

HYUNDAI CONNECTED MOBILITY GMBH PRIVACYVERKLARING - HYUNDAI BLUELINK EN GENESIS CONNECTED SERVICES VOOR GEBRUIK IN DE AUTO

VOOR HYUNDAI- EN GENESIS-MODELLEN

VERSIE: 8 september 2025

Lijst met wijzigingen

- Deze privacyverklaring is van toepassing op modellen van de merken Hyundai en Genesis.
- Met ingang van 8 oktober 2025 worden Genesis Connected Services geleverd door Hyundai Connected Mobility GmbH, een partner van Hyundai Motor Group. Raadpleeg ook de respectievelijke wijzigingen van de verwerkingsverantwoordelijke en de contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke in artikelen [2](#) en [3](#).
- Artikel [4.1.2](#) We hebben de doeleinden van de gegevensverwerking bijgewerkt. Deze wijziging treedt in werking vanaf 12 september 2025.
- Artikel [4.2.2](#) '**Hyundai/Genesis Live**' is uitgebreid op basis van een nieuwe functie ('Zoeken naar POI's via Google Places') en de overdracht van extra gegevens.
- Artikel [6.2](#) Het delen van persoonsgegevens op uw verzoek is toegevoegd. Deze wijziging treedt in werking vanaf 12 september 2025.
- Artikel [13](#) Verwerking van gegevens van een bevoegde gebruiker is toegevoegd. Deze wijziging treedt in werking vanaf 12 september 2025.

1. Waarover gaat deze Privacyverklaring?

Deze privacyverklaring ('**privacyverklaring**') is bedoeld om u te informeren over de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens in verband met de levering van Hyundai Bluelink Europe Services ('**Bluelink**') en Genesis Connected Services ('**GCS**') (of gezamenlijk '**services**' te noemen) aan u via het infotainmentsysteem van de auto.

Deze privacyverklaring is van toepassing wanneer u de services gebruikt die beschikbaar zijn via het infotainmentsysteem van uw Hyundai- en Genesis-modellen die worden vermeld in artikel [14](#).

Wij nemen uw privacy uiterst serieus en zullen uw persoonsgegevens alleen verwerken in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming.

Op de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met de registratie van het onderliggende Hyundai-/Genesis-account (met inbegrip van persoonsgegevens zoals uw naam, e-mailadres, geboortedatum of mobiele telefoonnummer) is een afzonderlijke privacyverklaring van toepassing.

2. Wie is voor de verwerking van mijn gegevens verantwoordelijk?

Hyundai Connected Mobility GmbH, gevestigd te Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Duitsland ('**HCM**'), is de aanbieder van de services en verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens, zoals uiteengezet in deze privacyverklaring.

'HCM' zal hierna 'wij', 'ons' of 'onze' worden genoemd.

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken voor de doeleinden zoals hieronder beschreven.

Met betrekking tot de specifieke services die in artikel [6](#) worden genoemd, treden wij op als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke samen met gelieerde ondernemingen van de Hyundai-bedrijfsgroep en/of de geautoriseerde Hyundai-/Genesis-distributeur in uw land van aankoop.

U vindt de volledige namen en contactgegevens van de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken in artikel [14](#).

Wij en de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke sluiten een overeenkomst met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Op verzoek verstrekken we u informatie over de essentie van een dergelijke overeenkomst met u.

3. Hoe kan ik contact opnemen met de verwerkingsverantwoordelijke en de functionaris voor gegevensbescherming?

Mocht u vragen hebben over of in verband met deze privacyverklaring of over het uitoefenen van uw rechten, dan kunt u contact opnemen met de klantenservice van HCM via het telefoonnummer +49 69271472377. U kunt ook contact opnemen met HCM door een e-mail te sturen naar support.bluelink@hyundai-europe.com (voor Hyundai-modellen) of naar mygenesis@eu.genesis.com (voor Genesis-modellen).

Ook kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer/DPO) via het e-mailadres HCM.dataprotection@hyundai-europe.com. Of u kunt schrijven naar:
Hyundai Connected Mobility GmbH
t.a.v. Data Protection Officer
Kaiserleipromenade 5

- 63067 Offenbach, Duitsland

4. Welke categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden en op welke rechtsgrondslagen?

4.1. Hoe wij uw persoonsgegevens verwerken

4.1.1. Levering van de services

We verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens in relatie tot de services alleen voor zover de verzameling en verwerking

- noodzakelijk is voor het sluiten of uitvoeren van het servicecontract (Art. 6, lid 1 onder b) van de AVG);
- wettelijk verplicht is (Art. 6, lid 1 onder c) van de AVG);
- gebaseerd is op uw toestemming (Art. 6, lid 1 onder a) van de AVG); of
- noodzakelijk is uit hoofde van onze gerechtvaardigde belangen of van de gerechtvaardigde belangen van externe partijen (Art. 6, lid 1 onder f) van de AVG).

Mogelijk zijn niet alle services beschikbaar voor uw specifieke voertuig. Dit kan afhankelijk zijn van uw Hyundai- of Genesis-model en van de softwareversie van het infotainmentsysteem of van het Bluelink-pakket dat is geselecteerd (in geval van Hyundai-modellen). Raadpleeg de omschrijving van de relevante service in de gebruiksvoorwaarden ('Hyundai Bluelink en Genesis Connected Services voor gebruik in de auto') voor meer informatie over de afzonderlijke services.

Alle (persoons)gegevens die in artikelen [4.2](#) en [4.3](#) en hun subartikelen hieronder worden beschreven, worden rechtstreeks verzameld in uw voertuig (bijv. via de sensoren en bijbehorende toepassingen die toegankelijk zijn via het infotainmentsysteem) en worden verwerkt in relatie tot de services.

De gegevens die in artikelen [4.2](#) en [4.3](#) en hun subartikelen hieronder worden beschreven, zijn vereist om de services te kunnen leveren. Zonder deze informatie kunnen de services niet worden geleverd.

Verder verwerken we ook uw voertuigidentificatienummer (VIN), de categorieën services die u hebt geactiveerd en de datum waarop de services voor het eerst zijn geactiveerd. De rechtsgrondslag hiervoor is Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG (het aangaan van een overeenkomst en uitvoeren van onze services).

4.1.2. Verwerking voor andere doeleinden

Behalve voor de levering van de services zullen we uw persoonsgegevens ook verwerken voor andere doeleinden zoals hieronder beschreven.

- **Productverbetering/-ontwikkeling:** We zullen de Services analyseren en verder verbeteren om nieuwe mobiliteitsgerelateerde producten en/of services te ontwikkelen, onze producten veiliger te maken en/of onze Services te verbeteren.

Voor deze doeleinden analyseren we automatisch de gegevens die bij het leveren van de services worden verzameld op basis van statistische en wiskundige modellen om mogelijke verbeteringen in kaart te brengen als u ofwel alle services hebt geactiveerd ofwel de servicecategorie 'Verbetering van product/service' hebt geselecteerd in de privacy-instellingen van uw infotainmentsysteem. Meer informatie hierover vindt u in artikel [4.3](#).

De rechtsgrondslag voor de verwerking is Art. 6 lid 1 onder f) van de AVG (de gerechtvaardigde belangen van HCM en de Hyundai-/Genesis-distributeur voor het verwerken van uw persoonsgegevens om onze services te ontwikkelen en verbeteren).

- **Productbewaking/-aansprakelijkheid:** We verwerken uw persoonsgegevens in dit verband teneinde onze producten te bewaken, toereikende beveiligingsnormen op het gebied van IT te waarborgen of onszelf of externe partijen te verdedigen tegen aansprakelijkheidsclaims en andere juridische vorderingen met betrekking tot onze producten en services.

