

HYUNDAI CONNECTED MOBILITY GMBH

DATENSCHUTZHINWEIS - IN-CAR HYUNDAI BLUELINK UND GENESIS CONNECTED SERVICES

FÜR FAHRZEUGE DER MARKEN HYUNDAI UND GENESIS

VERSION: 8. September 2025

Liste der Änderungen

- Dieser Datenschutzhinweis gilt ab sofort für Fahrzeuge der Marken Hyundai und Genesis.
- Ab dem 8. Oktober 2025 werden die Genesis Connected Services von der Hyundai Connected Mobility GmbH, einem Partnerunternehmen der Hyundai Motor Group, erbracht. Bitte beachten Sie die entsprechenden Änderungen des Datenverantwortlichen und der Kontaktinformationen des Datenverantwortlichen in den Abschnitten [2](#) und [3](#).
- Abschnitt [4.1.2](#) Wir haben die Zwecke der Datenverarbeitung aktualisiert. Die Änderung tritt ab dem 12. September 2025 in Kraft.
- Abschnitt [4.2.2](#) **Hyundai/Genesis Live** wurde um eine neue Funktion (POI-Suche mit Google Places) und zusätzliche Hinweise zur Datenübermittlung ergänzt.
- Abschnitt [6.2](#) Weitergabe von personenbezogenen Daten auf Ihre Anfrage hin wurde hinzugefügt. Die Änderung tritt ab dem 12. September 2025 in Kraft.
- Abschnitt [13](#) Verarbeitung von Daten eines Nutzungsberechtigten wurde hinzugefügt. Die Änderung tritt ab dem 12. September 2025 in Kraft.

1. Worum geht es in diesem Datenschutzhinweis?

In diesem Datenschutzhinweis (der „**Datenschutzhinweis**“) informieren wir Sie über die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Hyundai Bluelink Europe Services („**Bluelink**“) und der Genesis Connected Services („**GCS**“) (zusammen die „**Services**“) über das Infotainmentsystem (die Head Unit) Ihres Fahrzeugs.

Dieser Datenschutzhinweis gilt für jede Nutzung der Services, die in Ihrem Hyundai- und/oder Genesis-Modell in den in Abschnitt [14](#) aufgeführten Ländern über das Infotainmentsystem verfügbar sind.

Wir nehmen den Schutz Ihrer Privatsphäre sehr ernst und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Registrierung des zugrundeliegenden Hyundai- bzw. Genesis-Accounts (einschließlich personenbezogener Daten, z. B. Name, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Mobilnummer) unterliegt einem gesonderten Datenschutzhinweis.

2. Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich?

Die Hyundai Connected Mobility GmbH („HCM“) mit Geschäftssitz in der Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, ist der Anbieter der Services und verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wie in diesem Datenschutzhinweis dargelegt.

HCM wird im Folgenden als „wir“, „unser“ oder „uns“ bezeichnet.

Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten für die nachstehend beschriebenen Zwecke nutzen.

Im Hinblick auf bestimmte Services, die in Abschnitt [6](#) benannt sind, handeln wir zusammen mit den verbundenen Unternehmen der Hyundai-Unternehmensgruppe und/oder dem autorisierten Hyundai- bzw. Genesis-Vertriebspartner in dem Land, in dem der Kauf getätigt wurde, als gemeinsam Verantwortliche. Die vollständigen Namen und Kontaktdaten der jeweiligen gemeinsam Verantwortlichen sind Abschnitt [14](#) zu entnehmen.

Wir und der gemeinsam Verantwortliche schließen einen Vertrag über die Verarbeitung personenbezogener Daten.

Auf Anfrage stellen wir Ihnen Informationen zu den wesentlichen Inhalten eines solchen Vertrags zur Verfügung.

3. Wie kann ich mich an den Verantwortlichen und den Datenschutzbeauftragten wenden?

Wenn Sie Fragen zu diesem Datenschutzhinweis haben oder wenn Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen möchten, können Sie sich an das Callcenter von HCM unter der Telefonnummer +49 69271472377 wenden. Zudem können Sie uns unter der E-Mail-Adresse support.bluelink@hyundai-europe.com (für Hyundai) bzw. mygenesis@eu.genesis.com (für Genesis) kontaktieren.

Alternativ können Sie sich auch an unseren Datenschutzbeauftragten unter der E-Mail-Adresse HCM.dataprotection@hyundai-europe.com oder per Post an folgende Adresse wenden:

Hyundai Connected Mobility GmbH
z. Hd. Datenschutzbeauftragter
Kaiserleipromenade 5

- 63067 Offenbach, Germany

4. Welche Kategorien personenbezogener Daten werden zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeitet?

4.1. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns

4.1.1. Bereitstellung der Services

Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit den Services nur, soweit die Erhebung und Verarbeitung:

- für den Vertragschluss oder die Erbringung der Services erforderlich ist (Art. 6 (1) b) DSGVO),
- gesetzlich vorgeschrieben ist (Art. 6 (1) c) DSGVO),
- auf Ihrer Einwilligung beruht (Art. 6 (1) a) DSGVO) oder
- zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen Dritter erforderlich ist (Art. 6 (1) f) DSGVO).

Je nach Modell Ihres Hyundai- oder Genesis-Fahrzeugs, der Softwareversion des Infotainmentsystems oder des gewählten Bluelink-Pakets (nur Modelle der Marke Hyundai) sind möglicherweise nicht alle Services für Ihr Fahrzeug verfügbar. Weitere Informationen zu den einzelnen Services finden Sie in der entsprechenden Servicebeschreibung in den Nutzungsbedingungen für In-Car Hyundai Bluelink und Genesis Connected Services.

Wir erheben die in den Abschnitten [4.2](#) und [4.3](#) und den zugehörigen Unterabschnitten beschriebenen (personenbezogenen) Daten direkt über Ihr Fahrzeug (z. B. dessen Sensoren und den damit verbundenen Anwendungen, die über das Infotainmentsystem verfügbar sind) und verarbeiten diese im Zusammenhang mit den Services.

Die in den Abschnitten [4.2](#) und [4.3](#) und den zugehörigen Unterabschnitten beschriebenen Daten sind für die Erbringung der Services erforderlich. Ohne diese Informationen können die Services nicht erbracht werden.

Zudem verarbeiten wir Ihre Fahrzeugidentifizierungsnummer (FIN), die Kategorien der von Ihnen aktivierten Services und das Datum der Erstaktivierung. Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 (1) b) DSGVO (Erfüllung eines Vertrags und Erbringung unserer Services).

4.1.2. Weitere Zwecke der Verarbeitung

Neben der Erbringung der Services verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auch für andere Zwecke, die im Folgenden näher beschrieben werden.

- **Produktverbesserung/-entwicklung:** Mit Ihrer Zustimmung analysieren und verbessern wir die Services fortlaufend, um neue mobilitätsbezogene Produkte und/oder Services zu entwickeln, unsere Produkte sicherer zu machen und/oder unsere Services zu verbessern.

Zu diesen Zwecken analysieren wir automatisch die bei der Servicebereitstellung erhobenen Daten auf der Grundlage statistischer und mathematischer Modelle, um Verbesserungsmöglichkeiten zu erkennen, sofern Sie entweder alle Services aktiviert oder die Servicekategorie „Produkt-/Dienstverbesserung“ in den Datenschutzeinstellungen Ihres Infotainmentsystems ausgewählt haben. Weitere Informationen hierzu sind Abschnitt [4.3](#) zu entnehmen.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 (1) f) DSGVO (das berechtigte Interesse von HCM und des Hyundai- bzw. Genesis-Vertriebspartners, unsere Services weiterzuentwickeln und zu verbessern).

