

HYUNDAI CONNECTED MOBILITY GMBH

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΤΟΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ HYUNDAI BLUELINK ΚΑΙ GENESIS CONNECTED SERVICES

ΓΙΑ ΟΧΗΜΑΤΑ ΜΑΡΚΑΣ HYUNDAI ΚΑΙ GENESIS

ΕΚΔΟΣΗ: 8 Σεπτεμβρίου 2025

Λίστα αλλαγών

- Η παρούσα πολιτική απορρήτου ισχύει για οχήματα Hyundai και Genesis.
- Από τις 8 Οκτωβρίου 2025, οι υπηρεσίες Genesis Connected Services θα παρέχονται από την Hyundai Connected Mobility GmbH, συνεργαζόμενη εταιρεία του Ομίλου Hyundai Motor. Λάβετε υπόψη τις αντίστοιχες αλλαγές σχετικά με τον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων και τα στοιχεία επικοινωνίας του υπεύθυνου επεξεργασίας δεδομένων στις Ενότητες [2](#) και [3](#).
- Ενότητα [4.1.2](#) Έχουμε ενημερώσει τους σκοπούς της επεξεργασίας δεδομένων. Η αλλαγή αυτή τίθεται σε ισχύ από τις 12 Σεπτεμβρίου 2025.
- Στην ενότητα [4.2.2](#), το **Hyundai/Genesis Live** ενημερώθηκε με μια νέα λειτουργία (αναζήτηση σημείων ενδιαφέροντος Google Places) και μεταφορά πρόσθετων δεδομένων.
- Ενότητα [6.2](#) Προστέθηκε η κοινοποίηση προσωπικών δεδομένων κατόπιν αιτήματός σας. Η αλλαγή αυτή τίθεται σε ισχύ από τις 12 Σεπτεμβρίου 2025.
- Ενότητα [13](#) Προστέθηκε η επεξεργασία δεδομένων εξουσιοδοτημένου χρήστη. Η αλλαγή αυτή τίθεται σε ισχύ από τις 12 Σεπτεμβρίου 2025.

1. Ποιος είναι ο σκοπός αυτής της Πολιτικής Απορρήτου;

Ο σκοπός της παρούσας πολιτικής απορρήτου («**Πολιτική Απορρήτου**») είναι να σας ενημερώσει σχετικά με τη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας σε σχέση με την παροχή των υπηρεσιών Hyundai Bluelink Europe («**Bluelink**») και Genesis Connected Services («**GCS**») (ή συλλογικά οι «**Υπηρεσίες**») σε εσάς μέσω του συστήματος Infotainment (δηλαδή, την Κεντρική Μονάδα του οχήματός σας).

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου θα ισχύει κάθε φορά που χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες που είναι διαθέσιμες στο σύστημα Infotainment του οχήματός σας Hyundai ή/και Genesis, όπως αναφέρονται στην ενότητα [14](#).

Λαμβάνουμε πολύ σοβαρά υπόψη το απόρρητό σας και θα επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας μόνο σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας των δεδομένων.

Οποιαδήποτε επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων σχετικά με την καταχώριση του υποκείμενου λογαριασμού στη Hyundai/Genesis (όπως το ονοματεπώνυμο, η διεύθυνση email, η ημερομηνία γέννησης και ο αριθμός του κινητού σας) διέπεται από μια ξεχωριστή πολιτική απορρήτου.

2. Ποιος είναι υπεύθυνος για την επεξεργασία των δεδομένων μου;

Η Hyundai Connected Mobility GmbH, με καταστατική έδρα στη διεύθυνση Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Γερμανία (εφεξής, «HCM»), είναι η πάροχος των Υπηρεσιών και υπεύθυνος για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, όπως εξηγείται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου.

Η HCM θα αναφέρεται εφεξής ως «εμείς», «μας» ή «εμάς».

Εμείς ενδέχεται να χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας για τους σκοπούς που περιγράφονται στη συνέχεια.

Όσον αφορά στις συγκεκριμένες Υπηρεσίες που παρατίθενται στην ενότητα [6](#), εμείς θα ενεργούμε ως υπεύθυνοι επεξεργασίας από κοινού με συνδεδεμένες εταιρείες του ομίλου Hyundai ή/και τον εξουσιοδοτημένο διανομέα της Hyundai/Genesis στη χώρα όπου κάνετε την αγορά.

Μπορείτε να βρείτε τις πλήρεις επωνυμίες και τα στοιχεία επικοινωνίας των εν λόγω από κοινού υπευθύνων επεξεργασίας στην ενότητα [14](#).

Εμείς και ο από κοινού υπεύθυνος επεξεργασίας συνάπτουμε μεταξύ μας μια συμφωνία, η οποία διέπει την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων.

Κατόπιν σχετικού αιτήματος, θα σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με την ουσία της εν λόγω συμφωνίας.

3. Πώς μπορώ να επικοινωνήσω με τον υπεύθυνο επεξεργασίας και τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων;

Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου ή την άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματός σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της HCM στο τηλέφωνο +49 69271472377. Επίσης, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την HCM στέλνοντας email στο support.bluelink@hyundai-europe.com (για οχήματα Hyundai) ή στο mygenesis@eu.genesis.com (για οχήματα Genesis). Εναλλακτικά, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων στέλνοντας email στη διεύθυνση HCM.dataprotection@hyundai-europe.com ή στέλνοντας επιστολή στην ταχυδρομική διεύθυνση:

Hyundai Connected Mobility GmbH
c/o Data Protection Officer
Kaiserleipromenade 5

- 63067 Offenbach, Γερμανία

4. Τα προσωπικά δεδομένα ποιων κατηγοριών υποβάλλονται σε επεξεργασία, για ποιους σκοπούς και με ποια νομική βάση;

4.1. Επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από εμάς

4.1.1. Παροχή των Υπηρεσιών

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα σε σχέση με τις Υπηρεσίες, μόνο στον βαθμό που η συλλογή και η επεξεργασία:

- είναι απαραίτητη για τη σύναψη ή την εκτέλεση της σύμβασης παροχής Υπηρεσιών (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ),
- είναι απαραίτητη βάσει νόμου (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο γ) του ΓΚΠΔ),
- γίνεται κατόπιν συγκατάθεσής σας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο α) του ΓΚΠΔ), ή
- είναι απαραίτητη για σκοπούς εξυπηρέτησης των έννομων συμφερόντων μας ή των έννομων συμφερόντων τρίτων (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ).

Ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες όλες οι Υπηρεσίες για χρήση με το όχημά σας -εξαρτάται από το μοντέλο του οχήματός σας Hyundai ή Genesis, την έκδοση λογισμικού του συστήματος Infotainment ή το πακέτο Bluelink που έχετε επιλέξει (για οχήματα μάρκας Hyundai). Για πληροφορίες σχετικά με τις επιμέρους Υπηρεσίες, ανατρέξτε στην περιγραφή την εκάστοτε υπηρεσίας στους Όρους Χρήσης - Υπηρεσίες εντός οχήματος Hyundai Bluelink και Genesis Connected Services.

Όλα τα (προσωπικά) δεδομένα που περιγράφονται στις ενότητες [4.2](#) και [4.3](#) και τις υποενότητες τους παρακάτω, συλλέγονται απευθείας από το όχημά σας (π.χ., από τους αισθητήρες του και τις σχετικές εφαρμογές που είναι διαθέσιμες μέσω του συστήματος Infotainment) και υποβάλλονται σε επεξεργασία σε σχέση με τις Υπηρεσίες.

Τα δεδομένα που περιγράφονται στις ενότητες [4.2](#) και [4.3](#) και τις αντίστοιχες υποενότητες είναι απαραίτητα για την παροχή των Υπηρεσιών. Χωρίς αυτές τις πληροφορίες, δεν είναι δυνατή η παροχή των Υπηρεσιών.

Επιπλέον, θα επεξεργαστούμε τον αριθμό αναγνώρισης του οχήματός σας (VIN), τις κατηγορίες των υπηρεσιών που έχετε ενεργοποιήσει και την ημερομηνία της αρχικής ενεργοποίησης. Η νομική βάση είναι το άρθρο 6, παρ.1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ (σύναψη σύμβασης και παροχή των υπηρεσιών μας).

4.1.2. Άλλοι σκοποί της επεξεργασίας

Πέραν από τους λόγους παροχής των Υπηρεσιών, ενδέχεται να χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας για τους σκοπούς που περιγράφονται στη συνέχεια:

- **Βελτίωση/ανάπτυξη προϊόντων:** Αν συμφωνείτε, θα αναλύσουμε και βελτιώσουμε περαιτέρω τις Υπηρεσίες, ώστε να αναπτύσσουμε νέα προϊόντα ή/και υπηρεσίες σχετικά με την κινητικότητα, να κάνουμε τα προϊόντα μας πιο ασφαλή ή/και να βελτιώνουμε τις Υπηρεσίες μας.

Για τους σκοπούς αυτούς, αναλύουμε αυτομάτως τα δεδομένα που συλλέγονται κατά την παροχή των Υπηρεσιών, βάσει στατιστικών και μαθηματικών μοντέλων, ώστε να εντοπίζουμε δυνατότητες βελτιώσεων, αν έχετε ενεργοποιήσει όλες τις Υπηρεσίες ή έχετε επιλέξει την κατηγορία υπηρεσιών «Βελτίωση Προϊόντος/Υπηρεσίας» στις ρυθμίσεις απορρήτου του συστήματος Infotainment.

Περισσότερες λεπτομέρειες θα βρείτε στην [4.3](#).

Η νομική βάση για την επεξεργασία είναι το άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ (τα έννομα συμφέροντα της HCM και του εξουσιοδοτημένου διανομέα της Hyundai/Genesis για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, με σκοπό την ανάπτυξη και βελτίωση των Υπηρεσιών μας).

- **Έλεγχος προϊόντων / Ευθύνη προϊόντος:**

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα εντός αυτού του πλαισίου, προκειμένου να ελέγχουμε τα προϊόντα μας, να διασφαλίζουμε επαρκή πρότυπα κυβερνοασφάλειας ή να υπερασπιζόμαστε τον εαυτό μας ή τρίτους έναντι αξιώσεων που υποβάλλονται σε σχέση με την ευθύνη περί προϊόντων και άλλων νόμιμων αξιώσεων που σχετίζονται με τα προϊόντα και τις Υπηρεσίες μας.

Στον βαθμό που η εν λόγω επεξεργασία δεν απαιτείται από τον νόμο (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο γ) του ΓΚΠΔ), η νομική βάση για την εν λόγω επεξεργασία είναι το άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ (έννομα συμφέροντα της HCM και του διανομέα της Hyundai/Genesis για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τους ανωτέρω σκοπούς).

