

Hyundai Connected Mobility GmbH
HYUNDAI PAY - WARUNKI UŻYTKOWANIA

Obowiązujące od lutego 2025 r.

Inne wersje językowe niniejszych Warunków użytkowania są dostępne do pobrania na stronie:

<https://www.hyundai.com/eu/hyundai-pay-terms-of-use.html>.

1. ZAKRES STOSOWANIA I OPIS USŁUG

1.1. Zakres niniejszych Warunków użytkowania i Strony umowy

Niniejsze Warunki regulują udostępnianie Hyundai Pay Użytkownikowi. Usługa Hyundai Pay jest udostępniana przez spółkę Hyundai Connected Mobility GmbH, wpisaną do rejestru pod numerem: HRB 56445, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach am Main, Niemcy, e-mail: info@Hyundai-connect.eu („Hyundai”, „my”, „nas”, „nasz”).

1.2. Opis Hyundai Pay

Hyundai Pay udostępnia Użytkownikowi portfel cyfrowy umożliwiający przechowywanie informacji płatniczych (tj. jednej lub większej liczby kart płatniczych służących do dokonywania płatności za produkty i usługi oferowane przez Hyundai) oraz powiązanych z nimi informacji rozliczeniowych (np. adresu Użytkownika).

Hyundai Pay służy do przechowywania wyłącznie tokenizowanych danych karty płatniczej. Nie ma możliwości deponowania środków ani zarządzania środkami, wartościami płatności ani saldami płatniczymi w Hyundai Pay.

Hyundai Pay nie przechowuje danych karty płatniczej w formie zwykłego tekstu. Usługa Hyundai Pay przechowuje wyłącznie zaszyfrowany token karty płatniczej Użytkownika.

Token jest powiązany z kartą płatniczą Użytkownika i może być wykorzystywany wyłącznie przez Hyundai. Dzięki temu nawet w mało prawdopodobnym przypadku naruszenia ochrony danych w Hyundai pozyskanie danych karty płatniczej Użytkownika z danych przechowywanych w Hyundai Pay jest niemożliwe.

Karta płatnicza Użytkownika jest dodawana do Hyundai Pay podczas pierwszego zakupu w Bluelink Store.

Ponadto karta płatnicza może zostać dodana do Hyundai Pay po rejestracji w usługach In-car Payment.

Z technicznego punktu widzenia, dostawcą i operatorem Hyundai Pay jest BlueWalnut Co. Ltd., 3, Gukhoe-daero 66-gil, Yeongdeungpo-gu, Seul, Korea – spółka grupy Hyundai.

1.3. Dostępność Hyundai Pay

Usługa Hyundai Pay jest dostępna w następujących krajach: Albania, Austria, Belgia, Bośnia, Bułgaria, Ceuta, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gruzja, Niemcy, Grecja, Węgry, Islandia, Irlandia, Włochy, Kosowo, Łotwa, Litwa, Luksemburg, Malta, Mołdawia, Monako, Czarnogóra, Holandia, Macedonia Północna, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria, Ukraina, Wielka Brytania i Watykan.

Hyundai zastrzega sobie prawo do skrócenia lub rozszerzenia listy krajów, w których usługa Hyundai Pay jest dostępna.

2. Dodawanie kart płatniczych do Hyundai Pay

2.1. Dodawanie kart płatniczych do Hyundai Pay

Do Hyundai Pay można dodawać tylko karty płatnicze. Obecnie obsługiwane są karty Mastercard, VISA i American Express.

Zastrzegamy sobie prawo do rozszerzenia lub ograniczenia zakresu obsługiwanych metod płatności w przyszłości.

Dodając kartę do Hyundai Pay, Użytkownik akceptuje wszystkie warunki i polityki przekazane mu przez bank, który wystawił kartę („Warunki banku”).

Warunki banku mają zastosowanie do korzystania z karty w ramach Hyundai Pay w taki sam sposób, w jaki mają zastosowanie do każdej innej transakcji dokonywanej z wykorzystaniem (fizycznej) karty płatniczej Użytkownika.

Dodając obsługiwaną kartę płatniczą, Użytkownik potwierdza i zapewnia, że jest upoważniony do korzystania z karty oraz upoważnia nas i naszego dostawcę usług płatniczych do obciążenia jej na łączną kwotę zakupu.

2.2. Tokenizacja karty płatniczej

W celu dodania karty płatniczej Użytkownika do Hyundai Pay generowany jest token karty płatniczej z wykorzystaniem usługi Visa Token ID.

Usługa Visa Token ID jest realizowana przez naszego dostawcę usług Bell Identification B.V., Stationsplein 45, A.06.16, 3013AK Rotterdam, Holandia („Bell ID”). Na serwerach Hyundai przechowywany jest wyłącznie token przekazany przez Bell ID.

