

HYUNDAI CONNECTED MOBILITY GMBH

VOYHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV - SLUŽBY VO VOZIDLE HYUNDAI BLUELINK A GENESIS CONNECTED SERVICES

PRE VOZIDLÁ ZNAČKY HYUNDAI A GENESIS

VERZIA: 8. septembra 2025

Zoznam zmien

- Toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov sa teraz vzťahuje na vozidlá značky Hyundai a Genesis.
- Od 8. októbra 2025 bude služby Genesis Connected Services poskytovať spoločnosť Hyundai Connected Mobility GmbH, partnerská spoločnosť skupiny Hyundai Motor Group. Prečítajte si príslušné zmeny prevádzkovateľa údajov a kontaktné údaje prevádzkovateľa údajov v článkoch [2](#) a [3](#).
- Bol doplnený článok [4.1.2](#) Aktualizovali sme účely spracovania údajov. Táto zmena nadobúda účinnosť od 12. septembra 2025.
- Článok [4.2.2 Služba Hyundai/Genesis Live](#) bola aktualizovaná o novú funkciu (vyhľadávanie bodov záujmu pomocou Google) a s tým súvisiace informácie o prenose ďalších osobných údajov.
- Bol doplnený článok [6.2](#) Zdieľanie osobných údajov na vašu žiadosť. Táto zmena nadobúda účinnosť od 12. septembra 2025.
- Bol doplnený článok [13](#) Spracúvanie údajov oprávneného používateľa. Táto zmena nadobúda účinnosť od 12. septembra 2025.

1. O čom je toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov?

V tomto Vyhlásení o ochrane osobných údajov („**Vyhlásenie o ochrane osobných údajov**“) vás informujeme o získavaní a spracúvaní vašich osobných údajov v súvislosti so službami Hyundai Bluelink Europe Services („**Bluelink**“) a službami Genesis Connected Services („**GCS**“) (spoločne označované ako „**služby**“), ktoré vám poskytujeme, prostredníctvom systému infotainmentu vášho vozidla (hlavná jednotka vášho vozidla).

Toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov sa bude uplatňovať vždy, keď budete používať služby dostupné v systéme infotainmentu vozidiel značky Hyundai a/alebo Genesis uvedených na zozname v článku [14](#).

Vaše súkromie berieme veľmi vážne a vaše osobné údaje budeme spracúvať len v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane údajov.

Akkoľvek spracúvanie vašich osobných údajov týkajúcich sa registrácie základného účtu Hyundai/Genesis (vrátane vašich osobných údajov, ako je vaše meno, e-mailová adresa, dátum narodenia alebo číslo mobilného telefónu) podlieha samostatnému vyhláseniu o ochrane osobných údajov.

2. Kto je zodpovedný za spracúvanie mojich údajov?

Spoločnosť Hyundai Connected Mobility GmbH so sídlom na adrese Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Nemecko („**HCM**“) je poskytovateľom služieb a je zodpovedná za spracúvanie vašich osobných údajov, ako je vysvetlené v tomto Vyhlásení o ochrane osobných údajov.

Spoločnosť HCM bude označovaná zámenami „my“, „náš“ alebo „nás“.

Vaše osobné údaje môžeme používať na účely opísané nižšie.

V súvislosti s konkrétnymi službami uvedenými v článku [6](#) budeme vystupovať ako spoloční prevádzkovatelia spolu s pridruženými spoločnosťami skupiny Hyundai a/alebo autorizovaným distribútorom Hyundai/Genesis v krajine, kde ste si vozidlo zakúpili.

V článku [14](#) nájdete úplné mená a kontaktné údaje príslušných spoločných prevádzkovateľov.

Ako spoloční správcovia osobných údajov sme viazaní vzájomnou zmluvou upravujúcou spôsob spracúvania osobných údajov.

Na požiadanie vám poskytneme informácie o obsahu takejto zmluvy.

3. Ako môžem kontaktovať prevádzkovateľa a zodpovednú osobu pre ochranu údajov?

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa tohto Vyhlásenia o ochrane osobných údajov alebo uplatnenia akýchkoľvek vašich práv, môžete sa obrátiť na zákaznícke call centrum spoločnosti HCM na telefónnom čísle +49 69271472377. Spoločnosť HCM môžete kontaktovať aj zaslaním e-mailu na adresu support.bluelink@hyundai-europe.com (pre vozidlá Hyundai) alebo mygenesis@eu.genesis.com (pre vozidlá Genesis).

Prípadne sa môžete obrátiť na našu zodpovednú osobu pre ochranu údajov na e-mailovej adrese HCM.dataprotection@hyundai-europe.com alebo písomne na našu poštovú adresu:
Hyundai Connected Mobility GmbH
c/o Data Protection Officer
Kaiserleipromenade 5

- 63037 Offenbach, Nemecko

4. Aké kategórie osobných údajov sa spracúvajú, na aké účely a na akom právnom základe?

4.1. Spracovávanie vašich osobných údajov

4.1.1. Poskytovanie služieb

K zhromažďovaniu a spracovávaniu vašich osobných údajov v súvislosti s poskytovaním služieb dochádza len vtedy, ak je tento postup:

- nevyhnutný na uzatvorenie alebo plnenie zmluvy o poskytovaní služieb (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR),
- vyžadovaný zo zákona (čl. 6 písm. 1 ods. c) GDPR),
- založený na vašom súhlase (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR) alebo
- je nevyhnutný na účely našich oprávnených záujmov alebo oprávnených záujmov tretích strán (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

Pre vaše vozidlo nemusia byť dostupné všetky služby – môže to závisieť od modelu vášho vozidla značky Hyundai alebo Genesis, verzie softvéru systému infotainmentu alebo zvoleného balíka Bluelink (vozidlá značky Hyundai). Podrobnosti o jednotlivých službách nájdete v príslušnom opise služieb v Podmienkach používania – služieb In-Car Hyundai Bluelink a Genesis Connected Services.

Všetky (osobné) údaje uvedené v článkoch [4.2](#) a [4.3](#) a ich odsekoch nižšie sa získavajú priamo z vášho vozidla (napr. z jeho senzorov a súvisiacich aplikácií, ktoré sú sprístupnené prostredníctvom systému infotainmentu) a spracúvajú sa v súvislosti so službami.

Údaje uvedené v článkoch [4.2](#) a [4.3](#) a ich odsekoch nižšie sú potrebné na poskytovanie služieb. Bez týchto informácií nie je možné služby poskytovať.

Okrem toho budeme ďalej spracúvať vaše identifikačné číslo vozidla (VIN), kategórie aktivovaných služieb a dátum ich počiatočnej aktivácie. Právnym základom je článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR (uzatvorenie zmluvy a poskytovanie našich služieb).

4.1.2. Ďalšie účely spracúvania osobných údajov

Okrem poskytovania služieb budeme vaše osobné údaje spracúvať aj na iné účely, ktoré sú podrobnejšie opísané nižšie.

- **Zlepšovanie/vývoj produktov:** ak nám k tomu dáte svoj súhlas, budeme pokračovať v analyzovaní a zlepšovaní služieb s cieľom vyvinúť nové produkty a/alebo služby súvisiace s mobilitou na zvýšenie bezpečnosti našich produktov a/alebo zlepšenie našich služieb.

Na tieto účely automaticky analyzujeme údaje získané počas poskytovania služieb na základe štatistických a matematických modelov s cieľom identifikovať možnosti zlepšovania, za predpokladu, že ste si buď aktivovali všetky služby, alebo ste si vybrali kategóriu služieb „Vylepšovanie produktov/služieb“ v nastaveniach súkromia vo vašom systéme infotainmentu. Ďalšie informácie nájdete v článku [4.3](#).

