

Hyundai Connected Mobility GmbH

HYUNDAI PAY - BRUKSVILKÅR

Gyldig fra februar 2025.

Versjoner av disse Bruksvilkår på andre språk kan finnes og lastes ned på:

<https://www.hyundai.com/eu/hyundai-pay-terms-of-use.html>

1. BRUKSOMFANG OG BESKRIVELSE AV TJENESTENE

1.1. Bruksvilkårenes omfang og avtaleparter

Disse Vilkårene styrer leveransen av Hyundai Pay til deg. Hyundai Pay leveres til deg av Hyundai Connected Mobility GmbH, som er registrert under registreringsnummer HRB 56445, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach am Main, Tyskland, e-post: info@Hyundai-connect.eu («Hyundai», «vi», «oss», «vår»).

1.2. Beskrivelse av Hyundai Pay

Hyundai Pay stiller en digital lommebok til din rådighet, som lar deg lagre betalingsinformasjon (dvs. ett eller flere av dine betalingskort for å betale for varer og tjenester som leveres av Hyundai) sammen med tilhørende faktureringsinformasjon (f.eks. adressen din).

Hyundai Pay brukes til å lagre et sikkerhetsobjekt med betalingsinformasjon for betalingskort. Verken penger, betalingsverdier eller saldoer kan oppbevares eller administreres i Hyundai Pay.

Ingen betalingskortopplysninger vil lagres som ren tekst i Hyundai Pay. Hyundai Pay-tjenestene lagrer kun et kryptert sikkerhetsobjekt for betalingskortet ditt.

Sikkerhetsobjektet er koblet til betalingskortet ditt og kan kun benyttes av Hyundai. Dette betyr at selv i det usannsynlige scenariet med et databrudd hos Hyundai, kan ikke opplysninger om ditt betalingskort trekkes ut av Hyundai Pays lagrede data.

Betalingskortet ditt blir lagt til Hyundai Pay når du foretar ditt første kjøp i Bluelink Store.

Betalingskortet kan også legges til Hyundai Pay etter registrering for In-Car Payment-tjenesten.

Teknisk sett leveres og driftes Hyundai Pay for Hyundai av BlueWalnut Co. Ltd., 3, Gukhoe-daero 66-gil, Yeongdeungpo-gu, Seoul, Korea, et selskap i Hyundai-konsernet.

1.3. Hyundai Pays tilgjengelighet

Hyundai Pay er kun tilgjengelig i følgende land: Albania, Belgia, Bosnia, Bulgaria, Ceuta, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Georgia, Hellas, Irland, Island, Italia, Kosovo, Kroatia, Kypros, Latvia, Litauen, Luxembourg, Malta, Moldova, Monaco, Montenegro, Nederland, Nord-Makedonia, Norge, Polen, Portugal, Romania, San Marino, Serbia, Slovakia, Spania, Sverige, Sveits, Tsjekkia, Tyrkia, Tyskland, Ukraina, Ungarn, Storbritannia, Vatikanstaten og Østerrike.

Hyundai forbeholder seg retten til å begrense eller utvide listen over land der Hyundai Pay er tilgjengelig.

2. Slik legger du til betalingskort i Hyundai Pay

2.1. Slik legger du til betalingskort i Hyundai Pay

Det er utelukkende betalingskort som kan legges til i Hyundai Pay. For tiden støttes betalingskort fra Mastercard, VISA, og American Express.

Vi forbeholder oss retten til å i fremtiden utvide eller begrense utvalget av betalingsmetoder som støttes.

Når du legger til et kort i Hyundai Pay, aksepterer du alle vilkår og retningslinjer fra kortets utstedende bank («Bankvilkårene»).

Bankvilkårene gjelder for ditt bruk av kortet hos Hyundai Pay på samme måte som de gjelder for enhver annen transaksjon som du gjennomfører med ditt (fysiske) betalingskort.

Ved å legge til et betalingskort som støttes, bekrefter og garanterer du at du er autorisert til å bruke gjeldende betalingskort, og du autoriserer oss og leverandøren av betalingstjenester til å belaste betalingskortet for det samlede beløpet for kjøpet ditt.

