

HYUNDAI CONNECTED MOBILITY GMBH

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V RÁMCI SLUŽEB BLUELINK A GENESIS CONNECTED SERVICES

PRO VOZIDLA ZNAČKY HYUNDAI A GENESIS

VERZE: 8. září 2025

Co se změnilo

- Toto prohlášení o ochraně osobních údajů platí nově pro vozidla značky Hyundai a Genesis.
- Od 8. října 2025 se poskytovatelem služeb Genesis Connected Services stává společnost Hyundai Connected Mobility GmbH, partner společnosti Hyundai Motor Group. V souvislosti s touto změnou byly příslušně upraveny odstavce [2](#) a [3](#) týkající se subjektu správce osobních údajů a jeho kontaktních údajů.
- Byl doplněn odstavec [4.1.2](#) Upravili jsme účely zpracovávání osobních údajů. Tato změna nabývá účinnosti od 12. září 2025.
- Odstavec [4.2.2](#) **Hyundai/Genesis Live** jsme rozšířili o novou funkci (vyhledávání zajímavých míst pomocí Google) a s tím související informace o přenosu dalších osobních údajů.
- Byl doplněn odstavec [6.2](#) Sdílení osobních údajů na základě Vaší žádosti. Tato změna nabývá účinnosti od 12. září 2025.
- Byl doplněn odstavec [13](#) Zpracovávání údajů oprávněného uživatele. Tato změna nabývá účinnosti od 12. září 2025.

1. Co je smyslem tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů?

Smyslem tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů (dále jen „**prohlášení o ochraně osobních údajů**“) je informovat Vás jakožto uživatele služeb Hyundai Bluelink Europe Services (dále jen „**Bluelink**“) a Genesis Connected Services (dále jen „**GCS**“) (společně označovaných jako „**služby**“) o způsobu shromažďování a zpracovávání Vašich osobních údajů v souvislosti s poskytováním těchto služeb prostřednictvím infotainment systému (tedy ovládacího panelu) Vašeho vozidla. Tomuto prohlášení o ochraně osobních údajů podléhá každé použití služeb v rámci infotainment systému vozidel značek Hyundai a/nebo Genesis uvedených na seznamu v odstavci [14](#). Respektujeme zásady ochrany soukromí, a osobní údaje tudíž zpracováváme výhradně v souladu s platnými právními předpisy a nařízeními týkajícími se ochrany soukromí. Zpracovávání osobních údajů potřebných pro založení příslušného uživatelského účtu Hyundai/Genesis (včetně osobních údajů jako je jméno a příjmení, e-mailová adresa, datum narození, mobilní číslo) je upraveno samostatným prohlášením o ochraně osobních údajů.

2. Kdo odpovídá za zpracovávání osobních údajů?

Za zpracovávání osobních údajů v souladu s tímto prohlášením o ochraně soukromí odpovídá poskytovatel této služby, kterým je společnost Hyundai Connected Mobility GmbH se sídlem na adrese Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Německo, (dále jen „**HCM**“).

Na HCM odkazujeme také zájmenem „**my**“ a dalšími jeho tvary.

S Vašimi osobními údaji může být nakládáno za určitými níže popisovanými účely.

Spolu s přidruženými společnostmi skupiny Hyundai a/nebo spolu s autorizovaným distributorem vozidel Hyundai/Genesis působícím v zemi koupě budeme fungovat jako společní správci osobních údajů zpracovávaných v rámci služeb uvedených v odstavci [6](#).

Jména a kontaktní údaje konkrétních společných správců najdete v odstavci [14](#).

Jakožto společní správci osobních údajů jsme vázáni vzájemnou smlouvou upravující způsob zpracovávání osobních údajů.

Informace o základním obsahu této smlouvy Vám na žádost poskytneme.

3. Jak kontaktovat správce osobních údajů a pověřence pro ochranu osobních údajů?

S případnými dotazy týkajícími se tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů nebo uplatňování svých práv můžete telefonicky na čísle +49 69271472377 kontaktovat zákaznické středisko společnosti HCM. Společnost HCM můžete kontaktovat rovněž tak, že zašlete e-mail na adresu support.bluelink@hyundai-europe.com (pro vozidla značky Hyundai), nebo mygenesis@eu.genesis.com (pro vozidla značky Genesis). Alternativně můžete také písemně kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů, buď e-mailem na adresu HCM.dataprotection@hyundai-europe.com, nebo dopisem na poštovní adresu:

Hyundai Connected Mobility GmbH
c/o Data Protection Officer
Kaiserleipromenade 5

- 63067 Offenbach, Německo

4. Jaké kategorie osobních údajů zpracováváme, za jakým účelem a na jakém právním základě?

4.1. Zpracovávání Vašich osobních údajů

4.1.1. Poskytování služeb

Ke shromažďování a zpracovávání Vašich osobních údajů v souvislosti s poskytováním služeb dochází pouze v případě, že je tento postup:

- nezbytným předpokladem pro uzavření nebo plnění smlouvy mezi Vámi a námi (čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů),
- vyžadován ze zákona (čl. 6 odst. 1 písm. c) obecného nařízení o ochraně osobních údajů),
- povolen udělením Vašeho příslušného souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) obecného nařízení o ochraně osobních údajů), nebo
- nezbytně nutný za účelem zajištění oprávněných zájmů naší společnosti nebo třetích stran (čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Dostupnost služeb závisí na používaném vozidle značky Hyundai či Genesis – na modelovém typu, na verzi softwaru infotainment systému a na zvoleném balíčku Bluelink (u vozidel značky Hyundai). Podrobné informace o jednotlivých službách spolu s popisem najdete v uživatelských podmínkách služeb In-Car Hyundai Bluelink a Genesis Connected Services.

Veškeré (osobní) údaje zpracovávají v souvislosti se službami a popisované v odstavcích [4.2](#) a [4.3](#), včetně příslušných pododstavců, čerpáme přímo z Vašeho vozidla (např. ze senzorů a příslušných aplikací dostupných z infotainment systému).

Údaje popisované v odstavcích [4.2](#) a [4.3](#), včetně příslušných pododstavců, jsou pro poskytování těchto služeb nezbytně nutné. Bez nich služby provozovat nelze.

Kromě toho budeme zpracovávat také identifikační číslo vozidla (VIN), kategorie služeb, které si aktivujete, a prvotní datum aktivace. Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů (uzavření a plnění smlouvy resp. poskytování služeb).

4.1.2. Další účely zpracovávání osobních údajů

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat nejen v rámci poskytování služeb, ale i za dalšími, níže podrobněji popisovanými účely:

- **Zdokonalování/další vývoj produktů:** pokud nám k tomu dáte svůj souhlas, budeme služby za účelem vývoje nových produktů a/nebo služeb v oblasti mobility, posílení zabezpečení produktů a/nebo zdokonalování služeb průběžně analyzovat a dále zlepšovat.

Údaje shromažďované v souvislosti s využíváním resp. poskytováním služeb za tímto účelem analyzujeme s pomocí statistických a matematických modelů s cílem vytipovat potenciály pro další zlepšení, za předpokladu, že jste si v infotainment systému v nastavení soukromí aktivovali buď všechny služby, anebo služby kategorie „Zdokonalování produktů/služeb“. Další informace najdete v odstavci [4.3](#).