Voor zover de verwerking niet wettelijk verplicht is (Art. 6, lid 1 onder c) van de AVG), is de rechtsgrondslag voor dergelijke verwerking Art. 6, lid 1 onder f) van de AVG (de gerechtvaardigde belangen van HCM en de Hyundai-/Genesis-distributeur voor het verwerken van uw persoonsgegevens voor de hierboven aangegeven doeleinden).

- **Naleving van wettelijke verplichtingen:** We verwerken uw persoonsgegevens om diverse wettelijke verplichtingen na te leven (Art. 6 lid 1 onder c) AVG), in het bijzonder wetten die gelden voor autofabrikanten. Voorbeelden van zulke verplichtingen zijn:
 - ▶ leveren van bepaalde functies in de auto, zoals de “eCall”, in overeenstemming met Verordening (EU) 2015/758;
 - ▶ melden van bepaalde informatie (met betrekking tot de werking van de intelligente snelheidsassistent (ISA), Driver Control Assistance (DCA)-systemen enz.) aan de betreffende nationale en/of Europese autoriteiten, op grond van Verordening (EU) 2019/2144;
 - ▶ verstrekken van informatie aan rechtbanken of strafrechtelijke autoriteiten op grond van toepasselijk strafrecht of bestuursrecht.
- **Andere doeleinden:** Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen voor andere doeleinden indien wij daartoe verplicht zijn op grond van wettelijke voorschriften (Art. 6 lid 1 onder c) AVG), indien u hebt ingestemd met de betreffende verwerking (Art. 6 lid 1 onder a) AVG) of indien de verwerking anderszins rechtmatig is op grond van de toepasselijke wetgeving.

Indien de verwerking plaatsvindt voor andere doeleinden zullen HCM en de Hyundai-/Genesis-distributeur u, waar van toepassing, aanvullende informatie verstrekken.

Verwerking van samengevoegde gegevens

We kunnen verzamelde gegevens samenvoegen op de manier die in de privacyverklaring wordt beschreven tot een mate waarin het niet langer mogelijk is om dergelijke gegevens aan u of uw voertuig te koppelen en de gegevens niet langer als persoonsgegevens worden beschouwd.

In dat geval kunnen wij dergelijke niet-persoonsgebonden gegevens verwerken voor bovengenoemde doeleinden en deze zelf of samen met externe partners gebruiken voor andere gerechtvaardigde commerciële activiteiten. Het delen van gegevens met externe partners is beperkt tot samengevoegde gegevens voor de gespecificeerde doeleinden en is onderworpen aan contractuele waarborgen.

De rechtsgrondslag voor samenvoeging (verwijdering van persoonsgegevens) is art. 6, lid 1, onder f) van de AVG (gerechtvaardigde belangen van Hyundai en de Hyundai-distributeur om samengevoegde gegevens die zijn afgeleid van persoonsgegevens te verwerken teneinde onze diensten te ontwikkelen en te verbeteren of om in algemene zakelijke behoeften te voorzien door middel van bedrijfsanalyses en soortgelijke doeleinden).

4.1.3. Geen geautomatiseerde besluitvorming

Noch HCM, noch de Hyundai-/Genesis-distributeur maakt gebruik van geautomatiseerde besluitvorming met inbegrip van profilering in verband met de services, tenzij u op een andere manier uitdrukkelijk hierover op de hoogte bent gesteld.

4.2. Aanbieding van de services - infotainmentsysteem

4.2.1. Privacy-instellingen

In de privacy-instellingen van uw infotainmentsysteem hebt u op ieder moment de mogelijkheid om alle in-vehicle services te selecteren of alleen bepaalde categorieën van de services te selecteren of om de offline-modus te activeren. Wij verwerken alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van de services die u volgens de hieronder opgegeven informatie hebt geselecteerd.

4.2.2. Hyundai/Genesis Live (punaises met logo en in-car-aanbiedingen voor Hyundai-modellen)

Hyundai/Genesis Live geeft u toegang tot de volgende functies:

- Live-verkeer: Live verkeersinformatie om routes te berekenen, inclusief nauwkeurige aankomsttijden en weergave van de verkeerssituatie op basis van uw huidige locatie
- Live parkeren: Parkeren op straat of op parkeerterreinen, in de buurt van uw huidige positie, in de buurt van uw bestemming, in de buurt van de markering op het scherm
- Live tankstations: Informatie over de dichtstbijzijnde tankstations en brandstofprijzen op basis van uw huidige locatie
- Live EV-POI (alleen voor elektrische voertuigen en plug-in hybride modellen): Informatie over de dichtstbijzijnde oplaadstations, inclusief de beschikbaarheid daarvan en het type oplader, op basis van de huidige locatie
- Weer: Lokale weersinformatie op basis van uw huidige locatie
- Hyundai- en Genesis-service: Informatie over Hyundai-dealers of onderhoudslocaties in de buurt op basis van uw huidige locatie

- Live POI en zoeken: Informatie over POI's in de buurt op basis van uw huidige locatie, inclusief punaises met logo en uitgelichte zoekopdrachten met in-car-aanbiedingen, waarmee u kunt profiteren van aanbiedingen van externe leveranciers in uiteenlopende POI-categorieën
- Zoeken naar POI's via Google Places: Live en gedetailleerde informatie over locaties uit een van de grootste databases, inclusief zoekfunctie vrije tekst en autoaanvullen-functie.
- Waarschuwingen voor flitspalen/gevarenszones (indien wettelijk toegestaan in uw land): Het systeem genereert waarschuwingen in gebieden waar ongelukken bijzonder vaak voorkomen en waarschuwt u voor gevaarlijke verkeerspunten of flitspalen.
- Sportcompetitie: Informatie over de resultaten van recente sportevenementen

Om onze Hyundai/Genesis Live-services te kunnen aanbieden, worden uw voertuigidentificatienummer (VIN), geolocatiegegevens (bijv. de gps-coördinaten voor live verkeersinformatie), de Integrated Circuit Card Identifier van de simkaart (ICCID) van uw voertuig en een unieke aanvraag-ID voor elke transactie verzameld en verwerkt.

Met betrekking tot live POI's die advertentie-inhoud van externe partijen bevatten, kan het nodig zijn om de volgende gegevens over te dragen naar onze dienstverlener (4.screen GmbH, Sailerstraße 17, 80809 München, Duitsland) teneinde u te voorzien van de opgevraagde relevante informatie: geschat zoekgebied, zoekterm, zoekopdracht naar (POI-)categorie, apparaat-ID, geschatte locatie van het apparaat, taal en versie van het infotainmentsysteem, automerk, motortype (bijv. EV of benzine), voertuigklasse (bijv. klein, SUV), bouwjaar van het voertuig en land van het voertuig.

Als er relevante informatie en aanbiedingen aan u worden verstrekt, wordt er bovendien een unieke aanbiedings-ID aangemaakt. Deze aanbiedings-ID wordt samen met het type gebeurtenis (bijv. 'Getoond', 'Geklikt', 'Navigatie gestart'), schermtype (bijv. infotainmentsysteem, app) en de tijdstempel van het moment waarop de interactie met de aanbieding plaatsvond verzonden om het factureringsproces te valideren.

Als u bij bepaalde POI's aankomt en parkeert, geven we de volgende gegevens die daarmee samenhangen door aan onze dienstverlener zodat deze de effectiviteit van de inhoud van derden kan meten en de aangeboden diensten kan verbeteren: gps-parkeerpositie met de breedte-/lengtegraad wazig gemaakt na 4 cijfers achter de komma (geen exacte locatiegegevens) en de dag van de parkeeractie (geen exacte tijds aanduiding) samen met de apparaat-ID en aanbiedings-ID.