Právnym základom pre takéto spracúvanie je článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR (oprávnené záujmy spoločnosti HCM a distribútora Hyundai/Genesis spracúvať vaše osobné údaje na účely vývoja a zlepšovania našich služieb).

- **Monitorovanie produktov/zodpovednosť za produkty:** v tejto súvislosti spracúvame vaše osobné údaje s cieľom monitorovať naše produkty, zabezpečiť dostatočné štandardy IT bezpečnosti alebo za účelom vlastnej obrany alebo obrany tretej strany proti nárokom vzneseným na základe zodpovednosti za produkty a služby alebo z iných právnych dôvodov.

Pokiaľ takéto spracúvanie nie je vyžadované zákonom (článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR), právnym základom pre takéto spracúvanie je článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnené záujmy spoločnosti HCM a distribútora Hyundai/Genesis spracúvať vaše osobné údaje na účely uvedené vyššie).

- **Plnenie zákonných povinností:** vaše osobné údaje spracúvame s cieľom plniť rôzne zákonné povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR), predovšetkým dodržiavať právne predpisy vzťahujúce sa na výrobcov automobilov. Medzi tieto povinnosti patria:
 - poskytovanie určitých funkcií vo vozidle, ako je napríklad systém „eCall“ podľa nariadenia (EÚ) 2015/758,

- ▶ oznamovanie určitých informácií (napríklad týkajúcich sa fungovania inteligentného asistenta rýchlosti – ISA, asistenčných systémov riadenia vodiča – DCAS, atď.) príslušným vnútroštátnym a/alebo európskym orgánom podľa nariadenia (EÚ) 2019/2144,
- ▶ poskytovanie informácií súdom alebo orgánom činným v trestnom konaní na základe platných trestných alebo správnych právnych predpisov.
- **Iné účely:** vaše osobné údaje spracúvame na iné účely len vtedy, ak sme povinní tak urobiť na základe zákonných požiadaviek (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR), ak ste vyjadrili svoj súhlas s príslušným spracúvaním (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR) alebo ak je takéto spracúvanie inak zákonné podľa platných právnych predpisov.

Ak sa spracúvanie uskutočňuje na iný účel, spoločnosť HCM a/alebo distribútor Hyundai/Genesis vám v prípade potreby poskytnú ďalšie informácie.

Spracúvanie agregovaných údajov

Údaje získané spôsobom opísaným vo vyhlásení o ochrane osobných údajov môžeme agregovať do takej miery, že ich už nebude možné spojiť s vami ani s vaším vozidlom a údaje sa už nebudú považovať za osobné údaje.

V takom prípade môžeme spracúvať takéto iné ako osobné údaje na vyššie uvedené účely a používať ich na iné oprávnené ekonomické účely sami alebo s externými partnermi. Akékoľvek zdieľanie s externými partnermi je obmedzené na agregované údaje na špecifikované účely a podlieha zmluvným zárukám. Právnym základom pre agregáciu (odstránenie osobných údajov) je čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR (oprávnené záujmy spoločnosti Hyundai a distribútora spoločnosti Hyundai spracúvať agregované údaje odvodené z osobných údajov na vývoj a zlepšovanie našich služieb alebo na uspokojovanie všeobecných obchodných potrieb prostredníctvom vykonávania obchodnej analýzy a na podobné účely).

4.1.3. Neautomatizované rozhodovacie procesy

Spoločnosť HCM ani distribútor Hyundai/Genesis sa nezúčastňujú na automatizovanom rozhodovaní vrátane profilovania v súvislosti so službami, pokiaľ vám nebolo výslovne oznámené inak inými prostriedkami.

4.2. Poskytovanie služieb – systém infotainmentu vozidla

4.2.1. Nastavenia súkromia

V nastaveniach súkromia vo vašom systéme infotainmentu máte možnosť kedykoľvek aktivovať všetky služby vo vozidle, vybrať len určité kategórie služieb alebo prejsť do offline režimu. Spracujeme len tie údaje, ktoré sú nevyhnutné na poskytnutie služieb, ktoré ste si vybrali, podľa informácií uvedených nižšie.

4.2.2. Služba Hyundai/Genesis Live (špendlíky so značkou a ponuky vo vozidle len pre vozidlá značky Hyundai)

Služba Hyundai/Genesis Live vám umožňuje prístup k nasledujúcim funkciám:

- Aktuálna doprava: aktuálne dopravné informácie na výpočet trás vrátane presných časov príchodu a zobrazovania dopravnej situácie na základe vašej aktuálnej polohy.
- Aktuálne parkovanie: parkovanie na ulici a mimo ulice, v blízkosti aktuálnej polohy, v blízkosti cieľa, v blízkosti bodu záujmu zo zoznamu.
- Aktuálne čerpacie stanice: informácie o čerpacích staniciach v okolí a cenách pohonných hmôt na základe vašej aktuálnej polohy.
- Aktuálny bod záujmu (BZ) pre EV (len pre elektromobily a plug-in hybridy): informácie o nabíjaciach staniciach v okolí vrátane stavu dostupnosti a typu nabíjačky na základe vašej aktuálnej polohy.
- Počasie: miestne informácie o počasi na základe vašej aktuálnej polohy.
- Autoservisy Hyundai a Genesis: informácie o predajcoch Hyundai v okolí alebo polohe autoservisov v okolí na základe vašej aktuálnej polohy.
- Aktuálny BZ a aktuálne vyhľadávanie podľa textového zadania: informácie o BZ v okolí na základe vašej aktuálnej polohy vrátane špendlíkov so značkou a propagovaných vyhľadávaní s ponukami vo vozidle, čo vám umožňuje využiť propagačné akcie externých predajcov v rôznych kategóriách BZ.
- Vyhľadávanie BZ na mapách Google: aktuálne a detailné informácie o miestach z jednej z najväčších databáz vrátane možnosti vyhľadávania podľa textového zadania a funkcie automatického dopĺňania.

- Upozornenia na rýchlostné radary/nebezpečnú zónu (v krajinách, kde to legislatíva umožňuje): táto služba poskytuje upozornenia v úsekoch, kde dochádza k častým nehodám, a varuje vás pred nástrahami alebo rýchlostnými radarmi.

- Športová liga: informácie o výsledkoch nedávnych športových udalostí.

Poskytovanie našich služieb Hyundai/Genesis Live si vyžaduje získanie a spracovanie identifikačného čísla vášho vozidla (VIN), geolokačných údajov (napr. GPS súradníc pre aktuálne dopravné informácie), identifikátora ICCID (Integrated Circuit Card Identifier) SIM karty vášho vozidla a jedinečného identifikátora vyžiadaných transakcií.

V súvislosti s aktuálnymi BZ, ktoré obsahujú reklamný obsah tretích strán, môže byť potrebné preniesť nasledujúce údaje nášmu poskytovateľovi služieb (4.screen GmbH, Sailerstraße 17, 80809 Mníchov, Nemecko) s cieľom poskytnúť vám požadované príslušné informácie: približná oblasť vyhľadávania, vyhľadávaný výraz, kategória vyhľadávania (BZ), ID zariadenia, približná poloha zariadenia, jazyk a generácia hlavnej jednotky, značka vozidla, typ motora (napr. elektrický alebo benzínový), trieda vozidla (napr. malé, SUV), rok výroby vozidla a krajina vozidla.

Okrem toho, ak sú vám poskytnuté príslušné informácie a ponuky, vytvorí sa jedinečné ID ponuky. Toto ID ponuky sa preniesie aj nášmu poskytovateľovi služieb spolu s typom udalosti (napr. jej zobrazenie, zakliknutie, spustenie navigácie), typom obrazovky (napr. hlavná jednotka, aplikácia) a časovou pečiatkou interakcie s ponukou, aby bolo možné overiť fakturačný proces.

