

Hyundai Connected Mobility GmbH
HYUNDAI PAY - ANVÄNDARVILLKOR

Gäller från och med februari 2025.

Andra språkversioner av dessa användarvillkor kan läsas och hämtas på:

<https://www.hyundai.com/eu/hyundai-pay-terms-of-use.html>

1. TILLÄMPNINGSOMRÅDE OCH BESKRIVNING AV TJÄNSTERNA

1.1. Omfattningen av dessa användarvillkor och avtalsparter

Dessa villkor reglerar tillhandahållandet av Hyundai Pay till dig. Hyundai Pay tillhandahålls av Hyundai Connected Mobility GmbH, registrerat under registreringsnumret HRB 56445, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach am Main, Tyskland, e-post: info@Hyundai-connect.eu (kallat "Hyundai", "vi", "oss", "vår").

1.2. Beskrivning av Hyundai Pay

Med Hyundai Pay får du en digital plånbok där du kan spara betalningsinformation (dvs. ett eller flera kontokort för att betala för produkter och tjänster som Hyundai tillhandahåller) tillsammans med tillhörande faktureringsuppgifter (t.ex. din adress).

Hyundai Pay används för att spara tokeniserade betalningsuppgifter om kontokort. Inga medel, betalningsvärden eller saldon kan sättas in eller hanteras i Hyundai Pay.

Inga kontokortsuppgifter kommer att sparas som ren text i Hyundai Pay. Hyundai Pay-tjänsten sparar endast en krypterad token för ditt kontokort.

Denna token är länkad till ditt kontokort och kan endast användas av Hyundai. Detta säkerställer att dina kontokortsuppgifter inte kan extraheras från Hyundai Pays sparade data ens vid det osannolika fallet att Hyundai drabbas av ett dataintrång.

Ditt kontokort läggs till i Hyundai Pay när du gör ditt första köp i Bluelink Store.

Kontokort kan även läggas till i Hyundai Pay efter att du har registrerat dig till In-Car Payment-tjänster.

Tekniskt sett tillhandahålls och drivs Hyundai Pay för Hyundai av BlueWalnut Co. Ltd., 3, Gukhoe-daero 66-gil, Yeongdeungpo-gu, Seoul, Sydkorea – ett företag i Hyundai-koncernen.

1.3. Tillgänglighet Hyundai Pay

Hyundai Pay är endast tillgängligt i följande länder: Albanien, Belgien, Bosnien och Hercegovina, Bulgarien, Ceuta, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Förenade kungariket, Georgien, Grekland, Irland, Island, Italien, Kosovo, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Moldavien, Monaco, Montenegro, Nederländerna, Nordmakedonien, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweiz, Serbien, Slovakien, Spanien, Sverige, Tjeckien, Tyskland, Ukraina, Ungern, Vatikanstaten och Österrike.

Hyundai förbehåller sig rätten att reducera eller utöka listan med länder där Hyundai Pay är tillgängligt.

2. Lägga till kontokort i Hyundai Pay

2.1. Lägga till kontokort i Hyundai Pay

Endast kontokort kan läggas till i Hyundai Pay. För närvarande stöds kontokort från Mastercard, VISA och American Express.

Vi förbehåller oss rätten att utöka eller begränsa de betalningsmetoder som stöds i framtiden.

Genom att lägga till ett kort i Hyundai Pay godkänner du alla villkor och policyer från banken som utfärdade kortet ("bankvillkor").

Dessa bankvillkor gäller för användningen av kortet i Hyundai Pay på samma sätt som de gäller för alla övriga transaktioner som du utför med ditt (fysiska) kontokort.

Genom att lägga till ett kontokort som stöds bekräftar och intygar du att du är auktoriserad att använda detta kontokort och du godkänner att vi och vår leverantör av betalningstjänster debiterar kontokortet för köpets totalbelopp.

2.2. Tokenisering av kontokortet

När du lägger till ditt kontokort i Hyundai Pay genereras en token för kontokortet med hjälp av tjänsten Visa Token ID.