W celu wygenerowania tokenu Bell ID zbiera informacje na temat karty płatniczej Użytkownika (w szczególności imię i nazwisko, numer karty, datę ważności, kod bezpieczeństwa).

Informacje te są zbierane wyłącznie przez Bell ID i przetwarzane w systemach firmy zgodnie z wymogami bezpieczeństwa obowiązującymi w branży kart płatniczych.

3. PRZETWARZANIE PŁATNOŚCI I FAKTUROWANIE

3.1. Dostawca usług przetwarzania płatności

Jeśli Użytkownik dokonuje zakupu z wykorzystaniem karty płatniczej przechowywanej w Hyundai Pay, za przetworzenie płatności i wygenerowanie faktury odpowiada nasz partner Stripe Payment Europe Ltd, One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irlandia („Stripe”).

3.2. Przetwarzanie płatności

W celu przetworzenia płatności Hyundai przekazuje Stripe dane wymagane do autoryzacji płatności.

Obejmują one przede wszystkim kwotę płatności, kod waluty, tytuł płatności, token karty płatniczej Użytkownika oraz identyfikator sprzedawcy przekazywany do Stripe w celu autoryzacji Hyundai.

Faktyczne przetworzenie płatności, tj. obciążenie karty płatniczej Użytkownika, jest realizowane przez Stripe i partnerów Stripe na ich odpowiedzialność.

Użytkownik upoważnia Hyundai i zaangażowane podmioty przetwarzające płatności do obciążenia karty płatniczej wybranej przez Użytkownika w Hyundai Pay dla danego zakupu, na określoną kwotę płatności. Użytkownik uznaje i potwierdza, że transakcje zakupów w Bluelink Store są zawierane wyłącznie pomiędzy nim a Hyundai.

Dokonywane płatności podlegają warunkom umów pomiędzy Użytkownikiem a bankiem, który wystawił kartę płatniczą.

3.3. Silne uwierzytelnianie klientów

W zależności od rodzaju użytej karty płatniczej, Użytkownik może zostać poproszony o weryfikację metody płatności za pomocą 3-D Secure lub innej metody zabezpieczania płatności w trakcie procesu składania zamówienia.

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących aktywacji lub zastosowania procesu uwierzytelniania 3-D Secure, należy skontaktować się z bankiem w celu uzyskania bliższych informacji.

3.4. Fakturowanie

W celu wystawienia szczegółowej faktury Hyundai przekazuje Stripe również adres do faktury podany przez Użytkownika, a także wszelkie inne dane dotyczące faktury przekazane przez Użytkownika w danym przypadku.

4. KOSZTY KORZYSTANIA Z HYUNDAI PAY

Usługa Hyundai Pay jest udostępniana Użytkownikowi nieodpłatnie.

Zwracamy uwagę, że bank, który wystawił kartę Użytkownika, może pobierać opłaty za udostępnianie i wykorzystywanie karty płatniczej.

Opłaty te wynikają z umowy pomiędzy Użytkownikiem a bankiem, który wystawił kartę.

5. KOSZTY W PRZYPADKU ZWROTU PŁATNOŚCI DOKONANYCH KARTĄ PŁATNICZĄ

Zwrot produktów i usług zakupionych od Hyundai w Bluelink Store oraz zwrot dokonanych płatności są uregulowane w Warunkach użytkowania Bluelink Store.

Jeśli Użytkownik chce odstąpić od zakupu lub zażądać zwrotu środków, należy skorzystać z opcji dostępnych w Bluelink Store lub skontaktować się z obsługą klienta Bluelink.

Jeśli Użytkownik zakwestionuje obciążenie karty płatniczej w banku, który wystawił kartę Użytkownika, kwota zostanie zwrócona zgodnie z warunkami banku.

W przypadku obciążenia zwrotnego dotyczącego zasadnego roszczenia Hyundai zastrzegamy sobie prawo do obciążenia Użytkownika wszystkimi kosztami poniesionymi przez Hyundai na skutek takiego obciążenia zwrotnego.

6. ZOBOWIĄZANIA UŻYTKOWNIKA

6.1. Użytkownik nie może wykorzystywać Hyundai Pay w celach nieuczciwych, niezgodnych z prawem lub stanowiących nadużycie ani w żaden sposób, który nie jest opisany w niniejszych Warunkach użytkowania lub innych materiałach przekazanych przez nas Użytkownikowi lub który ingeruje w udostępnianie Hyundai Pay Użytkownikowi lub innym naszym klientom.

