

Hyundai Connected Mobility GmbH
HYUNDAI PAY - LIETOŠANAS NOTEIKUMI

Spēkā no 2025. gada februāra.

Šo Lietošanas noteikumu versijām citās valodās var piekļūt un tās var lejupielādēt:

<https://www.hyundai.com/eu/hyundai-pay-terms-of-use.html>

1. IZMANTOŠANAS JOMA UN PAKALPOJUMU APRAKSTS

1.1. Šo Lietošanas noteikumu darbības joma un līgumslēdzējas puses

Šie noteikumi reglamentē Hyundai Pay nodrošināšanu jums. Hyundai Pay jums nodrošina Hyundai Connected Mobility GmbH, kas ir reģistrēts ar reģistrācijas numuru HRB 56445, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach am Main, Vācija; e-pasts: info@Hyundai-connect.eu ("Hyundai"; "mēs"; "mūs"; "mums"; "mūsu").

1.2. Hyundai Pay apraksts

Hyundai Pay nodrošina jums digitālo maku, kas ļauj saglabāt maksājumu informāciju (t.i., vienu vai vairākas jūsu maksājumu kartes, lai apmaksātu Hyundai piedāvātos produktus un pakalpojumus) kopā ar attiecīgo rēķinu informāciju (piemēram, jūsu adresi).

Hyundai Pay izmanto tikai žetonizētas maksājumu karšu informācijas glabāšanai. Hyundai Pay nevar noguldīt vai pārvaldīt naudas līdzekļus, maksājumu summas vai atlikumus.

Pakalpojumā Hyundai Pay vienkāršā tekstā neglabā nekādu informāciju par maksājuma kartēm.

Pakalpojums Hyundai Pay saglabā tikai šifrētu maksājuma kartes žetonu.

Žetons ir piesaistīts jūsu maksājuma kartei un to var izmantot tikai Hyundai. Tas nodrošina, ka pat maz ticama Hyundai datu drošības pārkāpuma gadījumā jūsu maksājumu kartes datus nevar iegūt no Hyundai Pay glabātajiem datiem.

Jūsu maksājuma karti pievieno Hyundai Pay, kad veicat pirmo pirkumu pakalpojumā Bluelink Store.

Maksājuma karti var pievienot arī Hyundai Pay pēc reģistrēšanās In-Car Payment pakalpojumiem.

Tehniski Hyundai vārdā Hyundai Pay nodrošina un pārvalda BlueWalnut Co. Ltd., 3, Gukhoe-daero 66-gil, Yeongdeungpo-gu, Seoul, Koreja – Hyundai grupas uzņēmums.

1.3. Hyundai Pay pieejamība

Hyundai Pay ir pieejams tikai šādās valstīs: Albānija, Austrija, Beļģija, Bosnija, Bulgārija, Seūta, Horvātija, Kipra, Čehija, Dānija, Igaunija, Somija, Francija, Gruzija, Vācija, Grieķija, Ungārija, Islande, Īrija, Itālija, Kosova, Latvija, Lietuva, Luksemburga, Malta, Moldova, Monako, Melnkalne, Nīderlande, Ziemeļmaķedonija, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Sanmarīno, Serbija, Slovākija, Spānija, Zviedrija, Šveice, Ukraina, Apvienotā Karaliste un Vatikāns.

Hyundai patur tiesības samazināt vai paplašināt valstu sarakstu, kurās Hyundai Pay ir pieejams.

2. Maksājuma karšu pievienošana Hyundai Pay

2.1. Maksājuma karšu pievienošana Hyundai Pay

Hyundai Pay var pievienot tikai maksājumu kartes. Pašlaik pakalpojums atbalsta Mastercard, VISA un American Express zīmola maksājumu kartes.

Mēs paturam tiesības nākotnē paplašināt vai ierobežot atbalstīto maksāšanas veidu klāstu.

Pievienojot karti Hyundai Pay, jūs piekrītat visiem noteikumiem un politikām, kourus jums nodrošina jūsu kartes izdevējbanka ("Bankas noteikumi").

