

HYUNDAI CONNECTED MOBILITY GMBH

GİZLİLİK BİLDİRİMİ - ARAÇ İÇİ HYUNDAI BLUELINK VE GENESIS CONNECTED SERVICES

HYUNDAI VE GENESIS MARKA ARAÇLAR İÇİN

SÜRÜM: 8 Eylül 2025

Değişikliklerin listesi

- Bu gizlilik bildirimi artık Hyundai ve Genesis marka araçlar için geçerlidir.
- Genesis Connected Services, 8 Ekim 2025 tarihinden itibaren Hyundai Motor Group'un ortak şirketi olan Hyundai Connected Mobility GmbH tarafından sağlanacaktır. Lütfen 2 ve 3 bölümlerinde yer alan veri denetleyicisinin ilgili değişikliklerine ve iletişim bilgilerine dikkat edin.
- Bölüm 4.1.2 Veri işleme amaçlarını güncelledik. Bu değişiklik 12 Eylül 2025 tarihinden itibaren geçerli olacaktır.
- Bölüm 4.2.2 Hyundai/Genesis Live yeni bir özellik (Google Places İlgi Çekici Noktalar (POI) araması) ve ek veri aktarımı ile güncellendi.
- Bölüm 6.2 Talebiniz üzerine kişisel verilerin paylaşılması eklenmiştir. Bu değişiklik 12 Eylül 2025 tarihinden itibaren geçerli olacaktır.
- Bölüm 13 Yetkili bir kullanıcının verilerinin işlenmesi eklenmiştir. Bu değişiklik 12 Eylül 2025 tarihinden itibaren geçerli olacaktır.

1. Bu Gizlilik Bildirimi ne hakkındadır?

Bu gizlilik bildiriminin ("**Gizlilik Bildirimi**") amacı, Hyundai Bluelink Avrupa Hizmetlerinin ("**Bluelink**") ve Genesis Connected Services ("**GCS**") (veya birlikte "**Hizmetler**" olarak anılacaktır), otomobilinizin bilgi-eğlence sistemi (aracınızdaki head unit) aracılığıyla size sağlanmasıyla bağlantılı olarak, kişisel verilerinizin toplanması ve işlenmesi hakkında sizi bilgilendirmektir.

İşbu Gizlilik Bildirimi, Bölüm 14'de listelenen Hyundai ve/veya Genesis marka araçlarınızın bilgi-eğlence sistemi içinde yer alan hizmetleri kullandığınızda geçerli olacaktır.

Gizliliğinizi çok ciddiye almakta ve kişisel verilerinizi yalnızca geçerli veri koruma yasalarına uygun olarak işlemekteyiz.

Temel Hyundai/Genesis hesabının kaydedilmesine ilişkin kişisel verilerinizin işlenmesi (adınız, e-posta adresiniz, doğum tarihiniz veya cep telefonu numaranız gibi kişisel verileriniz dahil olmak üzere) ayrı bir gizlilik bildirimine tabidir.

2. Verilerimin işlenmesinden kim sorumludur?

Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Almanya'da kayıtlı ofisi bulunan Hyundai Connected Mobility GmbH ("**HCM**"), Hizmetlerin sağlayıcısıdır ve kişisel verilerinizin bu Gizlilik Bildiriminde açıklandığı şekilde işlenmesinden sorumludur.

HCM bundan böyle, "biz", "bizim" veya "bize" olarak anılacaktır.

Kişisel verilerinizi aşağıda açıklanan amaçlar için kullanabiliriz.

Bölüm 6'te listelenen belirli Hizmetlerle ilgili olarak, biz Hyundai grubunun bağlı şirketleri ve/veya satın aldığınız ülkedeki yetkili Hyundai/Genesis Distribütörü ile birlikte ortak bir denetleyici olarak hareket edeceğiz.

İlgili ortak denetleyicilerin tam adlarını ve iletişim bilgilerini Bölüm 14'de bulabilirsiniz.

Biz ve ortak denetleyici, kişisel verilerin işlenmesini düzenleyen bir anlaşma yaparız.

Talep üzerine, böyle bir anlaşmanın içeriği hakkında size bilgi veririz.

3. Denetleyiciye ve veri koruma görevlisine nasıl ulaşabilirim?

Bu Gizlilik Bildirimi veya haklarınızdan herhangi birinin kullanımı hakkında veya bunlarla bağlantılı olarak herhangi bir sorunuz varsa, HCM'nin müşteri çağrı merkeziyle +49 69271472377 numaralı telefon hattından iletişime geçebilirsiniz. Ayrıca support.bluelink@hyundai-europe.com (Hyundai araçlar için) veya mygenesis@eu.genesis.com (Genesis araçlar için) adreslerine e-posta göndererek de HCM ile iletişime geçebilirsiniz.

Alternatif olarak, veri koruma görevlimizle HCM.dataprotection@hyundai-europe.com e-posta adresinden veya şu adrese yazarak da iletişime geçebilirsiniz:

Hyundai Connected Mobility GmbH
c/o Data Protection Officer
Kaiserleipromenade 5

- 63067 Offenbach, Germany

4. Hangi kişisel veri kategorileri, hangi amaçlarla ve hangi yasal dayanağa göre işlenmektedir?

4.1. Kişisel verilerinizi işlememiz

4.1.1. Hizmetlerin sağlanması

Kişisel verilerinizi Hizmetlerle bağlantılı olarak yalnızca aşağıdaki durumlar söz konusu olduğu sürece toplar ve işleriz. Verilerinizin toplanması ve işlenmesi:

- Hizmet sözleşmesinin akdi veya ifası için gerekli olduğu sürece (GDPR (Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü) Madde 6 (1) b))
- yasaların gerektirdiği durumlarda (GDPR Madde 6 (1) c)),
- rızanızın alındığı durumlarda (GDPR Madde 6 (1) a)) veya
- meşru menfaatlerimiz veya üçüncü tarafların menfaatleri için gerekli olduğu durumlarda (GDPR Madde 6 (1) f)).

Tüm Hizmetler sizin aracınızla kullanılamayabilir - bu, Hyundai veya Genesis marka araç modelinize, bilgi-eğlence sisteminin yazılım sürümüne veya seçilen Bluelink paketine (Hyundai marka araçlar) bağlı olabilir. Münferit Hizmetlerle ilgili ayrıntılar için lütfen Kullanım Şartları - Araç İçi Hyundai Bluelink ve Genesis Connected Services bölümündeki ilgili hizmet açıklamasına bakın.

[4.2](#) ve [4.3](#) bölümlerinde ve bunların alt bölümlerinde açıklanan tüm (kişisel) veriler doğrudan aracınızdan (örneğin sensörleri ve bilgi-eğlence sistemi aracılığıyla erişilebilen ilgili uygulamalar üzerinden) toplanır ve Hizmetlerle bağlantılı olarak işlenir.

[4.2](#) ve [4.3](#) bölümlerinde ve bunların aşağıdaki alt bölümlerinde açıklanan veriler Hizmetlerin sağlanması için gereklidir. Bu bilgiler olmadan Hizmetler gerçekleştirilemez.

Ayrıca, Araç şasi numaranızı (VIN), etkinleştirdiğiniz Hizmet kategorilerini ve ilk etkinleştirme tarihini de işleyeceğiz. Yasal dayanak, GDPR Madde 6 (1) b)'dir (bir sözleşme yapmak ve Hizmetlerimizi gerçekleştirmek).

4.1.2. Diğer amaçlar için işleme

Hizmetlerin sağlanmasının yanı sıra, kişisel verilerinizi aşağıda daha ayrıntılı olarak açıklanan diğer amaçlar için de işleyeceğiz.

- **Ürün iyileştirme / geliştirme:** Kabul etmeniz halinde, mobilite ile ilgili yeni ürünler ve/veya hizmetler geliştirmek, ürünlerimizi daha güvenli hale getirmek ve/veya Hizmetlerimizi iyileştirmek için Hizmetleri analiz edecek ve daha da iyileştireceğiz.

Bu amaçlar doğrultusunda, tüm Hizmetleri etkinleştirdiğiniz veya bilgi-eğlence sisteminizin gizlilik ayarlarında "Ürün/Hizmet İyileştirme" hizmet kategorisini seçtiğiniz takdirde, iyileştirme potansiyelini belirlemek için istatistiksel ve matematiksel modellere dayalı olarak Hizmetleri sunarken toplanan verileri otomatik olarak analiz ederiz. Daha fazla ayrıntı Bölüm [4.3](#)'de yer almaktadır.