Právním základem tohoto zpracovávání je čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů (zpracovávání osobních údajů za účelem oprávněných zájmů společnosti HCM a příslušného distributora vozidel Hyundai/Genesis spočívajícími ve vývoji a zdokonalování služeb).

- **Sledování produktů / odpovědnost za produkt:** v této souvislosti zpracováváme Vaše osobní údaje za účelem sledování našich produktů, zajišťování dostatečných standardů IT bezpečnosti i za účelem vlastní obrany či obrany třetích stran proti nárokům vznášeným na základě odpovědnosti za produkty a služby nebo z jiných právních důvodů.

Jelikož toto zpracovávání není nezbytně nutné ze zákona (čl. 6 odst. 1 písm. c) obecného nařízení o ochraně osobních údajů), je právním základem tohoto zpracovávání čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů (zpracovávání osobních údajů za shora uvedenými oprávněnými zájmy společnosti HCM a příslušného distributora vozů Hyundai/Genesis).

- **Plnění zákonných povinností:** ke zpracovávání osobních údajů přistupujeme v rámci plnění svých různých zákonných povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c) obecného nařízení o ochraně osobních údajů), zejména pak zákonů vztahujících se na výrobce automobilů. Mezi tyto povinnosti patří:
 - poskytování určitých funkcí ve vozidle jako „eCall“ podle nařízení (EU) č. 2015/758,

- ▶ předkládání určitých informací (např. ohledně fungování inteligentní regulace rychlosti (ISA), asistenčních systémů řízení řidiče (DCAS) atd.) příslušným vnitrostátním a/nebo evropským úřadům na základě nařízení (EU) č. 2019/2144,
- ▶ poskytování informací soudům a orgánům činným v trestním řízení na základě platných trestně-právních nebo správních předpisů.
- **Další účely:** ke zpracovávání osobních údajů za dalšími účely může dojít pouze, pokud budeme povinni takto postupovat ze zákona (čl. 6 odst. 1 písm. c) obecného nařízení o ochraně osobních údajů), pokud nám k takovému zpracovávání dáte svůj souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) obecného nařízení o ochraně osobních údajů) anebo pokud bude zpracovávání jinak v souladu se zákonem. Jestliže bude ke zpracovávání Vašich osobních údajů za nějakým takovým dalším účelem docházet, bude Vás o tom společnost HCM a/nebo distributor vozidel Hyundai/Genesis příslušně explicitně informovat.

Zpracovávání agregovaných údajů

Údaje shromážděné způsobem uvedeným v prohlášení o ochraně osobních údajů můžeme agregovat do takové míry, že již nebude možné spojit tyto údaje s Vámi ani s Vaším vozidlem, a tyto údaje tak již nebudou považovány za osobní údaje.

V takovém případě můžeme tyto neosobní údaje zpracovávat za shora uvedenými účely a používat je k jiným legitimním obchodním aktivitám, a to buď sami, nebo s našimi externími partnery. Sdílení údajů s externími partnery je omezeno na údaje agregované ke specifickým účelům a podléhá smluvním zárukám. Právním základem této agregace (odstranění osobních údajů) je čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů (zpracovávání agregovaných údajů odvozených z osobních údajů za účelem oprávněných zájmů společnosti Hyundai a příslušného distributora vozidel značky Hyundai spočívajících ve vývoji a zdokonalování služeb nebo v zajištění obecných obchodních potřeb prostřednictvím obchodních analýz a za podobnými účely).

4.1.3. Neautomatizované rozhodovací procesy

Společnost HCM ani distributor vozidel Hyundai/Genesis neuplatňují v souvislosti s těmito službami žádné procesy automatického rozhodování včetně profilování, ledaže by Vám to bylo nějakou jinou cestou výslovně oznámeno.

4.2. Poskytování služeb prostřednictvím infotainment systému vozidla

4.2.1. Nastavení soukromí

V infotainment systému si v nastavení soukromí můžete kdykoliv aktivovat buď všechny služby ve vozidle, nebo jejich vybrané kategorie anebo je přepnout do offline režimu. Zpracovávat budeme pouze údaje, jež budeme pro poskytování takto Vámi vybraných služeb potřebovat, a to níže uvedeným způsobem.

4.2.2. Hyundai/Genesis Live (špendlíky s logem a nabídky exkluzivně do vozidel značky Hyundai)

Služba Hyundai/Genesis Live skýtá přístup k následujícím funkcím:

- Live doprava: živé dopravní informace pro výpočet tras včetně přesného času příjezdu a pro mapování dopravní situace v závislosti na aktuální poloze vozidla.
- Live parkování: pouliční stání a parkoviště, v okolí aktuální polohy vozidla, v okolí cíle, v okolí kurzoru.
- Live čerpací stanice: informace o nejbližších čerpacích stanicích a cenách pohonných hmot v závislosti na aktuální poloze vozidla.
- Live zajímavá místa EV (pouze u elektromobilů a plug-in hybridů): informace o dobíjecích stanicích v okolí včetně dostupnosti a typu nabíječky v závislosti na aktuální poloze vozidla.
- Počasí: informace o lokálním počasí v závislosti na aktuální poloze.
- Autoservisy Hyundai & Genesis: informace o autoservisech a prodejcích Hyundai v závislosti na aktuální poloze vozidla.
- Live zajímavá místa a volnotextové vyhledávání: informace o zajímavých místech v okolí v závislosti na aktuální poloze vozidla, včetně špendlíků s logem a propagovaným obsahem se zajímavými nabídkami prodejců v zajímavých místech různých kategorií.
- Vyhledávání zajímavých míst na mapách Google: živé a podrobné informace o lokalitách z jedné z největších dostupných databází včetně volnotextového vyhledávání a automatického doplňování.
- Upozorňování na radar/nebezpečnou zónu (v zemích, kde to umožňuje legislativa): tato služba zajišťuje upozorňování na místa častých nehod a varování před místy vážných nehod a radarovými

kontrolami.

- Sport: aktuální výsledkový servis ze světa sportu.

Poskytování Live služeb Hyundai/Genesis vyžaduje shromažďování a zpracovávání identifikačního čísla vozidla (VIN), geolokačních údajů (např. GPS souřadnic pro živé dopravní informace), identifikačního čísla SIM karty vozidla (ICCID) a jedinečných identifikátorů vyžádaných transakcí.

Poskytování informací vyžádaných v rámci funkce živých zajímavých míst s reklamním obsahem třetích subjektů může vyžadovat přenos osobních údajů k námi pověřenému poskytovateli služby (společnosti 4.screen GmbH, Sailerstraße 17, 80809 Mnichov, Německo), a to: přibližná oblast hledání, hledaný pojem, hledaná kategorie zajímavých míst, ID zařízení, přibližná poloha zařízení, jazyková verze a generace ovládacího panelu, značka vozidla, typ motoru (např. elektrický nebo benzínový), třída vozidla (např. malý vůz nebo SUV), rok výroby vozidla a země.

V rámci poskytnutí příslušných informací a nabídek se navíc vytváří jedinečné ID nabídky. Toto ID nabídky se rovněž posílá našemu poskytovateli služby, a to spolu s typem události (např. zobrazení, dotyk, spuštění navigace), typem displeje (např. ovládací panel, aplikace) a časovým razítkem interakce s nabídkou za účelem ověření fakturačního procesu.