Šie Bankas noteikumi attiecas uz jūsu kartes lietošanu pakalpojumā Hyundai Pay tāpat kā uz jebkuru citu darījumu, kuru veicat ar savu (fizisko) maksājumu karti.

Pievienojot atbalstītu maksājumu karti, jūs apliecināt un garantējat, ka esat pilnvarots izmantot attiecīgo maksājumu karti, kā arī pilnvarojat mūs un mūsu maksājumu pakalpojumu sniedzēju iekasēt no maksājumu kartes jūsu pirkuma kopējo summu.

2.2. Maksājumu kartes žetonizācija

Lai pievienotu savu maksājumu karti Hyundai Pay, jūsu maksājumu kartei ģenerē žetonu, izmantojot Visa Token ID pakalpojumu.

Visa Token ID nodrošina mūsu pakalpojumu sniedzējs Bell Identification B.V., Stationsplein 45, A.06.16, 3013AK Rotterdam, Nīderlande ("Bell ID"). Hyundai serveros glabā tikai Bell ID nodrošināto žetonu.

Lai ģenerētu žetonu, Bell ID apkopo informāciju par jūsu maksājumu karti (jo īpaši jūsu vārdu, kartes numuru, derīguma termiņu, drošības kodu).

Šo informāciju ekskluzīvi apkopo uzņēmums Bell ID un apstrādā savās sistēmās saskaņā ar maksājumu karšu nozares drošības prasībām.

3. MAKSĀJUMU APSTRĀDE UN RĒĶINU SAGATAVOŠANA

3.1. Maksājumu apstrādes pakalpojuma nodrošinātājs

Ja veicat pirkumu ar maksājuma karti, kas saglabāta Hyundai Pay, turpmāko maksājumu apstrādi un rēķina izveidi veic mūsu partneris - uzņēmums Stripe Payment Europe Ltd, One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Īrija ("Stripe").

3.2. Maksājumu apstrāde

Maksājuma apstrādei Hyundai nodrošina Stripe ar datiem, kas nepieciešami maksājuma autorizācijai.

Tas galvenokārt ietver maksājuma summu, valūtas kodu, rezervācijas teksta aprakstu, jūsu maksājumu kartes žetonu un Hyundai piešķirto tirgotāja identifikatoru autorizācijai Stripe sistēmā.

Faktisko maksājumu apstrādi, t.i., maksājuma summas iekasēšanu no jūsu maksājumu kartes, veic un par to ir atbildīgs uzņēmums Stripe un tā partneri.

Jūs pilnvarojat Hyundai un iesaistītos maksājumu apstrādātājus iekasēt maksājuma summu no maksājumu kartes, kuru izvēlējāties pakalpojumā Hyundai Pay attiecīgajam pirkumam.

Jūs atzīstat un piekrītat, ka pirkumi, kas veikti pakalpojumā Bluelink Store, ir tikai starp jums un uzņēmumu Hyundai.

Uz veiktajiem maksājumiem attiecas jūsu līgums ar maksājumu kartes izdevējbanku.

3.3. Spēcīga klienta autentifikācija

Atkarībā no izmantotās maksājumu kartes veida jūs var lūgt verificēt maksāšanas veidu, izmantojot 3-D Secure vai citu veidu, lai nodrošinātu maksājumu pasūtījuma laikā.

Ja rodas kādi jautājumi par 3-D Secure autentifikācijas procesa aktivizēšanu vai izmantošanu, sazinieties ar savu banku, lai iegūtu plašāku informāciju.

3.4. Rēķina sagatavošana

Lai izrakstītu detalizētu rēķinu, uzņēmums Hyundai arī nodrošinās uzņēmumam Stripe jūsu norādīto norēķinu adresi, kā arī jebkurus citus ar rēķinu saistītus datus, kurus esat sniedzis konkrētajos gadījumos.

4. PAKALPOJUMA HYUNDAI PAY IZMAKSAS

Hyundai Pay jums kā lietotājam nodrošina bez maksas.

Ņemiet vērā, ka jūsu maksājumu kartes izdevējbanka var piemērot maksu par maksājumu kartes nodrošināšanu un izmantošanu.