- **Produktkontrolle/-haftung:** In diesem Zusammenhang verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um unsere Produkte zu kontrollieren, angemessene IT-Sicherheitsstandards zu gewährleisten oder um uns oder Dritte gegen Produkthaftungs- und andere Rechtsansprüche im Hinblick auf unsere Produkte und Services zu verteidigen.

Sofern eine solche Verarbeitung nicht gesetzlich erforderlich ist (Art. 6 (1) c) DSGVO), ist die Rechtsgrundlage für eine solche Verarbeitung Art. 6 (1) f) DSGVO (das berechtigte Interesse von HCM und des Hyundai- bzw. Genesis-Vertriebspartners zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die oben genannten Zwecke).

- **Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen:** Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung verschiedener gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 (1) c) DSGVO), insbesondere von

Gesetzen, die für Automobilhersteller gelten. Diese Verpflichtungen umfassen u. a.

- ▶ die Bereitstellung bestimmter Funktionen im Fahrzeug wie „eCall“ auf der Grundlage von Verordnung (EU) 2015/758,
 - ▶ die Meldung bestimmter Informationen (z. B. im Zusammenhang mit dem Betrieb des intelligenten Geschwindigkeitsassistenten ISA, des Fahrerassistenzsystems DCAS usw.) an die zuständigen nationalen und/oder europäischen Behörden auf der Grundlage von Verordnung (EU) 2019/2144,
 - ▶ die Weitergabe von Informationen an Gerichte oder Strafverfolgungsbehörden auf der Grundlage des geltenden Straf- oder Verwaltungsrechts.
- **Andere Zwecke:** Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich dann zu anderen Zwecken, wenn wir dazu aufgrund gesetzlicher Vorschriften verpflichtet sind (Art. 6 (1) c) DSGVO), wenn Sie in die jeweilige Verarbeitung eingewilligt haben (Art. 6 (1) a) DSGVO), oder wenn die Verarbeitung gemäß geltendem Recht in anderer Weise rechtmäßig ist.

Erfolgt die Verarbeitung zu einem anderen Zweck, wird HCM und/oder der Hyundai- bzw. Genesis-Vertriebspartner Ihnen gegebenenfalls zusätzliche Informationen zur Verfügung stellen.

Verarbeitung aggregierter Daten

Wir dürfen Daten, die auf die in den Datenschutzhinweisen beschriebene Weise erhoben wurden, so weit aggregieren, dass Rückschlüsse auf Sie oder Ihr Fahrzeug nicht mehr möglich sind und die Daten nicht mehr als personenbezogene Daten gelten.

In diesem Fall dürfen wir diese nicht-personenbezogenen Daten für die oben genannten Zwecke verarbeiten und sie für andere rechtmäßige gewerbliche Vorhaben selbst oder mit externen Partnern nutzen. Jegliche Weitergabe an externe Partner ist auf aggregierte Daten für die genannten Zwecke beschränkt und unterliegt vertraglichen Schutzbestimmungen.

Die Rechtsgrundlage für die Aggregation (d. h. die Entfernung personenbezogener Daten) ist Art. 6 (1) f) DSGVO (das berechtigte Interesse von Hyundai und dem Hyundai-Vertriebspartner an der Verarbeitung aggregierter, aus personenbezogenen Daten abgeleiteter Daten zur Weiterentwicklung und Verbesserung der Services oder zur Erfüllung allgemeiner Geschäftsanforderungen durch die Durchführung von Geschäftsanalysen sowie zu ähnlichen Zwecken).

4.1.3. Keine automatisierte Entscheidungsfindung

HCM und der Hyundai- bzw. Genesis-Vertriebspartner verzichten auf eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Zusammenhang mit den Services, sofern Sie nicht ausdrücklich anderweitig darüber informiert wurden.

4.2. Bereitstellung der Services über das Infotainmentsystem Ihres Fahrzeugs

4.2.1. Datenschutzeinstellungen

In den Datenschutzeinstellungen Ihres Infotainmentsystems haben Sie jederzeit die Möglichkeit, alle im Fahrzeug verfügbaren Services, nur bestimmte Kategorien von Services oder den Offline-Modus zu aktivieren. Wir verarbeiten nur die Daten, die erforderlich sind, um Ihnen die gewählten Services wie nachfolgend beschrieben bereitzustellen.

4.2.2. Hyundai/Genesis Live (Branded Pins und In-Car-Angebote nur für Fahrzeuge der Marke Hyundai)

Mit Hyundai bzw. Genesis Live können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

- Live-Verkehr: Verkehrsinformationen in Echtzeit zur Routenberechnung und Anzeige der Verkehrssituation basierend auf Ihrem aktuellen Standort
- Live-Parken: Parkmöglichkeiten abseits und entlang der Fahrbahn in der Nähe Ihres aktuellen Standorts, in der Nähe Ihres Zielorts und in der Nähe Ihrer Markierungen
- Live-Tankstellen: Informationen zu den nächstgelegenen Tankstellen und den Kraftstoffpreisen basierend auf Ihrem aktuellen Standort
- Live-Ladestationen (nur für Elektro- und Plug-in-Hybridfahrzeuge): Informationen zu Ladestationen in der Nähe des aktuellen Fahrzeugstandorts einschließlich Verfügbarkeitsstatus und Ladetechnologie
- Wetter: Lokale Wetterinformationen basierend auf Ihrem aktuellen Standort
- Hyundai und Genesis Service: Informationen zu Hyundai-Händlern und -Servicestandorten in der Nähe Ihres aktuellen Standorts

- Live-POI- und Live-Freitextsuche: Informationen zu POI in der Nähe Ihres aktuellen Standorts einschließlich Branded Pins und Suchanzeigen mit In-Car-Angeboten, sodass Sie von Werbeaktionen von Drittanbietern in verschiedenen POI-Kategorien profitieren können
- POI-Suche mit Google Places: Live- und Detailinformationen zu Standorten aus einer der größten Datenbanken, einschließlich Freitextsuche und Autovervollständigung.
- Warnung bei Kameras/Gefahrenzonen (sofern im jeweiligen Nutzungsland gesetzlich zulässig): Das System benachrichtigt Sie, wenn Sie in Bereichen unterwegs sind, in denen es besonders häufig zu Unfällen kommt. Zudem werden Sie vor Gefahrstellen und Radarkameras gewarnt.
- Sportliga: Informationen zu den Ergebnissen aktueller Sportereignisse

Für die Bereitstellung unserer Hyundai bzw. Genesis Live Services ist die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Fahrzeugidentifizierungsnummer (FIN), Ihrer Standortdaten (GPS-Koordinaten für Verkehrsinformationen in Echtzeit), des Integrated Circuit Card Identifier (ICCID) der SIM-Karte Ihres Fahrzeugs und eine individuelle Anfrage-ID für jede Transaktion erforderlich.

Um Ihnen die entsprechenden Informationen zur Verfügung zu stellen, müssen im Zusammenhang mit Live-POIs, die Werbeinhalte von Dritten enthalten, ggf. die folgenden Daten an 4.screen (4.screen GmbH, Sailerstraße 17, 80809 München) übermittelt werden: ungefährender Suchbereich, Suchbegriff, Suchkategorie des Sonderziels, Geräte-ID, ungefährender Standort des Geräts, Sprache und Generation der Head Unit, Fahrzeugmarke, Motortyp (z. B. EV oder Benzin), Fahrzeugklasse (z. B. Kleinwagen, SUV), Baujahr und Land des Fahrzeugs.

