompletně nebo částečně, jakékoli osobě bez našeho předchozího písemného souhlasu;
 - 6.2.3.** pořizovat kopie služeb Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services nebo s nimi spojených služeb, pokud se nejedná o běžné používání služeb Hyundai Bluelink/GCS nebo pokud je to nezbytné za účelem zálohování nebo provozní bezpečnosti;
 - 6.2.4.** překládat, slučovat, přizpůsobovat, měnit, upravovat nebo modifikovat služby Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services nebo s nimi spojené služby, a to kompletně ani částečně; nedovolit, aby došlo ke kombinování služeb Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services nebo s nimi spojených služeb nebo jakékoli jejich části s jinými programy nebo aby se staly jejich součástí, s výjimkou případů, kdy je to nezbytné pro používání služeb Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services nebo s nimi spojených služeb na zařízeních, která povolují tyto uživatelské podmínky;
 - 6.2.5.** na demontování, dekompilaci, zpětnou analýzu nebo vytváření děl odvozených od služeb Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services nebo s nimi spojených služeb ani jako celku, ani po částech, nebo na pokus o tyto činnosti s výjimkou případů, kdy tyto činnosti nelze v souladu s aplikovatelným právem zakázat („Přípustný cíl“; a za předpokladu, že Vámi takto získané informace:

- 6.2.5.1.** nebudou bez našeho předchozího písemného souhlasu zpřístupněny nebo sděleny žádné třetí straně, které není nutné je zpřístupnit nebo sdělit za účelem dosažení přípustného cíle;
- 6.2.5.2.** nebudou použity k vytvoření softwaru, který je svým obsahem výrazně podobný službám Hyundai Bluelink a Genesis Connected Services;
- 6.2.5.3.** budou uchovávány v bezpečí a
- 6.2.5.4.** budou použity pouze k dosažení přípustného cíle.

7. POVINNOSTI UŽIVATELE

7.1. Služby můžete používat pouze v případě, že budete dodržovat tyto podmínky.

7.2. Zejména jste povinni:

1. při používání služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a respektovat práva třetích stran;
2. nepoužívat služby k nezákonným účelům ani neumožňovat nezákonné používání služeb třetími stranami;
3. nemodifikovat vybavení vozidla (čímž jsou myšleny i úpravy hardwaru a softwaru a používání softwaru třetích stran) způsobem, který by měl vliv na funkčnost poskytovaných služeb;
4. služby nijak úmyslně nenarušovat;
5. SIM kartu zabudovanou do infotainment systému a určenou k zajištění poskytování služeb nevyužívat:
 - a) k přenosu hlasových nahrávek (včetně volání přes internet),
 - b) pro přístup k veřejně adresovatelnému cíli (např. veřejné IP adrese), a to ani prostřednictvím proxy serveru, propojovací brány nebo směrovací služby,
 - c) jakýmkoli způsobem, jehož cílem je obejít bezpečnostní opatření, a to i v případě, že touto akcí nedojde k poškození či ztrátě dat,
 - d) jakýmkoliv způsobem, v rámci kterého by se služby nebo software používaly jako prostředek pro IRC komunikaci, sdílení souborů P2P, komunikaci BitTorrent nebo proxy server počítačové sítě,
 - e) jakýmkoliv způsobem, v rámci kterého by docházelo k zasílání spamu, hromadných nevyžádaných e-mailů nebo obchodních sdělení anebo spouštění relace SMTP; nebo
 - f) jakýmkoli způsobem, který může poškodit síť, a
6. nezpřístupňovat třetím stranám žádné výsledky jakýchkoli srovnávacích či výkonnostních testů zabudované SIM karty, sítě, služeb či jejich částí.

7.3. Veškeré náklady způsobené nedovoleným používáním služeb z Vaší strany v důsledku porušení výše uvedených povinností ponese Vy.

7.4. Chystáte-li se vozidlo prodat nebo natrvalo přenechat někomu jinému, musíte nejdříve službu Bluelink/GCS v infotainment systému deaktivovat.

8. DOSTUPNOST SÍTĚ

8.1. Služby poskytujeme prostřednictvím SIM karty zabudované ve vozidle. Dostupnost našich služeb je proto: územně omezena na přijímací a vysílací rozsah radiostanic provozovaných příslušným operátorem a může být ovlivněna atmosférickými či topografickými podmínkami, pozicí vozidla a překážkami, jako jsou např. budovy apod., a závisí na funkčnosti a provozuschopnosti příslušné mobilní sítě zabudované SIM karty.

8.2. Připojení 4G/LTE (pokud jej externí poskytovatel nabízí) je možno využívat jen na příslušně kompatibilních zařízeních (tj. v infotainment systému) která podporují příjem signálu ze sítě 4G/LTE. Kde není 4G/LTE dostupná, bude poskytnuto připojení k síti 2G nebo 3G, pokud bude s infotainment systémem kompatibilní.

9. DOČASNÁ NEDOSTUPNOST SLUŽEB

9.1. Přístup ke službám můžeme zcela nebo částečně dočasně či trvale deaktivovat z technických nebo bezpečnostních důvodů nebo z jiných závažných důvodů, jako je zlepšení výkonu, vylepšení funkcionality, zohlednění změn operačního systému nebo řešení bezpečnostních problémů.