In verband met de functie Zoeken naar POI's via Google Places kunnen we ook de volgende gegevens verwerken: gps-locatiegegevens, de taal van de Head Unit, zoekterm, motortype en apparaat-ID.

Als aanbiedingen en informatie van het voertuig rechtstreeks als pushberichten naar de Bluelink-app worden verzonden, verwerken we daarnaast ook de ID van uw gebruikersprofiel (bijv. uw e-mailadres). We verwerken uw persoonsgegevens om onze services te kunnen uitvoeren (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

4.2.3. Spraakherkenning

Met spraakherkenning kunt u gesproken opdrachten gebruiken om het infotainmentsysteem te openen en te bedienen, en om tekstberichten op te stellen en te verzenden via een verbonden mobiel apparaat. Voor deze functie worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt en naar onze Bluelink-/GCS-cloudomgeving verzonden: spraakopname, geolocatiegegevens (gps-coördinaten), point of interest (POI) en de gebruikers-ID voor Cerence.

Deze laatste is een unieke ID die wordt gebruikt voor registratie op de server van Cerence GmbH, Aken, Duitsland, die onze gegevens verwerkt voor deze specifieke services.

De gebruikers-ID voor Cerence en het voertuigidentificatienummer (VIN) of andere identificatienummers zijn niet met elkaar gekoppeld. Dit betekent dat Cerence GmbH een natuurlijke persoon niet kan identificeren aan de hand van de gegevens die met het bedrijf zijn gedeeld.

Zodra u uw voertuig start, wordt spraakherkenning geactiveerd als voorinstelling in de onlinemodus. We verwerken uw persoonsgegevens om onze services te kunnen uitvoeren (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

Wanneer u online spraakherkenning gebruikt, verwerken we uw persoonsgegevens in onze Bluelink-/GCS-cloudomgeving.

Daarnaast verzamelen we samples en gps-coördinaten, die we maximaal 90 dagen bewaren teneinde de spraakherkenningservice uit te voeren en te verbeteren.

We verwerken uw persoonsgegevens om onze services te kunnen uitvoeren (Art. 6 lid 1 onder b) AVG), en waar bedoeld voor het verbeteren van de services op basis van onze respectievelijke gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG).

Wanneer u de functie voor online spraakherkenning gebruikt, worden uw spraaksamples en gps-coördinaten verwerkt door onze dienstverlener Cerence GmbH, Aken, Duitsland

(verwerkingsverantwoordelijke) en diens subverwerkers, die zich mogelijk in landen buiten de EU/EER bevinden en geen toereikend niveau van gegevensbescherming bieden.

U kunt online spraakherkenning deactiveren en de services voor spraakherkenning in een offlinemodus gebruiken. Daarbij worden geen gegevens buiten uw voertuig verzonden.

Als u niet wilt dat wij uw spraaksamples en gps-coördinaten verwerken, kunt u offline spraakherkenning gebruiken. Daarbij worden uw spraaksamples en gps-coördinaten niet gebruikt om de service voor spraakherkenning te verbeteren.

4.2.4. Voertuigdiagnoses

De functies voor voertuigdiagnose verzamelen actieve storingscodes (foutmeldingen van het voertuig) van alle besturingssystemen in uw voertuig, evenals het voertuigidentificatienummer (VIN).

De actieve storingscodes en het VIN worden naar onze server verzonden voor verdere analyse.

U kunt in het gedeelte 'Voertuigdiagnose' van het infotainmentsysteem alle actieve storingscodes voor uw voertuig bekijken.

We gebruiken deze gegevens om u informatie te verstrekken over een mogelijk probleem met uw voertuig.

We verwerken uw persoonsgegevens voor de voertuigdiagnose om onze services te kunnen uitvoeren (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

Voor zover wij daartoe wettelijk verplicht zijn, verwerken wij uw bovengenoemde persoonsgegevens voor het monitoren van onze producten en om aan de productveiligheidseisen te voldoen (Art. 6 (1) c) AVG).

Raadpleeg ook artikel [4.3](#) hieronder voor informatie over de verwerking van de bovenstaande gegevens voor het verbeteren en ontwikkelen van de producten.

4.2.5. Online routebegeleiding

Online routebegeleiding maakt nauwkeurigere verkeersvoorspellingen en aankomsttijden en betrouwbaardere berekeningen van uw route mogelijk door de relevante gegevens in onze Bluelink-/GCS-cloudomgeving te verwerken in plaats van alleen in uw infotainmentsysteem.

Voor deze functie worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt en naar onze Bluelink-/GCS-cloudomgeving verzonden: uw voertuigidentificatienummer (VIN), geolocatiegegevens (gps-coördinaten) en navigatiegegevens (bijv. realtime verkeer, informatie over het verkeerspatroon)

We verwerken uw persoonsgegevens om onze services te kunnen uitvoeren (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

4.2.6. Voorkeursroute

Met voorkeursroutebegeleiding kunt u uw regelmatig afgelegde routes tussen een specifiek startpunt en een specifieke bestemming vergelijken en ontvangt u een routeberekening die aansluit op uw voorkeuren.

Voor deze functie worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt en naar onze Bluelink-/GCS-cloudomgeving verzonden: de simkaart van uw voertuig (ICCID) en vaak afgelegde routes, inclusief informatie over de bestemmingen en actuele routegegevens.

We verwerken uw persoonsgegevens om onze services te kunnen uitvoeren (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

4.2.7. Tevredenheid over routebegeleiding

We kunnen u via het infotainmentsysteem vragen feedback te geven om zodoende uw tevredenheid over onze routebegeleiding en locatiegegevens te meten.

Voor deze functie verwerken we dezelfde categorieën persoonsgegevens als in 4.3.1, alsook uw tevredenheidsscore.

De rechtsgrondslag voor de verwerking van uw gegevens voor deze doeleinden betreft ons gerechtvaardigde belang voor het verbeteren van de services (Art. 6 lid 1 onder f) AVG).

4.2.8. Naderend hulpdienstvoertuig

Om u via het infotainmentsysteem te informeren wanneer een hulpdienstvoertuig, zoals een ambulance, nadert, worden de volgende categorieën persoonsgegevens verwerkt: contactgegevens, voertuiggegevens, gepseudonimiseerde ID's, positie- en bewegingsgegevens, gegevens op basis van gebruik, technische gegevens, dynamische verkeersinformatie.

We verwerken uw persoonsgegevens om onze services te kunnen uitvoeren (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

4.2.9. Gebruikersprofiel

Met het gebruikersprofiel kunt u reservekopieën maken van uw profiel, waaronder voertuiginstellingen, en deze toepassen op verschillende voertuigen. Als twee of meer bestuurders hetzelfde voertuig gebruiken met verschillende instellingen (zoals voor de stoelpositie, audio of kaartweergave) kunnen deze individuele instellingen per voertuig in maximaal twee gebruikersprofielen plus een gastprofiel worden opgeslagen.

Voor elk gebruikersprofiel worden de volgende categorieën persoonsgegevens verwerkt en naar onze cloudomgeving verzonden: voertuigidentificatienummer (VIN) van uw voertuig en het doelvoertuig (indien van toepassing), nummer van de bestuurder, accountnummer, telefoonnummer, gebruikersfoto,

profielgegevens en telefoonverbinding, datum-/tijdinstellingen, algemene instellingen, geluidsinstellingen, scherminstellingen, instellingen voor spraakherkenning, radio-instellingen, voertuiginstellingen, navigatie-instellingen en POI's (nuttige punten).