Keď prídete a zaparkujete na určených BZ, preniesieme nasledujúce údaje súvisiace s touto udalosťou nášmu poskytovateľovi služieb, aby mohol vyhodnotiť efektívnosť externého obsahu a zlepšovať ponúkané služby: GPS polohu parkoviska s obmedzenou presnosťou zemepisnej šírky a dĺžky (bez presných údajov o polohe) a deň parkovania (bez presnej časovej pečiatky), spolu s ID zariadenia a ID ponuky.

V rámci poskytovania vyhľadávacej funkcie BZ v mapách Google môžeme spracúvať aj nasledujúce údaje: GPS údaje o polohe, jazyk hlavnej jednotky, hľadaný výraz, typ motora a ID zariadenia.

Okrem toho, ak sú ponuky a informácie z vozidla odosielané priamo do aplikácie Bluelink ako push oznámenia, spracúvame aj vaše ID profilu používateľa, napr. vašu e-mailovú adresu.

Vaše osobné údaje spracúvame na tieto účely s cieľom poskytovať naše služby (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR).

4.2.3. Hlasové ovládanie

Hlasové ovládanie vám umožňuje používať hlasové príkazy na prístup k systému infotainmentu a jeho ovládanie a na vytváranie a odosielanie textových správ prostredníctvom pripojeného mobilného zariadenia.

V súvislosti s touto funkciou sa spracúvajú a odosielajú do nášho cloudového prostredia Bluelink/GCS nasledujúce kategórie osobných údajov: hlasové nahrávky, geolokačné údaje (GPS súradnice), body záujmu (BZ) a používateľské ID Cerence.

Používateľské ID Cerence je jedinečné ID pre registráciu na serveri spoločnosti Cerence GmbH, Aachen, Nemecko, ktorá je naším sprostredkovateľom údajov pre tieto konkrétne služby.

Medzi používateľským ID Cerence a identifikačným číslom vozidla (VIN) ani žiadnymi inými identifikátormi neexistuje žiadna súvislosť, čo znamená, že spoločnosť Cerence GmbH nemôže na základe údajov, ktoré jej boli prenesené, identifikovať fyzickú osobu.

Po naštartovaní vozidla sa hlasové ovládanie aktivuje ako predvolené nastavenie v online režime. Vaše osobné údaje spracúvame na účely poskytovania našich služieb (čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR). Pri používaní online hlasového ovládania spracúvame vaše osobné údaje v našom cloudovom prostredí Bluelink/GCS.

Okrem toho získavame hlasové vzorky a GPS súradnice a uchováваме ich po dobu maximálne 90 dní s cieľom poskytovať a zlepšovať službu hlasového ovládania.

Vaše osobné údaje spracúvame na účely poskytovania našich služieb (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) a v prípade, že súvisia so zlepšovaním služieb, na základe našich príslušných oprávnených záujmov (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

Pri používaní funkcie online hlasového ovládania sú vaše hlasové vzorky a GPS súradnice spracúvané naším poskytovateľom služieb Cerence GmbH, Aachen, Nemecko (sprostredkovateľ údajov) a jeho ďalšími sprostredkovateľmi, ktorí môžu mať sídlo v krajinách mimo EÚ/EHP a nemusia zabezpečovať primeranú úroveň ochrany údajov.

Online hlasové ovládanie môžete deaktivovať a služby hlasového ovládania používať v režime offline, v ktorom sa žiadne údaje neprenášajú mimo vozidla.

Ak nechcete, aby sme spracúvali vaše hlasové vzorky a GPS súradnice, môžete použiť offline hlasové ovládanie, ktoré nepoužíva vaše hlasové vzorky ani GPS súradnice na zlepšenie služby hlasového ovládania.

4.2.4. Diagnostika vozidla

Diagnostika vozidla zhromažďuje aktívne chybové kódy (t. j. chybové hlásenia vozidla) zo všetkých riadiacich jednotiek integrovaných vo vašom vozidle spolu s identifikačným číslom vozidla (VIN).

Aktívne chybové kódy a VIN budú odoslané na náš server na ďalšiu analýzu.

V časti Diagnostika vozidla v systéme infotainmentu môžete zobrazíť všetky aktívne chybové kódy vášho vozidla.

Tieto údaje používame na to, aby sme vám poskytli informácie o tom, či je vo vašom vozidle nejaký problém.

Vaše osobné údaje pre diagnostiku vozidla spracúvame na účely poskytovania našich služieb (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR).

V rozsahu, v akom nám to ukladá zákon, spracúvame vaše vyššie uvedené osobné údaje na monitorovanie produktov a zabezpečenie súladu s požiadavkami na bezpečnosť produktov (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR).

Informácie o spracúvaní vyššie uvedených údajov na účely zlepšovania a vývoja produktov nájdete aj v článku [4.3](#) nižšie.

4.2.5. Navigácia online

Navigácia online umožňuje presnejšie predpovedanie dopravnej situácie, presnejšie časy príchodu a spoľahlivejšie prepočítavanie trasy spracovaním príslušných údajov v našom cloudovom prostredí Bluelink/GCS, a nie iba vo vašom systéme infotainmentu.

V súvislosti s touto funkciou sa spracúvajú a odosielať do nášho cloudového prostredia Bluelink/GCS nasledujúce kategórie osobných údajov: identifikačné číslo vášho vozidla (VIN), geolokačné údaje (GPS súradnice) a navigačné údaje (napr. dopravná situácia v reálnom čase; vzorec dopravných informácií).

Vaše osobné údaje spracúvame na tieto účely s cieľom poskytovať naše služby (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR).

4.2.6. Preferovaná trasa

Navigácia po preferovanej trase umožňuje porovnávanie často navštevovaných trás medzi určitým východným bodom a cieľom a poskytuje výpočet trasy zodpovedajúci vašim preferenciám.

V súvislosti s touto funkciou sa spracúvajú a odosielať do nášho cloudového prostredia Bluelink/GCS nasledujúce kategórie osobných údajov: SIM karta vášho vozidla (ICCID) a vaše často používané trasy vrátane informácií o cieľoch a skutočných údajoch o trase.

Vaše osobné údaje spracúvame na účely poskytovania našich služieb (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR).

4.2.7. Spokojnosť s trasou

Prostredníctvom systému infotainmentu vás môžeme požiadať o zaslanie spätnej väzby, aby sme mohli zmerať vašu spokojnosť s navigáciou a informáciami o polohe.

V súvislosti s touto funkciou spracúvame rovnaké kategórie osobných údajov ako v odseku 4.3.1., ako aj vaše skóre spokojnosti.

Právnym základom pre spracúvanie vašich údajov na tieto účely je náš oprávnený záujem zlepšovať služby (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

4.2.8. Upozornenie na blížiac sa vozidlo záchranej služby

Aby sme vás v hlavnej jednotke upozornili na blížiac sa vozidlo záchranej služby, ako je sanitka, spracúvajú sa nasledujúce kategórie osobných údajov: kontaktné údaje, údaje o vozidle, pseudonymizované identifikátory, údaje o polohe a pohybe, údaje založené na používaní, technické údaje, dynamické dopravné informácie.

Vaše osobné údaje spracúvame na účely poskytovania našich služieb (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR).

4.2.9. Profil používateľa

Profil používateľa vám umožňuje vytvárať zálohy vášho profilu vrátane nastavení vozidla a aplikovať ich na rôzne vozidlá. Ak dve alebo viac osôb používa rovnaké vozidlo, ale preferuje odlišné nastavenia (napr. poloha sedadla, audio alebo zobrazenie mapy atď.), tieto individuálne nastavenia je v jednom vozidle možné uložiť pre maximálne dva profily používateľa a jeden profil hosťa.

