

**Hyundai Connected Mobility GmbH**  
**HYUNDAI PAY - TERMOS DE UTILIZAÇÃO**

Válido a partir de fevereiro de 2025.

Versões noutras línguas destes Termos de Utilização podem ser acedidas e descarregadas em:

<https://www.hyundai.com/eu/hyundai-pay-terms-of-use.html>

**1. ÂMBITO DE APLICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS**

**1.1. Âmbito dos presentes Termos de Utilização e Partes Contratuais**

Os presentes termos regem o fornecimento de Hyundai Pay. O Hyundai Pay é fornecido pela Hyundai Connected Mobility GmbH, registada sob o número de registo HRB 56445, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach am Main, Alemanha; e-mail: info@Hyundai-connect.eu ("Hyundai"; "nós"; "nos"; "nosso(a)"; "nossos(as)").

**1.2. Descrição do Hyundai Pay**

O Hyundai Pay fornece uma carteira digital que lhe permite armazenar informações de pagamento (p. ex., um ou mais dos seus cartões de pagamento para pagar produtos e serviços fornecidos pela Hyundai), em conjunto com informações de faturação pertinentes (p. ex., a sua morada).

O Hyundai Pay é utilizado para armazenar apenas informações de pagamento com cartão de pagamento tokenizadas. Não é possível depositar ou gerir no Hyundai Pay quaisquer fundos, valores ou saldos de pagamento.

Não serão armazenados no Hyundai Pay quaisquer detalhes de cartões em texto simples. O serviço Hyundai Pay armazena apenas um token encriptado para o seu cartão de pagamento.

O token está associado ao seu cartão de pagamento e só pode ser usado pela Hyundai. Isto garante que, mesmo no caso improvável de uma violação de dados na Hyundai, os dados do seu cartão de pagamento não podem ser extraídos dos dados armazenados do Hyundai Pay.

O seu cartão de pagamento é adicionado ao Hyundai Pay quando faz a sua primeira compra na Loja Bluelink.

O cartão de pagamento também pode ser adicionado ao Hyundai Pay após o registo nos serviços In-Car Payment.

Tecnicamente, o Hyundai Pay é fornecido e operado para a Hyundai pela BlueWalnut Co. Ltd., 3, Gukhoe-daero 66-gil, Yeongdeungpo-gu, Seul, Coreia - uma empresa do grupo Hyundai.

**1.3. Disponibilidade do Hyundai Pay**

O Hyundai Pay está disponível apenas nos seguintes países: Albânia, Áustria, Bélgica, Bósnia, Bulgária, Ceuta, Croácia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estónia, Finlândia, França, Geórgia, Alemanha, Grécia, Hungria, Islândia, Irlanda, Itália, Kosovo, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Moldávia, Mónaco, Montenegro, Países Baixos, Macedónia do Norte, Noruega, Polónia, Portugal, Roménia, São Marino, Sérvia, Eslováquia, Espanha, Suécia, Suíça, Ucrânia, Reino Unido e Vaticano.

A Hyundai reserva-se o direito de reduzir ou expandir a lista de países nos quais o Hyundai Pay está disponível.

**2. Adicionar cartões de pagamento ao Hyundai Pay**

**2.1. Adicionar cartões de pagamento ao Hyundai Pay**

Podem ser adicionados ao Hyundai Pay apenas cartões de pagamento. Atualmente, são aceites cartões de pagamento Mastercard, VISA e American Express.

Reservamo-nos o direito de, no futuro, alargar ou limitar os métodos de pagamento suportados.

Ao adicionar um cartão ao Hyundai Pay, aceita todos os termos e políticas fornecidas pelo banco emissor do seu cartão ("Termos do Banco").

Estes Termos do Banco aplicam-se à utilização do cartão no Hyundai Pay da mesma forma que se aplicam a qualquer outra transação realizada com o seu cartão físico.

Ao adicionar um cartão de pagamento suportado, confirma e garante que está autorizado a utilizar o referido cartão de pagamento e autoriza-nos a nós e ao nosso prestador de serviços de pagamento a debitar no cartão de pagamento o valor total da sua compra.