Wenn Ihnen relevante Informationen und Angebote zur Verfügung gestellt werden, wird außerdem eine eindeutige Angebots-ID erstellt. Diese Angebots-ID wird zusammen mit dem Ereignistyp (z. B. angezeigt, angeklickt, Navigation gestartet), dem Bildschirmtyp (z. B. Head Unit, App) und dem Zeitstempel, wann mit dem Angebot interagiert wurde, ebenfalls an 4.screen übermittelt, um die Abrechnung zu validieren. Wenn Sie an bestimmten POIs ankommen und parken, werden zudem die folgenden Daten zu diesem Ereignis an unseren Dienstleister übermittelt, damit dieser die Wirksamkeit der Drittanbieterinhalte ermitteln und die angebotenen Services verbessern kann: GPS-Position des Parkvorgangs, bei dem die Breiten-/Längengrade auf 4 Stellen nach dem Komma gerundet werden (ungenauere Standortdaten), Tag des Parkvorgangs (ungenauer Zeitstempel) sowie Geräte-ID und Angebots-ID.

Im Zusammenhang mit der Bereitstellung der POI-Suche mit Google Places verarbeiten wir ggf. die folgenden Daten: GPS-Standortdaten, Sprache der Head Unit, Suchbegriff, Motortyp und Geräte-ID. Wenn Angebote und Informationen aus dem Fahrzeug heraus direkt an die Bluelink App als Push-Benachrichtigung gesendet werden, verarbeiten wir zusätzlich Ihre Nutzerprofil-ID wie z. B. Ihre E-Mail-Adresse.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken zur Bereitstellung unserer Services (Art. 6 (1) b) DSGVO).

4.2.3. Spracherkennung

Mit der Spracherkennung können Sie über Sprachanweisungen auf das Infotainmentsystem zugreifen und dieses steuern sowie Textnachrichten über verbundene Mobilgeräte verfassen und versenden.

Für diese Funktion werden die folgenden Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet und an unsere Bluelink- bzw. GCS-Cloud-Umgebung übertragen: Sprachaufnahmen, Standortdaten (GPS-Koordinaten), Points of Interest (POI) und die Cerence-Benutzer-ID.

Bei der Cerence-Benutzer-ID handelt es sich um eine eindeutige Kennung, mit der Sie sich beim Server der Cerence GmbH, Aachen, unserem Auftragsverarbeiter für diese speziellen Services, identifizieren.

Die Cerence-Benutzer-ID und die Fahrzeugidentifizierungsnummer (FIN) sowie andere Kennungen werden nicht miteinander verknüpft. Dies bedeutet, dass die Cerence GmbH anhand der übermittelten Daten nicht in der Lage ist, Rückschlüsse auf eine natürliche Person zu ziehen.

Sobald Sie Ihr Fahrzeug starten, ist standardmäßig die Spracherkennung im Online-Modus aktiviert. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Bereitstellung unserer Services (Art. 6 (1) b) DSGVO).

Bei der Nutzung der Online-Spracherkennung verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten in unserer Bluelink- bzw. GCS-Cloud-Umgebung.

Darüber hinaus erfassen wir Sprachproben und GPS-Koordinaten und speichern diese bis zu 90 Tage, um den Service für die Spracherkennung auszuführen und zu verbessern.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Bereitstellung unserer Services (Art. 6 (1) b) DSGVO) und, soweit im Zusammenhang mit der Verbesserung der Services, auf der Grundlage unserer jeweiligen berechtigten Interessen (Art. 6 (1) f) DSGVO).

Bei der Verwendung der Online-Spracherkennung werden Ihre Sprachproben und GPS-Koordinaten von unserem Dienstleister Cerence GmbH, Aachen (Auftragsverarbeiter) und deren Unterauftragsverarbeitern verarbeitet, die sich unter Umständen in Ländern außerhalb der EU bzw. des EWR befinden, in denen möglicherweise kein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist.

Sie können die Online-Spracherkennung deaktivieren und die Spracherkennung in einem Offline-Modus nutzen, bei dem keine Daten an Empfänger außerhalb Ihres Fahrzeugs übermittelt werden.

Wenn Sie nicht möchten, dass wir Ihre Sprachproben und GPS-Koordinaten verarbeiten, können Sie die Spracherkennung im Offline-Modus nutzen, bei dem Ihre Sprachproben und GPS-Koordinaten nicht zum Zwecke der Verbesserung des Services verarbeitet werden.

4.2.4. Fahrzeugdiagnose

Die Fahrzeugdiagnose erfasst aktive Fehlercodes (Fehlermeldungen des Fahrzeugs) von allen Steuergeräten in Ihrem Fahrzeug zusammen mit der Fahrzeugidentifizierungsnummer (FIN).

Die aktiven Fehlercodes und die FIN werden zur weiteren Analyse an unsere Server übermittelt.

In der Fahrzeugdiagnose des Infotainmentsystems können Sie alle aktiven Fehlercodes für Ihr Fahrzeug einsehen.

Wir verwenden diese Daten, um Ihnen mitzuteilen, ob es ein Problem mit Ihrem Fahrzeug gibt.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Fahrzeugdiagnose zum Zwecke der Bereitstellung unserer Services (Art. 6 (1) b) DSGVO).

Soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, verarbeiten wir die oben genannten personenbezogenen Daten für die Produktkontrolle und zum Zwecke der Einhaltung von Produktsicherheitsanforderungen (Art. 6 (1) c) DSGVO).

Informationen zur Verarbeitung der oben genannten Daten zum Zwecke der Verbesserung und Entwicklung unserer Produkte finden Sie zudem in Abschnitt [4.3](#).

4.2.5. Online-Routenführung

Die Online-Routenführung ermöglicht eine genauere Verkehrsprognose und liefert genauere Ankunftszeiten sowie zuverlässigere Routen-Neuberechnungen, da die betreffenden Daten in unserer Bluelink- bzw. GCS-Cloud-Umgebung und nicht nur in Ihrem Infotainmentsystem verarbeitet werden.

Für diese Funktion werden die folgenden Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet und an unsere Bluelink- bzw. GCS-Cloud-Umgebung übertragen: Ihre Fahrzeugidentifizierungsnummer (FIN), Standortdaten (GPS-Koordinaten) und Navigationsdaten (z. B. Echtzeit-Verkehrsinformationen, Informationen über Verkehrsmuster).

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken zur Bereitstellung unserer Services (Art. 6 (1) b) DSGVO).

4.2.6. Bevorzugte Route

Mit der bevorzugten Routenführung können Sie Ihre regelmäßig gefahrenen Routen zwischen einem bestimmten Start- und Zielort vergleichen, um eine Route nach Ihren Vorlieben zu berechnen.

Für diese Funktion werden die folgenden Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet und an unsere Bluelink- bzw. GCS-Cloud-Umgebung übertragen: SIM-Karte Ihres Fahrzeugs (ICCID) und Ihre regelmäßig gefahrenen Routen, einschließlich Zielinformationen und Daten zur tatsächlichen Route.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Bereitstellung unserer Services (Art. 6 (1) b) DSGVO).

4.2.7. Zufriedenheit mit der angezeigten Route

Wir bitten Sie über das Infotainmentsystem ggf. um Feedback, um Ihre Zufriedenheit mit der Routenführung sowie den Standortinformationen zu messen.

Für diese Funktion verarbeiten wir die gleichen Kategorien personenbezogener Daten wie in Abschnitt 4.3.1. sowie Ihre Zufriedenheitsbewertung.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten zu diesen Zwecken ist unser berechtigtes Interesse an der Verbesserung der Services (Art. 6 (1) f) DSGVO).

4.2.8. Näherungsalarm für Rettungsfahrzeuge

Um Sie in der Head Unit zu benachrichtigen, wenn sich ein Rettungsfahrzeug, wie z. B. ein Krankenwagen, nähert, werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Kontaktinformationen, Fahrzeugdaten, pseudonymisierte Kennungen, Positions- und Bewegungsdaten, nutzungsbezogene Daten, technische Daten, dynamische Verkehrsinformationen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Bereitstellung unserer Services (Art. 6 (1) b) DSGVO).

