

HYUNDAI CONNECTED MOBILITY GMBH

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD: HYUNDAI BLUELINK Y GENESIS CONNECTED SERVICES IN-CAR PARA VEHÍCULOS DE LAS MARCAS HYUNDAI Y GENESIS

VERSIÓN: 8 de septiembre de 2025

Lista de cambios

- Esta Declaración de Privacidad se aplica ahora a los vehículos de las marcas Hyundai y Genesis.
- A partir del 8 de octubre de 2025, los servicios Genesis Connected Services serán ofrecidos por Hyundai Connected Mobility GmbH, empresa asociada a Hyundai Motor Group. Tenga en cuenta los cambios relativos al responsable del tratamiento y los datos de contacto del mismo efectuados en las secciones [2](#) y [3](#).
- En el apartado [4.1.2](#), hemos actualizado los fines del tratamiento de datos. Este cambio entrará a vigor el 12 de septiembre de 2025.
- El apartado [4.2.2 Hyundai/Genesis Live](#) se ha actualizado con una nueva función (Búsqueda de PDI de Google Places) y una transferencia adicional de datos.
- Se ha añadido el apartado [6.2](#) «Compartición de datos personales previa solicitud por su parte». Este cambio entrará en vigor el 12 de septiembre de 2025.
- Se ha añadido la sección [13](#) «Tratamiento de datos de un usuario autorizado». Este cambio entrará en vigor el 12 de septiembre de 2025.

1. ¿Cuál es el propósito de esta Declaración de Privacidad?

El propósito de la presente declaración de privacidad («**Declaración de Privacidad**») es informarle acerca de la recogida y el tratamiento de sus datos personales en relación con la facilitación de los servicios de Hyundai Bluelink Europe («**Bluelink**») y los servicios conectados de Genesis («Genesis Connected Services» o «**GCS**») (conjuntamente, los «**Servicios**») a través del sistema de infoentretenimiento de su vehículo (es decir, la Unidad Principal del vehículo).

Esta Declaración de Privacidad se aplicará siempre que usted utilice los Servicios disponibles en el sistema de infoentretenimiento de su vehículo de la marca Hyundai o Genesis en los países listados en la sección [14](#).

Nos tomamos muy en serio la protección de su privacidad, por lo que solo trataremos sus datos personales de conformidad con las leyes de protección de datos vigentes.

Cualquier tratamiento de sus datos personales relacionado con el registro de la cuenta de Hyundai/Genesis subyacente (incluyendo datos personales sobre usted tales como su nombre, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento o número de teléfono móvil) estará sujeto a una declaración de privacidad independiente.

2. ¿Quién es responsable del tratamiento de mis datos?

Hyundai Connected Mobility GmbH, con domicilio social en Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Alemania («HCM») es el proveedor de los Servicios y el responsable del tratamiento de sus datos personales, tal y como se explica en esta Declaración de Privacidad.

Se aludirá a HCM en lo sucesivo con los términos «nosotros», «nos», «nuestro/a» o «nuestros/as».

Puede que utilicemos sus datos personales para los fines descritos a continuación.

En lo relativo a Servicios específicos como los enumerados en la sección [6](#), actuaremos como corresponsables del tratamiento junto con empresas vinculadas de Hyundai Group y/o con el Distribuidor autorizado de Hyundai/Genesis en su país de adquisición.

Hallará los nombres completos y los datos de contacto de los corresponsables del tratamiento respectivos en la sección [14](#).

Nosotros y el corresponsable del tratamiento hemos formalizado un acuerdo que regula el tratamiento de datos personales.

Previo petición, le facilitaremos información sobre el contenido de dicho acuerdo.

3. ¿Cómo puedo contactar con el responsable del tratamiento y con el delegado de protección de datos?

Si tiene alguna duda relacionada directa o indirectamente con esta Declaración de Privacidad o con el ejercicio de alguno de sus derechos, puede contactar con el centro de atención al cliente de HCM llamando al teléfono +49 6927 1472 377. También puede contactar con HCM enviando un mensaje de correo

electrónico a support.bluelink@hyundai-europe.com (para vehículos Hyundai) o mygenesis@eu.genesis.com (para vehículos Genesis).

Alternativamente, puede contactar con nuestro delegado de protección de datos en la dirección de correo electrónico HCM.dataprotection@hyundai-europe.com, o enviando una carta a nuestra dirección postal: Hyundai Connected Mobility GmbH
c/o Data Protection Officer
Kaiserleipromenade 5

- 63067 Offenbach, Alemania

4. ¿Qué categorías de datos personales se tratan, con qué propósitos y sobre qué base jurídica?

4.1. Cómo tratamos sus datos personales

4.1.1. Prestación de los Servicios

Recogemos y tratamos sus datos personales en lo relativo a los Servicios únicamente siempre y cuando la recopilación y el tratamiento:

- sean necesarios para la formalización o ejecución del contrato de Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD),
- sean requeridos por la ley (art. 6 (1) c) del RGPD),
- se realicen con su consentimiento expreso (art. 6 (1) a) del RGPD), o
- sean necesarios para salvaguardar nuestros intereses legítimos o los de terceros (art. 6 (1) f) del RGPD).

Es posible que no todos los Servicios puedan utilizarse con su vehículo concreto. Esto puede depender del modelo de su vehículo Hyundai o Genesis, de la versión de software del sistema de infoentretenimiento o del paquete de Bluelink seleccionado (vehículos de la marca Hyundai). Para obtener detalles sobre los Servicios individuales, consulte la descripción respectiva de cada servicio en las Condiciones de Uso: Hyundai Bluelink y Genesis Connected Services In-Car.

Todos los datos (personales) descritos más adelante en los apartados [4.2](#) y [4.3](#) y sus subapartados se recopilan directamente de su vehículo (p. ej., sus sensores y aplicaciones relacionadas a las que se tenga acceso a través del sistema de infoentretenimiento) y se tratan en relación con los Servicios.

Los datos descritos más adelante en los apartados [4.2](#) y [4.3](#) y sus subapartados son necesarios para poder prestar los Servicios. Sin esa información no es posible ejecutar los Servicios.

Además, trataremos adicionalmente el número de identificación de su vehículo (VIN), las categorías de Servicios que ya haya activado y la fecha de activación inicial. La base jurídica es el art. 6 (1) b) del RGPD (formalización de un contrato y ejecución de nuestros Servicios).

4.1.2. Tratamiento con otros fines

Además de para la prestación de los Servicios, también trataremos sus datos personales para los fines descritos con más detalle a continuación.

- **Mejora/desarrollo de productos:** si usted está de acuerdo, analizaremos y mejoraremos aún más los Servicios para desarrollar nuevos productos y/o servicios relacionados con la movilidad, para hacer que nuestros productos sean más seguros y/o para mejorar nuestros Servicios.

Para tales fines, analizamos automáticamente los datos recogidos al prestar nuestros Servicios utilizando modelos estadísticos y matemáticos, con el fin de identificar el potencial de mejora en caso de que usted haya activado todos los Servicios o bien seleccionado la categoría de servicios «Mejora de productos/servicios» en los ajustes de privacidad de su sistema de infoentretenimiento. Hallará más información en el apartado [4.3](#).