**2.2. Criação de um token do cartão de pagamento**

Para adicionar o seu cartão de pagamento ao Hyundai Pay, é criado um token para o seu cartão de pagamento através do serviço Visa Token ID.

O Visa Token ID é fornecido pelo nosso prestador de serviços, Bell Identification B.V., Stationsplein 45, A.06.16, 3013AK Roterdão, Países Baixos ("Bell ID"). Apenas o token fornecido pela Bell ID é armazenado nos servidores da Hyundai.

Para criar o token, a Bell ID recolhe informações sobre o seu cartão de pagamento (nomeadamente o seu nome, número do cartão, data de validade, código de segurança).

Estas informações são recolhidas exclusivamente pela Bell ID e processadas nos seus sistemas de acordo com os requisitos de segurança da indústria dos cartões de pagamento.

### **3. PROCESSAMENTO DE PAGAMENTOS E FATURAÇÃO**

#### **3.1. Prestador de serviços de processamento de pagamentos**

Se efetuar uma compra com um cartão de pagamento armazenado no Hyundai Pay, o processamento do pagamento subsequente e a emissão da fatura serão realizados pelo nosso parceiro, a Stripe Payment Europe Ltd, One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irlanda ("Stripe").

#### **3.2. Processamento de pagamentos**

Para o processamento de pagamentos, a Hyundai fornece à Stripe os dados necessários para autorizar o pagamento.

Isto inclui principalmente o valor do pagamento, o código da moeda, uma descrição para o texto da reserva, o token do seu cartão de pagamento e um identificador de comerciante para a autorização da Hyundai fornecido à Stripe.

O processamento do pagamento propriamente dito, ou seja, a cobrança do seu cartão de pagamento, é realizado pela e à responsabilidade da Stripe e dos parceiros da Stripe.

Autoriza a Hyundai e os processadores de pagamento envolvidos a cobrar o valor do pagamento no cartão de pagamento selecionado no Hyundai Pay para a respetiva compra.

Reconhece e aceita que as compras efetuadas na Loja Bluelink são exclusivamente entre si e a Hyundai.

Os pagamentos efetuados estão sujeitos aos seus acordos com o banco emissor do seu cartão de pagamento.

#### **3.3. Autenticação forte do cliente**

Dependendo do tipo de cartão de pagamento utilizado, poderá ser-lhe pedido que verifique o seu método de pagamento através do 3-D Secure ou outro método para proteger o pagamento durante o processo de encomenda.

Se tiver dúvidas sobre a ativação ou utilização do processo de autenticação 3-D Secure, contacte o seu banco para mais informações.

#### **3.4. Faturação**

Para emitir uma fatura detalhada, a Hyundai também fornecerá à Stripe o endereço de faturação que forneceu, bem como quaisquer outros dados relacionados com a fatura que forneceu para casos individuais.

### **4. CUSTOS DO HYUNDAI PAY**

O Hyundai Pay é fornecido gratuitamente ao utilizador.

Note que o banco emissor do seu cartão pode cobrar taxas pelo fornecimento e utilização do seu cartão. Estas baseiam-se no seu contrato de utilização com o banco emissor do cartão.

### **5. CUSTOS DA DEVOUÇÃO DE PAGAMENTOS COM CARTÃO**

A devolução e o reembolso dos produtos e serviços adquiridos à Hyundai na Loja Bluelink são regidos pelos Termos de Utilização da Loja Bluelink.

Utilize as opções fornecidas na Loja Bluelink ou contacte o apoio Bluelink se pretender desistir de uma compra ou pedir um reembolso.

Se se opuser a uma cobrança ao banco emissor do seu cartão de pagamento, o valor do pagamento será revertido de acordo com os termos do banco emissor do seu cartão de pagamento.

Se tiver revertido uma reserva relacionada com uma reclamação justificada da Hyundai, reservamo-nos o direito de cobrar quaisquer despesas incorridas pela Hyundai como resultado da mesma.

### **6. AS SUAS OBRIGAÇÕES COMO UTILIZADOR**

**6.1.** Não é permitido usar o Hyundai Pay para quaisquer fins fraudulentos, ilegais ou abusivos, ou de qualquer forma que não esteja descrita nestes Termos de Utilização ou em outros materiais que lhe sejam fornecidos por nós ou que interfira na prestação do Hyundai Pay a si ou aos nossos outros clientes.