4.2.9. Benutzerprofil

Über das Benutzerprofil können Sie Sicherungskopien Ihres Profils einschließlich der Fahrzeugeinstellungen erstellen und diese auf verschiedene Fahrzeuge anwenden. Wenn zwei oder mehr Fahrer dasselbe Fahrzeug nutzen, jedoch unterschiedliche Einstellungen bevorzugen (z. B. für Sitzposition, Audio oder Kartenansicht usw.), können diese individuellen Einstellungen in bis zu zwei Benutzerprofilen plus einem Gastprofil pro Fahrzeug gespeichert werden.

Für jedes Benutzerprofil werden die folgenden Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet und an unsere Cloud-Umgebung übertragen: Fahrzeugidentifizierungsnummer (FIN) Ihres Fahrzeugs und des Zielfahrzeugs (sofern zutreffend), Fahrernummer, Accountnummer, Telefonnummer, Benutzerbild, Profildaten sowie Telefonverbindung, Datums- und Uhrzeiteinstellungen, allgemeine Einstellungen, Audioeinstellungen, Anzeigeeinstellungen, Spracherkennungseinstellungen, Radioeinstellungen, Fahrzeugeinstellungen, Navigationseinstellungen und Points of Interest (POI).

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Bereitstellung unserer Services (Art. 6 (1) b) DSGVO).

4.2.10. Fingerabdruckidentifikation (nur ausgewählte Modelle der Marke Genesis)

Über das GCS-Benutzerprofil können Sie die Fingerabdruckidentifikation für einzelne Benutzerprofile einrichten. Nach der Einrichtung der Fingerabdruckidentifikation können Sie Ihren Fingerabdruck anstelle Ihres Passworts verwenden, um Ihr Fahrzeug zu starten, Ihr Profil zu entsperren und den Valet-Modus zu beenden.

Für jedes Benutzerprofil werden die folgenden personenbezogenen Daten innerhalb des Fahrzeugs verarbeitet: Fingerabdruck, ein aus den Fingerabdruckdaten erstelltes Fingerabdruckprofil (pseudonymisierte Kennung, die keine Identifizierung einer natürlichen Person zulässt und speziell verschlüsselt wird).

Die Fingerabdruckdaten werden nur lokal im Fahrzeug verarbeitet und verschlüsselt gespeichert.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 (1) a) und Art. 9 (2) a) DSGVO). Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, indem Sie Ihre Fingerabdruckdaten direkt im Fahrzeug löschen. Die Fingerabdruckdaten werden in dem Fahrzeug, in dem sie sicher gespeichert werden, sofort gelöscht. Bitte beachten Sie, dass dies die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf der Grundlage der Einwilligung vor dem Widerruf nicht berührt.

4.2.11. OTA-Updates

Mithilfe von OTA-Updates können Sie drahtlos („over-the-air“) Softwareupdates („OTA-Updates“) für das Fahrzeugsystem sowie für Ihre Karten und Ihr Infotainmentsystem erhalten.

Ihr Infotainmentsystem sucht in regelmäßigen Abständen nach neuen Softwareversionen. Verfügbare Updates werden automatisch heruntergeladen und die Installation vorbereitet.

Sie können entscheiden, ob Sie das OTA-Update sofort oder später durchführen möchten.

Sie können diese Funktion deaktivieren, indem Sie den Schalter im Infotainmentsystem (Einstellungen -> Bluelink/Genesis Connected Services -> Datenschutzeinstellungen) entsprechend einstellen.

Alternativ können Sie die Netzwerkverbindung auch über das Infotainmentsystem in Ihrem Fahrzeug deaktivieren (Einstellungen -> Bluelink/Genesis Connected Services -> Bluelink/Genesis Connected Services deaktivieren).

Wenn Sie jedoch OTA-Updates deaktivieren, funktionieren Ihr Fahrzeug und die bereitgestellten Services (z. B. sicherheitsrelevante Systeme, Infotainmentsystem, Bluelink bzw. GCS) unter Umständen nicht mehr ordnungsgemäß.

4.2.11.1. OTA-Fahrzeugsystemupdate

Wir stellen Ihnen aus unterschiedlichen Gründen und zu verschiedenen Zwecken OTA-Updates für Ihr Fahrzeugsystem zur Verfügung, insbesondere jedoch zur Fehlerbehebung innerhalb der Garantiezeit, im Rahmen der Herstellergarantie oder aus sicherheitsbezogenen Gründen.

Auf diese Weise stellen wir eine effiziente Bereitstellung und Überwachung von OTA-Updates für das Fahrzeugsystem sicher.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet und an unsere GCS-Cloud-Umgebung übertragen: Ihre Fahrzeugidentifizierungsnummer (FIN), Nutzungshistorie (OTA-Update), Diagnoseinformationen (Fehlercodes, OTA-Ergebnis, Softwarewiederherstellungsergebnis) und Informationen zur Softwareversion (elektronische Steuereinheit).

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen von Fahrzeugherstellern (Art. 6 (1) c) DSGVO (z. B. im Bereich der Produktsicherheitsanforderungen)) sowie zur Erbringung unserer Services (Art. 6 (1) b) DSGVO) und auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer ordnungsgemäßen Durchführung unserer OTA-Update-Prozesse (Art. 6 (1) f) DSGVO).

4.2.11.2. OTA-Softwareupdate für Karten und Infotainmentsystem

Mithilfe von OTA-Updates für Karten und Infotainmentsystem erhalten Sie die neuesten Karten und Infotainment-Softwareupdates für Ihr Fahrzeug.

Für diese Funktion werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet und an unsere GCS-Cloud-Umgebung übertragen: Ihre Fahrzeugidentifizierungsnummer (FIN), Hersteller der Head Unit, Head-Unit-Modell, Firmware-Version der Head Unit, Head-Unit-Systemversion, Mobilfunkbetreiber, Fahrzeugmodell, Baujahr des Fahrzeugs, Verkaufsgebiet des Fahrzeugs und gewählte Sprache.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Bereitstellung unserer Services (Art. 6 (1) b) DSGVO).

4.2.12. Benachrichtigungszentrum

Über das Benachrichtigungszentrum können wir Ihnen wichtige Informationen zu Ihrem Fahrzeug senden. Wir nutzen diesen Service ausschließlich für die Übermittlung wichtiger Informationen. Sie erscheinen dann als Pop-up im Infotainmentsystem Ihres Fahrzeugs.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Lesezustand, Lesezeit.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Bereitstellung unserer Services (Art. 6 (1) b) DSGVO).

4.2.13. Kalender

Dank der integrierten Kalenderfunktion in Ihrem Infotainmentsystem können Sie Ihren Google- oder Apple-Kalender mit dem Infotainmentsystem Ihres Fahrzeugs synchronisieren, um damit das Navigationsziel festzulegen.

Für diese Funktion werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet und an unserer Bluelink- bzw. GCS-Cloud-Umgebung übertragen: E-Mail-Adresse, Kalender-ID, Telefonnummer, Google-Token oder iCloud-Passwort und Kalendereinträge (Titel des Termins, Datum und Uhrzeit, Adresse, Notiz, Teilnahme usw.)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Bereitstellung unserer Services (Art. 6 (1) b) DSGVO).

4.2.14. „Gefällt mir“-Funktion

Mit der „Gefällt mir“-Funktion für USB- und Bluetooth-Musik und Radio können Sie Ihre Lieblingssongs auswählen und eine Wiedergabeliste erstellen.

Über die in die Musikfunktion des Infotainmentsystems integrierte „Gefällt mir“- bzw. „Gefällt mir nicht mehr“-Schaltfläche können Sie Songs mit „Gefällt mir“ markieren oder die Markierung aufheben.

