

Hyundai Connected Mobility GmbH
HYUNDAI PAY - PODMIENKY POUŽÍVANIA

Platné od februára 2025.

Ďalšie jazykové verzie týchto podmienok používania sú k dispozícii na stiahnutie na stránke:

<https://www.hyundai.com/eu/hyundai-pay-terms-of-use.html>

1. ROZSAH PLATNOSTI A POPIS SLUŽIEB

1.1. Rozsah týchto podmienok používania a zmluvné strany

Tieto podmienky upravujú poskytovanie služby Hyundai Pay vám, ako používateľovi. Službu Hyundai Pay vám poskytuje spoločnosť Hyundai Connected Mobility GmbH, registrovaná pod registračným číslom HRB 56445, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach nad Mohanom, Nemecko; e-mail: info@Hyundai-connect.eu („Hyundai“; „my“; „nás“; „náš“).

1.2. Popis služby Hyundai Pay

Služba Hyundai Pay vám poskytuje digitálnu peňaženku, ktorá vám umožňuje ukladať platobné informácie (t. j. jednu alebo viacero vašich platobných kariet na platenie za produkty a služby poskytované spoločnosťou Hyundai) spolu s príslušnými fakturačnými informáciami (napr. vaša adresa).

Služba Hyundai Pay sa používa len na ukladanie tokenizovaných informácií o platbách platobnou kartou. V službe Hyundai Pay nie je možné ukladať ani spravovať žiadne finančné prostriedky, hodnoty platieb ani zostatky platieb.

V službe Hyundai Pay sa neukladajú žiadne údaje o platobnej karte v čistej textovej podobe. Služba Hyundai Pay ukladá iba zašifrovaný token vašej platobnej karty.

Token je prepojený s vašou platobnou kartou a môže ho používať len spoločnosť Hyundai. Tým sa zabezpečí, že ani v nepravdepodobnom prípade úniku osobných údajov zo spoločnosti Hyundai nebude možné získať údaje o vašej platobnej karte z údajov uložených v službe Hyundai Pay.

Vaša platobná karta sa pridá do služby Hyundai Pay pri prvom nákupe v obchode Bluelink Store.

Platobnú kartu je možné pridať do služby Hyundai Pay aj po registrácii do služieb Platby z vozidla.

Technicky službu Hyundai Pay pre spoločnosť Hyundai poskytuje a prevádzkuje spoločnosť BlueWalnut Co. Ltd., 3, Gukhoe-daero 66-gil, Yeongdeungpo-gu, Soul, Južná Kórea, ktorá je súčasťou skupiny Hyundai.

1.3. Dostupnosť služby Hyundai Pay

Služba Hyundai Pay je dostupná len v týchto krajinách: Albánsko, Belgicko, Bosna, Bulharsko, Ceuta, Cyprus, Česko, Čierna Hora, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Gruzínsko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Kosovo, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Moldavsko, Monako, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, San Maríno, Severné Macedónsko, Slovensko, Spojené kráľovstvo, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Ukrajina a Vatikán. Spoločnosť Hyundai si vyhradzuje právo obmedziť alebo rozšíriť zoznam krajín, v ktorých je služba Hyundai Pay dostupná.

2. Pridávanie platobných kariet do služby Hyundai Pay

2.1. Pridávanie platobných kariet do služby Hyundai Pay

Do služby Hyundai Pay možno pridať len platobné karty. V súčasnosti sú podporované platobné karty značiek Mastercard, VISA a American Express.

Vyhradzujeme si právo v budúcnosti rozšíriť alebo obmedziť rozsah podporovaných spôsobov platby.

Pridaním karty do služby Hyundai Pay akceptujete všetky podmienky a predpisy banky, ktorá vašu platobnú kartu vydala („obchodné podmienky banky“).

Tieto bankové podmienky sa vzťahujú na vaše používanie karty v rámci služby Hyundai Pay rovnako ako na akúkoľvek inú transakciu, ktorú vykonáte svojou (fyzickou) platobnou kartou.

Pridaním podporovanej platobnej karty potvrdzujete a zaručujete, že ste oprávnení používať uvedenú platobnú kartu, a povoľujete nám a nášmu poskytovateľovi platobných služieb zúčtovať z platobnej karty celkovú sumu vášho nákupu.

2.2. Tokenizácia platobnej karty

Ak chcete pridať svoju platobnú kartu do služby Hyundai Pay, pre vašu platobnú kartu sa vygeneruje token pomocou služby Visa Token ID.

Visa Token ID poskytuje náš poskytovateľ služieb, spoločnosť Bell Identification B.V., Stationsplein 45, A.06.16, 3013AK Rotterdam, Holandsko („Bell ID“). Na serveroch spoločnosti Hyundai je uložený iba token poskytnutý spoločnosťou Bell ID.