Také posíláme informace o tom, že jste dojezdi do určitého zajímavého místa a zaparkovali, poskytovatelům příslušných služeb, tak aby mohli ověřovat efektivitu obsahu třetích subjektů a dále vylepšovat svoji nabídku služeb: parkovací poloha GPS se zeměpisnou šířkou/délkou s rozmazanými číslicemi od pátého místa za oddělovací tečkou (nepřesná lokalizační data) a datum zaparkování (nikoliv časové razítko) spolu s ID zařízení a ID nabídky.

V rámci poskytování funkce pro vyhledávání zajímavých míst na mapách Google můžeme zpracovávat také tyto údaje: lokalizační data GPS, jazyk ovládacího panelu, vyhledávaný pojem, typ motoru a ID zařízení.

Navíc, jestliže se nabídky a informace z vozidla budou posílat jako push oznámení přímo do aplikace Bluelink, budeme zpracovávat také ID uživatelského profilu, např. Vaši e-mailovou adresu.

Ke zpracovávání osobních údajů za těmito účely dochází s cílem zajistit poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

4.2.3. Hlasové ovládání

Tato funkce umožňuje ovládat infotainment systém mluvenými povely a diktovat do připojeného mobilního zařízení textové zprávy.

V souvislosti s touto funkcí dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií a následnému odesílání do cloudu Bluelink/GCS: hlasové nahrávky, geolokační údaje (GPS souřadnice), zajímavá místa a uživatelské ID pro Cerence.

To je unikátní ID pro potřeby registrace na serveru námi pověřeného zpracovatele dat pro tuto funkci, společnosti Cerence GmbH, Cáchy, Německo.

Uživatelské ID pro Cerence, identifikační číslo vozidla (VIN) ani žádné další identifikátory nejsou navzájem propojeny. To znamená, že společnost Cerence GmbH není schopna na základě obdržených dat identifikovat žádnou konkrétní fyzickou osobu.

Hlasové ovládání je po nastartování vozidla vždy standardně aktivní. Ke zpracovávání osobních údajů dochází za účelem zajištění poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Při používání online hlasového ovládání dochází ke zpracovávání Vašich osobních údajů v cloudovém prostředí Bluelink/GCS.

Kromě toho shromažďujeme hlasové nahrávky a GPS souřadnice, které archivujeme po dobu až 90 dní, a to za účelem poskytování a zdokonalování funkce hlasového ovládání.

Ke zpracovávání těchto osobních údajů dochází za účelem zajištění poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů) a případně také za účelem jejich zdokonalování, a to na základě našich oprávněných zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Při používání online hlasového ovládání dochází ke zpracovávání Vašich hlasových nahrávek a GPS souřadnic prostřednictvím našeho poskytovatele služeb, společnosti Cerence GmbH, Cáchy, Německo (zpracovatel dat), a dalších touto společností pověřených zpracovatelů, jejichž sídlo se může nacházet v zemích mimo EU/EHP a ve kterých nemusí být zajištěna adekvátní míra ochrany osobních údajů.

Online hlasové ovládání si můžete deaktivovat a jednotlivé funkce používat v offline režimu, ve kterém se žádná data nepřenáší mimo vozidlo.

Pokud si nepřejete, abychom Vaše hlasové nahrávky a GPS souřadnice zpracovávali, můžete používat offline hlasové ovládání, v rámci kterého Vaše hlasové nahrávky a GPS souřadnice nevyužíváme za účelem dalšího zdokonalování služby hlasového ovládání.

4.2.4. Diagnostika vozidla

Funkce diagnostiky vozidla sbírá aktivní diagnostické kódy (tj. chybová hlášení vozidla) ze všech řídicích jednotek vozidla spolu s identifikačním číslem vozidla (VIN).

Aktivní diagnostické kódy spolu s VIN jsou poté za účelem další analýzy odesílány na náš server.

Seznam všech aktivních diagnostických kódů svého vozidla najdete v infotainment systému v sekci diagnostika vozidla.

Tato data používáme k tomu, abychom Vás mohli informovat o případných problémech s Vaším vozidlem.

Ke zpracovávání osobních údajů v rámci funkce diagnostika vozidla dochází za účelem zajištění poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Shora uvedené osobní údaje zpracováváme také v rámci příslušných zákonných povinností za účelem sledování produktů a plnění požadavků na zajištění jejich bezpečnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Informace o zpracovávání shora uvedených údajů za účelem vývoje a zdokonalování produktů viz také odstavec [4.3](#).

4.2.5. Online navigace

Funkce online navigace dovoluje přesnější předpovídání provozu, přesnější odhad času příjezdu a spolehlivější přepočítávání trasy. Čerpá nikoliv pouze z dat v infotainment systému, nýbrž v cloudovém prostředí Bluelink/GCS také zpracovává příslušně relevantní data.

V souvislosti s touto funkcí dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií a následnému odesílání do cloudového prostředí Bluelink/GCS: identifikační číslo vozidla (VIN), geolokační údaje (GPS souřadnice) a data z navigace (např. doprava v reálném čase; vzorec dopravních informací).

Ke zpracovávání těchto osobních údajů za těmito účely dochází s cílem zajistit poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

4.2.6. Preferovaná trasa

Navigace po preferované trase Vám umožní porovnávat často ježděné trasy z určitého začátku do určitého cíle, a následně vypočítávat trasu tak, aby vyhovovala Vaším preferencím.

V souvislosti s poskytováním této služby dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií a následnému odesílání do cloudu Bluelink/GCS: SIM karta vozidla (ICCID) a často ježděné trasy, včetně cílů a aktuálních dat.

Ke zpracovávání těchto osobních údajů dochází za účelem zajištění poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

4.2.7. Spokojenost s navigací po trase

Čas od času Vás můžeme prostřednictvím infotainment systému požádat o zpětnou vazbu, jejímž cílem je zjistit, nakolik jste byli s navigací do cíle a s informacemi poskytovanými na základě polohy spokojeni.

V rámci této funkce dochází ke zpracovávání osobních údajů stejných kategorií jako v odstavci 4.3.1 plus skóre Vaší spokojenosti.

Ke zpracovávání těchto osobních údajů dochází za účelem zajištění poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

4.2.8. Upozorňování na průjezd vozidla záchranné služby

Za účelem upozorňování řidiče prostřednictvím ovládacího panelu na průjezd vozidla záchranné služby dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: kontaktní údaje, údaje o vozidle, pseudonymizované identifikační údaje, lokalizační a pohybové údaje, údaje o užívání, technické údaje, dynamické dopravní informace.

Ke zpracovávání těchto osobních údajů dochází za účelem zajištění poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

4.2.9. Uživatelský profil

Uživatelský profil umožňuje zálohovat nastavení vozidla do individuálního profilu řidiče, a ten pak v případě potřeby kopírovat do dalších vozidel. V případě sdílení vozidla dvěma nebo více uživateli s různými preferencemi (např. co se týče polohy sedadla, poslechu nebo náhledu mapy) si lze individuální nastavení uložit až do dvou různých uživatelských profilů a jednoho profilu hosta.

V souvislosti s využíváním jednotlivých uživatelských profilů dochází ke zpracovávání následujících kategorií osobních údajů a jejich následnému odesílání do našeho cloudového prostředí: identifikační číslo prvního a (případného) druhého vozidla (VIN), číslo řidiče, číslo účtu, telefonní číslo, profilový obrázek, profilové údaje, připojený telefon, nastavení data/času, obecná nastavení, nastavení audiosystému, nastavení displeje, nastavení hlasového ovládání, nastavení rádia, nastavení vozidla, nastavení navigace a zajímavých míst.

