

Hyundai Connected Mobility GmbH
HYUNDAI PAY - GEBRUIKSVORWAARDEN

Van kracht vanaf februari 2025.

Deze gebruiksvoorwaarden zijn beschikbaar in andere talen, die u kunt vinden en downloaden via <https://www.hyundai.com/eu/hyundai-pay-terms-of-use.html>

1. TOEPASSINGSGEBIED EN BESCHRIJVING VAN DE DIENSTEN

1.1. Toepassingsgebied van deze Gebruiksvoorwaarden en Overeenkomstsluitende Partijen

Deze voorwaarden beheersen de levering van Hyundai Pay aan u. Hyundai Pay wordt aan u geleverd door Hyundai Connected Mobility GmbH, geregistreerd onder registratienummer HRB 56445, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach am Main, Duitsland; e-mail: info@Hyundai-connect.eu ('Hyundai'; 'wij'; 'ons'; 'onze').

1.2. Beschrijving van Hyundai Pay

Hyundai Pay biedt u een digitale wallet voor het opslaan van uw betalingsgegevens (bijv. een of meer van uw creditcards waarmee u producten en diensten kunt betalen die door Hyundai worden aangeboden), alsook van bijbehorende factureringsgegevens (bijv. uw adres).

Hyundai Pay wordt gebruikt om alleen getokeniseerde informatie over betalingen met creditcards op te slaan. Er kunnen geen financiële middelen, bedragen of saldi worden gestort of beheerd in Hyundai Pay. In Hyundai Pay worden geen creditcardgegevens opgeslagen als platte tekst. De Hyundai Pay-dienst slaat alleen een versleuteld token voor uw creditcard op.

Het token is aan uw creditcard gekoppeld en kan alleen door Hyundai worden gebruikt. Dit garandeert dat uw creditcardgegevens zelfs in het onwaarschijnlijke geval van gegevensdiefstal niet kunnen worden achterhaald via de gegevens die in Hyundai Pay zijn opgeslagen.

Uw creditcard wordt aan Hyundai Pay toegevoegd wanneer u uw eerste aankoop doet in de Bluelink-store. De creditcard kan ook aan Hyundai Pay worden toegevoegd nadat u zich hebt geregistreerd voor In-car Payment-diensten.

Technisch gezien wordt Hyundai Pay namens Hyundai geleverd en beheerd door BlueWalnut Co. Ltd., 3, Gukhoe-daero 66-gil, Yeongdeungpo-gu, Seoul, Korea. Dit is een groepsmaatschappij van Hyundai.

1.3. Beschikbaarheid van Hyundai Pay

Hyundai Pay is alleen beschikbaar in de volgende landen: Albanië, België, Bosnië, Bulgarije, Ceuta, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Georgië, Griekenland, Hongarije, IJsland, Ierland, Italië, Kosovo, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noord-Macedonië, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Servië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, het Verenigd Koninkrijk, Vaticaanstad, Zweden en Zwitserland.

Hyundai behoudt zich het recht voor om de lijst van landen waarin Hyundai Pay beschikbaar is uit te breiden of in te korten.

2. Creditcards toevoegen aan Hyundai Pay

2.1. Creditcards toevoegen aan Hyundai Pay

Er kunnen alleen creditcards worden toegevoegd aan Hyundai Pay. Momenteel worden creditcards van Mastercard, VISA en American Express ondersteund.

We behouden ons het recht voor om in de toekomst het aantal ondersteunde betaalmethoden uit te breiden of te beperken.

Wanneer u een creditcard aan Hyundai Pay toevoegt, gaat u akkoord met alle voorwaarden en beleidspunten die aan u zijn verstrekt door de bank die de creditcard heeft uitgegeven (de 'Bankvoorwaarden').

Deze Bankvoorwaarden zijn op dezelfde manier van toepassing op uw gebruik van de creditcard binnen Hyundai Pay als waarop ze van toepassing zijn op elke andere transactie die u met de (fysieke) creditcard kunt uitvoeren.

Door een ondersteunde creditcard toe te voegen, bevestigt en garandeert u dat u bevoegd bent om de genoemde creditcard te gebruiken, en machtigt u ons en onze aanbieder van betaaldiensten om het totaalbedrag van uw aankoop op de creditcard in rekening te brengen.

2.2. Tokenisatie van de creditcard

Om uw creditcard aan Hyundai Pay toe te voegen, wordt er een token voor uw creditcard gegenereerd via de 'Token ID'-dienst van Visa.