Na vygenerovanie tokenu získava spoločnosť Bell ID informácie o vašej platobnej karte (konkrétne vaše meno, číslo karty, dátum ukončenia platnosti, bezpečnostný kód).

Tieto informácie získava výlučne spoločnosť Bell ID a spracúva ich vo svojich systémoch v súlade s bezpečnostnými požiadavkami odvetvia platobných kariet.

3. SPRACÚVANIE PLATIEB A FAKTURÁCIA

3.1. Poskytovateľ služieb spracúvania platieb

Ak uskutočnite nákup platobnou kartou uloženou v službe Hyundai Pay, následné spracovanie platby a vygenerovanie faktúry vykoná náš partner, spoločnosť Stripe Payment Europe Ltd, One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Írsko („Stripe“).

3.2. Spracúvanie platieb

Na účely spracovania platby poskytuje spoločnosť Hyundai spoločnosti Stripe údaje potrebné na autorizáciu platby.

Zahrňa to predovšetkým výšku platby, kód meny, popis textu rezervácie, token vašej platobnej karty a identifikátor obchodníka na autorizáciu spoločnosti Hyundai poskytnutý spoločnosti Stripe.

Samotné spracovanie platby, t. j. zúčtovanie sumy z vašej platobnej karty, vykonáva spoločnosť Stripe a jej partneri, a to na ich zodpovednosť.

Povoľujete spoločnosti Hyundai a príslušným spracovateľom platieb, aby zúčtovali výšku platby z platobnej karty, ktorú ste si vybrali v službe Hyundai Pay pre príslušný nákup.

Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že nákupy v obchode Bluelink Store sa uskutočňujú výlučne medzi vami a spoločnosťou Hyundai.

Zrealizované platby sa riadia vašimi zmluvami s bankou, ktorá vydala vašu platobnú kartu.

3.3. Prísne overovanie identity zákazníka

V závislosti od typu platobnej karty, ktorú používate, môžete byť požiadaní o overenie vášho spôsobu platby prostredníctvom technológie 3-D Secure alebo inej metódy na zabezpečenie platby počas procesu objednávky.

Ak máte otázky týkajúce sa aktivácie alebo používania overovacieho procesu 3-D Secure, obráťte sa na svoju banku, ktorá vám poskytne viac informácií.

3.4. Fakturácia

Na vystavenie podrobnej faktúry poskytne spoločnosť Hyundai spoločnosti Stripe aj vašu fakturačnú adresu, ako aj všetky ostatné údaje súvisiace s faktúrou, ktoré ste poskytli pre jednotlivé nákupy.

4. POPLATKY ZA SLUŽBU HYUNDAI PAY

Službu Hyundai Pay poskytujeme všetkým používateľom bezplatne.

Upozorňujeme, že banka, ktorá vydala vašu platobnú kartu, môže účtovať poplatky za poskytnutie a používanie vašej platobnej karty.

Tieto poplatky sú založené na vašej zmluve o používaní s bankou, ktorá platobnú kartu vydala.

5. POPLATKY ZA STORNOVANIE PLATIEB ZAPLATENÝCH PLATOBNOU KARTOU

Vrátenie a refundácia peňazí za produkty a služby zakúpené od spoločnosti Hyundai v obchode Bluelink Store sa riadi podmienkami používania obchodu Bluelink Store.

Ak chcete odstúpiť od nákupu alebo požiadať o vrátenie peňazí, použite možnosti uvedené v obchode Bluelink Store alebo kontaktujte podporu Bluelink.

Ak vznesiete námietku proti zúčtovaniu platby platobnou kartou banke, ktorá vašu platobnú kartu vydala, suma platby bude stornovaná v súlade s podmienkami banky, ktorá vydala vašu platobnú kartu.

Ak ste stornovali rezerváciu, ktorá súvisí s oprávneným nárokom spoločnosti Hyundai, vyhradujeme si právo účtovať vám všetky náklady, ktoré spoločnosti Hyundai v dôsledku toho vzniknú.

6. POVINNOSTI POUŽÍVATEĽA

- 6.1.** Službu Hyundai Pay nesmiete používať na podvodné, nezákonné alebo zneužívajúce účely alebo akýmkoľvek spôsobom, ktorý nie je opísaný v týchto podmienkach používania alebo v iných materiáloch, ktoré sme vám poskytli, alebo ktorý naruša naše poskytovanie služby Hyundai Pay vám alebo našim ostatným zákazníkom.