Ke zpracovávání těchto osobních údajů dochází za účelem zajištění poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

4.2.10. Identifikace otiskem prstu (pouze ve vybraných modelech vozů značky Genesis)

V rámci uživatelského profilu GCS si můžete založit identifikaci otiskem prstu pro každého uživatele individuálního profilu zvlášť. Uložením otisku prstu získáte pro řadu funkcí jako startování, odemykání profilu a ukončování režimu Valet alternativu k zadávání hesla.

Ve vozidle dochází ke zpracovávání následujících osobních údajů z individuálních uživatelských profilů: otisk prstu a profil otisku prstu vytvořený z dat otisku prstu. Profil otisku prstu je přitom pseudonymizovaný identifikátor ve speciálně zašifrované podobě, ze kterého nelze odvodit žádnou konkrétní fyzickou osobu. Údaje o otisku prstu se zpracovávají pouze lokálně přímo ve vozidle a ukládají v zašifrované podobě. Zpracovávání těchto osobních údajů je založeno na Vámi uděleném souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) a čl. 9 odst. 2 písm. a) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Tento souhlas udělujete dobrovolně a můžete jej kdykoliv opět znovu odvolat, a to odstraněním otisku prstu přímo z vozidla. Tím z paměti ve vozidle okamžitě odstraníte příslušná data, která jsou zde bezpečně uložena. Upozorňujeme, že odvolání souhlasu nemění nic na legálnosti dosavadního zpracování.

4.2.11. Bezdrátová OTA aktualizace (Over-the-Air)

OTA aktualizace Vám umožní dostávat softwarové aktualizace systému vozidla, mapového materiálu a infotainment systému bezdrátově (vzduchem, tj. „over-the-air“) (dále jen „bezdrátové OTA aktualizace“). Systém infotainmentu bude průběžně ověřovat, zda není k dispozici nová verze softwaru. Pokud ano, automaticky ji do systému vozidla stáhne a připraví k instalaci.

Vy si pak sami rozhodnete, zda budete chtít bezdrátovou OTA aktualizaci provést okamžitě, anebo raději později.

Tuto funkci si můžete v infotainment systému také vypnout deaktivací příslušného tlačítka („Nastavení“ -> „Bluelink/Genesis Connected Services“ -> „Nastavení soukromí“).

Alternativně si můžete v infotainment systému svého vozidla deaktivovat propojení s příslušnou funkcí („Nastavení“ -> „Bluelink/Genesis Connected Services“ -> „Bluelink/Genesis Connected Services“).

Jestliže si však bezdrátové OTA aktualizace vypnete, může se stát, že Vám vozidlo nebo poskytované služby (jako např. bezpečnostní systémy, infotainment systém, služba Bluelink/GCS) nebudou správně fungovat.

4.2.11.1. Bezdrátová OTA aktualizace softwaru systému vozidla

Bezdrátové OTA aktualizace systému vozidla poskytujeme z různých důvodů a za různými účely, zejména pro potřeby odstraňování defektů v záruční době, v rámci záručního plnění výrobce nebo z jiných bezpečnostních důvodů.

Zajišťujeme tím též efektivní alokaci a monitoring bezdrátových OTA aktualizací systému vozidla.

Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií a následnému odesílání do cloudového prostředí GCS: identifikační číslo vozidla (VIN), historie používání (bezdrátové OTA aktualizace), diagnostické údaje (chybové kódy, výsledek bezdrátové OTA aktualizace, výsledek obnovení softwaru) a údaje o softwarové verzi (elektronické řídicí jednotky).

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem plnění našich zákonných povinností jako výrobce automobilů (čl. 6 odst. 1 písm. c) obecného nařízení o ochraně osobních údajů (např. v souvislosti se zajištěním bezpečnosti produktů)) a za účelem poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů) a na základě našeho oprávněného zájmu, kterým je efektivní řízení procesu bezdrátové OTA aktualizace (čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

4.2.11.2. Bezdrátová OTA aktualizace softwaru mapového materiálu a infotainmentu

Díky této bezdrátové OTA aktualizaci si pro své vozidlo zajistíte nejnovější mapový materiál a infotainment systém.

V souvislosti s poskytováním této funkce dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií a následnému odesílání do cloudového prostředí GCS: identifikační číslo vozidla (VIN), jméno výrobce ovládacího systému vozidla, název modelu ovládacího systému vozidla, verze firmwaru ovládacího systému vozidla, verze systému ovládacího panelu vozidla, jméno mobilního operátora, název modelu vozidla, modelový rok, geografická oblast a zvolená jazyková verze.

Ke zpracovávání osobních údajů dochází za účelem zajištění poskytování služeb (čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

4.2.12. Centrum oznámení

Centrum oznámení nám umožňuje zasílat Vám důležité informace o Vašem vozidle.

Tuto službu využíváme jen pro poskytování těch nejdůležitějších informací. V infotainment systému vozidla se Vám budou zobrazovat v podobě vyskakovacích oken.

Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: stav přečtení, doba čtení.

Ke zpracovávání osobních údajů dochází za účelem zajištění poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

4.2.13. Kalendář

Funkce kalendáře Vám umožňuje synchronizovat si mobilní kalendář od Googlu nebo Applu s funkcí kalendáře v infotainment systému tak, abyste si z něj mohli zadávat cíle do navigace.

Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií a následnému odesílání do cloudového prostředí Bluelink/GCS: e-mailová adresa, ID kalendáře, telefonní číslo, token pro Google/heslo pro iCloud a zápisy v kalendáři (např. název termínu, datum/čas, adresa, poznámka, navštívení atd.).

Ke zpracovávání osobních údajů dochází za účelem zajištění poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

4.2.14. Lajkovací funkce

Lajkovací funkce pro hudbu z USB, přes Bluetooth a z rádia umožňuje označovat si oblíbené songy a sestavovat si playlisty.

Songy si označíte jako oblíbené a v případě potřeby ze seznamu oblíbených zase odstraníte tlačítkem „s palcem nahoru“ nebo „s palcem dolů“, které je součástí hudební funkce infotainment systému.

V rámci této funkce dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: typ poslechu (hudba z USB, z rádio, přes Bluetooth), skladba resp. titul, interpret a album, používání funkce lajkování/odlajkování, lokalizační data (GPS), teplota vzduchu, rychlost jízdy, počasí (na základě aktuální polohy) a informace o čase.

Ke zpracovávání těchto osobních údajů dochází za účelem zajištění poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů) a za účelem sledování našeho oprávněného zájmu, kterým je dodávání služeb (čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

4.2.15. Streamování hudby

Se streamovací funkcí budete moci streamovat hudbu přímo ve vozidle prostřednictvím infotainment systému. Budete k tomu potřebovat jen platné předplatné příslušné streamovací služby a mobil s nainstalovanou aplikací myHyundai/MY GENESIS. To jsou jediné předpoklady pro proces aktivace.

Propojení Vašeho účtu s vybranou službou pro streamování hudby proběhne tak, že se Vaše přihlašovací údaje nejprve zpracují příslušnou streamovací platformou, a poté v pseudonymizované podobě přenesou k nám, načež je uložíme do cloudového prostředí Bluelink/GCS.