- **Εκπλήρωση νομικών υποχρεώσεων:** Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας προκειμένου να εκπληρώσουμε διάφορες νομικές υποχρεώσεις (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο γ) του ΓΚΠΔ), συγκεκριμένα εκείνες που απορρέουν από τους νόμους που ισχύουν για τους κατασκευαστές οχημάτων. Ορισμένα παραδείγματα τέτοιων υποχρεώσεων είναι:
 - ▶ παροχή ορισμένων λειτουργιών στο όχημα, όπως τη λειτουργία «eCall», σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2015/758,
 - ▶ αναφορά ορισμένων πληροφοριών [δηλαδή, όσων σχετίζονται με τη λειτουργία της έξυπνης υποβοήθησης ταχύτητας (ISA), συστήματα υποβοήθησης ελέγχου για τον οδηγό (DCAS), κ.λπ.] στις αρμόδιες εθνικές ή/και ευρωπαϊκές αρχές, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2019/2144,
 - ▶ παροχή πληροφοριών σε δικαστήρια ή εισαγγελικές αρχές, σύμφωνα με το ισχύον ποινικό ή διοικητικό δίκαιο.
- **Άλλοι σκοποί:** Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για άλλους σκοπούς μόνο εφόσον είμαστε υποχρεωμένοι να το πράξουμε βάσει νομικών απαιτήσεων [άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο γ) του ΓΚΠΔ], εφόσον έχετε συναινέσει στην αντίστοιχη επεξεργασία [άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο α) του ΓΚΠΔ] ή εφόσον η επεξεργασία κρίνεται για άλλους λόγους νόμιμη στο πλαίσιο της ισχύουσας νομοθεσίας.

Αν πραγματοποιηθεί επεξεργασία για άλλον σκοπό, η HCM ή/και ο διανομέας της Hyundai/Genesis θα σας παρέχουν επιπλέον πληροφορίες, όπου κρίνεται κατάλληλο.

Επεξεργασία συγκεντρωτικών δεδομένων

Ενδέχεται να συγκεντρώνουμε δεδομένα που συλλέγονται με τον τρόπο που περιγράφεται στην Πολιτική Απορρήτου, εφόσον δεν θα είναι πλέον δυνατή η συσχέτιση των δεδομένων αυτών με εσάς ή το όχημά σας, και εφόσον δεν θα θεωρούνται πλέον προσωπικά δεδομένα.

Σε αυτήν την περίπτωση, ενδέχεται να επεξεργαζόμαστε τέτοια μη προσωπικά δεδομένα για τους προαναφερθέντες σκοπούς και να τα χρησιμοποιούμε για άλλα νόμιμα οικονομικά εγχειρήματα, στα οποία είτε επιδιόμαστε μόνοι μας είτε με εξωτερικούς συνεργάτες. Η όποια κοινοποίηση δεδομένων σε εξωτερικούς συνεργάτες περιορίζεται στην κοινοποίηση συγκεντρωτικών δεδομένων για συγκεκριμένο σκοπό, η οποία υπόκειται σε συμβατικά μέτρα προστασίας.

Η νομική βάση για τη συγκέντρωση (ομαδοποίηση δεδομένων ώστε να μη γίνεται αναγνώριση προσωπικών πληροφοριών) είναι το άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ (τα έννομα συμφέροντα της Hyundai και του διανομέα της Hyundai να επεξεργάζονται συγκεντρωτικά δεδομένα που προέρχονται από προσωπικά δεδομένα, προκειμένου να αναπτύξουν και να βελτιώσουν τις Υπηρεσίες μας ή να εξυπηρετήσουν γενικές επιχειρηματικές ανάγκες μέσω επιχειρηματικής ανάλυσης και παρόμοιων σκοπών).

4.1.3. Μη αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων

Η HCM και ο διανομέας της Hyundai/Genesis δεν χρησιμοποιούν αυτοματοποιημένες διαδικασίες λήψης αποφάσεων ούτε πραγματοποιούν κατάρτιση του προφίλ των χρηστών σε σχέση με τις Υπηρεσίες, εκτός αν έχετε ρητώς ενημερωθεί διαφορετικά με άλλον τρόπο.

4.2. Παροχή των Υπηρεσιών - σύστημα Infotainment του οχήματος

4.2.1. Ρυθμίσεις απορρήτου

Μέσα από τις ρυθμίσεις απορρήτου του συστήματος Infotainment, έχετε ανά πάσα στιγμή τη δυνατότητα να ενεργοποιήσετε όλες τις Υπηρεσίες εντός του οχήματος, να επιλέξετε μόνο ορισμένες κατηγορίες Υπηρεσιών ή να ενεργοποιήσετε τη λειτουργία εκτός σύνδεσης. Εμείς θα επεξεργαζόμαστε μόνο τα δεδομένα που είναι απαραίτητα για την παροχή των Υπηρεσιών που έχετε επιλέξει, σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχονται ακολούθως.

4.2.2. Hyundai/Genesis Live (καρφίτσες επωνυμιών και προσφορές εντός οχήματος μόνο για οχήματα μάρκας Hyundai)

Το Hyundai/Genesis Live σας δίνει τη δυνατότητα για πρόσβαση στις ακόλουθες λειτουργίες:

- Οδική κυκλοφορία σε πραγματικό χρόνο: Πληροφορίες σχετικά με την κυκλοφορία στους δρόμους σε πραγματικό χρόνο για τον υπολογισμό διαδρομών, όπως και για ακριβείς χρόνους άφιξης και εμφάνιση της κατάστασης της κυκλοφορίας βάσει της τρέχουσας τοποθεσίας σας.
- Live parking: Στάθμευση στον δρόμο και εκτός δρόμου, κοντά στο σημείο που βρίσκεστε, τον προορισμό σας ή την τοποθεσία που αναζητήσατε.
- Πρατήρια καυσίμων σε πραγματικό χρόνο: Πληροφορίες για τα πλησιέστερα πρατήρια καυσίμων και τις τιμές καυσίμων βάσει της τρέχουσας τοποθεσίας σας.
- Απευθείας σημεία ενδιαφέροντος EV (μόνο για ηλεκτρικά οχήματα και plug-in υβριδικά ηλεκτρικά οχήματα): Πληροφορίες σχετικά με κοντινούς σταθμούς φόρτισης, όπως και για τη διαθεσιμότητα και τον τύπο φορτιστή, βάσει της τρέχουσας τοποθεσίας σας.
- Καιρός: Πληροφορίες για τον καιρό βάσει της τρέχουσας τοποθεσίας σας.
- Σέρβις Hyundai & Genesis: Πληροφορίες για κοντινές αντιπροσωπείες ή σημεία εξυπηρέτησης της Hyundai, βάσει της τρέχουσας τοποθεσίας σας.
- Απευθείας αναζήτηση σημείων ενδιαφέροντος και αναζήτηση με ελεύθερο κείμενο: Πληροφορίες για κοντινά σημεία ενδιαφέροντος βάσει της τρέχουσας τοποθεσίας σας, όπως καρφίτσες επωνυμιών και προωθητικά αποτελέσματα με προσφορές εντός οχήματος, που σας δίνουν τη δυνατότητα να επωφεληθείτε από προσφορές τρίτων προμηθευτών σε διάφορες κατηγορίες σημείων ενδιαφέροντος.
- Αναζήτηση σημείων ενδιαφέροντος Google Places: Απευθείας και λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τοποθεσίες, μέσα από μία από τις μεγαλύτερες βάσεις δεδομένων, όπως και δυνατότητα αναζήτησης με ελεύθερο κείμενο και λειτουργίες αυτόματης συμπλήρωσης.
- Ειδοποιήσεις για κάμερες / ζώνες κινδύνου (εάν επιτρέπεται βάσει νόμου στη χώρα σας): Το σύστημα παρέχει ειδοποιήσεις σε περιοχές όπου γίνονται συχνά ατυχήματα και σας προειδοποιεί για σημεία όπου υπάρχουν κάμερες ταχύτητας ατυχημάτων ή αυξημένος κίνδυνος πρόκλησης ατυχήματος.
- Αθλητικό πρωτάθλημα: Πληροφορίες για τα αποτελέσματα πρόσφατων αθλητικών εκδηλώσεων. Η παροχή των Υπηρεσιών Hyundai/Genesis Live απαιτεί τη συλλογή και επεξεργασία του αριθμού αναγνώρισης του οχήματός σας (VIN), των δεδομένων γεωεντοπισμού (π.χ., συντεταγμένες GPS για πληροφορίες σχετικά με την κυκλοφορία σε πραγματικό χρόνο), του αριθμού αναγνώρισης της ενσωματωμένης κάρτας SIM του οχήματός σας (ICCID) και ενός μοναδικού αναγνωριστικού αιτήματος για κάθε συναλλαγή.

Σε σχέση με τα απευθείας σημεία ενδιαφέροντος (Live POI) που περιέχουν διαφημιστικό περιεχόμενο από τρίτους, ενδέχεται να είναι απαραίτητο να διαβιβάσουμε τα ακόλουθα δεδομένα στον πάροχο υπηρεσιών μας (4.screen GmbH, Sailerstraße 17, 80809 Μόναχο, Γερμανία), προκειμένου να σας παρέχουμε τις σχετικές πληροφορίες που ζητάτε: κατά προσέγγιση περιοχή αναζήτησης, όρος αναζήτησης, κατηγορία αναζήτησης (POI), αναγνωριστικό συσκευής, κατά προσέγγιση τοποθεσία της συσκευής, γλώσσα και γενιά της Κεντρικής Μονάδας, μάρκα οχήματος, τύπος κινητήρα (π.χ., ηλεκτρικός ή συμβατικός), κατηγορία οχήματος (π.χ., μικρό, SUV), έτος κατασκευής και χώρα καταχώρισης του οχήματος.

Επιπλέον, όταν σας παρέχονται σχετικές πληροφορίες και προσφορές, δημιουργείται ένα μοναδικό αναγνωριστικό προσφοράς. Αυτό το αναγνωριστικό διαβιβάζεται επίσης στον πάροχο υπηρεσιών μας, μαζί με τον τύπο του συμβάντος (π.χ., εμφάνιση, κλικ, έναρξη πλοήγησης), τον τύπο οθόνης (π.χ., Κεντρική Μονάδα, εφαρμογή) και τη χρονοσφραγίδα της στιγμής που έγινε κάποια ενέργεια σχετικά με την προσφορά, προκειμένου να επικυρωθεί η διαδικασία έκδοσης τιμολογίου.