La base jurídica para cualquier tratamiento de este tipo es el art. 6 (1) f) del RGPD (interés legítimo de HCM y del Distribuidor de Hyundai/Genesis por tratar sus datos personales para el desarrollo y la mejora de nuestros Servicios).

- **Supervisión/responsabilidad de productos:** En este contexto, tratamos sus datos personales para supervisar nuestros productos, garantizar unos estándares de seguridad informática suficientes o para defendernos a nosotros mismos o a terceros contra las reclamaciones por responsabilidad de productos u otro tipo de reclamaciones legales relativas a nuestros productos y Servicios.

En la medida en que dicho tratamiento no sea requerido por la ley (art. 6 (1) c) del RGPD), la base jurídica para cualquier tratamiento de este tipo es el art. 6 (1) f) del RGPD (interés legítimo de HCM y del Distribuidor de Hyundai/Genesis por tratar sus datos personales para las finalidades indicadas previamente).

- **Cumplimiento de obligaciones legales:** tratamos sus datos personales para cumplir con distintas obligaciones legales (art. 6 (1) c) del RGPD), en particular, las leyes aplicables a los fabricantes de vehículos. He aquí algunos ejemplos de tales obligaciones:
 - facilitación de determinadas funciones en el vehículo, como la «eCall», de conformidad con el Reglamento (UE) 2015/758;
 - notificación de determinada información (relacionada, entre otros, con el funcionamiento del asistente de velocidad inteligente -ISA-, los sistemas de asistencia al conductor para el control del vehículo -DCAS-, etc.) a las autoridades nacionales y/o europeas relevantes, sobre la base del Reglamento (UE) 2019/2144;
 - facilitación de información a tribunales o autoridades penales sobre la base de la legislación administrativa o penal aplicable.
- **Otros fines:** tratamos sus datos personales para otros fines solo si estamos obligados a hacerlo en base a requisitos legales (art. 6 (1) c) del RGPD), si usted ha dado su consentimiento para el tratamiento respectivo (art. 6 (1) a) del RGPD) o si dicho tratamiento es lícito según la legislación aplicable.

Si se realiza un tratamiento para un fin distinto, HCM y/o el Distribuidor de Hyundai/Genesis le proporcionarán información adicional cuando proceda.

Tratamiento de datos agregados

Puede que agreguemos datos recopilados de la manera descrita en la Declaración de privacidad hasta el punto en que ya no sea posible atribuir dichos datos a usted o a su vehículo y los datos dejen de considerarse datos personales.

En ese caso, puede que tratemos dichos datos no personales para los fines expuestos anteriormente y que los usemos -nosotros mismos o a través de socios externos- para otras actividades económicas legítimas. Cualquier compartición con socios externos quedará limitada a los datos agregados para los fines especificados y estará sujeta a garantías contractuales.

La base jurídica para la agregación (borrado de información personal) es el art. 6 (1) f) del RGPD (interés legítimo de Hyundai y del distribuidor de Hyundai en tratar los datos agregados derivados de datos personales para el desarrollo y la mejora de los Servicios o para responder a necesidades empresariales generales a través de la realización de análisis empresariales y fines similares).

4.1.3. Ausencia de decisiones automatizadas

Ni HCM ni el Distribuidor de Hyundai/Genesis realizarán tomas de decisiones automatizadas en relación con los Servicios, incluyendo la elaboración de perfiles, a menos que se lo hayamos notificado expresamente por otros medios.

4.2. Prestación de los Servicios: Sistema de infoentretenimiento del vehículo

4.2.1. Ajustes de privacidad

En los ajustes de privacidad de su sistema de infoentretenimiento tiene la opción de activar todos los Servicios utilizables en el interior del vehículo, seleccionar únicamente determinadas categorías de Servicios o activar el modo sin conexión en cualquier momento. Solo trataremos los datos que sean necesarios para proporcionarle los Servicios que usted haya seleccionado conforme a la información que figura a continuación.

4.2.2. Hyundai/Genesis Live (chinchetas con marcas y ofertas desde el coche solo para vehículos de la marca Hyundai)

Hyundai/Genesis Live le permite acceder a las siguientes funciones:

- Tráfico en vivo: información de tráfico en directo para calcular rutas, incluyendo horas de llegada precisas y visualización de la situación del tráfico en función de su ubicación actual
- Aparcamiento en vivo: aparcamiento dentro o fuera de la vía pública, cerca de la posición actual, del destino o de la marca identificada
- Estaciones de servicio en vivo: información sobre las estaciones de servicio más cercanas y los precios del combustible en función de su ubicación actual
- Punto de interés (PDI) de VE en vivo: (solo para vehículos eléctricos e híbridos enchufables): información sobre las estaciones de carga más cercanas, incluyendo su estado de disponibilidad y tipo de cargador, en función de su ubicación actual
- Meteorología: información meteorológica local en función de su ubicación actual

- Servicio de Hyundai y Genesis: información sobre concesionarios o talleres Hyundai cercanos en función de su ubicación actual
- PDI en vivo y búsqueda de texto en tiempo real: información sobre PDI cercanos en función de su ubicación actual, incluyendo chinchetas con marcas y búsquedas patrocinadas con ofertas desde el coche, permitiéndole beneficiarse de promociones de vendedores terceros en distintas categorías de PDI
- Búsqueda de PDI de Google Places: información instantánea y detallada sobre ubicaciones procedente de una de las bases de datos más extensas, incluyendo funciones de búsqueda de texto y autorrelleno
- Alertas de radar de velocidad/zona de peligro (si la legislación de su país lo permite): el sistema emite alertas en áreas en las que los accidentes son muy comunes y le advierte de la existencia de puntos negros de accidentes o de radares de velocidad
- Liga deportiva: información sobre resultados de eventos deportivos recientes

La prestación de nuestros Servicios de Hyundai/Genesis Live requiere la recopilación y el tratamiento de su número de identificación del vehículo (VIN), datos de geolocalización (p. ej., coordenadas de GPS para la información de tráfico en vivo), el código de identificación de la tarjeta SIM de su vehículo (ICCID) y un ID de solicitud único para cualquier transacción.

En lo relativo a los PDI en vivo que incluyan contenido publicitario de terceros, puede ser necesario transferir los siguientes datos a nuestro proveedor de servicios (4.screen GmbH, Sailerstraße 17, 80809 Múnich, Alemania) para poder proporcionarle a usted la información respectiva que solicite: área de búsqueda aproximada, término de búsqueda, categoría de búsqueda (PDI), ID del dispositivo, ubicación aproximada del dispositivo, idioma y generación de la Unidad Principal, marca del coche, tipo de motor (por ejemplo, eléctrico o de gasolina), clase de vehículo (compacto, SUV, etc.), año de fabricación y país del vehículo.

Además, si se le facilita información y ofertas pertinentes, se creará un identificador único de oferta que también se transferirá a nuestro proveedor de servicios junto con el tipo de estado/evento (mostrado, pulsado, navegación iniciada, etc.), el tipo de pantalla (Unidad Principal, app, etc.) y la fecha y hora en que se interactuó con la oferta para validar el proceso de facturación.