- 6.2.** Użytkownik zobowiązuje się do powstrzymania się od wszelkich nadużyć, niewłaściwego wykorzystywania, działań lub zaniechań, które są szkodliwe dla naszej działalności operacyjnej, usług, dobrego imienia, pracowników lub zakładów.
- W przypadku niewłaściwego wykorzystywania, nadużycia lub szkodliwego działania bądź zaniechania ze strony Użytkownika, Użytkownik zobowiązuje się zabezpieczyć i zwolnić nas z odpowiedzialności z tytułu wszelkich kosztów, wydatków (w tym kosztów obsługi prawnej), strat, szkód i innych zobowiązań dotyczących lub wynikających z roszczenia lub żądania skierowanego przeciwko nam przez osobę trzecią na skutek, w całości lub w części, takiego wykorzystywania, niewłaściwego wykorzystywania, działań lub zaniechań Użytkownika.
- 6.3.** Niewykorzystywanie funkcji płatniczej przez osoby trzecie
- Użytkownik nie może ujawniać nikomu danych swojej karty płatniczej, kodu bezpieczeństwa karty płatniczej ani danych dostępowych do Hyundai Pay.
- Użytkownik odpowiada za ochronę swojego konta Hyundai, Hyundai Pay i danych karty płatniczej / rachunku bankowego przed nieautoryzowanym dostępem osób trzecich na skutek swoich własnych działań poprzez zapewnienie, aby nikt nie zobaczył danych wprowadzanych przez Użytkownika podczas korzystania z funkcji płatności lub dodawania karty płatniczej do Hyundai Pay.
- Hyundai nie odpowiada za szkody wyrządzone przez osoby trzecie, które uzyskały i potencjalnie wykorzystały dane dostępowe lub dane karty płatniczej Użytkownika.
- Jeśli Użytkownik podejrzewa lub wie, że ktoś mógł użyć lub usiłował użyć jego karty płatniczej, należy skontaktować się z dostawcą karty płatniczej Użytkownika.
- Dostawcę karty płatniczej należy także poinformować w przypadku zauważenia błędów lub nieautoryzowanych płatności dotyczących funkcji płatności.
- 7. ZMIANY NINIEJSZYCH WARUNKÓW**
- Hyundai przedstawi Użytkownikowi propozycję zmian niniejszych Warunków użytkowania nie później niż dwa miesiące przed wejściem w życie nowych Warunków użytkowania poprzez wyświetlenie nowych warunków w Hyundai Pay.
- Jeśli Użytkownik nie akceptuje proponowanych zmienionych Warunków użytkowania, zastrzegamy sobie prawo do wypowiedzenia Umowy o korzystanie z Hyundai Pay.
- Jeśli Użytkownik nie akceptuje proponowanych zmienionych Warunków użytkowania, należy zapoznać się z polityką rozwiązywania umów opisaną w pkt. 8.0 OKRES OBOWIĄZYWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY.
- 8. OKRES OBOWIĄZYWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY**
- 8.1. Rozpoczęcie i okres obowiązywania Umowy**
- Niniejsza Umowa wchodzi w życie z chwilą dodania karty płatniczej do Hyundai Pay po raz pierwszy i wygasa automatycznie z chwilą wygaśnięcia umowy o korzystanie z Bluelink, chyba że zostanie rozwiązana wcześniej zgodnie z postanowieniami niniejszego punktu.
- 8.2. Rozwiązanie umowy**
- Niniejsza Umowa o korzystanie z Hyundai Pay może zostać wypowiedziana przez Użytkownika w dowolnym momencie ze skutkiem natychmiastowym i przez Hyundai w dowolnym momencie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, pod warunkiem że Użytkownik nie ma zaległych zobowiązań płatniczych dotyczących usług Bluelink lub In-car Payment.
- Ponadto Hyundai może wypowiedzieć niniejszą Umowę, jeśli Użytkownik nie zaakceptuje zmiany niniejszych Warunków użytkowania, patrz pkt 7.
- Ustawowe prawo do rozwiązania umowy, w szczególności prawo do rozwiązania umowy z ważnej przyczyny, pozostaje nienaruszone.
- Ważną przyczynę rozwiązania umowy przez Hyundai stanowi w szczególności naruszenie zobowiązań Użytkownika określonych w pkt. 6.
- 9. ZAWIESZENIE MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA Z KART PŁATNICZYCH W HYUNDAI PAY**
- 9.1. Zawieszenie możliwości korzystania z kart płatniczych w Hyundai Pay**
- Możemy tymczasowo lub trwale zawiesić możliwość korzystania z karty płatniczej przechowywanej w Hyundai Pay dla celów płatności w Bluelink Store, jeśli karta płatnicza zostanie zablokowana przez bank, który ją wystawił, jeśli Użytkownik naruszy niniejsze Warunki użytkowania, poda fałszywe, niekompletne, nieprawidłowe lub wprowadzające w błąd informacje lub podejmie inne nieuczciwe lub niezgodne z prawem działania lub jeśli dowiemy się o podejrzanych działaniach wskazujących na oszustwo lub działalność niezgodną z prawem.
- 9.2. Usuwanie nieużywanych kart płatniczych z Hyundai Pay**

Jeśli Użytkownik nie używa karty płatniczej dodanej do Hyundai Pay przez okres co najmniej dwudziestu czterech miesięcy, zastrzegamy sobie prawo do usunięcia danej karty płatniczej z Hyundai Pay. W przypadku wypowiedzenia karty płatniczej z jakiegokolwiek przyczyny Użytkownik: (i) pozostaje związany niniejszymi Warunkami użytkowania; (ii) ponosi odpowiedzialność za wszystkie transakcje przetwarzane przez daną kartę płatniczą; oraz (iii) jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia danej karty płatniczej z Hyundai Pay.