We verwerken uw persoonsgegevens om onze services te kunnen uitvoeren (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

4.2.10. Identificatie via vingerafdrukken (alleen voor geselecteerde Genesis-modellen)

Met het GCS-gebruikersprofiel kunt u identificatie via vingerafdrukken instellen voor elk gebruikersprofiel. Door uw vingerafdruk in te stellen, kunt u identificatie door middel van vingerafdrukken gebruiken in plaats van een wachtwoord voor bepaalde functies, zoals het starten van het voertuig, het ontgrendelen van uw profiel en het afsluiten van de valet-modus.

Voor elk gebruikersprofiel worden de volgende persoonsgegevens verwerkt in de auto: vingerafdruk, vingerafdrukprofiel dat is gemaakt op basis van de vingerafdrukgegevens. Het laatstgenoemde is een gepseudonimiseerde ID die niet naar een natuurlijke persoon kan verwijzen en die op een speciale manier is versleuteld.

De informatie over de vingerafdruk wordt lokaal in de auto verwerkt en in versleutelde vorm opgeslagen. We verwerken uw persoonsgegevens op grond van uw toestemming (Art. 6, lid 1 onder a) en Art. 9, lid 2 onder a) AVG). U kunt uw toestemming te allen tijde voor de toekomst intrekken door uw vingerafdrukgegevens rechtstreeks in het voertuig te verwijderen. De vingerafdrukgegevens worden direct verwijderd uit het geheugen van het voertuig waarin ze veilig zijn opgeslagen. NB: Dit heeft geen gevolgen voor de rechtsgeldigheid van de verwerking die plaatsvond op basis van uw toestemming tot op het moment van verwijdering.

4.2.11. OTA (Over-the-Air) Updates

Met OTA-updates kunt u draadloze ('over-the-air') software-updates ('OTA-updates') ontvangen voor het voertuigstelsel en voor de kaarten en het infotainmentsysteem.

Uw infotainmentsysteem zal regelmatig controleren of er nieuwe softwareversies beschikbaar zijn en automatisch alle beschikbare software-updates naar uw voertuig downloaden en de desbetreffende installatie voorbereiden.

U kunt er voor kiezen om de OTA-update nu of op een later moment uit te voeren.

U kunt deze functie uitschakelen door de wisselknop in het infotainmentsysteem uit te schakelen ('Instellingen' -> 'Bluelink/Genesis Connected Services' -> 'Privacy-instellingen').

U kunt deze functie ook uitschakelen door de connectiviteit uit te schakelen via het infotainmentsysteem in uw voertuig ('Instellingen' -> 'Bluelink/Genesis Connected Services' -> 'Bluelink/Genesis Connected Services').

Als u echter OTA-updates uitschakelt, kunnen uw voertuig of de aangeboden services (zoals beveiligingssystemen, het infotainmentsysteem en Bluelink/GCS) mogelijk niet meer goed functioneren.

4.2.11.1. OTA-software-update voor het voertuigstelsel

We kunnen u OTA-updates voor het voertuigstelsel aanbieden voor uiteenlopende redenen en doeleinden, met name om een defect binnen de garantieperiode op te lossen, binnen de reikwijdte van de fabrieksgarantie of om andere veiligheidsredenen.

In dat geval zorgen we ook voor een efficiënte implementatie en voor controle van OTA-updates voor het voertuigstelsel.

Voor dit doel worden de volgende categorieën persoonsgegevens verwerkt en naar onze GCS-cloudomgeving verzonden: uw voertuigidentificatienummer (VIN), gebruiksgeschiedenis (OTA-update), diagnostische informatie (foutcodes, OTA-resultaat, resultaat van softwareherstel) en informatie over de softwareversie (elektronische regeleenheid).

We verwerken uw persoonsgegevens om aan de wettelijke verplichtingen van de voertuigfabrikant te voldoen (Art. 6, lid 1 onder c) AVG; bijv. op het gebied van vereisten ten aanzien van de productveiligheid), alsook om onze services te kunnen uitvoeren (Art. 6, lid 1 onder b) AVG) en op basis van ons gerechtvaardigde belang om onze OTA-updateprocessen effectief aan te sturen (Art. 6, lid 1 onder f) AVG).

4.2.11.2. OTA-software-update van kaarten en van het infotainmentsysteem

OTA-updates van de kaarten en van het infotainmentsysteem stellen u in staat om de meest recente kaarten en updates van de infotainmentsoftware te ontvangen in uw voertuig.

Voor deze functie worden de volgende categorieën persoonsgegevens verwerkt en naar onze GCS-cloudomgeving verzonden: uw voertuigidentificatienummer (VIN), de fabrikant van het infotainmentsysteem, de firmwareversie van het infotainmentsysteem, de systeemversie van het infotainmentsysteem, de provider van het mobiele netwerk, de modelnaam van het voertuig, het bouwjaar van het model, de regio van het voertuig en de door u geselecteerde taal.

We verwerken uw persoonsgegevens om onze Services te kunnen uitvoeren (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

4.2.12. Meldingencentrum

Via het meldingencentrum kunnen we u belangrijke informatie over uw voertuig sturen.

We gebruiken deze service alleen voor belangrijke informatie. De informatie wordt weergegeven als een pop-upvenster in het infotainmentsysteem van uw auto.

Voor deze functie worden de volgende categorieën persoonsgegevens verwerkt: leesstatus, leestijd.

We verwerken uw persoonsgegevens om onze services te kunnen uitvoeren (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

4.2.13. Agenda

De agenda stelt u in staat om uw Google- of Apple-agenda op uw smartphone te synchroniseren met de ingebouwde agendafunctie in het infotainmentsysteem van uw voertuig, zodat u de bestemming voor de navigatie kunt instellen.

Voor deze functie worden de volgende categorieën persoonsgegevens verwerkt en naar onze

Bluelink-/GCS-omgeving verzonden: e-mailadres, agenda-ID, telefoonnummer, Google-token/iCloud-wachtwoord en agenda-invoer (bijv. naam van afspraak, datum/tijd, adres, beschrijving, deelname, enz.).

We verwerken uw persoonsgegevens om onze services te kunnen uitvoeren (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

4.2.14. 'Vind ik leuk'-functie

Met de 'vind ik leuk'-functie voor muziek via USB, Bluetooth en radio kunt u een afspeellijst met uw favoriete nummers selecteren en samenstellen.

U kunt nummers leuk of niet meer leuk vinden via de knop 'Duim omhoog' of 'Duim omlaag' die in de muziekfunctie van het infotainmentsysteem is geïntegreerd.

Voor deze functie worden de volgende categorieën persoonsgegevens verwerkt: het brontype (USB-muziek, radio, Bluetooth-muziek), de naam van het nummer, de artiest en het album, de informatie over leuk/niet leuk gevonden, locatiegegevens (gps), de omgevingstemperatuur, de voertuigsnelheid, het weer (op basis van uw huidige locatie) en de tijdsinformatie.

We verwerken uw persoonsgegevens om onze services te kunnen uitvoeren (Art. 6 lid 1 onder b) AVG), en omwille van ons gerechtvaardigde belang in het leveren van onze services (Art. 6 lid 1 onder f) AVG).

4.2.15. Muziekstreaming

Met de muziekstreamingfunctie kunt u muziek van bepaalde muziekstreamingdiensten rechtstreeks streamen in uw auto via het infotainmentsysteem. Voor deze functie is een geldig abonnement op de respectievelijke streamingdienst vereist. Ook moet de myHyundai-/MY GENESIS-app op uw telefoon zijn geïnstalleerd om deze functie te kunnen activeren.