- 9.2.** K dočasnému narušení nebo omezení služeb může dojít v důsledku vyšší moci nebo z jiných důvodů, nad nimiž nemáme kontrolu. Může se například jednat o případy, kdy není dostupné datové připojení poskytované operátory mobilních sítí, nebo kdy dojde k dočasnému snížení kapacity služby při velkém vytížení služby, bezdrátových i pevných sítí a internetu.
- 9.3.** Služby můžeme dočasně přerušit nebo omezit za účelem provádění nezbytných technických nebo jiných opatření (např. oprav, údržby, aktualizace softwaru a rozšíření) na našem systému či navazujících systémech jiných operátorů, poskytovatelů obsahu a síťových operátorů, která jsou nezbytná k zajištění řádného fungování služeb anebo v zájmu vylepšení.
- 10. PŘÍSTUP K DATŮM A JEJICH VYUŽÍVÁNÍ**
- 10.1.** V tomto odstavci jsou stanoveny zásady týkající se přístupu k údajům a jejich využívání, včetně osobních i neosobních údajů, které vznikají v souvislosti s využíváním služeb nebo vozidla („**příslušná data**“ nebo „**data**“) podle nařízení (EU) 2023/2854 Evropského parlamentu a Rady ze dne 13. prosince 2023 o harmonizovaných pravidlech pro spravedlivý přístup k datům a jejich využívání a o změně nařízení (EU) 2017/2394 a směrnice (EU) 2020/1828 („nařízení o datech“).
- 10.2.** Pro vyloučení případných pochybností konstatujeme, že tento odstavec se vztahuje také na příslušná data v agregované podobě, kdy jsou původní shromážděné osobní údaje agregovány takovým způsobem, že již není možné je propojit s určitou fyzickou osobou.
- 10.3.** Pro účely tohoto odstavce [10](#) se rovněž označujeme jako „**držitel dat**“.
[Licence na data a účely jejich využívání]
- 10.4.** Odsouhlasením těchto podmínek nám udělujete bezplatnou neexkluzivní celosvětovou licenci pro přístup, využívání a zpřístupňování neosobních příslušných dat přidruženým subjektům společnosti Hyundai/Genesis a třetím stranám, mimo jiné včetně platform pro data o mobilitě, poskytovatelů služeb mobility a její infrastruktury nebo jiných poskytovatelů služeb v automobilovém průmyslu a odvětví mobility („**licence na data**“) způsobem popsáným v tomto odstavci za následujícími účely („**účely**“):
- a) zdokonalování funkčnosti produktů nebo služeb z nabídky naší společnosti nebo přidružených subjektů společnosti Hyundai;
 - b) analyzování dat a jejich agregace s jinými daty anebo vytváření dat v rámci služeb za účelem zdokonalování produktů a služeb naší společnosti;
 - c) vývoj nových produktů nebo služeb včetně řešení s využitím umělé inteligence (AI) naší společnosti nebo třetími stranami jednajícími naším jménem nebo ve spolupráci s námi;
 - d) agregování příslušných dat s jinými daty nebo vytváření extrahovaných dat za jakýmkoliv legálním účelem, včetně prodeje nebo jiného zpřístupnění těchto dat třetím stranám za předpokladu, že tato data neumožní identifikaci specifických dat přenesených do naší společnosti z vozidla nebo v rámci služeb ani extrakci těchto dat z datových souborů třetími stranami.
- 10.5.** Tím nejsou nijak ovlivněna naše stávající nebo budoucí práva či povinnosti zpracovávat příslušná data podle jiných ustanovení nebo nezávisle na tomto ustanovení, např. zpracovávat příslušná data výhradně za účelem poskytování služeb a vykonávání souvisejících úkonů. Přijetím těchto podmínek berete na vědomí, že k tomu, aby držitel dat a/nebo jakákoli jiná společnost Hyundai mohla poskytovat služby, musí využívat příslušná data, a že držitel dat a jiné společnosti Hyundai/Genesis jsou oprávněny využívat příslušná data za účelem (i) poskytování služeb popsáných v těchto uživatelských podmínkách; (ii) poskytování podpory, záruky, záručního plnění nebo jiných podobných služeb anebo za účelem prověření Vašich nároků nebo nároků třetích stran v souvislosti s vozidlem nebo službami; nebo (iii) sledování a udržování funkčnosti, bezpečnosti a zabezpečení vozidla a služeb a zajišťování řízení kvality.
- 10.6.** Naši roli držitele dat můžeme převést na jiný přidružený subjekt společnosti Hyundai, který se následně stane držitelem dat; obvykle to znamená, že se změní poskytovatel/smluvní partner na straně společnosti Hyundai. Na převod služeb a souvisejících smluv se vztahují zbývající ustanovení těchto podmínek.
- 10.7.** Zavazujeme se, že příslušná data, která nejsou osobními údaji, nebudeme využívat ke zjišťování žádných informací o Vaší ekonomické situaci, o Vašich aktivech a výrobních postupech ani o jakémkoliv jiném způsobu využívání vozidla nebo služeb, pokud by to mohlo ohrozit Vaši obchodní pozici na trzích, na kterých působíte.
[Váš přístup k příslušným datům]
- 10.8.** Máte právo na bezplatný přístup k příslušným datům včetně metadat ve smyslu nařízení o datech, a to přinejmenším ve stejné kvalitě, v jaké je máme k dispozici my, v kompletní podobě a ve strukturovaném,

běžně používaném a strojově čitelném formátu, v příslušných případech a bude-li to technicky možné, a to průběžně a v reálném čase.