De token-ID van Visa wordt verstrekt door onze dienstverlener Bell Identification B.V., Stationsplein 45, A.06.16, 3013 AK Rotterdam ('Bell ID'). Alleen het token dat door Bell ID wordt verstrekt, wordt op de servers van Hyundai opgeslagen.

Om het token te genereren, verzamelt Bell ID informatie over uw creditcard (met name uw naam, en het nummer, de vervaldatum en de beveiligingscode van de creditcard).

Deze informatie wordt uitsluitend door Bell ID verzameld en verwerkt in hun systemen overeenkomstig de beveiligingsvereisten van de creditcardindustrie.

3. BETALINGSVERWERKING EN FACTURERING

3.1. Betalingsverwerker

Als u een aankoop doet met een creditcard die in Hyundai Pay is opgeslagen, worden de betaling verwerkt en de factuur gegenereerd door onze partner Stripe Payment Europe Ltd, One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Ierland ('Stripe').

3.2. Betalingsverwerking

Om de betaling te kunnen verwerken, voorziet Hyundai Stripe van de gegevens die nodig zijn om de betaling te autoriseren.

Deze gegevens omvatten primair het betalingsbedrag, de valutacode, een beschrijving van de boekingstekst, het token van uw creditcard en een leverancier-ID voor autorisatie die Hyundai aan Stripe heeft verstrekt.

De daadwerkelijke verwerking van de betaling, d.w.z. het in rekening brengen van het bedrag op uw creditcard, vindt plaats door en onder verantwoordelijkheid van Stripe en partners van Stripe.

U autoriseert Hyundai en de betrokken betalingsverwerkers om het betalingsbedrag in rekening te brengen op de creditcard die u in Hyundai Pay hebt geselecteerd voor de betreffende aankoop.

U bevestigt en aanvaardt dat aankopen in de Bluelink-store uitsluitend transacties tussen u en Hyundai zijn.

De uitgevoerde betalingen zijn onderhevig aan uw overeenkomsten met de bank die uw creditcard heeft uitgegeven.

3.3. Sterke klantverificatie

Afhankelijk van het type creditcard dat u gebruikt, krijgt u mogelijk de vraag om uw betaalmethode te verifiëren via 3-D Secure of een andere methode om de betaling te beveiligen tijdens het bestelproces.

Mocht u vragen hebben over de activering of het gebruik van het 3-D Secure-verificatieproces, neem dan contact op met uw bank voor meer informatie.

3.4. Facturering

Om een uitgebreide factuur te verstrekken, zal Hyundai Stripe ook voorzien van het factuuradres dat u hebt opgegeven, alsook van andere gegevens met betrekking tot facturen die u hebt opgegeven voor individuele gevallen.

4. KOSTEN VAN HYUNDAI PAY

Hyundai Pay wordt u als gebruiker gratis aangeboden.

Houd er rekening mee dat de bank die uw creditcard heeft uitgegeven kosten in rekening kan brengen voor het verstrekken en gebruiken van uw creditcard.

Deze kosten zijn gebaseerd op uw gebruiksovereenkomst met de bank die de creditcard heeft uitgegeven.

5. KOSTEN BIJ HET RETOURNEREN VAN CREDITCARDBETALINGEN

Het retourneren en restitueren van producten en diensten die bij Hyundai zijn aangeschaft in de Bluelink-store vallen onder de Gebruiksvoorwaarden van de Bluelink-store.

Gebruik de opties in de Bluelink-store of neem contact op met de klantenservice van Bluelink als u een aankoop ongedaan wilt maken of geld terug wilt.

Als u bezwaar maakt tegen een bedrag dat door de creditcard uitgevende bank is afgeschreven van uw creditcard, wordt de transactie ongedaan gemaakt overeenkomstig de voorwaarden van deze bank.

Als u een boeking ongedaan hebt gemaakt die betrekking heeft op een gerechtvaardigde claim van Hyundai, behouden we ons het recht voor om de kosten die Hyundai als gevolg daarvan oploopt, aan u in rekening te brengen.

6. UW VERPLICHTINGEN ALS GEBRUIKER

6.1. Het is verboden Hyundai Pay te gebruiken voor frauduleuze, onwettige of onrechtmatige doeleinden, of op een manier die niet is beschreven in deze Gebruiksvoorwaarden of andere materialen die door ons aan u zijn verstrekt, of op een manier die onze levering van Hyundai Pay aan u of aan onze andere klanten in de weg staat.