Om uw account aan de gekozen streamingdienst te kunnen koppelen, worden uw referenties eerst verwerkt door het muziekstreamingplatform, en daarna in gepseudonimiseerde vorm naar ons verzonden, waarna ze worden opgeslagen in onze Bluelink-/GCS-cloudomgeving.

Informatie over welke muziekinhoud u zoekt en selecteert, wordt van het voertuig naar onze GCS-cloudomgeving verzonden. Vervolgens wordt er een verzoek naar het respectievelijke muziekstreamingplatform verzonden, dat de muziek rechtstreeks aanbiedt in het voertuig. Recent afgespeelde muziek wordt tijdelijk in het systeem van het voertuig opgeslagen.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën persoonsgegevens verwerkt: verificatiegegevens van de gebruiker (bijv. gepseudonimiseerde referenties voor het account van het streamingplatform, apparaat-ID, gebruikers-ID), informatie over de service (authorisatiecode voor de service, aanmeldgegevens, service-ID, sessie-ID), voertuiginformatie (VIN of voertuig-ID, motortype, land van verkoop, modelnaam, modeljaar, platform van het infotainmentsysteem, model van het infotainmentsysteem), alsook informatie over de aangevraagde muziekinhoud (bijv. unieke ID, type, naam, titel, artiest, naam van het album, genre, duur, datum van de inhoud, URL's).

Uw account voor het streamingplatform zoals dat in het voertuig wordt opgeslagen, wordt gekoppeld aan uw individuele gebruikersprofiel in het voertuig. Als u uw gebruikersprofiel verwijdert, wordt het account van het streamingplatform automatisch ontkoppeld van het voertuig.

We verwerken uw persoonsgegevens om onze services te kunnen uitvoeren (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

4.3. Gegevensanalyse voor Productverbetering en -ontwikkeling

HCM verzamelt en verwerkt telematicagegevens met betrekking tot prestaties, gebruik, werking en staat van het voertuig om zijn producten te verbeteren en ontwikkelen, en deelt deze gegevens met Hyundai-/Genesis-distributeurs, zodat deze de gegevens ook kunnen verwerken voor deze doeleinden.

De gegevens die voor deze doeleinden worden gebruikt, zijn doorgaans beperkt tot technische gegevens.

Deze gegevens worden gebruikt om bijv. de aandrijflijn, hybride/EV-voertuigen en andere voertuigfuncties te verbeteren en te ontwikkelen, en omvatten ABS, ABS-status, informatie over het stuur, handrem, tractieregeling, clusterinformatie, veiligheidsgordel, acceleratie, batterijstatus, deurvergrendeling, koplampen, richtingaanwijzers, verlichting, handsfree kofferbakstelsel, stoelhoogte, zonnedak,

ruitenwissers, navigatie (aan/uit) en vergelijkbare technische gegevens en storingscodes zoals vermeld in artikel [4.2.4](#).

Om een grotere efficiëntie van de gegevensanalyse te waarborgen, kunnen we ook aanvullende informatie verzamelen waarmee een natuurlijke persoon kan worden geïdentificeerd (zoals VIN-, account- en abonnementsgegevens, indien relevant en indien gps-informatie is ingeschakeld). We zullen deze gegevens verwerken voor bovengenoemde doeleinden en om u te voorzien van gepersonaliseerde informatie over uw gebruik van onze services.

De rechtsgrondslag voor de verwerking van uw gegevens voor deze doeleinden betreft het gerechtvaardigde belang van HCM voor het verbeteren van de services en het ontwikkelen van nieuwe producten en services (Art. 6 lid 1 onder f) AVG; bijv. om technische storingsinformatie in kaart te brengen, de prestaties van de voertuigen te analyseren of verbeterde producten of klantenservice aan te bieden).

4.4. Verwerking van gegevens voor marketingdoeleinden voor vergelijkbare goederen en Services.

We kunnen uw persoonsgegevens die we rechtstreeks van u en via uw registratie voor onze services hebben verkregen, gebruiken voor de marketing van vergelijkbare producten en/of services (bijv. om u te informeren over nieuwe services of andere vergelijkbare services van HCM), tenzij u daar bezwaar tegen hebt gemaakt.

De rechtsgrondslag voor de verwerking is Art. 6, lid 1 onder f) AVG (onze gerechtvaardigde belangen in het informeren van u en het promoten van onze services).

U kunt op ieder moment en zonder kosten bezwaar tegen dit gebruik maken via de afmeldlink die in iedere communicatie is opgenomen, of via de contactgegevens in artikel [3](#).

4.5. Verwerking van gegevens voor doeleinden die te maken hebben met de cybersecurity van voertuigen

Wanneer u de services activeert, verzamelen en verwerken wij, afhankelijk van de technische uitrusting van uw voertuig, gegevens van uw voertuig die met beveiligingsgebeurtenissen te maken hebben. Dit is bedoeld om te waarborgen dat onze voertuigen en producten voldoen aan de juiste cyberbeveiligingsnormen.

Voor deze functie worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: het voertuigidentificatienummer (VIN) en gegevens met betrekking tot beveiligingsgebeurtenissen (bijv. de tijdsaanduiding van de gegenereerde beveiligingsgebeurtenis en informatie afkomstig van en over het onderdeel dat/de regeleenheid die de beveiligingsgebeurtenis heeft vastgelegd en gedetecteerd).

De gegevens worden in uw voertuig verzameld en opgeslagen.

Als een abnormaal signaal wordt gedetecteerd, worden de gegevens naar onze systemen gestuurd voor verdere analyse.

Er vindt geen doorlopende doorgifte van dergelijke gegevens vanuit het voertuig plaats.

Wanneer er gegevens zijn doorgegeven aan onze systemen, verwerken en analyseren wij deze gegevens met als doel om cyberbeveiligingsbedreigingen en kwetsbaarheden te voorkomen, te reageren op gedetecteerde bedreigingen en kwetsbaarheden van potentiële cyberbeveiligingsaanvallen en deze te elimineren, en de juiste beveiliging van onze voertuigen en producten te waarborgen.

Voor zover verwerking niet noodzakelijk is voor het naleven van onze wettelijke verplichtingen op het gebied van cyberbeveiliging (Art. 6 lid 1 onder c) AVG), wordt de rechtsgrondslag voor de verwerking van uw gegevens voor deze doeleinden gevormd door het gerechtvaardigde belang van HCM in het monitoren van onze voertuigen om de beveiliging van onze producten te waarborgen en te verbeteren (Art. 6 lid 1 onder f) AVG).

Uw voertuig slaat periodiek de laatste 100 gegenereerde beveiligingsgebeurtenissen op. Als zich een nieuwe beveiligingsgebeurtenis voordoet, worden de oudste beveiligingsgebeurtenis en de bijbehorende gegevens verwijderd. Meer informatie over het bewaren van gegevens vindt u in artikel [8](#) van deze Privacyverklaring.

5. Wat geldt voor gegevens van andere betrokkenen en voor de verkoop en overdracht van het voertuig aan externe partijen?

Wanneer de auto aan een andere persoon wordt uitgeleend of in gevallen waarin de gegevens van andere betrokkenen (zoals een andere bestuurder) kunnen worden verzameld wanneer de services worden gebruikt, dient u te waarborgen dat de betrokkenen goed worden geïnformeerd over de gegevensverwerking die in dit document wordt beschreven.