Visa Token ID tillhandahålls av vår tjänsteleverantör Bell Identification B.V., Stationsplein 45, A.06.16, 3013AK Rotterdam, Nederländerna ("Bell ID"). Endast den token som Bell ID tillhandahåller sparas på Hydunais servrar.

För att generera token samlar Bell ID in information om ditt kontokort (i synnerhet ditt namn, kortnumret, utgångsdatumet och säkerhetskoden).

Denna information samlas endast in av Bell ID och behandlas i deras system enligt säkerhetskraven som gäller för kontokortsbranschen.

3. BETALNINGSHANTERING OCH FAKTURERING

3.1. Tjänsteleverantör för betalningshantering

Om du gör ett köp med ett kontokort som sparats i Hyundai Pay kommer den efterföljande hanteringen av betalningen och framtagandet av fakturan att utföras av vår partner Stripe Payment Europe Ltd, One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irland ("Stripe").

3.2. Betalningshantering

För betalningshanteringen får Stripe de uppgifter som krävs för att godkänna betalningen från Hyundai. Detta innefattar i första hand betalningsbeloppet, valutakoden, en beskrivning för transaktionstexten, token för kontokortet och en handlaridentifierare för Hydundais auktorisering till Stripe.

Den faktiska betalningshanteringen, dvs. debiteringen av ditt kontokort, utförs av Stripe och Stripes partners på deras ansvar.

Du godkänner att Hyundai och de inblandade betalningshanterarna debiterar betalningsbeloppet på kortet som du valt i Hyundai Pay för respektive köp.

Du bekräftar och godkänner att köp som görs i Bluelink Store är uteslutande mellan dig och Hyundai.

De betalningar som görs omfattas av dina överenskommelser med kontokortets utfärdande bank.

3.3. Stark kundautentisering

Beroende på vilken typ av kontokort du använder kan du bli ombedd att verifiera din betalningsmetod via 3-D Secure eller en annan metod för att skydda betalningen under beställningsprocessen.

Om du har frågor om aktivering eller användningen av autentiseringsprocessen för 3-D Secure ska du kontakta din bank för mer information.

3.4. Fakturering

För att utfärda en detaljerad faktura får Stripe även din angivna faktureringsadress av Hyundai, samt eventuella övriga fakturarelaterade uppgifter som du har angett i enskilda fall.

4. KOSTNADER FÖR HYUNDAI PAY

Hyundai Pay tillhandahålls kostnadsfritt för dig som användare.

Lägg märke till att avgifter för tillhandahållandet och användandet av ditt kontokort kan tas ut av banken som har utfärdat kortet.

Dessa avgifter är baserade på din överenskommelse om användningen med banken som har utfärdat kortet.

5. KOSTNADER VID KONTOKORTSREKLAMATIONER

Returnering och återbetalning av produkter och tjänster som köpts från Hyundai i Bluelink Store regleras av användarvillkoren för Bluelink Store.

Använd alternativen som tillhandahålls i Bluelink Store eller kontakta supporten för Bluelink om du vill ångra ett köp eller begära en återbetalning.

Om du invänder mot en kontokortsdebitering till kontokortets utfärdande bank kommer betalningsbeloppet att återföras enligt villkoren för kontokortets utfärdande bank.

Om du har gjort en kortreklamation som gäller ett berättigat krav från Hyundai, förbehåller vi oss rätten att debitera dig för eventuella kostnader som Hyundai ådrar sig till följd därav.

6. DINA SKYLDIGHETER SOM ANVÄNDARE

6.1. Du får inte använda Hyundai Pay för några bedrägliga, olagliga eller kränkande ändamål, eller på något sätt som inte beskrivs i dessa användarvillkor eller i annat material som vi har tillhandahållit dig, eller på något sätt som stör vårt tillhandahållande av Hyundai Pay till dig eller våra andra kunder.

6.2. Du samtycker till att inte missbruka, felaktigt använda, genom att göra någonting, eller genom att underlåta att göra någonting, som skadar vår affärsverksamhet, våra tjänster, vårt rykte, medarbetare eller inrättningar.