Αν φτάσετε και σταθμεύσετε σε συγκεκριμένα σημεία ενδιαφέροντος (POI), θα μεταφέρουμε τα ακόλουθα δεδομένα που σχετίζονται με το εν λόγω συμβάν στον πάροχο υπηρεσιών μας, έτσι ώστε να μπορέσει να μετρήσει την αποτελεσματικότητα του περιεχομένου του τρίτου μέρους και να βελτιώσει τις παρεχόμενες υπηρεσίες: θέση στάθμευσης βάσει GPS με τα δεδομένα γεωγραφικού μήκους και πλάτους να εμφανίζονται θολωμένα πέραν των 4 ψηφίων μετά το δεκαδικό σημείο (μη ακριβή δεδομένα τοποθεσίας) και την ημέρα του συμβάντος στάθμευσης (μη ακριβής χρονοσφραγίδα), μαζί με το αναγνωριστικό της συσκευής και της προσφοράς.

Σε σχέση με την παροχή αναζήτησης σημείων ενδιαφέροντος Google Places, ενδέχεται επίσης να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα τοποθεσίας βάσει GPS, τη γλώσσα της κεντρικής μονάδας, τους όρους αναζήτησης, τον τύπο κινητήρα και το αναγνωριστικό συσκευής. Επιπλέον, εάν οι προσφορές και οι πληροφορίες από το όχημα αποστέλλονται απευθείας στην εφαρμογή Bluelink ως ωθούμενες ειδοποιήσεις, επεξεργαζόμαστε επίσης το αναγνωριστικό του προφίλ χρήστη σας, για παράδειγμα, τη διεύθυνση email σας. Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας για σκοπούς παροχής των Υπηρεσιών μας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ).

4.2.3. Φωνητική αναγνώριση

Η λειτουργία φωνητικής αναγνώρισης σας δίνει τη δυνατότητα να χρησιμοποιείτε φωνητικές εντολές για να αποκτάτε πρόσβαση και να ελέγχετε το σύστημα Infotainment, καθώς και για να δημιουργείτε και να στέλνετε μηνύματα κειμένου μέσω μιας συνδεδεμένης κινητής συσκευής.

Για αυτήν τη λειτουργία υποβάλλονται σε επεξεργασία προσωπικά δεδομένα των ακόλουθων κατηγοριών και αποστέλλονται στο περιβάλλον του υπολογιστικού νέφους μας Bluelink/GCS: καταγραφή φωνής, δεδομένα γεωεντοπισμού (συντεταγμένες GPS), σημεία ενδιαφέροντος (POI) και το αναγνωριστικό χρήστη Cerence.

Το τελευταίο είναι ένα μοναδικό αναγνωριστικό για εγγραφή στον διακομιστή της Cerence GmbH, Άαχεν, Γερμανία, του υπεύθυνου επεξεργασίας δεδομένων μας για αυτές τις συγκεκριμένες υπηρεσίες.

Δεν υπάρχει σύνδεση μεταξύ του αναγνωριστικού χρήστη Cerence και του αριθμού αναγνώρισης οχήματος (VIN) ή οποιωνδήποτε άλλων αναγνωριστικών, που σημαίνει ότι η Cerence GmbH δεν μπορεί να ταυτοποιήσει ένα φυσικό πρόσωπο από τα δεδομένα που της διαβιβάζονται.

Η φωνητική αναγνώριση ενεργοποιείται μόλις ξεκινήσετε το όχημα, ως μια προεπιλεγμένη ρύθμιση σε λειτουργία online. Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για λόγους παροχής των Υπηρεσιών μας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ).

Όταν χρησιμοποιείτε τη λειτουργία φωνητικής αναγνώρισης online, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα στο περιβάλλον του υπολογιστικού νέφους μας Bluelink/GCS.

Επιπλέον, συλλέγουμε δείγματα φωνής και συντεταγμένες GPS και τα αποθηκεύουμε για έως και 90 ημέρες, προκειμένου να παρέχουμε και να βελτιώνουμε την υπηρεσία φωνητικής αναγνώρισης.

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για λόγους παροχής των Υπηρεσιών μας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ) και, όπου σχετίζεται με τη βελτίωση των Υπηρεσιών, βάσει των αντίστοιχων έννομων συμφερόντων μας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ).

Όταν χρησιμοποιείτε τη λειτουργία φωνητικής αναγνώρισης online, τα δείγματα φωνής και οι συντεταγμένες GPS σας υποβάλλονται σε επεξεργασία από τον πάροχο υπηρεσιών μας, τη Cerence GmbH, Άαχεν, Γερμανία (υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων) και επιμέρους εκτελούντες της επεξεργασίας, οι οποίοι ενδέχεται να βρίσκονται σε χώρες εκτός ΕΕ/ΕΟΧ και μπορεί να μην παρέχουν ένα επαρκές επίπεδο προστασίας των δεδομένων.

Μπορείτε να απενεργοποιήσετε τη λειτουργία φωνητικής αναγνώρισης online και να τη χρησιμοποιήσετε εκτός σύνδεσης (offline), οπότε δεν θα μεταδίδονται δεδομένα εκτός του οχήματός σας.

Αν δεν επιθυμείτε να επεξεργαζόμαστε τα δείγματα φωνής και τις συντεταγμένες GPS σας, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη φωνητική αναγνώριση εκτός σύνδεσης, κατά την οποία δεν χρησιμοποιούνται τα δείγματα φωνής και οι συντεταγμένες GPS για τη βελτίωση της υπηρεσίας φωνητικής αναγνώρισης.

4.2.4. Διαγνωστικό σύστημα οχήματος

Το διαγνωστικό σύστημα του οχήματος συλλέγει ενεργούς κωδικούς προβλημάτων (δηλαδή, μηνύματα που μεταδίδει το όχημα για σφάλματα) από όλες τις μονάδες ελέγχου που είναι ενσωματωμένες στο όχημά σας, μαζί με τον αριθμό αναγνώρισης οχήματος (VIN).

Οι ενεργοί κωδικοί προβλημάτων και ο αριθμός αναγνώρισης οχήματος (VIN) αποστέλλονται στον διακομιστή μας για περαιτέρω ανάλυση.

Στην ενότητα Διαγνωστικό σύστημα οχήματος του συστήματος Infotainment, μπορείτε να δείτε όλους τους ενεργούς κωδικούς προβλημάτων του οχήματός σας.

Χρησιμοποιούμε αυτά τα δεδομένα για να σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με το αν έχει κάποιο πρόβλημα το όχημά σας.

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για το Διαγνωστικό σύστημα οχήματος, με σκοπό την παροχή των Υπηρεσιών μας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ).

Στον βαθμό που υποχρεούμαστε από τον νόμο να το πράξουμε, επεξεργαζόμαστε τα προαναφερθέντα προσωπικά σας δεδομένα για την παρακολούθηση των προϊόντων και για λόγους συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις ασφάλειας των προϊόντων (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο γ) του ΓΚΠΔ).

Για πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των παραπάνω δεδομένων για τη βελτίωση και ανάπτυξη των προϊόντων, ανατρέξτε επίσης στην ενότητα [4.3](#) παρακάτω.

4.2.5. Καθοδήγηση διαδρομής online

Η καθοδήγηση διαδρομής online δίνει δυνατότητα για πιο ακριβείς προβλέψεις για την κυκλοφορία, πιο ακριβή υπολογισμό του χρόνου άφιξης και πιο αξιόπιστο επανυπολογισμό μιας διαδρομής, μέσω επεξεργασίας των σχετικών δεδομένων στο περιβάλλον υπολογιστικού νέφους Bluelink/GCS, αντί για μόνο μέσω του συστήματος Infotainment του οχήματός σας.

Για αυτήν τη λειτουργία υποβάλλονται σε επεξεργασία και αποστέλλονται στο περιβάλλον υπολογιστικού νέφους Bluelink/GCS προσωπικά δεδομένα των ακόλουθων κατηγοριών: ο αριθμός αναγνώρισης οχήματός σας (VIN), δεδομένα γεωεντοπισμού (συντεταγμένες GPS) και δεδομένα πλοήγησης (π.χ., κυκλοφορία σε πραγματικό χρόνο, πληροφορίες για τον τύπο κυκλοφορίας).

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για αυτούς τους σκοπούς προκειμένου να παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ).

4.2.6. Προτιμώμενη διαδρομή

Η καθοδήγηση βάσει μιας προτιμώμενης διαδρομής σας δίνει τη δυνατότητα να συγκρίνετε τις διαδρομές που ακολουθείτε συχνά με συγκεκριμένα σημεία αφετηρίας και προορισμού, προκειμένου να λαμβάνετε υπολογισμούς της διαδρομής που ταιριάζουν με τις προτιμήσεις σας.

Για αυτήν τη λειτουργία, υποβάλλονται σε επεξεργασία και αποστέλλονται στο περιβάλλον υπολογιστικού νέφους Bluelink/GCS προσωπικά δεδομένα των ακόλουθων κατηγοριών: ο αριθμός ICCID της κάρτας SIM του οχήματός σας και οι συχνά χρησιμοποιούμενες διαδρομές σας, όπως και πληροφορίες για τον προορισμό και δεδομένα σχετικά με την πραγματική διαδρομή.

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας για σκοπούς παροχής των Υπηρεσιών μας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ).

4.2.7. Ικανοποίηση με την καθοδήγηση διαδρομής

Ευδέχεται να σας ζητήσουμε να υποβάλετε τα σχόλιά σας μέσω του συστήματος Infotainment, προκειμένου να μετρήσουμε την ικανοποίησή σας από την καθοδήγηση διαδρομής και τις πληροφορίες τοποθεσίας.

Για αυτήν τη λειτουργία, επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα των ίδιων κατηγοριών όπως στην ενότητα 4.3.1, καθώς και τον βαθμό της ικανοποίησής σας.

Η νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων σας για αυτούς τους σκοπούς είναι το έννομο συμφέρον μας για τη βελτίωση των Υπηρεσιών (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ).

4.2.8. Επερχόμενο όχημα έκτακτης ανάγκης

Προκειμένου να σας ειδοποιεί η Κεντρική Μονάδα όταν πλησιάζει κάποιο όχημα έκτακτης ανάγκης, όπως ένα ασθενοφόρο, υποβάλλονται σε επεξεργασία προσωπικά δεδομένα των ακόλουθων κατηγοριών: στοιχεία επικοινωνίας, δεδομένα οχήματος, ψευδωνυμοποιημένα αναγνωριστικά, δεδομένα θέσης και μετακίνησης, δεδομένα βασισμένα στη χρήση, τεχνικά δεδομένα και δυναμικές πληροφορίες κυκλοφορίας. Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας για σκοπούς παροχής των Υπηρεσιών μας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ).