- 10.9.** Informace o technické stránce přístupu k datům najdete na našem webu <https://connected-mobility.hyundai.com/data-rights-en> („**upozornění podle nařízení o datech**“).
- 10.10.** Požádáte-li o přístup k příslušným datům, můžeme si od Vás vyžádat další informace pro potvrzení Vaší totožnosti, platnosti Vaší žádosti a Vašeho oprávnění k přístupu k údajům. Za tímto účelem si tak od Vás můžeme vyžádat kupříkladu:
- a) doklad o vlastnictví vozidla, NEBO
 - b) doklad o leasingu nebo jiném vlastnickém právu k dočasnému používání vozidla, NEBO
 - c) doklad o dalších právech k využívání služeb.
- 10.11.** Jestliže nejste zákonným majitelem vozidla, bude nutné, aby žádost o přístup k relevantním údajům podal majitel vozidla.
- 10.12.** Před vlastním poskytnutím přístupu k údajům Vás můžeme požádat o přijetí bezpečnostně technických a organizačních opatření za účelem zabezpečení údajů.
- 10.13.** Přístup k příslušným datům Vám můžeme odepřít, pokud by zveřejnění dat (nebo jakékoliv jejich další zpracovávání) mohlo mít vážný negativní dopad na zdraví nebo bezpečnost určité fyzické osoby.
- 10.14.** Přístup k příslušným datům Vám můžeme navíc odepřít také za výjimečných okolností, kdy byste nebyli schopni zajistit dostatečné zabezpečení příslušných dat klasifikovaných jako obchodní tajemství, anebo v případě, kdy by bylo velmi pravděpodobné, že by zveřejnění těchto příslušných dat způsobilo vážné ekonomické škody.
- 10.15.** V případě odepření přístupu k příslušným datům budeme také informovat příslušný úřad. Vy budete mít právo na to znát důvody odepření Vaší žádosti a podat stížnost k příslušnému úřadu. Informace o příslušném úřadu jsou uvedeny v upozornění podle nařízení o datech: [<https://connected-mobility.hyundai.com/data-rights-en>]
- 10.16.** Pokud jde o osobní údaje – jestliže příslušná data zahrnují také osobní údaje, platí obecné nařízení o ochraně osobních údajů. V takovém případě Vás můžeme požádat, abyste prokázali příslušný právní základ zpracovávání osobních údajů, nebudete-li subjektem osobních údajů ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů, protože žádat můžete jen o osobní údaje o Vás samotných.
- [Vaše možnosti využívání příslušných dat]**
- 10.17.** Příslušná data, která dostanete k dispozici, smíte používat za jakýmkoliv zákonným účelem a také volně sdílet s třetími stranami. Nicméně nejste oprávněni:
- a) používat příslušná data za účelem vývoje připojeného výrobku, který by konkuroval vozidlu značky Hyundai, ani tyto data za tímto účelem sdílet s třetími stranami;
 - b) používat příslušná data za účelem zjišťování informací o ekonomické situaci, aktivech a výrobních postupech naší společnosti ani společnosti Hyundai Motor Company;
 - c) používat donucovací prostředky anebo zneužívat jakékoliv mezery v naší technické infrastruktuře určené na ochranu příslušných dat za účelem získání přístupu k datům;
 - d) sdílet příslušná data se třetí stranou považovanou za strážce přístupu podle článku 3 nařízení (EU) č. 2022/1925 (aktuální seznam strážců přístupu najdete zde: https://digital-markets-act.ec.europa.eu/gatekeepers_en).
 - e) **[Sdílení dat se třetími stranami za definovanými účely]**
- 10.18.** Příslušná data, která nejsou osobními údaji, můžeme sdílet s přidruženými subjekty Hyundai/Genesis a/nebo třetími stranami, pokud budou používány za některým z těchto účelů:
- a) asistování držiteli dat při dosahování sledovaných účelů;
 - b) dosahování sledovaných účelů ve spolupráci s držitelem dat;
 - c) jiné sledované účely třetích stran, pokud o to výslovně požádáte. V takovém případě můžeme od příslušné třetí strany požadovat za sdílení příslušných dat kompenzaci.
- 10.19.** Vyjma případů popsaných v odstavcích [TUIWorkReportDocFrame](#), [10.22](#) a/nebo v prohlášení o ochraně osobních údajů [https://notice.hyundai.com/cc_i_hyundai_eu/term/PN_HCM_Test1] budeme příslušná data

sdílet pouze na Vaši žádost, se kterou se můžete obrátit na nás nebo na Vámi zvolenou třetí stranu. Další informace týkající se postupu při podávání žádosti najdete v upozornění podle nařízení o datech: [https://connected-mobility.hyundai.com/data-rights-en]