Informace o tom, jaký hudební obsah jste si vyhledali a vybrali k poslechu, se budou odesílat z vozidla do cloudového prostředí GCS. To si obsah od streamovací platformy vyžádá. Poskytnut pak bude přímo z platformy do vozidla. Naposledy přehrávaný hudební obsah se přitom dočasně ukládá do paměti systému vozidla.

Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: údaje pro ověření identity uživatele (např. pseudonymizované přihlašovací údaje k účtu na streamovací platformě, ID zařízení, ID uživatele), informace o službě (autorizační kód služby, stav předplatného, přihlašovací údaje, ID služby, ID relace), informace o vozidle (VIN nebo ID vozidla, typ motoru, země prodeje, název modelu, modelový rok, platforma ovládacího panelu, model ovládacího panelu) a informace o vyžádaném hudebním obsahu (např. jedinečný identifikátor, typ, název, titul, interpret, album, žánr, délka, datum poslechu, URL).

Váš účet na streamovací platformě se ukládá do vozidla, kde se propojuje s Vaším uživatelským profilem. Když si svůj uživatelský profil odstraníte, pak si tím automaticky také odpojíte svůj účet na streamovací platformě od vozidla.

Ke zpracovávání těchto osobních údajů dochází za účelem zajištění poskytování služeb (čl. 6 odst. 1) písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

4.3. Analýza dat za účelem zdokonalování a vývoje produktů

Za účelem zdokonalování a dalšího vývoje produktů dochází ze strany společnosti HCM ke shromažďování a zpracovávání telematických dat týkajících se výkonu, používání, provozu a stavu vozidla, a to z vozidla, a k následnému zasílání distributorovi vozů Hyundai/Genesis, který tyto údaje zpracovává případně též za týmž účelem.

U takto využívaných údajů se jedná obecně o čistě technická data.

U těchto dat sloužících ke zdokonalování a dalšímu vývoji motorových pohonů, hybridních/EV vozidel a dalších automobilových funkcí se jedná mj. o ABS, stav ABS, informace o volant, ruční brzdě, systému kontroly trakce, informace z palubní desky, informace o bezpečnostních pásích, zrychlení, stavu baterie, zámku dveří, reflektorech, blinkrech, osvětlení, bezdotykovém otevírání kufru, výšce sedadla, střešním okně, stěračích, navigaci (zap./vyp.) a o další podobné technické údaje a chybová hlášení uvedená v odstavci [4.2.4.](#)

Za účelem zefektivnění analýzy dat můžeme shromažďovat také doplňkové informace umožňující identifikovat fyzické osoby (jako např. VIN, údaje týkající se účtu a předplatného, v případě potřeby příp. existující údaje GPS). Ke zpracovávání těchto údajů bude docházet jednak za shora uvedenými účely, a jednak s cílem poskytovat Vám personalizované informace o tom, jak naše služby využíváte. Právním základem zpracovávání těchto osobních údajů za specifikovanými účely je oprávněný zájem společnosti HCM spočívající ve zdokonalování služeb a vývoji nových produktů a služeb (čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů; identifikace technických závad, analýza výkonnosti vozidla či poskytování vylepšených produktů nebo zákaznických služeb).

4.4. Zpracovávání osobních údajů za účelem marketingu pro podobné produkty a služby

Osobní údaje, které nám poskytnete buď přímo, anebo v rámci registrace do našich služeb, můžeme využívat za účelem marketingu pro podobné produkty a/nebo služby z naší nabídky (např. pro upozorňování na nové nebo jiné podobné služby společnosti HCM), pokud proti tomuto použití nevznesete námitku.

Právním základem tohoto zpracovávání je čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů (naš oprávněný zájem poskytovat Vám informace a propagovat naše služby).

Námitku proti tomuto použití můžete vznést kdykoliv zdarma buď použitím odkazu pro odhlášení od odběru, který je součástí každé naší takové komunikace s Vámi, anebo dalšími kontaktní cestami, které najdete v odstavci [3](#).

4.5. Zpracovávání osobních údajů v souvislosti se zajišťováním kybernetické bezpečnosti vozidla

Ihned po aktivaci služeb se ujímáme správy a dohledu nad náležitými standardy kybernetické bezpečnosti a v závislosti na technickém vybavení vozidla začínáme shromažďovat a zpracovávat data související s událostmi ovlivňujícími bezpečnost vozidla.

V souvislosti s touto funkcí dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: identifikační číslo vozidla (VIN) a data související s událostmi ovlivňujícími bezpečnost vozidla (jako časové razítko vzniku události ovlivňující bezpečnost vozidla a informace od a o součásti/řídící jednotce, která tuto událost zachytila a detekovala).

Data budou shromažďována a archivována přímo ve vozidle.

V případě, že bude detekován abnormální signál, budou data za účelem další analýzy odeslána do našich systémů.

K průběžnému transferu dat mimo vozidlo nedochází.

Data budou po odeslání do našich systémů zpracovávána a analyzována za účelem prevence proti ohrožení kybernetické bezpečnosti a zranitelnosti, za účelem potřebné reakce a eliminace existujícího ohrožení a vyloučení zranitelnosti potenciálními útoky na kybernetickou bezpečnost a za účelem zajištění potřebné bezpečnosti vozidel a produktů.

Pokud zpracovávání osobních údajů není nezbytně nutné pro plnění právních povinností v oblasti kybernetické bezpečnosti, jež se na nás vztahují (čl. 6 odst. 1 písm. c) obecného nařízení o ochraně osobních údajů), je právním základem tohoto zpracovávání za těmito účely oprávněný zájem společnosti HCM na sledování vozidel za účelem zajištění a vylepšování bezpečnosti produktů (čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Do paměti vozidla se bude periodicky ukládat posledních 100 vygenerovaných bezpečnostních událostí. V případě, že bude zaregistrována další, nová bezpečnostní událost, dojde současně k výmazu nejstarší archivované bezpečnostní události spolu s příslušnými daty. Další informace ohledně archivace dat najdete v odstavci [8](#) tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů.

5. Jak jsou ošetřeny osobní údaje jiných subjektů osobních údajů a prodej či postoupení vozidla třetím subjektům?

V případě, že budete vůz půjčovat někomu jinému, anebo pokud bude během užívání služeb moci docházet ke shromažďování osobních údajů i jiných subjektů (například druhého řidiče), jste povinni zajistit, že subjekty osobních údajů budou řádně informovány o zpracovávání jejich údajů shora popsáním způsobem.

Pokud budete vůz prodávat anebo natrvalo převádět na někoho jiného, nezapomeňte službu předem deaktivovat, a znemožnit tak přístup ke svým osobním údajům prostřednictvím infotainment systému (v menu Nastavení –Připojené služby Bluelink/Genesis Connected Services – Deaktivace připojených služeb Bluelink/Genesis Connected Services).

Kdybyste služby nedeaktivovali, měly by třetí subjekty prostřednictvím infotainment systému pravděpodobně do budoucna přístup k Vaším údajům.

6. S kým Vaše osobní údaje sdílíme?

6.1. Sdílení Vašich osobních údajů v naší společnosti

Přístup k Vaším osobním údajům mají ve společnosti HCM pouze osoby, které je nutně potřebují k plnění svých pracovních povinností.