4.2.9. Προφίλ χρήστη

Το προφίλ χρήστη σας δίνει τη δυνατότητα να δημιουργείτε αντίγραφα ασφαλείας του προφίλ σας, όπως και για τις ρυθμίσεις του οχήματος, και να τα χρησιμοποιείτε σε διαφορετικά οχήματα. Αν δύο ή περισσότεροι οδηγοί χρησιμοποιούν το ίδιο όχημα, αλλά προτιμούν διαφορετικές ρυθμίσεις (π.χ., θέση καθίσματος, ήχο ή εμφάνιση χάρτη κ.λπ.), αυτές οι ατομικές ρυθμίσεις μπορούν να αποθηκευτούν σε έως δύο προφίλ χρηστών, συν ένα προφίλ επισκέπτη ανά όχημα.

Για κάθε προφίλ χρήστη υποβάλλονται σε επεξεργασία και αποστέλλονται στο περιβάλλον υπολογιστικού νέφους μας προσωπικά δεδομένα των ακόλουθων κατηγοριών: αριθμός αναγνώρισης οχήματος (VIN), τόσο του δικού σας οχήματος όσο και του οχήματος-στόχου (κατά περίπτωση), αριθμός οδηγού, αριθμός λογαριασμού, αριθμός τηλεφώνου, φωτογραφία χρήστη, δεδομένα προφίλ και τηλεφωνική σύνδεση, ρυθμίσεις ημερομηνίας/ώρας, γενικές ρυθμίσεις, ρυθμίσεις ήχου, ρυθμίσεις εμφάνισης, ρυθμίσεις φωνητικής αναγνώρισης, ρυθμίσεις ραδιοφώνου, ρυθμίσεις οχήματος, ρυθμίσεις πλοήγησης και σημεία ενδιαφέροντος (POI).

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας για σκοπούς παροχής των Υπηρεσιών μας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ).

4.2.10. Αναγνώριση δακτυλικού αποτυπώματος (μόνο για επιλεγμένα μοντέλα οχημάτων Genesis)

Το προφίλ χρήστη GCS σας δίνει τη δυνατότητα να ορίσετε τη λειτουργία αναγνώρισης δακτυλικού αποτυπώματος σε κάθε προφίλ χρήστη. Με την καταχώριση του δακτυλικού σας αποτυπώματος, μπορείτε να χρησιμοποιείτε την αναγνώριση δακτυλικού αποτυπώματος, αντί για κωδικό πρόσβασης, για λειτουργίες όπως η εκκίνηση του οχήματος, το ξεκλείδωμα του προφίλ σας και η έξοδος από τη λειτουργία valet.

Για κάθε προφίλ χρήστη υποβάλλονται σε επεξεργασία στο όχημα τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα: δακτυλικό αποτύπωμα και προφίλ δακτυλικού αποτυπώματος που δημιουργείται από τα δεδομένα του αποτυπώματος. Τα εν λόγω δεδομένα είναι ένα ψευδωνυμοποιημένο αναγνωριστικό που δεν επιτρέπει οποιαδήποτε σύνδεση με ένα φυσικό πρόσωπο και είναι ειδικά κρυπτογραφημένο.

Οι πληροφορίες δακτυλικού αποτυπώματος υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο τοπικά στο όχημα και αποθηκεύονται σε κρυπτογραφημένη μορφή.

Όταν επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα βάσει της συγκατάθεσής σας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο α) και άρθρο 9, παρ. 2, στοιχείο α) του ΓΚΠΔ), έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας, ανά πάσα στιγμή, με μελλοντική ισχύ, διαγράφοντας απευθείας τα δεδομένα του δακτυλικού αποτυπώματός σας στο όχημα. Τα δεδομένα του δακτυλικού αποτυπώματος θα διαγραφούν αμέσως από τα μέσα αποθήκευσης του οχήματος όπου φυλάσσονταν με ασφάλεια. Σημειωτέων ότι, η ανάκληση της συγκατάθεσής σας δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε βάσει της εν λόγω συγκατάθεσης πριν από την ανάκλησή της.

4.2.11. Ενημέρωση OTA (Over-the-Air)

Οι ενημερώσεις OTA σας δίνουν τη δυνατότητα να λαμβάνετε ασύρματες («Over-the-Air») ενημερώσεις λογισμικού («Ενημερώσεις OTA») για το σύστημα του οχήματος, καθώς και για τους χάρτες και το σύστημα Infotainment.

Το σύστημα Infotainment θα ελέγχει τακτικά εάν είναι διαθέσιμες νέες εκδόσεις λογισμικού, θα καταφορτώνει αυτόματα τις διαθέσιμες ενημερώσεις λογισμικού στο όχημα και θα προετοιμάζει την αντίστοιχη εγκατάσταση.

Μπορείτε να επιλέξετε αν θέλετε να ολοκληρώσετε την ενημέρωση OTA εκείνη τη στιγμή ή αργότερα.

Μπορείτε να απενεργοποιήσετε αυτήν τη λειτουργία μέσω του διακόπτη εναλλαγής στο σύστημα Infotainment («Ρυθμίσεις» -> «Bluelink/Genesis Connected Services» -> «Ρυθμίσεις απορρήτου»).

Εναλλακτικά, μπορείτε να απενεργοποιήσετε τη σύνδεση μέσω του συστήματος Infotainment του οχήματός σας («Ρυθμίσεις» -> «Bluelink/Genesis Connected Services» -> «Bluelink/Genesis Connected Services»).

Ωστόσο, αν απενεργοποιήσετε τις ενημερώσεις OTA, το όχημά σας ή οι παρεχόμενες υπηρεσίες (όπως τα συστήματα ασφαλείας, το σύστημα Infotainment, το Bluelink/GCS) ενδέχεται να μη λειτουργούν σωστά.

4.2.11.1. Ενημέρωση OTA για το σύστημα του οχήματος

Ενδέχεται να σας παρέχουμε ενημερώσεις OTA για το σύστημα του οχήματος για διάφορους λόγους και σκοπούς, συγκεκριμένα για αντιμετώπιση κάποιου ελαττώματος εντός της περιόδου εγγύησης -στο πεδίο εφαρμογής της εγγύησης του κατασκευαστή- ή για άλλους λόγους που σχετίζονται με την ασφάλεια.

Με αυτό διασφαλίζουμε επίσης την αποδοτική εφαρμογή και παρακολούθηση των ενημερώσεων OTA που αφορούν το σύστημα του οχήματος.

Για τον σκοπό αυτό υποβάλλονται σε επεξεργασία και αποστέλλονται στο περιβάλλον υπολογιστικού νέφους GCS προσωπικά δεδομένα των ακόλουθων κατηγοριών: αριθμός αναγνώρισης οχήματος (VIN), ιστορικό χρήσης (ενημερώσεις OTA), διαγνωστικές πληροφορίες (κωδικοί σφαλμάτων, αποτέλεσμα ενημέρωσης OTA, αποτέλεσμα ανάκτησης λογισμικού) και πληροφορίες έκδοσης λογισμικού (ηλεκτρονική μονάδα ελέγχου).

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για λόγους τήρησης των νομικών υποχρεώσεων του κατασκευαστή του οχήματος [άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο γ) του ΓΚΠΔ (για παράδειγμα, στον τομέα των απαιτήσεων ασφαλείας προϊόντων)], για την παροχή των Υπηρεσιών μας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ), καθώς και για σκοπούς εξυπηρέτησης των έννομων συμφερόντων μας σχετικά με την αποτελεσματική διαχείριση των διαδικασιών που ακολουθούνται για τις ενημερώσεις OTA (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ).

4.2.11.2. Ενημέρωση OTA για τους χάρτες και το σύστημα Infotainment

Οι ενημερώσεις OTA για τους χάρτες και το σύστημα Infotainment σας δίνουν τη δυνατότητα να λαμβάνετε τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις λογισμικού σχετικά με τους χάρτες και το σύστημα Infotainment για το όχημά σας.

Για αυτήν τη λειτουργία υποβάλλονται σε επεξεργασία και αποστέλλονται στο περιβάλλον υπολογιστικού νέφους GCS προσωπικά δεδομένα των ακόλουθων κατηγοριών: αριθμός αναγνώρισης οχήματος (VIN), κατασκευαστής της Κεντρικής Μονάδας (Head Unit), μοντέλο της Κεντρικής Μονάδας, έκδοση υλικολογισμικού της Κεντρικής Μονάδας, έκδοση συστήματος της Κεντρικής Μονάδας, πάροχος κινητής τηλεφωνίας, όνομα μοντέλου οχήματος, έτος κατασκευής του οχήματος, περιοχή καταχώρισης του οχήματος και επιλεγμένη γλώσσα.

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας για σκοπούς παροχής των Υπηρεσιών μας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ).

4.2.12. Κέντρο ειδοποιήσεων

Μέσω του κέντρου ειδοποιήσεων μπορούμε να σας στέλνουμε πληροφορίες σχετικά με το όχημά σας. Θα χρησιμοποιούμε αυτήν την υπηρεσία μόνο για την αποστολή σημαντικών πληροφοριών. Οι πληροφορίες θα εμφανίζονται ως ένα αναδυόμενο πλαίσιο στο σύστημα Infotainment του οχήματός σας. Για αυτήν τη λειτουργία υποβάλλονται σε επεξεργασία προσωπικά δεδομένα των ακόλουθων κατηγοριών: κατάσταση ανάγνωσης και χρόνος ανάγνωσης. Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας για σκοπούς παροχής των Υπηρεσιών μας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ).

4.2.13. Ημερολόγιο

Η λειτουργία ημερολογίου σας δίνει τη δυνατότητα να συγχρονίσετε το ημερολόγιο Google ή Apple στο smartphone σας με το ενσωματωμένο ημερολόγιο του συστήματος Infotainment του οχήματός σας, ώστε να το χρησιμοποιείτε για να καθορίζετε τον προορισμό της πλοήγησης. Για αυτήν τη λειτουργία υποβάλλονται σε επεξεργασία και αποστέλλονται στο περιβάλλον υπολογιστικού νέφους Bluelink/GCS προσωπικά δεδομένα των ακόλουθων κατηγοριών: διεύθυνση email, αναγνωριστικό ημερολογίου, αριθμός τηλεφώνου, διακριτικό Google / κωδικός iCloud και καταχωρίσεις ημερολογίου (π.χ., τίτλος καταχώρισης, ημερομηνία/ώρα, διεύθυνση, σημείωση, συμμετοχή κ.λπ.). Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας για σκοπούς παροχής των Υπηρεσιών μας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ).