2.2. Sikkerhetsobjekt for betalingskortet

Når du legger til betalingskortet i Hyundai Pay, genereres, gjennom Visa Token ID-tjenesten, et sikkerhetsobjekt for betalingskortet ditt.

Visa Token ID leveres av vår tjenesteleverandør, Bell Identification B.V., Stationsplein 45, A.06.16, 3013AK Rotterdam, Nederland («Bell ID»). Kun sikkerhetsobjekter som leveres av Bell ID, blir lagret på Hyundai's servere.

For å generere sikkerhetsobjektet vil Bell ID innhente informasjon om betalingskortet ditt (navn, kortnummer, utløpsdato og sikkerhetskode).

Denne informasjonen hentes eksklusivt inn av Bell ID og behandles i deres systemer i henhold til sikkerhetskravene fra betalingskortindustrien.

3. BETALINGSPROSESS OG FAKTURERING

3.1. Tjenesteleverandør for betalingsprosessen

Hvis du foretar et kjøp med et betalingskort som er lagret hos Hyundai Pay, vil den påfølgende betalingsprosessen og genereringen av faktura utføres av vår samarbeidspartner, Stripe Payment Europe Ltd, One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irland («Stripe»).

3.2. Betalingsprosessen

For å gjennomføre betalingsprosessen vil Hyundai levere dataene som er nødvendige for prosessering av betalingen til Stripe.

Dette omfatter primært betalingsbeløp, valutakode, betalingsmerknad, sikkerhetsobjektet til betalingskortet og en forhandleridentifikator for autorisering av Hyundai, som leveres til Stripe.

Den faktiske betalingsprosessen, dvs. belastning av betalingskortet ditt, utføres av og under ansvaret til Stripe og Stripes samarbeidspartnere.

Du autoriserer Hyundai og den involverte betalingsbehandleren til å belaste betalingsbeløpet på betalingskortet som du har valgt i Hyundai Pay for det aktuelle kjøpet.

Du bekrefter og aksepterer at kjøp som gjøres i Bluelink Store utelukkende er mellom deg og Hyundai. Betalingene som gjøres er underlagt dine avtaler med betalingskortets utstedende bank.

3.3. Streng kundeautentisering

Avhengig av typen betalingskort, kan du under ordreinnleggelsen bli spurt om å bekrefte betalingen gjennom 3-D Secure eller en annen metode for å sikre betalingen.

Hvis du har spørsmål som gjelder aktivering eller bruk av verifikasjonsprosessen til 3-D Secure, kan du kontakte banken din for å få nærmere informasjon.

3.4. Fakturering

For å utstede en detaljert faktura vil Hyundai også levere faktureringsadressen som du oppga, til Stripe, samt eventuelle andre fakturarelaterte opplysninger du måtte ha oppgitt i enkeltstående tilfeller.

4. OMKOSTNINGER VED HYUNDAI PAY

Hyundai Pay leveres kostnadsfritt til deg som bruker.

Merk at eventuelle gebyrer kan belastes av banken som har utstedt betalingskortet for levering og bruk av betalingskortet.

Disse vil basere seg i din bruksavtale med banken som har utstedt kortet.

5. OMKOSTNINGER VED TILBAKEBETALING AV BETALINGER MED BETALINGSKORT

Returer av og tilbakebetalinger for varer og tjenester som er kjøpt fra Hyundai i Bluelink Store, er underlagt Bruksvilkårene til Bluelink Store.

Bruk alternativene som gis i Bluelink Store eller kontakt support hos Bluelink hvis du vil trekke deg fra kjøpet eller vil be om tilbakebetaling.

Hvis du motsetter deg en belastning av betalingskortet ditt hos betalingskortets utstedende bank, vil betalingsbeløpet reverseres i henhold til vilkårene til betalingskortets utstedende bank.

Dersom du har reversert en ordre som gjelder et rettmessig krav fra Hyundai, forbeholder vi oss retten til å belaste deg for utgifter som påløper Hyundai som følge av dette.

6. DINE FORPLIKTELSE SOM BRUKER

6.1. Du har ikke lov til å bruke Hyundai Pay til formål som er bedragerske, ulovlige eller misbrukende, eller på noen måte som ikke er beskrevet i disse Bruksvilkår eller annet materiell som du har fått formidlet av oss, eller som forstyrrer vår levering av Hyundai Pay til deg eller våre andre kunder.