Vid missbruk, felaktig användning, skadligt handlande eller underlåtelse att handla samtycker du till att gottgöra och försvara oss, samt att inte låta oss stå för några som helst kostnader (inklusive advokatkostnader), förluster, skador och andra skyldigheter som uppstår på grund av eller i samband med anspråk eller krav som tredje part ställer på oss helt eller delvis på grund av denna användning eller felaktiga användning eller någonting du gjort eller underlåtit att göra.

6.3. Ingen användning av betalningsfunktionen av tredje parter

Du får inte avslöja dina kontokortsuppgifter, kontokortets säkerhetskod eller inloggningsuppgifterna för Hyundai Pay till andra personer

Du är ansvarig för att skydda uppgifterna för ditt Hyundai-konto, Hyundai Pay och ditt kontokort/bankkonto så att obehöriga tredje parter inte får åtkomst till dem på grund av dina handlingar, genom att säkerställa att ingen ser på när du anger dina uppgifter vid användning av betalningsfunktionen eller när ett kontokort läggs till i Hyundai Pay.

Hyundai ansvarar inte för skador som orsakas av tredje parter som får tag på och eventuellt använder dina autentiseringsuppgifter eller kontokortsuppgifter.

Om du tror eller vet att någon har använt eller försökt använda ditt kontokort ska du kontakta kontokortsleverantören.

Informera även kontokortsleverantören om du observerar några fel eller icke auktoriserade betalningar som är relaterade till betalningsfunktionen.

7. ÄNDRINGAR AV DESSA VILLKOR

Hyundai kommer att erbjuda dig förslag på ändringar i dessa användarvillkor genom att visa dessa i Hyundai Pay senast två månader innan dessa föreslagna ändringar ska träda i kraft.

Om du inte accepterar de föreslagna ändrade användarvillkoren förbehåller vi oss rätten att säga upp avtalet om användningen av Hyundai Pay.

Se uppsägningspolicyn i avsnitt 8.0 GILTIGHETSTID OCH UPPSÄGNING om du inte accepterar de föreslagna ändrade användarvillkoren.

8. GILTIGHETSTID OCH UPPSÄGNING

8.1. Avtalets start och giltighetstid

Detta avtal träder i kraft när du lägger till ett kontokort i Hyundai Pay för första gången och upphör automatiskt när avtalet för användandet av Bluelink upphör, om det inte sägs upp tidigare i enlighet med bestämmelserna i detta avsnitt.

8.2. Uppsägning

Detta avtal om användandet av Hyundai Pay kan sägas upp av dig när som helst med omedelbar verkan och av Hyundai när som helst med en månads varsel, förutsatt att du inte är bunden av någon utestående betalningsskyldighet som gäller Bluelink- eller In-Car Payment-tjänster.

Hyundai kan också säga upp detta avtal om du inte godkänner en ändring i dessa användarvillkor, se avsnitt 7.

Den lagstadgade rätten till uppsägning och i synnerhet rätten att säga upp av goda skäl förblir opåverkad. Ett gott skäl för Hyundai att säga upp avtalet är i synnerhet om du bryter mot användarens skyldigheter enligt avsnitt 6.

9. AVBRYTANDE AV MÖJLIGHETEN ATT ANVÄNDA KONTOKORT I HYUNDAI PAY

9.1. Avbrytande av möjligheten att använda kontokort i Hyundai Pay

Vi kan tillfälligt eller permanent avbryta möjligheten att använda ett kontokort som sparats i Hyundai Pay för betalning i Bluelink Store om kontokortet har spärrats av kortets utfärdande bank, om du bryter mot dessa användarvillkor, uppger falsk, ofullständig, felaktig eller vilseledande information, eller på annat sätt handlar bedrägligt eller olagligt, eller om vi upptäcker en misstänkt aktivitet som tyder på bedrägeri eller olaglig verksamhet.