Si usted llega a determinados puntos de interés (PDI) y aparca en ellos su vehículo, también transferimos los siguientes datos relacionados con ese evento a nuestro proveedor de servicios para que este pueda medir la eficacia del contenido de terceros y mejorar los servicios ofrecidos: posición de aparcamiento GPS con latitud/longitud borrosa 4 dígitos después de la coma decimal (sin datos de ubicación exactos) y día del evento de aparcamiento (sin registro de fecha y hora exacto), junto con el ID de dispositivo y el ID de la oferta.

En relación con la facilitación de la búsqueda de PDI de Google Places, quizá tratemos además los datos siguientes: datos de ubicación GPS, idioma de la unidad principal, término de búsqueda, tipo de motor e ID de dispositivo.

Además, si las ofertas y la información del vehículo se envían directamente a la app de Bluelink como notificaciones automáticas, también trataremos el ID de su perfil de usuario, p. ej., su dirección de correo electrónico.

Tratamos sus datos personales para estos fines con la intención de facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD).

4.2.3. Reconocimiento de voz

El reconocimiento de voz le permite emplear comandos de voz para acceder al sistema de infoentretenimiento y controlarlo, así como para redactar y enviar mensajes de texto a través de un dispositivo móvil conectado.

Para el uso de esta función las siguientes categorías de datos personales se tratan y envían a nuestro entorno de nube de Bluelink/GCS: grabación de voz, datos de geolocalización (coordenadas de GPS), punto de interés (PDI) y clave de usuario Cerence.

Esta última es una clave de identificación única que sirve para registrarse en el servidor de Cerence GmbH, Aquisgrán, Alemania, nuestro encargado del tratamiento para estos servicios específicos.

No existe ninguna relación entre la clave de usuario Cerence y el número de identificación del vehículo (VIN) o cualquier otro tipo de identificador. Esto significa que Cerence GmbH no es capaz de identificar a ninguna persona física a partir de los datos que se le transmiten.

Cuando usted arranca su vehículo, el reconocimiento de voz se activa como ajuste previo en su modo online. Tratamos sus datos personales para estos fines con la intención de prestar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD).

Mientras usted usa el reconocimiento de voz online, tratamos sus datos personales en nuestro entorno de nube de Bluelink/GCS.

Además, recopilamos muestras de voz y coordenadas de GPS y las almacenamos hasta 90 días para ejecutar y mejorar el servicio de reconocimiento de voz.

Tratamos sus datos personales para estos fines con la intención de facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD) y, cuando proceda, para mejorar los Servicios basándonos en nuestros intereses legítimos respectivos (art. 6 (1) f) del RGPD).

Cuando usted usa la función de reconocimiento de voz online, sus muestras de voz y coordenadas de GPS son tratadas por nuestro proveedor de servicios Cerence GmbH, Aquisgrán, Alemania (encargado del tratamiento) y sus subencargados del tratamiento, que pueden estar ubicados en países fuera de la Unión Europea (UE) o del Espacio Económico Europeo (EEE) y quizá no garanticen un nivel adecuado de protección de datos.

Puede desactivar el reconocimiento de voz online y usar los servicios de reconocimiento de voz en un modo sin conexión en el que no se transmiten datos fuera de su vehículo.

Si no desea que tratemos sus muestras de voz y coordenadas de GPS, puede usar el reconocimiento de voz sin conexión, que no utiliza sus muestras de voz y coordenadas de GPS para mejorar el servicio de reconocimiento de voz.

4.2.4. Diagnóstico del vehículo

El Diagnóstico del vehículo reúne los códigos de fallo activos (mensajes de error del vehículo) de todas las unidades de control integradas en su vehículo junto con el número de identificación del vehículo (VIN).

Los códigos de fallo activos y el VIN se enviarán a nuestro servidor para su posterior análisis.

En la sección Diagnóstico del vehículo del sistema de infoentretenimiento puede ver todos los códigos de fallo activos para su vehículo.

Usamos esos datos para proporcionarle información relativa a si existe un problema en su vehículo.

Tratamos sus datos personales para Diagnóstico del vehículo con la intención de facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD).

Siempre y cuando estemos obligados a ello por ley, trataremos los datos personales anteriormente mencionados para monitorizar los productos y satisfacer sus requisitos de seguridad (art. 6 (1) c) del RGPD).

Para obtener información sobre el tratamiento de los datos antes mencionados para la mejora y el desarrollo de los productos, consulte también el apartado [4.3](#) a continuación.

4.2.5. Guía de ruta online

La guía de ruta online hace posible una previsión del tráfico más exacta, tiempos de llegada más precisos y recálculos de ruta más fiables mediante el tratamiento de los datos relevantes en nuestro entorno de nube de Bluelink/GCS en lugar de hacerlo únicamente en su sistema de infoentretenimiento.

Para el uso de esta función las siguientes categorías de datos personales se tratan y envían a nuestro entorno de nube de Bluelink/GCS: su número de identificación del vehículo (VIN), datos de geolocalización (coordenadas de GPS) y datos de navegación (p. ej., tráfico en tiempo real; patrones de información de tráfico).

Tratamos sus datos personales para estos fines con la intención de facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD).

4.2.6. Ruta preferida

La guía de ruta preferida le permite comparar las rutas que recorre con frecuencia entre un punto de partida y un destino determinados para obtener un cálculo de ruta que se ajuste a sus preferencias.

Para el uso de esta función, las siguientes categorías de datos personales se tratan y envían a nuestro entorno de nube de Bluelink/GCS: la tarjeta SIM de su vehículo (ICCID) y sus rutas recorridas con frecuencia, incluyendo la información de destino y los datos de rutas reales.

Tratamos sus datos personales para estos fines con la intención de facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD).

4.2.7. Satisfacción con la ruta

A través del sistema de infoentretenimiento, puede que le pidamos que nos dé su opinión para evaluar su grado de satisfacción con nuestra guía de ruta y nuestra información de ubicación.

Para el uso de esta función, tratamos las mismas categorías de datos personales mencionadas en 4.3.1. así como su puntuación de satisfacción.

La base jurídica para el tratamiento de sus datos con estos fines son nuestros intereses legítimos por mejorar los Servicios (art. 6 (1) f) del RGPD).

4.2.8. Aproximación de vehículo de emergencia

Para emitir un aviso en la Unidad Principal al aproximarse un vehículo de emergencia, como por ejemplo una ambulancia, se tratan las siguientes categorías de datos personales: datos de contacto, datos del vehículo, identificadores seudonimizados, datos de posición y movimiento, datos de uso, datos técnicos, información dinámica de tráfico.

Tratamos sus datos personales para estos fines con la intención de facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD).

4.2.9. Perfil de usuario

El perfil de usuario le permite crear copias de seguridad de su perfil que incluyen los ajustes del vehículo para aplicarlos a distintos vehículos. Si hay dos o más conductores que usan el mismo vehículo pero prefieren distintos ajustes (p. ej., de posición del asiento, audio o vista de mapa, etc.), dichos ajustes individuales pueden almacenarse hasta en dos perfiles de usuario por vehículo más un perfil de invitado. Para cada perfil de usuario, las siguientes categorías de datos personales se tratan y envían a nuestro entorno de nube: número de identificación de su vehículo (VIN) y del vehículo objetivo (si procede), número de conductor, número de cuenta, número de teléfono, foto del usuario y datos del perfil, así como conexión telefónica, fecha/hora, ajustes generales, de sonido, de pantalla, de reconocimiento de voz, de radio, del vehículo, de navegación y puntos de interés (PDI).