Für diese Funktion werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Quelltyp (USB-Audio, Radio, Bluetooth-Audio), Name des Songs, des Künstlers und des Albums, Angaben zu „Gefällt mir“/ „Gefällt mir nicht mehr“, Standortinformationen (GPS-Daten), Informationen zu Umgebungstemperatur, Fahrzeuggeschwindigkeit, Wetter (anhand des aktuellen Standorts) und Uhrzeit.

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten zum Zwecke der Bereitstellung unserer Services (Art. 6 (1) b) DSGVO) sowie zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der Erbringung unserer Services (Art. 6 (1) f) DSGVO).

4.2.15. Musikstreaming

Mit der Musikstreaming-Funktion können Sie über das Infotainmentsystem Musik von bestimmten Streamingdiensten direkt in Ihr Fahrzeug streamen. Um diese Funktion nutzen zu können, benötigen Sie ein gültiges Abonnement des jeweiligen Musikstreamingdienstes und ein Telefon, auf dem die myHyundai/MY GENESIS App für den Aktivierungsvorgang installiert ist.

Um Ihr Konto mit dem ausgewählten Musikstreamingdienst zu verknüpfen, werden Ihre Anmeldedaten zunächst von der Musikstreamingplattform verarbeitet und anschließend in pseudonymisierter Form an uns übertragen, bevor sie in unserer Bluelink- bzw. GCS-Cloud-Umgebung gespeichert werden.

Informationen über die von Ihnen gesuchten und ausgewählten Musikinhalte werden vom Fahrzeug an unsere GCS-Cloud-Umgebung übertragen. Anschließend wird eine Anfrage an die jeweilige Musikstreamingplattform gesendet, die die Musikinhalte direkt an das Fahrzeug übermittelt. Kürzlich abgespielte Musikinhalte werden vorübergehend im Fahrzeugsystem gespeichert.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet:

Authentifizierungsdaten des Nutzers (z. B. pseudonymisierte Anmeldedaten für das Streamingplattform-Konto, Geräte-ID, Nutzer-ID), Informationen über den Dienst (Autorisierungscode des Dienstes, Abonnementstatus, Anmeldedaten, Dienst-ID, Sitzungs-ID), Informationen zum Fahrzeug (FIN oder Fahrzeug-ID, Motortyp, Land des Verkaufs, Modellname und -jahr, Plattform und Modell der Head Unit)

sowie Informationen über die angeforderten Musikinhalte (z. B. eindeutige Kennung, Typ, Name, Titel, Interpret, Albumname, Genre, Dauer, Datum des Inhalts, URLs).

Ihr im Fahrzeug gespeichertes Streamingplattform-Konto ist mit Ihrem individuellen Benutzerprofil im Fahrzeug verknüpft. Durch das Löschen Ihres Benutzerprofils wird das Streamingplattform-Konto automatisch vom Fahrzeug getrennt.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Bereitstellung unserer Services (Art. 6 (1) b) DSGVO).

4.3. Datenanalyse zur Produktverbesserung und -entwicklung

HCM erhebt und verarbeitet Telematikdaten in Bezug auf die Leistung, die Nutzung, den Betrieb und den Zustand des Fahrzeugs, die aus Ihrem Fahrzeug stammen, zum Zwecke der Verbesserung und Entwicklung der Hyundai- bzw. Genesis-Produkte und überträgt diese Daten an autorisierte Hyundai- bzw. Genesis-Vertriebspartner für die Verarbeitung der Daten zu diesen Zwecken.

Bei den Daten, die für diese Zwecke genutzt werden, handelt es sich in der Regel ausschließlich um technische Daten.

Diese Daten werden zur Verbesserung und Entwicklung von Antriebsstrang, Hybrid-/Elektrofahrzeugen und sonstigen Fahrzeugfunktionen genutzt. Dazu gehören ABS, ABS-Status, Lenkradstatus, Feststellbremse, Antriebsschlupfregelung, Kombiinstrument-Informationen, Gurt, Beschleunigung, Batteriezustand, Türverriegelung, Hauptscheinwerfer, Blinksignal, Lichtsystem, berührungsloses Kofferraumsystem, Sitzhöhe, Schiebedach, Scheibenwischer, Navigation ein/aus und ähnliche technische Daten und Fehlercodes, die in Abschnitt [4.2.4](#) aufgeführt sind.

Für eine effizientere Datenanalyse sind wir berechtigt, zusätzliche Informationen zu erheben, die die Identifizierung einer natürlichen Person ermöglichen (z. B. FIN, Konto- und Abonnementdaten sowie, falls relevant und aktiviert, GPS-Informationen). Wir verarbeiten diese Daten für die oben genannten Zwecke und um Ihnen personalisierte Informationen über Ihre Nutzung unserer Services zur Verfügung zu stellen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten zu diesen Zwecken ist das berechtigte Interesse von HCM an der Verbesserung der Services und der Entwicklung neuer Produkte und Services (Art. 6 (1) f) DSGVO), beispielsweise zur Identifizierung technischer Störungen, zur Analyse der Fahrzeugleistung oder zur Bereitstellung verbesserter Produkte oder des Kundenservice.

4.4. Datenverarbeitung zu Werbezwecken für ähnliche Waren und Services

Wir sind berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten, die wir direkt von Ihnen oder bei Ihrer Registrierung für unsere Services erhalten, zu Werbezwecken für ähnliche Produkte und/oder Services von uns zu verwenden (z. B. um Sie über neue Services oder andere ähnliche Services von HCM zu informieren), sofern Sie einer solchen Nutzung nicht widersprechen.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 (1) f) DSGVO (unser berechtigtes Interesse, Sie zu informieren und unsere Services zu bewerben).

Sie können einer solchen Nutzung jederzeit und kostenfrei über den Abmelden-Link in unseren Mitteilungen oder über die Kontaktdaten in Abschnitt [3](#) widersprechen.

4.5. Verarbeitung von Daten zu Zwecken der Fahrzeug-Cybersicherheit

Bei Aktivierung der Services erheben und verarbeiten wir je nach technischer Ausstattung Ihres Fahrzeugs sicherheitsrelevante Daten zu Ihrem Fahrzeug, um zu gewährleisten, dass unsere Fahrzeuge und Produkte den geltenden Cybersicherheitsstandards entsprechen.

Für diese Funktion werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet:

Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) und sicherheitsrelevante Daten (z. B. der Zeitstempel des ausgelösten Sicherheitsereignisses und Informationen von und über die Komponente/Steuereinheit, die das Sicherheitsereignis erfasst und erkannt hat).

Die Daten werden in Ihrem Fahrzeug erfasst und gespeichert.

Im Falle eines anormalen Signals werden die Daten zur weiteren Analyse an unsere Systeme gesendet.

Es findet keine kontinuierliche Übertragung solcher Daten aus dem Fahrzeug heraus statt.

Nachdem die Daten an unsere Systeme übertragen wurden, werden sie verarbeitet und analysiert, um Cybersicherheitsbedrohungen und -schwachstellen vorzubeugen, auf erkannte Bedrohungen und Schwachstellen durch potenzielle Cybersicherheitsangriffe zu reagieren und diese zu beseitigen sowie ein angemessenes Sicherheitsniveau für unsere Fahrzeuge und Produkte zu gewährleisten.

Soweit eine solche Verarbeitung nicht zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen im Bereich der Cybersicherheit erforderlich ist (Art. 6 (1) c) DSGVO), ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten zu diesen Zwecken das berechtigte Interesse von HCM, unsere Fahrzeuge zu überwachen, um die Sicherheit unserer Produkte zu gewährleisten und zu verbessern (Art. 6 (1) f) DSGVO).