- 6.2.** U komt overeen dat u onze bedrijfsactiviteiten, diensten, reputatie, werknemers en faciliteiten niet op verkeerde of ongeoorloofde manieren zult gebruiken en geen handelingen zult verrichten of nalaten die onze bedrijfsactiviteiten, diensten, reputatie, werknemers en faciliteiten schade toebrengen. In geval van verkeerd gebruik, ongeoorloofd gebruik of schadelijke handelingen of nalatigheid door u, verplicht u zich om ons te vrijwaren, te verdedigen en schadeloos te stellen tegen c.q. voor alle kosten, uitgaven (inclusief advocaatkosten), verliezen, schade en andere aansprakelijkheden die voortvloeien uit of verband houden met een claim of vordering die derden tegen ons indienen en die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van dergelijk verkeerd of ongeoorloofd gebruik of dergelijk handelen of niet handelen van uw kant.
- 6.3.** Geen gebruik van de betaalfunctie door derden
U mag de gegevens van uw creditcard, de beveiligingscode van uw creditcard en de inloggegevens voor toegang tot Hyundai Pay met niemand delen.
U dient uw Hyundai-account, Hyundai Pay en uw creditcard-/bankrekeninggegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang door derden als gevolg van uw eigen handelen. Zorg ervoor dat niemand kan meekijken als u uw gegevens invoert wanneer u de betaalfunctie gebruikt of een creditcard toevoegt aan Hyundai Pay.
Hyundai is niet verantwoordelijk voor enigerlei schade die wordt veroorzaakt doordat derden uw inloggegevens of creditcardgegevens bemachtigen en mogelijk gebruiken.
Neem contact op met uw creditcardverstrekker als u vermoedt of weet dat iemand uw creditcard mogelijk heeft gebruikt of heeft geprobeerd te gebruiken.
Informeer uw creditcardverstrekker ook als u fouten of niet-geautoriseerde betalingen met betrekking tot de betaalfunctie opmerkt.
- 7. WIJZIGINGEN IN DEZE VOORWAARDEN**
Uiterlijk twee maanden voordat voorgestelde nieuwe Gebruiksvoorwaarden van kracht worden, biedt Hyundai de wijzigingen in deze Gebruiksvoorwaarden aan u aan door de nieuwe voorwaarden weer te geven in Hyundai Pay.
Als u niet akkoord gaat met de voorgestelde gewijzigde Gebruiksvoorwaarden, behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst inzake het gebruik van Hyundai Pay te beëindigen.
Raadpleeg het beëindigingsbeleid in artikel 8.0, LOOPTIJD EN BEËINDIGING, als u niet akkoord gaat met de voorgestelde gewijzigde Gebruiksvoorwaarden.
- 8. LOOPTIJD EN BEËINDIGING**
- 8.1. Begin en looptijd van de overeenkomst**
Deze overeenkomst gaat in op het moment dat u voor de eerste keer een creditcard toevoegt aan Hyundai Pay en eindigt automatisch wanneer uw overeenkomst inzake het gebruik van Bluelink eindigt, tenzij de overeenkomst eerder wordt beëindigd overeenkomstig het bepaalde in dit artikel.
- 8.2. Beëindiging**
Deze overeenkomst inzake het gebruik van Hyundai Pay kan door u te allen tijde met onmiddellijke ingang worden beëindigd, alsook door Hyundai met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, mits u niet bent gebonden aan openstaande betalingsverplichtingen met betrekking tot de diensten Bluelink of In-car Payment.
Hyundai kan deze overeenkomst ook beëindigen als u niet akkoord gaat met een wijziging in deze Gebruiksvoorwaarden (zie artikel 7).
De wettelijke rechten op beëindiging en in het bijzonder het recht op beëindiging wegens dringende reden blijven onverminderd van kracht.
Hyundai bezit in het bijzonder een dringende reden de overeenkomst te beëindigen als u uw verplichtingen, zoals uiteengezet in artikel 6, niet nakomt.
- 9. OPSCHORTING VAN DE MOGELIJKHEID OM CREDITCARDS TE GEBRUIKEN IN HYUNDAI PAY**
- 9.1. Opschorting van de mogelijkheid om een creditcard te gebruiken in Hyundai Pay**
We hebben de mogelijkheid een creditcard die in Hyundai Pay is opgeslagen om daarmee te betalen in de Bluelink-store, tijdelijk of definitief op te schorten als de creditcard is geblokkeerd door de bank die de creditcard heeft uitgegeven; als u handelt in strijd met deze Gebruiksvoorwaarden; als u onjuiste, onvolledige, onnauwkeurige of misleidende informatie verstrekt; als u anderszins frauduleus of onwettig handelt; of als we kennis hebben gekregen van verdachte activiteiten die duiden op fraude of onwettige activiteiten.
- 9.2. Ongebruikte creditcards verwijderen uit Hyundai Pay**

Als u een creditcard die u aan Hyundai Pay hebt toegevoegd gedurende vierentwintig maanden of langer niet gebruikt, behouden we ons het recht voor om de bewuste creditcard te verwijderen uit Hyundai Pay. Als uw creditcard om welke reden dan ook wordt stopgezet, (i) blijft u gebonden aan deze Gebruiksvoorwaarden; (ii) bent u aansprakelijk voor alle transacties die via de betreffende creditcard worden verwerkt; en (iii) dient u de betreffende creditcard onmiddellijk uit Hyundai Pay te verwijderen.