4.2.14. Λειτουργία «Like»

Η λειτουργία «Like» για μουσική μέσω USB και Bluetooth, όπως και για το ραδιόφωνο, σας δίνει τη δυνατότητα να επιλέγετε και να δημιουργείτε μια λίστα αναπαραγωγής με τα αγαπημένα σας τραγούδια. Μπορείτε να επισημάνετε ένα τραγούδι ως «μου αρέσει» ή «δεν μου αρέσει» χρησιμοποιώντας το κουμπί «ανεβασμένος αντίχειρας» ή «κατεβασμένος αντίχειρας» που είναι ενσωματωμένο στη λειτουργία μουσικής του συστήματος Infotainment. Για αυτήν τη λειτουργία υποβάλλονται σε επεξεργασία προσωπικά δεδομένα των ακόλουθων κατηγοριών: τύπος της πηγής (μουσική μέσω USB, ραδιοφώνου, Bluetooth), όνομα του τραγουδιού, καλλιτέχνης και άλμπουμ, πληροφορίες «μου αρέσει»/«δεν μου αρέσει», πληροφορίες τοποθεσίας (GPS), θερμοκρασία περιβάλλοντος, ταχύτητα του οχήματος, καιρός (με βάση την τρέχουσα τοποθεσία) και πληροφορίες ώρας. Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα για την παροχή των Υπηρεσιών μας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ) και για σκοπούς εξυπηρέτησης του έννομου συμφέροντός μας σχετικά με την παροχή των Υπηρεσιών μας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ).

4.2.15. Ροή μουσικής

Με τη λειτουργία ροής μουσικής μπορείτε να ακούτε μουσική στο όχημά σας απευθείας από ορισμένες υπηρεσίες ροής μουσικής μέσω του συστήματος Infotainment. Για να χρησιμοποιήσετε αυτή τη λειτουργία, χρειάζεστε έγκυρη συνδρομή στην αντίστοιχη υπηρεσία ροής μουσικής καθώς και το κινητό σας με εγκατεστημένη την εφαρμογή myHyundai/MY GENESIS για τη διαδικασία ενεργοποίησης. Για να συνδέσετε τον λογαριασμό σας με την επιλεγμένη υπηρεσία ροής μουσικής, τα στοιχεία σύνδεσής σας επεξεργάζονται πρώτα από την πλατφόρμα ροής μουσικής και στη συνέχεια μεταφέρονται σε εμάς με ψευδωνυμοποιημένη μορφή πριν αποθηκευτούν στο περιβάλλον υπολογιστικού νέφους Bluelink/GCS. Πληροφορίες σχετικά με το μουσικό περιεχόμενο που αναζητάτε και επιλέγετε μεταφέρονται από το όχημα στο περιβάλλον υπολογιστικού νέφους GCS. Στη συνέχεια, αποστέλλεται αίτημα στην αντίστοιχη πλατφόρμα ροής μουσικής, η οποία παρέχει το μουσικό περιεχόμενο απευθείας στο όχημα. Το πρόσφατα αναπαραχθέν μουσικό περιεχόμενο αποθηκεύεται προσωρινά στο σύστημα του οχήματος. Για τον σκοπό αυτό, υποβάλλονται σε επεξεργασία προσωπικά δεδομένα των ακόλουθων κατηγοριών: δεδομένα αυθεντικοποίησης χρήστη (π.χ. ψευδωνυμοποιημένα στοιχεία σύνδεσης για τον λογαριασμό της πλατφόρμας ροής, αναγνωριστικό συσκευής, αναγνωριστικό χρήστη), πληροφορίες υπηρεσίας (κωδικός εξουσιοδότησης υπηρεσίας, κατάσταση συνδρομής, δεδομένα σύνδεσης, αναγνωριστικό υπηρεσίας, αναγνωριστικό συνεδρίας), πληροφορίες οχήματος (VIN ή αναγνωριστικό οχήματος, τύπος κινητήρα, χώρα πώλησης, όνομα μοντέλου, έτος μοντέλου, πλατφόρμα Κεντρικής Μονάδας, μοντέλο Κεντρικής Μονάδας) καθώς και πληροφορίες σχετικά με το ζητούμενο μουσικό περιεχόμενο (π.χ. μοναδικό αναγνωριστικό, τύπος, όνομα, τίτλος, καλλιτέχνης, όνομα άλμπουμ, είδος, διάρκεια, ημερομηνία περιεχομένου, διευθύνσεις URL). Ο λογαριασμός σας στην πλατφόρμα ροής που είναι αποθηκευμένος στο όχημα συνδέεται με το προσωπικό σας προφίλ χρήστη στο όχημα. Η διαγραφή του προφίλ χρήστη σας αποσυνδέει αυτόματα τον λογαριασμό σας σε υπηρεσία ροής από το όχημα. Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας για σκοπούς παροχής των Υπηρεσιών μας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ).

4.3. Ανάλυση δεδομένων για βελτίωση και ανάπτυξη προϊόντων

Η HCM συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα τηλεματικής σχετικά με την απόδοση, τη χρήση, τη λειτουργία και την κατάσταση του οχήματός σας, με σκοπό τη βελτίωση και ανάπτυξη των προϊόντων της, και διαβιβάζει αυτά τα δεδομένα στους διανομείς της Hyundai/Genesis, ώστε να μπορούν να τα επεξεργάζονται και αυτοί για τους ίδιους σκοπούς.

Τα δεδομένα που χρησιμοποιούνται για αυτούς του σκοπούς περιορίζονται γενικά σε τεχνικά δεδομένα.

Σε αυτού του είδους τα δεδομένα, τα οποία χρησιμοποιούνται για τη βελτίωση και ανάπτυξη του συστήματος μετάδοσης κίνησης, των υβριδικών/ηλεκτρικών οχημάτων και άλλων λειτουργιών του οχήματος, περιλαμβάνονται συστήματα και πληροφορίες όπως το ABS, η κατάσταση του ABS, πληροφορίες σχετικά με το σύστημα διεύθυνσης, το χειρόφρενο, το σύστημα ελέγχου έλξης, πληροφορίες σχετικά με το ταμπλό οργάνων, το κούμπωμα των ζωνών ασφαλείας, την επιτάχυνση, την κατάσταση της μπαταρίας, το κλείδωμα των θυρών με κλειδί, τους μπροστινούς προβολείς, το σήμα αλλαγής πορείας, το σύστημα φωτισμού, το σύστημα ανοίγματος του χώρου αποσκευών χωρίς χέρια, το ύψος των καθισμάτων, την ηλιοροφή, τους υαλοκαθαριστήρες, την πλοήγηση (εντός/εκτός λειτουργίας) και παρόμοια τεχνικά δεδομένα και κωδικούς προβλημάτων, όπως αναφέρονται στην ενότητα [4.2.4](#).

Με σκοπό να διασφαλιστεί μια πιο αποτελεσματική ανάλυση των δεδομένων, μπορεί να συλλέγουμε επίσης πρόσθετες πληροφορίες που δίνουν τη δυνατότητα για ταυτοποίηση ενός φυσικού προσώπου [όπως ο αριθμός αναγνώρισης οχήματος (VIN), δεδομένα λογαριασμού και εγγραφής, όπου αυτό είναι σχετικό, και αν είναι ενεργοποιημένα τα στοιχεία GPS]. Θα επεξεργαζόμαστε τα εν λόγω δεδομένα για τους προαναφερθέντες σκοπούς και για να σας παρέχουμε εξατομικευμένες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση που κάνετε των Υπηρεσιών.

Η νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων σας για αυτούς τους σκοπούς είναι το έννομο συμφέρον της HCM για βελτίωση των Υπηρεσιών και ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ, π.χ., για εντοπισμό τεχνικών βλαβών, ανάλυση της απόδοσης των οχημάτων ή παροχή βελτιωμένων προϊόντων ή υπηρεσιών στους πελάτες).

4.4. Επεξεργασία δεδομένων για σκοπούς μάρκετινγκ για παρόμοια αγαθά και Υπηρεσίες

Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα που λαμβάνουμε απευθείας από εσάς και από την εγγραφή σας στις Υπηρεσίες μας για σκοπούς μάρκετινγκ των δικών μας παρόμοιων προϊόντων ή/και υπηρεσιών (π.χ., για να σας ενημερώνουμε σχετικά με νέες Υπηρεσίες ή άλλες παρόμοιες υπηρεσίες της HCM), εκτός αν έχετε εναντιωθεί σε μια τέτοια χρήση.

Η νομική βάση για την επεξεργασία είναι το άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ (τα έννομα συμφέροντά μας είναι να σας ενημερώνουμε και να προωθούμε τις Υπηρεσίες μας).

Μπορείτε να εναντιωθείτε σε μια τέτοια χρήση, ανά πάσα στιγμή και χωρίς χρέωση, μέσω του συνδέσμου Κατάργηση εγγραφής που περιλαμβάνεται σε κάθε μήνυμα επικοινωνίας, ή μέσω των στοιχείων επικοινωνίας στην Ενότητα [3](#).

4.5. Επεξεργασία δεδομένων για σκοπούς σχετικά με την κυβερνοασφάλεια του οχήματος

Από τη στιγμή που θα ενεργοποιήσετε τις Υπηρεσίες, ανάλογα με τον τεχνικό εξοπλισμό του οχήματος, εμείς συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε δεδομένα από το όχημά σας σχετικά με συμβάντα ασφαλείας, προκειμένου να διασφαλίζουμε ότι τα οχήματα και τα προϊόντα μας πληρούν τα κατάλληλα πρότυπα κυβερνοασφάλειας.

Για αυτήν τη λειτουργία υποβάλλονται σε επεξεργασία προσωπικά δεδομένα των ακόλουθων κατηγοριών: αριθμός αναγνώρισης του οχήματος (VIN) και δεδομένα σχετικά με συμβάντα ασφαλείας (όπως η χρονοσφραγίδα του συμβάντος ασφαλείας, καθώς και πληροφορίες από και σχετικά με το στοιχείο / τη μονάδα ελέγχου που κατέγραψε και ανίχνευσε το συμβάν ασφαλείας).

Τα δεδομένα θα συλλέγονται και θα αποθηκεύονται στο όχημα.

Σε περίπτωση ανίχνευσης μη φυσιολογικού σήματος, τα δεδομένα θα αποστέλλονται στα συστήματά μας για περαιτέρω ανάλυση.

Δεν πραγματοποιείται συνεχής μεταφορά τέτοιων δεδομένων εκτός του οχήματος.

Μόλις τα δεδομένα διαβιβαστούν στα συστήματά μας, επεξεργαζόμαστε και αναλύουμε τα δεδομένα με σκοπό να αποτρέψουμε τις απειλές κυβερνοασφάλειας και τις σχετικές ευπάθειες, να αντιμετωπίσουμε και εξαλείψουμε τις εντοπισμένες απειλές και ευπάθειες που προκύπτουν από πιθανές κυβερνοεπιθέσεις, καθώς και για να διασφαλίζουμε ότι τα οχήματα και προϊόντα διαθέτουν ένα κατάλληλο επίπεδο προστασίας.