9.2. Avlägsnande av oanvända kontokort från Hyundai Pay

Om du inte använder ett kontokort som du har lagt till i Hyundai Pay för betalningar under en 24-månadersperiod eller längre, förbehåller vi oss rätten att ta bort det berörda kortet från Hyundai Pay.

Om kontokortet avslutas av någon anledning ska du: (i) fortsätta vara bunden av dessa användarvillkor; (ii) vara ansvarig för alla transaktioner som behandlas genom respektive kontokort; och (iii) omedelbart ta bort respektive kontokort från Hyundai Pay.

10. ANSVAR

Hyundais ansvar för skador är, oberoende av rättslig grund (i synnerhet fall av fördröjning, defekter eller andra brott mot skyldigheterna), begränsat till förutsägbara skador som är typiska för avtalet.

Ovanstående ansvarsbegränsning gäller inte Hyundais ansvar för uppsåtlig misskötsamhet eller grov vårdslöshet, för garanterade egenskaper, för skada på liv, kropp eller hälsa eller enligt produktansvarslagen.

11. KUNDTJÄNST, FÖRFRÅGNINGAR GÄLLANDE DATASKYDD, KLAGOMÅL

11.1. Om du har frågor eller klagomål kan du kontakta oss på

Hyundai Connected Mobility GmbH

E-post: bluelink@hyundai-europe.com

Postadress: Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach am Main, Tyskland

Telefonnummer: +49 69271472377

11.2. Förfrågningar gällande dataskydd

För kontaktuppgifter för förfrågningar gällande dataskydd och personuppgifter som samlas in och behandlas i samband med tillhandahållande av tjänsterna, se vår dataskyddspolicy för Hyundai Pay som du kan läsa i Hyundai Pay.

Alternativt kan du också kontakta vårt dataskyddsbud på e-postadressen

HCM.dataprotection@hyundai-europe.com eller genom att skriva till c/o Data Protection Officer på adressen ovan genom vanlig post.

11.3. Tvistlösning online

Europeiska kommissionen tillhandahåller en webbplats för tvistlösning på nätet, avsedd för att hjälpa konsumenter och handelsidkare att lösa sina tvister utanför domstol, tillgänglig på

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Hyundai kommer inte att delta och är inte skyldig att delta i dessa alternativa tvistlösningsförfaranden inför ett alternativt tvistlösningsorgan för konsumenter.

12. ÖVRIGT

12.1. Dessa användarvillkor utgör hela avtalet mellan parterna med avseende på föremålet för användning av Hyundai Pay och ersätter alla föregående avtal, skriftliga såväl som muntliga, mellan parterna med hänsyn till dess föremål.

12.2. Dessa användarvillkor finns tillgängliga på alla språk som stöds.

När du har godkänt användarvillkoren kan du läsa dem i Hyundai Pay eller online på

<https://www.hyundai.com/eu/hyundai-pay-terms-of-use.html>

12.3. Användares avvikande, motstridiga eller kompletterande villkor ska endast reglera användningen av Hyundai Pay om detta uttryckligen har accepterats av oss skriftligt.

12.4. Alla ändringar och tillägg till dessa användarvillkor samt meddelanden som krävs för att verkställa dessa måste vara skriftliga (inklusive e-post, fax eller bekräftelse i myHyundai-appen) för att träda i kraft. Detta krav på skriftlig form kan endast åsidosättas skriftligen.

12.5. Vi är berättigade att överlåta våra rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal, antingen i sin helhet eller delvis, till en annan tjänsteleverantör efter att ha gett dig sex veckors varsel om detta.

Men i detta fall har du också rätt att säga upp avtalet inom en månad efter det att du har tagit emot den skriftliga aviseringen som gäller vid tidpunkten för den planerade överlåtelsen av avtalet till företaget som tar över efter Hyundai i avtalet.

Vi kommer i aviseringen uttryckligen att informera dig om din rätt till uppsägning.

För att undvika missförstånd, denna rättighet hindrar inte din rätt att säga upp användarvillkoren och därmed rätten att använda Hyundai Pay såsom det föreskrivs i avsnitt 8.