**6.2.** Concorde não abusar, usar indevidamente ou tomar qualquer ação ou omissão que prejudique as nossas operações de negócios, serviços, reputação, funcionários ou instalações.

Em caso de utilização indevida, abuso ou ação ou omissão prejudicial da sua parte, concorda em indenizar, defender e isentar-nos de todos e quaisquer custos, despesas (incluindo honorários de advogados), perdas, danos e outras responsabilidades que surjam ou estejam relacionadas com uma reclamação ou exigência que qualquer terceiro faça contra nós, decorrentes no todo ou em parte dessa utilização ou utilização indevida, ou das suas ações ou omissões.

- 6.3.** Não utilização da função de pagamento por terceiros  
Não deve divulgar a ninguém os detalhes do seu cartão de pagamento, o código de segurança do cartão ou as credenciais de acesso ao Hyundai Pay.  
É responsável por proteger a sua conta Hyundai, a conta Hyundai Pay e os dados do cartão de pagamento/conta bancária contra acesso não autorizado por terceiros causado pelas suas próprias ações, garantindo que ninguém o observa a introduzir os seus dados quando utiliza a função de pagamento ou adiciona um cartão de pagamento ao Hyundai Pay.  
A Hyundai não é responsável por quaisquer danos causados por terceiros que obtenham e utilizem as suas credenciais de acesso ou dados de cartão de pagamento.  
Se acredita ou sabe que alguém pode ter utilizado ou tentado utilizar o seu cartão de pagamento, contacte o seu fornecedor do cartão de pagamento.  
Informe também o fornecedor do seu cartão de pagamento se notar algum erro ou pagamentos não autorizados relacionados com a função de pagamento.

## **7. ALTERAÇÕES ÀS PRESENTES CONDIÇÕES**

A Hyundai oferecer-lhe-á alterações aos presentes Termos de Utilização o mais tardar dois meses antes da entrada em vigor dos novos Termos de Utilização propostos, apresentando os novos termos no Hyundai Payment.

Se não aceitar os Termos de Utilização alterados propostos, reservamo-nos o direito de rescindir o contrato para utilização do Hyundai Payment.

Se não aceitar os Termos de Utilização alterados propostos, consulte a política de rescisão na secção 8.0 VIGÊNCIA E RESCISÃO.

## **8. VIGÊNCIA E RESCISÃO**

### **8.1. Início e termo do contrato**

Este contrato inicia quando adiciona pela primeira vez um cartão de pagamento ao Hyundai Pay e termina automaticamente quando termina o seu contrato relacionado com a utilização do Bluelink, a menos que seja rescindido anteriormente de acordo com as disposições nesta secção.

### **8.2. Rescisão**

Este contrato para uso do Hyundai Pay pode ser rescindido a qualquer momento por si e pela Hyundai, com um aviso prévio de um mês, desde que não esteja vinculado a qualquer obrigação de pagamento pendente em relação aos serviços Bluelink ou In-Car Payment.

A Hyundai também pode rescindir este contrato se não aceitar uma alteração a estes Termos de Utilização, ver Secção 7.

Os direitos legais de rescisão e, em particular, o direito de rescisão por justa causa permanecem inalterados.

Existe justa causa para a rescisão por parte da Hyundai, em particular se violar as suas obrigações de utilizador, conforme definido na Secção 6.

## **9. SUSPENSÃO DA POSSIBILIDADE DE UTILIZAR CARTÕES DE CRÉDITO NO HYUNDAI PAY**

### **9.1. Suspensão da possibilidade de usar cartões de pagamento no Hyundai Pay**

Poderemos suspender temporária ou permanentemente a possibilidade de utilizar um cartão de pagamento armazenado no Hyundai Pay para pagamentos na Loja Bluelink se o cartão for bloqueado pelo banco emissor do cartão, se violar estes Termos de Utilização, fornecer informações falsas, incompletas, imprecisas ou enganosas, ou agir de outra forma fraudulenta ou ilegal, ou se tomarmos conhecimento de atividade suspeita indicativa de fraude ou atividade ilegal.