Wanneer u het voertuig verkoopt of definitief overdraagt aan een externe partij, dient u te zorgen dat u de service deactiveert, zodat niets van uw persoonsgegevens toegankelijk is via het infotainmentsysteem ('Instellingen' -> 'Bluelink/Genesis Connected Services' -> 'Bluelink/Genesis Connected Services uitschakelen').

Als u de services niet uitschakelt, zijn de gegevens mogelijk nog steeds toegankelijk voor externe partijen via het infotainmentsysteem.

6. Met wie worden mijn gegevens gedeeld?

6.1. Zo delen wij uw persoonsgegevens

De toegang tot uw persoonsgegevens bij HCM is beperkt tot personen die deze gegevens nodig hebben om hun taken te kunnen uitvoeren.

Uw persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan de ontvangers en categorieën van ontvangers die hieronder worden genoemd voor de betreffende doeleinden; deze ontvangers kunnen de gegevens vervolgens verwerken voor de gespecificeerde doeleinden:

- Hyundai-/Genesis-distributeurs – Samen met de geautoriseerde Hyundai-/Genesis-distributeur in uw land van aankoop treden wij op als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de volgende services: voertuigdiagnose (artikel 4.2.4) en productverbetering en -ontwikkeling (artikel 4.3), alsook met betrekking tot de monitoring van onze producten en de productaansprakelijkheid.

We verwerken uw persoonsgegevens in onze rol als technische en operationele leverancier van de services en sturen bepaalde persoonsgegevens naar Hyundai-/Genesis-distributeurs.

De Hyundai-/Genesis-distributeur ontvangt uw persoonsgegevens voor de doeleinden van klantenservice, onderhoud en productontwikkeling.

Wij en de Hyundai-/Genesis-distributeur sluiten een overeenkomst met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Op verzoek verstrekken wij u informatie over de essentie van deze overeenkomst.

Nadere bedrijfsgegevens van elke Hyundai-/Genesis-distributeur vindt u in artikel [14](#).

- Hyundai Motor Europe – Samen met Hyundai Motor Europe GmbH, gevestigd te Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Duitsland, treden wij op als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot OTA-updates voor het voertuigsysteem.

We verwerken uw persoonsgegevens in onze rol als technische en operationele leverancier van de services en sturen bepaalde persoonsgegevens naar Hyundai Motor Europe.

Hyundai Motor Europe is verantwoordelijk voor de beslissingen met betrekking tot en de monitoring van de distributie van OTA-updates voor het voertuigsysteem.

Wij en Hyundai Motor Europe sluiten een overeenkomst met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Op verzoek verstrekken wij u informatie over de essentie van deze overeenkomst.

- Andere particuliere externe partijen – We verzenden uw persoonsgegevens naar bepaalde particuliere entiteiten die ons helpen bij het aanbieden van de services. We vertrouwen bijvoorbeeld op telecommunicatieservices.
- Gegevensverwerkers – We delen uw persoonsgegevens met bepaalde externe partijen, al dan niet gelieerd, die uw gegevens op grond van gepaste instructies namens HCM verwerken voor zover nodig is voor de respectievelijke verwerkingsdoeleinden. De verwerkers zullen gehouden zijn aan contractuele verplichtingen om gepaste technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te implementeren teneinde de persoonsgegevens te beschermen, en om uw persoonsgegevens alleen te verwerken conform de instructies.
 - ▶ De gegevensverwerker voor de services is: Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Duitsland;
 - ▶ Voor Hyundai/Genesis Live is de gegevensverwerker: Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Duitsland (bijv. voor hosting en ondersteuning of voor het beheren van relevante toepassingen).
 - ▶ De gegevensverwerkers voor spraakherkenning zijn Cerence GmbH, Jülicher Straße 376, 52070 Aken, Duitsland; Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Duitsland (bijv. voor ondersteuning en voor het beheren van relevante toepassingen).
 - ▶ Voor de technische distributie van OTA-updates voor het voertuigsysteem, het analyseren van beveiligingsgebeurtenissen en het waarborgen van de technische processen met betrekking tot gegevensanalyse voor productverbetering en -ontwikkeling is de gegevensverwerker Hyundai Motor Company, 12, Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, Republiek Korea.
 - ▶ Wij maken gebruik van gegevensverwerkers voor callcenterservices.

Alle bovengenoemde gegevensverwerkers kunnen tevens subverwerkers inschakelen voor het verstrekken van de bijbehorende services.

- Overheidsinstanties, rechtbanken, externe adviseurs en vergelijkbare externe partijen die publieke instanties zijn, voor zover vereist of toegestaan door toepasselijke wetgeving.

6.2. Het delen van persoonsgegevens op uw verzoek

Wij kunnen uw persoonsgegevens ook op uw verzoek delen met een externe partij, onder meer op basis van art. 5, lid 1, van de Europese Dataverordening of art. 20 van de AVG. Om dit recht uit te oefenen, verwijzen wij u naar artikel 9, 'Welke rechten heb ik en hoe kan ik deze uitoefenen?', en naar de kennisgeving inzake informatie met betrekking tot de Dataverordening (<https://connected-mobility.hyundai.com/data-rights-en>), met name met betrekking tot het gebruik en het delen van de rijgegevens.

7. Worden mijn gegevens naar het buitenland gestuurd?

Wij dragen uw gegevens buiten de EU/EER over aan gelieerde dochterondernemingen van de Hyundai-bedrijfsgroep in de Republiek Korea voor de doeleinden die zijn vermeld in artikel 6.

De Europese Commissie heeft bepaald dat Korea en het VK tot de rechtsgebieden behoren die een passend beschermingsniveau voor persoonsgegevens bieden.

Sommige andere ontvangers van uw persoonsgegevens zullen zich buiten uw land en de EU/EER bevinden of hebben daar relevante activiteiten, bijvoorbeeld in de Verenigde Staten van Amerika (bijv. subverwerkers van Cerence), waar de wetgeving inzake gegevensbescherming een ander beschermingsniveau kan bieden dan de wetten in uw rechtsgebied en waarvoor geen besluit bestaat van de Europese Commissie waarbij het beschermingsniveau passend wordt verklaard.

Voor gegevensoverdrachten naar zulke ontvangers buiten de EU/EER bieden wij passende waarborgen, door met deze ontvangers overeenkomsten te sluiten inzake gegevensoverdrachten die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd of door andere effectieve maatregelen te nemen om een passend niveau van gegevensbescherming te waarborgen.

Een kopie van de betreffende veiligheidsmaatregelen die wij hebben genomen, is beschikbaar via de functionaris gegevensbescherming van HCM (zie artikel 3 hierboven).

8. Hoelang worden mijn gegevens bewaard?

Uw persoonsgegevens worden door HCM en/of onze dienstverleners alleen opgeslagen voor zover dat nodig is om aan onze verplichtingen te voldoen, en alleen gedurende de tijd die nodig is om de doeleinden te bereiken waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Onder geen omstandigheden blijven uw persoonsgegevens bij ons opgeslagen nadat u uw account hebt beëindigd.

Wanneer we uw persoonsgegevens niet langer hoeven te verwerken, zullen we deze uit onze systemen en/of gegevens verwijderen en/of stappen ondernemen om ze goed te anonimiseren zodat u niet langer kunt worden geïdentificeerd (tenzij wij de relevante persoonsgegevens moeten bewaren om te voldoen aan de verplichtingen uit hoofde van wet- of regelgeving die op ons van toepassing is; persoonsgegevens in contracten, berichtgeving en zakelijke correspondentie kunnen bijvoorbeeld onderworpen zijn aan een wettelijke bewaarplicht, waarbij een bewaartermijn van maximaal 10 jaar kan gelden).