- 10.20.** Jestliže budeme příslušná data, která nejsou osobními údaji, sdílet se třetí stranou, zajistíme, že bude smluvně zavázána:
- a) nepoužívat příslušná data za účely nebo způsobem nad rámec vymezený v tomto odstavci;
 - b) nezjišťovat žádné informace o Vaší ekonomické situaci, o Vašich aktivech a výrobních postupech ani o jakémkoliv jiném způsobu využívání vozidla nebo služeb, pokud by to mohlo ohrozit Vaši obchodní pozici na trzích, na kterých působíte;
 - c) přijímat organizačně-technická opatření potřebná pro zajištění odpovídající úrovně zabezpečení příslušných dat;
 - d) nesdílet příslušná data, pokud o jejich sdílení výslovně nepožádáte anebo je neschválíte, anebo pokud sdílení nebude potřebné a ve Vašem zájmu s ohledem na plnění sledovaných účelů nebo případné smlouvy, kterou jste se třetí stranou uzavřeli.
- 10.21.** Za žádných okolností nebudeme příslušná data sdílet se třetí stranou považovanou za strážce přístupu podle článku 3 nařízení (EU) č. 2022/1925 (aktuální seznam strážců přístupu najdete zde: https://digital-markets-act.ec.europa.eu/gatekeepers_en), pokud se to nebude týkat poskytování služeb.
- 10.22.** Pro vyloučení případných pochybností konstatujeme, že my a třetí strany, se kterými byly příslušná data sdílena, jsme oprávněni používat podle vlastního uvážení zpracovatelské služby poskytované třetími stranami jako například cloud computing (včetně infrastruktury, platform a softwaru), hostingu a další podobné služby za účelem dosažení sledovaných účelů.
- [Ukončení platnosti licence na data]**
- 10.23.** Používání příslušných dat je limitováno archivačními dobami uvedenými v upozornění podle nařízení o datech: [https://connected-mobility.hyundai.com/data-rights-en]
- 10.24.** Platnost licence na data končí ukončením používání služeb nebo odstoupením od smlouvy na jejich používání. Upozorňujeme, že po ukončení platnosti licence na data může být využívání služeb omezeno.
- 10.25.** Platnost licence na data končí také automaticky:
- a) převodem vozidla na jiného majitele, předáním vozidla nebo ukončením služeb natrvalo;
 - b) ukončením platnosti oprávnění používat vozidlo (např. jeho prodejem);
 - c) v případě uvedeném v odstavci [10.5](#).
- 10.26.** Uplynutím nebo ukončením platnosti licence na data končí také shromažďování příslušných dat. Držitel dat je však oprávněn dále zpracovávat příslušná data vygenerovaná nebo shromážděná před datem uplynutí nebo ukončení platnosti licence specifikovaným v tomto odstavci.
- [Využívání osobních údajů]**
- 10.27.** Využívání a sdílení příslušných dat, která nejsou osobními údaji, je podrobně popsáno v prohlášení o ochraně osobních údajů: [https://notice.hyundai.com/cc_i_hyundai_eu/term/PN_HCM_Test1]
- [Převod vozidla. Další uživatelé služeb]**
- 10.28.** Jestliže vozidlo prodáte nebo natrvalo přenecháte někomu jinému (například uzavřete smlouvu o dlouhodobém pronájmu Vašeho vozidla), pak musíte dodržet postup uvedený v odstavci [7.4](#).
- 10.29.** Jestliže povolíte používání služeb někomu jinému („**dalšímu uživateli**“), musíte zajistit, že:
- a) tento další uživatel vezme na vědomí a odsouhlasí tyto uživatelské podmínky a zejména pak tento odstavec;
 - b) budete dalšímu uživateli pomáhat s jeho případnými žádostmi týkajícími se příslušných dat, zejména pak, že budete v této oblasti jeho hlavním kontaktem;
 - c) nás budete neprodleně informovat o jakýchkoliv žádostech nebo stížnostech dalšího uživatele týkajících se příslušných dat a že s námi budete spolupracovat při řešení těchto žádostí nebo stížností, zejména pak, že nám budete poskytovat potřebné informace.
- 10.30.** V případě neplnění svých povinností uvedených v odstavci [No Segment found with ID: 1246026] a/nebo [7.4](#) budete v rámci platných zákonů odpovídat za škody, které tím nám nebo třetím stranám způsobíte.

[Další informace]

- 10.31.** Podrobné informace týkající se příslušných dat a Vašich práv vyplývajících z evropského nařízení o datech a další informace, které jsme povinni poskytovat ze zákona, najdete v upozornění podle nařízení o datech: [<https://connected-mobility.hyundai.com/data-rights-en>]

[Přístup oprávněného uživatele k příslušným datům a možnosti jejich využívání]

- 10.32.** Za oprávněného uživatele jste považováni v případě, že nemáte vlastnické právo k používání vozidla (např. nejste jeho majitelem nebo je nemáte zakoupené na leasing), ale využíváte služby na základě oprávnění poskytnutého jinou stranou, která vykonává obchodní činnost („**firemní uživatel**“), a to zejména:
- Váš zaměstnavatel,
 - Vaším obchodním partnerem, jako je např. půjčovna automobilů.
- 10.33.** Na oprávněné uživatele se odstavce [10.1](#) - [10.30](#) nevztahují. Firemní uživatelé jsou povinni poskytnout Vám veškeré informace, které jsou povinni poskytovat ze zákona, zejména informace týkající se způsobu a účelů využívání příslušných dat, možností přístupu a subjektů, se kterými budou sdíleny. Tyto informace si tedy v případě zájmu vyžádejte od firemního uživatele.
- 10.34.** Oprávnění uživatelé by měli žádosti o přístup k příslušným datům, která nejsou osobními údaji, podávat prostřednictvím firemního uživatele.
- 10.35.** Vaše práva týkající se zpracovávání osobních údajů zůstávají nedotčena, jak je uvedeno v prohlášení o ochraně osobních údajů: [https://notice.hyundai.com/cc_i_hyundai_eu/term/PN_HCM_Test1]