Καθόσον η εν λόγω επεξεργασία δεν είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις μας όσον αφορά την κυβερνοασφάλεια (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο γ) του ΓΚΠΔ), η νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων σας για αυτούς τους σκοπούς είναι τα έννομα συμφέροντά της HCM για την παρακολούθηση των οχημάτων μας, προκειμένου να διασφαλίζουμε και να βελτιώνουμε την ασφάλεια των προϊόντων μας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ).

Το όχημά σας θα αποθηκεύει ανά περιόδους τα τελευταία 100 συμβάντα ασφαλείας. Αν προκύψει ένα νέο συμβάν ασφαλείας, το πιο παλιό συμβάν ασφαλείας και τα σχετικά δεδομένα θα διαγράφονται. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διατήρηση των δεδομένων στην ενότητα [8](#) της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου.

5. Τι ισχύει για τα δεδομένα άλλων υποκειμένων δεδομένων και για την πώληση και μεταβίβαση του οχήματος σε τρίτο μέρος;

Όταν δανειζέτε το όχημα σε άλλο άτομο ή σε περιπτώσεις όπου ενδέχεται να συλλεχθούν δεδομένα άλλων υποκειμένων (όπως από άλλο οδηγό) κατά τη χρήση των Υπηρεσιών, πρέπει να διασφαλίσετε ότι τα υποκείμενα των δεδομένων ενημερώνονται καταλλήλως για την επεξεργασία των δεδομένων, όπως περιγράφεται στην παρούσα πολιτική απορρήτου.

Κατά την πώληση ή οριστική μεταβίβαση του οχήματος σε τρίτο μέρος, θα πρέπει να απενεργοποιήσετε την υπηρεσία ώστε κανένα από τα προσωπικά σας δεδομένα να μην είναι προσβάσιμο μέσω του συστήματος Infotainment (Ρυθμίσεις - Bluelink/Genesis Connected Services - Απενεργοποίηση Bluelink/Genesis Connected Services).

Εάν δεν απενεργοποιήσετε τις Υπηρεσίες, υπάρχει το ενδεχόμενο να αποκτήσουν πρόσβαση στα δεδομένα σας τρίτα μέρη μέσω του συστήματος Infotainment.

6. Σε ποιους κοινοποιούνται τα δεδομένα μου;

6.1. Κοινοποίηση των προσωπικών δεδομένων σας

Οποιαδήποτε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα που διατηρεί η HCM περιορίζεται σε εκείνα τα άτομα που πρέπει να τα γνωρίζουν ώστε να μπορούν να ανταποκρίνονται στα εργασιακά τους καθήκοντα. Τα προσωπικά δεδομένα σας μπορεί να μεταφερθούν στους παραλήπτες ή στις κατηγορίες παραληπτών που παρατίθενται ακολούθως για τους αντίστοιχους σκοπούς. Αυτοί οι παραλήπτες μπορούν, στη συνέχεια, να τα επεξεργαστούν για τους καθορισμένους σκοπούς:

- Διανομείς της Hyundai/Genesis - Θα ενεργούμε ως υπεύθυνοι επεξεργασίας από κοινού με τον εξουσιοδοτημένο διανομέα της Hyundai/Genesis στη χώρα όπου έγινε η αγορά, όσον αφορά τις ακόλουθες Υπηρεσίες: Διαγνωστικό σύστημα οχήματος (Ενότητα [4.2.4](#)) και βελτίωση και ανάπτυξη προϊόντων (Ενότητα [4.3](#)), καθώς και σε σχέση με την παρακολούθηση των προϊόντων και την ευθύνη περί προϊόντων.

Θα επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας στο πλαίσιο του ρόλου μας ως τεχνικού και λειτουργικού παρόχου των Υπηρεσιών, και θα διαβιβάζουμε ορισμένα προσωπικά δεδομένα στους διανομείς της Hyundai/Genesis.

Ο διανομέας της Hyundai/Genesis λαμβάνει τα προσωπικά δεδομένα σας για σκοπούς εξυπηρέτησης πελατών και συντήρησης, καθώς και για ανάπτυξη προϊόντων.

Εμείς και ο διανομέας της Hyundai/Genesis συνάπτουμε μεταξύ μας μια συμφωνία, η οποία διέπει την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων. Κατόπιν σχετικού αιτήματος, θα σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με την ουσία της εν λόγω συμφωνίας.

Περισσότερες πληροφορίες για κάθε διανομέα της Hyundai/Genesis μπορείτε να βρείτε στην ενότητα [14](#).

- Hyundai Motor Europe - Θα ενεργούμε ως υπεύθυνοι επεξεργασίας από κοινού με τη Hyundai Motor Europe GmbH, η οποία έχει την καταστατική της έδρα στη διεύθυνση Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Γερμανία, όσον αφορά τις ενημερώσεις OTA για το σύστημα των οχημάτων.

Θα επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας στο πλαίσιο του ρόλου μας ως τεχνικού και λειτουργικού παρόχου των Υπηρεσιών, και θα διαβιβάζουμε ορισμένα προσωπικά δεδομένα στη Hyundai Motor Europe.

Η Hyundai Motor Europe είναι υπεύθυνη για τις αποφάσεις που σχετίζονται με τη διανομή και την παρακολούθηση της διανομής των ενημερώσεων OTA για το σύστημα των οχημάτων.

Εμείς και η Hyundai Motor Europe συνάπτουμε μεταξύ μας μια συμφωνία, η οποία διέπει την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων. Κατόπιν σχετικού αιτήματος, θα σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με την ουσία αυτής της συμφωνίας.

- Άλλοι τρίτοι ιδιώτες - Διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε ορισμένες ιδιωτικές οντότητες που μας υποστηρίζουν στην παροχή των Υπηρεσιών. Για παράδειγμα, βασιζόμαστε σε παρόχους τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.
- Εκτελούντες την επεξεργασία των δεδομένων - Διαβιβάζουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε ορισμένα τρίτα μέρη, είτε συνδεδεμένα είτε μη, τα οποία επεξεργάζονται τα δεδομένα αυτά εκ μέρους της HCM, σύμφωνα με κατάλληλες οδηγίες και όπως είναι απαραίτητο για τους αντίστοιχους σκοπούς επεξεργασίας. Οι εν λόγω εκτελούντες την επεξεργασία θα υπόκεινται σε συμβατικές υποχρεώσεις για την εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων

ασφαλείας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων μόνο σύμφωνα με τις οδηγίες που έχουν λάβει.

- ▶ Ο εκτελών την επεξεργασία δεδομένων για τις Υπηρεσίες είναι η Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Γερμανία.
- ▶ Για το Hyundai/Genesis Live, ο εκτελών την επεξεργασία δεδομένων είναι η Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Γερμανία (π.χ., για τη φιλοξενία, υποστήριξη ή λειτουργία των σχετικών εφαρμογών).
- ▶ Για τη φωνητική αναγνώριση, οι εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων είναι οι Cerence GmbH, Jülicher Straße 376, 52070 Aachen, Γερμανία και Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Γερμανία (π.χ., για την υποστήριξη και λειτουργία των σχετικών εφαρμογών).
- ▶ Για την τεχνική διανομή ενημερώσεων OTA για το σύστημα των οχημάτων, την ανάλυση συμβάντων ασφαλείας καθώς και για τη διασφάλιση των τεχνικών διαδικασιών που σχετίζονται με την ανάλυση δεδομένων με σκοπό τη βελτίωση και ανάπτυξη προϊόντων, ο εκτελών την επεξεργασία των δεδομένων είναι η Hyundai Motor Company, 12, Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, Δημοκρατία της Κορέας.
- ▶ Ορίζουμε εκτελούντες την επεξεργασία για τις υπηρεσίες κέντρων τηλεφωνικής εξυπηρέτησης. Όλοι οι παραπάνω εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων ενδέχεται να χρησιμοποιούν και επιμέρους εκτελούντες την επεξεργασία για την παροχή των αντίστοιχων υπηρεσιών.
- Κυβερνητικές αρχές, δικαστήρια, εξωτερικοί σύμβουλοι και παρόμοια τρίτα μέρη που είναι δημόσιοι φορείς, όπως απαιτείται ή επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

6.2. Κοινοποίηση προσωπικών δεδομένων κατόπιν αιτήματός σας

Ενδέχεται, επίσης, να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε τρίτα μέρη, κατόπιν αιτήματός σας, σύμφωνα με το άρθρο 5, παρ. 1 του Κανονισμού (ΕΕ) για τα Δεδομένα ή σύμφωνα με το άρθρο 20 του ΓΚΠΔ. Για να ασκήσετε αυτό το δικαίωμα, ανατρέξτε στην ενότητα [9](#) (Ποια δικαιώματα έχω και πώς μπορώ να τα ασκήσω;) και στην Ενημερωτική Ανακοίνωση του Κανονισμού για τα Δεδομένα (<https://connected-mobility.hyundai.com/data-rights-en>), ειδικότερα σχετικά με τη χρήση και κοινοποίηση δεδομένων οδήγησης.

7. Μεταφέρονται τα δεδομένα μου στο εξωτερικό;

Μεταφέρουμε τα δεδομένα σας εκτός της ΕΕ/του ΕΟΧ σε συνδεδεμένες εταιρείες του ομίλου Hyundai που εδρεύουν στη Δημοκρατία της Κορέας για τους σκοπούς που αναφέρονται στην ενότητα [6](#).

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει προσδιορίσει ότι η Νότια Κορέα και το Ηνωμένο Βασίλειο είναι ανάμεσα στους τόπους δικαιοδοσίας που παρέχουν ένα επαρκές επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Ορισμένοι άλλοι παραλήπτες των προσωπικών δεδομένων σας θα βρίσκονται ή ενδέχεται να ασκούν συναφείς δραστηριότητες εκτός της χώρας σας και εκτός ΕΕ/ΕΟΧ, όπως στις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής (π.χ., υπεργολάβοι επεξεργασίας για λογαριασμό της Cerence), όπου η νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων ενδέχεται να προβλέπει διαφορετικό επίπεδο προστασίας, σε σύγκριση με τη νομοθεσία της δικής σας χώρας, οπότε να μην υπάρχει απόφαση επάρκειας σε σχέση με το εν λόγω επίπεδο προστασίας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Όσον αφορά στη μεταφορά δεδομένων σε παραλήπτες εκτός της ΕΕ/του ΕΟΧ, παρέχουμε επαρκή μέτρα προστασίας, συγκεκριμένα μέσα από τη σύναψη συμφωνιών με τους παραλήπτες για τη μεταφορά δεδομένων, οι οποίες περιλαμβάνουν τυπικές συμβατικές ρήτρες που έχει υιοθετήσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ή λαμβάνοντας άλλα μέτρα για να παρέχουμε ένα επαρκές επίπεδο προστασίας των δεδομένων. Μπορείτε να ζητήσετε αντίγραφο των αντίστοιχων μέτρων προστασίας που έχουμε λάβει από τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων της HCM (βλ. ενότητα [3](#) παραπάνω).