Er gelden specifieke bewaartermijnen voor de volgende items:

- Spraakherkenning: spraakvoorbeelden en gps-coördinaten (zie artikel 4.2.3 hierboven) worden maximaal 90 dagen bewaard.
 - Hyundai/Genesis Live: geolocatiegegevens (gps-coördinaten) en de service-ID (zie artikel 4.2.2 hierboven) worden maximaal 93 dagen bewaard.
 - Mijn ritten: de informatie over uw voertuiggebruik in 'Mijn ritten' is maximaal 90 dagen beschikbaar.
- Beëindiging van uw account:** als u er voor kiest om uw account te beëindigen (d.w.z. door de relevante voorkeur in het infotainmentsysteem van de auto in te stellen), worden alle persoonsgegevens met betrekking tot uw account verwijderd tenzij er bewaartermijnen van toepassing zijn (zie hierboven).

9. Welke rechten heb ik en hoe kan ik ze uitoefenen?

Als u ons uw toestemming hebt gegeven om uw persoonsgegevens te verwerken, hebt u het recht om uw toestemming voor toekomstige verwerking te allen tijde in te trekken.

Een dergelijke intrekking tast de rechtmatigheid van de verwerking die plaatsvond voordat u de toestemming introk, niet aan.

Overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming hebt u de volgende rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens.

Houd er rekening mee dat deze rechten aan beperkingen onderhevig kunnen zijn op grond van de toepasselijke nationale wetgeving inzake gegevensbescherming.

- **Recht op toegang:** U hebt het recht om van ons uitsluitend te verkrijgen over het al dan niet verwerken van persoonsgegevens over u en, indien dat het geval is, om inzage te verzoeken in de persoonsgegevens.

Deze informatie omvat – onder meer – de verwerkingsdoeleinden, de categorieën van uw persoonsgegevens en de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of worden verstrekt.

Let wel dat het recht van inzage beperkt kan worden door de belangen van andere personen.

U hebt het recht op ontvangst van een kopie van de persoonsgegevens die door ons worden verwerkt.

Als u meer kopieën wilt ontvangen, kunnen wij een redelijke vergoeding in rekening brengen op basis van administratiekosten.

- **Recht op rectificatie:** U hebt het recht op rectificatie van onjuiste persoonsgegevens die u betreffen.

Met inachtneming van de verwerkingsdoeleinden hebt u het recht om onvolledige persoonsgegevens aan te vullen, onder meer door een aanvullende verklaring te verstrekken.

- **Recht op gegevenswissing:** Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen, en kunnen wij verplicht zijn uw persoonsgegevens te verwijderen.
 - **Recht op beperking van de verwerking:** Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens door ons te beperken. In dat geval worden de desbetreffende gegevens gemarkeerd en mogen deze uitsluitend voor bepaalde doeleinden worden verwerkt.
 - **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** Onder bepaalde omstandigheden hebt u mogelijk het recht om uw persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen. U hebt het recht deze gegevens aan een andere entiteit over te (laten) dragen, zonder daarbij door ons te worden tegengewerkt.
 - **Recht van bezwaar:** Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht om op grond van uw specifieke situatie te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, en kunnen wij verplicht zijn om uw persoonsgegevens niet langer te verwerken.
- Indien uw persoonsgegevens worden verwerkt ten behoeve van direct marketing, hebt u te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens ten behoeve van die marketing, met inbegrip van profilering voor zover deze verband houdt met die direct marketing. In dat geval worden uw persoonsgegevens niet langer door ons verwerkt voor dergelijke doeleinden.
- **Recht om een klacht in te dienen:** U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit van uw land.

10. Ben ik verplicht om mijn gegevens te verstrekken?

U bent niet wettelijk of contractueel verplicht om uw persoonsgegevens aan ons te verstrekken.

Daarnaast hoeft u uw persoonsgegevens niet te verstrekken voor het afsluiten van een overeenkomst.

Echter, wanneer u uw persoonsgegevens niet aan ons verstrekt, kunt u onze services mogelijk slechts beperkt gebruiken.

11. Kan ik de onlinemodus deactiveren (offlinemodus, modem uit)?

U kunt ervoor kiezen om de onlinemodus te deactiveren door de respectievelijke voorkeur in te stellen.

Als de onlinemodus is uitgeschakeld (dus in de offlinemodus), zijn alle functies uitgeschakeld en worden er geen persoonsgegevens, en met name geen geolocatiegegevens (gps-coördinaten) verzameld. Ook wordt er een pictogram voor de offlinemodus bovenaan het scherm van het infotainmentsysteem weergegeven.

12. Hoe kan deze privacyverklaring worden gewijzigd?

Wij kunnen deze Privacyverklaring in de toekomst van tijd tot tijd wijzigen en/of aanvullen.

Dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen kunnen in het bijzonder noodzakelijk zijn in geval van invoering van nieuwe technologieën of nieuwe diensten.

We zullen de wijzigingen publiceren op onze websites en/of in het infotainmentsysteem van uw auto.

13. VERWERKING VAN GEGEVENS VAN EEN BEVOEGDE GEBRUIKER

Wanneer u een bevoegde gebruiker bent, is deze privacyverklaring van toepassing, met inachtneming van de overwegingen en beperkingen zoals gespecificeerd in dit artikel [13](#).

U wordt als een bevoegde gebruiker beschouwd als u geen eigendomsrecht op het voertuig hebt (d.w.z. door middel van eigenaarschap of lease), maar de diensten gebruikt op grond van de autorisatie van een

andere partij die een zakelijke activiteit uitvoert ('zakelijke gebruiker'), in het bijzonder:

- uw werkgever;
- uw zakelijke partner, zoals een autoverhuurbedrijf.

13.1. Verwerkingsverantwoordelijke en het delen van gegevens

Hoewel artikel 1, 'Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?', van toepassing is, zijn sommige gegevens die worden gegenereerd door het gebruik van de voertuiggegevens – waaronder positiegegevens, reisgegevens en routes, gegevens over voertuiggebruik en brandstof/energieverbruik, garantie-informatie enz., afhankelijk van uw relatie met de zakelijke gebruiker en de instellingen die de zakelijke gebruiker op het voertuig toepast – ook beschikbaar voor de zakelijke gebruiker, die een afzonderlijke (onafhankelijke) verwerkingsverantwoordelijke van dergelijke gegevens is voor de doeleinden die door de zakelijke gebruiker zijn gedefinieerd en die zijn overeengekomen in de overeenkomst tussen ons en de zakelijke gebruiker.

De zakelijke gebruiker is als enige verantwoordelijk voor het naleven van de wetgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de AVG, met betrekking tot de persoonsgegevens die de zakelijke gebruiker verwerkt.

13.2. Verwerking van persoonsgegevens door Hyundai Connected Mobility

Als de bevoegde gebruiker de gebruiksvoorwaarden van Bluelink en OneApp en deze privacyverklaring niet heeft bevestigd, is artikel 4 van deze privacyverklaring van toepassing op onze verwerking van uw persoonsgegevens, met de volgende wijzigingen:

- a) Met inachtneming van punt b) hieronder geldt dat met betrekking tot de diensten die zijn beschreven in artikel 4.2, de wettelijke basis voor onze verwerking van persoonsgegevens wordt gevormd door ons gerechtvaardigd belang, bestaande uit de noodzaak om de overeenkomst uit te voeren met de zakelijke gebruiker die eigenaar is van of anderszins het eigendomsrecht heeft op het voertuig én, indien van toepassing, het verbeteren van de algehele gebruikerservaring.
- b) Met betrekking tot diensten op het gebied van voertuigdiagnostiek wordt de wettelijke basis voor onze verwerking van persoonsgegevens ook gevormd door onze wettelijke verplichting (Art. 6 lid 1 onder c) van de AVG) om de producten te monitoren en aan de productveiligheidseisen te voldoen.