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 11.1.** Informace o způsobu shromažďování a zpracovávání osobních údajů v souvislosti s poskytováním této služby najdete v našem „Prohlášení o ochraně osobních údajů“.
- 11.2.** Informujte prosím případné další řidiče vozidla nebo potenciální uživatele o skutečnosti, že ve vozidle jsou aktivovány naše služby a že budou shromažďovány a zpracovávány údaje (zejména lokalizační data/data GPS), a to způsobem uvedeným v Prohlášení o ochraně osobních údajů.
- 11.3.** Uplatňování vašich práv jakožto subjektu osobních údajů nebo činění prohlášení podle právních předpisů vztahujících se k ochraně osobních údajů (např. odvolání uděleného souhlasu) nebude mít žádný vliv na platnost Smlouvy uzavřené podle těchto podmínek.
- 11.4.** Smlouvu uzavřenou podle těchto podmínek však můžeme s okamžitou platností vypovědět v případě, že
- svůj (případný) souhlas odvoláte nebo vznesete námitku proti dalšímu zpracovávání vašich osobních údajů a
 - od nás nebude možno rozumně očekávat, že budeme ve smluvním vztahu pokračovat do sjednaného konce nebo do uplynutí zákonem stanovené nebo smluvně sjednané výpovědní lhůty vzhledem k rozsahu zpracovávání údajů, jež bude i nadále možné, a vzhledem k poměru zájmů obou stran.
- 11.5.** Vozidla mohou být za účelem zajištění řádného uplatňování standardů kybernetické bezpečnosti vybavena příslušnými doplňkovými funkcemi. Pokud vaše vozidlo těmito funkcemi disponuje, pak se aktivací sjednaných Služeb spouští současně také kontinuální monitoring za účelem rychlé detekce možného ohrožení kybernetické bezpečnosti a následné eliminace rizika. Do odhalení rizika zůstávají data související s událostmi ovlivňujícími kybernetickou bezpečnost vozidla pouze ve vozidle. Funkce pro zajištění kybernetické bezpečnosti může být nutno v zájmu zajištění dodržování standardů kybernetické bezpečnosti čas od času aktualizovat. Další informace o způsobu shromažďování a zpracovávání osobních údajů za těmito účely najdete v našem „Prohlášení o ochraně osobních údajů“.

12. PLATNOST SMLOUVY

- 12.1.** Služby můžete začít používat ihned po aktivaci služeb Bluelink nebo GCS ve Vašem vozidle.
- 12.2.** Smlouva uzavřená na základě těchto podmínek končí automaticky:
- a) navrácením vozidla prodejci v případě, že dojde k odstoupení či zrušení kupní (leasingové) smlouvy na vaše vozidlo, nebo

- b) po uplynutí bezplatného zkušebního období, pokud si příslušně dostupný balíček služeb následně nepředplatíte (viz odstavec 3).

12.3. Pokud by došlo k závažnému porušení těchto podmínek z Vaší strany, můžeme Vám používání těchto služeb dočasně zablokovat nebo můžeme služby zablokovat trvale a tuto smlouvu vypovědět.

13. PRÁVO NA ODSTOUPENÍ (POUZE PRO SPOTŘEBITELE)

13.1. INFORMACE O PRÁVU NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Zde popisované právo na odstoupení se týká jen spotřebitelů, tj. fyzických osob uzavírajících právní vztah za účelem nacházejícím se převážně mimo podnikatelskou, obchodní nebo samostatně výdělečnou činnost.

Informace o právu na odstoupení od smlouvy.

Právo na odstoupení od smlouvy

Od této smlouvy můžete odstoupit do čtrnácti dnů od uzavření bez udání důvodu.

Lhůta na odstoupení po těchto čtrnácti dnech od uzavření této smlouvy končí.

Své právo na odstoupení uplatníte tak, že nám (Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Německo, +49 69271472377, support.bluelink@hyundai-europe.com (v případě Hyundai) nebo mygenesis@eu.genesis.com (v případě Genesis)) své rozhodnutí odstoupit od této smlouvy oznámíte odpovídajícím jednoznačným prohlášením.

Můžete také vyplnit příslušný formulář z odstavce 13.3 níže, což však není povinné.

Pro splnění lhůty pro odstoupení stačí odeslat oznámení o uplatnění práva na odstoupení před jejím uplynutím.

Důsledky odstoupení od smlouvy

Odstoupení od této smlouvy povede ke zrušení přístupu ke službám a nevratnému výmazu všech vašich uživatelských dat.

13.2. Nezávisle na právu na odstoupení máte také právo na to služby z určitého důvodu i bez udání důvodu v infotainment systému kdykoliv deaktivovat.

13.3. VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(Vyplňte a odešlete v případě, že budete chtít od smlouvy odstoupit.)

- Komu: společnost Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Německo, +49 692147377, support.bluelink@hyundai-europe.com (v případě vozidel Hyundai) nebo mygenesis@eu.genesis.com (v případě vozidel Genesis)

Oznamuji/oznamujeme (*), že odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy na prodej níže uvedeného zboží (*)/na poskytování níže uvedené služby (*),

- objednané dne (*)/obdržené dne (*),
- jméno/a spotřebitele/ů,
- adresa/y spotřebitele/ů,
- podpis/y spotřebitele/ů (pokud byl formulář vytištěn),
- datum.

(*) Nehodící se škrtněte nebo vymažte.

14. ZMĚNY

Vyhrazujeme si právo na úpravy těchto Uživatelských podmínek nebo služeb v reakci na budoucí ekonomický, právní a technický vývoj podle následujících ustanovení.

14.1. Změny, jež pro Vás budou z právního hlediska výhodnější nebo neutrální, budou vstupovat v platnost okamžitě.

14.2. Změny, jež nevychází z potřeby zajistit plnění smlouvy (např. aktualizace viz odst. 5), jsou možné jen tehdy, pokud je pro ně validní důvod, pokud nevedou ke zvýšení ceny pro spotřebitele, pokud se netýkají podstaty smlouvy a pokud o nich spotřebitele informujeme jasným a srozumitelným způsobem. Validní důvod je dán, pokud je změna nutná

- pro zlepšení dostupnosti a využitelnosti služeb (včetně zavádění nových funkcí a funkcionalit),
- pro přizpůsobení služeb novelizovaným právním požadavkům,
- pro přizpůsobení služeb technickým změnám nebo vývoji systémů provozovaných námi nebo třetími subjekty nebo technickému vývoji systémů našich uživatelů;

- ze závažných provozních důvodů;
- pro odstranění případných nejasností, chyb a překlepů v uživatelských podmínkách; nebo
- pro aktualizaci kontaktních údajů, identifikačních údajů, identifikačních čísel, elektronických adres a webových odkazů v uživatelských podmínkách.