Pre každý profil používateľa sa spracúvajú nasledujúce kategórie osobných údajov, ktoré sa odosielať do nášho cloudového prostredia: identifikačné číslo prvého a (prípadne) druhého vozidla (VIN), číslo vodiča, číslo účtu, telefónne číslo, profilový obrázok, profilové údaje, pripojený telefón, nastavenia dátumu/času, všeobecné nastavenia, nastavenia audiosystému, nastavenia displeja, nastavenia hlasového ovládania, nastavenia rádia, nastavenia vozidla, nastavenia navigácie a body záujmu (BZ).

Vaše osobné údaje spracúvame na účely poskytovania našich služieb (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR).

4.2.10. Identifikácia odtlačkom prsta (len vybrané modely vozidiel značky Genesis)

Profil používateľa GCS vám umožňuje nastaviť identifikáciu odtlačkom prsta pre každý profil používateľa.

Nastavením vášho odtlačku prsta môžete namiesto hesla používať identifikáciu odtlačkom prsta pre

funkcie, ako je naštartovanie vozidla, odomkykanie vášho profilu a ukončenie režimu Valet. Pre každý profil používateľa sa vo vozidle spracúvajú nasledujúce osobné údaje: odtlačok prsta, profil odtlačku prsta vytvorený na základe údajov o odtlačku prsta, čo je pseudonymizovaný identifikátor, ktorý neumožňuje žiaden odkaz na fyzickú osobu a je špeciálne šifrovaný. Informácie o odtlačku prsta sa spracúvajú len lokálne vo vozidle a uchovávajú sa v šifrovanej forme. Vaše osobné údaje spracúvame na základe vášho súhlasu (čl. 6 ods. 1 písm. a) a článok 9 ods. 2 písm. a) GDPR). Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať s účinnosťou pre budúcnosť odstránením svojich údajov o odtlačku prsta priamo vo vozidle. Údaje o odtlačku prsta budú okamžite odstránené z úložiska vo vozidle, kde sú bezpečne uložené. Upozorňujeme, že to nemá vplyv na zákonnosť spracúvania, ktoré bolo vykonané na základe súhlasu do jeho odvolania.

4.2.11. Bezdrôtová aktualizácia (OTA, Over-the-Air)

Bezdrôtové aktualizácie OTA vám umožňujú bezdrôtovo („over-the-air“) prijímať aktualizácie softvéru („bezdrôtové aktualizácie OTA“) pre systém vozidla, ako aj pre systém máp a infotainmentu. Váš systém infotainmentu bude pravidelne sledovať, či sú k dispozícii nové verzie softvéru, a automaticky stiahne všetky dostupné aktualizácie softvéru do vášho vozidla a pripraví príslušnú inštaláciu. Môžete si vybrať, či chcete bezdrôtovú aktualizáciu OTA dokončiť teraz alebo neskôr. Túto funkciu môžete vypnúť prepnutím označenia v systéme infotainmentu („Nastavenia“ -> „Bluelink/Genesis Connected Services“ -> „Nastavenia súkromia“). Prípadne môžete deaktivovať pripojenie cez systém infotainmentu vo vašom vozidle („Nastavenia“ -> „Bluelink/Genesis Connected Services“ -> „Bluelink/Genesis Connected Services“). Ak však bezdrôtové aktualizácie OTA vypnete, vaše vozidlo alebo poskytované služby (napríklad systémy súvisiace s bezpečnosťou, systém infotainmentu, Bluelink/GCS) nemusia fungovať správne.

4.2.11.1. Bezdrôtové aktualizácie OTA softvéru systému vozidla

Z rôznych dôvodov a na rôzne účely vám môžeme poskytovať bezdrôtové aktualizácie OTA týkajúce sa systému vozidla, najmä na odstránenie chyby v záručnej lehote, v rámci záruky výrobcu alebo z iných bezpečnostných dôvodov. Týmto zabezpečíme aj efektívne používanie a monitorovanie bezdrôtových aktualizácií OTA súvisiacich so systémom vozidla. Na tento účel sa spracúvajú a odosielať do nášho cloudového prostredia GCS nasledujúce kategórie osobných údajov: identifikačné číslo vášho vozidla (VIN), história používania (bezdrôtová aktualizácia OTA), diagnostické informácie (chybové kódy, výsledok bezdrôtovej aktualizácie OTA, výsledok obnovenia softvéru) a informácie o verzii softvéru (elektronická riadiaca jednotka). Vaše osobné údaje spracúvame na účely splnenia zákonných povinností výrobcu vozidla (čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR (napr. v oblasti požiadaviek na bezpečnosť výrobkov)), ako aj na účely poskytovania našich služieb (čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR) a na základe nášho oprávneného záujmu efektívne riadiť naše procesy bezdrôtových aktualizácií OTA (čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR).

4.2.11.2. Bezdrôtová aktualizácia OTA softvéru pre mapy a infotainment

Bezdrôtové aktualizácie OTA pre mapy a infotainment vám umožňujú získať najnovšie aktualizácie softvéru pre mapy a infotainment pre vaše vozidlo. V súvislosti s touto funkciou sa spracúvajú a odosielať do nášho cloudového prostredia GCS nasledujúce kategórie osobných údajov: identifikačné číslo vášho vozidla (VIN), výrobca hlavnej jednotky, model hlavnej jednotky, verzia firmvéru hlavnej jednotky, verzia systému hlavnej jednotky, operátor mobilnej siete, názov modelu vozidla, modelový rok, geografická oblasť a váš vybraný jazyk. Vaše osobné údaje spracúvame na účely poskytovania našich služieb (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR).

4.2.12. Centrum oznámení

Centrum oznámení nám umožňuje zasielať vám dôležité informácie o vašom vozidle. Túto službu budeme používať len na dôležité informácie. Informácie sa zobrazia ako pop-up okno v systéme infotainmentu vášho vozidla. Na tento účel sa spracúvajú nasledujúce kategórie osobných údajov: stav prečítania, čas prečítania. Vaše osobné údaje spracúvame na účely poskytovania našich služieb (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR).

4.2.13. Kalendár

Kalendár vám umožňuje synchronizovať váš kalendár Google alebo Apple vo vašom smartfóne s integrovanou funkciou kalendára v systéme infotainmentu vášho vozidla, aby ste ho mohli použiť na nastavenie cieľa v navigácii. V súvislosti s touto funkciou sa spracúvajú a odosielať do nášho cloudového prostredia Bluelink/GCS nasledujúce kategórie osobných údajov: e-mailová adresa, ID kalendára, telefónne číslo, token pre

Google/heslo pre iCloud a záznamy v kalendári (napr. názov termínu, dátum/čas, adresa, poznámka, účasť atď.).

Vaše osobné údaje spracúvame na účely poskytovania našich služieb (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR).

4.2.14. Funkcia „Páči sa mi“

Funkcia „Páči sa mi“ pre hudbu a rádio cez USB a Bluetooth vám umožňuje vybrať a vytvoriť zoznam vašich obľúbených skladieb.

Skladby môžete označiť ako obľúbené alebo neobľúbené pomocou tlačidla „palec nahor“ alebo „palec nadol“, ktoré je integrované do hudobnej funkcie systému infotainmentu.

V súvislosti s touto funkciou sa spracúvajú nasledujúce kategórie osobných údajov: typ zdroja (hudba z USB, rádio, hudba cez Bluetooth), názov skladby, interpret a album, informácie o tom, či sa vám skladba páči alebo nepáči, údaje o polohe (GPS), teplota vzduchu, rýchlosť jazdy, počasie (na základe vašej aktuálnej polohy) a informácie o čase.