Tratamos sus datos personales para estos fines con la intención de facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD).

4.2.10. Identificación por huella dactilar (solo en modelos seleccionados de la marca Genesis)

El perfil de usuario de GCS le permite establecer una identificación por huella dactilar para cada perfil de usuario. Una vez implementado ese tipo de identificación, podrá utilizar la identificación por huella dactilar en lugar de la contraseña para manejar funciones diversas, como arrancar el vehículo, desbloquear su perfil y salir del modo aparcacoches.

Para cada perfil de usuario se tratan los siguientes datos personales dentro del coche: huella dactilar, perfil de huella dactilar creado a partir de los datos de huella dactilar. Este último es un identificador seudonimizado que no permite ningún vínculo con una persona física y está especialmente cifrado. La información de huella dactilar tan solo se trata localmente en el vehículo y se almacena en formato cifrado.

Nuestro tratamiento de sus datos personales está basado en su consentimiento (art. 6 (1) a) y art. 9 (2) a) del RGPD). Podrá retirar su consentimiento en cualquier momento, con efecto en el futuro, borrando sus datos de huella dactilar directamente en el vehículo. Los datos de huella dactilar se eliminarán instantáneamente de la memoria del vehículo en la que están almacenados de manera segura. Tenga en cuenta que esto no afectará a la licitud del tratamiento que se llevó a cabo y estaba basado en su consentimiento antes de su retirada.

4.2.11. Actualización OTA («Over-the-air»)

Las actualizaciones OTA u «Over-the-air» le permiten recibir actualizaciones de software inalámbricas («actualizaciones OTA») para el sistema del vehículo y para el sistema de mapas e infoentretenimiento. Su sistema de infoentretenimiento comprobará periódicamente si hay nuevas versiones de software disponibles y descargará automáticamente en su vehículo cualquier actualización de software disponible, preparando a continuación la instalación correspondiente.

Puede escoger si desea completar la actualización OTA en ese preciso momento o más adelante.

Puede inhabilitar esta función desactivándola en el sistema de infoentretenimiento («Ajustes» -> «Bluelink/Genesis Connected Services»-> «Ajustes de privacidad»).

También puede desactivar la conectividad en el sistema de infoentretenimiento de su vehículo («Ajustes» -> «Bluelink/Genesis Connected Services» -> «Bluelink/Genesis Connected Services»).

No obstante, si desactiva las actualizaciones OTA, es posible que su vehículo o los servicios facilitados (relacionados con sistemas relativos a la seguridad, el sistema de infoentretenimiento o Bluelink/GCS) no funcionen correctamente.

4.2.11.1. Actualización OTA del software del sistema del vehículo

Es posible que le facilitemos actualizaciones inalámbricas OTA relativas al sistema del vehículo por diversos motivos y para distintos propósitos, especialmente para subsanar un defecto dentro del periodo de garantía legal, en el marco de la garantía del fabricante o por otras razones relacionadas con la seguridad.

Al hacerlo, garantizaremos asimismo una implementación y una monitorización eficaces de las actualizaciones OTA en lo relativo al sistema del vehículo.

Para este propósito las siguientes categorías de datos personales se tratan y se envían a nuestro entorno de nube de GCS: su número de identificación del vehículo (VIN), historial de uso (actualización OTA),

información de diagnóstico (códigos de error, resultado OTA, resultado de recuperación de software) e información de la versión de software (unidad de control electrónica).

Tratamos sus datos personales con el fin de cumplir con las obligaciones legales del fabricante del vehículo (art. 6 (1) c) del RGPD (p. ej., en el ámbito de los requisitos de seguridad de productos), así como con la intención de prestar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD) y basándonos en nuestro interés legítimo de dirigir con eficacia nuestros procesos de actualización OTA (art. 6 (1) f) del RGPD).

4.2.11.2. Actualización OTA del software de mapas e infoentretenimiento

Las actualizaciones OTA de mapas e infoentretenimiento le permiten recibir las más recientes actualizaciones de software de mapas e infoentretenimiento para su vehículo.

Para el uso de esta función, las siguientes categorías de datos personales se tratan y envían a nuestro entorno de nube de GCS: su número de identificación de vehículo (VIN), el fabricante, el modelo, la versión de firmware y la versión de sistema de la Unidad Principal, el operador de la red móvil, el nombre y el año del modelo de vehículo, la región del vehículo y el idioma seleccionado.

Tratamos sus datos personales para estos fines con la intención de facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD).

4.2.12. Centro de notificaciones

El Centro de notificaciones nos permite enviarle información importante acerca de su vehículo.

Tan solo utilizaremos este servicio para facilitarle información importante. La información aparecerá como mensaje emergente en el sistema de infoentretenimiento de su coche.

Para esta función se tratan las siguientes categorías de datos personales: estado de lectura; tiempo de lectura.

Tratamos sus datos personales para estos fines con la intención de facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD).

4.2.13. Calendario

El calendario le permite sincronizar el calendario de Google o Apple de su smartphone con la función de calendario integrada en el sistema de infoentretenimiento de su vehículo y usarlo para establecer el destino de navegación.

Para esta función las siguientes categorías de datos personales se tratan y se envían a nuestro entorno de nube de Bluelink/GCS: dirección de correo electrónico, ID del calendario, número de teléfono, token de Google/contraseña de iCloud y entradas del calendario (p. ej., título de programación, fecha/hora, dirección, nota, asistencia, etc.).

Tratamos sus datos personales para estos fines con la intención de facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD).

4.2.14. Función Favoritos

La función Favoritos para radio y música por USB y Bluetooth le permite seleccionar y crear una lista de reproducción con sus canciones favoritas.

Con ella puede seleccionar o deseleccionar canciones pulsando el botón «pulgar arriba» o «pulgar abajo» integrado en la función de música del sistema de infoentretenimiento.

Para esta función se tratan las siguientes categorías de datos personales: el tipo de fuente (USB, radio, Bluetooth), el nombre de la canción, el artista y el álbum, la información de selección/deselección, información de ubicación (GPS), temperatura ambiente, velocidad del vehículo, meteorología (basada en su ubicación actual) e información horaria.

Tratamos los datos personales con la intención de facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD) y para los fines de nuestros intereses legítimos por proporcionar nuestros Servicios (art. 6 (1) f) del RGPD).

4.2.15. Streaming de música

La función de streaming de música le permite reproducir música en su vehículo directamente desde determinados servicios de streaming a través del sistema de infoentretenimiento. Para usar esta función necesita una suscripción válida al servicio de streaming de música respectivo y tener instalada la app myHyundai/MY GENESIS en su teléfono para el proceso de activación.

Para vincular su cuenta con el servicio de streaming escogido, la plataforma de streaming de música trata en primer lugar sus credenciales de acceso y a continuación nos las transfiere en formato seudonimizado antes de que las almacenemos en nuestro entorno de nube de Bluelink/GCS.