Vaše osobní údaje mohou být také předávány ke zpracování za příslušným účelem níže uvedeným příjemcům a kategoriím příjemců osobních údajů:

- Distributoři vozidel Hyundai/Genesis – spolu s autorizovaným distributorem vozů Hyundai/Genesis působícím v zemi koupě budeme fungovat jako společní správci osobních údajů zpracovávaných v rámci služeb diagnostika vozidla (odstavec 4.2.4) a zdokonalování a vývoj produktů (odstavec 4.3) a v souvislosti se sledováním našich produktů a s odpovědností za škody způsobené vadami produktů.

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat jakožto provozně-technický poskytovatel služeb, a některé z nich přitom postupovat distributorům vozů Hyundai/Genesis.

Příslušný distributor vozidel Hyundai/Genesis od nás bude dostávat osobní údaje potřebné pro zákaznický servis, údržbu a vývoj produktů.

S distributorem vozidel Hyundai/Genesis jsme vázáni vzájemnou smlouvou upravující způsob zpracovávání osobních údajů. Informace o základním obsahu této smlouvy Vám na žádost poskytneme.

Podrobné obchodní údaje o distributorech vozů Hyundai/Genesis najdete v odstavci 14.

- Hyundai Motor Europe – spolu se společností Hyundai Motor Europe GmbH se sídlem na adrese Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Německo, budeme fungovat jako společní správci osobních údajů zpracovávaných v rámci bezdrátových OTA aktualizací systému vozidla.

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat jakožto provozně-technický poskytovatel služeb, a některé z nich přitom postupovat společnosti Hyundai Motor Europe.

Odpovědnost za rozhodování o distribuci bezdrátových OTA aktualizací systému vozidla a za jejich monitoring nese společnost Hyundai Motor Europe.

Se společností Hyundai Motor Europe jsme vázáni vzájemnou smlouvou upravující způsob zpracovávání osobních údajů. Informace o základním obsahu této smlouvy Vám na žádost poskytneme.

- Jiné soukromé třetí strany – Vaše osobní údaje budeme předávat určitým soukromým jednotkám, které nám budou pomáhat se zajišťováním služeb. Zde spoléháme například na poskytovatele telekomunikačních služeb.
- Zpracovatelé osobních údajů – Vaše osobní údaje budeme za účelem zpracovávání jménem společnosti HCM postupovat v rozsahu nezbytném pro naplňování tohoto účelu určitým přidruženým i nepřidruženým firmám v postavení třetích stran. Zpracovatelé osobních údajů jsou smluvně zavázáni zavést vhodná technická a organizační opatření na ochranu osobních údajů a zpracovávat osobní údaje pouze na základě námi daných pokynů.
 - ▶ Zpracovatelem osobních údajů v souvislosti se zde popisovanými službami je společnost Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach nad Mohanem, Německo.
 - ▶ Zpracovatelem osobních údajů v souvislosti se službami Hyundai/Genesis Live je společnost Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach nad Mohanem, Německo (např. pro potřeby zajištění hostingu a podpory nebo provozu určitých aplikací).
 - ▶ Zpracovateli osobních údajů v souvislosti s hlasovým ovládáním jsou společnosti: Cerence GmbH, Jülicher Straße 376, 52070 Cächy, Německo; Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach nad Mohanem, Německo, (např. pro potřeby zajištění podpory nebo provozu určitých aplikací).
 - ▶ Zpracovatelem osobních údajů v souvislosti s fyzickou distribucí bezdrátových OTA aktualizací systému vozidla, s analýzou událostí ovlivňující bezpečnost vozidla a se zabezpečováním technických procesů v rámci analýzy dat pro potřeby zdokonalování a vývoje produktů je společnost Hyundai Motor Company, 12, Heolleung-ro, Seocho-gu, Soul, Korejská republika.
 - ▶ Služeb zpracovatelů dat využíváme též při zajišťování provozu call center.

Všichni shora uvedení zpracovatelé dat mohou poskytování příslušných služeb zajišťovat také prostřednictvím svých subdodavatelů.

- Státní orgány, soudy, externí poradci a jiné podobné třetí strany z okruhu subjektů veřejného práva v rámci plnění našich zákonných povinností vyplývajících z platného práva.

6.2. Sdílení osobních údajů na základě Vaší žádosti

Na základě Vaší žádosti můžeme Vaše osobní údaje sdílet také se třetí stranou, mimo jiné v souladu s čl. 5 odst. 1) evropského nařízení o datech nebo čl. 20 obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Chcete-li

toto právo uplatnit, přečtěte si prosím odstavec [9](#) (Jaká práva máte a jak je uplatníte?) a upozornění podle nařízení o datech (<https://connected-mobility.hyundai.com/data-rights-en>), které se týká zejména dat jízdy.

7. Dochází k přenosu osobních údajů do zahraničí?

Vaše osobní údaje předáváme mimo území EU/EHP přidruženým společnostem skupiny Hyundai se sídlem v Korejské republice, a to za účelem specifikovaným v odstavci [6](#).

Jižní Korea a mj. také Spojené Království spadají na základě rozhodnutí Evropské Komise do jurisdikcí, ve kterých je zajišťována adekvátní míra ochrany osobních údajů.

Někteří další příjemci osobních údajů mohou mít své sídlo nebo provozovnu mimo území Vaší země a EU/EHP, např. ve Spojených státech amerických (např. další zpracovatelé pověřeni společností Cerence), kde právní předpisy upravující ochranu osobních údajů nemusí garantovat stejnou úroveň ochrany jako právní předpisy, které platí u Vás, a nemusí být na základě rozhodnutí Evropské Komise považovány za adekvátní.

Přenos osobních údajů těmto příjemcům mimo EU/EHP podléhá z naší strany bezpečnostním opatřením, která spočívají zejména v uzavírání smluv o přenosu dat s příjemci, jež obsahují standardní smluvní doložky schválené Evropskou Komisí, anebo v přijímání jiných opatření za účelem zajištění odpovídající úrovně ochrany údajů.

Kopii příslušných přijatých opatření si můžete vyžádat od pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti HCM (viz odstavec [3](#)).

8. Jak dlouho se osobní údaje archivují?

Společnost HCM a/nebo jí pověřený poskytovatelé služeb budou osobní údaje archivovat pouze v takovém rozsahu, který bude nezbytně nutný pro plnění jejich povinností, a pouze po dobu nezbytně nutnou pro účely, za kterými byly údaje shromážděny, a to v souladu s příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů.

Zrušením účtu uchovávání osobních údajů v každém případě končí.

Jakmile nebudeme zpracovávání osobních údajů dále potřebovat, dojde k výmazu údajů z příslušných systémů a/nebo evidence a/nebo k zajištění řádné anonymizace vylučující identifikaci konkrétní osoby (pokud se na nás nebude vztahovat žádná zákonná nebo jiná regulační povinnost uchovávat informace nadále, jako např. na osobní údaje obsažené ve smlouvách, sděleních a obchodní korespondenci, pro které může platit zákonná archivační lhůta v trvání až 10 let.)

V následujících případech platí zvláštní archivační lhůty:

- Hlasové ovládání: hlasové nahrávky a GPS souřadnice (viz odstavec [4.2.3](#)) archivujeme po dobu až 90 dní.
- Hyundai/Genesis Live: geolokační údaje (GPS souřadnice) a ID služby (viz odstavec [4.2.2](#)) archivujeme po dobu až 93 dní.
- Přehled jízd: informace o používání vozidla v „Přehledu jízd“ uchováváme po dobu až 90 dní.