10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Odpowiedzialność Hyundai za szkody, niezależnie od podstawy prawnej (w szczególności w przypadku opóźnienia, wad lub innych naruszeń obowiązku), jest ograniczona do przewidywalnych szkód typowych dla umowy.

Powyższe ograniczenie odpowiedzialności nie ma zastosowania do odpowiedzialności Hyundai za umyślne działanie lub rażące zaniedbanie, za gwarantowane właściwości, za śmierć lub uszczerbek na zdrowiu ani odpowiedzialności wynikającej z Ustawy o odpowiedzialności za produkt.

11. OBSŁUGA KLIENTA, ZAPYTANIA DOTYCZĄCE OCHRONY DANYCH, REKLAMACJE

11.1. W razie pytań lub reklamacji Użytkownik może skontaktować się z nami pod adresem:

Hyundai Connected Mobility GmbH

E-mail: bluelink@hyundai-europe.com

Poczta tradycyjna: Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach am Main, Niemcy

Tel.: +49 69271472377

11.2. Zapytania dotyczące ochrony danych

Dane kontaktowe na potrzeby zapytań dotyczących ochrony danych oraz informacje dotyczące danych osobowych zbieranych i przetwarzanych w związku z usługami można znaleźć w naszej Informacji o ochronie prywatności Hyundai Pay, którą można wyświetlić w Hyundai Pay.

Użytkownik może także skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail:

HCM.dataprotection@hyundai-europe.com lub listownie: dw. Inspektor ochrony danych, pod powyższym adresem poczty tradycyjnej.

11.3. Rozwiązywanie sporów online

Komisja Europejska prowadzi stronę internetową służącą do rozwiązywania sporów online, poświęconą pomocy konsumentom i przedsiębiorcom w rozwiązywaniu sporów poza sądem, i dostępną pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Hyundai nie bierze udziału i nie ma obowiązku brać udziału w procedurach alternatywnego rozstrzygania sporów przez jednostkę właściwą do alternatywnego rozstrzygania sporów dla konsumentów.

12. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

12.1. Niniejsze Warunki użytkowania stanowią całość porozumienia pomiędzy Stronami w odniesieniu do ich przedmiotu, jakim jest korzystanie z Hyundai Pay, i zastępują wszelkie wcześniejsze ustalenia, pisemne bądź ustne, dokonane przez Strony w tym zakresie.

12.2. Niniejsze Warunki użytkowania są dostępne we wszystkich obsługiwanych językach.

Po zaakceptowaniu Warunków użytkowania Użytkownik może wyświetlić je w Hyundai Pay oraz online na stronie: <https://www.hyundai.com/eu/hyundai-pay-terms-of-use.html>.

12.3. Warunki Użytkownika, które są odmienne od niniejszych Warunków użytkowania, pozostają z nimi w sprzeczności lub je uzupełniają, regulują korzystanie z Hyundai Pay wyłącznie wówczas, gdy zostały wyraźnie przez nas zaakceptowane w formie pisemnej.

12.4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszych Warunków użytkowania oraz powiadomienia niezbędne do ich wykonania wymagają formy pisemnej (m.in. poczta elektroniczna, faks lub potwierdzenie w Aplikacji myHyundai), pod rygorem nieważności.

Rezygnacja z wymogu formy pisemnej może nastąpić tylko w formie pisemnej.

12.5. Jesteśmy uprawnieni do przeniesienia całości lub części naszych praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na innego usługodawcę, za powiadomieniem przekazanym Użytkownikowi z sześciotygodniowym wyprzedzeniem.

W takim przypadku Użytkownik ma jednak prawo do wypowiedzenia Umowy w terminie miesiąca od otrzymania powiadomienia, ze skutkiem na dzień planowanego przeniesienia Umowy na podmiot, który zastępuje Hyundai jako strona Umowy.

Wyraźnie poinformujemy Użytkownika o przysługującym mu prawie do wypowiedzenia umowy w powiadomieniu.

W celu uniknięcia wątpliwości, prawo to nie wpływa na prawo Użytkownika do wypowiedzenia Warunków użytkowania, a tym samym prawo do korzystania z Hyundai Pay, zgodnie z punktem 8.