Tā pamatā ir jūsu lietošanas līgums ar maksājumu kartes izdevējbanku.

5. IZMAKSAS, ATGRIEŽOT MAKSĀJUMU KARTES MAKSĀJUMUS

Preču un pakalpojumu, kas iegādāti pakalpojumā Hyundai Bluelink Store, atgriešanu un atmaksāšanu regulē pakalpojuma Bluelink Store Lietošanas noteikumiem.

Izmantojiet pakalpojuma Bluelink Store piedāvātās opcijas vai sazinieties ar Bluelink atbalsta dienestu, ja vēlaties atteikties no pirkuma vai pieprasīt atmaksu.

Ja jūs iebilstat pret maksājumu kartes maksu savas maksājumu kartes izdevējbankā, maksājuma summu atgriezīs saskaņā ar jūsu maksājumu kartes izdevējbankas noteikumiem.

Ja esat atcēlis rezervāciju, kas attiecas uz pamatotu Hyundai prasību, mēs paturam tiesības iekasēt no jums jebkādus izdevumus, kas Hyundai radušies tā rezultātā.

6. JŪSU KĀ LIETOTĀJA PIENĀKUMI

6.1. Jūs nedrīkstat izmantot Hyundai Pay nekādiem krāpnieciskiem, nelikumīgiem vai ļaunprātīgiem mērķiem vai jebkādā veidā, kas nav aprakstīti Lietošanas noteikumos vai citos materiālos, kurus mēs jums sniedzam, vai tādā veidā, kas traucē mums sniegt pakalpojumu Hyundai Pay jums vai citiem mūsu klientiem.

6.2. Jūs piekrītat neizmantot ļaunprātīgi, nepareizi vai neveikt nekādas darbības vai bezdarbību, kas kaitē mūsu uzņēmējdarbībai, pakalpojumiem, reputācijai, darbiniekiem vai objektiem.

Ļaunprātīgas, nepareizas izmantošanas vai kaitējošas rīcības, vai bezdarbības gadījumā jūs piekrītat atlīdzināt mums, aizstāvēt mūs un novērst kaitējumu, kas mums rodas, no visām izmaksām, izdevumiem (tostarp advokāta honorāriem), zaudējumiem, zaudējumu atlīdzības un citām saistībām, kas izriet vai ir saistītas ar prasību vai prasījumu, kuru pret mums izvirza jebkura trešā persona un, kas pilnībā vai daļēji izriet no šādas izmantošanas vai nepareizas izmantošanas, vai jūsu darbībām vai bezdarbības.

6.3. Aizliegums trešajām pusēm izmantot maksājumu funkciju

Jūs nedrīkstat nevienam izpaust savas maksājumu kartes datus, maksājumu kartes drošības kodu vai Hyundai Pay piekļuves akreditācijas datus.

Jūs esat atbildīgs par sava Hyundai konta, Hyundai Pay un maksājumu kartes/ bankas konta datu aizsardzību pret neatļautu trešo personu piekļuvi, ko izraisījušas jūsu paša darbības, nodrošinot, ka neviens neskatās, kā jūs ievadāt datus, kad izmantojat maksājumu funkciju vai pievienojat maksājumu karti Hyundai Pay.

Hyundai neatbild par jebkādiem zaudējumiem, kurus nodarījušas trešās personas, iegūstot un, iespējams, izmantojot jūsu piekļuves akreditācijas datus vai maksājumu kartes datus.

Ja jums ir aizdomas vai zināt, ka kāds ir izmantojis vai mēģinājis izmantot jūsu maksājumu karti, sazinieties ar maksājumu kartes izdevējbanku.

Informējiet arī savu maksājumu kartes izdevējbanku, ja pamanāt kļūdas vai neautorizētus maksājumus saistībā ar maksājumu funkciju.

7. IZMAIŅAS ŠAJOS NOSACĪJUMOS

Hyundai piedāvās jums veikt izmaiņas šajos Lietošanas noteikumos ne vēlāk kā divus mēnešus, pirms jaunie Lietošanas noteikumi stāsies spēkā, parādot jaunus noteikumus pakalpojumā Hyundai Pay.