Bu tür bir işlemenin yasal dayanağı GDPR Madde 6 (1) f)'dir (HCM ve Hyundai/Genesis Distribütörünün Hizmetlerimizi geliştirmek ve iyileştirmek için kişisel verilerinizi işlemeye yönelik meşru menfaatleri).

- **Ürünlerin izlenmesi / ürün sorumluluğu:** Bu bağlamda, ürünlerimizi izlemek, yeterli BT güvenlik standartlarını sağlamak veya ürünlerimiz ve Hizmetlerimizle ilgili olarak gelen ürün sorumluluğu talepleri ve diğer yasal taleplere karşı kendimizi veya üçüncü tarafları savunmak için kişisel verilerinizi işliyoruz.

Bu tür bir işlemenin kanunen gerekli olmaması halinde (GDPR Madde 6 (1) c)), bu tür bir işlemenin yasal dayanağı GDPR Madde 6 (1) f) olur. (HCM ve Hyundai/Genesis Distribütörünün kişisel verilerinizi yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda işlemeye yönelik meşru menfaatleri).

- **Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi:** Kişisel verilerinizi çeşitli yasal yükümlülükleri (GDPR Madde 6 (1) c)), özellikle de otomobil üreticileri için geçerli olan yasaları yerine getirmek üzere işliyoruz. Bu tür yükümlülükler örnek olarak şunlar verilebilir:
 - ▶ 2015/758 sayılı AB yönetmeliği uyarınca araçta "eCall" gibi belirli işlevlerin sağlanması,
 - ▶ 2019/2144 sayılı AB yönetmeliği temelinde belirli bilgilerin (örneğin akıllı hız asistanı - ISA, Sürücü Kontrol Destek Sistemleri - DCAS, vb. işleyişi ile ilgili) ilgili ulusal ve/veya Avrupa makamlarına raporlanması;
 - ▶ Yürürlükteki cezai veya idari kanunlara dayanarak mahkemelere veya cezai kovuşturma makamlarına bilgi sağlanması.

- **Diğer amaçlar:** Kişisel verilerinizi yalnızca yasal gereklilikler temelinde bunu yapmak zorunda olduğumuzda (GDPR Madde 6 (1) c), ilgili işlemeye izin verdiğiniz takdirde (GDPR Madde 6 (1) a)) veya işlemenin yürürlükteki yasalar uyarınca başka şekilde yasal olması durumunda başka amaçlarla işleriz.

Başka bir amaç için işleme yapıldığı takdirde, HCM ve/veya Hyundai/Genesis Distribütörü gerekli olduğunda size ek bilgi sağlayacaktır.

Birleştirilen verilerin işlenmesi

Gizlilik Bildirimi'nde açıklandığı şekilde toplanan verileri, bu verilerin artık sizinle veya aracınızla ilişkilendirilemeyeceği ve verilerin artık kişisel veri olarak kabul edilmeyeceği ölçüde birleştirebiliriz.

Böyle bir durumda, bu türden kişisel olmayan verileri yukarıdaki amaçlar doğrultusunda işleyebilir ve bunları diğer meşru ekonomik gayelerle kendimiz veya harici iş ortaklarımızla birlikte kullanabiliriz. Harici iş ortakları ile yapılacak tüm paylaşımlar belirlenen amaçlar doğrultusunda birleştirilmiş verilerle sınırlıdır ve sözleşmeden doğan güvenlik tedbirlerine tabidir.

Birleştirmenin yasal dayanağı (kişisel bilgilerin kaldırılması) GDPR 6 (1) f) Maddesidir (Hyundai ve Hyundai Distribütörünün, Hizmetlerimizi geliştirmek ve iyileştirmek veya iş analizi ve benzer amaçlarla genel iş ihtiyaçlarını karşılamak için kişisel verilerden türetilen birleştirilmiş verileri işlemek için meşru menfaatleri).

4.1.3. Otomatik karar verme uygulanmaz

Ne HCM ne de Hyundai/Genesis Distribütörü, başka yollarla size aksi açıkça bildirilmedikçe, Hizmetlerle bağlantılı olarak profil oluşturma dahil olmak üzere otomatik karar verme süreci uygulamaz.

4.2. Hizmetlerin sağlanması - Araç bilgi-eğlence sistemi

4.2.1. Gizlilik Ayarları

Bilgi-eğlence sisteminizin gizlilik ayarlarında, tüm araç içi Hizmetleri etkinleştirme, Hizmetlerin yalnızca belirli kategorilerini seçme veya istediğiniz zaman çevrimdışı modu etkinleştirme seçeneğiniz vardır. Yalnızca aşağıda verilen bilgilere göre seçtiğiniz Hizmetleri size sağlamak için gerekli olan verileri işleyeceğiz.

4.2.2. Hyundai/Genesis Live (sadece Hyundai marka araçlar için markalı pinler ve araç içi seçenekler)

Hyundai/Genesis Live aşağıdaki işlevlere erişmenizi sağlar:

- Canlı trafik: Kesin varış saatleri ve mevcut konumunuza göre trafik durumunun görüntülenmesi dahil olmak üzere rotaların hesaplanması için canlı trafik bilgileri
- Canlı park etme: Sokak içi ve dışı park yerleri, güncel konumun yakınında, varış yerinin yakınında, kaydırma işaretinin yakınında
- Canlı benzin istasyonları: Bulunduğunuz konuma göre en yakın yakıt istasyonları ve yakıt fiyatları hakkında bilgi
- Canlı elektrikli araç ilgi çekici nokta (POI) (yalnızca elektrikli araçlar ve plug-in hibrit elektrikli araçlar için): Güncel konumunuza göre kullanılabilirlik durumu ve şarj cihazı türü dahil olmak üzere yakındaki şarj istasyonları hakkında bilgi
- Hava durumu: Güncel konumunuza göre yerel hava durumu bilgileri
- Hyundai & Genesis servisi: Güncel konumunuza göre yakındaki Hyundai bayileri veya servis yerleri hakkında bilgi
- Canlı ilgi çekici nokta (POI) ve canlı serbest metin araması: Mevcut konumunuza göre yakındaki ilgi çekici noktalar hakkında bilgi, markalı pinler ve araç içi seçeneklerle tanıtılan aramalar dahil olmak üzere, çeşitli ilgi çeken nokta kategorilerindeki üçüncü taraf satıcıların promosyonlarından yararlanmanıza olanak tanır
- Google Places POI Araması: Ücretsiz metin araması ve otomatik tamamlama işlevleri dahil olmak üzere en büyük veri tabanlarından birinden konumlar hakkında canlı ve ayrıntılı bilgiler.
- Kamera / tehlikeli bölge uyarıları (ülkenizde yasal olarak izin verildiği takdirde): Sistem, kazaların özellikle yaygın olduğu bölgelerde uyarılar sağlar ve sizi kazaların sıklıkla meydana geldiği noktalar veya radar kontrolü hakkında uyarır.
- Spor ligi: Güncel spor etkinliklerinin sonuçları hakkında bilgi

Hyundai/Genesis Live Hizmetlerimizin sağlanması, araç şasi numaranızın (VIN), coğrafi konum verilerinin (ör. canlı trafik bilgileri için GPS koordinatları), aracınızın SIM kartının Entegre Devre Kartı Tanımlayıcısının (ICCID) ve herhangi bir işlem için benzersiz bir talep kimliğinin toplanmasını ve işlenmesini gerektirir.

Üçüncü tarafların reklam içeriğini içeren canlı ilgi çekici noktalarla (POI) ilgili olarak, size talep edilen ilgili bilgileri sağlamak için aşağıdaki verilerin hizmet sağlayıcımıza (4.screen GmbH, Sailerstraße 17, 80809 Münih, Almanya) aktarılması gerekebilir: Yaklaşık arama alanı, arama kavramı, arama (POI) kategorisi, cihaz kimliği, cihazın yaklaşık konumu, head unit dili ve nesli, araç markası, motor tipi (ör. elektrikli veya benzinli), araç sınıfı (ör. küçük, SUV), araç üretim yılı ve araç ülkesi. Ayrıca, size önemli bilgiler ve teklifler sağlandığında, benzersiz bir teklif kimliği oluşturulur. Bu teklif kimliği, faturalama sürecini doğrulamak için olay türü (ör. gösterilen, tıklanan, navigasyon başlatılan), ekran türü (ör. head unit, uygulama) ve teklifle etkileşime geçilen anın zaman damgası ile birlikte hizmet sağlayıcımıza da aktarılır.