- 6.2.** Súhlasíte s tým, že nebudete zneužívať, nesprávne používať ani konať alebo nekonať tak, aby ste poškodili naše obchodné operácie a služby, našu povesť, našich zamestnancov alebo naše zariadenia. V prípade nesprávneho použitia, zneužitia alebo poškodzujúceho konania alebo nekonania z vašej strany súhlasíte s tým, že nás odškodníte, nespôsobíte nám škodu a budete nás chrániť pred škodou v súvislosti so všetkými nákladmi, výdavkami (vrátane poplatkov za právne zastupovanie), stratami, škodami a inými záväzkami, ktoré vyplývajú z nároku alebo požiadavky alebo ktoré vzniknú v súvislosti s takýmto nárokom

alebo požiadavkou, ktoré voči nám vznesie akákoľvek tretia strana a ktoré úplne alebo čiastočne vyplývajú z takéhoto použitia alebo nesprávneho použitia alebo z vášho konania alebo nekonania.

6.3. Zákaz používania platobnej funkcie tretími stranami

Údaje o svojej platobnej karte, bezpečnostný kód platobnej karty ani prístupové údaje do služby Hyundai Pay nesmiete nikomu prezradiť.

Ste zodpovední za ochranu svojho účtu Hyundai, služby Hyundai Pay a údajov o platobnej karte/bankovom účte pred neoprávneným prístupom tretích strán, ktorý ste spôsobili vlastným konaním, a to tak, že zabezpečíte, aby vás pri zadávaní údajov, používaní platobnej funkcie alebo pridávaní platobnej karty do služby Hyundai Pay nikto nepozoroval.

Spoločnosť Hyundai nezodpovedá za žiadne škody spôsobené tretími stranami, ktoré získajú a prípadne použijú vaše prístupové údaje alebo údaje o platobnej karte.

Ak sa domnievate alebo viete, že niekto použil alebo sa pokúsil použiť vašu platobnú kartu, kontaktujte poskytovateľa platobnej karty.

Poskytovateľa platobnej karty informujte aj v prípade, že si všimnete akékoľvek chyby alebo neautorizované platby súvisiace s platobnou funkciou.

7. ZMENY TÝCHTO PODMIENOK

Spoločnosť Hyundai vám ponúkne zmeny týchto podmienok používania najneskôr dva mesiace pred nadobudnutím účinnosti navrhovaných nových podmienok používania zobrazením nových podmienok v službe Hyundai Pay.

Ak navrhované zmenené podmienky používania neprijmete, vyhradzuje si právo ukončiť zmluvu o používaní služby Hyundai Pay.

Ak nesúhlasíte s navrhovanými zmenenými podmienkami používania, pozrite si zásady ukončovania zmluvy v článku 8.0 DĹŽKA A SPÔSOB UKONČENIA ZMLUVNÉHO OBDOBIA.

8. DĹŽKA A SPÔSOB UKONČENIA ZMLUVNÉHO OBDOBIA

8.1. Začiatok platnosti zmluvy a dĺžka zmluvného obdobia

Táto zmluva začína platiť, keď prvýkrát pridáte platobnú kartu do služby Hyundai Pay, a končí sa automaticky, keď sa skončí vaša zmluva týkajúca sa používania služby Bluelink, pokiaľ nebude ukončená skôr v súlade s ustanoveniami v tomto článku.

8.2. Ukončenie zmluvy

Túto zmluvu o používaní služby Hyundai Pay môžete kedykoľvek ukončiť s okamžitou platnosťou a spoločnosť Hyundai ju môže kedykoľvek ukončiť s jednomesačnou výpovednou lehotou, ak vás neviaže žiadny nesplnený platobný záväzok v súvislosti so službou Bluelink alebo službou Platby z vozidla. Spoločnosť Hyundai môže túto zmluvu ukončiť aj v prípade, že neprijmete zmenu týchto podmienok používania, pozri článok 7.

Zákonné práva na ukončenie zmluvy, najmä právo na ukončenie zmluvy z oprávneného dôvodu, zostávajú nedotknuté.

Oprávnený dôvod na ukončenie zmluvy zo strany spoločnosti Hyundai existuje najmä vtedy, ak porušíte svoje povinnosti používateľa uvedené v článku 6.

9. POZASTAVENIE MOŽNOSTI POUŽÍVAŤ PLATOBNÉ KARTY V SLUŽBE HYUNDAI PAY

9.1. Pozastavenie možnosti používať platobné karty v službe Hyundai Pay

Môžeme dočasne alebo natrvalo pozastaviť možnosť používať platobnú kartu uloženú v službe Hyundai Pay na platby v obchode Bluelink Store, ak je platobná karta zablokovaná bankou, ktorá ju vydala, ak porušíte tieto podmienky používania, poskytnete nepravdivé, neúplné, nepresné alebo zavádzajúce informácie alebo sa inak dopustíte podvodu alebo protiprávneho konania, alebo ak sa dozvieme o podozrivej činnosti, ktorá naznačuje podvod alebo protiprávne konanie.