Ihr Fahrzeug speichert regelmäßig die letzten 100 erzeugten Sicherheitsereignisse. Im Falle eines neuen Sicherheitsereignisses werden das älteste Sicherheitsereignis und die zugehörigen Daten gelöscht. Weitere

Informationen zur Datenspeicherung finden Sie in Abschnitt [8](#) dieses Datenschutzhinweises.

5. Was gilt für Daten anderer betroffener Personen und für den Verkauf und die Überlassung des Fahrzeugs an Dritte?

Wenn Sie das Fahrzeug einem Dritten überlassen oder wenn bei der Nutzung der Services möglicherweise Daten anderer betroffener Personen (z. B. eines anderen Fahrers) erhoben werden, müssen Sie die betroffenen Personen ordnungsgemäß über die Datenverarbeitung gemäß diesem Datenschutzhinweis informieren.

Wenn Sie das Fahrzeug verkaufen oder dauerhaft einem Dritten überlassen, stellen Sie bitte sicher, dass Sie den Service deaktivieren, damit keine Ihrer personenbezogenen Daten über das Infotainmentsystem abgerufen werden können (Einstellungen -> Bluelink/Genesis Connected Services -> Bluelink/Genesis Connected Services deaktivieren).

Wenn Sie die Services nicht deaktivieren, können die Daten für Dritte möglicherweise weiterhin über das Infotainmentsystem zugänglich sein.

6. An wen werden meine Daten übermittelt?

6.1. Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten durch uns

Der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten bei HCM ist auf die Personen beschränkt, die diese zur Erfüllung ihrer beruflichen Aufgaben benötigen.

Ihre personenbezogenen Daten können zu den jeweiligen Zwecken an die nachstehend genannten Empfänger und Kategorien von Empfängern übermittelt werden. Diese Empfänger können sie dann für die angegebenen Zwecke verarbeiten:

- Hyundai bzw. Genesis-Vertriebspartner: In dem Land, in dem der Kauf getätigt wird, handeln wir mit dem autorisierten Hyundai- bzw. Genesis-Vertriebspartner als gemeinsam Verantwortliche im Hinblick auf die folgenden Services: Fahrzeugdiagnose (Abschnitt [4.2.4](#)) und Produktverbesserung und -entwicklung (Abschnitt [4.3](#)) sowie im Hinblick auf die Produktkontrolle und die Produkthaftung.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in unserer Rolle als technischer und operativer Anbieter der Services und übermitteln bestimmte personenbezogene Daten an Hyundai- bzw. Genesis-Vertriebspartner.

Der Hyundai- bzw. Genesis-Vertriebspartner erhält Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Kundenbetreuung und Wartung sowie der Produktentwicklung.

Wir und der Hyundai- bzw. Genesis-Vertriebspartner schließen einen Vertrag über die Verarbeitung personenbezogener Daten. Auf Anfrage stellen wir Ihnen Informationen zu den wesentlichen Inhalten eines solchen Vertrags zur Verfügung.

Weitere Informationen zu den einzelnen Hyundai- bzw. Genesis-Vertriebspartnern können Abschnitt [14](#) entnommen werden.

- Hyundai Motor Europe: Wir handeln als gemeinsam Verantwortliche mit der Hyundai Motor Europe GmbH mit Geschäftssitz in der Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Deutschland im Hinblick auf OTA-Fahrzeugsystemupdates.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in unserer Rolle als technischer und operativer Anbieter der Services und übermitteln bestimmte personenbezogene Daten an die Hyundai Motor Europe GmbH. Die Hyundai Motor Europe GmbH ist für Entscheidungen in Zusammenhang mit der Bereitstellung von OTA-Fahrzeugsystemupdates und deren Überwachung verantwortlich.

Wir und die Hyundai Motor Europe GmbH schließen einen Vertrag über die Verarbeitung personenbezogener Daten. Auf Anfrage stellen wir Ihnen Informationen zu den wesentlichen Inhalten eines solchen Vertrags zur Verfügung.

- Andere private Dritte: Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an bestimmte private Dienstleister, die uns bei der Bereitstellung der Services unterstützen. Dazu zählen u. a. Telekommunikationsanbieter.
- Auftragsverarbeiter: Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an bestimmte Dienstleister (unabhängig davon, ob es sich dabei um verbundene oder nicht verbundene Unternehmen handelt), welche die Daten im Auftrag von HCM nach unserer Weisung so verarbeiten, wie es für die jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist. Die Auftragsverarbeiter werden vertraglich verpflichtet, angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der personenbezogenen Daten zu ergreifen und die personenbezogenen Daten nur gemäß unseren Weisungen zu verarbeiten.

- ▶ Der Auftragsverarbeiter für die Services ist Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main.
- ▶ Der Auftragsverarbeiter für Hyundai bzw. Genesis Live ist Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main (z. B. für Betrieb und Support der entsprechenden Anwendungen).
- ▶ Für die Spracherkennung werden folgende Auftragsverarbeiter eingesetzt: Cerence GmbH, Jülicher Straße 376, 52070 Aachen; Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main (z. B. für Support und Betrieb der entsprechenden Anwendungen).
- ▶ Für die technische Bereitstellung des OTA-Fahrzeugsystemupdates, für die Analyse von Sicherheitsereignissen und für die Sicherstellung der technischen Abläufe im Zusammenhang mit der Datenanalyse zum Zwecke der Produktverbesserung und -entwicklung werden folgende Auftragsverarbeiter eingesetzt: Hyundai Motor Company, 12, Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, Republik Korea.
- ▶ Für Callcenterservices werden Auftragsverarbeiter eingesetzt.

Die oben genannten Auftragsverarbeiter setzen ggf. selbst Unterauftragsverarbeiter für die Erbringung der entsprechenden Services ein.

- Regierungsbehörden, Gerichte, externe Berater und ähnliche öffentliche Stellen, soweit gesetzlich erforderlich oder zulässig.

6.2. Weitergabe personenbezogener Daten auf Ihre Anfrage hin

Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten auch auf Ihre Anfrage hin an Dritte weitergeben, u. a. auf der Grundlage von Art. 5 (1) der EU-Datenverordnung oder Art. 20 DSGVO. Zur Ausübung dieses Rechts beachten Sie bitte den Abschnitt [9](#) („Welche Rechte habe ich und wie kann ich diese ausüben?“) sowie das Informationsblatt zur Datenverordnung (<https://connected-mobility.hyundai.com/data-rights-en>), insbesondere im Hinblick auf die Nutzung und Weitergabe von Fahrdaten.

7. Werden meine Daten ins Ausland übermittelt?

Wir übermitteln Ihre Daten für die in Abschnitt [6](#) genannten Zwecke außerhalb der EU bzw. des EWR an Unternehmen der Hyundai Group in der Republik Korea.

Die Europäische Kommission hat die Republik Korea und das Vereinigte Königreich als Länder eingestuft, die ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten bieten.

Einige weitere Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten sind außerhalb Ihres Landes und des Gebiets der EU bzw. des EWR ansässig oder haben möglicherweise Niederlassungen außerhalb Ihres Landes und der EU bzw. des EWR, z. B. in den Vereinigten Staaten von Amerika (z. B. Unterauftragsverarbeiter von Cerence), wo die Datenschutzgesetze ggf. ein anderes Schutzniveau aufweisen als die Gesetze im Land Ihres Wohnsitzes und für die keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vorliegt. Bei der Übermittlung von Daten an Empfänger außerhalb der EU/des EWR treffen wir angemessene Schutzvorkehrungen, insbesondere indem wir mit den Empfängern von der Europäischen Kommission ausgearbeitete Datenübertragungsvereinbarungen, sogenannte Standardvertragsklauseln, schließen oder indem wir andere Maßnahmen zur Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus ergreifen. Eine Kopie der jeweiligen von uns ergriffenen Maßnahme kann bei unserem Datenschutzbeauftragten angefragt werden (siehe Abschnitt [3](#) oben).