La información sobre el contenido musical que usted busca y selecciona se transfiere desde el vehículo a nuestro entorno de nube de GCS. Seguidamente se envía una solicitud a la plataforma de streaming de música respectiva, que facilita el contenido musical directamente al vehículo. El contenido musical reproducido recientemente se almacena con carácter temporal en el sistema del vehículo.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: datos de autenticación de usuario (p. ej., credenciales de acceso seudonimizadas para la cuenta en la plataforma de streaming, identificador de dispositivo, identificador de usuario), información del servicio (código de autorización del servicio, estado de la suscripción, datos de inicio de sesión, identificador de servicio, identificador de sesión), información del vehículo (VIN o identificador del vehículo, tipo de motor, país de venta, nombre y año del modelo, plataforma y modelo de Unidad Principal), así como información sobre el contenido musical solicitado (p. ej., identificador único, tipo, nombre, título, artista, nombre del disco, género, duración, fecha del contenido, URL).

Su cuenta en la plataforma de streaming almacenada en el vehículo está vinculada a su perfil de usuario individual en el vehículo. Si elimina su perfil de usuario, desvinculará automáticamente la cuenta en la plataforma de streaming del vehículo.

Tratamos sus datos personales para estos fines con la intención de facilitar nuestros Servicios (art. 6 (1) b) del RGPD).

4.3. Análisis de datos para mejora y desarrollo de productos

HCM recoge y trata datos telemáticos relacionados con el rendimiento, el uso, el funcionamiento y el estado del vehículo desde su vehículo para mejorar y desarrollar sus productos, y transfiere esos datos a distribuidores de Hyundai/Genesis para permitirles tratar los datos también para esos fines.

Los datos utilizados para tales fines se limitan por lo general a datos técnicos.

Dichos datos se utilizan para mejorar y desarrollar, entre otros, el tren de potencia, los vehículos híbridos y eléctricos y sus funciones, incluyendo ABS, estado del ABS, información del volante, freno de estacionamiento, sistema de control de tracción, información del cuadro, cinturones, aceleración, estado de la batería, bloqueo de llave de puertas, faro, intermitente, sistema de luces, sistema de maletero sin manos, altura de asiento, techo solar, limpiaparabrisas, navegación act./desact. y datos técnicos similares, así como los códigos de fallo mencionados en el apartado [4.2.4](#).

Para garantizar una mayor eficacia del análisis de datos, puede que recopilemos adicionalmente información que permita identificar a una persona física (como el VIN, datos de cuenta y suscripción e información de GPS, si procede y se ha habilitado). Trataremos esos datos para los fines antes mencionados y para proporcionarle información personalizada sobre su uso de nuestros Servicios.

La base jurídica para el tratamiento de sus datos con estos fines es el interés legítimo de HCM por mejorar los Servicios y desarrollar nuevos productos y servicios (art. 6 (1) f) del RGPD); p. ej., identificar fallos técnicos de funcionamiento, analizar el rendimiento de los vehículos o facilitar productos o servicios al cliente mejorados).

4.4. Tratamiento de datos con fines de mercadotecnia para bienes y Servicios similares

Puede que utilicemos los datos personales obtenidos directamente de usted y de su registro en nuestros Servicios para la mercadotecnia de nuestros propios productos y/o servicios similares (p. ej., para notificarle acerca de nuevos Servicios o servicios similares de HCM), a menos que usted se haya opuesto a dicho uso.

La base jurídica para el tratamiento es el art. 6 (1) f) del RGPD. Nuestro interés legítimo es informarle y promocionar nuestros Servicios.

Usted puede oponerse a esta utilización en cualquier momento y de forma gratuita a través del enlace de cancelación incluido en cualquiera de nuestras comunicaciones, o contactando con nosotros utilizando los datos de contacto indicados en la sección [3](#).

4.5. Tratamiento de datos para fines relativos a la ciberseguridad del vehículo

Una vez que usted activa los Servicios, y si el equipamiento técnico de su vehículo lo permite, nosotros recopilamos y tratamos datos de su vehículo relacionados con eventos de seguridad con el fin de garantizar que nuestros vehículos y productos ofrecen unos niveles de ciberseguridad adecuados.

Para esta función se tratan las siguientes categorías de datos personales: el número de identificación del vehículo (VIN) y los datos relacionados con eventos de seguridad (como el registro de fecha y hora del evento de seguridad generado e información de y sobre el componente/la unidad de control que captó y detectó el evento de seguridad).

Los datos se recogerán y almacenarán en su vehículo.

Si se detecta una señal anormal, los datos se enviarán a nuestros sistemas para su posterior análisis.

No se produce ninguna transferencia continua de dichos datos fuera del vehículo.

Una vez transmitidos los datos a nuestros sistemas, los trataremos y analizaremos con el fin de prevenir amenazas y vulnerabilidades de ciberseguridad, responder y eliminar las amenazas y vulnerabilidades detectadas que se deban a posibles ataques de ciberseguridad, y garantizar que nuestros vehículos y productos cuenten con un nivel de seguridad adecuado.

En la medida en que dicho tratamiento no sea necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales en el ámbito de la ciberseguridad (art. 6 (1) c) del RGPD), la base jurídica para el tratamiento de sus datos para tales fines es el interés legítimo de HCM de supervisar nuestros vehículos con el fin de garantizar y mejorar la seguridad de nuestros productos (art. 6 (1) f) del RGPD). Su vehículo almacenará periódicamente los últimos 100 eventos de seguridad generados. Si se produce un nuevo evento de seguridad, el evento de seguridad más antiguo se borrará junto con los datos correspondientes. Encontrará más información sobre la conservación de los datos en la sección [8](#) de esta Declaración de Privacidad.

5. ¿A qué están sujetos los datos de otros interesados y la venta y transferencia del vehículo a un tercero?

Si presta el coche a otra persona o en casos en los que los datos de otros interesados (como, p. ej., otro conductor) puedan ser recopilados al utilizar los Servicios, usted debe asegurarse de informar debidamente a los interesados acerca del tratamiento de datos descrito en este documento.

Si vende o transfiere con carácter permanente su vehículo a un tercero, asegúrese de desactivar el servicio de manera que no sea posible acceder a sus datos personales a través del sistema de infoentretenimiento («Ajustes» -> «Bluelink/Genesis Connected Services» -> «Desactivar Bluelink/Genesis Connected Services»).

Si no desactiva los Servicios, es posible que los datos sigan siendo accesibles a terceros a través del sistema de infoentretenimiento.

6. ¿Con quién se comparten mis datos?

6.1. Cómo compartimos sus datos personales

Cualquier acceso a sus datos personales por parte de HCM está restringido a aquellas personas que necesiten conocerlos para cumplir con sus responsabilidades laborales.

Sus datos personales pueden ser transferidos para los fines respectivos a los destinatarios y categorías de destinatarios que se indican a continuación, quienes podrán tratarlos para los fines especificados:

- Distribuidores de Hyundai/Genesis - Actuaremos como corresponsables del tratamiento junto con el distribuidor autorizado de Hyundai/Genesis en su país de adquisición en lo relativo a los siguientes Servicios: Diagnóstico del vehículo (apartado [4.2.4](#)) y Mejora y desarrollo de productos (apartado [4.3](#)), así como en relación con la monitorización de nuestros productos y la responsabilidad sobre los mismos.