8. Για πόσο καιρό θα παραμείνουν αποθηκευμένα τα δεδομένα μου;

Τα προσωπικά σας δεδομένα αποθηκεύονται από την HCM ή/και τους παρόχους υπηρεσιών μας αποκλειστικά στον βαθμό που είναι απαραίτητο για την τήρηση των υποχρεώσεών μας και μόνο για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την επίτευξη των σκοπών για τους οποίους συλλέχθηκαν τα προσωπικά δεδομένα, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας των δεδομένων.

Σε καμία περίπτωση δεν θα παραμένουν τα δεδομένα σας αποθηκευμένα μετά από το κλείσιμο του λογαριασμού σας.

Όταν δεν χρειάζεται πλέον να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους σκοπούς αυτούς, θα τα διαγράψουμε από τα συστήματά μας ή/και τα αρχεία μας, /ή/και θα λάβουμε τα απαραίτητα μέτρα για την κατάλληλη ανωνυμοποίησή τους, ώστε να μην είναι πλέον δυνατή η ταυτοποίησή σας από αυτά (εκτός εάν απαιτείται να διατηρήσουμε τα σχετικά προσωπικά δεδομένα για λόγους συμμόρφωσης με

νομικές ή κανονιστικές υποχρεώσεις στις οποίες υποκείμεθα, για παράδειγμα, προσωπικά δεδομένα που περιλαμβάνονται σε συμβάσεις, αλληλογραφία και επαγγελματικές επιστολές, τα οποία ενδέχεται να υπόκεινται σε νόμιμες απαιτήσεις διατήρησης, με διάρκεια έως και 10 έτη).

Υπάρχουν συγκεκριμένες περίοδοι αποθήκευσης για τα ακόλουθα:

- Φωνητική αναγνώριση: Τα δείγματα φωνής και οι συντεταγμένες GPS (βλ. ενότητα [4.2.3](#) παραπάνω) αποθηκεύονται για έως και 90 ημέρες.
- Hyundai/Genesis Live: Τα δεδομένα γεωεντοπισμού (συντεταγμένες GPS) και το αναγνωριστικό υπηρεσίας (βλ. ενότητα [4.2.2](#) παραπάνω) αποθηκεύονται για έως και 93 ημέρες.
- Οι διαδρομές μου: οι πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του οχήματός σας που παρέχονται στην ενότητα «Οι διαδρομές μου» διατηρούνται για έως και 90 ημέρες.

Κλείσιμο λογαριασμού: Εάν επιλέξετε να κλείσετε τον λογαριασμό σας (π.χ., μέσω της σχετικής επιλογής στο σύστημα Infotainment του οχήματος), όλα τα προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με τον λογαριασμό σας θα διαγραφούν, εκτός εάν ισχύουν περίοδοι διατήρησης (βλ. παραπάνω).

9. Ποια δικαιώματα έχω και πώς μπορώ να τα ασκήσω;

Αν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, μπορείτε να την ανακαλέσετε, ανά πάσα στιγμή, με επίπτωση στη μελλοντική επεξεργασία.

Η εν λόγω ανάκληση δεν θα επηρεάσει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε πριν από την ανάκλησή της συγκατάθεσής σας.

Δυνάμει της ισχύουσας νομοθεσίας περί προστασίας των δεδομένων, έχουμε τα ακόλουθα δικαιώματα όσον αφορά στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας.

Λάβετε υπόψη ότι τα δικαιώματα αυτά ενδέχεται να υπόκεινται σε περιορισμούς βάσει της ισχύουσας εθνικής νομοθεσίας περί προστασίας των δεδομένων.

- **Δικαίωμα πρόσβασης:** Έχετε το δικαίωμα να λάβετε από εμάς επιβεβαίωση σχετικά με το αν υποβάλλονται σε επεξεργασία προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν και, σε περίπτωση που αυτό ισχύει, να ζητήσετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα.

Στις πληροφορίες αυτές περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, οι σκοποί της επεξεργασίας, οι κατηγορίες των προσωπικών σας δεδομένων και οι παραλήπτες ή οι κατηγορίες παραληπτών στους οποίους έχουν γνωστοποιηθεί ή θα γνωστοποιηθούν τα προσωπικά δεδομένα.

Ωστόσο, το δικαίωμα πρόσβασης δεν είναι απόλυτο και μπορεί να περιοριστεί λόγω των δικαιωμάτων και ελευθεριών άλλων ατόμων.

Έχετε το δικαίωμα να λάβετε ένα αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία.

Αν ζητήσετε περαιτέρω αντίγραφα, ενδέχεται να σας χρεώσουμε με ένα εύλογο ποσό, βάσει του διοικητικού κόστους.

- **Δικαίωμα διόρθωσης:** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση ανακριβών προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν.

Ανάλογα με τους σκοπούς της επεξεργασίας, ενδέχεται να έχετε το δικαίωμα να συμπληρώσετε τυχόν ελλιπή προσωπικά δεδομένα, όπως με την υποβολή συμπληρωματικής δήλωσης.

- **Δικαίωμα διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη»):** Υπό ορισμένες συνθήκες, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών δεδομένων σας και ενδέχεται να υποχρεωθούμε να διαγράψουμε τα εν λόγω προσωπικά δεδομένα.
- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Υπό ορισμένες προϋποθέσεις, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων. Στην περίπτωση αυτή, τα αντίστοιχα δεδομένα θα επισημαίνονται και θα επιτρέπεται η επεξεργασία τους από εμάς μόνο για ορισμένους σκοπούς.
- **Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων:** Υπό ορισμένες προϋποθέσεις, έχετε το δικαίωμα να λάβετε από εμάς ένα αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων σας, τα οποία μας έχετε παράσχει, σε δομημένο, ευρέως χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο. Έχετε το δικαίωμα, χωρίς παρεμπόδιση από εμάς, να μεταφέρετε τα δεδομένα αυτά εσείς ή να ζητήσετε να τα μεταφέρουμε εμείς απευθείας σε άλλη οντότητα.
- **Δικαίωμα εναντίωσης:** Υπό ορισμένες προϋποθέσεις, έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε, για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας και ανά πάσα στιγμή, στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, και ενδέχεται να υποχρεωθούμε να σταματήσουμε να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα.

Αν τα προσωπικά δεδομένα σας υποβάλλονται σε επεξεργασία για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης, έχετε, ανά πάσα στιγμή, το δικαίωμα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας για την εν λόγω εμπορική προώθηση, η οποία περιλαμβάνει τη κατάρτιση προφίλ στον βαθμό που σχετίζεται με την εν λόγω άμεση εμπορική προώθηση. Στην περίπτωση αυτή, τα προσωπικά σας δεδομένα δεν θα υποβάλλονται πλέον σε επεξεργασία για τέτοιους σκοπούς από εμάς.

- **Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας:** Επιπλέον, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια αρχή προστασίας δεδομένων της χώρας κατοικίας σας.

10. Είμαι υποχρεωμένος/η να παρέχω τα δεδομένα μου;

Δεν έχετε καμία καταστατική ή συμβατή υποχρέωση να μας παρέχετε τα προσωπικά δεδομένα σας. Επιπλέον, δεν χρειάζεται να μας παρέχετε τα προσωπικά δεδομένα σας για τη σύναψη μιας σύμβασης. Ωστόσο, αν δεν μας παρέχετε τα προσωπικά δεδομένα σας, υπάρχει το ενδεχόμενο η λειτουργικότητα των Υπηρεσιών μας να είναι περιορισμένη για εσάς.

11. Μπορώ να απενεργοποιήσω τη λειτουργία online (λειτουργία εκτός σύνδεσης, σβηστό μόντεμ);

Μπορείτε να απενεργοποιήσετε τη λειτουργία online κάνοντας την αντίστοιχη επιλογή. Αν η λειτουργία online είναι απενεργοποιημένη (λειτουργία εκτός σύνδεσης), όλες οι λειτουργίες απενεργοποιούνται, δεν συλλέγονται προσωπικά δεδομένα, συγκεκριμένα τα δεδομένα γεωεντοπισμού (συντεταγμένες GPS), και εμφανίζεται ένα εικονίδιο λειτουργίας εκτός σύνδεσης (offline) στο πάνω μέρος της οθόνης του συστήματος Infotainment του οχήματος.

12. Πώς μπορεί να αλλάξει αυτή η Πολιτική Απορρήτου;

Ενδέχεται, μελλοντικά και κατά καιρούς, να κάνουμε αλλαγές ή/και προσθήκες στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου.

Οι εν λόγω αλλαγές ή/και προσθήκες μπορεί να είναι απαραίτητες, εν προκειμένω, για την εφαρμογή νέων τεχνολογιών ή την εισαγωγή νέων υπηρεσιών.

Θα δημοσιεύουμε τις αλλαγές στους ιστότοπούς μας ή/και στο σύστημα Infotainment του οχήματός σας.

13. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΥ ΧΡΗΣΤΗ

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου ισχύει αν είστε Εξουσιοδοτημένος Χρήστης, σύμφωνα με τις προβλέψεις και τους περιορισμούς που περιγράφονται στην Ενότητα [13](#).

Θεωρείστε Εξουσιοδοτημένος Χρήστης αν δεν έχετε δικό σας τίτλο κατοχής του οχήματος (δηλαδή, ιδιοκτησίας ή μίσθωσης), αλλά χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες με βάση την εξουσιοδότηση από κάποιο άλλο μέρος που ασκεί μια επιχειρηματική δραστηριότητα («Επιχειρηματικός Χρήστης»), και συγκεκριμένα:

- τον εργοδότη σας
- από επαγγελματικό συνεργάτη σας, όπως μια εταιρεία ενοικίασης αυτοκινήτων.

13.1. Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων και κοινοποίηση δεδομένων

Παρόλο που ισχύει η Ενότητα [1](#) («Ποιος είναι υπεύθυνος για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων μου;»), ορισμένα από τα δεδομένα που παράγονται από τη χρήση του οχήματος –όπως δεδομένα θέσης, δεδομένα ταξιδιού και διαδρομές, χρήση του οχήματος και κατανάλωση ενέργειας/καυσίμου, πληροφορίες εγγύησης κ.λπ., ανάλογα με τη σχέση σας με τον Επιχειρηματικό Χρήστη και τις ρυθμίσεις που έχει κάνει ο Επιχειρηματικός Χρήστης στο όχημα- είναι επίσης διαθέσιμα στον Επιχειρηματικό Χρήστη, ο οποίος είναι ένας ξεχωριστός (ανεξάρτητος) Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων για τέτοια δεδομένα, για τους σκοπούς που προσδιορίζει ο Επιχειρηματικός Χρήστης και έχουν συμφωνηθεί στη σύμβαση ανάμεσα σε εμάς και τον Επιχειρηματικό Χρήστη.