Belirli ilgi çekici noktalara (POI) varıp park ettiğinizde, üçüncü taraf içeriğinin etkinliğini ölçebilmeleri ve sunulan hizmetleri iyileştirebilmeleri için bu etkinlik ile ilgili aşağıdaki verileri de hizmet sağlayıcımıza aktarırız: Ondalık noktadan sonraki 4 basamaktan sonra bulanıklaştırılmış enlem/boylam ile GPS park konumu (kesin konum verisi olmadan) ve cihaz kimliği ve teklif kimliği ile birlikte park etkinliğinin günü (kesin zaman damgası olmadan).

Google Places ilgi çekici noktalar (POI) aramasının sağlanmasıyla bağlantılı olarak şunları da işleyebiliriz: GPS konum verileri, head unit dili, arama kavramı, motor türü ve cihaz kimliği.

Ayrıca, araçtan gelen teklifler ve bilgiler doğrudan Bluelink uygulamasına anlık bildirimler olarak gönderilirse, kullanıcı profili kimliğinizi, örneğin e-posta adresinizi de işleriz.

Kişisel verilerinizi Hizmetlerimizi gerçekleştirebilmek için bu amaçlarla işlemekteyiz (GDPR Madde 6 (1) b)).

4.2.3. Ses tanıma

Ses tanıma, bilgi-eğlence sistemine erişmek ve onu kontrol etmek için sözlü komutlar kullanmanıza ve bağlı bir mobil cihaz aracılığıyla metin iletileri hazırlayıp göndermenize olanak tanır.

Bu işlev için aşağıdaki kişisel veri kategorileri işlenir ve Bluelink/GCS bulut ortamımıza gönderilir: Ses kaydı, coğrafi konum verileri (GPS koordinatları), ilgi çekici noktalar (POI) ve Cerence kullanıcı kimliği. Sonuncusu, bu özel hizmetler için veri işleyicimiz olan Cerence GmbH, Aachen, Almanya sunucusuna kayıt için benzersiz bir kimliktir.

Cerence kullanıcı kimliği ile araç şasi numarası (VIN) veya diğer tanımlayıcılar arasında bir bağlantı yoktur, bu da Cerence GmbH'nin kendisine iletilen verilerden yola çıkarak gerçek bir kişiyi tespit edemeyeceği anlamına gelir.

Aracınızı çalıştırdığınızda, ses tanıma çevrim içi modunda bir ön ayar olarak etkinleştirilir. Kişisel verilerinizi Hizmetlerimizi yerine getirmek amacıyla işlemekteyiz (GDPR Madde 6 (1) b)).

Çevrim içi ses tanımayı kullanırken, kişisel verilerinizi Bluelink/GCS bulut ortamımızda işleriz.

Ayrıca, ses tanıma hizmetini hayata geçirmek ve geliştirmek için ses örnekleri ve GPS koordinatları topluyor ve bunları 90 güne kadar saklıyoruz.

Kişisel verilerinizi Hizmetlerimizi yerine getirmek amacıyla (GDPR Madde 6 (1) b) ve ilgili meşru menfaatlerimize (GDPR Madde 6 (1) f) dayalı olarak Hizmetlerin iyileştirilmesiyle ilgili olduğu durumlarda işlemekteyiz.

Çevrim içi ses tanıma işlevini kullandığınızda, ses örnekleriniz ve GPS koordinatlarınız hizmet sağlayıcımız Cerence GmbH, Aachen, Almanya (veri işleyicisi) ve AB/AEA dışındaki ülkelerde konumlanma ve yeterli düzeyde veri koruması sağlamama ihtimali olan alt işleyicileri tarafından işlenir.

Çevrim içi ses tanıma özelliğini devre dışı bırakabilir ve ses tanıma hizmetlerini aracınızın dışına hiçbir verinin aktarılmadığı çevrim dışı modunda kullanabilirsiniz.

Ses örneklerinizi ve GPS koordinatlarınızı işlememizi istemiyorsanız, ses tanıma hizmetini geliştirmek için ses örneklerinizi ve GPS koordinatlarınızı kullanmayan çevrim dışı ses tanıma özelliğini kullanabilirsiniz.

4.2.4. Araç teşhisi

Araç teşhisi, araç şasi numarası (VIN) ile birlikte aracınıza entegre edilmiş tüm kontrol ünitelerinden gelen aktif arıza kodlarını (yani aracın hata mesajlarını) toplar.

Aktif arıza kodları ve VIN daha fazla analiz yapılması için sunucumuza gönderilir.

Bilgi-eğlence sisteminin araç teşhisi bölümünde, aracınız için tüm etkin arıza kodlarını görüntüleyebilirsiniz. Bu verileri, aracınızla ilgili bir sorun olup olmadığı konusunda size bilgi sağlamak üzere kullanırız.

Kişisel verilerinizi, Hizmetlerimizi gerçekleştirmek amacıyla araç teşhisi için işlemekteyiz (Madde 6 (1) b GDPR).

Yasalar uyarınca bunu yapmamız gerektiği ölçüde, yukarıda belirtilen kişisel verilerinizi ürünleri izlemek ve ürün güvenliği gerekliliklerini yerine getirmek için işlemekteyiz (GDPR Madde 6 (1) c)).

Ürünlerin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi için yukarıdaki verilerin işlenmesine ilişkin bilgileri aşağıdaki [4.3](#) bölümünden de alabilirsiniz.

4.2.5. Çevrimiçi rota rehberliği

Çevrimiçi rota rehberliği, ilgili verileri yalnızca bilgi-eğlence sisteminiz yerine Bluelink/GCS bulut ortamımızda işleyerek daha doğru trafik tahminlerine, daha kesin varış zamanlarına ve daha güvenilir yeniden rota belirlemelerine olanak tanır.

Bu işlev için aşağıdaki kişisel veri kategorileri işlenir ve Bluelink/GCS bulut ortamımıza gönderilir: Araç şasi numaranız (VIN), coğrafi konum verileri (GPS koordinatları) ve navigasyon verileri (ör. gerçek zamanlı trafik; trafik bilgisi modeli)

Kişisel verilerinizi Hizmetlerimizi gerçekleştirmek için bu amaçlarla işlemekteyiz (GDPR Madde 6 (1) b)).

4.2.6. **Tercih edilen rota**

Tercih edilen rota rehberliği, tercihlerinize uygun bir rota belirlemesi sağlamak için belirli bir başlangıç noktası ile varış yeri arasında sık seyahat ettiğiniz rotaları karşılaştırmanıza olanak tanır.

Bu işlev için aşağıda yer alan kişisel veri kategorileri işlenir ve Bluelink/GCS bulut ortamımıza gönderilir: Aracınızın SIM kartı (ICCID) ve varış yeri bilgileri ve gerçek rota verileri dahil olmak üzere sık seyahat ettiğiniz rotalar.

Kişisel verilerinizi Hizmetlerimizi gerçekleştirmek amacıyla işlemekteyiz (GDPR Madde 6 (1) b)).

4.2.7. **Rota memnuniyeti**

Bilgi-eğlence sistemi aracılığıyla, rota rehberliği ve konum bilgilerimize ilişkin memnuniyetinizi ölçmek için geri bildiriminizi göndermenizi isteyebiliriz.

Bu işlev için, memnuniyet puanınızın yanı sıra 4.3.1.'de belirtilen aynı kişisel veri kategorilerini işliyoruz. Verilerinizin bu amaçlarla işlenmesinin yasal dayanağı, Hizmetleri iyileştirmeye yönelik meşru menfaaımızdır (GDPR Madde 6 (1) f)).

4.2.8. **Acil durum aracı yaklaşıyor**

Ambulans gibi bir acil durum aracı yaklaştığında sizi head unit üzerinden bilgilendirmek için aşağıdaki kişisel veri kategorileri işlenmektedir: İletişim bilgileri, araç verileri, takma adlı tanımlayıcılar, konum ve hareket verileri, kullanıma dayalı veriler, teknik veriler, dinamik trafik bilgileri

Kişisel verilerinizi Hizmetlerimizi gerçekleştirmek amacıyla işlemekteyiz (GDPR Madde 6 (1) b)).