Trataremos sus datos personales en calidad de proveedores técnicos y operativos de los Servicios y transmitiremos determinados datos personales a los distribuidores de Hyundai/Genesis.

El distribuidor de Hyundai/Genesis recibe sus datos personales para fines de atención al cliente y mantenimiento y para el desarrollo de productos.

Nosotros y el distribuidor de Hyundai/Genesis hemos formalizado un acuerdo que regula el tratamiento de los datos personales. Previa petición, le proporcionaremos información sobre el contenido de dicho acuerdo.

En la sección [14](#) hallará otros datos empresariales relacionados con cada uno de los distribuidores de Hyundai/Genesis.

- Hyundai Motor Europe - Actuaremos como corresponsables del tratamiento junto con Hyundai Motor Europe GmbH, con domicilio social en Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Alemania, en lo relativo a las actualizaciones OTA del sistema del vehículo.

Trataremos sus datos personales en calidad de proveedores técnicos y operativos de los Servicios y transmitiremos determinados datos personales a Hyundai Motor Europe.

Hyundai Motor Europe es responsable de las decisiones relativas a la distribución de las actualizaciones OTA del sistema del vehículo y la monitorización de las mismas.

Nosotros y Hyundai Motor Europe hemos formalizado un acuerdo que regula el tratamiento de los datos personales. Previa petición, le proporcionaremos información sobre el contenido de dicho acuerdo.

- Otros terceros del sector privado - Transmitimos sus datos personales a determinadas empresas del sector privado que nos ayudan a facilitar los Servicios. Por ejemplo, contamos con servicios de telecomunicaciones.
- Encargados del tratamiento - Transmitimos sus datos personales a terceros determinados, que pueden ser empresas vinculadas o no vinculadas y que se encargarán de tratar tales datos en nombre de HCM siguiendo las instrucciones apropiadas para los fines correspondientes. Los encargados del tratamiento están sujetos al cumplimiento de obligaciones contractuales relativas a la adopción de medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas para salvaguardar los

datos personales y tratar los datos personales de los usuarios únicamente siguiendo nuestras instrucciones.

- ▶ El encargado del tratamiento para los Servicios es: Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Alemania.
- ▶ Para Hyundai/Genesis Live, el encargado del tratamiento es: Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Alemania (para alojamiento web, soporte técnico y el uso de aplicaciones relevantes).
- ▶ Para el reconocimiento de voz, los encargados del tratamiento son: Cerence GmbH, Jülicher Straße 376, 52070 Aquisgrán, Alemania; Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Alemania (para soporte técnico y el uso de aplicaciones relevantes).
- ▶ Con respecto a la distribución técnica de las actualizaciones OTA del sistema del vehículo, el análisis de los eventos de seguridad y la responsabilidad de garantizar los procesos técnicos relativos al análisis de datos con fines de mejora y desarrollo de productos, el encargado del tratamiento es Hyundai Motor Company, 12, Heolleung-ro, Seocho-gu, Seúl, República de Corea.
- ▶ Para la facilitación de servicios de atención al cliente recurrimos a encargados del tratamiento de datos.

Todos los encargados del tratamiento mencionados anteriormente pueden emplear también subencargados para facilitar los servicios correspondientes.

- Autoridades gubernamentales, tribunales, asesores externos y terceros similares que sean organismos públicos, en la medida en que lo exija o lo permita la ley aplicable.

6.2. Compartición de datos personales previa solicitud por su parte

También podemos compartir sus datos personales con un tercero previa solicitud por su parte, lo cual se llevará a cabo sobre la base del art. 5 (1) del Reglamento de datos de la UE o del art. 20 del RGPD, entre otros. Para ejercer este derecho, consulte la sección [9](#) («¿Qué derechos tengo y cómo puedo ejercerlos?») y el Aviso informativo sobre el Reglamento de datos que trata, en particular (<https://connected-mobility.hyundai.com/data-rights-en>), sobre el uso y la compartición de los datos de conducción.

7. ¿Se transmiten mis datos al extranjero?

Transferimos sus datos fuera de la UE/del EEE a empresas vinculadas al grupo Hyundai ubicadas en la República de Corea para los fines indicados en la sección [6](#).

La Comisión Europea ha determinado que Corea del Sur y el Reino Unido figuran entre las jurisdicciones que proporcionan un nivel adecuado de protección de los datos personales.

Algunos otros destinatarios de sus datos personales estarán ubicados –o puede que realicen algunas actividades– fuera de su país y de la UE/del EEE, por ejemplo, en los Estados Unidos de América (como los subencargados de Cerence), donde las leyes de protección de datos puede que ofrezcan un nivel de protección distinto al de la legislación aplicable en la jurisdicción del interesado, y con respecto a las cuales no exista ninguna decisión de adecuación otorgada por la Comisión Europea.

En relación con la transferencia de datos a destinatarios ubicados fuera de la UE/el EEE, ofrecemos medidas de protección apropiadas mediante la formalización de acuerdos de transferencia de datos con los correspondientes destinatarios que incluyen cláusulas contractuales tipo adoptadas por la Comisión Europea, o la adopción de otras medidas eficaces para proporcionar un nivel de protección de datos adecuado.

El delegado de protección de datos de HCM le facilitará una copia de las medidas que hemos adoptado (consulte la sección [3](#) precedente).

8. ¿Durante cuánto tiempo se conservarán mis datos?

Sus datos personales son conservados por HCM y/o nuestros proveedores de servicios solo en la medida necesaria para cumplir con nuestras obligaciones y solo durante el tiempo necesario para alcanzar los fines para los que han sido recogidos, de conformidad con las leyes de protección de datos vigentes. Sus datos personales no se conservarán en ningún caso una vez que su cuenta se haya eliminado.

Cuando ya no necesitemos tratar sus datos personales, los borraremos de nuestros sistemas y/o registros, y/o tomaremos medidas para anonimizarlos adecuadamente, de modo que a usted ya no se le pueda identificar a partir de esos datos (a menos que debamos conservar esa información para cumplir con obligaciones legales o normativas a las que estemos sujetos; por ejemplo, los datos personales incluidos en contratos, comunicaciones y cartas comerciales pueden estar sujetos a requisitos de conservación legales de hasta 10 años).

Existen periodos de conservación específicos para los siguientes elementos:

- **Reconocimiento de voz:** Las muestras de voz y las coordenadas de GPS (consulte el apartado [3](#) precedente) se almacenan hasta 90 días.
- **Hyundai/Genesis Live:** Los datos de geolocalización (coordenadas de GPS) y el identificador de servicio (consulte el apartado [4.2.2](#) precedente) se almacenan hasta 93 días.
- **Mis viajes:** La información sobre el uso de su vehículo facilitada en «Mis viajes» está disponible hasta 90 días.