8. Wie lange werden meine Daten aufbewahrt?

Ihre personenbezogenen Daten werden von HCM und/oder unseren Dienstleistern in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen ausschließlich in dem Umfang und für den Zeitraum gespeichert, der zur Erfüllung unserer Verpflichtungen bzw. der Zwecke, für die die personenbezogenen Daten erhoben werden, erforderlich ist.

Ihre personenbezogenen Daten werden nach der Kündigung Ihres Kontos gelöscht.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr benötigen, werden sie aus unseren Systemen und/oder Verzeichnissen gelöscht. Wir können auch Maßnahmen ergreifen, um die Daten ordnungsgemäß zu anonymisieren, sodass Sie nicht mehr anhand dieser Daten identifiziert werden können. Dies gilt nicht, wenn wir verpflichtet sind, Ihre Daten aufzubewahren, um unseren gesetzlichen oder behördlichen Pflichten nachzukommen (z. B. können personenbezogene Daten, die in Verträgen, Mitteilungen und Geschäftsbriefen enthalten sind, gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen, die eine Aufbewahrung von bis zu 10 Jahren vorsehen).

Für folgende Daten gelten besondere Aufbewahrungsfristen:

- Spracherkennung: Sprachproben und GPS-Koordinaten (siehe Abschnitt [4.2.3](#)) werden bis zu 90 Tage gespeichert.

- Hyundai/Genesis Live: Standortdaten (GPS-Koordinaten) und Service-ID (siehe Abschnitt [4.2.2](#)) werden bis zu 93 Tage gespeichert.
- Meine Fahrten: Die Informationen über Ihre Fahrzeugnutzung, auf die Sie über „Meine Fahrten“ zugreifen können, sind bis zu 90 Tage verfügbar.

Kündigung des Accounts: Wenn Sie Ihren Account kündigen (z. B. durch entsprechende Einstellung im Infotainmentsystem des Fahrzeugs), werden alle mit Ihrem Account verbundenen personenbezogenen Daten gelöscht, sofern sie nicht anderen Aufbewahrungsfristen unterliegen (siehe oben).

9. Welche Rechte habe ich und wie kann ich diese ausüben?

Wenn Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese Einwilligung zur künftigen Verarbeitung jederzeit widerrufen.

Durch einen solchen Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf der Einwilligung nicht berührt.

Gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen haben Sie die folgenden Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Bitte beachten Sie, dass diese Rechte gemäß den vor Ort geltenden nationalen Datenschutzgesetzen ggf. gewissen Einschränkungen unterliegen.

- **Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten. Ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten.

Diese Informationen umfassen unter anderem die Zwecke der Verarbeitung, die Kategorien der personenbezogenen Daten und die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden.

Das Recht auf Auskunft ist jedoch kein absolutes Recht und kann aufgrund der Rechte und Freiheiten anderer Personen eingeschränkt sein.

Sie haben zudem das Recht, eine Kopie der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten. Für weitere von Ihnen angeforderte Kopien können wir eine angemessene Gebühr auf Grundlage der Verwaltungskosten erheben.

- **Recht auf Berichtigung:** Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Je nach Zweck der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Aktualisierung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

- **Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“):** Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht, von uns die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. In diesem Fall werden die entsprechenden Daten gekennzeichnet und dürfen von uns nur noch für bestimmte Zwecke verarbeitet werden.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Zudem haben Sie das Recht, diese Daten einem Dritten ohne Behinderung durch uns zu übermitteln.
- **Recht auf Widerspruch:** Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns Widerspruch einzulegen. In diesem Fall sind wir verpflichtet, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzustellen.

Werden Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet, so haben Sie außerdem das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. In diesem Fall werden Ihre personenbezogenen Daten von uns nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

- **Recht auf Beschwerde:** Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde in Ihrem Herkunftsland.

10. Muss ich meine Daten zur Verfügung stellen?

Sie sind weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen.

Für den Abschluss eines Vertrags ist die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten nicht erforderlich. Wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten jedoch nicht zur Verfügung stellen, funktionieren unsere Services für Sie möglicherweise nur eingeschränkt.

11. Kann ich den Online-Modus deaktivieren (Offline-Modus; Modem aus)?

Sie können den Online-Modus deaktivieren, indem Sie die entsprechende Einstellung vornehmen.

Wenn der Online-Modus deaktiviert ist, sind die Funktionen deaktiviert und es werden keine personenbezogenen Daten, insbesondere keine Standortdaten (GPS-Koordinaten), erhoben. Ein Symbol für den Offline-Modus wird oben auf dem Bildschirm des Infotainmentsystems im Fahrzeug angezeigt.

12. Wie kann dieser Datenschutzhinweis geändert werden?

Es kann sein, dass dieser Datenschutzhinweis in Zukunft von Zeit zu Zeit geändert und/oder ergänzt wird. Solche Änderungen und/oder Ergänzungen können insbesondere aufgrund der Einführung neuer Technologien oder neuer Services erforderlich werden.

Wir stellen den geänderten Datenschutzhinweis auf unseren Websites und/oder im Infotainmentsystem Ihres Fahrzeugs bereit.

13. VERARBEITUNG VON DATEN EINES NUTZUNGSBERECHTIGTEN

Diese Datenschutzhinweise gelten für Sie, sofern Sie vorbehaltlich der in diesem Abschnitt [13](#) aufgeführten Erwägungen und Einschränkungen als Nutzungsberechtigte/r gelten.

Sie gelten als Nutzungsberechtigte/r, wenn Sie keinen Rechtsanspruch auf das Fahrzeug haben (d. h. weder Eigentümer noch Leasingnehmer sind), sondern die Services auf der Grundlage der Vollmacht einer anderen Partei, die eine gewerbliche Tätigkeit ausübt („Geschäftskunde“), nutzen, insbesondere

- Ihres Arbeitgebers,
- Ihres Geschäftspartners, z. B. einer Autovermietung.

13.1. Datenverantwortlicher und Weitergabe von Daten

Nach Maßgabe von Abschnitt [1](#) („Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich?“) stehen einige der durch die Nutzung der Fahrzeugs erzeugten Daten, darunter Positionsdaten, Fahrtdaten und -routen, Fahrzeugnutzung und Kraftstoff-/Energieverbrauch, Garantieinformationen usw., je nach Ihrer Beziehung zum Geschäftskunden und den vom Geschäftskunden am Fahrzeug vorgenommenen Einstellungen, auch dem Geschäftskunden zur Verfügung. Dabei handelt der Geschäftskunde als separater (unabhängiger) Datenverantwortlicher für diese Daten für die vom Geschäftskunden festgelegten und im Vertrag zwischen uns und dem Geschäftskunden vereinbarten Zwecke.

Für die Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze, einschließlich der DSGVO, in Bezug auf die vom Geschäftskunden verarbeiteten personenbezogenen Daten ist allein der Geschäftskunde verantwortlich.

13.2. Verarbeitung personenbezogener Daten durch Hyundai Connected Mobility

Sofern der Nutzungsberechtigte die Nutzungsbedingungen sowie diese Datenschutzhinweise nicht akzeptiert hat, gilt für unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Abschnitt [4](#) dieser Datenschutzhinweise mit den folgenden Änderungen:

- a) Vorbehaltlich von Buchstabe b) unten ist im Hinblick auf die in Abschnitt [4.2](#) beschriebenen Services die Rechtsgrundlage für unsere Verarbeitung personenbezogener Daten unsere berechtigten Interessen, die in der Erfüllung des Vertrags mit dem Geschäftskunden besteht, der Eigentümer des Fahrzeugs ist oder anderweitig Rechtsanspruch an dem Fahrzeug besitzt, sowie gegebenenfalls die allgemeine Verbesserung der Nutzererfahrung;
- b) Im Hinblick auf die Fahrzeugdiagnostik ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten zudem unsere rechtliche Verpflichtung (Art. 6 (1) c) DSGVO), die Produkte zu überwachen und die Einhaltung der Produktsicherheitsanforderungen sicherzustellen.