Ja nepieņemat piedāvātos grozītos Lietošanas noteikumus, mēs paturam tiesības izbeigt pakalpojuma Hyundai Pay Lietošanas līgumu.

Ja nepieņemat piedāvātos grozītos Lietošanas noteikumus, lūdzu, skatiet līguma izbeigšanas politiku sadaļā 8.0 TERMIŅŠ UN LĪGUMA DARBĪBAS IZBEIGŠANA

8. TERMIŅŠ UN LĪGUMA DARBĪBAS IZBEIGŠANA

8.1. Līguma sākums un termiņš

Šis līgums stājas spēkā brīdī, kad pirmo reizi pievienojat maksājumu karti pakalpojumā Hyundai Pay, un beidzas automātiski, kad beidzas jūsu līgums par Bluelink lietošanu, ja vien to neizbeidz agrāk saskaņā ar šīs sadaļas noteikumiem.

8.2. Līguma darbības izbeigšana

Šo līgumu par pakalpojuma Hyundai Pay lietošanu jūs varat izbeigt jebkurā laikā, līguma laušanai stājoties spēkā nekavējoties, un uzņēmums Hyundai to var izbeigt jebkurā laikā, brīdinot jūs par to vienu mēnesi iepriekš, ja vien jums nav neizpildītu maksājumu saistību saistībā ar Bluelink vai In-Car Payment pakalpojumu.

Uzņēmums Hyundai var arī izbeigt šo līgumu, ja jūs nepieņemat izmaiņas šajos Lietošanas noteikumos, skatīt 7. sadaļu.

Likumiskās līguma izbeigšanas tiesības, īpaši tiesības izbeigt līgumu pamatota iemesla dēļ, nemainās.

Pamatots iemesls Hyundai līguma izbeigšanai pastāv īpaši tad, ja pārkāpjat savas lietotāja saistības, kas noteiktas 6. sadaļā.

9. MAKSĀJUMU KARTES IZMANTOŠANAS APTURĒŠANA PAKALPOJUMĀ HYUNDAI PAY

9.1. Maksājumu kartes izmantošanas apturēšana pakalpojumā Hyundai Pay

Mēs varam uz laiku vai pastāvīgi apturēt iespēju izmantot Hyundai Pay saglabāto maksājumu karti norēķiniem pakalpojumā Bluelink Store, ja maksājumu karti bloķē kartes izdevējbanka, ja jūs pārkāpjat šos Lietošanas noteikumus, sniežat nepatiesu, nepilnīgu, neprecīzu vai maldinošu informāciju vai citādi rīkojaties krāpnieciski vai nelikumīgi, vai ja mēs uzzinām par aizdomīgām darbībām, kas liecina par krāpšanu vai nelikumīgu darbību.

9.2. Neizmantoto maksājumu karšu dzēšana no pakalpojuma Hyundai Pay

Ja jūs neizmantojat maksājumu karti, kuru pievienojāt Hyundai Pay maksājumiem, divdesmit četrus mēnešus vai ilgāk, mēs paturam tiesības noņemt attiecīgo maksājumu karti no Hyundai Pay.

Ja jūsu maksājumu kartes darbību pārtrauc kāda iemesla dēļ, jums ir: i) arī turpmāk jāievēro šie Lietošanas noteikumi; (ii) jābūt atbildīgam par visiem darījumiem, kas apstrādāti, izmantojot attiecīgo maksājumu karti; un (iii) nekavējoties jānoņem attiecīgā maksājumu karte no Hyundai Pay.

10. ATBILDĪBA

Hyundai atbildība par zaudējumiem neatkarīgi no juridiskā pamata (it īpaši kavēšanās, defektu vai citu pienākumu neizpildes gadījumā) ir ierobežota ar paredzamiem, līgumam raksturīgiem zaudējumiem.