Osobné údaje spracúvame na účely poskytovania našich služieb (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) a na účely nášho oprávneného záujmu poskytovať naše služby (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

4.2.15. Streamovanie hudby

Pomocou funkcie streamovania hudby môžete streamovať hudbu vo svojom vozidle priamo z určitých služieb streamovania hudby prostredníctvom systému infotainmentu. Na použitie tejto funkcie potrebujete platné predplatné príslušnej služby streamovania hudby a telefón s nainštalovanou aplikáciou myHyundai/MY GENESIS na proces aktivácie.

Aby sme mohli prepojiť váš účet s vybranou službou streamovania hudby, vaše prihlasovacie údaje najskôr spracuje platforma streamovania hudby a následne nám ich v pseudonymizovanej forme preniesie, aby sme ich mohli uložiť do nášho cloudového prostredia Bluelink/GCS.

Informácie o hudobnom obsahu, ktorý vyhľadávate a vyberáte, sa prenášajú z vozidla do nášho cloudového prostredia GCS. Následne sa odošle žiadosť príslušnej platforme streamovania hudby, ktorá potom poskytne hudobný obsah priamo do vozidla. Nedávno prehrávaný hudobný obsah sa dočasne ukladá v systéme vozidla.

Na tento účel sa spracúvajú nasledujúce kategórie osobných údajov: overovacie údaje používateľa (napríklad pseudonymizované prihlasovacie údaje k účtu na streamovacej platforme, ID zariadenia, ID používateľa), informácie o službe (autorizačný kód služby, stav predplatného, prihlasovacie údaje, ID služby, ID relácie), informácie o vozidle (VIN alebo ID vozidla, typ motora, krajina predaja, názov modelu, rok modelu, platforma hlavnej jednotky, model hlavnej jednotky), ako aj informácie o požadovanom hudobnom obsahu (napr. jedinečný identifikátor, typ, názov, interpret, názov albumu, žáner, dĺžka trvania, dátum obsahu, URL adresy).

Váš účet na streamovacej platforme uložený vo vozidle je prepojený s vaším individuálnym profilom používateľa vo vozidle. Odstránením vášho profilu používateľa sa automaticky zruší prepojenie účtu na streamovacej platforme s vozidlom.

Vaše osobné údaje spracúvame na účely poskytovania našich služieb (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR).

4.3. Analýza údajov na zlepšenie a vývoj produktov

Spoločnosť HCM získava a spracúva telematické údaje týkajúce sa výkonu, používania, prevádzky a stavu vozidla z vášho vozidla s cieľom zlepšovať a vyvíjať svoje produkty a tieto údaje prenáša distribútorom Hyundai/Genesis, aby tiež mohli spracúvať údaje na tieto účely.

Údaje, ktoré sa používajú na tieto účely, sú vo všeobecnosti obmedzené na technické údaje.

Takéto údaje sa používajú na zlepšovanie a vývoj pohonu, hybridných/elektrických vozidiel a ďalších funkcií vozidla, ako sú ABS, stav ABS, informácie o volante, ručná brzda, systém kontroly trakcie, informácie na prístrojovom paneli, bezpečnostný pás, zrýchlenie, stav batérie, zamykanie dverí, svetlomety, smerové svetlá, systém osvetlenia, hands-free systém kufra, výška sedadla, strešné okno, stierače, navigácia (zapnutá/vypnutá) a podobné technické údaje a chybové kódy uvedené v článku [4.2.4](#).

Na účely zvyšovania efektivity analýzy údajov môžeme získavať aj iné informácie, ktoré umožňujú identifikovať fyzickú osobu (napríklad VIN, údaje o účte a predplatnom, ak je to relevantné a povolené, GPS informácie). Tieto údaje budeme spracúvať na uvedené účely a aby sme vám poskytli prispôbené informácie o tom, ako využívate naše služby.

Právnym základom spracúvania vašich údajov na tieto účely je oprávnený záujem spoločnosti HCM zlepšovať služby a vyvíjať nové produkty a služby (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR; napr. na identifikáciu technických porúch, analýzu výkonu vozidiel alebo poskytovanie vylepšených produktov alebo zákazníckych služieb).

4.4. Spracúvanie údajov na marketingové účely pre podobný tovar a služby

Vaše osobné údaje, ktoré sme získali priamo od vás a na základe vašej registrácie na využívanie našich služieb, môžeme použiť na marketing našich vlastných podobných produktov a/alebo služieb (napr. aby sme vás informovali o nových službách alebo iných podobných službách spoločnosti HCM), pokiaľ ste proti takémuto použitiu nenamietali.

Právnym základom spracúvania je čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (naše oprávnené záujmy poskytovať vám informácie a propagovať naše služby).

Proti takémuto používaniu môžete kedykoľvek a bezplatne namietat prostredníctvom odkazu na zrušenie odberu, ktorý je súčasťou každej komunikácie, alebo prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v článku 3.

4.5. Spracúvanie údajov na účely súvisiace s kybernetickou bezpečnosťou vozidiel

Po aktivácii služieb a v závislosti od technického vybavenia vášho vozidla získavame a spracúvame údaje z vášho vozidla týkajúce sa bezpečnostných udalostí, aby sme zaistili, že naše vozidlá a produkty spĺňajú príslušné normy kybernetickej bezpečnosti.

V súvislosti s touto funkciou sa spracúvajú nasledujúce kategórie osobných údajov: identifikačné číslo vozidla (VIN) a údaje týkajúce sa bezpečnostnej udalosti (napr. časová pečiatka generovanej bezpečnostnej udalosti a informácie z komponentu/radiacej jednotky, ktorá bezpečnostnú udalosť zachytila a zistila, a informácie o takomto komponente/jednotke).

Údaje budú zhromaždené a uložené vo vašom vozidle.

Ak sa zistí abnormálny signál, údaje sa odošlú do našich systémov na ďalšiu analýzu.

Nedochádza k nepretržitému prenosu takýchto údajov mimo vozidla.

Po prenose údajov do našich systémov ich spracujeme a analyzujeme, aby sme predišli hrozbám a zraniteľnostiam v kybernetickej bezpečnosti tým, že reagujeme na zistené hrozby a zraniteľnosti vyplývajúce z potenciálnych útokov na kybernetickú bezpečnosť a eliminujeme ich, a zároveň zabezpečujeme, aby naše vozidlá a produkty mali primeranú úroveň bezpečnosti.

Pokiaľ takéto spracovanie nie je nevyhnutné na splnenie našich zákonných povinností v oblasti kybernetickej bezpečnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR), právnym základom spracúvania vašich údajov na tieto účely je oprávnený záujem spoločnosti HCM monitorovať naše vozidlá, aby sme zabezpečili a zlepšili bezpečnosť našich produktov (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

Vaše vozidlo bude pravidelne archivovať posledných sto generovaných bezpečnostných udalostí. V prípade novej bezpečnostnej udalosti sa najstaršia bezpečnostná udalosť a súvisiace údaje vymažú. Ďalšie informácie o uchovávaní údajov nájdete v časti 8 Vyhlásenia o ochrane osobných údajov.

5. Čo sa vzťahuje na údaje iných dotknutých osôb a na predaj a prevod vozidla na tretiu stranu?

Pri požičaní vozidla inej osobe alebo v prípadoch, keď môžu byť pri používaní služieb získavané údaje iných dotknutých osôb (napríklad iného vodiča), musíte zabezpečiť, aby boli dotknuté osoby riadne informované o spracúvaní údajov, ako je uvedené v tomto dokumente.