9.2. Odstránenie nepoužívaných platobných kariet zo služby Hyundai Pay

Ak platobnú kartu, ktorú ste pridali do služby Hyundai Pay, nepoužívate na platby dvadsaťštyri mesiacov alebo dlhšie, vyhradzuje si právo odstrániť príslušnú platobnú kartu zo služby Hyundai Pay.

Ak je vaša platobná karta z akéhokoľvek dôvodu zrušená: (i) budete naďalej viazaní týmito podmienkami používania; (ii) budete zodpovední za všetky transakcie spracované prostredníctvom príslušnej platobnej karty; a (iii) okamžite odstránite príslušnú platobnú kartu zo služby Hyundai Pay.

10. ZODPOVEDNOSŤ

Zodpovednosť spoločnosti Hyundai za škody je bez ohľadu na právny dôvod (najmä v prípade omeškania, porúch alebo iného porušenia povinností) obmedzená na predvídateľné škody typické pre tento typ zmluvy.

Vyššie uvedené obmedzenie zodpovednosti sa nevzťahuje na zodpovednosť spoločnosti Hyundai za úmyselné konanie alebo hrubú nedbanlivosť, za garantované vlastnosti, za ujmu na živote a na zdraví alebo za fyzickú ujmu alebo podľa zákona o zodpovednosti za škodu spôsobenú vadou výrobu.

11. ZÁKAZNÍCKA PODPORA, OTÁZKY TÝKAJÚCE SA OCHRANY ÚDAJOV, REKLAMÁCIE

11.1. V prípade otázok alebo reklamácií nás môžete kontaktovať na

Hyundai Connected Mobility GmbH

E-mail: bluelink@hyundai-europe.com

Poštová adresa: Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach am Main, Nemecko

Telefónne číslo: +49 69271472377

11.2. Otázky týkajúce sa ochrany údajov

Kontaktné údaje pre otázky týkajúce sa ochrany údajov a informácie týkajúce sa osobných údajov získavaných a spracúvaných v súvislosti so službami nájdete v našom Vyhlásení o ochrane osobných údajov pre službu Hyundai Pay, ktoré si môžete pozrieť v službe Hyundai Pay.

Prípadne sa môžete obrátiť aj na našu zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov na e-mailovej adrese HCM.dataprotection@hyundai-europe.com alebo písomne formou listu zaslaného na vyššie uvedenú poštovú adresu s dodatkom c/o Data Protection Officer.

11.3. Riešenie sporov online

Európska komisia poskytuje webovú stránku pre riešenie sporov online, ktorá je určená na pomoc spotrebiteľom a obchodníkom pri ich mimosúdnom riešení sporov a ktorá je dostupná na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Spoločnosť Hyundai sa nezúčastňuje a nie je povinná zúčastňovať sa na postupoch alternatívneho riešenia sporov pred subjektom alternatívneho riešenia sporov pre spotrebiteľov.

12. RÔZNE

12.1. Tieto podmienky používania predstavujú úplnú dohodu zmluvných strán v súvislosti s predmetom používania služby Hyundai Pay a nahrádzajú všetky predchádzajúce písomné alebo ústne dohody medzi zmluvnými stranami v súvislosti s týmto predmetom.

12.2. Tieto podmienky používania sú dostupné vo všetkých podporovaných jazykoch. Po prijatí podmienok používania si ich môžete pozrieť v službe Hyundai Pay a online na stránke <https://www.hyundai.com/eu/hyundai-pay-terms-of-use.html>.

12.3. Odlišné, protichodné alebo doplňujúce zmluvné podmienky používateľa budú upravovať používanie služby Hyundai Pay len vtedy, ak ich výslovne písomne akceptujeme.

12.4. Aby akékoľvek zmeny a doplnenia týchto podmienok používania, ako aj oznámenia potrebné na ich vykonanie nadobudli účinnosť, vyžadujú si textovú formu (vrátane e-mailu, faxu alebo potvrdenia v aplikácii myHyundai).

Táto požiadavka na textovú formu môže byť zrušená len vo forme textu.

12.5. Sme oprávnení postúpiť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy úplne alebo čiastočne na iného poskytovateľa služieb, a to tak, že vám to oznámime šesť týždňov vopred. V takomto prípade ste však oprávnení ukončiť zmluvu do jedného mesiaca od doručenia oznámenia účinného v čase zamýšľaného postúpenia zmluvy spoločnosti, ktorá ju preberá od spoločnosti Hyundai. O tomto práve na ukončenie vás budeme výslovne informovať v oznámení. Aby sa predišlo pochybnostiam, týmto právom nie je dotknuté vaše právo ukončiť podmienky používania, a tým aj právo používať službu Hyundai Pay, ako je uvedené v článku 8.