Iepriekš minētais atbildības ierobežojums neattiecas uz Hyundai atbildību par tīšu pārkāpumu vai rupju nolaidību, par garantētām īpašībām, par kaitējumu dzīvībai, ķermenim vai veselībai vai saskaņā ar Likumu par atbildību par produktu.

11. KLIENTU ATBALSTS, JAUTĀJUMI PAR DATU AIZSARDZĪBU, SŪDZĪBAS

11.1. Ja jums rodas kādi jautājumi vai ir sūdzības, ar mums var sazināties šādi

Hyundai Connected Mobility GmbH

E-pasts: bluelink@hyundai-europe.com

Parastais pasts: Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach am Main, Vācija

Tālruna numurs: +49 69271472377

11.2. Jautājumi par datu aizsardzību

Lai uzzinātu kontaktinformāciju jautājumu uzdošanai par datu aizsardzību un informāciju par personas datiem, kas apkopoti un apstrādāti saistībā ar Pakalpojumiem, skatiet mūsu pakalpojuma Hyundai Pay Paziņojumu par konfidencialitāti, kuru var skatīt pakalpojumā Hyundai Pay.

Alternatīvi jūs varat arī sazināties ar mūsu datu aizsardzības speciālistu pa e-pasta adresi

HCM.dataprotection@hyundai-europe.com, vai rakstot c/o "Data Protection Officer" uz iepriekš norādīto adresi, izmantojot parasto pastu.

11.3. Strīdu izšķiršana tiešsaistē

Eiropas Komisija nodrošina tīmekļa vietni strīdu izšķiršanai tiešsaistē, kas paredzēta, lai palīdzētu patērētājiem un tirgotājiem atrisināt strīdus ārpustiesas kārtībā, un kas ir pieejama vietnē

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Hyundai nepiedalās un nav pienākuma piedalīties alternatīvo strīdu izšķiršanas procedūrās patērētājiem paredzētās alternatīvās strīdu izšķiršanas iestādēs.

12. DAŽĀDI NOTEIKUMI

12.1. Šie Lietošanas noteikumi ir visu Pušu vienošanās par pakalpojuma Hyundai Pay izmantošanas priekšmetu un tie aizstāj visus iepriekš noslēgtos rakstiskos vai mutiskos nolīgumus starp Pusēm attiecībā uz priekšmetu.

12.2. Šie Lietošanas noteikumi ir pieejami visās atbalstītajās valodās.

Kad esat pieņēmis Lietošanas noteikumus, jūs varat tos apskatīt pakalpojumā Hyundai Pay un tiešsaistē vietnē <https://www.hyundai.com/eu/hyundai-pay-terms-of-use.html>

12.3. Atšķirīgi, konfliktējoši vai papildinoši lietotāja noteikumi un nosacījumi reglamentē pakalpojuma Hyundai Pay izmantošanu tikai tad, ja mēs tos rakstiski un nepārprotami akceptējam.

12.4. Lai jebkādi grozījumi un papildinājumi šajos Lietošanas noteikumos, kā arī paziņojumi, kas nepieciešami to izpildei, būtu spēkā, tos nepieciešams iesniegt rakstiski (tostarp pa e-pastu, faksu vai apstiprinājumi lietotnē Hyundai Pay).

Šo prasību par rakstveida paziņojumu var atcelt tikai rakstiski.

12.5. Mums ir tiesības pilnībā vai daļēji nodot savas tiesības un pienākumus saskaņā ar šo līgumu citam pakalpojumu sniedzējam, jums par to paziņojot sešas nedēļas iepriekš.

Tomēr šādā gadījumā jums ir tiesības izbeigt Līgumu viena mēneša laikā pēc rakstiskā paziņojuma saņemšanas, kas ir spēkā brīdī, kad līgumu nodod uzņēmumam, kurš līgumā pārņem uzņēmumu Hyundai. Mēs nosūtīsim paziņojumu, nepārprotami informējot jūs par tiesībām izbeigt līguma darbību.

Lai novērstu šaubas, šīs tiesības neskar jūsu tiesības izbeigt Lietošanas noteikumus un līdz ar to tiesības izmantot Hyundai Pay, kā noteikts 8. sadaļā.