4.2.9. **Kullanıcı profili**

Kullanıcı profili, araç ayarları da dahil olmak üzere profilinizin yedeklerini oluşturmanıza ve bunları farklı araçlara uygulamanıza olanak tanır. İki veya daha fazla sürücü aynı aracı kullanıyor ancak farklı ayarları tercih ediyorsa (ör. koltuk konumu, ses veya harita görünümü vb.), bu bireysel ayarlar araç başına en fazla iki kullanıcı profilinde ve bir konuk profilinde saklanabilir.

Her kullanıcı profili için aşağıda yer alan kişisel veri kategorileri işlenir ve bulut ortamımıza gönderilir:

Aracınızın ve hedef aracın (gerektiği takdirde) araç şasi numarası (VIN), sürücü numarası, hesap numarası, telefon numarası, kullanıcı resmi, profil verilerinin yanı sıra telefon bağlantısı, tarih/saat ayarları, genel ayarlar, ses ayarları, ekran ayarları, ses tanıma ayarları, radyo ayarları, araç ayarları, navigasyon ayarları ve ilgi çekici noktalar (POI).

Kişisel verilerinizi Hizmetlerimizi gerçekleştirmek amacıyla işlemekteyiz (GDPR Madde 6 (1) b)).

4.2.10. **Parmak izi ile tanımlama (yalnızca belirli Genesis marka araç modelleri)**

GCS kullanıcı profili, her kullanıcı profili için parmak izi tanımlamasını ayarlamana sağlar. Parmak izinizi ayarlayarak, aracı çalıştırma, profilinizin kilidini açma ve vale modundan çıkma gibi işlevler için parola yerine parmak izi tanımlamasını kullanabilirsiniz.

Her kullanıcı profili için aşağıda belirtilen kişisel veriler araç içinde işlenir: Parmak izi, parmak izi verilerinden oluşturulan parmak izi profili. İkincisi, gerçek bir kişiyle herhangi bir bağlantı kurulmasına izin vermeyen ve özellikle şifrelenmiş olan takma adlı bir tanımlayıcıdır.

Parmak izi bilgileri yalnızca araçta yerel olarak işlenir ve şifrelenmiş biçimde saklanır.

Kişisel verilerinizi onayınıza dayanarak işliyoruz (GDPR Madde 6 (1) a) ve Madde 9 (2) a). Parmak izi verilerinizi doğrudan araçta silerek gelecekte geçerli olmak üzere onayınızı istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz.

Parmak izi verileri, güvenli bir şekilde saklandığı araçtaki saklama yerinde anında silinir. Bunun, geri çekme işlemine kadar onay temelinde gerçekleştirilen işlemin yasallığını etkilemediğine dikkatinizi çekeriz.

4.2.11. **OTA (over-the-air) güncellemesi**

OTA güncellemeleri, araç sisteminin yanı sıra harita ve bilgi-eğlence sistemi için kablosuz ("over-the-air") yazılım güncellemeleri ("OTA güncellemeleri") almanızı sağlar.

Bilgi-eğlence sisteminiz düzenli olarak yeni yazılım sürümlerinin mevcut olup olmadığını kontrol eder ve mevcut yazılım güncellemelerini otomatik olarak aracınıza indirir ve ilgili kurulumu hazırlar.

OTA güncellemesini şimdi mi yoksa daha sonra mı tamamlamak istediğinizi seçebilirsiniz.

Bilgi-eğlence sistemindeki geçişi kapatarak bu özelliği devre dışı bırakabilirsiniz ("Ayarlar" -> "Bluelink/Genesis Connected Services"-> "Gizlilik Ayarları").

Alternatif olarak, aracınızdaki bilgi-eğlence sistemi aracılığıyla bağlantıyı devre dışı bırakabilirsiniz ("Ayarlar" -> "Bluelink/Genesis Connected Services" -> "Bluelink/Genesis Connected Services"). Ancak OTA güncellemelerini kapatırsanız, aracınız veya sağlanan hizmetler (güvenlikle ilgili sistemler, bilgi-eğlence sistemi, Bluelink/GCS gibi) düzgün çalışmayabilir.

4.2.11.1. Araç sistemi OTA yazılım güncellemesi

Çeşitli neden ve amaçlarla, özellikle de garanti süresi içindeki bir arızayı gidermek üzere, üretici garantisi kapsamında veya güvenlikle ilgili diğer nedenlerden ötürü size araç sistemiyle ilgili OTA güncellemeleri sağlayabiliriz.

Bu sayede araç sistemiyle ilgili OTA güncellemelerinin etkin bir şekilde dağıtılmasını ve izlenmesini de sağlarız.

Bu amaçla, aşağıda belirtilen kişisel veri kategorileri işlenir ve GCS bulut ortamımıza gönderilir: Araç şasi numaranız (VIN), kullanım geçmişi (OTA güncellemesi), teşhis bilgileri (hata kodları, OTA sonucu, yazılım kurtarma sonucu) ve yazılım sürümü bilgileri (elektronik kontrol ünitesi).

Kişisel verilerinizi, araç üreticisinin yasal yükümlülüklerini yerine getirmek (GDPR Madde 6 (1) c) (ör. ürün güvenliği gereklilikleri alanında)) ve Hizmetlerimizi hayata geçirmek (GDPR Madde 6 (1) b)) amacıyla ve OTA güncelleme süreçlerimizi etkin bir şekilde yönlendirmek yönündeki meşru menfaatinize dayanarak (GDPR Madde 6 (1) f) işlemekteyiz.

4.2.11.2. Haritalar ve Bilgi-Eğlence Sistemi OTA Yazılım Güncellemesi

Haritalar ve bilgi-eğlence sistemi OTA güncellemeleri, aracınız için en yeni haritaları ve bilgi-eğlence sistemi yazılım güncellemelerini almanızı sağlar.

Bu işlev için aşağıda belirtilen kişisel veri kategorileri işlenir ve GCS bulut ortamımıza gönderilir: Araç şasi numaranız (VIN), head unit üreticisi, head unit modeli, head unit ürün bilgisi sürümü, head unit sistem sürümü, mobil şebeke operatörü, araç model adı, araç model yılı, araç bölgesi ve seçtiğiniz dil.

Kişisel verilerinizi Hizmetlerimizi gerçekleştirmek amacıyla işlemekteyiz (GDPR Madde 6 (1) b)).

4.2.12. Bildirim merkezi

Bildirim merkezi, aracınızla ilgili önemli bilgileri size göndermemizi sağlar.

Bu hizmeti sadece önemli bilgiler için kullanırız. Bilgiler, aracınızın bilgi-eğlence sisteminde açılır pencere olarak görüntülenir.

Bu işlev için aşağıdaki kişisel veri kategorileri işlenir: Okuma durumu; okuma süresi.

Kişisel verilerinizi Hizmetlerimizi gerçekleştirmek amacıyla işlemekteyiz (GDPR Madde 6 (1) b)).

4.2.13. Takvim

Takvim, navigasyon varış yerini ayarlamak için kullanmak üzere akıllı telefonunuzdaki Google veya Apple takviminizi aracınızın bilgi-eğlence sisteminin entegre takvim işleviyle senkronize etmenizi sağlar.

Bu işlev için aşağıda belirtilen kişisel veri kategorileri işlenir ve Bluelink/GCS bulut ortamımıza gönderilir: E-posta adresi, takvim kimliği, telefon numarası, Google belirteci/iCloud şifresi ve takvim girişleri (ör. program başlığı, tarih/saat, adres, not, katılım vb.)

Kişisel verilerinizi Hizmetlerimizi gerçekleştirmek amacıyla işlemekteyiz (GDPR Madde 6 (1) b)).

4.2.14. 'Beğen' özelliği

USB ve Bluetooth müzik ve radyo için beğenme özelliği, en sevdiğiniz parçaları seçmenize ve bir çalma listesi oluşturmaya olanak tanır.

Bilgi-eğlence sisteminin müzik işlevine entegre edilmiş "beğen" veya "beğenme" düğmesi aracılığıyla parçaları beğenebilir veya beğenmeyebilirsiniz.

Bu işlev için aşağıda belirtilen kişisel veri kategorileri işlenir: Kaynak türü (USB müziği, radyo, Bluetooth müziği), parça, sanatçı ve albüm adı, beğenme/beğenmeme bilgileri, konum bilgileri (GPS), ortam hava sıcaklığı, araç hızı, hava durumu (mevcut konunuza bağlı olarak) ve zaman bilgileri.