Zrušení účtu: pokud se rozhodnete účet zrušit (např. nastavením potřebné volby v infotainment systému vozidla), veškeré Vaše osobní údaje spojené s tímto účtem, na které se nebude vztahovat zákonná archivační lhůta (viz výše), vymažeme.

9. Jaká práva máte a jak je uplatníte?

Jestliže jste svolili se zpracováváním svých osobních údajů, můžete tento svůj souhlas kdykoliv s účinností do budoucna odvolat.

Odvolání souhlasu nemá žádný vliv na zákonnost zpracování, ke kterému došlo před odvoláním souhlasu.

Na základě příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů máte s ohledem na zpracovávání svých osobních údajů následující práva.

Tato práva však mohou podléhat omezením vyplývajícím z příslušně platné vnitrostátní legislativy v oblasti ochrany osobních údajů.

- **Právo na přístup:** máte právo na to vyžádat si od nás potvrzení o tom, zda zpracováváme nějaké Vaše osobní údaje, a poté požádat o odpovídající přístup k těmto údajům.

Právo na přístup zahrnuje - mimo jiné - právo na to získat informace o účelech zpracovávání, o kategoriích zpracovávaných osobních údajů a o příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým osobní údaje byly anebo budou zpřístupněny.

Právo na přístup však není absolutní a může být omezeno zájmy jiných osob.

Máte právo na to obdržet od nás kopii zpracovávaných osobních údajů.

Za další vyžádané kopie Vám můžeme účtovat přiměřený poplatek na pokrytí administrativních nákladů.

- **Právo na opravu údajů:** máte právo na opravu nesrovnalostí ve svých osobních údajích.

V závislosti na účelu zpracování máte také právo na doplnění neúplných osobních údajů, mj. i formou doplňujícího prohlášení.

- **Právo na výmaz údajů („právo být zapomenut/a“):** za určitých okolností máte právo na výmaz svých osobních údajů a my povinnost Vám v tomto vyhovět.
- **Právo na omezení zpracování:** za určitých okolností máte právo na omezení zpracovávání svých osobních údajů. V takovém případě budou odpovídající údaje příslušně označeny a jejich zpracovávání omezeno jen na určité účely.
- **Právo na přenositelnost údajů:** za určitých okolností můžete mít právo na to obdržet od nás kopii svých osobních údajů, které jste nám poskytli, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Máte právo na to přenést si je buď přímo, anebo naším prostřednictvím jinému subjektu, a my Vám v tom nebudeme nijak bránit.
- **Právo vznést námitku:** za určitých okolností máte právo na to vznést proti zpracovávání svých osobních údajů námitku, a to kdykoliv s odkazem na Vaši konkrétní situaci, načež budeme nuceni zpracovávání Vašich osobních údajů ukončit.

Jestliže Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem přímého marketingu, máte právo na to vznést kdykoliv námitku proti takovému zpracovávání svých osobních údajů, a to včetně profilování v rámci přímého marketingu. V takovém případě zpracovávání Vašich osobních údajů za tímto účelem ukončíme.

- **Právo na podání stížnosti:** máte též právo na to podat stížnost k příslušnému národnímu úřadu pro dozor nad ochranou osobních údajů.

10. Jste povinni své osobní údaje poskytovat?

Zákon ani smlouva Vás k poskytování osobních údajů nijak nezavazuje.

Poskytnutí osobních údajů není ani předpokladem pro uzavření smlouvy. Neposkytnutí osobních údajů však může znamenat omezení využitelnosti našich služeb.

11. Je možno online režim deaktivovat (přepnout na offline režim; vypnout modem)?

Online režim si můžete deaktivovat nastavením příslušné možnosti.

Vypnutím online režimu (tj. přepnutím do offline režimu) se deaktivují všechny funkce a ukončí shromažďování osobních údajů, zejména pak geolokačních dat (GPS souřadnic). Na displeji infotainment systému se v horní liště objeví symbol offline režimu.

12. Jak se může toto prohlášení o ochraně osobních údajů měnit?

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů můžeme v budoucnu čas od času měnit a/nebo doplňovat. Tyto změny a/nebo doplnění si může vyžádat například zavedení nových technologií anebo spuštění nových služeb.

Změny budeme zveřejňovat na našich webových stránkách a/nebo v infotainment systému vozidla.

13. ZPRACOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ OPRÁVNĚNÉHO UŽIVATELE

Pokud jste oprávněným uživatelem, vztahuje se toto prohlášení o ochraně osobních údajů i na Vás, a to s ohledem na ustanovení a omezení uvedená v tomto odstavci [13](#).

Za oprávněného uživatele jste považováni v případě, že nemáte vlastnické právo k používání vozidla (např. nejste jeho majitelem nebo je nemáte zakoupené na leasing), ale využíváte služby na základě oprávnění poskytnutého jinou stranou, která vykonává obchodní činnost („firemní uživatel“), a to zejména:

- Váš zaměstnavatel
- Vaším obchodním partnerem, jako je např. půjčovna automobilů.

13.1. Správce osobních údajů a sdílení osobních údajů

Přestože platí ustanovení odstavce [1](#) („Kdo odpovídá za zpracovávání osobních údajů?“), některé z údajů generovaných při používání údajů o vozidle – včetně údajů o poloze, jízdách a trasách, používání vozidla a spotřebě paliva/elektriny, údajů o záruce atd., v závislosti na Vašem vztahu k firemnímu uživateli a na nastaveních, která firemní uživatel ve vozidle provede – jsou k dispozici také firemnímu uživateli, který je samostatným (nezávislým) správcem těchto údajů pro účely stanovené firemním uživatelem a dohodnuté ve smlouvě mezi námi a firemním uživatelem.

Za zajištění souladu s právními předpisy pro ochranu osobních údajů, včetně obecného nařízení o ochraně osobních údajů, pokud jde o osobní údaje zpracovávané firemním uživatelem, odpovídá výhradně firemní uživatel.

13.2. Zpracovávání osobních údajů ve společnosti Hyundai Connected Mobility

Jestliže oprávněný uživatel neodsouhlasil uživatelské podmínky aplikace Bluelink a OneApp ani toto prohlášení o ochraně osobních údajů, vztahuje se na naše zpracovávání Vašich osobních údajů odstavec 4 tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů, a to s následujícími úpravami:

- a) S výhradou bodu b) níže, v souvislosti se službami popsány v odstavci 4.2, je právním základem našeho zpracovávání osobních údajů náš oprávněný zájem, kterým je nutnost plnit smlouvu s firemním uživatelem, jenž vozidlo vlastní nebo k němu má jiné vlastnické právo, a případně také v celkovém zlepšování uživatelské zkušenosti.
- b) V souvislosti se službami diagnostiky vozidel je právním základem naše zákonná povinnost (čl. 6 odst. 1 písm. c) obecného nařízení o ochraně osobních údajů) spočívající ve sledování produktů a plnění požadavků na zajištění jejich bezpečnosti.

13.3. Zpracovávání osobních údajů firemním uživatelem

Firemní uživatel je povinen poskytnout Vám informace o používání údajů, včetně osobních údajů, zejména o účelech, právním základu a době trvání zpracovávání firemním uživatelem.