6.2. Du lover å ikke misbruke, utnytte eller foreta handlinger eller å la være å foreta handlinger som skader vår forretningsvirksomhet, tjenester, renommé, ansatte eller anlegg. Ved misbruk, utnyttelse eller skadende handlinger eller mangel på handlinger fra din side, samtykker du til å erstatte, forsvare og holde oss skadesløse fra og mot enhver og alle kostnader, utgifter (inkludert advokathonorarer), tap, skader og annet ansvar som kan oppstå fra eller i forbindelse med et krav eller begjæring fra en tredjepart som rettes mot oss og som helt eller delvis har sitt opphav i ditt misbruk, dine handlinger eller dine manglende handlinger.

6.3. Ingen tredjeparts bruk av betalingsfunksjonen
Du må ikke avsløre betalingskortopplysninger, sikkerhetskoden på betalingskortet eller innloggingsdetaljer til Hyundai Pay til noen.

Du er ansvarlig for å beskytte opplysningene for Hyundai-kontoen og for betalingskort/bankkontoen mot tredjeparters uautoriserte tilgang som forårsakes av dine egne handlinger, ved å sikre at ingen ser at du oppgir detaljene dine når du bruker betalingsfunksjonen eller legger til et betalingskort på Hyundai Pay. Hyundai er ikke ansvarlig for eventuelle skader som forårsakes av tredjeparter som skaffer seg og eventuelt bruker dine innloggingsdetaljer eller betalingskortopplysninger.

Dersom du tror eller vet at noen kan ha brukt eller forsøkt å bruke betalingskortet ditt, må du kontakte utstederen av betalingskortet.

Gi også beskjed til utstederen av betalingskortet dersom du merker feilbetalinger eller uautoriserte betalinger i forbindelse med betalingsfunksjonen.

7. ENDRINGER I DISSE VILKÅRENE

Hyundai gir deg et tilbud om endring i disse Bruksvilkårene ikke senere enn to måneder før de foreslåtte Bruksvilkårene vil tre i kraft, ved å vise de nye vilkårene i Hyundai Pay.

Hvis du ikke godkjenner forslaget til endringer i Bruksvilkårene, forbeholder vi oss retten til å si opp avtalen om bruk av Hyundai Pay.

Se betingelsene for oppsigelse under del 8 LØPETID OG OPPSIGELSE hvis du ikke godkjenner forslaget til endringer i Bruksvilkårene.

8. LØPETID OG OPPSIGELSE

8.1. Avtalens start og løpetid

Denne avtalen trer i kraft i det du for første gang legger til et betalingskort i Hyundai Pay og den opphører automatisk når din avtale om bruk av Bluelink opphører, med mindre den sies opp tidligere i henhold til bestemmelsene i denne delen.

8.2. Oppsigelse

Denne avtalen om bruk av Hyundai Pay kan sies opp av deg på ethvert tidspunkt med umiddelbar virkning og av Hyundai med én måneds varsel, forutsatt at du ikke er bundet av en utestående betalingsforpliktelse knyttet til tjenester fra Bluelink eller In-Car Payment.

Hyundai kan også si opp denne avtalen dersom du ikke aksepterer en endring til Bruksvilkårene, se del 7. Den lovbestemte retten til oppsigelse og især retten til å heve avtalen dersom gyldig grunn foreligger, forblir uendret.

En terminering med gyldig grunn fra Hydunais side vil foreligge dersom du bryter brukerens forpliktelser som er gitt i del 6.

9. SUSPENSJON AV MULIGHETEN TIL Å BRUKE BETALINGSKORT I HYUNDAI PAY

9.1. Suspensjon av muligheten til å bruke betalingskort i Hyundai Pay

Vi vil midlertidig eller permanent suspendere muligheten til å bruke et betalingskort som er lagret i Hyundai Pay for betaling på Bluelink Store dersom betalingskortet er sperret av kortets utstedende bank, hvis du bryter disse Bruksvilkårene, oppgir falske, ufullstendige, unøyaktige eller villedende opplysninger eller på annen måte opptre sviskefullt eller ulovlig, eller hvis vi blir oppmerksomme på mistenkelig aktivitet som indikerer sviskefull eller ulovlig aktivitet.