Kişisel verileri Hizmetlerimizi gerçekleştirmek için (GDPR Madde 6 (1) b) ve Hizmetlerimizi sunma konusundaki meşru menfaatiniz amacıyla (GDPR Madde 6 (1) f) işlemekteyiz.

4.2.15. Müzik akışı

Müzik akışı özelliği sayesinde, bilgi-eğlence sistemi aracılığıyla belirli müzik akışı hizmetleri üzerinden doğrudan aracınızda müzik akışı sağlayabilirsiniz. Bu özelliği kullanmak için, ilgili müzik akışı hizmetine yönelik geçerli bir aboneliğe ve etkinleştirme işlemi için myHyundai/MY GENESIS uygulamasının yüklü olduğu telefonunuza ihtiyacınız vardır.

Hesabınızı seçilen müzik akışı hizmetine bağlamak için, oturum açma kimlik bilgileriniz önce müzik akışı platformu tarafından işlenir ve ardından Bluelink/GCS bulut ortamımızda saklanmadan önce anonimleştirilmiş bir şekilde bize aktarılır.

Aradığınız ve seçtiğiniz müzik içeriğine ilişkin bilgiler araçtan GCS bulut ortamımıza aktarılır. Daha sonra ilgili müzik akışı platformuna bir talep gönderilir ve bu platform da müzik içeriğini doğrudan araca sağlar.

Son çalınan müzik içeriği geçici olarak aracın sisteminde saklanır.

Bu amaçla, aşağıda belirtilen kişisel veri kategorileri işlenir: Kullanıcı kimlik doğrulama verileri (ör. akış platformu hesabı için anonimleştirilmiş oturum açma bilgileri, cihaz kimliği, kullanıcı kimliği), hizmet bilgileri (hizmet yetkilendirme kodu, abonelik durumu, oturum açma verileri, hizmet kimliği, oturum kimliği), araç bilgileri (VIN veya araç kimliği, motor tipi, satıldığı ülke, model adı, model yılı, head unit platformu, head unit modeli) ve talep edilen müzik içeriği hakkında bilgiler (ör. benzersiz tanımlayıcı, tür, ad, başlık, sanatçı, albüm adı, tür, süre, içeriğin tarihi, URL'ler).

Araçta saklanan platform akış hesabınız, araçtaki bireysel kullanıcı profilinize bağlıdır. Kullanıcı profilinizi sildiğinizde platform akış hesabınızın araçla olan bağlantısı otomatik olarak kaldırılır.

Kişisel verilerinizi Hizmetlerimizi gerçekleştirmek amacıyla işlemekteyiz (GDPR Madde 6 (1) b)).

4.3. Ürün iyileştirme ve geliştirme için veri analizi

HCM, ürünlerini iyileştirmek ve geliştirmek için aracınızdan aracın performansı, kullanımı, çalışması ve durumu ile ilgili telematik verilerini toplar ve işler ve bu verileri Hyundai/Genesis distribütörlerine iletir, böylece bu amaçlar için de verileri işleyebilir.

Bu amaçlar için kullanılan veriler genel olarak teknik verilerle sınırlıdır.

Bu veriler güç aktarma organlarını, hibrit/elektrikli araçları ve ABS, ABS durumu, direksiyon simidi bilgileri, el freni, çekiş kontrol sistemi, gösterge paneli bilgileri, emniyet kemeri, hızlanma, akü durumu, kapı anahtarı kilidi, far, gösterge sinyali, ışık sistemi, eller serbest bagaj sistemi, koltuk yüksekliği, açılır tavan, silecek, navigasyon (açık/kapalı) ve Bölüm 4.2.4'de belirtilen benzer teknik veriler ve arıza kodlarını içeren diğer araç işlevlerini iyileştirmek ve geliştirmek için kullanılır.

Veri analizinin daha verimli olmasını sağlamak için, gerçek bir kişinin kimliğinin belirlenmesine olanak tanıyan ek bilgiler de toplayabiliriz (örneğin, VIN, hesap ve abonelik verileri, ilgili durumlarda ve etkinleştirilmişse GPS bilgileri). Bu verileri yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda ve Hizmetlerimizi kullanmanız hakkında size kişiselleştirilmiş bilgiler sunmak üzere işleriz.

Verilerinizin bu amaçlarla işlenmesinin yasal dayanağı, HCM'nin Hizmetleri iyileştirme ve yeni ürün ve hizmetler geliştirme konusundaki meşru menfaatidir (GDPR Madde 6 (1) f); örneğin teknik arızaları tespit etmek, araçların performansını analiz etmek veya gelişmiş ürünler veya müşteri hizmetleri sağlamak).

4.4. Benzer ürün ve hizmetler için pazarlama amacıyla verilerin işlenmesi

Doğrudan sizden ve Hizmetlerimize kaydınızdan elde edilen kişisel verilerinizi, bu tür bir kullanıma itiraz etmediğiniz sürece, kendi benzer ürün ve/veya hizmetlerimizin pazarlanması için (örneğin, yeni Hizmetler veya HCM'nin diğer benzer hizmetleri hakkında sizi bilgilendirmek için) kullanabiliriz.

Bu işlemenin yasal dayanağı GDPR Madde 6 (1) f)'dir (sizi bilgilendirmek ve Hizmetlerimizi tanıtmak yönündeki meşru menfaatlerimiz).

Bu tür kullanıma, her iletişimde yer alan Aboneliği İptal Et bağlantısı üzerinden veya 3 Bölümündeki iletişim bilgileri aracılığıyla her zaman ve ücretsiz olarak itiraz edebilirsiniz.

4.5. Araç siber güvenliğine ilişkin amaçlar için verilerin işlenmesi

Hizmetleri etkinleştirdiğinizde, aracınızın teknik donanımına bağlı olarak, araçlarımızın ve ürünlerimizin uygun siber güvenlik standartlarını karşıladığından emin olmak için aracınızdan güvenlik olaylarıyla ilgili verileri toplar ve işleriz.

Bu işlev için aşağıda belirtilen kişisel veri kategorileri işlenir: Araç şasi numarası (VIN) ve güvenlik olayıyla ilgili veriler (oluşturulan güvenlik olayının zaman damgası ve güvenlik olayını yakalayan ve tespit eden bileşen / kontrol ünitesinden gelen ve bu ünite hakkındaki bilgiler gibi).

Veriler toplanır ve aracınızda saklanır.

Anormal bir sinyal tespit edildiği takdirde, veriler daha ayrıntılı analiz için sistemlerimize gönderilir.

Bu tür verilerin araç dışına sürekli aktarımı söz konusu değildir.

Veriler sistemlerimize iletdikten sonra, siber güvenlik tehditlerini ve güvenlik açıklarını önlemek, potansiyel siber güvenlik saldırılarından kaynaklanan tespit edilen tehditlere ve güvenlik açıklarına cevap vermek ve bunları ortadan kaldırmak ve ayrıca araçlarımızın ve ürünlerimizin uygun bir güvenlik seviyesine sahip olmasını sağlamak amacıyla verileri işliyor ve analiz ediyoruz.

Bu tür bir işleme, siber güvenlik alanındaki yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek için gerekli olmadığı sürece (GDPR Madde 6 (1) c), verilerinizin bu amaçlarla işlenmesinin yasal dayanağı, HCM'nin ürünlerimizin güvenliğini sağlamak ve iyileştirmek için araçlarımızı izleme yönündeki meşru menfaatidir (GDPR Madde 6 (1) f)).

Aracınız, oluşturulan son 100 güvenlik olayını periyodik olarak saklayacaktır. Yeni bir güvenlik olayı meydana geldiği takdirde, en eski güvenlik olayı ve ilgili veriler silinecektir. Veri saklama hakkında daha fazla bilgi bu Gizlilik Bildiriminin 8 Bölümünde bulunabilir.

5. Diğer veri sahiplerinin verileri ve aracın üçüncü taraflara satışı ve aktarımı için ne geçerlidir?

Aracı başka bir kişiye ödünç verdiğinizde veya Hizmetleri kullanırken diğer veri sahiplerinin (ör. başka bir sürücü) verilerinin toplanabileceği durumlarda, veri sahiplerinin burada açıklandığı şekilde veri işleme konusunda uygun biçimde bilgilendirilmesini sağlamanız gerekmektedir.