14.3. Pokud by změny prováděné na základě odstavce [14.2](#) měly výrazně negativní dopad na dostupnost a využitelnost služeb, budeme o nich informovat s dostatečným předstihem jasným a srozumitelným jazykem prostřednictvím trvalého média a s uvedením obsahu a harmonogramu plánované změny a upozorněním na právo uživatele smlouvu kdykoliv bezplatně vypovědět, pokud nebudeme schopni zajistit dostupnost a užitelnost služeb v nezměněné podobě za dosavadní cenu. Uživatel má též právo smlouvu vypovědět deaktivací služeb v infotainment systému.

14.4. O všech ostatních zamýšlených změnách v obsahu těchto podmínek budeme informovat s přiměřeným předstihem. Pokud nám do dvou týdnů od oznámení plánovaných změn písemně (například dopisem nebo e-mailem) nesdělíte nic jiného, budeme vycházet z toho, že se změnami souhlasíte (možnost reagovat Vám v rámci oznámení plánovaných změn znovu připomeneme). Pokud nám sdělíte, že se změnami nesouhlasíte, pak smlouvu s Vámi, založenou na těchto podmínkách, případně k datu začátku platnosti změn ukončíme.

15. RŮZNÉ

15.1. Tyto podmínky (společně s veškerou příslušnou dokumentací týkající se ochrany osobních údajů) tvoří smlouvu o poskytování služeb uzavřenou mezi Vámi a naší společností a obsahují veškerá smluvně ujednání týkající se služeb. Veškerá prohlášení či oznámení z naší či Vaší strany provedená v souvislosti s touto smlouvou – například ohledně úprav podmínek smlouvy nebo vypovězení smlouvy – je možné učinit pouze písemně (např. formou dopisu nebo e-mailu) nebo jiným zde výslovně sjednaným způsobem. Ústní prohlášení či ujednání nejsou dostačující.

15.2. Další nebo dodatečné podmínky akceptujeme pouze tehdy, pokud jsme s nimi vyjádřili výslovný písemný souhlas.

15.3. Naše práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy s Vámi můžeme kompletně nebo částečně převést na některou třetí stranu.

O zamýšleném postoupení práv Vás budeme informovat alespoň s čtyřtýdenním předstihem. V případě Vašeho nesouhlasu s postoupením práv máte právo kdykoliv uzavřenou smlouvu vypovědět (o této skutečnosti Vás budeme opětovně informovat v okamžiku oznámení plánovaného postoupení práv).

15.4. Pro případ, že bude nějaké z ujednání této smlouvy shledáno neplatným, společně sjednáváme, že ostatní smluvní ujednání zůstanou nedotčena a v platnosti.

15.5. Všechny odstavce textu těchto uživatelských podmínek jsou navzájem nezávislé. Bude-li některý z nich na základě soudního nebo jiného závazného rozhodnutí shledán protiprávním, nebude tím nijak omezena platnost a účinnost ostatních odstavců.

15.6. Odložení vymáhání dodržení této smlouvy neznámá z naší strany rezignaci na pozdější vymáhání. Nebudeme-li trvat na okamžitém splnění určitého požadavku z těchto uživatelských podmínek, nebo odložíme-li v případě porušení této smlouvy z Vaší strany podniknutí příslušných kroků proti Vám, neznámá to, že tím Vaše povinnost splnit příslušný požadavek pomine a že proti Vám nepodnikneme příslušné kroky někdy později.

16. ZÁKAZNICKÝ SERVIS / STÍŽNOSTI

16.1. Pokud budete mít jakékoliv dotazy nebo stížnosti, kontaktujte nás:
Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Německo
Telefon: +49 69271472377
E-mail: support.bluelink@hyundai-europe.com (v případě vozidel Hyundai) nebo mygenesis@eu.genesis.com (v případě vozidel Genesis)

16.2. Případné spory je možno řešit alternativně mimosoudní cestou řízením před příslušně zmocněným nezávislým orgánem. Za tímto účelem provozuje Evropská komise on-line platformu pro alternativní řešení sporů, kterou najdete na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Společnost Hyundai není povinna se do alternativních způsobů řešení sporů před příslušnými organizacemi na ochranu spotřebitelských zájmů

zapojovat a ani se do nich nijak nezapojuje.

17. ZÁRUKA

- 17.1.** Pro případ, že budou poskytované služby vadné, se sjednává, že budou platit povinnosti vyplývající ze záruky podle aplikovatelných právních předpisů.
- 17.2.** Kromě toho se s ohledem na služby sjednává následující:
- a) pokud si nenainstalujete aktualizaci anebo pokud si ji nenainstalujete správně, pak neponeseme žádnou odpovědnost za vady služeb vyplývající z chybějící aktualizace,
 - b) obecně platí, že pokud se ve službách (a aktualizacích) objeví vady, bude se vycházet z toho, že služby byly vadné již v předchozím období poskytování. To neplatí v případě, že
1. Vaše digitální prostředí v příslušné době nesplňovalo námi definované technické předpoklady pro poskytování služeb, anebo
 2. odmítnete vhodně spolupracovat, přestože by to bylo možné a přestože jsme chtěli použít takové technické prostředky, kterými bychom do vašeho soukromí zasáhli nejmenším možným způsobem, a čímž nám nedovolíte ověřit, zda byly stanovené technické požadavky splněny či nikoliv.
- 17.3.** V případě, že budete reklamovat vady, jste povinni s námi v přiměřené míře spolupracovat, a umožnit nám tak ověřit, zda příčinou vady nebylo Vaše digitální prostředí. Povinnost poskytnout součinnost z Vaší strany je omezena na takové dostupné technické prostředky, kterými bude zásah do Vašeho soukromí omezen na minimum.