### **9.2. Remoção de cartões de pagamento não usados do Hyundai Pay**

Se não utilizar um cartão de pagamento adicionado ao Hyundai Pay para pagamentos durante vinte e quatro meses ou mais, reservamo-nos o direito de remover o cartão em questão do Hyundai Pay.

Se o seu cartão de pagamento for cancelado por qualquer motivo: (i) continuará vinculado a estes Termos de Utilização; (ii) continuará a ser responsável por todas as transações processadas através do respetivo cartão de pagamento; e (iii) deve remover imediatamente o respetivo cartão de pagamento do Hyundai Pay.

## **10. RESPONSABILIDADE**

A responsabilidade da Hyundai por danos, independentemente dos fundamentos legais (especialmente em caso de atraso, defeitos ou outras violações do dever), limita-se aos danos previsíveis típicos do contrato. A limitação de responsabilidade acima referida não se aplica à responsabilidade da Hyundai por dolo ou negligência grave, por características garantidas, por danos à vida, ao corpo ou à saúde ou ao abrigo da Lei de Responsabilidade do Produto.

## **11. SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA AO CLIENTE, QUESTÕES SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS, RECLAMAÇÕES**

### **11.1. Em caso de questões ou reclamações, pode contactar-nos:**

Hyundai Connected Mobility GmbH

E-mail: [bluelink@hyundai-europe.com](mailto:bluelink@hyundai-europe.com)

Endereço postal: Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach am Main, Alemanha

Telefone +49 69271472377

### **11.2. Questões sobre proteção de dados**

Para informações de contacto para questões sobre proteção de dados e informações relativas aos dados pessoais recolhidos e tratados no âmbito dos Serviços, consulte a nossa Política de Privacidade Hyundai, que pode visualizar no Hyundai Pay.

Em alternativa, pode também contactar o nosso encarregado da proteção de dados pelo e-mail [HCM.dataprotection@hyundai-europe.com](mailto:HCM.dataprotection@hyundai-europe.com) ou por correio postal, ao cuidado do encarregado da proteção de dados (Data Protection Officer), para a morada acima indicada.

### **11.3. Resolução de litígios online**

A Comissão Europeia disponibiliza um website para resolução de litígios online, dedicado a ajudar consumidores e comerciantes a resolverem os seus litígios extrajudicialmente, disponível em <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

A Hyundai não participa e não é obrigada a participar de procedimentos de resolução alternativa de litígios perante um organismo de resolução alternativa de litígios para consumidores.

## **12. DIVERSOS**

- 12.1.** Estes Termos de Utilização constituem o acordo integral entre as partes com relação à matéria da utilização do Hyundai Pay e substituem todos os acordos anteriores entre as partes a respeito do assunto, escritos ou verbais.
- 12.2.** Estes Termos de Utilização estão disponíveis em todos os idiomas suportados. Depois de aceitar os Termos de Utilização, pode visualizá-los no Hyundai Pay e online em <https://www.hyundai.com/eu/hyundai-pay-terms-of-use.html>
- 12.3.** Os termos e condições divergentes, conflitantes ou complementares do Utilizador só regerão a utilização do Hyundai Pay se os aceitarmos explicitamente por escrito.
- 12.4.** Quaisquer alterações ou adições aos presentes Termos de Utilização, bem como as notificações necessárias para a sua execução requerem a forma escrita (incluindo e-mail, fax ou confirmação na aplicação myHyundai) para serem eficazes. O requisito da forma por escrito só pode ser anulado por escrito.
- 12.5.** Temos o direito de ceder os nossos direitos e deveres descritos neste acordo, na totalidade ou em parte, a outro fornecedor de serviços, mediante aviso prévio de seis semanas. Neste caso, no entanto, o Utilizador terá o direito a rescindir o contrato no prazo de um mês após receção da notificação por escrito em vigor no momento da cessão pretendida do contrato à empresa que substituirá a Hyundai no acordo. Informaremos expressamente o Utilizador deste direito de rescisão na notificação. Para evitar dúvidas, este direito não prejudica o seu direito de rescindir os Termos de Utilização e, portanto, o direito de utilizar o Hyundai Pay a qualquer momento, conforme estipulado na Secção 8.