Pri predaji alebo trvalom prevode vozidla na tretiu stranu sa uistite, že ste službu deaktivovali, aby sa prostredníctvom systému infotainmentu nemohol vykonať prístup k žiadnym vašim osobným údajom (v ponuke Nastavenia – Bluelink/Genesis Connected Services – Deaktivovať Bluelink/Genesis Connected Services).

Ak služby nedeaktivujete, údaje môžu byť naďalej prístupné tretím stranám prostredníctvom systému infotainmentu.

6. S kým sa moje údaje zdieľajú?

6.1. Naše zdieľanie vašich osobných údajov

Akýkoľvek prístup k vašim osobným údajom majú v spoločnosti HCM len osoby, ktoré ich potrebujú poznať na plnenie svojich pracovných povinností.

Vaše osobné údaje sa môžu prenášať príjemcom a kategóriám príjemcov uvedeným nižšie na príslušné účely; títo príjemcovia ich potom môžu spracúvať na osobitné účely:

- Distribútori vozidiel Hyundai/Genesis – spolu s autorizovaným distribútorom Hyundai/Genesis budeme vystupovať ako spoločný prevádzkovateľ v krajine vášho nákupu v súvislosti s nasledujúcimi službami: diagnostika vozidla (článok 4.2.4) a zlepšovanie a vývoj produktov (článok 4.3), ako aj v súvislosti s monitorovaním našich produktov a zodpovednosťou za produkty.

Vaše osobné údaje budeme spracúvať ako technický a prevádzkový poskytovateľ služieb a určité osobné údaje budeme prenášať distribútorom Hyundai/Genesis.

Distribútor vozidiel Hyundai/Genesis od nás bude získavať vaše osobné údaje na účely zákazníckeho servisu a údržby, ako aj na vývoj produktov.

So spoločnosťou Hyundai/Genesis uzatvárame zmluvu upravujúcu spracúvanie osobných údajov. Na požiadanie vám poskytneme informácie o podstate takejto zmluvy.

Ďalšie firemné údaje o každom z distribútorov Hyundai/Genesis môžete nájsť v článku [14](#).

- Hyundai Motor Europe – so spoločnosťou Hyundai Motor Europe GmbH so sídlom na adrese Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Nemecko budeme vystupovať ako spoločný prevádzkovateľ v súvislosti s bezdrôtovými aktualizáciami OTA systému vozidla.

Vaše osobné údaje budeme spracúvať ako technický a prevádzkový poskytovateľ služieb a určité osobné údaje budeme prenášať spoločnosti Hyundai Motor Europe.

Spoločnosť Hyundai Motor Europe je zodpovedná za rozhodnutia týkajúce sa distribúcie bezdrôtových aktualizácií OTA systému vozidla a za monitorovanie takejto distribúcie.

So spoločnosťou Hyundai Motor Europe uzatvárame zmluvu upravujúcu spracúvanie osobných údajov. Na požiadanie vám poskytneme informácie o podstate takejto zmluvy.

- Iné súkromné tretie strany – vaše osobné údaje prenášame určitým súkromným subjektom, ktoré nám pomáhajú pri ponúkaní služieb. Spoliehame sa napríklad na telekomunikačné služby.
- Sprostredkovatelia údajov – vaše osobné údaje prenášame určitým pridruženým alebo nepridruženým tretím stranám, ktoré spracúvajú vaše údaje v mene spoločnosti HCM na základe príslušných pokynov podľa potreby na príslušné účely spracúvania. Sprostredkovatelia údajov budú podliehať zmluvným povinnostiam zaviesť primerané technické a organizačné bezpečnostné opatrenia na ochranu osobných údajov a spracúvať vaše osobné údaje výlučne podľa pokynov.
 - ▶ Sprostredkovateľom údajov pre služby je: Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach nad Mohanom, Nemecko.
 - ▶ Sprostredkovateľom údajov pre službu Hyundai/Genesis Live je: Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach nad Mohanom, Nemecko (napr. pre hosting a podporu alebo prevádzku príslušných aplikácií).
 - ▶ Sprostredkovateľom údajov pre hlasové ovládanie je: Cerence GmbH, Jülicher Straße 376, 52070 Aachen, Nemecko; Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach nad Mohanom, Nemecko (napr. pre podporu a prevádzku príslušných aplikácií).
 - ▶ Sprostredkovateľom údajov pre technickú distribúciu bezdrôtových aktualizácií OTA systému vozidla, analýzu bezpečnostných udalostí a pre zabezpečenie technických procesov súvisiacich s analýzou údajov na účely zlepšovania a vývoja produktov je Hyundai Motor Company, 12, Heolleung-ro, Seocho-gu, Soul, Kórejská republika.
 - ▶ Služby sprostredkovateľov údajov využívame tiež pre služby call centier.

Všetci vyššie uvedení sprostredkovatelia údajov môžu na poskytovanie zodpovedajúcich služieb využívať aj ďalších sprostredkovateľov.

- Štátne orgány, súdy, externí poradcovia a podobné tretie strany, ktoré sú verejnými orgánmi, ako to vyžadujú alebo povoľujú platné právne predpisy.

6.2. Zdieľanie osobných údajov na vašu žiadosť

Vaše osobné údaje môžeme na vašu žiadosť zdieľať aj s treťou stranou, a to aj na základe čl. 5 ods. 1 aktu EÚ o údajoch alebo čl. 20 nariadenia GDPR. Ak si chcete toto právo uplatniť, pozrite si časť [9](#) (Aké mám práva a ako si ich môžem uplatniť?) a informačné oznámenie podľa aktu o údajoch, ktoré sa týka najmä používania a zdieľania údajov o jazdách.

7. Prenášajú sa moje osobné údaje do zahraničia?

Vaše údaje prenášame mimo EÚ/EHP pridruženým spoločnostiam skupiny Hyundai so sídlom v Kórejskej republike na účely uvedené v článku [6](#).

Európska komisia rozhodla, že Južná Kórea a Spojené kráľovstvo patria medzi jurisdikcie, ktoré poskytujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov.

Niektorí ďalší príjemcovia vašich osobných údajov budú mať sídlo alebo môžu mať relevantné prevádzky mimo vašej krajiny a EÚ/EHP, napr. v Spojených štátoch amerických (napr. ďalší sprostredkovatelia spoločnosti Cerence), kde právne predpisy o ochrane údajov môžu poskytovať inú úroveň ochrany v porovnaní s právnymi predpismi vo vašej jurisdikcii, a pre ktoré neexistuje rozhodnutie Európskej komisie o primeranosti.

Pokiaľ ide o prenosy údajov takýmto príjemcom mimo EÚ/EHP, poskytujeme primerané záruky, najmä tým, že s príjemcami uzatvárame dohody o prenose údajov, ktoré obsahujú štandardné doložky prijaté Európskou komisiou, alebo prijímame iné opatrenia na zabezpečenie primeranej úrovne ochrany údajov. Kópia príslušného opatrenia, ktoré sme prijali, je k dispozícii u zodpovednej osoby pre ochranu údajov spoločnosti Hyundai (pozri časť [3](#) vyššie).

8. Ako dlho sa budú moje údaje uchovávať?

Spoločnosť HCM a/alebo naši poskytovatelia služieb uchovávajú vaše osobné údaje výlučne v rozsahu potrebnom na plnenie našich povinností a len na obdobie nevyhnutné na dosiahnutie účelov, na ktoré sa osobné údaje získavajú, v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane údajov.

Vaše osobné údaje sa v žiadnom prípade nebudú uchovávať po zrušení vášho účtu.