Aracı satarken veya kalıcı olarak üçüncü bir tarafa devrederken, kişisel verilerinizin hiçbirine bilgi-eğlence sistemi aracılığıyla erişilememesi için lütfen hizmeti devre dışı bıraktığınızdan emin olun (Ayarlar - Bluelink/Genesis Connected Services - Bluelink/Genesis Connected Services'i Devre Dışı Bırak). Hizmetleri devre dışı bırakmadığınız takdirde, veriler bilgi-eğlence sistemi aracılığıyla 3. taraflarca erişilebilir olmaya devam edebilir.

6. Verilerim kimlerle paylaşılıyor?

6.1. Kişisel verilerinizi paylaşmamız

HCM'de kişisel verilerinize erişim, işindeki görevlerini yerine getirmek için bunları bilmesi gereken bireylerle sınırlıdır.

Kişisel verileriniz, ilgili amaçlar için aşağıda listelenen alıcılara ve alıcı kategorilerine aktarılabilir; bu alıcılar daha sonra belirtilen amaçlar için bunları işleyebilir:

- Hyundai/Genesis distribütörleri - Aşağıdaki Hizmetler ile ilgili olarak satın aldığınız ülkedeki yetkili Hyundai/Genesis distribütörü ile ortak denetleyici olarak hareket edeceğiz: Araç teşhisi (Bölüm 4.2.4) ve ürün iyileştirme ve geliştirme (Bölüm 4.3) ve ayrıca ürünlerimizin izlenmesi ve ürün sorumluluğu.

Kişisel verilerinizi Hizmetlerin teknik ve operasyonel sağlayıcısı rolümüzle işleyeceğiz ve belirli kişisel verileri Hyundai/Genesis distribütörlerine aktaracağız.

Hyundai/Genesis distribütörü, kişisel verilerinizi müşteri hizmetleri ve bakım amaçlarının yanı sıra ürün geliştirme için de alır.

Biz ve Hyundai/Genesis distribütörü, kişisel verilerin işlenmesini düzenleyen bir anlaşma yaparız. Talep üzerine, böyle bir anlaşmanın içeriği hakkında size bilgi veririz.

Hyundai/Genesis distribütörlerinin her biri hakkında daha fazla şirketle ilgili ayrıntı Bölüm 14'den alınabilir.

- Hyundai Motor Europe - Merkezi Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Almanya adresinde bulunan Hyundai Motor Europe GmbH ile birlikte araç sistemi OTA güncellemeleri açısından ortak denetleyici olarak hareket edecektir.

Kişisel verilerinizi Hizmetlerin teknik ve operasyonel sağlayıcısı rolümüzle işler ve belirli kişisel verileri Hyundai Motor Europe'a iletiriz.

Hyundai Motor Europe, araç sistemi OTA güncellemelerinin dağıtımıyla ilgili kararlardan ve bunların takip edilmesinden sorumludur.

Biz ve Hyundai Motor Europe, kişisel verilerin işlenmesini düzenleyen bir anlaşma imzalıyoruz. Talep üzerine, böyle bir anlaşmanın içeriği hakkında size bilgi veririz.

- Diğer özel üçüncü taraflar - Kişisel verilerinizi, Hizmetleri sunmamızda bize yardımcı olan belirli özel kuruluşlara iletiriz. Örneğin, telekomünikasyon hizmetlerine güveniyoruz.
- Veri işleyiciler - Kişisel verilerinizi, ilgili işleme amaçları için gerekli olduğu şekilde, uygun talimatlar altında HCM adına veri işleyen, bağlı veya bağlı olmayan, belirli üçüncü taraflara iletiriz. Veri işleyicileri, kişisel verileri korumak için uygun teknik ve organizasyonel güvenlik önlemlerini uygulamak ve kişisel verilerinizi yalnızca talimat verildiği şekilde işlemek için sözleşme yükümlülüklerine tabi olacaktır.
 - ▶ Hizmetler için veri işleyici: Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Almanya.
 - ▶ Hyundai/Genesis Live için veri işleyici: Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Almanya (ör. barındırma ve destek veya ilgili uygulamaların çalıştırılması için).
 - ▶ Ses tanıma için veri işleyiciler: Cerence GmbH, Jülicher Straße 376, 52070 Aachen, Almanya; Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Almanya (ör. ilgili uygulamaları desteklemek ve çalıştırmak için).
 - ▶ Araç sistemi OTA güncellemelerinin teknik dağıtımı, güvenlik olaylarının analizi ve ürün iyileştirme ve geliştirme amacıyla veri analizi ile ilgili teknik süreçlerin sağlanması için veri işleyici Hyundai Motor Company, 12, Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, Kore Cumhuriyeti'dir.
 - ▶ Çağrı merkezi hizmetleri için veri işleyicileri görevlendiriyoruz.

Yukarıda belirtilen tüm veri işleyicileri, söz konusu hizmetlerin sağlanması için alt işleyiciler de kullanabilir.

- Yürürlükteki yasaların gerektirdiği veya izin verdiği şekilde kamu kurumu niteliğindeki resmi makamlar, mahkemeler, dış danışmanlar ve benzeri üçüncü taraflar.

6.2. Talebiniz üzerine kişisel verilerin paylaşılması

Talebiniz üzerine kişisel verilerinizi AB Veri Yasası Madde 5 (1) veya GDPR Madde 20'ye de dayanarak bir üçüncü tarafla paylaşabiliriz. Bu hakkı uygulamak için lütfen Bölüm 9 (Hangi haklara sahibim ve bunları nasıl kullanabilirim?) ve Veri Yasası Bilgilendirme Notunun ilgili bölümlerine (<https://connected-mobility.hyundai.com/data-rights-en>), özellikle de sürüş verilerinin kullanımı ve paylaşımı ile ilgili bölüme başvurun.

7. Verilerim yurt dışına aktarılıyor mu?

Verilerinizi AB/AEA dışında, Kore Cumhuriyeti'nde mukim bağlı Hyundai grup şirketlerine Bölüm 6'te belirtilen amaçlar doğrultusunda aktarıyoruz.

Avrupa Komisyonu, Güney Kore ve İngiltere'nin kişisel verilerin yeterli düzeyde korunmasını sağlayan yargı alanları arasında olduğunu tespit etmiştir.

Kişisel verilerinizin diğer bazı alıcıları, ülkeniz ve AB/AEA dışında, örneğin veri koruma yasalarının yargı alanınızdaki yasalara kıyasla farklı bir koruma düzeyi sağlayabileceği ve Avrupa Komisyonu'nun yeterlilik kararının bulunmadığı Amerika Birleşik Devletleri'nde (örneğin Cerence'in alt işleyicileri) bulunabilir veya ilgili faaliyetlere sahip olabilir.

AB/AEA dışında yer alan bu tür alıcılara yapılan veri aktarımlarıyla ilgili olarak, özellikle alıcılara Avrupa Komisyonu tarafından kabul edilen standart maddeleri içeren veri aktarım anlaşmaları yaparak veya yeterli düzeyde veri koruması sağlamak üzere başka önlemler alarak uygun düzeyde güvence sağlıyoruz.

Aldığımız söz konusu önlemlerin bir kopyası HCM'nin veri koruma görevlisine başvurarak temin edilebilir (bkz. yukarıdaki 3 bölümü).

8. Verilerim ne kadar süreyle saklanır?

Kişisel verileriniz HCM ve/veya hizmet sağlayıcılarımız tarafından, yalnızca yükümlülüklerimizi yerine getirmek için gerekli olduğu ölçüde ve yalnızca kişisel verilerin toplanma amaçlarına ulaşmak için gerekli olan süre boyunca, geçerli veri koruma yasalarına uygun olarak saklanır.

Hesabınızın sonlandırılmasından sonra kişisel verileriniz hiçbir koşulda saklanmaz.

Kişisel verilerinizi artık işlememiz gerekmediğinde, bunları sistemlerimizden ve/veya kayıtlarımızdan sileriz ve/veya verileri sizinle ilişkilendirilemeyeceği uygun şekilde anonimleştirmek üzere adımlar atarız (tabi olduğumuz yasal veya düzenleyici yükümlülükler uymak için bilgilerinizi saklamamız gerekmediği sürece; örneğin sözleşmelerde, yazışmalarda ve iş mektuplarında yer alan kişisel veriler, 10 yıla kadar saklanmasını gerektirebilecek yasal saklama gerekliliklerine tabi olabilir).