Rescisión de la cuenta: Si usted decide eliminar su cuenta (p. ej., ajustando la preferencia correspondiente en el sistema de infoentretenimiento del vehículo), se borrarán todos los datos personales relativos a su cuenta, a no ser que deban aplicarse periodos de conservación (ver anteriormente).

9. **¿Qué derechos tengo y cómo puede ejercerlos?**

Si ha dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, podrá retirarlo en cualquier momento, lo que afectará a cualquier tratamiento futuro.

La retirada de su consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento realizado hasta producirse su retirada.

De acuerdo con la legislación vigente sobre protección de datos, usted tiene los derechos siguientes en relación con el tratamiento de sus datos personales.

Tenga en cuenta que estos derechos pueden verse limitados dependiendo de la legislación de protección de datos vigente en el país respectivo.

- **Derecho de acceso:** Usted tiene derecho a recibir de nosotros confirmación de si estamos tratando sus datos personales, y en tal caso, a que le facilitemos acceso a los mismos.

La información que podemos facilitarle al respecto incluye, entre otras cosas, los fines del tratamiento, las categorías de sus datos personales y los destinatarios o categorías de destinatarios a los que se han comunicado o se comunicarán sus datos personales.

No obstante, este no es un derecho absoluto y es posible que los intereses de otras personas limiten su derecho de acceso.

También tiene derecho a obtener una copia de los datos personales que estén siendo objeto de tratamiento.

Si solicita copias adicionales, podremos cobrarle una tarifa razonable basada en los costes administrativos.

- **Derecho de rectificación:** Tiene derecho a obtener de nosotros la rectificación de cualquier dato personal inexacto que le concierna.

Dependiendo de los fines del tratamiento, también tendrá derecho a la actualización de los datos personales que estén incompletos, incluso mediante la facilitación de una declaración adicional.

- **Derecho de supresión («derecho al olvido»):** En determinadas circunstancias usted tiene derecho a la supresión de sus datos personales, y puede que nosotros estemos obligados a suprimir tales datos.
- **Derecho a la limitación del tratamiento:** En determinadas circunstancias, usted tiene derecho a que el tratamiento de sus datos personales se limite. En ese caso, los datos respectivos se señalarán y solo podremos tratarlos para fines determinados.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** En determinadas circunstancias, puede tener derecho a obtener de nosotros una copia de los datos personales que nos haya facilitado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. También tiene derecho a transferir dichos datos a otra empresa, o a exigir que nosotros los transfiramos directamente a dicha empresa sin ningún impedimento por nuestra parte.
- **Derecho de oposición:** En determinadas circunstancias usted tiene derecho a oponerse, por motivos relacionados con su situación particular y en cualquier momento, a que nosotros tratemos sus datos personales, y podrá exigimos que dejemos de hacerlo.

Si sus datos personales se tratan para fines de mercadotecnia directa, tiene derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de sus datos para dicha mercadotecnia, incluida la elaboración de perfiles, en la medida en que esta esté relacionada con la citada mercadotecnia directa. En tal caso, sus datos personales dejarán de ser tratados por nosotros para tales fines.

- **Derecho de reclamación:** También tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad competente en materia de protección de datos en su país de residencia.

10. **¿Tengo la obligación de facilitar mis datos?**

Usted no tiene ninguna obligación, ya sea jurídica o contractual, de facilitarnos sus datos personales.

Tampoco debe proporcionarnos sus datos personales para la formalización de un contrato. No obstante, si no nos facilita sus datos personales, es posible que experimente un funcionamiento limitado de nuestros Servicios.

11. ¿Puedo desactivar el modo online (modo sin conexión; módem apagado)?

Puede optar por desactivar el modo online eligiendo la preferencia correspondiente.

Si el modo online se desconecta (modo sin conexión), todas las funciones quedarán inhabilitadas y no se recogerán datos personales, especialmente datos de geolocalización (coordenadas de GPS). En la parte superior de la pantalla del sistema de infoentretenimiento del vehículo se mostrará el icono del modo sin conexión.

12. ¿Está sujeta a modificaciones esta Declaración de Privacidad?

Puede que en el futuro modifiquemos y/o hagamos adiciones de vez en cuando a esta Declaración de Privacidad.

Tales cambios y/o adiciones pueden ser necesarios, en particular, debido a la implementación de nuevas tecnologías o a la introducción de nuevos servicios.

Publicaremos tales cambios en nuestros sitios web y/o en el sistema de infoentretenimiento de su vehículo.

13. TRATAMIENTO DE DATOS DE UN USUARIO AUTORIZADO

Si usted es un usuario autorizado, esta Declaración de privacidad le será aplicable, respetando las consideraciones y limitaciones especificadas en la presente sección [13](#).

Se le considerará un usuario autorizado si usted no dispone de titularidad propia sobre el vehículo (es decir, no es de su propiedad ni está alquilado a su nombre), pero utiliza los Servicios sobre la base de la autorización de otra parte que desempeñe una actividad empresarial («usuario empresarial»), en particular:

- su empleador;
- su socio comercial, como una empresa de alquiler de coches.

13.1. Responsable del tratamiento y compartición de datos

Aunque se aplique lo expuesto en la sección [1](#) («¿Quién es responsable del tratamiento de mis datos personales?»), algunos de los datos generados por la utilización del vehículo –incluyendo los datos de posición, datos de viajes y rutas, uso del vehículo y consumo de combustible/energía, información de garantía, etc., dependiendo de su relación con el usuario empresarial y de los ajustes que el usuario empresarial haya aplicado en el vehículo– estarán también disponibles para el usuario empresarial que sea responsable del tratamiento (independiente) de dichos datos para los fines definidos por el usuario empresarial y establecidos en el contrato entre nuestra empresa y dicho usuario empresarial.

El usuario empresarial es el único responsable de garantizar el cumplimiento de las leyes de protección de datos, incluido el RGPD, en relación con los datos personales tratados por él mismo.

13.2. Tratamiento de datos personales por parte de Hyundai Connected Mobility

Si el usuario autorizado no ha confirmado las Condiciones de uso de Bluelink y OneApp ni tampoco la presente Declaración de privacidad, se aplicará a nuestro tratamiento de sus datos personales lo dispuesto en la sección [4](#) de esta Declaración de privacidad, con las siguientes modificaciones:

- a) Sin perjuicio de lo dispuesto en el punto b) posterior, la base jurídica de nuestro tratamiento de datos personales en lo relativo a los servicios descritos en el apartado [4.2](#) es nuestro interés legítimo, que consiste en la necesidad de ejecutar el contrato con el usuario empresarial que sea propietario o titular del vehículo y, si procede, en mejorar además la experiencia de usuario a nivel general.
- b) En relación con los servicios de diagnóstico del vehículo, la base jurídica de nuestro tratamiento de datos personales es también nuestra obligación legal (art. 6 (1) c) del RGPD) de supervisar los productos y de satisfacer sus requisitos de seguridad.

13.3. Tratamiento de datos personales por parte del usuario empresarial

El usuario empresarial tiene la obligación de facilitarle información acerca del uso de los datos, incluyendo los datos personales, en particular los fines, la base jurídica y la duración del tratamiento realizado por el usuario empresarial.

Póngase en contacto con el usuario empresarial si tiene alguna duda acerca de dicho tratamiento de datos.