Keď už nebudeme potrebovať vaše osobné údaje spracúvať, vymažeme ich z našich systémov a/alebo záznamov a/alebo podnikneme kroky na ich riadnu anonymizáciu, aby vás už nebolo možné na základe údajov identifikovať (pokiaľ nepotrebujeme uchovávať vaše údaje na splnenie zákonných alebo regulačných povinností, ktorým podliehame; napr. osobné údaje uvedené v zmluvách, komunikácii a obchodných listoch môžu podliehať zákonným požiadavkám na uchovávanie, ktoré môžu vyžadovať uchovávanie až 10 rokov).

Pre nasledujúce položky existujú osobitné obdobia uchovávania:

- Hlasové ovládanie: hlasové vzorky a GPS súradnice (pozri článok [4.2.3](#) vyššie) sa uchovávajú maximálne 90 dní.
- Služba Hyundai/Genesis Live: geolokačné údaje (GPS súradnice) a ID služby (pozri článok [4.2.2](#) vyššie) sa uchovávajú maximálne 93 dní.
- Prehľad jász: informácie o používaní vášho vozidla uvedené v „Prehľade jász“ sú k dispozícii maximálne 90 dní.

Zrušenie účtu: ak sa rozhodnete zrušiť svoj účet (napr. nastavením príslušnej preferencie v systéme infotainmentu vozidla), všetky osobné údaje súvisiace s vaším účtom budú odstránené, pokiaľ sa neuplatňujú lehoty uchovávania (pozri vyššie).

9. Aké mám práva a ako si ich môžem uplatniť?

Ak ste poskytli súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov, môžete ho kedykoľvek odvolať s účinnosťou pre budúce spracovanie.

Takéto odvolanie nebude mať vplyv na zákonnosť spracúvania, ktoré sa uskutočnilo pred odvolaním vášho súhlasu.

Podľa platných právnych predpisov o ochrane údajov máte v súvislosti so spracúvaním vašich osobných údajov nasledujúce práva.

Upozorňujeme, že tieto práva môžu byť podľa platných vnútroštátnych právnych predpisov o ochrane údajov obmedzené.

- **Právo na prístup**: máte právo si od nás vyžiadať potvrdenie o tom, či spracúvame vaše osobné údaje, a ak áno, požiadať o prístup k vašim osobným údajom.

Tieto informácie zahŕňajú okrem iného účely spracúvania, kategórie vašich osobných údajov a príjemcov alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú vaše osobné údaje poskytnuté.

Toto právo však nie je absolútne a záujmy iných osôb môžu vaše právo na prístup obmedziť.

Máte tiež právo získať kópiu vašich spracúvaných osobných údajov.

Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré môžete požiadať, môžeme účtovať primeraný poplatok na základe administratívnych nákladov.

- **Právo na opravu**: máte právo na opravu akýchkoľvek nesprávnych osobných údajov, ktoré sa vás týkajú.

V závislosti od účelu spracúvania máte právo na aktualizáciu neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia dodatočného vyhlásenia.

- **Právo na vymazanie („právo na zabudnutie“)**: za určitých okolností máte právo na vymazanie vašich osobných údajov a my môžeme mať povinnosť vaše osobné údaje vymazať.
- **Právo na obmedzenie spracúvania**: za určitých okolností máte právo na obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov. V takom prípade budú príslušné údaje označené a môžeme ich spracúvať len na určité účely.
- **Právo na prenosnosť údajov**: za určitých okolností môžete mať právo získať od nás kópiu svojich osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Máte právo preniesť tieto údaje alebo ich nechať preniesť priamo nami inému subjektu bez toho, aby sme vám v tom bránili.
- **Právo namietat**: za určitých okolností máte právo kedykoľvek namietat proti spracúvaniu vašich osobných údajov z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie a my budeme povinní vaše osobné údaje ďalej nespracúvať.

Ak sa vaše osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu vašich osobných údajov na účely takéhoto marketingu, čo zahŕňa aj profilovanie v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. V takom prípade vaše osobné údaje už nebudeme na takéto účely spracúvať.

- **Právo podať sťažnosť:** máte tiež právo podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu na ochranu údajov vo vašej krajine.

10. Mám povinnosť poskytnúť svoje osobné údaje?

Nemáte žiadnu zákonnú ani zmluvnú povinnosť poskytnúť nám svoje osobné údaje.

Poskytnutie osobných údajov nie je ani predpokladom na uzavretie zmluvy. Ak nám však svoje osobné údaje neposkytnete, môže to znamenať, že naše služby budete môcť využívať len obmedzene.

11. Môžem deaktivovať režim online (režim offline; vypnúť modem)?

Režim online môžete deaktivovať nastavením príslušnej preferencie.

Ak je režim online vypnutý (prepnutý do režimu offline), všetky funkcie sú deaktivované a nezískavajú sa žiadne osobné údaje, najmä žiadne geolokačné údaje (GPS súradnice), a v hornej časti obrazovky systému infotainmentu vozidla sa zobrazuje ikona režimu offline.

12. Ako sa môže toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov meniť?

Toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov môžeme v budúcnosti občas zmeniť a/alebo doplniť.

Takéto zmeny a/alebo doplnenia môžu byť potrebné najmä z dôvodu zavedenia nových technológií alebo uvedenia nových služieb.

Zmeny uverejníme na našich webových stránkach a/alebo v systéme infotainmentu vášho vozidla.

13. SPRACÚVANIE ÚDAJOV OPRÁVNENÉHO POUŽÍVATEĽA

Ak ste oprávneným používateľom, uplatňuje sa toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov, s výhradou odôvodnení a obmedzení uvedených v tejto časti [13](#).

Za oprávneného používateľa sa považujete, ak nemáte vlastné právo na vozidlo (t. j. vlastníctvo alebo prenájom), ale služby používate na základe oprávnenia inej strany vykonávajúcej obchodnú činnosť („obchodný používateľ“), najmä:

- vášho zamestnávateľa,
- vášho obchodného partnera, ako je napríklad autopožičovňa.

13.1. Prevádzkovateľ údajov a zdieľanie údajov

Hoci sa uplatňuje časť [1](#) („Kto je zodpovedný za spracúvanie mojich osobných údajov?“), niektoré údaje generované použitím údajov o vozidle – vrátane údajov o polohe, údajov o jazdách a trasách, používaní vozidla a spotrebe paliva/energie, informácií o záruke atď. v závislosti od vášho vzťahu s obchodným používateľom a nastavení, ktoré obchodný používateľ uplatňuje na vozidlo – sú k dispozícii aj obchodnému používateľovi, ktorý je samostatným (nezávislým) prevádzkovateľom týchto údajov na účely definované obchodným používateľom a dohodnuté v zmluve medzi nami a obchodným používateľom.

Obchodný používateľ je výlučne zodpovedný za zabezpečenie súladu s právnymi predpismi o ochrane údajov vrátane nariadenia GDPR v súvislosti s osobnými údajmi spracúvanými obchodným používateľom.

13.2. Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou Hyundai Connected Mobility

Ak oprávnený používateľ nepotvrdil podmienky používania aplikácie Bluelink a OneApp ani toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov, na naše spracúvanie vašich osobných údajov sa vzťahuje časť [4](#) tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov s nasledujúcimi úpravami:

- a) S výhradou bodu b) nižšie, v súvislosti so službami opísanými v časti [4.2](#) je právnym základom nášho spracúvania osobných údajov náš oprávnený záujem, ktorý spočíva v potrebe plniť zmluvu s obchodným používateľom, ktorý je vlastníkom vozidla alebo má iné právo k vozidlu a prípadne aj v celkovom zlepšovaní používateľského zážitku.
- b) V súvislosti so službami diagnostiky vozidiel je právnym základom naša zákonná povinnosť (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR) monitorovať produkty a dodržiavať požiadavky na bezpečnosť produktov.