V případě jakýchkoli dotazů týkajících se zpracovávání údajů firemním uživatelem se prosím obraťte na firemního uživatele.

Výše uvedené skutečnosti nás nezbuývají odpovědnosti za dodržování právních předpisů pro ochranu osobních údajů ve vztahu ke zpracovávání údajů, které provádíme my.

13.4. Práva oprávněného uživatele

Vaše práva jakožto subjektu údajů podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů zůstávají nedotčena. Jestliže podáte žádost o opravu, vymazání nebo omezení zpracovávání údajů, může být nutné, abychom o tom informovali firemního uživatele.

Právním základem je buď naše zákonná povinnost (čl. 19 obecného nařízení o ochraně osobních údajů), nebo náš oprávněný zájem, kterým je potřeba plnit smlouvu s firemním uživatelem, jenž vozidlo vlastní nebo k němu má jiné vlastnické právo.

Neneseme však odpovědnost za to, jakým způsobem s právy subjektů údajů nakládá firemní uživatel.

14. DODATEK: seznam autorizovaných distributorů vozidel Hyundai/Genesis

Rakousko

Hyundai Import Gesellschaft m.b.H.

Richard-Strauss-Straße 14

1230 Vídeň

Rakousko

Číslo v obchodním rejstříku: 47654f

Belgie

NV Korean Motor Company SA

Pierstraat 229

2550 Kontich

Belgie

Číslo v obchodním rejstříku: BE0404273333

Bosna a Hercegovina

Hyundai-Auto BH d.o.o.

Branilaca Šipa 4C

71000 Sarajevo

Bosna a Hercegovina

Číslo v obchodním rejstříku: 65-01-0799-09

Bulharsko

Industrial Commerce Ltd

1797 Sofie

260 Ring Road

Bulharsko

Číslo v obchodním rejstříku: 204502867

Kanárské ostrovy

HYUNDAI CANARIAS, S.L.U.

C/ Lomo la Plana, 16

35.019. Las Palmas de Gran Canaria

Las Palmas

Číslo v obchodním rejstříku: B76156504

Chorvatsko

Hyundai Hrvatska d.o.o.
Ljubljanska avenija 4C
10090 Jankomir
Záhřeb
Chorvatsko
Číslo v obchodním rejstříku: HRSR.080961241

Kypr

CTC Automotive Ltd
Shacolas Emporium Park, Annex 4, 4 Verginas Street
2030 Nikósie
Kypr
Číslo v obchodním rejstříku: HE145360

Česká republika

Hyundai Motor Czech s.r.o.
Siemensova 2717/4
155 00 Praha 5
Česká republika
Číslo v obchodním rejstříku: 28399757

Dánsko

Hyundai Bil Import A/S
Korsvej 1
6000 Kolding
Dánsko
Číslo v obchodním rejstříku: 14790993

Finsko

Hyundai Motor Finland OY
Kellokukantie 2
01300 Vantaa
Finsko
Číslo v obchodním rejstříku: FI16337337

Francie

Hyundai Motor France
Tour Nova – 71 Boulevard National
92250 La Garenne-Colombes
Francie
Číslo v obchodním rejstříku: 411 394 893

Německo (Hyundai)

Hyundai Motor Deutschland GmbH
Kaiserleipromenade 5
63067 Offenbach
Německo
Číslo v obchodním rejstříku: HRB 47293

Německo (Genesis)

Genesis Motor Deutschland GmbH
Strahlenbergerstraße 110-112
63067 Offenbach nad Mohanem

Řecko

Hyundai Hellas S.A.
31, Viltanioti Street
14564 Kifissia
Řecko
Číslo v obchodním rejstříku: 659601000

Maďarsko

Hyundai Holding Hungary Kft
Cziffra György út 15
1182 Budapešť
Maďarsko
Číslo v obchodním rejstříku: 01-09-881438

Island

BL ehf
Kauptúni 1
210 Garðabær
Island
Číslo v obchodním rejstříku: 630211-0500

Irsko

Hyundai Cars Ireland Limited
JFK Drive, Naas Road
Dublin, 12
Irsko
Číslo v obchodním rejstříku: 211878

Itálie

Hyundai Motor Company Italy S.r.l.
Via Giovanni Bensi 11
20152 Milán
Itálie
Číslo v obchodním rejstříku: MI-1883965

Malta

Meridian Enterprises Co. Ltd.
Pater House
168 Psaila Street
Birkirkara BKR 9077
Malta
Číslo v obchodním rejstříku: C3988

Moldavsko

Pacific Motors SRL
Chisinau str. Calea Mosilor 5/1
Moldavsko
Číslo v obchodním rejstříku: 1014600041393

Nizozemsko

Hyundai Motor Netherlands B. V.
Hub van Doorneweg 14
2171 KZ Sassenheim
Nizozemsko
Číslo v obchodním rejstříku: 61506230

Norsko

Hyundai Motor Norway AS
Alf Bjerckes vei 8
0582 Oslo
Norsko
Číslo v obchodním rejstříku: 914 315 816

Polsko

Hyundai Motor Poland Sp. Z o.o.
ul. Woloska 24
02-675 Varšava
Polsko
Číslo v obchodním rejstříku: 0000067315

Rumunsko

Hyundai Auto Romania
Bd. Expozitiei, nr. 2, Showroom Hyundai
etaj 1, sector 1, Bukurešť
Rumunsko
Číslo v obchodním rejstříku: J40/15805/1994

Srbsko

Hyundai Srbija d.o.o. Bělehrad
Milutina Milankovića 7V
11070 Nový Bělehrad

Srbsko

Číslo v obchodním rejstříku: 21114804

Slovensko

Hyundai Motor Czech s.r.o., organizačná zložka Slovakia

Galvaniho 17/A

821 04 Bratislava

Slovenská republika

Číslo v obchodním rejstříku: 1610/B

Slovinsko

Hyundai Avto Trade d.o.o. Ljubljana

Brnčičeva 45

1231 Lublaň – Črnuče

Slovinsko

Číslo v obchodním rejstříku: 5526485

Španělsko

Hyundai Motor España S.L.U.

Calle Quintanapalla 2

28050 Madrid

Španělsko

Číslo v obchodním rejstříku: B85754646

Švédsko

Hyundai Motor Sweden AB

Hyllie Stationsväg 42

215 32 Malmö

Švédsko

Číslo v obchodním rejstříku: 559441-2529

Švýcarsko (Hyundai)

ASTARA MOBILITY SWITZERLAND AG

Brandbachstrasse 6

CH-8305 Dietlikon

Švýcarsko

Číslo v obchodním rejstříku: CHE-262.166.165

Švýcarsko (Genesis)

Genesis Motor Schweiz AG

Bahnhofstrasse 6

8001 Curych

Švýcarsko

Spojené království (Hyundai)

Hyundai Motor UK Limited

Ground Floor Birchwood Building Springfield Drive, Leatherhead,

Surrey KT22 7LP

Spojené království

Číslo v obchodním rejstříku: 05446560

Spojené království (Genesis)

Genesis Motor UK Ltd

Birchwood Building Springfield Drive, Leatherhead, Surrey

KT22 7LP

Spojené království

Ukrajina

Hyundai Motor Ukraine LLC

1A Novokonstantynivska Str.,

04080 Kyjev

Ukrajina

Číslo v obchodním rejstříku: 33261252