Lo expuesto anteriormente no nos exime de la responsabilidad de cumplir las leyes de protección de datos en lo relativo al tratamiento efectuado por nuestra empresa.

13.4. Derechos del usuario autorizado

Sus derechos como interesado a efectos del RGPD no se verán afectados. Si usted presenta una solicitud de rectificación, supresión o restricción del uso de los datos, es posible que debamos notificar ese hecho al usuario empresarial.

La base jurídica para ello es nuestra obligación legal (art. 19 del RGPD) o nuestro interés legítimo, que consiste en la necesidad de ejecutar el contrato con el usuario empresarial que sea propietario o titular del vehículo.

No obstante, no somos responsables de la gestión de los derechos de los interesados por parte del usuario empresarial.

14. ANEXO: Lista de Distribuidores autorizados de Hyundai/Genesis

Austria

Hyundai Import Gesellschaft m.b.H.
Richard Straussstraße 14
1230 Viena
Austria
N.º de identif. mercantil/fiscal: 47654f

Bélgica

NV Korean Motor Company SA
Pierstraat 229
2550 Kontich
Bélgica
N.º de identif. mercantil/fiscal: BE0404273333

Bosnia y Herzegovina

Hyundai-Auto BH d.o.o.
Branilaca Šipa 4C
71000 Sarajevo
Bosnia y Herzegovina
N.º de identif. mercantil/fiscal: 65-01-0799-09

Bulgaria

Industrial Commerce Ltd
1797 Sofia
260 Ring Road
Bulgaria
N.º de identif. mercantil/fiscal: 204502867

Islas Canarias

HYUNDAI CANARIAS, S.L.U.
C/ Lomo la Plana, 16
35019 Las Palmas de Gran Canaria
Las Palmas
N.º de identif. mercantil/fiscal: B76156504

Croacia

Hyundai Hrvatska d.o.o.
Ljubljanskaavenija 4C
10090 Jankomir
Grad Zagreb
Croacia
N.º de identif. mercantil/fiscal: HRSR.080961241

Chipre

CTC Automotive Ltd
Shacolas Emporium Park-Annex 4, 4 Verginas Street
2030 Nicosia
Chipre
N.º de identif. mercantil/fiscal: HE145360

República Checa

Hyundai Motor Czech s.r.o.
Siemensova 2717/4
155 00 Praga 5
República Checa
N.º de identif. mercantil/fiscal: 28399757

Dinamarca

Hyundai Bil Import A/S
Korsvej 1
6000 Kolding
Dinamarca
N.º de identif. mercantil/fiscal: 14790993

Finlandia

Hyundai Motor Finland OY
Kellokukantie 2
01300 Vantaa
Finlandia
N.º de identif. mercantil/fiscal: FI16337337

Francia

Hyundai Motor France
Tour Nova – 71 Boulevard National
92250 La Garenne-Colombes
Francia
N.º de identif. mercantil/fiscal: 411 394 893

Alemania (Hyundai)

Hyundai Motor Deutschland GmbH
Kaiserleipromenade 5
63067 Offenbach
Alemania
N.º de identif. mercantil/fiscal: HRB 47293

Alemania (Genesis)

Genesis Motor Deutschland GmbH
Strahlenbergerstraße 110-112
63067 Offenbach am Main

Grecia

Hyundai Hellas S.A.
31, Viltanioti Street
14564 Kifissia
Grecia
N.º de identif. mercantil/fiscal: 659601000

Hungría

Hyundai Holding Hungary Kft
Cziffra György út 15
1182 Budapest
Hungría
N.º de identif. mercantil/fiscal: 01-09-881438

Islandia

BL ehf
Kauptúni 1
210 Garðabær
Islandia
N.º de identif. mercantil/fiscal: 630211-0500

Irlanda

Hyundai Cars Ireland Limited
JFK Drive, Naas Road
Dublín, 12
Irlanda
N.º de identif. mercantil/fiscal: 211878

Italia

Hyundai Motor Company Italy S.r.l.
Via Giovanni Bensi 11
20152 Milán
Italia
N.º de identif. mercantil/fiscal: MI-1883965

Malta

Meridian Enterprises Co. Ltd.
Pater House
168 Psaila Street
Birkirkara BKR 9077
Malta
N.º de identif. mercantil/fiscal: C3988

Moldavia

Pacific Motors SRL
Chisinau str. Calea Mosilor 5/1
Moldavia
N.º de identif. mercantil/fiscal: 1014600041393

Países Bajos

Hyundai Motor Netherlands b.v.
Hub van Doorneweg 14
2171 KZ Sassenheim
Países Bajos
N.º de identif. mercantil/fiscal: 61506230

Noruega

Hyundai Motor Norway AS
Alf Bjerckes vei 8
0582 Oslo
Noruega
N.º de identif. mercantil/fiscal: 914 315 816

Polonia

Hyundai Motor Poland Sp. Z o.o.
ul. Woloska 24
02-675 Varsovia
Polonia
N.º de identif. mercantil/fiscal: 0000067315

Rumanía

Hyundai Auto Romania
Bd. Expozitiei, nr. 2, showroom Hyundai
etaj 1, sector 1, Bucarest
Rumanía
N.º de identif. mercantil/fiscal: J40/15805/1994

Serbia

Hyundai Srbija d.o.o. Beograd
Milutina Milankovića 7V
11070 Novi Beograd, Belgrado
Serbia
N.º de identif. mercantil/fiscal: 21114804

Eslovaquia

Hyundai Motor Czech s.r.o., organizačná zložka Slovaki
Galvaniho 17/A
821 04 Bratislava
República Eslovaca
N.º de identif. mercantil/fiscal: 1610/B

Eslovenia

Hyundai Avto Trade d.o.o. Ljubljana
Brnčičeva 45
1231 Ljubljana – Črnuče
Eslovenia
N.º de identif. mercantil/fiscal: 5526485

España

Hyundai Motor España S.L.U.
Calle Quintanapalla 2
28050 Madrid

España

N.º de identif. mercantil/fiscal: B85754646

Suecia

Hyundai Motor Sweden AB

Hyllie Stationsväg 42

215 32 Malmö

Suecia

N.º de identif. mercantil/fiscal: 559441-2529

Suiza (Hyundai)

ASTARA MOBILITY SWITZERLAND AG

Brandbachstrasse 6

CH-8305 Dietlikon

Suiza

N.º de identif. mercantil/fiscal: CHE-262.166.165

Suiza (Genesis)

Genesis Motor Schweiz AG

Bahnhofstrasse 6

8001 Zürich

Suiza

Reino Unido (Hyundai)

Hyundai Motor UK Limited

Ground Floor, Birchwood Building Springfield Drive,

Leatherhead, Surrey KT22 7LP

Reino Unido

N.º de identif. mercantil/fiscal: 05446560

Reino Unido (Genesis)

Genesis Motor UK Ltd

Birchwood Building, Springfield Drive,

Leatherhead, Surrey KT22 7LP

Reino Unido

Ucrania

Hyundai Motor Ukraine LLC

1A Novokonstantynivska Str.,

04080 Kiev

Ucrania

N.º de identif. mercantil/fiscal: 33261252