13.3. Spracúvanie osobných údajov obchodným používateľom

Obchodný používateľ je povinný poskytnúť vám informácie týkajúce sa používania údajov vrátane osobných údajov, najmä účelov, právneho základu a trvania spracúvania obchodným používateľom. V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa tohto spracúvania údajov kontaktujte obchodného používateľa.

Vyššie uvedené nás nezbučuje zodpovednosti za dodržiavanie právnych predpisov o ochrane údajov v súvislosti so spracovaním, ktoré vykonávame.

13.4. Práva oprávneného používateľa

Vaše práva dotknutej osoby podľa GDPR zostávajú nedotknuté. Ak podáte žiadosť o opravu, vymazanie alebo obmedzenie údajov, môže byť potrebné, aby sme o tom zodpovedajúcim spôsobom informovali obchodného používateľa.

Právnym základom pre to je buď naša zákonná povinnosť (článok 19 GDPR), alebo náš oprávnený záujem, ktorý spočíva v potrebe plniť zmluvu s obchodným používateľom, ktorý je vlastníkom vozidla alebo má iné právo k vozidlu.

Nenesieme však zodpovednosť za riešenie práv dotknutých osôb zo strany obchodného používateľa.

14. PRÍLOHA: Zoznam autorizovaných distribútorov vozidiel Hyundai/Genesis

Rakúsko

Hyundai Import Gesellschaft m.b.H.

Richard-Strauss-Straße 14

1230 Viedeň

Rakúsko

Číslo v obchodnom registri: 47654f

Belgicko

NV Korean Motor Company SA

Pierstraat 229

2550 Kontich

Belgicko

Číslo v obchodnom registri: BE0404273333

Bosna a Hercegovina

Hyundai-Auto BH d.o.o.

Branilaca Šipa 4C

71000 Sarajevo

Bosna a Hercegovina

Číslo v obchodnom registri: 65-01-0799-09

Bulharsko

Industrial Commerce Ltd

1797 Sofia

260 Ring Road

Bulharsko

Číslo v obchodnom registri: 204502867

Kanárske ostrovy

HYUNDAI CANARIAS, S.L.U.

C/ Lomo la Plana, 16

35.019. Las Palmas de Gran Canaria

Las Palmas

Číslo v obchodnom registri: B76156504

Chorvátsko

Hyundai Hrvatska d.o.o.

Ljubljanskaavenija 4C

10090 Jankomir

Záhreb

Chorvátsko

Číslo v obchodnom registri: HRSR.080961241

Cyprus

CTC Automotive Ltd

Shacolas EmporiumPark-Annex 4, 4 Verginas Street

2030 Nikózia

Cyprus

Číslo v obchodnom registri: HE145360

Česká republika

Hyundai Motor Czech s.r.o.

Siemensova 2717/4

155 00 Praha 5

Česká republika

Číslo v obchodnom registri: 28399757

Dánsko

Hyundai Bil Import A/S
Korsvej 1
6000 Kolding
Dánsko
Číslo v obchodnom registri: 14790993

Fínsko

Hyundai Motor Finland OY
Kellokukantie 2
01300 Vantaa
Fínsko
Číslo v obchodnom registri: FI16337337

Francúzsko

Hyundai Motor France
Tour Nova – 71 Boulevard National
92250 La Garenne-Colombes
Francúzsko
Číslo v obchodnom registri: 411 394 893

Nemecko (Hyundai)

Hyundai Motor Deutschland GmbH
Kaiserleipromenade 5
63067 Offenbach
Nemecko
Číslo v obchodnom registri: HRB 47293

Nemecko (Genesis)

Genesis Motor Deutschland GmbH
Strahlenbergerstraße 110-112
63067 Offenbach nad Mohanom

Grécko

HyundaiHellas S.A.
31,Viltanioti Street
14564 Kifissia
Grécko
Číslo v obchodnom registri: 659601000

Maďarsko

Hyundai Holding Hungary Kft
Cziffra György út 15
1182 Budapešť
Maďarsko
Číslo v obchodnom registri: 01-09-881438

Island

BL ehf
Kauptúni 1
210 Garðabær
Island
Číslo v obchodnom registri: 630211-0500

Írsko

Hyundai Cars Ireland Limited
JFK Drive, Naas Road
Dublin, 12
Írsko
Číslo v obchodnom registri: 211878

Taliansko

Hyundai Motor Company Italy S.r.l.
Via Giovanni Bensi 11
20152, Miláno
Taliansko
Číslo v obchodnom registri: MI-1883965

Malta

Meridian Enterprises Co.Ltd.
Pater House
168 Psaila Street
Birkirkara BKR 9077
Malta
Číslo v obchodnom registri: C3988

Moldavsko

Pacific Motors SRL
Chisinau str. Calea Mosilor5/1
Moldavsko
Číslo v obchodnom registri: 1014600041393

Holandsko

Hyundai Motor Netherlands b.v.
Hub van Doorneweg 14
2171 KZ Sassenheim
Holandsko
Číslo v obchodnom registri: 61506230

Nórsko

Hyundai Motor Norway AS
Alf Bjerckes vei 8
0582 Oslo
Nórsko
Číslo v obchodnom registri: 914 315 816

Poľsko

Hyundai Motor Poland Sp. Z o.o.
ul. Woloska 24
02-675 Varšava
Poľsko
Číslo v obchodnom registri: 0000067315

Rumunsko

Hyundai Auto Romania
Bd. Expozitiei, nr. 2, showroom Hyundai
etaj 1, sector 1, Bukurešť
Rumunsko
Číslo v obchodnom registri: J40/15805/1994

Srbsko

Hyundai Srbija d.o.o. Beograd
MilutinaMilankovića 7V
11070 Nový Belehrad
Srbsko
Číslo v obchodnom registri: 21114804

Slovensko

Hyundai Motor Czech s.r.o., organizačná zložka Slovakia
Galvaniho 17/A
821 04 Bratislava
Slovenská republika
Číslo v obchodnom registri: 1610/B

Slovinsko

Hyundai Avto Trade d.o.o. Ljubljana
Brnčičeva 45
1231 Ljubljana – Črnuče
Slovinsko
Číslo v obchodnom registri: 5526485

Španielsko

Hyundai Motor España S.L.U.
Calle Quintanapalla 2
28050 Madrid

Španielsko

Číslo v obchodnom registri: B85754646

Švédsko

Hyundai Motor Sweden AB

Hyllie Stationsväg 42

215 32 Malmö

Švédsko

Číslo v obchodnom registri: 559441-2529

Švajčiarsko (Hyundai)

ASTARA MOBILITYSWITZERLAND AG

Brandbachstrasse 6

CH-8305 Dietlikon

Švajčiarsko

Číslo v obchodnom registri: CHE-262.166.165

Švajčiarsko (Genesis)

Genesis Motor Schweiz AG

Bahnhofstrasse 6

8001 Zürich

Švajčiarsko

Spojené kráľovstvo (Hyundai)

Hyundai Motor UK Limited

Ground Floor Birchwood Building Springfield Drive

Leatherhead Surrey KT22 7LP

Spojené kráľovstvo

Číslo v obchodnom registri: 05446560

Spojené kráľovstvo (Genesis)

Genesis Motor UK Ltd

Birchwood Building Springfield Drive, Leatherhead, Surrey

KT22 7LP

Spojené kráľovstvo

Ukrajina

Hyundai Motor Ukraine LLC

1A Novokonstantynivska Str.,

04080 Kyjev

Ukrajina

Číslo v obchodnom registri: 33261252