18. ODPOVĚDNOST

- 18.1.** Neneseme vůči Vám žádnou odpovědnost za přesnost a včasnost informací přenášených prostřednictvím služeb.
- 18.2.** Neneseme vůči Vám žádnou odpovědnost za důsledky narušení, přerušení a funkčních poruch služeb.
- 18.3.** Odpovídáme za námi způsobené předvídatelné ztráty a škody. Porušíme-li tyto Uživatelské podmínky nebo nevynaložíme-li přiměřenou péči a odbornost, neseme odpovědnost za předvídatelné ztráty nebo škody, které tím utrpíte, nikoliv však za ztráty a škody v této souvislosti nepředvídatelné. Škody nebo ztráty jsou předvídatelné, buď pokud je zřejmé, že nastanou, nebo pokud jsme v okamžiku, kdy jste udělili svůj souhlas s těmito Uživatelskými podmínkami, věděli, že mohou nastat.
- 18.4.** Odpovědnost za škody nevylučujeme ani neomezujeme způsobem, který by byl v rozporu se zákonem. To platí i pro odpovědnost za úmrtí a újmy na zdraví způsobené naší nedbalostí nebo nedbalostí našich zaměstnanců, subjektů zajišťujících plnění nebo subdodavatelů nebo za podvodné jednání či úmyslné uvedení v omyl.
- 18.5.** Vymezení odpovědnosti za škody na Vašem majetku. Poškodí-li Vám námi dodaný vadný digitální obsah nějaké zařízení nebo digitální obsah, pak poškození buď opravíme, anebo Vám škodu nahradíme. Neodpovídáme však za škody, které jste mohli odvrátit, kdybyste se řídili našimi radami a aplikovali námi bezplatně poskytovanou aktualizaci, ani za škody, které jste si způsobili sami tím, že jste nepostupovali přesně podle našich pokynů pro instalaci nebo nezajistili námi doporučené minimální systémové požadavky.
- 18.6.** Neneseme odpovědnost za obchodní ztráty. Služby Hyundai Bluelink a Genesis Connected Services jsou určeny pouze pro soukromé použití. Budete-li služby Hyundai Bluelink nebo Genesis Connected Services využívat za účelem komerce, obchodu nebo dalšího prodeje, neponeseme žádnou odpovědnost za ušlý zisk, ušlý obchod, narušení obchodu nebo ušlou obchodní příležitost .
- 18.7.** Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services a s nimi spojené služby jsou zdrojem obecných informací. Na jejich poskytování rady byste se neměli spoléhat. Než se rozhodnete na základě informací z Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services a s nimi spojených služeb jednat či nejednat, musíte si informace ověřit u specializovaných nebo odborných zdrojů. Ačkoliv vynakládáme přiměřené úsilí na zajištění aktuálnosti informací poskytovaných prostřednictvím Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services a s nimi spojených služeb, přesto ani výslovně, ani implicitně neprohlašujeme, negarantujeme ani nezaručujeme, že budou přesné, úplné nebo aktuální.
- 18.8.** Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services a s nimi spojené služby nebyly vyvinuty pro vaše individuální potřeby. Doporučujeme proto ověřit si, zda obsah a funkce Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services a s nimi spojených služeb Vaším potřebám skutečně vyhovují.

19. PLATNÝ PRÁVNÍ ŘÁD A MÍSTNĚ PŘÍSLUŠNÝ SOUD

- 19.1.** Místně příslušným soudem pro veškeré spory vyplývající z obchodního vztahu s podnikateli je soud v Offenbachu.
- 19.2.** Tento soud je místně příslušným i tehdy, když se na zákazníka nevztahují německé zákony, nebo když si po uzavření smlouvy změnil místo bydliště či obvyklého pobytu anebo když bude jeho místo bydliště či obvyklého pobytu v den podání žaloby neznámé.

- 19.3.** Všechny spory, jež z tohoto smluvního vztahu nebo na jeho základě vzniknou, budou podléhat německému právnímu řádu s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG). Pro zákazníky z řad spotřebitelů, tj. fyzických osob uzavírajících právní vztahy za účelem spočívajícím převážně mimo jejich podnikání, řemesla či povolání, se ustanovení o aplikovatelném právním řádu vztahuje jen na závazné předpisy týkající se ochrany spotřebitele v zemi jeho místa bydliště či obvyklého pobytu v den objednávky.