13.3. Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Geschäftskunden

Der Geschäftskunde ist verpflichtet, Ihnen Informationen zur Nutzung der Daten, einschließlich der personenbezogenen Daten, zur Verfügung zu stellen, insbesondere zu den Zwecken, der Rechtsgrundlage und der Dauer der Verarbeitung durch den Geschäftskunden.

Wenden Sie sich bei Fragen im Zusammenhang mit der Verarbeitung von Daten durch den Geschäftskunden bitte an den jeweiligen Geschäftskunden.

Das Vorstehende entbindet uns nicht von unserer Verantwortung zur Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze im Zusammenhang mit der von uns durchgeführten Verarbeitung.

13.4. Rechte des Nutzungsberechtigten

Ihre Rechte als betroffene Person gemäß DSGVO bleiben hiervon unberührt. Sollten Sie einen Antrag auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung Ihrer Daten stellen, müssen wir den Geschäftskunden gegebenenfalls darüber informieren.

Die Rechtsgrundlage hierfür ist entweder unsere rechtliche Verpflichtung (Art. 19 DSGVO) oder unser berechtigtes Interesse, das in der Erfüllung des Vertrags mit dem Geschäftskunden besteht, der Eigentümer des Fahrzeugs ist oder anderweitig Rechtsanspruch an dem Fahrzeug besitzt.

Die Einhaltung der Rechte betroffener Personen obliegt jedoch ausschließlich dem Geschäftskunden.

14. ANHANG: Liste der autorisierten Hyundai-/Genesis-Vertriebspartner Österreich

Hyundai Import Gesellschaft m.b.H.

Richard Strauss Straße 14

1230 Wien

Österreich

Handelsregisternummer: 47654f

Belgien

NV Korean Motor Company SA

Pierstraat 229

2550 Kontich

Belgien

Handelsregisternummer: BE0404273333

Bosnien und Herzegowina

Hyundai-Auto BH d.o.o.

Branilaca Šipa 4C

71000 Sarajevo

Bosnien und Herzegowina

Handelsregisternummer: 65-01-0799-09

Bulgarien

Industrial Commerce Ltd

1797 Sofia

260 Ring Road

Bulgarien

Handelsregisternummer: 204502867

Kanarische Inseln

HYUNDAI CANARIAS, S.L.U.

C/ Lomo la Plana, 16

35.019. Las Palmas de Gran Canaria

Las Palmas

Handelsregisternummer: B76156504

Kroatien

Hyundai Hrvatska d.o.o.

Ljubljanskaavenija 4C

10090 Jankomir

Grad Zagreb

Kroatien

Handelsregisternummer: HRSR.080961241

Zypern

CTC Automotive Ltd

Shacolas Emporium Park-Annex 4, 4 Verginas Street

2030 Nicosia

Zypern

Handelsregisternummer: HE145360

Tschechische Republik

Hyundai Motor Czech s.r.o.

Siemensova 2717/41

55 00 Praha 5

Tschechische Republik

Handelsregisternummer: 28399757

Dänemark

Hyundai Bil Import A/S
Korsvej 1
6000 Kolding
Dänemark
Handelsregisternummer: 14790993

Finnland

Hyundai Motor Finland OY
Kellokukantie 2
01300 Vantaa
Finnland
Handelsregisternummer: FI16337337

Frankreich

Hyundai Motor France
Tour Nova – 71 Boulevard National
92250 La Garenne-Colombes
Frankreich
Handelsregisternummer: 411 394 893

Deutschland (Hyundai)

Hyundai Motor Deutschland GmbH
Kaiserleipromenade 5
63067 Offenbach am Main
Deutschland
Handelsregisternummer: HRB 47293

Deutschland (Genesis)

Genesis Motor Deutschland GmbH
Strahlenbergerstraße 110-112
63067 Offenbach am Main

Griechenland

Hyundai Hellas S.A.
31, Viltanioti Street
14564 Kifissia
Griechenland
Handelsregisternummer: 659601000

Ungarn

Hyundai Holding Hungary Kft
Cziffra György út
151182 Budapest
Ungarn
Handelsregisternummer: 01-09-881438

Island

BL ehf
Kauptúni 1
210 Garðabær
Island
Handelsregisternummer: 630211-0500

Republik Irland

Hyundai Cars Ireland Limited
JFK Drive, Naas Road
Dublin, 12
Irland
Handelsregisternummer: 211878

Italien

Hyundai Motor Company Italy S.r.l.
Via Giovanni Bensi 11
20152, Milano
Italien
Handelsregisternummer: MI-1883965

Malta

Meridian Enterprises Co. Ltd.
Pater House
168 Psaila Street
Birkirkara BKR 9077
Malta
Handelsregisternummer: C3988

Republik Moldau

Pacific Motors SRL
Chisinau str. Calea Mosilor 5/1
Republik Moldau
Handelsregisternummer: 1014600041393

Niederlande

Hyundai Motor Netherlands b.v.
Hub van Doorneweg 14
2171 KZ Sassenheim
Niederlande
Handelsregisternummer: 61506230

Norwegen

Hyundai Motor Norway AS
Alf Bjerckes vei 8
0582 Oslo
Norwegen
Handelsregisternummer: 914 315 816

Polen

Hyundai Motor Poland Sp. Z o.o.
ul. Woloska 24
02-675 Warszawa
Polen
Handelsregisternummer: 0000067315

Rumänien

Hyundai Auto Romania
Bd. Expozitiei, nr. 2, showroom Hyundai
etaj 1, sector 1, Bucuresti
Rumänien
Handelsregisternummer: J40/15805/1994

Serbien

Hyundai Srbija d.o.o. Beograd
Milutina Milankovića 7V
11070 Novi Beograd
Serbien
Handelsregisternummer: 21114804

Slowakei

Hyundai Motor Czech s.r.o., organizačná zložka Slovaki
Galvaniho 17/A
821 04 Bratislava
Slowakei
Handelsregisternummer: 1610/B

Slowenien

Hyundai Avto Trade d.o.o. Ljubljana
Brnčičeva 45
1231 Ljubljana – Črnuče
Slowenien
Handelsregisternummer: 5526485

Spanien

Hyundai Motor España S.L.U.
Calle Quintanapalla 2
28050 Madrid

Spanien

Handelsregisternummer: B85754646

Schweden

Hyundai Motor Sweden AB

Hyllie Stationsväg 42

215 32 Malmö

Schweden

Handelsregisternummer: 559441-2529

Schweiz (Hyundai)

ASTARA MOBILITY SWITZERLAND AG

Brandbachstrasse 6

CH-8305 Dietlikon

Schweiz

Handelsregisternummer: CHE-262.166.165

Schweiz (Genesis)

Genesis Motor Schweiz AG

Bahnhofstrasse 6

8001 Zürich

Schweiz

Vereinigtes Königreich (Hyundai)

Hyundai Motor UK Limited

Ground Floor, Birchwood Building Springfield Drive

Leatherhead Surrey KT22 7LP

Vereinigtes Königreich

Handelsregisternummer: 05446560

Vereinigtes Königreich (Genesis)

Genesis Motor UK Ltd

Birchwood Building, Springfield Drive, Leatherhead, Surrey, United Kingdom

KT22 7LP

Vereinigtes Königreich

Ukraine

Hyundai Motor Ukraine LLC

1A Novokonstantynivska Str.,

04080 Kyiv

Ukraine

Handelsregisternummer: 33261252