13.3. Verwerking van persoonsgegevens door de zakelijke gebruiker

De zakelijke gebruiker is verplicht u informatie te verstrekken over het gebruik van gegevens, met inbegrip van persoonsgegevens, in het bijzonder de doeleinden, de rechtsgrondslag en de duur van de verwerking door de zakelijke gebruiker.

Neem contact op met de zakelijke gebruiker wanneer u vragen hebt met betrekking tot deze gegevensverwerking.

Het bovenstaande ontslaat ons niet van de verantwoordelijkheid om aan de wetgeving inzake gegevensbescherming te voldoen met betrekking tot de verwerking door ons.

13.4. Rechten van de bevoegde gebruiker

Uw rechten als betrokkene op grond van de AVG blijven onaangetast. Wanneer u een verzoek tot correctie, verwijdering of beperking van gegevens indient, moeten we mogelijk de zakelijke gebruiker dienovereenkomstig inlichten.

De rechtsgrond hiervoor is ofwel onze wettelijke verplichting (op grond van art. 19 van de AVG) of ons gerechtvaardigd belang, bestaande uit de noodzaak om de overeenkomst uit te voeren met de zakelijke gebruiker die eigenaar is van of anderszins het eigendomsrecht heeft op het voertuig.

We zijn echter niet verantwoordelijk voor de manier waarop de zakelijke gebruiker omgaat met de rechten van de betrokkene.

14. BIJLAGE: Lijst met geautoriseerde Hyundai-/Genesis-distributeurs Oostenrijk

Hyundai Import Gesellschaft m.b.H.

Richard Strauss Straße 14

1230 Wenen

Oostenrijk

Handelsnummer: 47654f

België

NV Korean Motor Company SA

Pierstraat 229

2550 Kontich

België

Handelsnummer: BE0404273333

Bosnië en Herzegovina

Hyundai-Auto BH d.o.o.

Branilaca Šipa 4C

71000 Sarajevo

Bosnië en Herzegovina

Handelsnummer: 65-01-0799-09

Bulgarije

Industrial Commerce Ltd

1797 Sofia

260 Ring Road

Bulgarije

Handelsnummer: 204502867

Canarische Eilanden

HYUNDAI CANARIAS, S.L.U.

C/ Lomo la Plana, 16

35.019. Las Palmas de Gran Canaria

Las Palmas

Handelsnummer: B76156504

Kroatië

Hyundai Hrvatska d.o.o.

Ljubljanskaavenija 4C

10090 Jankomir

Grad Zagreb

Kroatië

Handelsnummer: HRSR.080961241

Cyprus

CTC Automotive Ltd

Shacolas Emporium Park-Annex 4, 4 Verginas Street

2030 Nicosia

Cyprus

Handelsnummer: HE145360

Tsjechië

Hyundai Motor Czech s.r.o.

Siemensova 2717/4

155 00 Praha 5

Tsjechië

Handelsnummer: 28399757

Denemarken

Hyundai Bil Import A/S

Korsvej 1

6000 Kolding

Denemarken

Handelsnummer: 14790993

Finland

Hyundai Motor Finland OY

Kellokukantie 2

01300 Vantaa

Finland

Handelsnummer: FI16337337

Frankrijk

Hyundai Motor France

Tour Nova - 71 Boulevard National

92250 La Garenne-Colombes

Frankrijk

Handelsnummer: 411 394 893

Duitsland (Hyundai)

Hyundai Motor Deutschland GmbH
Kaiserleipromenade 5
63067 Offenbach
Duitsland
Handelsnummer: HRB 47293

Duitsland (Genesis)

Genesis Motor Deutschland GmbH
Strahlenbergerstraße 110-112
63067 Offenbach am Main

Griekenland

Hyundai Hellas S.A.
31, Viltanioti Street
14564 Kifissia
Griekenland
Handelsnummer: 659601000

Hongarije

Hyundai Holding Hungary Kft
Cziffra György út 15
1182 Boedapest
Hongarije
Handelsnummer: 01-09-881438

IJsland

BL ehf
Kauptúni 1
210 Garðabær
IJsland
Handelsnummer: 630211-0500

Ierland

Hyundai Cars Ireland Limited
JFK Drive, Naas Road
Dublin, 12
Ierland
Handelsnummer: 211878

Italië

Hyundai Motor Company Italy S.r.l.
Via Giovanni Bensi 11
20152, Milaan
Italië
Handelsnummer: 6313170968

Malta

Meridian Enterprises Co. Ltd.
Pater House
168 Psaila Street
Birkirkara BKR 9077
Malta
Handelsnummer: C3988

Moldavië

Pacific Motors SRL
Chisinau str. Calea Mosilor 5/1
Moldavië
Handelsnummer: 1014600041393

Nederland

Hyundai Motor Netherlands b.v.
Huub van Doorneweg 14
2171 KZ Sassenheim
Nederland
Handelsnummer: 61506230

Noorwegen

Hyundai Motor Norway AS
Alf Bjerckes vei 8
0582 Oslo
Noorwegen
Handelsnummer: 914 315 816

Polen

Hyundai Motor Poland Sp. Z o.o.
ul. Woloska 24
02-675 Warschau
Polen
Handelsnummer: 0000067315

Roemenië

Hyundai Auto Romania
Bd. Expozitiei, nr. 2, showroom Hyundai
etaj 1, sector 1, Boekarest
Roemenië
Handelsnummer: J40/15805/1994

Servië

Hyundai Srbija d.o.o. Beograd
Milutina Milankovića 7V
11070 Novi Beograd
Servië
Handelsnummer: 21114804

Slowakije

Hyundai Motor Czech s.r.o., organizačná zložka Slovaki
Galvaniho 17/A
821 04 Bratislava
Slowakije
Handelsnummer: 1610/B

Slovenië

Hyundai Avto Trade d.o.o. Ljubljana
Brnčičeva 45
1231 Ljubljana – Črnuče
Slovenië
Handelsnummer: 5526485

Spanje

Hyundai Motor España S.L.U.
Calle Quintanapalla 2
28050 Madrid
Spanje
Handelsnummer: B85754646

Zweden

Hyundai Motor Sweden AB
Hyllie Stationsväg 42
215 32 Malmö
Zweden
Handelsnummer: 559441-2529

Zwitserland (Hyundai)

ASTARA MOBILITYSWITZERLAND AG
Brandbachstrasse 6
8305 Dietlikon
Zwitserland
Handelsnummer: CHE-262.166.165

Zwitserland (Genesis)

Genesis Motor Schweiz AG
Bahnhofstrasse 6
8001 Zurich
Zwitserland

Verenigd Koninkrijk (Hyundai)

Hyundai Motor UK Limited
Ground Floor, Birchwood Building Springfield Drive
Leatherhead Surrey KT22 7LP
Verenigd Koninkrijk
Handelsnummer: 05446560

Verenigd Koninkrijk (Genesis)

Genesis Motor UK Ltd
Birchwood Building, Springfield Drive,
Leatherhead, Surrey, KT22 7LP
Verenigd Koninkrijk

Oekraïne

Hyundai Motor Ukraine LLC
1A Novokonstantynivska Str.,
04080 Kiev
Oekraïne
Handelsnummer: 33261252