Aşağıdaki öğeler için belirli saklama süreleri söz konusudur:

- Ses tanıma: Ses örnekleri ve GPS koordinatları (bkz. yukarıdaki Bölüm 4.2.3) 90 güne kadar saklanır.
- Hyundai/Genesis Live: Coğrafi konum verileri (GPS koordinatları) ve hizmet kimliği (bkz. yukarıdaki Bölüm 4.2.2) 93 güne kadar saklanır.
- Seyahatlerim: "Seyahatlerim" bölümünde sağlanan araç kullanımınızla ilgili bilgiler 90 güne kadar kullanılabilir.

Hesabın feshi: Hesabınızı feshetmeyi seçerseniz (ör. aracın bilgi-eğlence sisteminde ilgili tercihi ayarlayarak), saklama süreleri geçerli olmadığı sürece hesabınızla ilgili tüm kişisel veriler silinecektir (yukarıya bakınız).

9. Hangi haklara sahibim ve bunları nasıl kullanabilirim?

Kişisel verilerinizin işlenmesine onay verdiyseniz, gelecekteki işlemler için geçerli olmak üzere onayınızı her daim geri çekebilirsiniz.

Böyle bir geri çekme, onayınızı geri çekmeden önce gerçekleşen işlemlerin yasallığını etkilemez.

Yürürlükteki veri koruma yasası uyarınca, kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz.

Bu hakların yürürlükteki ulusal veri koruma yasası kapsamında sınırlandırılabilirliğine dikkatinizi çekeriz.

- **Erişim hakkı:** Sizinle ilgili kişisel verilerin işlenip işlenmediğine dair bizden teyit alma ve işlendiği halde kişisel verilerinize erişim talep etme hakkına sahipsiniz.

Bu bilgiler - diğerlerinin yanı sıra - işleme amaçlarını, kişisel verilerinizin kategorilerini ve kişisel verilerinizin ifşa edildiği veya edileceği alıcıları veya alıcı kategorilerini kapsar.

Ancak bu mutlak bir hak değildir ve diğer bireylerin çıkarları erişim hakkınızı kısıtlayabilir.

Ayrıca, hakkınızda işlem gören kişisel verilerin bir kopyasını alma hakkına da sahipsiniz.

Talep edebileceğiniz diğer kopyalar için idari maliyetlere dayanan makul bir ücret talep edebiliriz.

- **Düzeltilme hakkı:** Sizinle ilgili yanlış olan kişisel verilerin düzeltilmesi hakkına sahipsiniz. İşleme amaçlarına bağlı olarak, ek bir beyan sağlanması da dahil olmak üzere, eksik kişisel verilerin güncellenmesini talep etme hakkına sahipsiniz.
- **Silme hakkı ("unutulma hakkı"):** Belirli koşullar altında, kişisel verilerinizin silinmesini talep etme hakkına sahipsiniz ve kişisel verilerinizi silmekle yükümlü olabiliriz.
- **İşlemenin kısıtlanması hakkı:** Belirli koşullar altında, kişisel verilerinizin işlenmesine kısıtlama getirilmesini talep etme hakkına sahipsiniz. Bu durumda, ilgili veriler işaretlenecek ve tarafımızca yalnızca belirli amaçlar için işlenebilecektir.
- **Veri taşınabilirliği hakkı:** Belirli koşullar altında, bize sağladığınız kişisel verilerinizin bir kopyasını yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilir bir formatta bizden talep etme hakkına sahip olabilirsiniz. Bizden, tarafımızca engellenmeden bu verileri aktarma veya doğrudan bizim tarafımızdan başka bir kuruluşa aktarılmasını sağlama hakkına sahipsiniz.
- **İtiraz hakkı:** Belirli koşullar altında, özel durumunuzla ilgili gerekçelere dayanarak ve her zaman kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz etme hakkına sahipsiniz ve bu durumda kişisel verilerinizi artık işlemememiz gerekecektir.

Kişisel verileriniz doğrudan pazarlama amacıyla işleniyorsa, kişisel verilerinizin bu tür pazarlama için işlenmesine her daim itiraz etme hakkına sahipsiniz; buna, bu tür doğrudan pazarlama ile ilgili olduğu ölçüde profil oluşturma da dahildir. Bu durumda, kişisel verileriniz artık tarafımızdan bu tür amaçlar için işlenmeyecektir.

- **Şikayet hakkı:** Ayrıca, bulunduğunuz ülkedeki yetkili veri koruma denetim makamına şikayette bulunma hakkına da sahipsiniz.

10. Verilerimi sağlamak zorunda mıyım?

Kişisel verilerinizi bize sağlamak için hiçbir yasal veya sözleşmeye dayanan yükümlülüğünüz yoktur. Buna ek olarak, bir sözleşmenin akdedilmesi için kişisel verilerinizi sağlamanız gerekli değildir. Ancak, kişisel verilerinizi sağlamadığınız takdirde, Hizmetlerimizden kullanılabilirliğinin sizin için sınırlı olması mümkündür.

11. Çevrim içi modu devre dışı bırakabilir miyim (çevrim dışı mod; modem kapalı)?

İlgili tercih ayarı yaparak çevrim içi modu devre dışı bırakabilirsiniz.

Çevrim içi mod kapatıldığı takdirde (çevrim dışı mod), tüm işlevler devre dışı bırakılır ve hiçbir kişisel veri, özellikle de coğrafi konum verileri (GPS koordinatları) toplanmaz ve araçtaki bilgi-eğlence sistemi ekranının üst kısmında bir çevrim dışı mod simgesi görüntülenir.

12. Bu Gizlilik Bildirimi nasıl değiştirilebilir?

Bu Gizlilik Bildirimini gelecekte muhtelif zamanlarda değiştirebilir ve/veya tamamlayabiliriz.

Bu tür değişiklikler ve/veya ilaveler, özellikle yeni teknolojilerin uygulanması veya yeni hizmetlerin sunulması nedeniyle gerekli olabilir.

Değişiklikleri web sitelerimizde ve/veya aracınızın bilgi-eğlence sisteminde yayınlayacağız.

13. YETKİLİ BİR KULLANICININ VERİLERİNİN İŞLENMESİ

Yetkili Kullanıcıysanız Bölüm 13 kapsamında ifade edilen hususlar ve sınırlamalara tabi olarak bu Gizlilik Bildirimi geçerlidir.

Araç üzerinde kendinize ait bir ünvanınız yoksa (ör. sahiplik veya kiralayan) ancak Hizmetleri bir iş faaliyetini yerine getiren bir başka tarafın ("İş Kullanıcısı"), özellikle aşağıdakilerin yetkilendirmesi üzerine kullanıyorsanız Yetkili Kullanıcı kabul edilirsiniz:

- İş vereniniz
- Bir kiralama şirketi gibi bir iş ortağınız.

13.1. Veri denetleyicisi ve veri paylaşımı

Bölüm 1 ("Kişisel verilerimin işlenmesinden kim sorumlu?") geçerli olsa da İş Kullanıcısı ile olan ilişkinize ve İş Kullanıcısının araca uyguladığı ayarlara bağlı olarak konum verisi, seyahat verisi ve rotalar, araç kullanımı ve yakıt/enerji tüketimi, garanti bilgileri gibi bilgiler de dahil olmak üzere araç verileri kullanılarak oluşturulan verilerin bazıları da İş Kullanıcısı tarafından belirlenmiş ve bizimle İş Kullanıcısı arasında yapılan sözleşmede üzerinde anlaşmaya varılmış olan amaçlar doğrultusunda, söz konusu verilerin ayrı (bağımsız) bir Veri Denetleyicisi olan İş Kullanıcısı tarafından kullanılabilir.

İş Kullanıcısı; İş Kullanıcısı tarafından işlenen kişisel verilerle ilişkili olarak, GDPR dahil olmak üzere veri koruma yasalarına uyumluluğu sağlamaktan münhasıran sorumludur.