Ο Επιχειρηματικός Χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για να διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τους νόμους περί προστασίας των δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου του ΓΚΠΔ, όσον αφορά τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργάζεται ο ίδιος.

13.2. Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από τη Hyundai Connected Mobility

Αν ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης δεν έχει συμφωνήσει με τους Όρους Χρήσης του Bluelink και της εφαρμογής OneApp και με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου, η Ενότητα [4](#) της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου ισχύει για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας από εμάς, με τις ακόλουθες τροποποιήσεις:

- α) Με την επιφύλαξη του στοιχείου β) παρακάτω, όσον αφορά τις υπηρεσίες που περιγράφονται στην Ενότητα [4.2](#) και όσον αφορά τις υπηρεσίες που περιγράφονται στις Ενότητες [4.3](#) έως [4.4](#), η νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων είναι το έννομο συμφέρον μας, το οποίο αποτελείται από την ανάγκη εκτέλεσης της σύμβασης με τον Επιχειρηματικό Χρήστη στον οποίο

ανήκει το όχημα ή διαθέτει οποιονδήποτε άλλον τίτλο κατοχής του οχήματος, καθώς και – όπου είναι σχετικό – στη συνολική βελτίωση της εμπειρίας χρήσης.

- β) Όσον αφορά τις υπηρεσίες διάγνωσης του οχήματος, η νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων είναι επίσης η νομική υποχρέωσή μας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο γ) του ΓΚΠΔ) για παρακολούθηση των προϊόντων και για λόγους συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις ασφάλειας των προϊόντων.

13.3. Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από τον Επιχειρηματικό Χρήστη

Ο Επιχειρηματικός Χρήστης είναι υποχρεωμένος να σας παρέχει πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών δεδομένων, και συγκεκριμένα για τους σκοπούς, τη νομική βάση και τη διάρκεια της επεξεργασίας από τον ίδιο.

Απευθυνθείτε στον Επιχειρηματικό Χρήστη, σε περίπτωση που έχετε ερωτήσεις σχετικά με την εν λόγω επεξεργασία των δεδομένων.

Τα παραπάνω δεν μας απαλλάσσουν από την ευθύνη μας να συμμορφωνόμαστε με τους νόμους περί προστασίας των δεδομένων, όσον αφορά την επεξεργασία που πραγματοποιούμε εμείς.

13.4. Δικαιώματα του Εξουσιοδοτημένου Χρήστη

Τα δικαιώματά σας ως υποκείμενο των δεδομένων, δυνάμει του ΓΚΠΔ, παραμένουν ανεπηρέαστα. Αν υποβάλετε ένα αίτημα για διόρθωση, διαγραφή ή περιορισμό των δεδομένων, εμείς ενδέχεται να ειδοποιήσουμε αναλόγως τον Επιχειρηματικό Χρήστη.

Η νομική βάση για την εν λόγω ενέργεια είναι είτε η νομική μας υποχρέωση (άρθρο 19 του ΓΚΠΔ) είτε το έννομο συμφέρον μας, το οποίο αποτελείται από την ανάγκη εκτέλεσης της σύμβασης με τον Επιχειρηματικό Χρήστη στον οποίο ανήκει το όχημα ή ο οποίος διαθέτει οποιονδήποτε άλλον τίτλο κατοχής του οχήματος.

Ωστόσο, δεν φέρουμε ευθύνη για τον τρόπο που ο Επιχειρηματικός Χρήστης χειρίζεται τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων.

14. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: Λίστα εξουσιοδοτημένων διανομέων της Hyundai/Genesis

Αυστρία

Hyundai Import Gesellschaft m.b.H.

Richard Strauss Straße 14

1230 Vienna

Αυστρία

Αριθμός εμπορικού μητρώου: 47654f

Βέλγιο

NV Korean Motor Company SA

Pierstraat 229

2550 Kontich

Βέλγιο

Αριθμός εμπορικού μητρώου: BE0404273333

Βοσνία και Ερζεγοβίνη

Hyundai-Auto BH d.o.o.

Branilaca Šipa 4C

71000 Sarajevo

Βοσνία και Ερζεγοβίνη

Αριθμός εμπορικού μητρώου: 65-01-0799-09

Βουλγαρία

Industrial Commerce Ltd

1797 Sofia

260 Ring Road

Βουλγαρία

Αριθμός εμπορικού μητρώου: 204502867

Κανάριοι Νήσοι

HYUNDAI CANARIAS, S.L.U.

C/ Lomo la Plana, 16

35.019. Las Palmas de Gran Canaria

Las Palmas

Αριθμός εμπορικού μητρώου: B76156504

Κροατία

Hyundai Hrvatska d.o.o.

Ljubljanskaavenija 4C
10090 Jankomir
Grad Zagreb
Κροατία
Αριθμός εμπορικού μητρώου: HRSR.080961241

Κύπρος

CTC Automotive Ltd
Shacolas EmporiumPark-Annex 4, Οδός Βεργίνας 4
2030 Λευκωσία
Κύπρος
Αριθμός εμπορικού μητρώου: HE145360

Τσεχική Δημοκρατία

Hyundai Motor Czech s.r.o.
Siemensova 2717/4
155 00 Praha 5
Τσεχική Δημοκρατία
Αριθμός εμπορικού μητρώου: 28399757

Δανία

Hyundai Bil Import A/S
Korsvej 1
6000 Kolding
Δανία
Αριθμός εμπορικού μητρώου: 14790993

Φινλανδία

Hyundai Motor Finland OY
Kellokukantie 2
01300 Vantaa
Φινλανδία
Αριθμός εμπορικού μητρώου: FI16337337

Γαλλία

Hyundai Motor France
Tour Nova – 71 Boulevard National
92250 La Garenne-Colombes
Γαλλία
Αριθμός εμπορικού μητρώου: 411 394 893

Γερμανία (Hyundai)

Hyundai Motor Deutschland GmbH
Kaiserleipromenade 5
63067 Offenbach
Γερμανία
Αριθμός εμπορικού μητρώου: HRB 47293

Γερμανία (Genesis)

Genesis Motor Deutschland GmbH
Strahlenbergerstraße 110-112
63067 Offenbach am Main
Γερμανία

Ελλάδα

Hyundai Hellas A.E.
Οδός Βιλτανιώτη 31
14564 Κηφισιά
Ελλάδα
Αριθμός εμπορικού μητρώου: 659601000

Ουγγαρία

Hyundai Holding Hungary Kft
Cziffra György út 15
1182 Budapest
Ουγγαρία
Αριθμός εμπορικού μητρώου: 01-09-881438

Ισλανδία

BL ehf

Kauptúni 1

210 Garðabær

Ισλανδία

Αριθμός εμπορικού μητρώου: 630211-0500

Ιρλανδία

Hyundai Cars Ireland Limited

JFK Drive, Naas Road

Dublin, 12

Ιρλανδία

Αριθμός εμπορικού μητρώου: 211878

Ιταλία

Hyundai Motor Company Italy S.r.l.

Via Giovanni Bensi 11

20152, Milano

Ιταλία

Αριθμός εμπορικού μητρώου: MI-1883965

Μάλτα

Meridian Enterprises Co. Ltd.

Pater House

168 Psaila Street

Birkirkara BKR 9077

Μάλτα

Αριθμός εμπορικού μητρώου: C3988

Μολδαβία

Pacific Motors SRL

Chisinau str. Calea Mosilor 5/1

Μολδαβία

Αριθμός εμπορικού μητρώου: 1014600041393

Κάτω Χώρες

Hyundai Motor Netherlands b.v.

Hub van Doorneweg 14

2171 KZSassenheim

Κάτω Χώρες

Αριθμός εμπορικού μητρώου: 61506230

Νορβηγία

Hyundai Motor Norway AS

Alf Bjerckes vei 8

0582 Oslo

Νορβηγία

Αριθμός εμπορικού μητρώου: 914 315 816

Πολωνία

Hyundai Motor Poland Sp. Z o.o.

ul. Wołoska 24

02-675 Warszawa

Πολωνία

Αριθμός εμπορικού μητρώου: 0000067315

Ρουμανία

Hyundai Auto Romania

Bd. Expozitiei, nr. 2, showroom Hyundai

etaj 1, sector 1, Bucuresti

Ρουμανία

Αριθμός εμπορικού μητρώου: J40/15805/1994

Σερβία

Hyundai Srbija d.o.o. Beograd

Milutina Milankovića 7V

11070 Novi Beograd

Σερβία

Αριθμός εμπορικού μητρώου: 21114804

Σλοβακία

Hyundai Motor Czech s.r.o., organizačná zložka Slovaki

Galvaniho 17/A

821 04 Bratislava

Σλοβακία

Αριθμός εμπορικού μητρώου: 1610/B

Σλοβενία

Hyundai Avto Trade d.o.o. Ljubljana

Brnčičeva 45

1231 Ljubljana – Črnuče

Σλοβενία

Αριθμός εμπορικού μητρώου: 5526485

Ισπανία

Hyundai Motor España S.L.U.

Calle Quintanapalla 2

28050 Madrid

Ισπανία

Αριθμός εμπορικού μητρώου: B85754646

Σουηδία

Hyundai Motor Sweden AB

Hyllie Stationsväg 42

215 32 Malmö

Σουηδία

Αριθμός εμπορικού μητρώου: 559441-2529

Ελβετία (Hyundai)

ASTARA MOBILITY SWITZERLAND AG

Brandbachstrasse 6

CH-8305 Dietlikon

Ελβετία

Αριθμός εμπορικού μητρώου: CHE-262.166.165

Ελβετία (Genesis)

Genesis Motor Schweiz AG

Bahnhofstrasse 6

8001 Zurich

Ελβετία

Ηνωμένο Βασίλειο (Hyundai)

Hyundai Motor UK Limited

Ground Floor, Birchwood Building Springfield Drive

Leatherhead Surrey KT22 7LP

Ηνωμένο Βασίλειο

Αριθμός εμπορικού μητρώου: 05446560

Ηνωμένο Βασίλειο (Genesis)

Genesis Motor UK Ltd

Birchwood Building, Springfield Drive, Leatherhead, Surrey, United Kingdom

KT22 7LP

Ηνωμένο Βασίλειο

Ουκρανία

Hyundai Motor Ukraine LLC

1A Novokonstantynivska Str.

04080 Kyiv

Ουκρανία

Αριθμός εμπορικού μητρώου: 33261252