10. AANSPRAKELIJKHEID

Hyundai's aansprakelijkheid voor schade, ongeacht de rechtsgrond (in het bijzonder in geval van vertraging, gebreken of andere plichtsverzuimen), is beperkt tot het bedrag van de voorzienbare schade die typisch is voor de overeenkomst.

Bovengenoemde beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing op de aansprakelijkheid van Hyundai voor opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid, voor gegarandeerde kenmerken, voor aantasting van iemands leven, lichaam of gezondheid of onder de productaansprakelijkheidswet.

11. KLANTENSERVICE, VRAGEN OVER GEGEVENSBESCHERMING, KLACHTEN

11.1. Bij vragen of klachten kunt u contact met ons opnemen via:

Hyundai Connected Mobility GmbH

E-mail: bluelink@hyundai-europe.com

Postadres: Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach am Main, Duitsland

Telefoonnummer: +49 69271472377

11.2. Vragen over gegevensbescherming

Contactinformatie voor vragen over gegevensbescherming en informatie over de persoonsgegevens die worden verzameld en verwerkt in verband met de diensten, vindt u in de Privacyverklaring van Hyundai Pay. U kunt deze bekijken in Hyundai Pay.

Ook kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming via het e-mailadres HCM.dataprotection@hyundai-europe.com. Of u kunt een brief schrijven ter attentie van de 'Data Protection Officer' op het bovengenoemde adres.

11.3. Online geschillenbeslechting

De Europese Commissie heeft een website voor online geschillenbeslechting ingericht om consumenten en handelaren te helpen hun geschillen buiten rechte op te lossen. Deze website is beschikbaar op <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Hyundai neemt niet deel aan de procedures voor alternatieve geschillenbeslechting ten overstaan van een entiteit voor alternatieve geschillenbeslechting voor consumenten en is daartoe ook niet verplicht.

12. DIVERSEN

12.1. Deze Gebruiksvoorwaarden vormen de gehele overeenkomst tussen de Partijen met betrekking tot het onderwerp van het gebruik van Hyundai Pay en treedt in de plaats van alle voorgaande, schriftelijke of mondelinge, overeenkomsten tussen de Partijen met betrekking tot het onderwerp hiervan.

12.2. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn beschikbaar in alle ondersteunde talen.

Nadat u akkoord bent gegaan met de Gebruiksvoorwaarden, kunt u deze bekijken in Hyundai Pay en online op <https://www.hyundai.com/eu/hyundai-pay-terms-of-use.html>.

12.3. Afwijkende, strijdige of aanvullende voorwaarden van de gebruiker zijn uitsluitend van toepassing op het gebruik van Hyundai Pay indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door ons zijn aanvaard.

12.4. Alle wijzigingen en aanvullingen op deze Gebruiksvoorwaarden alsmede kennisgevingen die noodzakelijk zijn voor de tenuitvoerlegging daarvan zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk (inclusief e-mail, fax of bevestiging in de myHyundai-app) zijn vastgelegd.

Dit schriftelijkheidsvereiste kan uitsluitend schriftelijk terzijde worden gesteld.

12.5. Wij mogen onze rechten en verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan een andere dienstverlener door middel van een kennisgeving aan u, met inachtneming van een kennisgevingstermijn van 6 weken.

In dat geval hebt u echter het recht om binnen één maand na ontvangst van die kennisgeving, de overeenkomst te beëindigen met ingang van het moment van de beoogde overdracht van de overeenkomst aan de onderneming die in de plaats van Hyundai treedt in de overeenkomst.

Wij zullen u in die schriftelijke kennisgeving uitdrukkelijk op de hoogte stellen van uw recht tot beëindiging.

Voor alle duidelijkheid: dit recht doet geen afbreuk aan uw recht om de Gebruiksvoorwaarden en daarmee het recht om Hyundai Pay te gebruiken, te beëindigen zoals uiteengezet in artikel 8.