13.2. **Kişisel verilerin Hyundai Connected Mobility tarafından işlenmesi**

Yetkili Kullanıcı Bluelink ve OneApp Kullanım Şartları'nı ve bu Gizlilik Bildirimi'ni onaylamamışsa kişisel verilerinizin işlenmesi hususunda aşağıdaki değişikliklerle birlikte bu Gizlilik Bildirimi'nin 4 Bölümü geçerli olur:

- a) Bölüm 4.2 kapsamında tanımlanmış olan hizmetlere ilişkin olarak, aşağıda belirtilen b) bendi uyarınca kişisel verileri işlememizin yasal zeminini; araç sahibi olan veya başka şekilde araç kullanım haklarını elinde bulunduran İş Kullanıcısı ile aramızdaki sözleşmeyi ifa etme ihtiyacından kaynaklanan meşru menfaatinizin yanı sıra gerekli olduğu durumlarda genel anlamda kullanıcı deneyimini iyileştirme amacı oluşturmaktadır.
- b) Araç teşhisi hizmetleriyle ilgili olarak, kişisel verileri işlememizin yasal zemini aynı zamanda ürünleri izlemek ve ürün güvenliği gerekliliklerine uymak için (GDPR Madde 6 (1) c) uyarınca yasal yükümlülüğümüzdür.

13.3. **Kişisel verilerin İş Kullanıcısı tarafından işlenmesi**

İş Kullanıcısı, kişisel veriler de dahil olmak üzere verilerin kullanımıyla ve özellikle amaçlarla, yasal zeminle ve İş Kullanıcısı tarafından gerçekleştirilen işlemin süresiyle ilgili bilgileri size sağlamakla yükümlüdür. Bu veri işleme ile ilgili sorularınız olması durumunda lütfen İş Kullanıcısı ile iletişime geçin. Yukarıdaki hüküm, tarafımızca gerçekleştirilen veri işleme konusunda veri koruma mevzuatına uyumluluk yükümlülüğümüzü ortadan kaldırmaz.

13.4. **Yetkili Kullanıcı hakları**

Bir veri sahibi olarak GDPR kapsamındaki haklarınız saklıdır. Veri düzeltme, silme veya kısıtlama ile ilgili bir talep iletirseniz bu konu hakkında İş Kullanıcısını bilgilendirmemiz gerekebilir.

Bunun yasal zeminini; yasal yükümlülüğümüz (Madde 19 GDPR) veya araç sahibi olan ya da başka şekilde araç kullanım haklarını elinde bulunduran İş Kullanıcısı ile aramızdaki sözleşmeyi ifa etme ihtiyacından kaynaklanan meşru menfaatiniz oluşturmaktadır.

Ancak, veri sahibinin haklarının İş Kullanıcısı tarafından kullanılmasından biz sorumlu olmayız.

14. **EK: Yetkili Hyundai/Genesis Distribütörlerinin listesi**

Avusturya

Hyundai Import Gesellschaft m.b.H.

Richard Strauss Straße 14

1230 Vienna

Austria

Ticaret sicil numarası: 47654f

Belçika

NV Korean Motor Company SA

Pierstraat 229

2550 Kontich

Belgium

Ticaret sicil numarası: BE0404273333

Bosna Hersek

Hyundai-Auto BH d.o.o.

Branilaca Šipa 4C

71000 Sarajevo

Bosnia and Herzegovina

Ticaret sicil numarası: 65-01-0799-09

Bulgaristan

Industrial Commerce Ltd

1797 Sofia

260 Ring Road

Bulgaria

Ticaret sicil numarası: 204502867

Kanarya Adaları

HYUNDAI CANARIAS, S.L.U.

C/ Lomo la Plana, 16

35.019. Las Palmas de Gran Canaria

Las Palmas

Ticaret sicil numarası: B76156504

Hırvatistan

Hyundai Hrvatska d.o.o.

Ljubljanskaavenija 4C

10090 Jankomir

Grad Zagreb

Croatia

Ticaret sicil numarası: HRSR.080961241

Kıbrıs

CTC Automotive Ltd

Shacolas Emporium Park-Annex 4, 4 Verginas Street

2030 Nicosia

Cyprus

Ticaret sicil numarası: HE145360

Çek Cumhuriyeti

Hyundai Motor Czech s.r.o.

Siemensova 2717/4

155 00 Praha 5

Czech Republic

Ticaret sicil numarası: 28399757

Danimarka

Hyundai Bil Import A/S

Korsvej 1

6000 Kolding

Denmark

Ticaret sicil numarası: 14790993

Finlandiya

Hyundai Motor Finland OY

Kellokukantie 2

01300 Vantaa

Finland

Ticaret sicil numarası: FI16337337

Fransa

Hyundai Motor France

Tour Nova - 71 Boulevard National

92250 La Garenne-Colombes

France

Ticaret sicil numarası: 411 394 893

Almanya (Hyundai)

Hyundai Motor Deutschland GmbH

Kaiserleipromenade 5

63067 Offenbach

Germany

Ticaret sicil numarası: HRB 47293

Almanya (Genesis)

Genesis Motor Deutschland GmbH

Strahlenbergerstraße 110-112

63067 Offenbach am Main

Yunanistan

HyundaiHellas S.A.

31, Viltanioti Street

14564 Kifissia

Greece

Ticaret sicil numarası: 659601000

Macaristan

Hyundai Holding Hungary Kft

Cziffra György út 15

1182 Budapest

Hungary

Ticaret sicil numarası: 01-09-881438

İzlanda

BL ehf

Kauptúni 1

210 Garðabær

Iceland

Ticaret sicil numarası: 630211-0500

İrlanda

Hyundai Cars Ireland Limited

JFK Drive, Naas Road

Dublin, 12

Ireland

Ticaret sicil numarası: 211878

İtalya

Hyundai Motor Company Italy S.r.l.

Via Giovanni Bensi 11

20152, Milano

Italy

Ticaret sicil numarası: MI-1883965

Malta

Meridian Enterprises Co. Ltd.

Pater House

168 Psaila Street

Birkirkara BKR 9077

Malta

Ticaret sicil numarası: C3988

Moldova

Pacific Motors SRL

Chisinau str. Calea Mosilor 5/1

Moldova

Ticaret sicil numarası: 1014600041393

Hollanda

Hyundai Motor Netherlands b.v.

Hub van Doorneweg14

2171 KZ Sassenheim

The Netherlands

Ticaret sicil numarası: 61506230

Norveç

Hyundai Motor Norway AS

Alf Bjerckes vei 8

0582 Oslo

Norway

Ticaret sicil numarası: 914 315 816

Polonya

Hyundai Motor Poland Sp. Z o.o.

ul. Woloska 24

02-675 Warszawa

Poland

Ticaret sicil numarası: 0000067315

Romanya

Hyundai Auto Romania

Bd. Expozitiei, nr. 2, showroom Hyundai

etaj 1, sector 1, Bucuresti

Romania

Ticaret sicil numarası: J40/15805/1994

Sırbistan

Hyundai Srbija d.o.o. Beograd

Milutina Milankovića 7V

11070 Novi Beograd

Serbia

Ticaret sicil numarası: 21114804

Slovakya

Hyundai Motor Czech s.r.o., organizačná zložka Slovaki

Galvaniho 17/A

821 04 Bratislava

Slovak Republic

Ticaret sicil numarası: 1610/B

Slovenya

Hyundai Avto Trade d.o.o. Ljubljana

Brnčičeva 45

1231 Ljubljana – Črnuče

Slovenia

Ticaret sicil numarası: 5526485

İspanya

Hyundai Motor España S.L.U.

Calle Quintanapalla 2

28050 Madrid

Spain

Ticaret sicil numarası: B85754646

İsveç

Hyundai Motor Sweden AB

Hyllie Stationsväg 42

215 32 Malmö

Sweden

Ticaret sicil numarası: 559441-2529

İsviçre (Hyundai)

ASTARA MOBILITYSWITZERLAND AG

Brandbachstrasse 6

CH-8305 Dietlikon

Switzerland

Ticaret sicil numarası: CHE-262.166.165

İsviçre (Genesis)

Genesis Motor Schweiz AG

Bahnhofstrasse 6

8001 Zurich

Switzerland

Birleşik Krallık (Hyundai)

Hyundai Motor UK Limited

Ground Floor, Birchwood Building Springfield Drive

Leatherhead Surrey KT22 7LP

United Kingdom

Ticaret sicil numarası: 05446560

Birleşik Krallık (Genesis)

Genesis Motor UK Ltd

Birchwood Building, Springfield Drive, Leatherhead, Surrey, United Kingdom

KT22 7LP

United Kingdom

Ukrayna

Hyundai Motor Ukraine LLC

1A Novokonstantynivska Str.,

04080 Kyiv

Ukraine

Ticaret sicil numarası: 33261252