9.2. Fjerning av ubrukte betalingskort fra Hyundai Pay

Dersom du ikke bruker et betalingskort som du har lagt til i Hyundai Pay til betalinger i løpet av tjuefire måneder eller mer, forbeholder vi oss retten til å fjerne det aktuelle betalingskortet fra Hyundai Pay. Dersom betalingskort av en eller annen grunn blir oppsagt, skal du (i) fortsatt være bundet av disse Bruksvilkårene, (ii) være ansvarlig for alle transaksjoner som har blitt prosessert gjennom det aktuelle betalingskortet og (iii) umiddelbart fjerne det aktuelle betalingskortet fra Hyundai Pay.

10. ANSVAR

Hyundais ansvar for skader, uavhengig av rettslig grunnlag (især ved forsinkelser, defekter eller andre pliktbrudd) er begrenset til forutsigbare skader som er vanlige for avtalen.

Ansvarsbegrensningen ovenfor gjelder ikke for Hydunais ansvar for forsettlig mislighold eller grov uaktsomhet, for garanterte egenskaper, for skade på liv, kropp eller helse eller i henhold til produktansvarsloven.

11. KUNDESTØTTE, FORESPØRSLER OM PERSONVERN, KLAGER

11.1. Dersom du har spørsmål eller klager, kan du kontakte oss på:

Hyundai Connected Mobility GmbH

E-post: bluelink@hyundai-europe.com

Ordinær brevpost: Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach am Main, Tyskland

Telefonnummer: +49 69271472377

11.2. Forespørsler om personvern

For kontaktopplysninger for forespørsler som gjelder personvern og informasjon om hvordan vi samler inn og behandler personopplysninger i forbindelse med Tjenestene, se Personvernerklæringen for Hyundai Pay, som du finner i Hyundai Pay.

Som alternativ kan du også ta kontakt med vårt personvernombud ved bruk av e-postadressen HCM.dataprotection@hyundai-europe.com eller ved å sende ordinær brevpost til C/O Data Protection Officer til adressen ovenfor.

11.3. Tvisteløsning på nett

EU-kommisjonen tilbyr en nettside for nettbasert tvisteløsning som er innrettet mot å hjelpe forbrukere og næringsdrivende med å løse sine tvister utenomrettslig, denne er tilgjengelig på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Hyundai deltar ikke og er ikke forpliktet til å delta i alternative tvisteløsningsprosedyrer overfor en alternativ tvisteløsningsenhet for forbrukere.

12. DIVERSE

12.1. Disse Bruksvilkårene utgjør hele avtalen mellom Partene med hensyn til bruk av Hyundai Pay og erstatter alle tidligere avtaler, skriftlige eller muntlige, mellom Partene med hensyn til dette emnet.

12.2. Bruksvilkårene er tilgjengelige på alle språk som støttes.
Etter at du har akseptert Bruksvilkårene, kan du se dem i Hyundai Pay og på nett på <https://www.hyundai.com/eu/hyundai-pay-terms-of-use.html>

12.3. Avvikende, motstridende eller utfyllende brukervilkår vil kun være gjeldende for bruk av Hyundai Pay dersom de uttrykkelig er skriftlig akseptert av oss.

12.4. Eventuelle endringer og tillegg til disse Bruksvilkår, samt varsler som er nødvendig for ikrafttredelse av disse, må skje skriftlig (inkludert e-post, faks eller bekreftelse gjennom myHyundai-appen) for å ha virkning.
Kravet om skriftlighet kan kun overstyres skriftlig.

12.5. Vi har rett til å overdra våre rettigheter og plikter i henhold til denne Avtalen helt eller delvis til en annen tjenesteleverandør, gitt at vi varsler deg seks uker før.
Du vil i så fall ha rett til å si opp avtalen innen én måned etter å ha mottatt forhåndsvarselet fra ikrafttredelsen av den tiltenkte overdragelsen av Avtalen til det selskapet som overtar Hyundais plass i avtalen.
Vi vil, i varselet, uttrykkelig opplyse deg om din rett til å si opp.
For å unngå tvil vil ikke denne retten gå utover din rett til å, når som helst, si opp Bruksvilkårene og dermed retten til å bruke Hyundai Pay som fastsatt i del 8.