Příloha 1: Seznam zemí

Rakousko

Hyundai ImportGesellschaft m.b.H.
Richard Strauss StraÙe 14
1230 Vídeň
Rakousko
Číslo v obchodním rejstříku: 47654f

Belgie

NV Korean Motor Company SA
Pierstraat 229
2550 Kontich
Belgie
Číslo v obchodním rejstříku: BE0404273333

Bosna a Hercegovina

Hyundai-Auto BH d.o.o.
Branilaca Šipa 4C
71000 Sarajevo
Bosna a Hercegovina
Číslo v obchodním rejstříku: 65-01-0799-09

Bulharsko

Industrial Commerce Ltd
1797 Sofie
260 Ring Road
Bulharsko
Číslo v obchodním rejstříku: 204502867

Kanárské ostrovy

HYUNDAI CANARIAS, S.L.U.
C/ Lomo la Plana, 16
35.019. Las Palmas de Gran Canaria
Las Palmas
Číslo v obchodním rejstříku: B76156504

Chorvatsko

Hyundai Hrvatska d.o.o.
Ljubljanskaavenija 4C
10090 Jankomir
Grad Záhřeb
Chorvatsko
Číslo v obchodním rejstříku: HRSR.080961241

Kypr

CTC Automotive Ltd
Shacolas Emporium Park-Annex 4, 4 Verginas Street
2030 Nikósie
Kypr
Číslo v obchodním rejstříku: HE145360

Česká republika

Hyundai Motor Czech s.r.o.

Siemensova 2717/4
155 00 Praha 5
Česká republika
Číslo v obchodním rejstříku: 28399757

Dánsko

Hyundai Bil Import A/S
Korsvej 1
6000 Kolding
Dánsko
Číslo v obchodním rejstříku: 14790993

Finsko

Hyundai Motor Finland OY
Kellokukantie 2
01300 Vantaa
Finsko
Číslo v obchodním rejstříku: FI16337337

Francie

Hyundai Motor France
Tour Nova – 71 Boulevard National
92250 La Garenne-Colombes
Francie
Číslo v obchodním rejstříku: 411 394 893

Německo (Hyundai)

Hyundai Motor Deutschland GmbH
Kaiserleipromenade 5
63067 Offenbach
Německo
Číslo v obchodním rejstříku: HRB 47293

Německo (Genesis)

Genesis Motor Deutschland GmbH
Strahlenbergerstraße 110-112
63067 Offenbach nad Mohanem

Řecko

Hyundai Hellas S.A.
31, Viltanioti Street
14564 Kifissia
Řecko
Číslo v obchodním rejstříku: 659601000

Maďarsko

Hyundai Holding Hungary Kft
Cziffra György út 15
1182 Budapešť
Maďarsko
Číslo v obchodním rejstříku: 01-09-881438

Island

BL ehf
Kauptúni 1
210 Garðabær
Island
Číslo v obchodním rejstříku: 630211-0500

Irsko

Hyundai Cars Ireland Limited
JFK Drive, Naas Road
Dublin, 12
Irsko
Číslo v obchodním rejstříku: 211878

Itálie

Hyundai Motor Company Italy S.r.l.
Via Giovanni Bensi 11

20152, Milán

Itálie

Číslo v obchodním rejstříku: MI-1883965

Malta

Meridian Enterprises Co.Ltd.

Pater House

168 Psaila Street

Birkirkara BKR 9077

Malta

Číslo v obchodním rejstříku: C3988

Moldavsko

Pacific Motors SRL

Kišiněv str. Calea Mosilor 5/1

Moldavsko

Číslo v obchodním rejstříku: 1014600041393

Nizozemsko

Hyundai Motor Netherlands b.v.

Hub van Doorneweg14

2171 KZ Sassenheim

Nizozemsko

Číslo v obchodním rejstříku: 61506230

Norsko

Hyundai Motor Norway AS

Alf Bjerckes vei 8

0582 Oslo

Norsko

Číslo v obchodním rejstříku: 914 315 816

Polsko

Hyundai Motor Poland Sp. Z o.o.

ul. Woloska 24

02-675 Varšava

Polsko

Číslo v obchodním rejstříku: 0000067315

Rumunsko

Hyundai Auto Romania

Bd. Expozitiei, nr. 2,showroom Hyundai

etaj 1, sector 1, Bukurešť

Rumunsko

Číslo v obchodním rejstříku: J40/15805/1994

Srbsko

Hyundai Srbija d.o.o. Beograd

Milutina Milankovića 7V

11070 Novi Beograd

Srbsko

Číslo v obchodním rejstříku: 21114804

Slovensko

Hyundai Motor Czech s.r.o., organizačná zložka Slovakia

Galvaniho 17/A

821 04 Bratislava

Slovenská republika

Číslo v obchodním rejstříku: 1610/B

Slovinsko

Hyundai Avto Trade d.o.o. Ljubljana

Brnčičeva 45

1231 Lublaň – Črnuče

Slovinsko

Číslo v obchodním rejstříku: 5526485

Španělsko

Hyundai Motor España S.L.U.

Calle Quintanapalla 2
28050 Madrid
Španělsko
Číslo v obchodním rejstříku: B85754646

Švédsko

Hyundai Motor Sweden AB
Hyllie Stationsväg 42
215 32 Malmö
Švédsko
Číslo v obchodním rejstříku: 559441-2529

Švýcarsko (Hyundai)

ASTARA MOBILITY SWITZERLAND AG
Brandbachstrasse 6
CH-8305 Dietlikon
Švýcarsko
Číslo v obchodním rejstříku: CHE-262.166.165

Švýcarsko (Genesis)

Genesis Motor Schweiz AG
Bahnhofstrasse 6
8001 Zurich
Švýcarsko

Ukrajina

Hyundai Motor Ukraine LLC
1A Novokonstantynivska Str.,
04080 Kyjev
Ukrajina
Číslo v obchodním rejstříku: 33261252

Spojené království (Hyundai)

Hyundai Motor UK Limited
Ground Floor, Birchwood Building Springfield Drive, Leatherhead, Surrey KT22 7LP
Spojené království
Číslo v obchodním rejstříku: 05446560

Spojené království (Genesis)

Genesis Motor UK Ltd
Birchwood Building, Springfield Drive, Leatherhead, Surrey KT22 7LP
Spojené království